

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v zmysle § 269, ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení

Zmluvné strany:

Poskytovateľ: eGov Systems spol. s r. o.

Sídlo: Brigádnická 27, Bratislava 841 10

Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka č. 25658/B

IČO: 35 827 521

IČ DPH: SK20 2022 5493

DIČ: 20 2022 5493

Je platcom DPH.

Zastúpený: Ing. Ján Domankuš, konateľ

Bankové spojenie: 2025539255 / 0200 VÚB a.s.

kontaktný e-mail: info@eGovSystems.sk

Osoba oprávnená
konať vo veciach
realizácie zmluvy:

Ladislav Benci, obchodný zástupca

Používateľ: Obec Smižany

Sídlo: Námestie Matúša Pajdušáka 1341/50, 053 11 Smižany

Zapísaná v:

IČO: 00691721

IČ DPH:

DIČ:

Nie je platcom DPH.

Zastúpený: Ing. Michal Kotrady, starosta obce

Bankové spojenie:

kontaktný e-mail: prednosta@smizany.sk

Osoba oprávnená
konať vo veciach
realizácie zmluvy:

Ing. Mária Dudžáková, prednostka OcÚ

Čl. I

Preambula

Poskytovateľ prevádzkuje komplexné služby pre samosprávu v oblasti elektronického výkonu verejnej správy (eGovernment), zákonného a transparentného zverejňovania a elektronickej obojstrannej komunikácie s fyzickými a právnickými osobami.

Používateľ má záujem zabezpečiť aktívnu informovanosť svojich obyvateľov o veciach verejného záujmu tak, aby prakticky každý občan mal možnosť dostávať informácie priamo na mobilné zariadenie vtedy, keď je táto informácia aktuálna, bez potreby pravidelného navštevovania webového sídla alebo úradnej tabule. Občania môžu túto ponúkanú možnosť využiť v rozsahu podľa vlastného rozhodnutia, aby neboli obťažovaní nevyžiadanými informáciami.

V záujme zabezpečenia takejto informovanosti verejnosti najmä prostredníctvom SMS sa zmluvné strany dohodli na tejto Zmluve o poskytovaní služieb.

Čl. II

Účel a predmet zmluvy

1. Účelom uzatvorenia zmluvy a využívania služby SMS-info(d ďalej aj „služba“) je rýchle a aktívne informovanie verejnosti, najmä obyvateľov obce Smižany o dôležitých skutočnostiach prostredníctvom zasielania krátkych správ na mobilné zariadenie.
2. Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa prevádzkovať internetovú službu SMS-info na zasielanie krátkych správ prihláseným adresátom a záväzok Používateľa uhrádzať za používanie dohodnutý poplatok.
3. Zmluva ďalej definuje práva a povinnosti zmluvných strán a podmienky používania, prevádzkovania a správy služby.
4. Prílohou tejto zmluvy je špecifikácia funkčnosti služby SMS-info.

Čl. III

Trvanie a vypovedanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.01.2015.
2. Po ukončení platnosti zmluvy bude možnosť využívať službu zablokovaná.

Čl. IV

Platobné podmienky

1. Poskytovateľ vystaví faktúru najneskôr na začiatku obdobia plnenia so splatnosťou 14 dní od jej doručenia používateľovi.
2. Faktúra je uhradená dňom pripísania finančnej čiastky na bankový účet Poskytovateľa.
3. V prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti je Používateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu 0,1 % dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
4. V prípade, že Používateľ neuhradí svoje záväzky ani po druhej písomnej upomienke Poskytovateľa v lehote uvedenej v upomienke, je Poskytovateľ oprávnený okamžite prerušiť poskytovanie služby Používateľovi. Poskytovanie služby bude obnovené po úhrade všetkých záväzkov a poplatku za inicializáciu a spustenie služby podľa platného cenníka.
5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na nové rokovanie o poplatku za službu v prípade, ak počet odoslaných SMS správ mesačne presiahne 9 000. O tejto skutočnosti je Prevádzkovateľ povinný upozorniť Používateľa bez zbytočného odkladu.
6. Prípadné zvýšenie poplatku za využívanie služby je pre Používateľa dôvodom na ukončenie zmluvy dohodou.

LB.

Čl. V

Cena a obdobie plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli na období plnenia do 31.01.2015.
2. Zmluvné strany sa dohodli na cene 270,- € (slovom päťstoštyridsať eur) bez DPH za poskytovanie služby, prevádzky služby za obdobie 6 mesiacov, resp. 45,- € (slovom štyridsaťpäť eur) bez DPH za mesiac.

