

RÁMCOVÁ DOHODA

uzavretá medzi zmluvnými stranami v súlade s ustanovením § 11 a § 64 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Rámcová dohoda“)

1. Objednávateľ: Bratislavský samosprávny kraj
Sídlo: Sabinovská 16, P.O. Box 106, 820 05 Bratislava 25
V zastúpení: Ing. Pavol Frešo, predseda Bratislavského samosprávneho kraja
IČO: 36063606
DIČ: 2021608369
bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu (IBAN):

(ďalej len „objednávateľ“)

2. Poskytovateľ: STRABAG Property and Facility Services s.r.o.
Sídlo: Dunajská 32, 817 85 Bratislava 15
V zastúpení: JUDr. Martin Belan, konateľ, David Loidolt, konateľ
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu:
IČO: 36 361 127
DIČ: 2022198068
IČ DPH: SK2022198068
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava odd. Sro, vložka č. 40667/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

Preambula a definície

- Objednávateľ vyhlásil v súlade so zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) verejnú súťaž na predmet nadlimitnej zákazky „**Prevádzka, údržba a opravy majetku BSK**“ vo Vestníku verejného obstarávania č. 70/2016 zo dňa 12.04.2016 pod značkou 6988-MSS (ďalej len „oznámenie“) s predpokladanou hodnotou zákazky 15 000 000,- EUR bez DPH. Do predmetného postupu zadávania zákazky predložil ponuku aj Poskytovateľ. Na základe vyhodnotenia ponúk predložených do predmetného postupu zadávania zákazky zmluvné strany uzavretím tejto Rámcovej dohody prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu zákazky v zmysle vyhlásenej súťaže.
- Objednávateľ - Bratislavský samosprávny kraj ako verejný obstarávateľ.
- Objednávateľ je vlastníkom, správcom, nájomcom alebo vypožičiavateľom nehnuteľnosti a zariadení, pričom vybrané nehnuteľnosti sú ku dňu podpísania tejto Rámcovej dohody špecifikované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „zmluvné objekty“). Miesto poskytovania služby, resp. zmluvné objekty bude presne určené v čiastkovej zmluve s poskytovateľom alebo objednávke.
- Pokiaľ sa v tejto zmluve používajú pojmy akokoľvek označujúce hnutelné alebo nehnuteľné veci, rozumejú sa nimi tieto veci vrátane ich príslušenstva.

5. Objednávateľ si vyhradzuje právo rozšíriť, zmeniť zmluvné objekty o ďalšie zmluvné objekty alebo zmluvné zariadenia, ktoré má alebo bude mať počas platnosti tejto Rámcovej dohody vo vlastníctve, v správe, v nájme alebo vo výpožičke alebo tieto zmluvné objekty zúžiť. V takomto prípade bude zároveň dodatkom rozšírená Príloha č. 1 tejto Rámcovej dohody.

I.

Predmet plnenia Rámcovej dohody

- 1.1 Zmluvné strany uzavretím tejto Rámcovej dohody prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu Rámcovej dohody, ktorým sú „**Prevádzka, údržba a opravy majetku BSK**“ (ďalej len „uskutočnenie predmetu plnenia“) špecifikovaný v Prílohe č. 2 tejto Rámcovej dohody v zmysle ustanovení tejto Rámcovej dohody, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v jednotlivých čiastkových zmluvách alebo objednávkach. Ustanovenia tejto Rámcovej dohody sú neoddeliteľnou súčasťou jednotlivých čiastkových zmlúv alebo objednávok.
- 1.2 Predmet plnenia podľa bodu 1.1 je špecifikovaný v Prílohe č. 2 tejto Rámcovej dohody a bude sa realizovať podľa aktuálnych potrieb objednávateľa na základe písomných čiastkových zmlúv alebo objednávok (ďalej len „čiastková zmluva“) uzatvorených podľa tejto Rámcovej dohody medzi objednávateľom a poskytovateľom.
- 1.3 Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že za účelom plnenia tejto Rámcovej dohody sa budú riadiť ustanoveniami tejto Rámcovej dohody pri uzatváraní jednotlivých čiastkových zmlúv, na základe ktorých sa poskytovateľ zaviaže zabezpečiť objednávateľovi uskutočnenie predmetu zákazky, ktorý je špecifikovaný v Prílohe č. 2 tejto Rámcovej dohody, pričom konkrétne činnosti budú bližšie špecifikované v uzatvorenej čiastkovej zmluve alebo objednávke a objednávateľ sa zaviaže poskytovateľovi za uskutočnenie predmetu zmluvy zaplatiť cenu uvedenú v uzatvorenej čiastkovej zmluve alebo objednávke.

II.

