

ZMLUVA

o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby
pripojenia do siete internet

1. Zmluvné strany

1.1 Podnik:

obchodné meno:	GOLEM TECH, s.r.o.
sídlo:	Družstevná 21, 919 43 Cífer
IČO:	36251852
IČ DPH:	SK2020167666
bankové spojenie:	Tatra banka a.s., pobočka Trnava, č. ú.: 2621760626/1100
zapísaný v Obchodnom registri:	Okresný súd Trnava, Sro, Vložka č.: 13808/T
telefón:	+421 33 321 0000, +421 905 291 145
fax:	+421 33 321 0016
e-mail:	obchod@golemtech.sk
zastúpený	
meno:	Mgr. Jana Jašurková
funkcia:	Vzťahový manažér
Zmluvu vypracoval:	Mária Bilčíková

1.2 Užívateľ:

Meno/obchodné meno:	OBEC CÍFER – Obecný úrad Cífer
Bydlisko/sídlo:	Námestie A. Hlinku 31, 919 43 Cífer
Rodné číslo/IČO:	00312347
DIČ/IČ DPH:	2021133697
Číslo OP/platný do:	
bankové spojenie:	
zapísaný v Obchodnom registri:	
telefón:	0915 930 737, 033 55 99 132
fax:	
e-mail:	chalupkova@cifer.sk
zastúpený	
meno:	Mgr. Maroš Sagan, PhD.
funkcia:	starosta obce
obchodný kontakt: (meno, tel., e-mail)	

(ďalej ako „Užívateľ“)

- 1.3 Podnik a Užívateľ uzatvárajú v zmysle § 43 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „**Zákon**“) túto zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet (ďalej ako „**Zmluva**“).
- 1.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé tej skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto

Zmluvy upravené v nasledovných dokumentoch v ich aktuálnych/platných zneniach (ďalej ako „**Zmluvné dokumenty**“):

- 1.4.1 Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet (ďalej ako „**Podmienky**“);
- 1.4.2 Objednávka;
- 1.4.3 Preberací protokol;
- 1.4.4 Cenník.

2. Predmet Zmluvy

- 2.1 Podnik sa zaväzuje poskytovať Užívateľovi počas trvania Zmluvy verejnú elektronicú komunikačnú službu pripojenia do siete internet, a to za nasledujúcich podmienok:

typ poskytovanej služby:	GT FOR YOU	kapacita pripojenia Down/Up:	6144/1024 Kbps; maximálne dosiahnuteľná rýchlosť
spôsob pripojenia:	Bezdrôtové v pásme 5GHz, local ethernet	rozhranie:	Ethernet
		iné voliteľné parametre:	xxx

(ďalej ako „**Služba**“)

- 2.2 Užívateľ sa zaväzuje platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou, Cenníkom a Podmienkami.

3. Miesto poskytovania Služby

- 3.1 Služba je Podnikom poskytovaná na celom území jeho pôsobnosti, pričom spôsob a podmienky poskytovania Služby zo strany Podniku sú závislé od sídla, resp. bydliska Užívateľa. Miestom poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy je:

miesto inštalácie (adresa):	Námestie A. Hlinku 31, 919 43 Cífer	prístupový uzol GOLEMTECH:	RB 42
		pásmo	5 GHz

- 3.2 Súčasťou služby je predaj koncového telekomunikačného zariadenia a technických a technologických zariadení a súčiastok potrebných na ich montáž a ich montáž za cenu podľa bodu 5.2.1 Zmluvy. Užívateľ nadobúda vlastníctvo k týmto zariadeniam podpísom preberacieho protokolu a zaplatením zriaďovacích nákladov, pokiaľ nie je formou dodatku k Zmluve uvedené inak.
- 3.3 Užívateľ je povinný na svoje náklady pripraviť miesto inštalácie, a to najmä:

- 3.3.1. získať od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie Služby a a zriadenie pripojenia;
 3.3.2. zabezpečiť miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN).

