

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

uzatvorená medzi

IMPA Žiar nad Hronom s.r.o.

Sídlo: Priemyselná 1, 965 01 Ladomerská Vieska

IČO: 31558062

IČ DPH: SK2020479131, DIČ: 2020479131

Bankové spojenie: SK43 0200 0000 0000 1230 0422

Zapísaná v: OR OS Banská Bystrica, v odd. Sro, vo vložke č. 281/S

Zastúpená: Ing. Jaroslav Kráľ, riaditeľ spoločnosti

(ďalej len „dodávateľ“)

a

Mesto Žarnovica

Sídlo: Námestie SNP 33, 966 81 Žarnovica

IČO: 00321117

DIČ: 2021111543

Bankové spojenie: SK72 0200 0000 0000 1482 4422

zastúpená: Kamil Danko, primátor

(ďalej len „odberateľ“)

Preambula

Cieľom oboch zmluvných strán je zabezpečenie najvyššej kvality a najširšieho rozsahu služieb poskytovaných odberateľovi k jeho maximálnej spokojnosti pri zodpovednom posudzovaní výšky nevyhnutne vynaložených nákladov a využívaní všetkých dostupných možností k neustálemu zvyšovaniu efektívnosti opráv a údržby vozidiel.

I.

Predmet zmluvy

1. Servisné prehliadky (záručný aj pozáručný servis), údržba, mechanické, karosárske a lakovačské opravy vrátane súvisiacich služieb, ktorými môžu byť napríklad odtiahnutie a uskladnenie vozidiel, spolupráca s poisťovňou pri likvidácii poistnej udalosti, zapožičanie náhradného vozidla počas opravy a pod.
2. Zmluva sa vzťahuje na vozidlá, ktoré sú počas vykonávania opravy alebo inej služby vo vlastníctve odberateľa.
3. Podmienky zmluvy sa vzťahujú na všetky prevádzky dodávateľa (IMPA Žiar nad Hronom, IMPA Bratislava, IMPA Šamorín, IMPA Dolný Kubín, IMPA Liptovský Mikuláš, IMPA Žilina).

II.

Plnenie dodávateľ'a - Opravy a údržba vozidiel

1. Všetky opravy a úkony v rámci predpísanej údržby sa budú vykonávať v súlade s technologickými postupmi výrobcu pri dodržiavaní najvyšších kvalitatívnych štandardov a výhradne s využitím originálnych alebo schválených náhradných dielov.
2. Pri opravách a údržbe sa budú využívať všetky možnosti vedúce k zníženiu nákladov servisných prác odporučených alebo schválených výrobcom, prípadne dovozcom vozidla. Jedná sa napríklad o stanovenie optimálneho plánu servisných prehliadok vzhľadom na ročný kilometrový výkon vozidla, používanie odporúčaného motorového oleja, ktorý zodpovedá prevádzkovým podmienkam, využívanie výmenných náhradných dielov pri mechanických opravách, optimálna voľba cenovej úrovne dielov podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu, napríklad trecích segmentov brzd, zodpovedné stanovenie technologických postupov opráv karosérie a laku a pod.
3. V prípade sporu medzi dodávateľom a užívateľom, predovšetkým v prípade opakovanej opravy vozidla, alebo pri nárokaní neštandardného rozsahu služieb, hlavne čo sa týka služby poskytovanej užívateľovi bezplatne, prejedná dodávateľ neodkladne vzniknutú situáciu s odberateľom (viď zoznam pracovníkov odberateľ'a v prílohe č.2) s cieľom nájsť optimálne riešenie, ktoré zohľadní konkrétne podmienky prípadu.

III.

