

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa §269 ods. 2 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len Obchodný zákonník“) a ustanovení zákona č.343/2015Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov(ďalej len „ZVO“) (ďalej len „Zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

1. Názov a sídlo spoločnosti: Slovak Lines Express, a.s. Mlynské Nivy 31, 821 09 Bratislava

(ďalej **ako DOPRAVCA**)

Konajúci: Ing. Peter Sádovský, predseda predstavenstva

Mgr. Peter Daubner, podpredseda predstavenstva

Registrácia/č. zápisu: Okresný súd Bratislava I, Obchodný register, odd.: Sa, vložka č. 4722/B

IČO: 44667345 DIČ: 2022792464 IČ DPH: SK2022792464

Bankové spojenie:

Číslo účtu / IBAN:

Tel.: 02/55569276

Fax: 02/55422991

e-mail: sekretariat@slovaklines.sk, www.slovaklines.sk

1. Názov a sídlo spoločnosti: Bratislavský samosprávny kraj, Sabinovská 16, 820 05 Bratislava

(ďalej **ako OBJEDNÁVATEL**)

Konajúci: Ing. Pavol Frešo, predseda

Registrácia/č. zápisu: zriadený zákonom NR SR č. 302/2001 Z. z.

IČO: 36063606 DIČ: 2021608369 IČ DPH:

Bankové spojenie:

Číslo účtu / IBAN:

Tel.: 02/4826 4145

E-mail: linda.javorova@region-bsk.sk

Článok I.
Predmet zmluvy

- 1) Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dopravcu za odplatu zabezpečiť pre Objednávateľa alebo iných Objednávateľom vopred určených a schválených osôb (ďalej spolu aj ako „cestujúci“) osobitnú pravidelnú dopravu za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v zmysle ust. § 24 zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave. Osobitnú pravidelnú dopravu vrátane dohodnutých marketingových aktivít zabezpečí Dopravca pre Objednávateľa podľa neverejného cestovného poriadku (CP) autobusových liniek, a to :
 - a) Linky 000012 Malokarpatský expres Bratislava – Pezinok – Zochova chata – Červený kameň - Budmerice (Príloha 1)Neverejný cestovný poriadok uvedenej linky tvorí ako príloha č. 1 neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Objednávateľ má právo zverejniť neverejný cestovný poriadok linky 000012 vo svojich propagačných materiáloch a ďalších marketingových aktivitách podľa svojho uváženia.
- 2) Dopravca potvrdzuje, že na vykonávanie uvedenej dopravy podľa tejto zmluvy má udelené všetky platné povolenia príslušnými správnymi orgánmi.

Článok II.
Doba trvania zmluvy a možnosti ukončenia zmluvy

- 1) Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 15.9.2017 do 17.12.2017 za podmienky uzavretia tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami. Od zmluvy možno odstúpiť v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka o odstúpení (ust. § 344 a nasl.).
- 2) Dopravca je oprávnený odstúpiť od zmluvy:
 - a) ak Objednávateľ akýkoľvek svoj záväzok voči Dopravcovi v zmysle tejto zmluvy nezaplatí ani v lehote 10 (desať) dní odo dňa jeho splatnosti.
 - b) Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať Dopravcu o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu byť dôvodom pre odstúpenie Dopravcu podľa bodov 2. tohto Článku II. od tejto zmluvy.
- 3) Dopravca je oprávnený pozastaviť poskytovanie osobitnej pravidelnej dopravy v zmysle tejto zmluvy v prípade, že Objednávateľ akýkoľvek svoj záväzok voči Dopravcovi v zmysle tejto zmluvy nezaplatí ani v lehote 10 (desať) dní odo dňa jeho splatnosti, pričom zmluvné strany sa dohodli, že v takomto prípade Objednávateľovi nevzniká voči Dopravcovi nárok na náhradu škody. Dopravca je oprávnený pokračovať v poskytovaní predmetu tejto zmluvy až po zaplatení všetkých splatných záväzkov Objednávateľa v zmysle tejto zmluvy.
- 4) Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak Dopravca opakovane neuskutočňuje predmet zmluvy riadne a včas a ani na písomnú výzvu Objednávateľa nezjedná v primeranej lehote nápravu.

