

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

M2TECH, s.r.o.

na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1. M2Tech s. r. o., so sídlom 919 33 Trakovice 361, IČO: 46558667, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 28968/T (ďalej ako „M2Tech“ alebo aj ako „poskytovateľ“) vydáva na základe § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronickej komunikácii v platnom znení (ďalej len „ZEK“) tieto „všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovanie prístupu do siete Internet“ (ďalej len „všeobecné podmienky“), ktoré upravujú podmienky poskytovania uvedenej služby, ako aj práva a povinnosti M2Tech ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb, ktoré požiadajú M2Tech o poskytovanie služby a uzavrú s ním zmluvu o pripojení.
2. M2Tech je oprávnená poskytovať verejnú elektronicú komunikačnú službu na základe všeobecného povolenia na poskytovanie sietí a služieb vydaného Úradom pre reguláciu elektronickej komunikácie a poštových služieb (ďalej len „Úrad“).
3. M2Tech poskytuje službu na základe zmluvy o pripojení medzi M2Tech a účastníkom, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto všeobecné podmienky.

Článok II.

Vymedzenie základných pojmov

1. **Služba** je verejná elektronicá komunikačná služba sprostredkovania prístupu do siete Internet poskytovaná prostredníctvom:
 - a) analógovej linky, ISDN linky alebo mobilného telefónu (dial-up pripojenie);
 - b) DSL prípojky (ADSL pripojenie);
 - c) verejnej bezdrôtovej prístupovej siete typu bod – multibod (mikrovlnné pripojenie);
 - d) dátového okruhu typu bod – bod (pripojenie pevnou linkou). Služba je spoplatňovaná prostredníctvom Produktov, ktorých názov, predmet, obsah, vlastnosti a podmienky poskytovania sú vymedzené v platnej Tarife podľa zvoleného typu služby.
2. **Internet** je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca účastníkom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.
3. **Prístup** do siete Internet je poskytovateľom zabezpečené pripojenie jednotlivého zariadenia alebo siete účastníka do Internetu umožňujúce používať jeho jednotlivé aplikácie, napr. e-mail, www, FTP, diskusné skupiny.
4. **Doplňkové služby** sú služby umožňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového priestoru k službe www serverov.
5. **Zmluva o pripojení** je zmluva o poskytovaní služby uzavretá medzi M2Tech a účastníkom, pričom jej súčasťou je špecifikácia služby, tieto všeobecné podmienky, oznamenie, a tarifa.

6. **Záujemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiada M2Tech o poskytovanie služby.

7. **Účastník** je záujemca, s ktorým M2Tech uzavrel zmluvu o pripojení; účastník a M2Tech sa spoločne označujú ako zmluvné strany.

8. **Tarifa** je platný sadzobný cien za poskytovanie služby vydávaný poskytovateľom, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien; tarifa obsahuje tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby.

9. **Zriaďovací protokol** je doklad, ktorým M2Tech potvrdzuje, že služba bola účastníkovi sprístupnená.

10. **Prístupové meno a heslo** slúžia na overenie prístupu účastníka pri prihlásovaní sa do siete M2Tech. Prístupové meno je pridelené účastníkovi poskytovateľom.

11. **Sieť M2Tech-u** je elektronicá komunikačná sieť, ktorú tvorí súbor navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných poskytovateľom a používaných na prenos dát; súčasťou siete sú jej rozhrania.

12. **Porucha** v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.

13. **Vírus** je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súbormi, e-mailami a e-mailovými prílohami; prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dátá a programy, sleduje súkromné informácie, zahlučuje IP siete, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom.

14. **Antivírus** je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a prípadne aj na odstraňovanie vírusov.

15. **SPAM** je nevyžiadaná správa, ktoré bola doručená účastníkovi spravidla elektronicou poštou. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najčastejšie reklamné informácie.

16. **Antispam** je súbor opatrení určený na identifikáciu a prípadne aj na zamedzenie spamu. Ak antispam identifikuje správu ako spam, vykoná definované opatrenia (oznámenie alebo vymazanie).

17. **Nevyžiadaná prevádzka na sieti** je tvorená dátami, ktoré zamedzia alebo obmedzia používanie služby účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útoky typu DoS, a pod.).

18. **Podnik** je každá osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu alebo súčasť siete podľa ZEK.

19. **Zmluvný predajca** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá má s poskytovateľom uzavretú zmluvu o obchodnom zastúpení na predaj služby.

20. **Oznámenie** je poskytovateľom zverejnený obsah informačných povinností podľa čl. 4 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2015/210, ktoré je nerozlučnou súčasťou zmluvy o pripojení.

Článok III.

