

SERVISNÁ ZMLUVA

o technickej podpore k softwarovým produktom spoločnosti INISOFT s.r.o.

č. 00321117/000/2019

Objednávateľ: Mesto Žarnovica
Sídlo: Nám. SNP č. 33, 966 81 Žarnovica
Zástupca: Kamil Danko, primátor mesta
IČO: 00321117
DIČ: 2021111543
Banka: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu, IBAN: SK72 0200 0000 0000 1482 4422

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ: INISOFT s.r.o.
Sídlo: Miletičova 23, Bratislava 821 09

Korešpondenčná adresa: Rumjancevova 696/3 460 01 Liberec - Staré Město

Adresa elektronického zasielania: inisoft@inisoft.sk

Zástupca: Ing. David Mareček, konateľ spoločnosti
IČO: 45234469
DIČ: 202 291 5598
IČ DPH: SK202 291 5598
Banka: Československá obchodná banka, a.s., č. ú. 4009202854/7500
Zápis spoločnosti: register – Obchodný register, evidujúci úrad - Okresný súd Bratislava I, spisová značka - 61036/B

(ďalej len „zhotoviteľ“)

uzatvárajú podľa § 269, odst. 2 Obchodného zákonníka číslo 513/1991 Zb. v platnom znení túto zmluvu týkajúcu sa technickej podpory k poskytnutým softwarovým produktom (ďalej len „zmluva“).

I. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie servisnej činnosti a odbornej podpory k softwarovým produktom uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy a v rozsahu stanovenom prílohou č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „**servisná podpora**“).
- 1.2. Predmetná servisná podpora bude poskytovaná výhradne vyššie uvedenému objednávateľovi.
- 1.3. Zhotoviteľ prehlasuje a zaručuje sa, že je osobou plne odborne spôsobilou k plneniu povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.

II. Zakúpené produkty

- 2.1. Zhotoviteľ bude poskytovať servisnú podporu k produktom uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

III. Cenové a fakturačné údaje

- 3.1. Objednávateľ sa zaväzuje za servisnú podporu poskytnúť zhotoviteľovi za nižšie uvedených podmienok dohodnutú odmenu (ďalej len „**cena**“).
- 3.2. Ceny sú uvedené bez DPH.

VII. Sankčné ustanovenia

- 7.1. Ak bude zhotoviteľ meškať s plnením servisnej podpory, zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % za každý deň omeškania z ceny, najviac však do výšky 100 % z tejto ceny.
- 7.2. Ak bude objednávateľ meškať so splatením faktúry za servisnú podporu, zaplatí zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú, že neposkytnú bez predchádzajúceho písomného súhlasu tretej strane dôverné informácie druhej strany v akejkoľvek forme, a že podniknú všetky rozumné kroky k zabezpečeniu týchto informácií.
- 8.2. Obidve zmluvné strany súhlasia s možnosťou zverejnenia referencie na internetových stránkach alebo propagačných materiáloch obidvoch strán formou odkazu na názov spoločnosti a používaný produkt zhotoviteľa.
- 8.3. Všetky spory a nedorozumenia vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou, sa zaväzujú zmluvné strany riešiť v prvom rade vzájomným jednaním.
- 8.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že o každej zmene, ktorá môže mať vplyv na plnenie tejto zmluvy (napr. zmena tel. čísla, zmena adresy atď.) sa budú navzájom bezodkladne informovať.
- 8.5. Ak budú zmluvné strany spracúvať osobné údaje fyzických osôb v súvislosti s plnením tejto zmluvy, zaväzujú sa dodržiavať ustanovenia zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 8.6. Strany sa týmto zaväzujú, že všetky súvislosti a informácie so zmluvou navzájom poskytnuté budú považované za „Dôverné informácie“ (ďalej len „dôverné“). Strany sa zaväzujú, že dôverné informácie nesprístupnia (neposkytnú) tretím osobám a stranám. Strany sa súčasne zaväzujú, že dôverné informácie nevyužijú na iný účel ako predpokladá zmluva.

IX. Platnosť zmluvy

- 9.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle mesta.
- 9.2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán má právo odstúpiť. Každá zo zmluvných strán môže vypovedať zmluvu bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po preukázateľnom doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 9.3. V prípade výpovede z tejto zmluvy zo strany zhotoviteľa má objednávateľ nárok na vrátenie pomernej časti ceny. Táto čiastka bude uhradená objednávateľovi na jeho účet do tridsiatich (30) dní od momentu preukázateľného doručenia výpovede.
- 9.4. Všetky zmeny ako aj doplnky tejto zmluvy musia byť realizované výhradne formou písomných číslovaných dodatkov k tejto zmluve na základe dohody obidvoch zmluvných strán. Tieto dodatky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 9.5. Právne ustanovenia neupravené touto zmluvou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka. Obidve strany prehlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, na základe prejavenej vôle obidvoch zmluvných strán, súhlasia s jej obsahom, a že táto zmluva nebola uzatvorená v tiesni a ani inak jednostranne nevýhodných podmienok.
- 9.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy č.1. a č. 2.
- 9.7. Zmluva bola vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s platnosťou originálu, po jednom (1) vyhotovení pre každú zmluvnú stranu so všetkými prílohami, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

Prílohy: č. 1 – Rozsah celoročnej servisnej podpory
č. 2 – Zakúpené produkty, cenové podmienky

V Žarnovici, dňa 10. 6. 2019

Objednávateľ:

Kamil Danko
primátor mesta



V Bratislave dňa 11. 7. 2019

Zhotoviteľ:

Ing. David Mareček
konateľ spoločnosti INISOFT s.r.o.