Fakturácia služieb

1. Faktúry sa budú vystavovať výhradne na odberateľ'a a budú sa zasielať na preplatenie len odberateľovi.
2. K faktúre bude priložený zákazkový list (originál).
3. Cena dielov nutných na opravu/údržbu sa bude fakturovať podľa cenníka vydaného výrobcom/dovozcom pre Slovenskú republiku a platného k dátumu vykonania servisného úkonu.
4. Čas potrebný na vykonanie opravy/údržby sa bude fakturovať v súlade s časovými normami stanovenými výrobcom použitím hodinových sadzieb uvedených v prílohe č. 1.
5. Závady, na odstránenie ktorých sa vzťahuje záruka na vozidlo alebo diel, nebudú odberateľovi fakturované (ani čiastočne).
6. V opodstatnených prípadoch, hlavne v prípade chýb spôsobených materiálou chybou alebo pri výrobe vozidla či dielu, ktoré sa prejavia po uplynutí záručnej lehoty vozidla alebo dielu, sa maximálne využije možnosť znížiť náklady na opravu v rámci servisnej politiky stanovenej výrobcom alebo dovozcom.
7. Ak sa v rámci poistnej udalosti vykoná na vozidle okrem uvedenej opravy aj iná oprava, napríklad mechanická oprava alebo servisná prehliadka, je nevyhnutné vystaviť dve faktúry.
8. Dodávateľ sa zaväzuje informovať odberateľ'a o všetkých skutočnostiach, ktoré majú vplyv na cenu alebo rozsah poskytovaných služieb s 30-denným predstihom, s výnimkou prípadov, ak nastane táto situácia zjavne mimo kontroly dodávateľ'a, napríklad zvýšenie cien dielov dovozcom v nadväznosti na kurzové pohyby príslušných mien.

IV. Zľavy

1. Na základe tejto zmluvy poskytne dodávateľ odberateľovi zľavu **20 %** na vykonané servisné práce, **5 %** na náhradné diely a **50 %** na náhradné vozidlo. Dohodnuté výšky zliav platia jeden kalendárny rok s tým, že na základe dosiahnutého obratu budú najneskôr mesiac po jeho uplynutí prehodnotené.
2. Ak budú faktúry vystavené na odberateľa, zľava sa priamo vyznačí vo faktúre a odberateľ uhradí čiastku po zľave.
3. Bezplatné sezónne uskladnenie pneumatík.
4. Bezplatné umytie a povysávanie vozidla pri každej servisnej oprave.

V. Príjem a odovzdanie vozidla v súvislosti s opravou

1. Ak odberateľ o to požiada dodávateľa, dodávateľ prevezme prostredníctvom referenta na opravu vozidlo odberateľa. Referent zabezpečuje telefonický alebo osobný kontakt v prípade vzniku požiadavky na vykonanie služieb spojených s prevádzkou osobného motorového vozidla s osobou poverenou odberateľom k obsluhu a používaniu motorového vozidla.

Referent je k dispozícii užívateľom na mobilnom telef. čísle **0905 856 453** - Zdenko Šuster.

Referent zabezpečí osobné prevzatie a odovzdanie osobného motorového vozidla užívateľa v mieste požadovanom užívateľom.

V prípade, že referent spôsobí pri jazde na motorovom vozidle odberateľa škodu na vozidle, na veciach, resp. škodu na zdraví tretím osobám, berie dodávateľ na vedomie, že je v plnej výške zodpovedný za takúto škodu a jej vysporiadanie kryje poisťným krytím z poistenia zodpovednosti za škodu, ktoré musí mať pri poskytovaní služieb odberateľovi uzatvorenú.

Referent prevezme od užívateľa alebo od poverenej osoby odberateľa k používaniu a obsluhu motorového vozidla všetky náležitosti potrebné k vykonaniu opravy (servisu) na vozidle, t. j.:

- kľúče od vozidla (1ks), v špeciálnom prípade na požiadanie referenta autoparku (servisu) aj náhradný kľúč
- diaľkové ovládanie od elektronického zabezpečovacieho zariadenia (1 ks), v prípade opravy na požiadanie referenta (servisu) aj náhradný ovládač
- kľúč od mechanického zabezpečovacieho zariadenia v prípade opravy tohto zariadenia
- kompletnú servisnú knižku, ak nie je k dispozícii v takom prípade technický preukaz
- bezpečnostný nadstavec na skrutky kolies
- tajný kód rádia pri jeho oprave.