Základná charakteristika služby a podmienky jej poskytovania

1. M2Tech poskytuje službu na základe zmluvy o pripojení, ktorú uzavrie s účastníkom podľa § 44 ZEK.
2. M2Tech môže **odmietnuť uzavrieť zmluvu** o pripojení, ak:
 - a) poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočniteľné;
 - b) záujemca nedáva zárukú, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení, najmä preto, že je dlhníkom poskytovateľa alebo iného podniku alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho

totožnosť, právnu subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska, sídlo; c) záujemca nesúhlasi s týmto všeobecnými podmienkami.

3. V prípade odmietnutia uzatvorenia zmluvy so záujemcom, je poskytovateľ povinný oznámiť túto skutočnosť záujemcovovi najneskôr do 14 dní od doručenia návrhu na uzatvorenie zmluvy.

4. Služba umožňuje účastníkovi prístup do siete Internet, a to za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife. K službe si účastník môže objednať doplnkové služby.

5. Podrobnosti o službe vrátane doplnkových služieb sú uvedené v špecifikácii služby, tarife a zriaďovacom protokole.

6. Službu možno poskytovať, len ak záujemca zabezpečí doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby pripojenia (čl. II ods.1) a ak má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré splnia technické normy a technické špecifikácie platné pre službu.

7. M2Tech sprístupní službu účastníkovi dňom vystavenia zriaďovacieho protokolu.

Článok IV.

Postup pri uzavieraní Zmluvy o pripojení

1. Uzatváranie zmluvy sa riadi ZEK a týmto všeobecnými podmienkami.

2. Zmluva sa uzaviera na základe žiadosti záujemcu. Formulár na podanie žiadosti je k dispozícii v sídle M2Tech a je tiež zverejnený na internetovej stránke www.m2tech.sk.

3. Po podaní žiadosti M2Tech pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach predloží záujemcovi. K návrhu pripojí špecifikáciu služby, tieto všeobecné podmienky, oznamenie a tarifu, ako aj zoznam dokladov, ktoré je záujemca povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia. M2Tech je návrhom zmluvy viazaný 21 dní odo dňa jeho predloženia záujemcovi.

4. Predložený návrh zmluvy podpisuje záujemca osobne alebo prostredníctvom svojho splnomocneného alebo zákonného zástupcu. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom. Zástupca na základe rozhodnutia súdu, príp. iného príslušného orgánu je povinný preukázať sa originálom alebo úradne osvedčenou kópiou právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu, ktorým bol za takého zástupcu ustanovený. V mene právnickej osoby návrh zmluvy podpisuje štatutárny orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri alebo iné osobe na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené.

5. Podpísanú zmluvu záujemca (jeho zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného odkladu doručí poskytovateľovi. Dňom doručenia zmluvy poskytovateľovi je zmluva uzavretá a týmto dňom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť nadobúda neskôrším dňom. Ak účastník nepredloží spolu so zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, účinnosť zmluvy sa odkladá do času predloženia týchto dokladov, najviac však o tridsať dní od doručenia zmluvy poskytovateľovi. Ak účastník potrebné doklady v stanovenej lehote nepredloží, platí fikcia, že zmluva nebola nikdy uzavretá a zmluvné strany sú si povinnej vydať, čo si do tohto času podľa zmluvy navzájom plnili. To nebráni uzavretiu podobnej zmluvy medzi účastníkom a M2Tech v budúcnosti.

6. Postup podľa odsekov 1 až 4 tohto článku platí, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok V.

Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník má právo na:

- a) poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife;
- b) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil;
- c) vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade,

ak neposkytovanie služby zavinil M2Tech; toto právo možno uplatniť v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku, najneskoršie však do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby;

d) prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby.

2. Účastník je povinný

- a) platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby;
- b) používať službu v súlade so ZEK, zmluvou o pripojení, týmto všeobecnými podmienkami, v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s dobrými mravmi;
- c) používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré splňajú požiadavky príslušných právnych predpisov;
- d) dodržiavať pri tvorbe dynamických www stránok bezpečnostné nastavenia operačného systému a po vyzvaní administrátorom systému predložiť zdrojové texty programov (scriptov) na nahliadnutie za účelom overenia ich bezpečnosti;
- e) chrániť prístupové meno a heslo pred zverejnením a pri podozrení z ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť zmenu hesla;
- f) pri zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa reklamačného poriadku;
- g) oznamovať poskytovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy o pripojení;
- h) zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby
(čl. VI ods. 2 písm. c)), ako aj neumožniť takéto konanie tretej osobe;
- i) nevyužívať ani neumožniť tretej osobe využívanie služby na prenos hlasu akýmkoľvek technológiemi, ibaže ide o prenos hlasu prostredníctvom IP protokolu;
- j) poskytovať M2Tech potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy o pripojení.