Uzatváranie čiastkových zmlúv/objednávok

- 2.1 Na základe tejto Rámcovej dohody nedochádza k plneniu. Je to prísľub objednávateľa, že v prípade potreby obstarania činností špecifikovaných v Prílohe č. 2 tejto Rámcovej dohody uzatvorí s poskytovateľom čiastkovú zmluvu, prípadne objednávku, na základe ktorej dôjde k uskutočneniu plnenia predmetu zákazky. Tento prísľub objednávateľa nie je záväzný. Uskutočnenie plnenia predmetu zmlúvy tejto Rámcovej dohody sa bude realizovať na základe uzatvorených čiastkových zmlúv alebo objednávok. Pod uskutočnením plnenia predmetu zákazky podľa čiastkovej zmluvy, alebo objednávky sa rozumie vykonanie služieb a ostatných objednávateľom požadovaných činností špecifikovaných v čiastkovej zmluve alebo objednávke. Konkrétne znenie jednotlivých ustanovení čiastkovej zmluvy alebo objednávky je dané:

- a. ustanoveniami tejto Rámcovej dohody vrátane jej príloh,
- b. vzorom čiastkovej zmluvy, ktorý je Prílohou č. 3 tejto Rámcovej dohody,
- c. podmienkami (súťažnými podkladmi) objednávateľa a predloženej ponuky poskytovateľa v rámci predmetnej verejnej súťaže.

Konkrétne ustanovenia jednotlivých čiastkových zmlúv alebo objednávok musia byť v súlade s touto Rámcovou dohodou.

- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje na výzvu objednávateľa s objednávateľom uzavrieť čiastkovú zmluvu alebo objednávku, a to za podmienok podľa tejto Rámcovej dohody vrátane jej príloh.

III.

Základné podmienky platné pre čiastkové zmluvy/objednávky

- 3.1 Objednávateľ a poskytovateľ sa pri uzatváraní a plnení jednotlivých čiastkových zmlúv/objednávok budú riadiť platnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a ostatnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
- 3.2 Zmluvné strany uzavruť jednotlivé čiastkové zmluvy/objednávky podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, pričom jednotlivé ustanovenia čiastkovej zmluvy budú v súlade s ustanoveniami tejto Rámcovej dohody.

- 3.3 Uzatvorená čiastková zmluva/objednávka bude obsahovať odvolávku na túto Rámcovú dohodu, špecifikáciu predmetu plnenia čiastkovej zmluvy, dohodnutú zmluvnú cenu, lehoty plnenia, konkrétne platobné podmienky, záruky, a ostatné ustanovenia, ktoré vyplývajú z tejto Rámcovej dohody.
- 3.4 Dohodnutá zmluvná cena v čiastkovej zmluve alebo objednávke bude stanovená na základe podmienok v tejto zmluve a podľa Prílohy č. 6 tejto Rámcovej dohody v rozsahu a množstve podľa potrieb a finančných možností objednávateľa. Cena služieb, prác a materiálu potrebného na výkon služieb podľa tejto zmluvy, ktoré nie sú uvedené v Prílohe č. 6, je daná na základe štandardizovaného cenníku CENKROS, znížená v každej položke o zľavu vo výške 7 %, ktorá vzišla z verejného obstarávania a ponuky poskytovateľa. Podrobná špecifikácia poskytovaných služieb vrátane cenového rozpisu bude tvoriť súčasť prílohy čiastkovej zmluvy, resp. písomnej záväznej objednávky zadanej podľa tejto Rámcovej dohody pre zmluvné objekty, resp. ich časti, v ktorých bude poskytovateľ príslušné služby uskutočňovať.
- 3.5 Vzor čiastkovej zmluvy tvorí Prílohu č. 3 tejto Rámcovej dohody.

IV.

Predmet čiastkovej zmluvy/objednávky

- 4.1 Poskytovateľ sa v čiastkovej zmluve, resp. objednávke zaviazá uskutočniť presný predmet plnenia a objednávateľ sa zaviazá za dohodnuté a v súlade s jeho požiadavkami vykonané služby a ostatné činnosti zaplatiť poskytovateľovi cenu v dohodnutej výške - stanovenú v čiastkovej zmluve alebo objednávke.
- 4.2 Poskytovateľ sa v čiastkovej zmluve zaviazá, že objednávateľovi uskutoční predmet plnenia
- s náležitou odbornou starostlivosťou a v lehotách dohodnutých v čiastkovej zmluve, pričom zodpovednosť za uskutočnenie predmetu plnenia vyplývajúcu z čiastkovej zmluvy alebo objednávky nesie v plnom rozsahu poskytovateľ,
 - vykonávať služby samostatne alebo prostredníctvom tretích osôb, avšak vždy riadne, zodpovedne, s príslušnou odbornou starostlivosťou tak, aby kvalita prác napomáhala účinnej ochrane zdravia a bezpečnosti zamestnancov objednávateľa a ochrane oprávnených záujmov objednávateľa, najmä ochrane zmluvných objektov a zmluvných zariadení, ako aj dobrého mena objednávateľa. V prípade, že Poskytovateľ bude poskytovať niektoré zo služieb Facility Management prostredníctvom tretích osôb, musia tieto spĺňať podmienky § 26 až 28 zákona o verejnom obstarávaní a bude vždy za riadne plnenie predmetu zmluvy zodpovedať tak, akoby plnenie poskytoval sám.

V.