Článok III.
Podmienky vykonania dopravy

- 1) Dopravca sa zaväzuje zabezpečiť dopravu pre Objednávateľa riadne a včas podľa priložených neverejných cestovných poriadkov.
- 2) Nástup a výstup cestujúcich určených Objednávateľom bude umožnený výhradne len na zastávkach určených v neverejných cestovných poriadkoch.
- 3) Počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy môže dôjsť k zmene neverejných cestovných poriadkov formou písomného dodatku k zmluve na základe požiadaviek objednávateľa. Zmena cestovného poriadku môže mať vplyv na cenu za dopravu. Túto zmenu treba zahrnúť do spomínaného dodatku.
- 4) Za porušenie povinnosti Dopravcu vykonávať dopravu cestujúcich v súlade s predmetom zmluvy uvedenom v Článku I. sa nepovažuje prerušenie prevádzky (dopravy) v prípade živelnnej pohromy,

zabezpečenia civilnej ochrany obyvateľstva pri mimoriadnych udalostiach alebo v prípade plnenia iných zákonom uložených povinností. Za porušenie povinnosti Dopravcu sa taktiež nepovažuje omeškanie alebo vynechanie spoja z dôvodu neprejazdných pozemných komunikácií, dopravnej nehody, technických a iných nepredvídateľných okolností. Dopravca sa v takomto prípade zaväzuje bezodkladne o vyššie uvedených skutočnostiach informovať Objednávateľa a zabezpečiť náhradný spoj v čo najkratšom čase.

Článok IV. **Povinnosti dopravcu**

Dopravca sa zaväzuje:

- 1) Zabezpečiť predmet zmluvy riadne a včas podľa verejných cestovných poriadkov a v zmysle všeobecne platných právnych predpisov, najmä zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave.
- 2) Vo vzťahu k Objednávateľovi neuskutočnením alebo oneskoreným uskutočnením dohodnutej prepravy (oneskorenie dlhšie ako 60 minút oproti CP) výlučne z dôvodov porušenia právnej povinnosti Dopravcu, nahradiť Objednávateľovi všetku tým spôsobenú a preukázateľne vzniknutú škodu, najviac však do výšky päť (5) násobku dohodnutej ceny za konkrétnu prepravu, ktorá sa neuskutočnila alebo ktorá sa uskutočnila s vyššie uvedeným oneskorením; v prípade oneskorenia Dopravcu menej ako 60 minút Dopravca zodpovedá za škodu maximálne do výšky dohodnutej ceny za konkrétnu prepravu.
- 3) Zabezpečiť tarifné odbavenie cestujúcich podľa požiadavky objednávateľa. Bližšia špecifikácia požiadavky na tarifu danej linky sa nachádza v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 4) Poučiť a zabezpečiť aby vodiči na daných linkách cestujúcich v zmysle tarifných podmienok určených objednávateľom v prílohe č. 2.
- 5) Písomne (e – mailom) zasielať Objednávateľovi pravidelnú mesačnú štatistiku o využívaní dopravy, najneskôr do 10. pracovného dňa každého mesiaca.
- 6) Dopravu zabezpečovať dohodnutým a odsúhlaseným typom autobusu značky Irisbus Crossway LE, nízko podlažný autobus prímestského typu v primeranom a bezpečnom stave prevádzkovania.

Článok V. **Povinnosti objednávateľa**

Objednávateľ je povinný:

- 1) Špecifikovať tarifné podmienky na základe ktorých sa budú prepravovať cestujúci.
- 2) V prípade potreby akejkoľvek dôvodnej zmeny resp. úpravy verejného cestovného poriadku je Objednávateľ povinný o zmenu požiadať Dopravcu písomnou formou minimálne 14 (štrnásť) dní pred požadovanou zmenou začiatku platnosti tohto nového cestovného poriadku, Dopravca tieto požiadavky posúdi a svoj súhlas resp. nesúhlas s požadovanými zmenami alebo úpravami bez zbytočného odkladu oznámi Objednávateľovi.
- 3) Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodržiavanie všetkých povinností svojimi cestujúcimi uvedených v Prílohe č. 3 (Povinnosti cestujúcich), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

