

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v zmysle § 269, ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení

Zmluvné strany:

1. Poskytovateľ: **eGov Systems spol. s r.o.**
Brigádnická 27
841 10 Bratislava (v ďalšom len „Poskytovateľ“)
(predchádzajúci názov ARS NOVA spol. s r.o.)
IČO: 35 827 521
IČ DPH: SK 2020 2254 93
Bankové spojenie: 2025 539 255 / 0200 VÚB a.s.
Zastúpený: Ing.arch. Augustín Mrázik, konateľ
Osoba oprávnená konať vo veciach
realizácie zmluvy: Ing. Ján Domankuš

2. Používateľ: (v ďalšom len „Používateľ“)
.....
.....

Zriaďovateľ:
IČO:
DIČ:
Zastúpený:
Osoba oprávnená konať vo veciach
realizácie zmluvy:

Čl. I

Účel a predmet zmluvy

1. Účelom uzatvorenia zmluvy a využívania portálu eGov-Zmluvy (v ďalšom len „Portál“) je zverejňovanie dokumentov o dodávateľsko-odberateľských vzťahoch Používateľa (zmluvy, objednávky a faktúry) podľa všeobecne záväzných predpisov, najmä zákona č. 546/2010 Z.z. (novela Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám).
2. Predmetom zmluvy je poskytovanie služby zverejňovania dokumentov o dodávateľsko-odberateľských vzťahoch Používateľa na Portáli prevádzkovanom Poskytovateľom, práva a povinnosti zmluvných strán a podmienky používania, prevádzkovania a správy Portálu.

Čl. II

Obchodné podmienky

1. Prílohou tejto zmluvy sú Obchodné podmienky, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Obchodné podmienky obsahujú najmä práva a povinnosti zmluvných strán a nimi poverených osôb.
2. Obchodné podmienky sú zverejnené na Portáli za účelom ich sprístupnenia návštevníkom Portálu, najmä povereným osobám Používateľa.
3. Poskytovateľ má právo zmeniť Obchodné podmienky a cenník a tieto je následne povinný zverejniť na dostupnom (obvyklom) mieste na Portáli. Poskytovateľ je oprávnený o zmene Obchodných podmienok a cenníka informovať Používateľa a ním poverené osoby, k čomu Používateľ týmto dáva súhlas. Pokračovaním v používaní služieb vyjadruje Používateľ svoj súhlas s novými Obchodnými podmienkami a cenníkom služby. V prípade nesúhlasu s novými Obchodnými podmienkami a cenníkom služby je Používateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť podľa čl. III. tejto zmluvy.

Čl. III

Trvanie a vypovedanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvná strana môže odstúpiť od zmluvy písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je dva kalendárne mesiace nasledujúce po dni, keď bola výpoveď doručená. Platnosť zmluvy sa končí uplynutím výpovednej lehoty, najskôr však posledným dňom obdobia plnenia, ktoré bolo dojednané (napr. kalendárny rok).
3. Po ukončení platnosti zmluvy bude Používateľský účet zablokovaný a všetky zverejňované údaje zneprístupnené, údaje budú v systéme evidované po dobu stanovenú príslušnými všeobecne záväznými nariadeniami, najmenej však jeden rok.

Čl. IV

Platobné podmienky

1. Poskytovateľ vystaví faktúru vždy so splatnosťou 14 dní.
2. Faktúra je uhradená dňom pripísania finančnej čiastky na bankový účet Poskytovateľa.
3. V prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti je Používateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu 0,1 % dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
4. V prípade, že Používateľ neuhradí svoje záväzky ani po druhej písomnej upomienke Poskytovateľa v lehote uvedenej v upomienke, je Poskytovateľ oprávnený okamžite prerušiť poskytovanie služby Používateľovi. Poskytovanie služby bude obnovené po úhrade všetkých záväzkov a poplatku za inicializáciu a spustenie služby podľa platného cenníka.