Podmienky poskytovania služieb

- 5.1 Prevzatie vykonaných služieb a ďalších činností bude písomne potvrdené poverenými zamestnancami objednávateľa a poskytovateľa vo forme súhrnného preberacieho protokolu, revíznej správy, dodacieho listu alebo výkazu prác, ktorý musí obsahovať najmä súpis skutočne vykonaných služieb a skutočne spotrebovaného materiálu.
- 5.2 Poskytovateľ zabezpečí, že všetky činnosti, ktoré bude počas plnenia predmetu tejto Rámcovej dohody zabezpečovať, samostatne alebo prostredníctvom tretích osôb, budú vykonávané osobami, ktoré budú mať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov príslušné oprávnenia na túto činnosť, ak to všeobecne záväzné právne predpisy vyžadujú. Poskytovateľ je povinný na základe žiadosti objednávateľa mu bezodkladne predložiť potrebné oprávnenia osôb, prostredníctvom ktorých zabezpečuje plnenie predmetu tejto Rámcovej dohody.
- 5.3 Poskytovateľ v plnom rozsahu zodpovedá pri plnení predmetu tejto Rámcovej dohody za dodržiavanie predpisov o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a za následky, ktoré z ich porušenia vyplývajú.
- 5.4 Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ mu je oprávnený v prípade potreby bezodplatne poskytnúť nebytové priestory nachádzajúce sa v zmluvných objektoch na účely súvisiace s plnením predmetu tejto Rámcovej dohody.
- 5.5 Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú na majetku objednávateľa svojimi zamestnancami, resp. osobami prostredníctvom ktorých plní zmluvu, ako aj za inú škodu spôsobenú porušením jeho zmluvných povinností. V prípade poškodenia alebo zničenia

majetku objednávateľa pri vykonávaní služieb podľa tejto Rámcovej dohody je poskytovateľ povinný uhradiť vzniknutú škodu v plnom rozsahu. Poskytovateľ vyhlasuje, že počas platnosti tejto Rámcovej dohody, čiastkových zmlúv ako aj písomných záväzných objednávok, je a bude platne poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú výkonom činnosti podľa predmetu tejto zmluvy s dojednanou poistnou sumou vo výške minimálne 1 mil. € a bude uhrádzať splatné poistné riadne a včas. Poskytovateľ je povinný na základe požiadavky objednávateľa predkladať doklady o zaplatení poistného objednávateľovi najneskôr do 14 pracovných dní odo dňa zaplatenia. Poskytovateľ je zároveň povinný informovať objednávateľa o zániku ako aj o každej zmene poistnej zmluvy do 2 pracovných dní odo dňa vzniku takejto skutočnosti.

- 5.6 Objávateľ je oprávnený kontrolovať plnenie predmetu tejto Rámcovej dohody poskytovateľom a dožadovať sa plnenia predmetu tejto Rámcovej dohody riadnym spôsobom. Objávateľ je povinný poskytovať poskytovateľovi všetku dostupnú súčinnosť nevyhnutnú pre plnenie predmetu , a to najmä umožniť poskytovateľovi prístup k zmluvným objektom a zmluvným zariadeniam, ktorých sa plnenie predmetu tejto Rámcovej dohody týka.
- 5.7 Objávateľ je oprávnený odmietnuť prevziať vadné plnenie poskytnuté poskytovateľom a poskytovateľ je povinný dodať náhradné plnenie bez vád najneskôr do štyroch pracovných dní odo dňa odmietnutia, ak v čiastkovej zmluve nie je určená iná lehota.
- 5.8 Poskytovateľ je pri poskytovaní služieb viazaný príkazmi objednávateľa. Poskytovateľ je však povinný na nevhodné príkazy objednávateľa upozorniť. V prípade, že objednávateľ bude trvať na splnení nevhodného príkazu, bude spoluzodpovedať za prípadne vzniknutú škodu podľa miery zavinenia. V prípade, že objednávateľ pre plnenie príslušných služieb podľa tejto zmluvy nebude od poskytovateľa požadovať viazanosť svojimi príkazmi, je poskytovateľ povinný zabezpečiť plnenie tak, aby v najväčšej možnej miere chránil záujmy objednávateľa.
- 5.9 Poskytovateľ je povinný dodržiavať všetky právne predpisy týkajúce sa ochrany životného prostredia, ochrany prírody a krajiny a berie na vedomie svoju zodpovednosť, vrátane trestnoprávnej zodpovednosti pri porušení týchto predpisov.
- 5.10 Objávateľ sa zaväzuje, že bude poskytovateľa pred podpísaním čiastkových zmlúv a bezodkladne pri každej zmene informovať o vnútorných predpisoch objednávateľa, ktoré majú vplyv na výkon jeho činnosti podľa tejto zmluvy. Ide predovšetkým o bezpečnostné predpisy, ktoré upravujú prístup a pohyb v priestoroch zmluvných objektov, kľúčový režim a pod., ako aj ďalšie vnútorné predpisy, ktoré majú dodržiavať zamestnanci a dodávatelia objednávateľa. Informovanie poskytovateľa objednávateľom bude prebiehať písomnou formou v dostatočnom predstihu. V prípade oboznámenia sa s vnútornými predpismi objednávateľa podľa tohto bodu je poskytovateľ týmito vnútornými predpismi viazaný počas celej doby realizácie diela podľa čiastkovej zmluvy.
- 5.11 Objávateľ sa zaväzuje prijať také organizačné opatrenia, aby poskytovateľ mohol vykonávať riadne činnosti podľa tejto Rámcovej dohody. Objávateľ umožní poskytovateľovi, jeho zamestnancom a subdodávateľom prístup do zmluvných objektov a k zariadeniam, ktoré budú predmetom čiastkovej zmluvy v prevádzkovom i mimoprevádzkovom čase tak, aby nenarušovala prevádzku objednávateľa v závislosti od podmienok osobitného využívania nehnuteľností.
- 5.12 Poskytovateľ a objednávateľ sú povinní zaistiť utajenie získaných informácií tvoriacich predmet obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti tejto Rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy, príp. objednávky. Poskytovateľ a objednávateľ majú právo požadovať navzájom doloženie splnenia tejto povinnosti. Poskytovateľ a objednávateľ sa taktiež zaväzujú, že informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany sprístupnia len tým zamestnancom, subdodávateľom alebo zástupcom, ktorí k nim musia mať prístup, pretože to vyžaduje plnenie predmetu tejto Rámcovej dohody. Tieto osoby sú rovnako povinné chrániť informácie tvoriacich predmet obchodného tajomstva pred neoprávneným zverejnením. Pokiaľ osoby, ktorým zmluvná strana v súlade s týmto ustanovením sprístupnila informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany, porušia povinnosť mlčanlivosti, považuje sa to za porušenie povinnosti mlčanlivosti príslušnou zmluvnou stranou. Právo používať informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany majú poskytovateľ a objednávateľ iba v rozsahu a za podmienok nevyhnutných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto

Rámcovej dohody. Za porušenie povinností chrániť informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany sa nepovažuje ich sprístupnenie v prípadoch ustanovených zákonom. Za informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie a skutočnosti obchodnej, výrobné alebo technickej povahy súvisiace s podnikom druhej zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle druhej zmluvnej strany utajené a táto zmluvná strana zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje (najmä informácie o činnosti zmluvných strán, ich štruktúre, hospodárskych výsledkoch a know-how). Zmluvné strany sú taktiež povinné dodržiavať povinnosti ustanovené právnymi predpismi, ktoré upravujú zvláštny režim utajenia (napr. štátne tajomstvo, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo). V prípade, ak zmluvné strany budú pri plnení predmetu tejto Rámcovej dohody spracovávať osobné údaje fyzických osôb, sú povinné osobné údaje chrániť a postupovať v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, najmä sú povinné tieto osobné údaje chrániť pred náhodným, ako aj nezákonným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými formami spracúvania. Na tento účel zmluvné strany príjmu primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania.

- 5.13 Poskytovateľ zároveň berie na vedomie uzatvorenie tejto Rámcovej dohody s objednávateľom ako orgánom verejnej správy, ktorý v zmysle základných princípov zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov /zákon o slobode informácií/ v znení neskorších predpisov „čo nie je tajné, je verejné“ a „prevažujúci verejný záujem nad obchodnými a ekonomickými záujmami osôb“ na základe dobrovoľnosti nad rámec povinnosti uloženej zákonom o slobode informácií zverejňuje všetky informácie, ktoré sa získali za verejné financie, alebo sa týkajú používania verejných financií alebo nakladania s majetkom Bratislavského samosprávneho kraja a štátu za účelom zvyšovania transparentnosti samosprávy pre občanov a kontroly verejných financií občanmi a na základe tejto skutočnosti výslovne súhlasí so zverejnením tejto zmluvy, resp. jej prípadných dodatkov, vrátane jej všetkých príloh a to v plnom rozsahu /obsah, náležitosti, obchodné tajomstvo, fakturačné údaje/, na internetovej stránke vlastníka za účelom zvyšovania transparentnosti samosprávy pre občanov a kontroly verejných financií občanmi. Tento súhlas sa udeľuje bez akýchkoľvek výhrad a bez časového obmedzenia a týka sa aj uzatvorených čiastkových zmlúv.
- 5.14 Poskytovateľ ponúkne počas trvania zmluvného vzťahu objednávateľovi svoje skúsenosti v oblasti správy a prevádzky energií, služieb a prevádzky nehnuteľností. Poskytovateľ na základe samostatnej vzájomnej dohody s objednávateľom, vypracuje pre objednávateľa energetické a technické audity, ekonomické a finančné analýzy a v prípade vzájomnej dohody zrealizuje riešenia smerujúce k efektívnejšiemu využívaniu všetkých druhov energií, k zníženiu nákladov na prevádzku nehnuteľností, technických a technologických zariadení, alebo navrhne a zrealizuje riešenia, ktoré akýmkoľvek iným spôsobom prispievajú k hospodárskemu rozvoju objednávateľa.
- 5.15 Zmluvné strany vyhlasujú, že majú obojstranný záujem neustále hľadať ďalšie úspory nákladov na prevádzku a údržbu zmluvných objektov a zmluvných zariadení priebežným zavádzaním postupov najlepšej praxe vrátane spotrieb energií. Poskytovateľ je povinný predložiť objednávateľovi minimálne 5 návrhov ročne na optimalizáciu procesov a podporných činností, ktorými môže objednávateľovi znížiť svoje náklady na prevádzku a údržbu zmluvných objektov vrátane spotrieb energií. Objednávateľ vyhodnocuje a schvaľuje predložené návrhy na optimalizáciu procesov a podporných činností. Poskytovateľ je oprávnený realizovať predložený návrh len po udelení písomného súhlasu objednávateľa na realizáciu.
- 5.16 Poskytovateľ sa zaväzuje, že činnosti špecifikované v Prílohe č. 4 bude pre objednávateľa vykonávať prostredníctvom kvalifikovaných osôb, ktorými preukazoval splnenie podmienok účasti v súťaži na tento predmet zákazky. V prípade, že nastane situácia, že bude potrebné nahradiť nejakú kvalifikovanú osobu, nová kvalifikovaná osoba musí spĺňať rovnaké požiadavky ako boli požadované na preukázanie splnenia technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa § 28 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní uvedené v oznámení. Zoznam kvalifikovaných osôb tvorí Prílohu č. 4 tejto Rámcovej dohody. Každú výmenu kvalifikovanej osoby musí schváliť objednávateľ. V prípade, že k výmene kvalifikovanej osoby