Článok VI.

Práva a povinnosti M2Tech-u

1. M2Tech má právo

- a) na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny služby dodatočne;
- b) na náhradu škody spôsobenej účastníkom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení poskytovateľa;
- c) obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov;

d) počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie služby účastníkom, ktorí nie sú zaradení do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom pre zabezpečenie poskytovania prednej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov;

e) kontrolovať odchádzajúcu elektronickú poštu účastníka antivírusovým programom a antispamom za účelom zabezpečenia ochrany svojej siete a služieb;

f) odmietnuť vystavenie dynamických www stránok účastníka, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá určené M2Tech-om;

g) zablokovať schránku alebo www priestor účastníka, ak jeho schránka alebo www priestor prekračujú objednanú veľkosť a ak túto veľkosť účastník neupraví ani po upozornení zo strany M2Tech;

h) informovať účastníka o produktoch, novinkách a o zmenách v službe a v doplnkových službách, ako aj o zavedení nových doplnkových služieb, k čomu účastník uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje svoj súhlas;

i) uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete a účastníkovho užívania služby;

j) získavať a zákonným spôsobom si overiť osobné a iné údaje uvedené účastníkom a viest evidenciu týchto údajov v rozsahu stanovenom zákonom

2. M2Tech má právo obmedziť alebo prerušíť poskytovanie služby ďalej vtedy, ak účastník

a) nezaplatí cenu poskytovanej služby v lehote splatnosti uvedencj vo faktúre alebo vo vyúčtovaní;

b) porušuje zmluvné podmienky;

c) zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie; za „*zneužívanie služby*“ sa považuje najmä: šírenie SPAM, prenikanie do systémov iných účastníkov a podnikov, DoS útoky, šírenie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore s právom, dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku, umožnenie využívania poskytovanej služby za odplatu tretím osobám, ak účastník uviedol o svojej osobe nesprávne identifikačné údaje, alebo zmeny v údajoch včas neoznámi, čím sa dopustil porušenia povinnosti uvedenej v čl. V ods. 2 písm. d) a písm. i).

d) vstúpil do likvidácie, alebo na účastníka alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkúr, alebo zamietnutý konkúr pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútensá správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.

3. Na obmedzenie alebo prerušenie služby podľa odseku 2 tohto článku je M2Tech oprávnený, až do času, kedy nepominú dôvody, ktoré viedli k obmedzeniu alebo prerušeniu služby. Za obnovenie poskytovania služby

môže M2Tech požadovať zaplatenie poplatku podľa tarify.

4. M2Tech je povinný

a) uzavrieť zmluvu o pripojení s každým záujemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa čl. III ods. 1;

b) poskytovať účastníkovi službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite a udržiavať technické zariadenia siete M2Tech v takom technickom a prevádzkovom stave, aby bola dosahovaná obvyklá kvalita služieb stanovená telekomunikačnými normami;

c) bezodplatne odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré zaviní;

d) označiť účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia,

a to elektronickou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke www.m2tech.sk;

e) oznámiť účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup do Internetu;

f) viest evidenciu osobných údajov podľa zákona č. 211/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov alebo údajov ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení ZEK

g) oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najmenej jeden mesiac vopred;

h) pri podpise zmluvy poskytnúť účastníkovi informácie o všetkých skutočnostiach súvisiacich s poskytovanou službou, a to najmä rozsah služieb, doplnkové služby, technické požiadavky a ceny.

Článok VII.

Zmena zmluvy

1. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov. Ak dôjde k zmene všeobecných podmienok alebo tarify, dodatok k zmluve je uzavretý nadobudnutím účinnosti zmeny všeobecných podmienok alebo tarify. Pre postup pri uzavieraní dodatkov inak platia ustanovenia čl. IV.

2. Dodatok k zmluve možno uzavrieť aj tak, že M2Tech vykoná zmenu v službe na základe účastníkom vyplnenej a doručenej žiadosti.

Článok VIII.

Doba trvania zmluvy

1. Zmluva o pripojení sa uzaviera na **dobu neurčitú**, ak v samotnej zmluve nie je dohodnuté že sa uzaviera na dobu určitú (doba určitá ďalej aj ako „*doba viazanosti*“).

2. Pokiaľ bola zmluva dojednaná na dobu určitú a podmienky na predĺženie poskytovania služby nie sú výslovne dojednané v samotnej zmluve, platí, že ak niektorá zo zmluvných strán najneskôr 30 dní pred uplynutím doby platnosti zmluvy neoznámi písomnou formou druhej zmluvnej strane, že nemá záujem na predĺženie platnosti zmluvy, jej platnosť sa predĺžuje na dobu, na ktorú bola pôvodne uzavretá.

3. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, smrťou účastníka, ktorý je fyzickou osobou alebo jeho vyhlásením za mŕtveho, zánikom účastníka, ktorý je právnickou osobou a výpovedou resp. odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienok.

4. Účastník môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. **Výpovedná doba sú dva kalendárne mesiace**, pričom začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoved druhej zmluvnej strane. Ak účastník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodutej na zriadenie služby, M2Tech môže požadovať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriadením služby v čase od uzavretia zmluvy do doručenia výpovede.

5. Účastník môže odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak mu M2Tech

a) oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje; v

takomto prípade môže účastník doručiť oznamenie o odstúpení od zmluvy najneskôr ku dňu, kedy takáto zmena nadobudne účinnosť;

b) neoznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred;

c) opakovane ani po reklamácii neposkytuje službu podľa zmluvy alebo službu poskytuje s podstatnými vadami;

d) opakovane neodstráni poruchu služby v čase uvedenom v oznamení o prešetrení reklamácie, ak ide o poruchu ktorú M2Tech zavinil.

6. M2Tech môže odstúpiť od zmluvy, ak účastník

a) opakovane neoprávnene zasiahne do zariadenia verejnej siete, ktorá sa používa na poskytovanie služby, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti;

b) nezaplatí cenu za poskytnutú službu do 45 dní po dni splatnosti;

c) pripojí na sieť, ktorá sa používa na poskytovanie služby zariadenie, ktoré nesplňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu M2Tech ho neodpojí;

d) opakovane použije poskytovanú službu spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu používania služby;

e) opakovane poruší podmienky zmluvy o pripojení.

7. M2Tech môže odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby. M2Tech môže od zmluvy odstúpiť aj z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznamením o odstúpení od zmluvy doručiť užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.

8. Oprávnená strana môže odstúpiť od zmluvy, ak to oznámi druhej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodech na odstúpenie a tieto dôvody uvedie v oznamení o odstúpení od zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po doručení

oznamenia druhej zmluvnej strane. Plnenia ktoré si zmluvné strany poskytli do dňa odstúpenia od zmluvy si nevracajú.

Článok IX.

Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie služby vrátane zlavoručenia, príplatkov a bezplatného poskytovania služby, ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje a za akých možno meniť jej výšku, obsahuje Tarifa, ktorá je k dispozícii v sídle M2Tech a je tiež zverejnená na internetovej stránke www.m2tech.sk.

Pokiaľ cena nie je dojednaná v samotnej zmluve, je určená odkazom na tarifu.

2. Pre určenie fakturovanej ceny za poskytované služby je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme poskytovateľa.

3. Cena za službu bude počas platnosti zmluvy vyúčtovávaná poskytovateľom účastníkovi vo forme faktúry späťne za predchádzajúce fakturačné obdobie (služby čerpané nad rámec predplatného) spolu s predplatným za službu na aktuálne fakturačné obdobie.

4. V cene služby nie je zahrnutá cena verejných elektronických komunikačných služieb, ktoré účastníkovi poskytuje iný podnik a ktoré umožňujú, aby bolo možné poskytovať službu.

5. M2Tech má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v tarife, a to najmä vydaním novej tarify alebo

dodatku k jasťujúcej tarife (ďalej len „*zmena tarify*“). M2Tech bude vopred informovať účastníkov o zvýšení tarify a to zverejnením jej zmeny. Zverejnením zmeny tarify sa rozumie jej sprístupnenie v sídle M2Tech a na internetovej stránke www.m2tech.sk alebo zaslaním zmenenej tarify účastníkovi elektronickou poštou.

6. M2Tech môže požadovať zaplatenie ceny alebo jej časti pred začiatím poskytovania služby. Ak zmluva o pripojení zanikne odstúpením od zmluvy zo strany M2Tech, na základe výpovede danej účastníkom, dohodou zmluvných strán na návrh účastníka alebo ak dôjde zo strany účastníka k zmene služby na službu s nižším mesačným poplatkom, účastníkovi sa nevracia pomerná časť predplatného za službu.

7. Cenu možno platiť prevodným príkazom z účtu účastníka, inkasom z účtu účastníka, priamy vkladom na účet M2Tech, ako aj v hotovosti v sídle M2Tech. O zaplatení ceny v hotovosti vydá M2Tech účastníkovi potvrdenie.