Článok VI. **Cenové podmienky**

Cenové podmienky za vykonanú dopravu sú stanovené nasledovne:

- 1) Celková cena za dopravný výkon vrátane marketingových aktivít sa stanovuje na 22 771,20 Eur s DPH. Dohodnutá cena za dopravný výkon uvedený v článku I. (Predmet zmluvy) tejto zmluvy sa

stanovuje za **1 (jeden) prevádzkový deň pre vykonanie všetkých spojov v zmysle odsúhlaseného Cestovného poriadku** bez dane z pridanej hodnoty nasledovne:

- a) Linka 000012 sadzba 598 € / 1 prevádzkový deň + jednorazový poplatok za marketingové aktivity dopravcu počas prevádzky tejto linky vo výške 1036 Eur.

Daň z pridanej hodnoty sa bude k príslušným dohodnutým cenám v tomto článku účtovať v sadzbe určenej v príslušných platných právnych predpisoch o dani z pridanej hodnoty. V mesačnej faktúre bude tento finančný náklad ponížený o vyzbierané finančné prostriedky v zmysle uplatnených tarifných podmienok určených objednávateľom. Všetky vyzbierané finančné prostriedky budú dokladované výpisom zo strojčeka v autobuse.

- 2) V cene podľa článku VI bod 1 je už zahrnuté aj marketingové plnenie v čase prevádzky tohto spoja zo strany dopravcu v nasledovnom rozsahu :
- a) Označenie autobusu nalepením perforovanej fólie 60*90 cm z každého boku 2x + predná smerová tabuľa.
 - b) Obalenie celej zadnej časti autobusu vizuálom dodaným objednávateľom
 - c) Klipový formát 3 x A1 na AS Mlynské nivy.

Článok VII. **Spôsob fakturácie**

- 1) Preprava podľa neverejných cestovných poriadkov bude fakturovaná Dopravcom Objednávateľovi za každú uskutočnenú prepravu súhrne **vždy jeden (1) krát za mesiac**. Súhrnnú faktúru za dopravný výkon za príslušný mesiac vystaví a doručí Dopravca Objednávateľovi jeden (1) krát za mesiac, a to najneskôr do 5 kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca. Mesiac december 2017 bude vyfakturovaný do 17.12. 2017.
- 2) Objednávateľ sa zaväzuje platiť za poskytnuté služby na základe vystavenej faktúry Dopravcom podľa dátumu splatnosti. Lehota splatnosti faktúry sa stanovuje na 14 (štrnásť) dní.
- 3) Záväzok zaplatiť cenu za predmet zmluvy je splnený dňom pripísania peňažných prostriedkov v plnej výške na účet Dopravcu.
- 4) Za doručenie faktúry sa považuje aj doručenie kópie faktúry (naskenovanej faktúry) elektronicky na emailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy pre účely doručovania.
- 5) V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením akýchkoľvek jeho záväzkov podľa tejto zmluvy, Objednávateľ je povinný zaplatiť Dopravcovi úrok z omeškania vo výške 0, 075 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok VIII. **Práva a povinnosti zmluvných strán – spoločné ustanovenia**

- 1) Zmluvné strany sú povinné vzájomne si oznamovať skutočnosti, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné plnenie zmluvy.
- 2) Zmluvné strany sa zaväzujú neodkladne spoločne riešiť problémy, na ktoré upozorní niektorá zo zmluvných strán.
- 3) Ak sa vyskytnú okolnosti, ktoré niektorej zmluvnej strane obmedzia alebo znemožnia plnenie zmluvných záväzkov, zmluvné strany sa dohodnú na úprave vzájomných vzťahov a záväzkov písomnou formou dodatku k tejto zmluve.
- 4) Akékoľvek oznámenie adresované jednej zo zmluvných strán podľa tejto zmluvy sa považuje za uskutočnené v súlade s touto zmluvou, pokiaľ bude preukázateľné odoslané doporučenými listami na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
- 5) Všetky údaje o finančných úhradách a všetky informácie, ktoré vzniknú alebo sa získajú počas vykonávania predmetu zmluvy sú majetkom zmluvných strán a sú predmetom obchodného tajomstva podľa § 17 – 20 Obchodného zákonníka.