dôjde bez súhlasu objednávateľa, bude sa to považovať za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti a objednávateľ bude oprávnený odstúpiť od čiastkovej zmluvy alebo aj od tejto Rámcovej dohody. Nezávisle na tom, v prípade porušenia povinnosti podľa tohto bodu je zhotoviteľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2.000,- EUR za každé jednotlivé porušenie.

- 5.17 Ak poskytovateľ bude predmet plnenia realizovať sám, prílohou č. 5 tejto Rámcovej dohody je čestné vyhlásenie poskytovateľa, že predmet plnenia bude realizovať bez participácie subdodávateľov na realizácii predmetu plnenia. V prípade špecifikovanom v bode 5.18 tohto článku je prílohou č. 5 Rámcovej dohody zoznam subdodávateľov poskytovateľa.
- 5.18 V prípade, ak bude mať počas plnenia zmluvy poskytovateľ záujem uzavrieť zmluvu so subdodávateľom, ktorý sa bude podieľať na realizácii predmetu plnenia tejto Rámcovej dohody, je povinný rešpektovať nasledovné pravidlá:
- 5.18.1 každý subdodávateľ musí spĺňať podmienky podľa § 26 ods.1 zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a musí mať v registri konečných užívateľov výhod zapísaných konečných užívateľov výhod podľa § 12a a § 134a zákona,
- 5.18.2 každý subdodávateľ musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu plnenia v rovnakej kvalite ako poskytovateľ.
- 5.19 Identifikáciu subdodávateľa spolu s čestným vyhlásením poskytovateľa, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky v zmysle bodu 5.18 tohto článku, musí poskytovateľ predložiť objednávateľovi najneskôr tri pracovné dni pred začatím plánovanej subdodávky. Objednávateľ má právo odmietnuť podiel na realizácii plnenia predmetu rámcovej dohody subdodávateľom, ak nie sú splnené podmienky uvedené v bode 5.18 tohto článku rámcovej dohody. V prípade, že k výmene subdodávateľa dôjde bez súhlasu objednávateľa, bude sa to považovať za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti a objednávateľ bude oprávnený odstúpiť od tejto Rámcovej dohody. V prípade porušenia povinnosti podľa tohto bodu je príslušný zhotoviteľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške vo výške 2.000,- EUR za každé jednotlivé porušenie.

VI.

Kritériá sledovania kvality služieb

- 6.1 Objednávateľ má právo kontrolovať a hodnotiť kvalitu vykonávania zmluvných činností a spôsob ich vykonávania poskytovateľom a v prípade preukázateľných nedostatkov a väd bezodkladne si uplatniť u poskytovateľa prípadné reklamácie alebo zmluvnú pokutu.
- 6.2 Účelom kontroly a hodnotenia kvality zmluvných činností je napomáhať spolupráci objednávateľa a poskytovateľa a zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb. Poskytovateľ bude hodnotený podľa vopred stanovených parametrov – tzv. kľúčových výkonnostných ukazovateľov (KPI) vo vopred dohodnutom sledovanom období.
- 6.3 KPI (Key Performance Indicators) kľúčové výkonnostné ukazovatele, znamenajú kvantitatívne a kvalitatívne kritériá, na základe ktorých je meraná najmä kvantita, kvalita, časová dostupnosť a zabezpečenie zmluvných činností a výkonnosti poskytovateľa.
- 6.4 Hodnotiace parametre bude sledovať poverený zamestnanec objednávateľa alebo ním poverení zamestnanci za stanovený hodnotiaci cyklus / sledované obdobie (napr.: za mesiac; za štvrt'rok; rok).
- 6.5 Po vykonanej kontrole zmluvné strany spoločne spíšu protokol o vyhodnotení zmluvnej činnosti, resp. výkonu, v ktorom sa zaznamenajú aj prípadné vyjadrenia poskytovateľa k vykonanej kontrole a hodnoteniu kvality a dohodne sa termín vykonania nápravy v prípade nevykonaných zmluvných činností, resp. nekvalitne vykonaných zmluvných činností. Poverená osoba poskytovateľa je povinná na procese hodnotenia spolupracovať.
- 6.6 Objednávateľovi vzniká právo uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu za každý prípad kedy poskytovateľ preukázateľne nedodržiaval Kľúčové ukazovatele výkonu a ich parametre. Výška zmluvnej pokuty ako aj parametre KPI sú uvedené v Prílohe č. 7 - Kľúčové ukazovatele výkonu.

VII.