4. Doba poskytovania Služby

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s predplatným na **24 mesiacov**. Predplatné na dohodnutý počet mesiacov, znamená obdobie, v ktorom sa Užívateľ zaväzuje konať tak, aby nezanikla platnosť a účinnosť Zmluvy a Podnik túto skutočnosť zohľadní v Cene. Obdobie predplatného je vyjadrené počtom mesiacov, pričom prvým obdobím predplatného je obdobie, po uzatvorení Zmluvy. Po ukončení prvého obdobia predplatného Zmluvy, zmluvný vzťah pokračuje bez viazanosti na dobu neurčitú. Cena služieb na ďalšie obdobie sa bude určovať podľa cenníka platného a účinného v prvý deň po skončení obdobia predplatného.
- 4.2 Cena zaplateného predplatného sa po celú dobu predplatného nemôže meniť. V prípade, že Užívateľ zmluvu v tomto období vypovie, alebo od nej odstúpi, nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného ani jeho alikvotnej časti.
- 4.3 V prípade, ak užívateľ počas účinnosti zmluvy preruší odoberanie služby od podniku na akékoľvek obdobie a nedôjde k ukončeniu zmluvy /užívateľ začne opätovne službu na základe tej istej zmluvy odoberať/, je podnik oprávnený požadovať od užívateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške mesačného poplatku za službu dohodnutú v zmluve a to za každý začatý mesiac prerušenia/neodoberania služby. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok podniku na zaplataenie vzniknutej škody.
- 4.4 V prípade, ak si podnik neuplatní nárok na zaplataenie zmluvnej pokuty za prerušenie odoberania služby, môžu sa zmluvné strany dohodnúť na predĺžení doby viazanosti o čas, kedy užívateľ neodoberal službu riadne a včas.

5. Cena Služby

- 5.1 Cena poskytovanej Služby bola zmluvnými stranami dohodnutá vo výške uvedenej v bode 5.2 Zmluvy (ďalej „Cena“).
 5.2 Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť Cenu Služby vopred, a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom v prvý deň mesiaca, za ktorý sa má Cena platiť (ďalej ako „**Obdobie**“) v nasledovnej výške

5.2.1	zriaďovacie náklady, resp. jednorazový aktivačný poplatok ktorý užívateľ zaplatí po prevzatí a podpísaní Preberacieho protokolu	0,00 €
5.2.2	mesačný poplatok za pripojenie do Sieť internet po zľave za platbu vopred	17,00 €
5.2.3	celkový poplatok za pripojenie do Sieť internet za obdobie predplatného, t.j. 24 mesiacov	408,00 €
5.2.4		

- 5.3 Cena určená v bode 5.2 Zmluvy je uvedená s DPH (slovom dane z pridanej hodnoty) v zákonom stanovenej výške.
 5.4 Faktúry za poskytované Služby budú Užívateľovi prednostne zasielané na e-mailovú adresu:

chalupkova@cifer.sk, alebo po dohode na poštovú adresu:

- 5.4.1. uvedenú v záhlaví Zmluvy: ☐ áno ☐ nie

5.4.2. Užívateľ berie na vedomie, že elektronicky zasielaná faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k tým uvedeným údajom. Užívateľ svojím podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronicky zasielanej faktúre na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb.

5.4.3. Užívateľ je povinný vo vlastnom záujme bezodkladne oznámiť Podniku zmenu adresy, e-mailovej adresy, telefónneho čísla, prípadne zmenu kontaktných údajov a fakturačných údajov.

5.4.4. Poštová adresa, ktorá je odlišná od miesta trvalého pobytu a miesta inštalácie

Mesto, ulica, PSČ:

- 5.5 Faktúra je považovaná za uhradenú, ak najneskôr v deň splatnosti sú finančné prostriedky pripísané na účet Podniku, alebo je úhrada vykonaná v hotovosti na predajnom mieste Podniku. Pri úhrade je nutné používať správny variabilný symbol, inak nemusí byť úhrada akceptovaná.
- 5.6 V prípade neuhradenia faktúry bude Užívateľovi zaslaná upomienka a to v nasledovnom poradí:
- 1.upomienka mailom v prvý pracovný deň po splatnosti faktúry, prípadne sms správou. Ak ani po doručení 1.upomienky nebude uhradená faktúra v lehote stanovenej v upomienke, bude Užívateľovi služba pripojenia do siete internet pozastavená, ako aj služby s tým spojené.
 - 2.upomienka doporučenou poštou na adresu Užívateľa. Upomienka je spoplatnená sumou 5,00€ a bude pripočítaná k celkovému záväzku zákazníka voči firme Golemtech s.r.o. Odosielaná je vtedy, ak ani po vypnutí služieb pripojenia do siete internet Užívateľ neuhradí dlžnú sumu do 10-teho v nasledujúcom mesiaci.