8. Účastník je povinný uhrádzat svoje záväzky zo zmluvného vzťahu s poskytovateľom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku, číslo účtu a kód banky spoločnosti M2Tech. Za včasné úhradu sa považuje v prípade bezhotovostnej úhrady, úhrada pripísaná na účet M2Tech najneskôr v deň splatnosti faktúry a v prípade hotovostnej úhrady do pokladne M2Tech najneskôr v deň splatnosti uvedený na faktúre.

9. Ak sa M2Tech s účastníkom dohodnú priamo v zmluve o pripojení alebo v jej písomnom dodatku, že postačuje predloženie vyúčtovania aj v inej ako písomnej forme, je M2Tech oprávnený doručovať faktúru, resp. vyúčtovanie v elektronickej forme v súlade s platnými právnymi predpismi.

10. Za predpokladu, že právne predpisy budú umožňovať M2Tech doručovať faktúry účastníkovi v elektronickej forme do jeho kontaktnej emailovej schránky uvedenej v zmluve o pripojení, je M2Tech oprávnený na takýto spôsob vyúčtovania ceny. Za deň doručenia faktúry podľa predošej vety sa bude pokladať deň, v ktorý bola táto preukázateľne doručená účastníkovi do jeho kontaktnej e-mailovej schránky.

11. Ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu riadne a včas, M2Tech je oprávnený požadovať **úroky z omeškania** v zákonnej výške za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty podľa bodu 12. tohto článku. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou vyúčtovania za nasledujúci kalendárny mesiac.

12. Ak je účastníkovi na základe zmluvy poskytnutá M2Techom zlava na službu, ktorá je podmienená zmluvnou viazanosťou po dobu dohodnutú v zmluve, je účastník povinný zotrvať v zmluvnom vzťahu po uvedenú dobu. Ak účastník poruší túto povinnosť, je povinný doplatiť M2Tech-u poskytnutú zľavu a zároveň je účastník povinný zaplatiť M2Tech-u zmluvnú pokutu v sume 165,- Eur (slovom stošesdesiatpäť Eur). Uvedené platí obdobne i v prípade ak bola účastníkovi namiesto zľavy za rovnakých podmienok poskytnutá iná výhoda k službe.

13. Cena je splatná v lehote uvedenej vo faktúre, resp. vo vyúčtovaní.

14. Ak má účastník preplatok na cene za poskytovanú službu, M2Tech započítá preplatok prednostne na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby.

15. M2Tech je oprávnený započítať akékoľvek zálohy, záväzky M2Tech-u z vystavených dobropisov a preplatky účastníka s

existujúcimi záväzkami účastníka voči M2Tech-u, vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premlčané, a to aj bez ďalšieho výslovného súhlasu účastníka.

Článok X.

Zodpovednosť M2Tech-u

1. M2Tech zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí účastníkovi porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach alebo v tarife len v prípade, že M2Tech porušenie týchto povinností zavinil. Za škodu nezodpovedá, ak k porušeniu povinností došlo za okolnosti vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonného (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Nahrádza sa skutočná škoda, nie ušľý zisk, a to uvedením do predošlého stavu alebo v peniazoch.
2. M2Tech nezodpovedá za škodu, ak účastník spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie doplnkových služieb, prípadne iným svojím konaním. M2Tech tiež nezodpovedá za škodu vzniknutú prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré sú v jeho vlastníctve, ale sú súčasťou poskytovania pripojenia. M2Tech nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla účastníkovi vymazaním e-mailu, prítomnosťou vírusu v e-maili účastníka, a to ani v prípade, keď e-mail prešiel antivírusovou kontrolou alebo v prípade, keď antivírus identifikoval e-mail ako zavírený, aj keď v skutočnosti zavírený neboli.
3. M2Tech nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronických súborov a dát účastníka. M2Tech ďalej nezodpovedá za dobu trvania úkonov súvisiacich s registráciou domény druhej úrovne, keďže ide o úkony správcu národnej domény.
4. M2Tech nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania služby účastníkom, v prípade nevyžiadanej prevádzky na sieti (útoky typu DoS, a pod.).
5. Ak M2Tech zodpovedá za škodu v zmysle tohto článku, jeho povinnosť na náhradu vznikutej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť účastníkovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania služby, resp. neposkytovania služby v rozsahu a kvalite podľa všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení.
6. M2Tech nezodpovedá za škody spôsobené v dôsledku neuskutočneného spojenia ako priameho dôsledku poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie, alebo rozšírovania služby, alebo jej časti, resp. prekročenia kapacity siete, prípadne za neoprávnené použitie siete alebo služieb treťou osobou, ani za škody spôsobené neoprávneným použitím siete alebo služieb.

Článok XI.