Cena a platobné podmienky

- 7.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zmluvná cena v každej uzatvorenej čiastkovej zmluve alebo objednávke bude stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 7.2 Cena za uskutočnenie predmetu plnenia bude stanovená v jednotlivých čiastkových zmluvách, príp. objednávkach na základe výsledku postupu uvedeného v bode 3.3 a 3.4 tejto Rámcovej dohody.
- 7.3 Maximálna cena za uskutočnenie predmetu plnenia podľa tejto Rámcovej dohody počas jej platnosti je 15.000.000,- Eur bez DPH (slovom: pätnásť miliónov eur bez DPH).
- 7.4 Úprava cien v tejto Rámcovej dohode je možná na základe vzájomnej dohody medzi poskytovateľom a objednávatelom a to v prípadoch:
- a) pri zmenách právnych predpisov o DPH, cla, minimálnych mzdových nárokov zamestnancov a pri zmenách právnym predpisom určených výkonoch a poplatkoch,
 - b) raz ročne v čiastkovej zmluve na základe indexu rastu cien za rovnaké alebo podobné služby vydaným Štatistickým úradom Slovenskej republiky.
- 7.5 Objednávateľ neposkytuje na plnenie čiastkovej zmluvy alebo objednávky žiadne preddavky. Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny za skutočne vykonané činnosti stanovené v čiastkovej zmluve a po podpísaní preberacieho protokolu, revíznej správy, dodacieho listu alebo výkazu prác, ktorý musí obsahovať najmä súpis skutočne vykonaných služieb a skutočne spotrebovaného materiálu objednávatelom a doručením faktúry za predmetné plnenie objednávatelovi. Spôsob fakturácie a odovzdanie predmetu plnenia bude bližšie špecifikovaný v čiastkovej zmluve alebo objednávke.
- 7.6 Poskytovateľ vystaví faktúru za uskutočnenie predmetu plnenia po podpísaní preberacieho protokolu, revíznej správy, dodacieho listu alebo výkazu prác objednávatelom. Faktúra bude splatná do 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávatelovi. Súčasťou faktúry bude kópia objednávatelom podpísaného preberacieho protokolu. Faktúry budú vystavené a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky, aktuálne platnej ku dňu vystavenia príslušnej faktúry, ak sa v čiastkovej zmluve nedohodne inak.
- 7.7 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, a to najmä:
- a) názov a sídlo poskytovateľa, názov a sídlo objednávatela,
 - b) označenie faktúry a jej číslo,
 - c) registračné číslo a deň uzatvorenia čiastkovej zmluvy,
 - d) predmet plnenia (podrobná špecifikácia predmetu zákazky) a deň jeho splnenia (podpísanie preberacieho protokolu objednávatelom),
 - e) deň odoslania a lehotu splatnosti faktúry,
 - f) označenie banky a číslo účtu objednávatela,
 - g) celkovú fakturovanú čiastku,
 - h) prílohy požadované objednávatelom,
 - i) označenie banky a číslo účtu poskytovateľa,
 - j) podpis a odtlačok pečiatky poskytovateľa,
- 7.8 V prípade že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, alebo k nej nebudú priložené prílohy dohodnuté zmluvnými stranami, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.

VIII.

Zmluvné sankcie a ďalšie dojednania

- 8.1 V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím služby v dohodnutom rozsahu podľa čiastkovej zmluvy alebo písomnej záväznej objednávky je objednávateľ oprávnený účtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny služby, z ktorej riadnym uskutočnením je poskytovateľ v omeškaní, za každý aj začatý deň omeškania, ak nebude v čiastkovej zmluve alebo písomnej záväznej objednávke dohodnuté inak.

- 8.2 Pokiaľ neodstráni poskytovateľ nedostatok poskytnutej služby riadne a včas v súlade s ustanovením čl. X bodu 10.3 tejto zmluvy, objednávateľ má právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny nedostatočne poskytnutých služieb podľa tejto zmluvy za každý aj začatý deň omeškania, ak nebude v čiastkovej zmluve alebo písomnej záväznej objednávke dohodnuté inak.
- 8.3 V prípade neplnenia povinnosti poskytovateľa v zmysle čl. V. bodu č. 5.15 tejto Rámcovej dohody je poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 5.000,- EUR za každý nesplnený prípad.
- 8.4 Zmluvná pokuta podľa bodov 8.1. a 8.2. tohto článku bude vypočítaná z ceny služby podľa čiastkovej zmluvy s DPH.
- 8.5 V prípade, že poskytovateľovi zanikne poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú výkonom činnosti podľa predmetu tejto Rámcovej dohody alebo neuhradí splatné poistné riadne a včas, objednávateľ bude oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10.000,- EUR za každý deň porušenia tejto povinnosti poskytovateľa.
- 8.6 V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením ceny za predmet plnenia v súlade s platobnými podmienkami podľa tejto zmluvy za riadne poskytnuté služby má poskytovateľ právo účtovať objednávateľovi úroky z omeškania vo výške v zmysle § 369a Obchodného zákonníka z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania, ak nebude v čiastkovej zmluve alebo písomnej záväznej objednávke dohodnuté inak.
- 8.7 Uplatnením zmluvnej pokuty/úroku z omeškania nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej objednávateľovi porušením zmluvných povinností podľa tejto Rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy alebo objednávky.

IX.

