

#### **Príloha č. 4: Vzdialený prístup**

Na zabezpečenie servisného pokrytia je potrebný vzdialený prístup cez kryptovaný VPN/IPSEC IP tunel alebo iný šifrovaný kanál s min. 128 bitovým kryptovacím kódom.

Tunel môže byť vytvorený alebo z centrálly dodávateľa z jeho pevnej verejnej IP adresy a dodávateľ zabezpečí kontrolu prístupu do siete/tunela pre oprávnené osoby/technikov, alebo každá kontaktná osoba/technik zo strany dodávateľa obdrží od odberateľa meno a heslo na vzdialený prístup.

Cez tento vzdialený prístup musia byť oprávneným osobám dosiahnuteľné všetky systémy na ktoré sa vzťahuje servisná zmluva, aby bolo možné zabezpečiť urýchlené odstránenie závady, prípadne vykonať preventívnu diagnostiku, kontrolu záznamov/logov servisovaných zariadení.