Zodpovednosť účastníka

1. Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí M2Tech-u porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním pripojenia alebo telekomunikačného zariadenia alebo siete M2Tech-u, neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby alebo zneužívaním služby a tiež umožnením takého zásahu, resp. protiprávneho užívania tretej osobe. Účastník nezodpovedá za škodu, ak k porušeniu povinností došlo za okolnosti vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonného (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie).
2. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti Internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k

informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielaním SPAM-u alebo iným neoprávneným konaním.

3. Účastník zodpovedá za obsah svojich www stránok.

Článok XII.

Ochrana osobných údajov účastníka

1. M2Tech je oprávnený na základe ZEK a zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov zhromažďovať a spracúvať tieto osobné údaje účastníka:
 - a) meno, priezvisko a akademický titul;
 - b) dátum narodenia a rodné číslo;
 - c) adresu trvalého (prechodného) bydliska;
 - d) číslo dokladu totožnosti, dátum a miesto vydania;
 - e) výška pohľadávky za poskytovanú službu;
 - f) označenie peňažného ústavu a číslo účtu, ak sa cena za poskytnutú službu má platiť na základe príkazu na inkaso.
2. Údaje uvedené v odseku 1 tohto článku je M2Tech oprávnený zhromažďovať a spracúvať za účelom:
 - a) uzavretia a plnenia zmluvy o pripojení,
 - b) fakturácie resp. vyúčtovania ceny a evidencie pohľadávok,
 - c) vypracovania zoznamu účastníkov,
 - d) spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa ZEK.
3. Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o pripojení. V prípadoch uskutočňovania vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je M2Tech oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku zmluvy o pripojení. V zmysle § 17 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov účastník berie na vedomie, že M2Tech nie je oprávnený po zániku zmluvy až do uplynutia lehot stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje účastníka.
4. Účastník uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto všeobecných podmienok, ako aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom a osobám oprávneným vymáhať pre M2Tech pohľadávky za poskytovanú službu.
5. Účastník je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený M2Tech -u v zmysle týchto všeobecných podmienok až po uplynutí doby uvedenej v ods. 3 tohto článku.
6. Na účel preukázania skutočnosti, či nie je dôvod odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení podľa čl. III ods. 1 a v záujme svojej účinnej ochrany M2Tech môže získať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca nie je ich dlžníkom za poskytnutú sieť, službu alebo sieť a službu, alebo osobou, ktorá odcudzila alebo poškodila telekomunikačné zariadenie alebo zneužila telekomunikačné zariadenie alebo službu. Nevyhnutými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul, rodné číslo a bydlisko, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno, sídlo a IČO, ak ide o právnickú osobu, alebo meno a priezvisko, bydlisko, obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Obdobne môže M2Tech poskytovať tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.

Článok XIII.

Doručovanie

1. Písomnosti doručuje M2Tech účastníkovi na adresu jeho bydliška (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V zmluve o pripojení možno dohodnúť, že písomnosti sa budú doručovať účastníkovi na inú adresu.
2. Účastník bude písomnosti doručovať M2Tech -u na adresu jeho sídla, ak v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.
3. Pre doručovanie písomností poštou platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštou ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručenú, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbornej lehote.
4. M2Tech je oprávnený doručovať písomnosti a iné informácie aj elektronickou poštou, a to na kontaktnú emailovú adresu účastníka uvedenú v zmluve o pripojení.

Článok XIV.

Príslušné právo a riešenie sporov

1. Právne vzťahy medzi M2Tech-om a účastníkom súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami ZEK a všeobecne záväzných právnych predpisov. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonného.
2. **Právom Slovenskej republiky** sa spravujú právne vzťahy medzi M2Tech a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.
3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odsekov 1 a 2 tohto článku budú zmluvné strany riešiť najskôr rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku.
4. Ak sa spor nevyrieší podľa odseku 3 tohto článku, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Článok XV.

Reklamácia

1. Reklamácia a vzťahy tým založené sa riešia podľa Reklamačného poriadku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tých všeobecných podmienok a podľa príslušných právnych predpisov.

Článok XVI.

Všeobecné ustanovenia

1. Skutočnosť, že jedna zo strán v danom momente nevyžaduje striktné dodržiavanie ustanovení uvedených v zmluve, nemôže byť vykladaná ako vzdanie sa práv podľa zmluvy a nebude brániť tejto strane žiadať následné striktné dodržiavanie týchto ustanovení alebo ďalších podmienok zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
2. V prípade, že jedno alebo viac ustanovení týchto všeobecných podmienok bude považované za nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné, taká nezákonnosť, neplatnosť alebo nevynútiteľnosť sa nebude dotýkať ostatných ustanovení týchto všeobecných podmienok, ktoré budú vykladané tak, ako keby tieto nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenia neexistovali. Užívateľ súhlasi s tým, že všetky nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenia budú

nahradené ustanoveniami zákonnými, platnými a vynútiteľnými, ktoré sa najviac blížia zmyslu a účelu týchto Všeobecných podmienok. Všetky ustanovenia budú vykladané v súlade s účelom, pre ktorý bola zmluva uzavretá.