Zodpovednosť za škodu

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ich zodpovednosť za škodu vzniknutá porušením povinností vyplývajúcich z uzatvorenej Rámcovej dohody a čiastkovej zmluvy sa bude riadiť ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.
- 9.2 Poskytovateľ, ktorý vykonáva činnosti na základe uzatvorenej čiastkovej zmluvy alebo objednávky zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorú mu spôsobil v súvislosti s uskutočnením predmetu plnenia.

X.

Vady poskytovaných služieb a záručné podmienky

- 10.1 Poskytovateľ je povinný vykonávať služby Facility Management v maximálnej možnej kvalite, riadne a v súlade s podmienkami stanovenými touto zmluvou. V prípade zistenia nedostatkov služby už zrealizovanej objednávateľovi, je tento povinný bezodkladne informovať poskytovateľa (písomne, e-mailom, osobne alebo telefonicky). Poskytovateľ sa zaväzuje nedostatky (ďalej aj „vady“) bezplatne odstrániť bezodkladne, najneskôr do 48 hodín potom, čo bude o nich informovaný, a to tak aby konečné poskytnutie plnenia bolo vykonané bez väd, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 10.2 Poskytovateľ poskytuje záruku na poskytnuté služby a opravy zmluvných objektov a zmluvných zariadení v trvaní dvoch rokov od riadneho odovzdania diela spočívajúceho v oprave alebo údržbe vecí, prípadne dodania materiálu resp. tovaru. Zmluvné strany sa môžu na predĺžení záručnej doby dohodnúť v čiastkovej zmluve alebo v objednávke.
- 10.3 Ak sa vyskytne vada diela počas trvania záručnej lehoty, poskytovateľ je povinný bezplatne odstrániť vytýkané vady diela bez zbytočného odkladu po ich oznámení objednávateľom, najneskôr však v lehote podľa bodu 10.1.

XI.

Doba platnosti Rámcovej dohody

11.1 Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 (slovom štyridsaťosem) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

11.2 Platnosť tejto Rámcovej dohody sa končí uplynutím doby na ktorú bola uzatvorená, podľa bodu 11.1 tejto Rámcovej dohody. Platnosť tejto Rámcovej dohody môže byť ukončená aj skôr, a to vyčerpaním dohodnutej ceny za uskutočnenie predmetu plnenia podľa bodu 7.3 tejto Rámcovej dohody, pričom ak nastane takáto situácia na ustanovenie prvej vety tohto bodu sa neprihliada.

XII.

Odstúpenie od čiastkovej zmluvy a Rámcovej dohody, ukončenie platnosti čiastkovej zmluvy a Rámcovej dohody a úhrada súvisiacich nákladov

12.1 Od Rámcovej dohody a čiastkovej zmluvy možno písomne odstúpiť iba v prípadoch, ktoré ustanovuje táto Rámcová dohoda, uzatvorená čiastková zmluva alebo zákon.

12.2 Ak bude poskytovateľ preukázateľne v omeškaní s uskutočnením predmetu zákazky podľa čl. 8.1 tejto Rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy alebo objednávky aspoň 3 krát v rámci dvanástich kalendárnych mesiacov, pričom na každé jednotlivé porušenie bol objednávateľom písomne upozornený, o viac ako 5 pracovných dní, bude sa to považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností a objednávateľ bude oprávnený odstúpiť od uzatvorenej čiastkovej zmluvy, príp. objednávky.

12.3 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Rámcovej dohody aj v prípade, ak sa preukáže, že poskytovateľ v ponuke predloženej v procese verejného obstarávania predložil nepravdivé doklady, resp. uviedol nepravdivé, neúplné alebo skreslené údaje.

12.4 Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto Rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy alebo objednávky v prípade, ak objednávateľ v priebehu 3 po sebe nasledujúcich mesiacov viac ako dva krát nezaplatí dohodnutú cenu riadne vykonaných služieb v zmysle dohodnutých platobných podmienok podľa tejto Rámcovej dohody alebo čiastkových zmlúv, resp. písomných záväzných objednávok. Tým nie sú dotknuté príslušné ustanovenia týkajúce sa náhrady škody.

12.5 Právne účinky odstúpenia od uzatvorenej Rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy alebo objednávky nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

12.6 Odstúpenie od Rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy alebo objednávky musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.

12.7 Okrem horeuvedených prípadov podľa tejto Rámcovej dohody možno platnosť Rámcovej dohody ako aj čiastkovej zmluvy alebo objednávky ukončiť:

- písomnou dohodou zmluvných strán,
- odstúpením od Rámcovej dohody/čiastkovej zmluvy/objednávky.

12.8 Výpoveď tejto Rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy alebo objednávky musí mať písomnú formu a musí byť doručená poskytovateľovi, inak je neplatná.

12.9 Ktorákoľvek zmluvná strana môže túto Rámcovú dohodu, čiastkovú zmluvu alebo objednávku ukončiť formou písomnej výpovede a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 6 mesiacov, pričom začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Tým nie sú dotknuté príslušné ustanovenia týkajúce sa náhrady škody.

12.10 Pri odstúpení od čiastkovej zmluvy alebo objednávky, resp. pri ukončení platnosti tejto Rámcovej dohody nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od čiastkovej zmluvy alebo objednávky druhou zmluvnou stranou resp. pred ukončením platnosti tejto Rámcovej dohody a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od čiastkovej zmluvy alebo ukončením platnosti tejto Rámcovej dohody druhej zmluvnej strane. Nároky poskytovateľov na zaplatenie ceny za už vykonané plnenia nebudú odstúpením od čiastkovej zmluvy alebo objednávky, resp. pri ukončení platnosti tejto Rámcovej dohody dotknuté.