Čl. VI

Práva a povinnosti Používateľa

1. Používateľ je povinný poveriť aspoň jednu fyzickú osobu – správcu (spravidla svojho zamestnanca) svojim zastupovaním pri používaní služby, najmä pri využívaní služby na zverejňovanie informácií, ako aj pri správe ďalších Používateľom poverených fyzických osôb a priradovaní ich používateľských práv. Používateľ je povinný všetky ním poverené osoby zaviazat' k dodržiavaniu zmluvných podmienok, poučiť ich a splnomocniť k zastupovaniu Používateľa na portáli vo vzťahu k Poskytovateľovi a verejnosti.
2. Používateľ zodpovedá v plnej miere za ním zverejnené informácie prostredníctvom služby a ich súlad so všeobecne záväznými predpismi. Najmä zodpovedá za správnosť a presnosť údajov, odstránenie osobných a iných údajov, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov nesmú byť zverejnené, z textov dokumentov pred ich zverejnením prostredníctvom služby. V prípade chyby je povinný takýto obsah bezodkladne opraviť alebo uviesť do súladu so všeobecne záväznými predpismi, prípadne stiahnuť jeho zverejňovanie do odstránenia chyby.
3. Používateľ sa zaväzuje dodržiavať zverejnené Obchodné podmienky služby.
4. Používateľ je oprávnený rozšíriť službu SMS-info o ďalšie služby Poskytovateľa.
5. Používateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade výpadku služby, ktorý Poskytovateľ nie je schopný odstrániť do 3 pracovných dní, s výnimkou plánovaných odstávok služby, o ktorých je Používateľ informovaný vopred najmenej 5 pracovných dní.

Čl. VII

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný vynaložiť maximálne úsilie, aby systémy a služby boli funkčné a dostupné nepretržite (s výnimkou vopred ohlásených nevyhnutných odstávok na údržbu a správu) a prípadné poruchy alebo výpadky systému alebo služby sa zaväzuje odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 pracovných dní.
2. Poskytovateľ je povinný udržiavať službu a príslušnú databázu v stave, ktorý zodpovedá aktuálnemu stavu všeobecne záväzných predpisov a technických podmienok používania týchto služieb prostredníctvom Internetu.
3. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek priame alebo nepriame škody spôsobené nedostupnosťou alebo výpadkom siete Internet, mobilnej telekomunikačnej siete alebo ktoréhokoľvek počítača alebo aplikácie podieľajúcich sa na zabezpečení služby Poskytovateľ služby vyvinie maximálne úsilie, aby akékoľvek chyby a problémy

LM

súvisiace výpadkom siete Internet, nefunkčnosťou alebo chybnou funkčnosťou počítačov a aplikácii boli odstránené v čo najkratšom čase.

4. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah dokumentov zverejnených Používateľom prostredníctvom služby.
5. Poskytovateľ je oprávnený informovať Používateľa a koncových používateľov služby o nevyhnutných odstavkách služby na údržbu a správu, zmenách funkčnosti aplikácie služby, návazných službách a ponukách Používateľa, zmene Obchodných podmienok a cenníka a o iných okolnostiach, ktoré súvisia s používaním.
6. Poskytovateľ je oprávnený uviesť Používateľa medzi svojimi referenciami.

Čl. VIII

Ostatné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si navzájom pomoc a súčinnosť pri plnení povinností alebo záväzkov, ktoré im vzniknú pri plnení tejto zmluvy alebo ktoré vyplývajú z jej účelu.
2. Zmluvné strany sa dohodli riešiť prípadné spory vzniknuté pri plnení tejto zmluvy prednostne rokovaním. Až po neúspešnom rokovaní je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená riešiť vzniknutý spor prostredníctvom príslušného súdu.

Čl. IX

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť podľa všeobecne záväzných predpisov.
2. Obsah zmluvy je možné meniť alebo dopĺňať len formou písomného očíslovaného dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami.
3. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si prečítali zmluvu a jej prílohu, zverejnené Obchodné podmienky služby, porozumeli im a na znak svojho súhlasu zmluvu podpisujú.

V Bratislave, dňa 21.7.2014

Za Poskytovateľa

eGovS

Brigádnická
IČO 35 827 521

eGov Systems spol. s r.o.

Ing. Ján Domankuš,
konateľ

V Smižanoch, dňa 21.07.2014

Za Používateľa



Obec Smižany

Ing. Michal Kotrady
starosta

480.

Príloha č. 1

SMS-info – funkčná špecifikácia služby

Účel aplikácie

Služba SMS-info je moderný spôsob komunikácie samosprávy so svojimi občanmi alebo inej právnickej alebo fyzickej osoby so skupinou prijímateľov správ (napr. zákazníkov, členov, zamestnancov). Služba slúži na rýchle, adresné a aktívne informovanie o aktuálnych záležitostiach a je modernou obdobou obecného rozhlasu (popri zverejňovaní informácií na www a úradnej tabuli).

Pre poskytovateľov informácií umožňuje jednoduchým spôsobom prevádzkovať vlastný aktívny informačný portál, ktorý zabezpečuje rozosielanie krátkych správ registrovaným prijímateľom prostredníctvom SMS alebo e-mailu.

Pre občanov predstavuje pohodlný prístup k zverejneným oznamom, pričom si občan sám môže zvoliť jedného alebo viac poskytovateľov informácií, spôsob informovania (SMS alebo e-mail) a ďalej aj okruh informácií, o ktorých chce byť informovaný.

Vlastnosti a výhody služby

- **rýchla a jednoduchá distribúcia** krátkych textových oznamov prostredníctvom SMS na mobilné zariadenie alebo e-mailom
- rýchle doručovanie prostredníctvom **SMS** alebo **e-mailu**
- **účinnnejší a rýchlejší spôsob informovania** než prostredníctvom webovej stránky alebo úradnej tabule
- občan si sám nastaví, **ktoré informácie chce dostávať** a akou formou (SMS, e-mail)
- **rýchle nasadenie**