Článok IX.
Záverečné ustanovenia

- 1) Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek spory zo zmluvy budú prednostne riešiť zmierom. Závazkový vzťah založený touto zmluvou sa spravuje výlučne právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na riešenie sporov zo záväzkového vzťahu založeného touto zmluvou a sporov s ním súvisiacich a z nárokov na náhradu škody sú príslušné výlučne súdy Slovenskej republiky.
- 2) Zmluvné strany sú povinné oznámiť si vzájomne všetky zmeny týkajúce sa obchodného mena, sídla organizácie, miesta plnenia, právnej formy, IČO, DIČ, bankového spojenia a to najneskôr 10 /desať/ dní od dátumu realizácie týchto zmien. V prípade aktualizovania záznamu v Obchodnom registri v dôsledku horeuvedených zmien, sú partneri povinní zaslať aktualizovaný výpis z Obchodného registra (kópia) najneskôr do 1 /jedného/ mesiaca od nadobudnutia právoplatnosti uznesenia príslušného súdu o povolení týchto zmien .
- 3) Zmluvu možno meniť alebo doplňovať len písomnými očíslovanými dodatkami ku zmluve, podpísanými štatutárnymi orgánmi zmluvných strán.
- 4) Zmluvné strany podpisom štatutárnych zástupcov potvrdzujú, že obsahu zmluvy rozumejú a súhlasia s ním a vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili slobodne a vážne.
- 5) Pre zmluvné vzťahy, ktoré nie sú v tejto zmluve upravené platia príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník), resp. zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov (Občiansky zákonník).
- 6) Poskytovateľ berie na vedomie uzatvorenie tejto zmluvy s Bratislavským samosprávnym krajom ako orgánom verejnej správy, ktorý v zmysle základných princípov zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov „čo nie je tajné, je verejné“ a „prevažujúci verejný záujem nad obchodnými a ekonomickými záujmami osôb“ na základe dobrovoľnosti nad rámec povinnosti uloženej zákonom o slobode informácií, zverejňuje všetky informácie, ktoré sa získali za verejné financie alebo sa týkajú používania verejných financií, alebo nakladania s majetkom BSK a štátu za účelom zvyšovania transparentnosti samosprávy pre občanov a kontroly verejných financií občanmi a na základe tejto skutočnosti výslovne súhlasí so zverejnením tejto zmluvy, resp. jej prípadných dodatkov, vrátane jej všetkých príloh, a to v plnom rozsahu (obsah, náležitosti, identifikácia zmluvných strán, osobné údaje, obchodné tajomstvo, fakturačné údaje, atď.), na internetovej stránke spoluorganizátora (Bratislavského samosprávneho kraja) za účelom zvyšovania transparentnosti samosprávy pre občanov a kontroly verejných financií občanmi. Tento súhlas sa udeľuje bez akýchkoľvek výhrad a bez časového obmedzenia.
- 7) Táto zmluva je vyhotovená v 6 (šiestich) vyhotoveniach, pričom objednávateľ obdrží 4 (štyri) exempláre, dopravca obdrží 2 (dve) vyhotovenia.
- 8) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení zmluvy v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka.
- 9) Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že sa s obsahom tejto zmluvy oboznámili, túto uzatvorili slobodne a vážne, že sa zhoduje s ich prejavom vôle a svoj súhlas s jej obsahom potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Prílohy:

1. Cestovný poriadok linky 000012 Malokarpatský expres Bratislava – Pezinok – Zochova chata – Červený kameň - Budmerice
2. Tarifné podmienky pre cestujúcich určené objednávateľom
3. Povinnosti cestujúcich

Dopravca :

.....
Ing. Peter Sádovský
predseda predstavenstva
Slovak Lines Express, a.s.

.....
Mgr. Peter Daubner
podpredseda predstavenstva
Slovak Lines Express, a.s.