12.11 Ukončením platnosti tejto Rámcovej dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu už poskytnutého plnenia, spôsobenej škody, nárokov na dovtedy vzniknuté práva na zmluvné, resp. zákonné sankcie

a úroky, ako aj nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd dodaného predmetu zákazky ako aj ostatné ustanovenia, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán majú trvať aj po ukončení platnosti tejto Rámcovej dohody.

XIII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

13.1 Zmluvné strany pre účely tejto Rámcovej dohody určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto Rámcovou dohodou takto:

a) za objednávateľa v technických veciach:

meno: Ing. Jozef Chynoranský

tel:

fax:

e-mail: jozef.chynoransky@region-bsk.sk

b) za objednávateľa v zmluvných a finančných veciach:

meno:

tel:

fax:

e-mail:

c) za poskytovateľa v technických veciach:

meno: Ing. Ľubomír Kretík

tel:

e-mail: lubomir.kretik@strabag-pfs.sk

d) za poskytovateľa v zmluvných veciach:

meno: JUDr. Martin Belan

tel:

fax:

e-mail: martin.belan@strabag-pfs.sk

13.2 Akékoľvek písomnosti na základe tejto Rámcovej dohody, čiastkových zmlúv alebo objednávok alebo v súvislosti s nimi, budú doručované poštou na adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Rámcovej dohody, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti písomne oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. Písomnosti takto zaslané sa považujú za doručené najneskôr uplynutím troch (3) pracovných dní odo dňa odovzdania písomnosti na poštovú prepravu, aj keby sa adresát o takejto písomnosti nedozvedel alebo písomnosť odmietol prevziať, pokiaľ nebude preukázané doručenie skôr. V prípade objednávateľa je možné doručenie písomnosti vykonať aj jej odovzdaním na úradnej podateľni v jej úradných hodinách, pričom deň doručenia vyznačí podateľňa úradným postupom na písomnosti.

13.3 Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia podľa bodu 5.13 tejto Rámcovej dohody.

13.4 Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Rámcovej dohody môžu byť vykonané len písomným a očíslovaným dodatkom k tejto Rámcovej dohode po vzájomnej dohode zmluvných strán a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán. Uvedené sa netýka doplnenia zoznamu nehnuteľností v súlade s bodom 6 Preambuly tejto Rámcovej dohody, nahradenia kvalifikovaných osôb definovaného v bode 5.16 tejto Rámcovej dohody, výmeny subdodávateľov definovanej v bode 5.19 tejto Rámcovej dohody, ktoré môže objednávateľ odsúhlasiť v súlade s podmienkami uvedenými v príslušných bodoch Rámcovej dohody svojím jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane.

- 13.5 Zmluvné strany sa dohodli, že záväzkový vzťah založený touto Rámcovou dohodou ako aj záväzkový vzťah založený čiastkovou zmluvou alebo objednávkou sa bude spravovať Obchodným zákonníkom. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto Rámcovej dohode, čiastkovej zmluve alebo objednávke sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
- 13.6 Táto Rámcová dohoda sa vyhotovuje v šiestich rovnopisoch, z ktorých po podpísaní obdrží objednávatel' 5 (päť) vyhotovenia a poskytovateľ 1 (jedno) vyhotovenie.
- 13.7 Ak zanikne zmluvná strana, prechádzajú jej práva a povinnosti z tejto Rámcovej dohody na jej právneho nástupcu.
- 13.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Rámcovú dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Rámcovej dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
- 13.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej dohody je:
- Príloha č. 1 – Zoznam nehnuteľností BSK,
 - Príloha č. 2 – Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy,
 - Príloha č. 3 – Vzor čiastkovej zmluvy,
 - Príloha č. 4 – Zoznam kvalifikovaných osôb,
 - Príloha č. 5 – Zoznam subdodávateľov,
 - Príloha č. 6 – Cenník služieb,
 - Príloha č. 7 - Kľúčové ukazovatele výkonu,
- 13.10 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú z tejto Rámcovej dohody alebo ktorejkoľvek čiastkovej zmluvy alebo objednávky, vrátane sporov o ich platnosti a záväznosti, budú rozhodované podľa slovenského právneho poriadku v rozhodcovskom konaní v zmysle zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov nezávislým rozhodcom Stáleho rozhodcovského súdu pri IURO, z.z.p.o., IČO: 45 744 726, so sídlom v Bratislave, ustanoveným predsedom Stáleho rozhodcovského súdu pri IURO, z.z.p.o., podľa Rokovacieho poriadku Stáleho rozhodcovského súdu pri IURO, z.z.p.o. Zmluvné strany k tejto rozhodcovskej doložke prehlasujú, že sa oboznámili s personálnym obsadením aj vnútornými predpismi rozhodcovského súdu, na ktorom sa zhodli a vyhlasujú, že sa podriadia rozhodnutiu Stáleho rozhodcovského súdu pri IURO, z.z.p.o.

V Bratislave dňa

V Bratislave, dňa

Objednávateľ:

STRABAG Property
and Facility Services s.r.o.
DUNAJSKÁ 32