

Zmluva o servise a údržbe kamerového systému a infraštruktúry

uzavretá podľa § 269 a nasl. Obchodného zákonníka v aktuálnom znení

(ďalej len „Zmluva“)

Objednávateľ:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

V zastúpení:

Osoby oprávnené na rokovanie:

Pre veci technické:

Bankové spojenie:

IBAN

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „Mesto“)

Mesto Žarnovica

Námestie SNP č. 33

00321117

2021111543

Kamil Danko – primátor mesta

Ing. Mariana Páleníková – prednostka MsÚ

Mgr. Vojtech Šmondrk – náčelník mestskej polície

VUB, a. s. pobočka Žiar nad Hronom

SK720200000000014824422

Poskytovateľ:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

V zastúpení:

Zapísaný:

Bankové spojenie:

číslo účtu:

All Security Group s.r.o.

E.P. Voljanského 1368/16

96001 Zvolen

50650955

2120405815

Ján Čásár — konateľ spoločnosti

O.S. Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 31058/S

Slovenská sporiteľňa a. s.

SK22 0900 0000 0051 2441 9009

(ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „All Security Group“)

Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „Zmluvná strana“

Článok 1 - Predmet Zmluvy

1.1 Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi nasledovné služby:

- Dohľad, kontroly a nastavenia kamerového systému a pravidelné servisné činnosti
- Pravidelné ročné kontroly a profylaxiu kamier a iných častí kamerového systému
- Servisné zásahy na odstraňovanie vzniknutých incidentov a ďalšie práce a servis nad rámec predplateného rozsahu na základe samostatnej objednávky

1.2 Súčasťou kamerového systému sú kamery a ostatná infraštruktúra uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy

1.3 Poskytovateľ vyhlasuje že je držiteľom licencie na prevádzkovanie Technickej služby č. PT 002262, ktorá bola vydaná KRPZ Banská Bystrica dňa 21.12.2018 a ktorá ho oprávňuje k uzavretiu Zmluvy s predmetom definovaným v bode 1.1 tejto Zmluvy.

Článok 2 - Špecifikácia a rozsah poskytovaných služieb

2.1 Služby poskytované Poskytovateľom zahŕňajú nasledovné služby:

2.1.1 Dohľad, kontroly a nastavenia kamerového systému a pravidelné servisné činnosti

- Servisná pohotovosť na vykonanie servisných zásahov
- Pravidelná inštalácia nových verzii firmvérov infraštruktúry kamerového systému
- Inštaláciu nových verzii firmvérov kamier pokiaľ je táto potrebná a je k dispozícii
- Kontrola a konfigurácia sieťových prvkov infraštruktúry podľa požiadaviek a potrieb
- Návrh preventívnych opatrení

2.1.2 Pravidelné ročné kontroly a profylaxiu kamerových bodov a iných častí kamerového systému

- Kontrola napájacieho zdroja vrátane ističov, prepäťových ochrán, podružného merania
- Zaťažový test UPS
- Vyčistenie jednotlivých kamier vrátane krytu

- d) Kontrolu fyzického uchytenia kamier
 - e) Vizuálnu skúšku nastavenia obrazu a záberu kamier vrátane potrebného nastavenia
 - f) Kontrolu prvkov infraštruktúry a komplexnú kontrolu nastavenia systému
- 2.1.3 Servisné zásahy na odstraňovanie vzniknutých incidentov a ďalšie práce a servis nad rámec predplatného rozsahu na základe samostatnej objednávky
- a) Servisný zásah na odstránenie poruchy
 - b) Náhradné diely a materiál potrebný na odstránenie poruchy, závady
 - c) Oprava kamier alebo iných častí kamerového systému vykonaná mimo záruky
 - d) Iné služby poskytnuté na základe požiadavky Objednávateľa