Čl. V

Cena a obdobie plnenia

Zmluva je z hľadiska podmienok plnenia, dohodnutej ceny a obdobia plnenia uzatvorená nasledovne:

*** Používateľ vyplní deň registrácie a označí krížikom zvolený program služby a prípadne názov zriaďovateľa**

*** Deň registrácie Používateľa na portáli:**

Zvolený používateľský program:

*	<i>program</i>	<i>podmienky plnenia</i>	<i>poplatok v EUR (bez DPH)</i>
☐	štandardná cena	• mesačný poplatok za neobmedzený počet dokumentov, splatný jednorazovo za bežné mesiace od dňa registrácie do konca roka	10
☐	ročný paušál	• obdobie plnenia kalendárny rok, jednorazový poplatok za neobmedzený počet dokumentov	80
☐	zľavnený ročný paušál	• škola zriadená obcou / mestom / mestskou časťou, ktorá je používateľom eGovZmluvy • obdobie plnenia kalendárny rok, jednorazový poplatok za neobmedzený počet dokumentov	40
	Zriadovateľ:		

Čl. VI**Práva a povinnosti Používateľa**

1. Používateľ je povinný poveriť aspoň jednu fyzickú osobu – správcu (spravidla svojho zamestnanca) svojim zastupovaním pri používaní služieb Portálu, najmä pri správe ďalších Používateľom poverených fyzických osôb a priradovaní ich používateľských práv na Portáli. Používateľ je povinný všetky ním poverené osoby zaviazat' k dodržiavaniu Obchodných podmienok, poučiť ich a splnomocniť k zastupovaniu Používateľa na portáli vo vzťahu k Poskytovateľovi a verejnosti.
2. Používateľ zodpovedá v plnej miere za ním zverejnený obsah na Portáli a jeho súlad so všeobecne záväznými predpismi. Najmä zodpovedá za správnosť a presnosť údajov, odstránenie osobných a iných údajov, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov nesmú byť zverejnené, z textov dokumentov pred ich zverejnením na Portáli. V prípade chyby je povinný takýto obsah bezodkladne opraviť alebo uviesť do súladu so všeobecne záväznými predpismi, prípadne stiahnuť jeho zverejňovanie do odstránenia chyby.
3. Pre Používateľa platia aj všetky práva a povinnosti uvedené v Obchodných podmienkach.

Čl. VII**Práva a povinnosti Poskytovateľa**

1. Poskytovateľ je povinný vynaložiť maximálne úsilie, aby systémy a služby boli funkčné a dostupné nepretržite (s výnimkou vopred ohlásených nevyhnutných odstávok na údržbu a správu) a prípadné poruchy alebo výpadky systému alebo služby sa zaväzuje čo najskôr odstrániť.
2. Poskytovateľ je povinný udržiavať Portál, najmä aplikáciu a databázu v stave, ktorý zodpovedá aktuálnemu stavu všeobecne záväzných predpisov a technických podmienok používania Portálu Používateľom prostredníctvom Internetu.
3. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek priame alebo nepriame škody spôsobené nedostupnosťou alebo výpadkom siete Internet, mobilnej telekomunikačnej siete alebo ktoréhokoľvek počítača alebo aplikácie podieľajúcich sa na zabezpečení služby. Poskytovateľ služby vyvinie maximálne úsilie, aby akékoľvek chyby a problémy súvisiace výpadkom siete Internet, nefunkčnosťou alebo chybnou funkčnosťou počítačov a aplikácii boli odstránené v čo najkratšom čase a aby chybné alebo neúplné transakcie boli dokončené alebo opravené manuálne.

4. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah dokumentov zverejnených Používateľom prostredníctvom služby.
5. Poskytovateľ je oprávnený informovať Používateľa a ním poverené osoby o nevyhnutných odstávkach Portálu na údržbu a správu, zmenách funkčnosti aplikácie Portálu, náväzných službách a ponukách Používateľa, zmene Obchodných podmienok a cenníka a o iných okolnostiach, ktoré súvisia s používaním Portálu.
6. Poskytovateľ je oprávnený uviesť Používateľa medzi svojimi referenciami.
7. Pre Poskytovateľa platia aj všetky práva a povinnosti uvedené v Obchodných podmienkach.

Čl. VIII

Ostatné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si navzájom pomoc a súčinnosť pri plnení povinností alebo záväzkov, ktoré im vzniknú pri plnení tejto zmluvy alebo ktoré vyplývajú z jej účelu.
2. Zmluvné strany sa dohodli riešiť prípadné spory vzniknuté pri plnení tejto zmluvy prednostne rokovaním. Až po neúspešnom rokovaní je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená riešiť vzniknutý spor prostredníctvom príslušného súdu.

Čl. IX

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť podľa všeobecne záväzných predpisov.
2. Obsah zmluvy je možné meniť alebo dopĺňať len formou písomného očíslovaného dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami.
3. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si prečítali zmluvu a jej prílohu Obchodné podmienky, porozumeli im a na znak svojho súhlasu zmluvu podpisujú.

V Bratislave dňa

V dňa

Za Poskytovateľa

Za Používateľa

Ing.arch. Augustín Mrázik, konateľ