Ak Užívateľ nevykoná úhradu faktúry ani do 5 dní po doručení druhej upomienky, zmluva o poskytovaní verejných služieb zaniká so všetkými právnymi dôsledkami.

6. Povinnosť oznamovania vzniknutých porúch

- 6.1 Vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby Užívateľ nahlasuje:

6.1.1. na tel. čísle **+421 33 321 0000, +421 905 291 145** v pracovné dni v čase 9.00 – 17.00, resp. čísle faxu **+421 33 321 0016** alebo na dohľadovú službu: **+421 905 291 145** od 8.00 do 20.00 hod.

6.1.2. prípadne na e-mailovej adrese: **servis@golemtch.sk** v pracovných dňoch.

6.2 Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 6.1 Zmluvy, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Užívateľovi aspoň 15 (slovom: pätnásť) dní vopred.

7. Zánik Zmluvy

7.1 Zmluva o poskytovaní služieb zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá
- b) dohodou zmluvných strán
- c) výpoveďou
- d) odstúpením od zmluvy
- e) smrťou alebo zánikom užívateľa

7.2 Podnik má oprávnenie odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb internetu:

- a) ak užívateľ neoprávnene zasiahne, alebo opakovane zasahuje do verejného telekomunikačného zariadenia, verejnej siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti
- b) ak užívateľ nezaplatil splatnú cenu za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby do 45 dní po splatnosti
- c) ak pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená, alebo nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými

podmienkami a ani na výzvu podniku zariadenie neodpojí.

- d) ak užívateľ používa, alebo opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania
- e) ak Podnik ďalej nemôže poskytovať verejnú telekomunikačnú službu v dohodnutom rozsahu, alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby, alebo opakovane porušuje podmienky zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Odstúpením od zmluvy o poskytovaní verejných služieb zmluva zaniká, keď je prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy doručený druhej strane, ak nie je v odstúpení uvedený neskorší deň.

Podnik môže vypovedať zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby okrem univerzálnej služby.

8. Záverečné ustanovenia

8.1 Užívateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený so znením „Všeobecných podmienok“ Podniku, ktoré tvoria súčasť tejto zmluvy, že si ich prečítal a súhlasí s nimi. Podnik si vyhradzuje právo zmien svojich „Všeobecných podmienok“. V prípade takých zmien je Podnik povinný o zmenách Užívateľa informovať. Túto povinnosť Podnik splní tým, že o zmenách podá informáciu na svojej elektronickej webovej stránke.

8.2 Užívateľ súhlasí, aby údaje o jeho osobe boli spracované v zmysle predpisov o ochrane osobných údajov v informačnom systéme Podniku.

8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomné vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy a Zmluvných dokumentov sa budú riadiť zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Ak bude počas platnosti a účinnosti Zmluvy zmenená Cena Služby, platí táto zmenená Cena odo dňa nadobudnutia účinnosti Cenníka.

8.4 Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými Dodatkami Zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami. Na dohodu o zmene Zmluvy sa nevyžaduje písomná forma v prípadoch, ak sa menia Všeobecné podmienky alebo Cenník.

8.5 Zmluva sa vyhotovuje v 2 (slovom: dvoch) rovnopisoch, pričom 1 (slovom: jeden) rovnopis Zmluvy obdrží po uzavretí Zmluvy Užívateľ a 1 (slovom: jeden) rovnopis Zmluvy obdrží Podnik.

8.6 Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

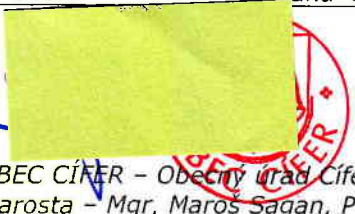
Zmluva nadobúda účinnosť dňom: 04.03.2014

V Cíferi dňa 03.03.2014

 **GOLEM TECH, s.r.o.**
Druh: [redacted]
0905 [redacted]
IČO: [redacted]
www. [redacted]
Mgr. Jana Jašurková

meno, priezvisko, pečiatka a podpis
oprávneného zástupcu
Podniku

V Cíferi dňa 03.03.2014


OBEC CÍFER – Obecný úrad Cífer
starosta – Mgr. Maroš Sagan, PhD.

meno, priezvisko, pečiatka a podpis
oprávneného zástupcu
Užívateľa