Článok 3 - Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 3.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby spĺňali podmienky dohodnuté Zmluvnými stranami v tejto Zmluve.
- 3.2 Objednávateľ je povinný nahlasovať incidenty, ktoré vytvárajú potrebu servisného zásahu prostredníctvom telefonického oznámenia alebo elektronického oznámenia formou emailu. Ohlásenie incidentu musí obsahovať čas a miesto zistenia vady, typ zariadenia, popis poruchy a meno kontaktnej osoby Objednávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje nahlasovať incidenty len prostredníctvom náčelníka MsP s Poskytovateľom.
- 3.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú a včasnú súčinnosť. O dobu omeškania súčinnosti Objednávateľa sa primerane predlžuje lehota na vykonanie servisných prác Poskytovateľom. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť pracovníkom Poskytovateľa prístup do všetkých potrebných softvérových ovládacích systémov siete a zabezpečiť prístup do všetkých priestorov v ktorých sa nachádzajú súčasti kamerového systému.
- 3.4 O každom servisnom zásahu bude vykonaný servisný zápis do servisného denníka.
- 3.5 Poskytovateľ je povinný začať servisný zásah v pracovné dni do:
- 72 hodín od nahlásenia poruchy alebo potreby servisu pokiaľ porucha ovplyvňuje funkčnosť len jednej kamery
 - 48 hodín od nahlásenia poruchy alebo potreby servisu pokiaľ porucha ovplyvňuje funkčnosť maximálne jedného kamerového bodu
 - 24 hodín od nahlásenia poruchy alebo potreby servisu pokiaľ porucha ovplyvňuje funkčnosť viac ako jedného kamerového bodu prípadne kamerového systému ako celku
- 3.6 Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť poskytovanie zmluvných služieb aj prostredníctvom subdodávateľa, ale za opravu zodpovedá poskytovateľ.
- 3.7 Zmluvné strany sa dohodli, že nesprístupnia, ani neumožnia sprístupnenie dôverných informácií (predovšetkým informácií zaznamenaných kamerovým systémom), druhej strany akoukoľvek formou tretej strane a nepoužijú dôverné informácie druhej strany pre akýkoľvek účel iný ako vyplýva z tejto Zmluvy. Každá zo Zmluvných strán podnikne primerané kroky na zabezpečenie toho, aby sa dôverné informácie nesprístupnili alebo nerozširovali jej zamestnancami alebo tretími osobami

Článok 4 - Cena

- 4.1 Ceny za výkon servisných činností sú stanovené nasledovne:

- 4.1.1 Cena za pravidelné ročné činnosti podľa bodu 2.1.2 tejto Zmluvy

Počet kamier	Cena za 1 kameru		Cena za použitie plošiny na jednu kameru (v prípade že je práca s plošinou potrebná)	
	bez DPH	s DPH	Dodáva mesto	
1-4 kamery	35,00 €	42,00 €		
5-19 kamier	30,00 €	36,00 €		
20 a viac kamier	25,00 €	30,00 €		

- 4.1.2 Cena za služby nad rámec paušálneho poplatku podľa bodu 2.1.3 tejto Zmluvy

- a) Servisný zásah na odstránenie poruchy
Cena bez DPH 25,00 € / 1 hod

- | | | |
|--|------------------|-----------------|
| | Cena vrátane DPH | 30,00 € / 1 hod |
| | Cena za plošinu | Dodáva mesto |
- b) Náhradné diely a materiál potrebný na odstránenie poruchy, závady
Podľa platného cenníka Poskytovateľa
 - c) Oprava kamier alebo iných častí kamerového systému vykonaná mimo záruky
Podľa platného cenníka Poskytovateľa
 - d) Iné služby poskytnuté na základe požiadavky Objednávateľa
podľa platného cenníka Poskytovateľa

4.1.3 Cena za pravidelné servisné činnosti podľa bodu 2.1.1 tejto Zmluvy

- a) Pravidelná inštalácia nových verzii firmvérov infraštruktúry kamerového systému
 - b) Inštaláciu nových verzii firmvérov kamier pokiaľ je táto potrebná a je k dispozícii
- | | |
|------------------|--------------|
| Cena bez DPH | 20,00 € / ks |
| Cena vrátane DPH | 24,00 € / ks |
| Cena za plošinu | Dodáva mesto |

4.2 Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.

4.3 Faktúru za výkon pravidelných ročných činností ako aj za služby nad rámec paušálneho poplatku v cenách podľa bodov 4.1.2 a 4.1.3 vystaví Poskytovateľ do 7 pracovných dní od prebrania vykonaných činností Objednávateľom.

4.4 Faktúra musí byť Objednávateľovi doručená v slovenskom jazyku a musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

4.5 Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa.

Článok 5 — Záručná doba a sankcie

5.1 Poskytovateľ poskytuje záruku za vykonané servisné práce 3 mesiace a spotrebovaného materiálu pri oprave zariadení 24 mesiacov odo dňa vykonania prác.