Objednávateľ :

.....
Ing. Pavol Frešo
predseda Bratislavského samosprávneho kraja

Príloha č. 1
Cestovný poriadok linky 000012 Malokarpatský expres
Bratislava – Pezinok – Zochova chata – Červený kameň - Budmerice

Bratislava – Slovenský Grob – Pezinok – Modra –
Zochova chata – Červený Kameň – Budmerice

1	3	5	km			2	4	6	
9.55	13.55	18.10	0	odch.	Bratislava , žst.Petržalka	prích.	13.50	18.05	...
10.03	14.03	18.18	4	↓	Bratislava , Most SNP TCL	↑	13.43	17.58	...
10.15	14.15	18.30	8	↓	Bratislava AS Mlynské Nivy	↑	13.38	17.53	20.40
(	(	(		↓	Bratislava , Most SNP TCL	↑	(	(	20.35
(	(	(		↓	Bratislava hlavná stanica	↑	(	(	20.25
10.35	14.35	18.50	24	↓	Svätý Jur, Krajinská ul.	↑	13.16	17.31	20.09
10.38	14.38	18.53	27	↓	Pezinok-Grinava, kostol	↑	13.12	17.27	20.05
10.43	14.43	18.58	31	↓	Slovenský Grob, OcÚ	↑	13.06	17.21	19.59
10.53	14.53	19.08	38	↓	Pezinok, námestie	↑	12.57	17.11	19.50
10.58	14.58	19.13	42	↓	Vínosady, Pezinská ul.	↑	12.51	17.12	19.44
11.02	15.02	19.17	45	↓	Modra, Štúrova ul.	↑	12.48	17.03	19.40
11.07	15.07	19.22	48	↓	Modra, Harmónia	↑	12.43	16.58	19.35
11.12	15.12	19.27	52	↓	Modra-Piesok, Zochova chata	↑	12.38	16.53	19.30
11.19	15.19	...	58	↓	Dubová, pož. zbroj.	↑	12.31	16.46	...
11.20	15.20	...	65	↓	Dubová, kostol	↑	12.30	16.45	...
11.28	15.28	...	68	↓	Častá, Červený Kameň	↑	12.22	16.37	...
11.32	15.32	...	71	↓	Častá, námestie	↑	12.18	16.33	...
11.38	15.38			↓	x Budmerice, Podháj. ul.	↑	12.12	16.27	
11.40	15.40			prích.	Budmerice, námestie	odch.	12.10	16.25	

Premáva od 15.9. do 17.12.2017 v sobotu, v nedeľu a v štátom uznaný sviatok, okrem toho premáva 22.9. a 15.12., nepremáva 1.11. a 9. a 10.12.2017

Autobus je sprevádzaný turistickým sprievodcom, ktorý podáva informácie o trase a miestach záujmu.

Cena jednodenného cestovného lístka je 6 €, dvojdňového 10 €. Počas platnosti autobus možno

ľubovoľne využívať. Cestovné lístky sa zakupujú v autobuse. Stojaci cestujúci sa neprepravujú. Držitelia

Bratislava Card sú prepravovaní zdarma. Na tejto linke neplatia tarify Slovak Lines ani BID. Preprava bicyklov je možná podľa kapacity vozidla.

Príloha č. 2

Tarifné podmienky

Cestovné lístky sa zakupujú v autobuse alebo online na webe dopravcu.

Typy lístkov bez rozdielu veku :

- jednodenný cestovný lístok ...6 € s DPH, Platí v deň vyznačený na CL do 24.00 h
- dvojdný cestovný lístok ...10 € s DPH, Platí v deň vyznačený na CL a nasledujúci deň do 24.00 h

Počas platnosti tohto lístka je autobus možno ľubovoľne využívať v akoľvek smere

Stojaci cestujúci sa neprepravujú.

Držitelia Bratislava Card sú prepravovaní zdarma. Vodič však takémuto cestujúcemu pri nástupe vydá nulový cestovný lístok kvôli štatistickým údajom.

Na tejto linke neplatia tarify Slovak Lines ani IDS BK.

Preprava bicyklov je povolená s obmedzením podľa rozhodnutia vodiča – rozhodne na základe kapacity vozidla a aktuálneho počtu cestujúcich vo vozidle.