2. Ak užívateľ nepredloží vyššie uvedené dokumenty a vykonanie opravy neschváli oprávnený pracovník odberateľa, nevzniká dodávateľovi nárok požadovať od odberateľa úhradu za uskutočnený výkon. Tým nie je dotknutá možnosť priameho vysporiadania medzi dodávateľom a užívateľom, prípadne medzi dodávateľom a výrobcom, ak sa jedná o opravu v rámci záruky na vozidlo alebo diel. V takýchto prípadoch však odberateľ neručí za úhradu uskutočnených výkonov a dodávateľ nie je oprávnený zadržiavať vozidlo, ktoré je majetkom odberateľa, na uspokojenie svojich pohľadávok voči tretej strane (užívateľovi a pod.).
3. Ak predpokladaný rozsah opravy nedovoľuje vykonať opravu v rámci limitu uvedeného na objednávke, je nutné prejednať postup opravy a vyžiadať si súhlas s vykonaním opravy ešte pred zahájením opravy. Pracovníci odberateľa oprávnení schváliť zvýšenie ceny opravy sú uvedení v prílohe č. 2.

4. Užívateľ vozidla nie je oprávnený odsúhlasovať ceny, rozsah alebo technologický postup opravy. Svojím podpisom len potvrdzuje prevzatie vozidla v riadnom stave po oprave alebo servisnej prehliadke, t. j. bez viditeľného poškodenia a s výbavou náradia, náhradného kolesa, a pod.), s ktorou bolo odovzdané na opravu.
5. Každú opravu vozidla po nehode, prípadne po poškodení požiarom, povodňou, krupobitím, atď., ak výška škody presiahne 50 €, je potrebné vopred prejednať s oprávneným pracovníkom odberateľa, vid' príloha č. 2 bez ohľadu na to, ako sa bude hradiť (z poistenia zodpovednosti, z havarijného poistenia, alebo bez účasti poisťovne - napr. ak čiastka nedosiahne výšku spoluúčasti v prípade havarijného poistenia).
6. Ak bude mať dodávateľ pochybnosti o tom, či vozidlo užíva oprávnený užívateľ, hlavne v prípade podozrivého správania užívateľa, alebo ak vozidlo alebo jeho časť nesie stopy neštandardného požívania (neoriginálny kľúč, zablokované autorádio, a pod.), bude ihneď kontaktovať oprávneného pracovníka odberateľa, vid' príloha č. 2.
7. Dodávateľ bude informovať odberateľa aj vtedy, ak vozidlo pristavené na opravu alebo údržbu bude vykazovať v porovnaní s jeho vekom a najazdenými kilometrami neúmerné opotrebenie alebo poškodenie, prípadne stopy neodborných opráv alebo úprav.
8. Dodávateľ zabezpečí, aby mal odberateľ neustále k dispozícii aktuálny zoznam pracovníkov poverených viesť jednanie s odberateľom a naopak, podľa prílohy č. 2.

VI.