5.2 Záruka sa nevzťahuje na závady a poruchy spôsobené na zariadení vplyvom prírodných živlov, za ktoré sa pre účely tejto Zmluvy považuje úder blesku do objektu, požiar alebo zatopenie, neodborný zásah, vandalizmus, alebo iné mechanické poškodenie.

5.3 Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté činnosťou Objednávateľa, resp. jeho zamestnancov.

Poskytovateľ je povinný odstrániť vadu reklamovanú Objednávateľom v záručnej dobe na vlastné náklady v lehote do 30 dní odo dňa jej nahlásenia. V prípade, ak Poskytovateľ v uvedenej lehote reklamovanú vadu neodstráni, môže si Objednávateľ u Poskytovateľa uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10,00 € za každý začatý deň omeškania.

5.5 Ak je Poskytovateľ v omeškaní s vykonaním servisného zásahu podľa bodu 3.5 má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10,- € za každý začatý deň omeškania.

5.6 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou zmluvnej ceny alebo jej časti, je Poskytovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý deň omeškania z čiastky s ktorou je v omeškaní. Úrok z omeškania nemá vplyv na náhradu skutočne vzniknutej škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok 6 — Ukončenie zmluvy

6.1 Zmluva môže byť ukončená:

- a. vzájomnou dohodou Zmluvných strán,
- b. jednostrannou výpoveďou Zmluvy, pričom výpovedná lehota je šesť mesiacov a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca od doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane
- c. odstúpením od Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo z dôvodov ustanovených zákonom.

6.2 Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy ako aj jeho právne účinky sa spravujú podľa ust. § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.

6.3 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak:

- a. Poskytovateľ podstatným spôsobom porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy
- b. ak Objednávateľ písomne upozorní Poskytovateľa na neplnenie alebo porušenie svojich povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy a Poskytovateľ do tridsať dní alebo do dodatočnej primeranej lehoty, určenej Objednávateľom, nesplní tieto povinnosti,
- c. ak Poskytovateľ opakovane porušil svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy,

6.4 Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak:

- a. ak Objednávateľ nesplní svoj finančný záväzok, napriek písomnej výzve Poskytovateľa, ani do 60 dní odo dňa splatnosti,
- b. ak Objednávateľ opakovane porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a Poskytovateľ ho vyzval písomnou formou v dobe posledných šiestich mesiacov, aby sa Objednávateľ takéhoto konania zdržal

6.5 Odstúpenie od Zmluvy je považované za doručené druhej Zmluvnej strane prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky. Ak ju nemožno druhej Zmluvnej strane doručiť na adresu uvedenú v Zmluve, alebo na korešpondenčnú adresu oznámenú Zmluvnej strane, považuje sa listina o odstúpení za doručenie ku dňu uloženia zásielky na pošte. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú doručením listiny o odstúpení

Článok 7 - Záverečné ustanovenia

7.1 Táto Zmluva je platná dňom podpísania oboma zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v zmysle § 47 a zákona č. 40/1964 Z.z. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov na webovom sídle Mesta Žarnovica.

7.2 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len prostredníctvom číslovaných písomných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami Zmluvných strán.

7.3 Právne vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných súvisiacich právnych predpisov.

7.4 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Ak to z povahy záväzkov vyplýva, tieto medzi Zmluvnými stranami pretrvávajú aj po ukončení Zmluvy.

7.5 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých Objednávateľ dostane tri a Poskytovateľ jeden rovnopis.

7.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej nasledovné prílohy:

- a) Príloha č. 1 : Zoznam prvkov kamerového systému a infraštruktúry

7.7 Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane nezákonným, neplatným alebo nevymáhateľným podľa platného práva, ostatné ustanovenia zostávajú plne platné a účinné.

7.8 Zmluvné strany po prečítaní Zmluvy vyhlasujú, že súhlasia s jej obsahom a prílohami, ktoré tvoria jej súčasť, že ju podpisujú bez nátlaku a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Obsah tejto Zmluvy predstavuje skutočnú a slobodnú vôľu Zmluvných strán.

V Žarnovici, dňa 26.08.2019

Vo Zvolene, dňa 22.08.2019

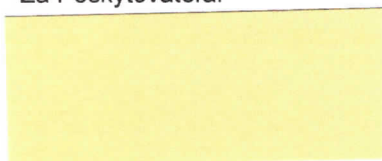
Za Obiednávateľa:



Kamil Danko
primátor mesta



Za Poskytovateľa:



Ján Časár
konateľ spoločnosť