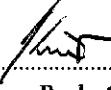
Článok XV.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany prehlasujú, že s textom Všeobecných podmienok súhlasia, nepovažujú zmluvu za jednostranne nápadne nevýhodnú, uzatvorili ju slobodne, vážne, bez akéhokoľvek obmedzenia ich zmluvnej voľnosti a na dôkaz toho ju podpisali.
2. **Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.07.2017.**
3. Všeobecné podmienky sa zverejňujú na internetovej stránke poskytovateľa www.m2tech.sk. Záujemca môže rovnako o ich poskytnutie požiadať v sídle M2Tech.
4. Tieto všeobecné podmienky strácajú platnosť a účinnosť dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových všeobecných podmienok.

v ~~TRENCÍN~~, dňa ~~12.12.2017~~ v ~~TRENCÍN~~, dňa ~~12.12.2017~~


.....
Ján Černák
M2Tech s.r.o.
IČO: 36 880 448
910 35 Trnava 18


.....
Poskytovateľ

Číslo zmluvy:

2018002

Dátum uzavretia:

1.1.2018

Zmluva o pripojení do siete Internet

uzavretá podľa § 44, zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciach v platnom znení medzi :

Poskytovateľom:

M2Tech s.r.o.
Trakovice 361
919 33 TrakoviceIČO: 46558667
DIČ: 2023454653

Konajúca osobou: Miloš Kubovič

Bankové spojenie : SK66 0200 0000 0029 9568 2351
Telefonický kontakt : 0948 02 04 47

Firma nie je plátcom DPH.

Spoločnosť je zapísaná v obch. registri: Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro , Vložka číslo: 28968/T

Účastníkom:

 Fyzická osoba Fyzická osoba – podnikateľ Právnická osoba

Zákaznícke číslo / variabilný symbol (číslo faktúry)

2018002

Titul, meno, priezvisko (alebo obchodné meno) :

ZŠ s MŠ Trakovice

Ulica :

Trakovice 10

Číslo obč.(FO):

Dátum narodenia

PSČ :

Obec (sídlo) :

91933

Trakovice

Kontaktný telefón :

033/7434240

IČO :

36080446

e-mail:

zstrakovice@gmail.com

DIČ :

2021353554

IČ DPH:

Ďalej len „učastník“

Adresa inštalácia : (ak je iná ako sídlo / adresa trvalého pobytu)

Adresa: Trakovice 362

Špecifikácia služby internet:*

start

basic

basic+

maxi

profí

iná:

*vybraný balík služieb je bližšie špecifikovaný v prílohe č.3, ktorá je nerozlučnou súčasťou zmluvy

Rozhranie u účastníka: 100 BaseT Rádiové 802.11a **Odplata za poskytovanú službu:**

Jednorázový zriaďovací poplatok:

0,- EUR

Ročný paušálny poplatok:

199,20 €

Minimálna doba trvania zmluvy:

24 mesiacov

Zmluva je uzavorená na dobu

neurčitú

určitú

a to do

1.1.2020

Táto zmluva sa riadi podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciach v platnom znení. Podmienky poskytovania služby, práva a povinnosti oboch zmluvných strán upravujú Všeobecné obchodné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet (ďalej ako "Všeobecné obchodné podmienky" alebo ako "VOP"), reklamačné podmienky a spôsob urovnania sporov upravuje Reklamačný poriadok.

Služba bude aktivovaná po podpise tejto zmluvy a po úplnom uhradení jednorázového zriaďovacieho poplatku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Zuctovacím obdobím je kalendárny rok. Odplata za poskytovanú službu sa poskytovateľovi uhradza vždy najneskôr 15. deň v poslednom kalendárnom mesiaci na účet poskytovateľa: VUB Banka, a.s. č. účtu SK66 0200 0000 0029 9568 2351, pričom **variabilný symbol je zákaznícke číslo pri trvalom príkaze a pri platbe cez Internet Banking je variabilný symbol číslo faktúry**. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet a cenník.