Ostatné služby

1. Dodávateľ sa zaväzuje:
 - a) Prevziať v dohodnutom termíne vozidlá k uskutočneniu záručných a pozáručných opráv vrátane kontroly katalyzátorov, merania emisií a tieto uskutočniť do 24 hodín od pristavenia vozidla, pokiaľ tejto dobe zodpovedá rozsah zákazky.
 - b) Prevziať ihneď alebo najneskoršie do dvoch hodín vozidlo odberateľa v prípade, že vozidlo je nepojazdné alebo pre vzniknuté chyby ho nie je možné poriadne používať a vykonať opravu v čo najrýchlejšom možnom termíne.
 - c) Pri nedodržaní dojednaného termínu dokončenia úkonu (prehliadky, kontroly, opravy) poskytnie odberateľovi bezplatne na nevyhnutne nutnú dobu náhradné vozidlo. Nevyhnutne nutnou dobou sa rozumie doba od dojednaného termínu opravy po skutočný termín ukončenia opravy vozidla, kde odberateľ vráti náhradné vozidlo po vyzvaní dodávateľom, že opravované vozidlo je pripravené k predaniu najneskoršie do 24 hodín. Pri nevrátení náhradného vozidla v stanovenom termíne bude ďalej účtované nájomné podľa platného cenníku autopožičovne.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že po splnomocnení odberateľom vybaví likvidáciu poistnej udalosti s príslušnou poisťovňou (obhliadku vozidla, administratívne práce potrebné na likvidáciu poistnej udalosti). Pritom bude dbať o to, aby sa všetky oprávnené nároky odberateľa uspokojovali úplne a bez prieťahov. Každé hlásenie PU bude ihneď faxom doručené odberateľovi.

VII.

Plnenie odberateľa

1. Objednávateľ realizuje platbu do 30 dní odo dňa dodávky a doručenia faktúry, ak sa nevyžaduje spresnenie/objasnenie účtovaných položiek.

2. Odberateľ zabezpečí, aby mal dodávateľ neustále k dispozícii aktuálny zoznam pracovníkov, ktorí sú oprávnení prejednávať a schvaľovať postupy opráv vrátane zvýšenia ceny opráv nad stanovený limit, povoľovať požíčanie náhradného vozidla na náklady odberateľa, a pod.
3. V prípade potreby poskytne odberateľ dodávateľovi maximálnu spoluprácu pri uspokojovaní oprávnených požiadaviek užívateľa.

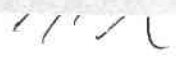
VIII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú voči tretím stranám zachovávať mlčanlivosť o podmienkach tejto zmluvy a budú považovať za dôverné aj informácie o spoločných zákazníkoch a ich parku vozidiel.
2. Táto zmluva je vypracovaná v dvoch kópiách, každá zo zmluvných strán získa jednu z nich.
3. Zmluva je uzatvorená na dobu do 31. 12. 2018. Zmluvu je možné ukončiť písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou 30 dní, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej strane. Tým nie je dotknuté právo na okamžitú výpoveď, hlavne v prípade, ak dôjde k závažnému porušeniu zmluvy, ktoré by mohlo viesť k poškodeniu záujmov alebo dobrého mena druhej strany, prípadne by jej mohlo spôsobiť ekonomické straty.
4. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán. V prípade týchto zmien sa obe strany zaväzujú, že sa budú o nich ihneď navzájom informovať.
5. Zmeny tejto zmluvy a jej dodatky musia mať písomnú formu.
6. Ak niektoré z ustanovení tejto zmluvy bude umožňovať dvojité výklad, bude nejednoznačné či neúčinné, obe zmluvné strany sa zaväzujú, že toto ustanovenie nahradia bez zbytočného odkladu takým ustanovením, ktoré bude čo najvýstižnejšie zodpovedať poslaniu a významu zmluvy. Ostatné ustanovenia zostávajú nezmenené.
7. Nižšie uvedené prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy:

Príloha č. 1 Hodinové sadzby

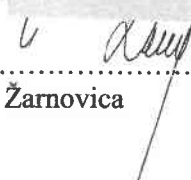
Príloha č. 2 Zoznam oprávnených užívateľov motorových vozidiel odberateľa a zoznam pracovníkov poverených odberateľom schvaľovať rozsah a cenu opravy, poskytovanie náhradného vozidla užívateľovi a pod.

V Ladomerskej Vieske dňa 19. 2. 2015



.....
IMPA Žiar nad Hronom s.r.o.




.....
Mesto Žarnovica