Nastupovať a vystupovať mimo zastávok stanovených cestovným poriadkom nie je dovolené.

Autobus je označený smerovými tabuľami a sprevádzaný turistickým sprievodcom, ktorý podáva informácie o trase a miestach záujmu. Turistický sprievodca nie je predmetom tejto zákazky.

Príloha č. 3

Povinnosti cestujúcich

1. Cestujúci je povinný udržiavať čistotu a poriadok v autobuse.
2. V prípade, že cestujúci svojim konaním spôsobí škodu na majetku Dopravcu, je povinný Dopravcovi túto škodu nahradiť v súlade s ust. § 420 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka. V prípade spôsobenia škody Dopravcovi, je cestujúci povinný preukázať svoju totožnosť na výzvu oprávneného pracovníka Dopravcu (vodiča) a umožniť Dopravcovi zaznamenať si jeho osobné údaje pre účely uplatňovania náhrady škody zo strany Dopravcu.
3. Cestujúci je povinný správať sa tak, aby svojim konaním neohrozoval bezpečnosť a plynulosť prepravy a bezpečnosť, život a zdravie vodiča a ostatných cestujúcich, a nepoškodzoval vozidlo.
4. Počas prepravy vo vozidle Dopravcu je zakázané:
 - rušiť vodiča a komunikovať s ním pri výkone dopravy, dávať alebo napodobniť znamenia používané Dopravcom na prevádzku, prihovárať sa počas jazdy vodičovi
 - zdržiavať sa na mieste, kde bráni vodičovi vo výhľade z vozidla
 - vstupovať a/alebo zdržiavať sa v priestore, ktorý je vyhradený pre vodiča
 - násilne otvárať dvere vozidla, otvárať vonkajšie dvere, vykláňať sa z vozidiel, zdržiavať sa na stúpadlách a v priestoroch, ktoré sú určené na vystupovanie a nastupovanie, ak to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovaniu ostatných cestujúcich
 - fajčiť vo vozidle, konzumovať alkoholické nápoje alebo omamné látky, vyhadzovať odpadky a iné predmety z vozidla a nechať vyčnievať veci z vozidla
 - zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča a na mieste, kde bráni vodičovi vo výhľade z vozidla
 - konzumovať vo vozidle akékoľvek potraviny a nápoje,
 - prepravovať vo vozidle veci v rozpore s týmto Prepravným poriadkom,
 - nastupovať a vystupovať mimo určené zastávky, naskakovať a vyskakovať z vozidla za jazdy
 - písať, spievať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji, hlučne púšťať reprodukovánú hudbu a reč vo vozidle.
5. Cestujúci je oprávnený nastupovať a vystupovať len tými dverami, ktoré sú určené na nastupovanie alebo vystupovanie. Vo dverách vozidla, ktoré možno použiť na nastupovanie a vystupovanie, vystupujúci majú prednosť. Cestujúci, ktorí stoja vo vozidle, sú povinní sa za jazdy držať rukoväte, madla alebo inej časti interiéru vozidla k tomu slúžiacemu a to takým spôsobom, aby počas jazdy v prípade náhle zmeny rýchlosti alebo smeru jazdy vozidla bolo v maximálnej možnej miere zabránené úrazom. Ak je vozidlo vybavené sedadlom s bezpečnostnými pásmi, cestujúci je povinný ich použiť v súlade s platnými predpismi.
6. Cestujúci sa musia sami starať, aby na nástupnej zastávke včas nastúpili do vozidla, a na cieľovej zastávke včas vystúpili. Kde to prevádzka na zastávke umožňuje, cestujúci nastupujú do vozidla v poradi, v akom na zastávku prišli.
7. Ak to vyžadujú prevádzkové alebo iné vážne dôvody, sú cestujúci povinní uposlúchnuť pokyny od vodiča autobusu.

Z dôvodu overenia oprávnenosti zúčastniť sa osobitnej pravidelnej prepravy, je cestujúci na vyzvanie vodiča povinný preukázať sa, že je cestujúcim objednávateľa prepravy (na základe dohodnutého spôsobu preukazovania sa).