Účastník podpisom tejto zmluvy prehlasuje, že počas Ichoty do aktivácie služby sa riadne oboznámil so **Všeobecnými obchodnými podmienkami**, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako príloha č. 1 a zaväzuje sa dodržiavať ich ustanovenia. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je aj **Oznámenie o poskytnutí informácií podľa čl. 4 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2015/210 ako príloha č. 2.**

Informácie o cenových tarifoch, VOP, Reklamačnom poriadku a informáciach podľa Nariadenia je možné nájsť na www.m2tech.sk

Nahlasovanie porúch na tel.č. + 421 948 020 447

12.12.2017

Poskytovateľ

12.12.2017

Učastník

Zmluva je uzavorená na dobu
8 Miestnych štátov Trnavské
IČO: 36 080 446
919 33 Trakovice 10

Prílohy:

- Príloha č.1 Všeobecné obchodné podmienky
- Príloha č.2 Oznámenie o poskytnutí informácií podľa čl. 4 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2015/210
- Príloha č.3 Špecifikácia zvoleného balíku služby internet

uzavretá podľa § 44, zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciach v platnom znení medzi :

Poskytovateľom:

M2Tech s.r.o.
Trakovice 361
919 33 TrakoviceIČO: 46558667
DIČ: 2023454653
Konajúca osobou: Miloš KubovičBankové spojenie : SK66 0200 0000 0029 9568 2351
Telefónny kontakt : 0948 02 04 47
Firma nie je plátcom DPH.

Spoločnosť je zapísaná v obch. registri: Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro , Vložka číslo: 28968/T

Účastníkom:	<input type="checkbox"/> Fyzická osoba	<input type="checkbox"/> Fyzická osoba – podnikateľ	<input checked="" type="checkbox"/> Právnická osoba	Zákaznické číslo / variabilný symbol (číslo faktúry)
				2018001
Titul, meno, priezvisko (alebo obchodné meno) :				Ulica :
ZŠ s MŠ Trakovice				Trakovice 10
Číslo obč.(FO):	Dátum narodenia	PSC :	Obec (sidlo) :	
		91933	Trakovice	
Kontaktný telefón :				IČO :
0337434233				36080446
e-mail:				DIČ :
zstrakovice@gmail.com				2021353554
IČ DPH:				IČ DPH:

Ďalej len „účastník“

Adresa inštalácie : (ak je iná ako sídlo / adresa trvalého pobytu)

Adresa:

Špecifikácia služby internet:*start basic basic+ maxi profi iná: **Garant 40 Mb/s**

*vybraný balík služieb je bližšie špecifikovaný v prílohe č.3, ktorá je nerozlučnou súčasťou zmluvy

Rozhranie u účastníka: 100 BascT Rádiové 802.11a **Odplata za poskytovanú službu:**Jednorázový zriaďovací poplatok: **0,- EUR**Ročný paušálny poplatok: **660,- EUR**Minimálna doba trvania zmluvy: **24 mesiacov****Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú určitú a to do **1.1.2020****

Táto zmluva sa riadi podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciach v platnom znení. Podmienky poskytovania služby, práva a povinnosti oboch zmluvných strán upravujú Všeobecné obchodné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet (ďalej ako "Všeobecné obchodné podmienky" alebo ako "VOP"), reklamačné podmienky a spôsob urovnania sporov upravuje Reklamačný poriadok.

Služba bude aktivovaná po podpise tejto zmluvy a po úplnom uhradení jednorázového zriaďovacieho poplatku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Zuctovacím obdobím je kalendárny rok. Odplata za poskytovanú službu sa poskytovateľovi uhradza vždy najneskor 15. den v poslednom kalendárnom mesiaci na účet poskytovateľa: VUB Banka, a.s. č. účtu SK66 0200 0000 0029 9568 2351, pričom **variabilný symbol je zákaznické číslo pri trvalom príkaze a pri platbe cez Internet Banking je variabilný symbol číslo faktúry**. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet a cenník.

Účastník podpisom tejto zmluvy prehlasuje, že počas lehoty do aktivácie služby sa riadne oboznámil so **Všeobecnými obchodnými podmienkami**, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako príloha č. 1 a zavádzajú sa dodržiavať ich ustanovenia. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je aj **Oznámenie o poskytnutí informácií podľa čl. 4 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2015/210 ako príloha č. 2**.

Informácie o cenových tarifoch, VOP, Reklamačnom poriadku a informáciach podľa Nariadenia je možné nájsť na www.m2tech.sk

Nahlasovanie porúch na tel.č. + 421 948 020 447

12.12.2017

Poskytovateľ

12.12.2017

Učastník



* Zákaznické číslo:
číslo účtu: 36 080 446
919 33 Trakovice 10

Prílohy:

- Príloha č.1 Všeobecné obchodné podmienky
- Príloha č.2 Oznámenie o poskytnutí informácií podľa čl. 4 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2015/210
- Príloha č.3 Špecifikácia zvoleného balíku služby internet