

Zmluva o poskytovaní servisných a materiálových služieb číslo 020315

Odberateľ: **Mesto Kremnica**
 Sídlo: Štefánikovo námestie 1/1, 967 01 Kremnica
 Štatutárny orgán: Ing. Mgr. Alexander Ferenčík, primátor
 IČO: 00320781
 DIČ: 2020529676
 Č. účtu/kód banky:
 Poverený pracovník: Jozef Valent, mobil: +421 910 912 644

Poskytovateľ: **TOPICO s.r.o.**
 Sídlo: Zvolenská cesta 14, 974 05 Banská Bystrica
 Štatutárny orgán: Ing. Ivo Stražovec, konateľ
 Tel.: +421 907 779 315
 e-mail: topico@topico.sk
 IČO: 44 392 010
 DIČ/IČ DPH: 2022675732 / SK 2022675732
 Č. účtu/kód banky: 2628192158/1100
 Poverený pracovník: Ľubica Ondrejková, Peter Tóth, Tel.: +421 917 581 702, +421 917 538 161
 Spoločnosť zapísaná: OR Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 15372/S

Konfigurácia: K22051	Bizhub C 253	Počet výstupov čb - mesačne	0 ks A4*
výrobné číslo:	A02E021030439	Počet výstupov color - mesačne	0 ks A4*
Príslušenstvo:	DF-617, duplexný podávač originálov	Cena za výstup čb	0,0141 €
Príslušenstvo:	FS-519, zošívací finišér	Cena za výstup color	0,0578 €
Príslušenstvo:	Obyčajný stolík	Mesačný poplatok	0,00 €
Príslušenstvo:	HDD	Paušál za stroj	0,00 €
		Paušál color	0,00 €
		Celkom bez DPH	0,00 €
umiestnenie:	MÚ Kremnica, Štefánikovo nám. 1/1	DPH 20%	0,00 €
poschodie:	1.poschodie	Celkom s DPH	0,00 €
č.dverí / oddelenie:	č.dv.10, Oddelenie výstavby	Doba dodania	2 dni
zodpovedný:	Ing. Lucia Sýkorová	Vyúčtovanie mesačne:	áno
e-mail:	lucia.sykorova@kremnica.sk	Vrátane papiera 80g/m2 A4:	áno
tel.:	+421 45 678 2775	Dĺžka trvania zmluvy:	48 mesiacov
mobil:	+421	Začiatok zmluvy	01.03.2015
stav počítadla na začiatku zmluvy:	Celkom: 580 595	ČB: 376 390	Color: 204 205

* Vyúčtovanie čiernobielych a farebných výstupov podľa skutočne vyrobeného množstva, bude realizované mesačne.

Servisné úkony a činnosti mimo zmluvne poskytovaných služieb hradené podľa platného cenníka poskytovateľa:

činnosti a úkony vyplývajúce z užívateľskej príručky
zaškolenie obsluhy pre podrobné nastavovania zariadenia a užívateľských programov
zaškolenie správcu siete na správu a konfiguráciu zariadenia
zmena nastavenia adresovania kontrolera
update systému
vytvorenie ICC profilov
inštalácia do iných sietí a prostredí
zaškolenie správcu zariadenia
inštalácia a zaškolenie ďalších obslužných programov a ovládačov
inštalácia a nastavenie pracoviska pre sieť
kontrola systému
prechod zákazníka na iný operačný systém
kalibrácia systému mimo pravidelnej údržby
konfigurácie prístupových práv užívateľov na serveri
inštalácia serverových operačných systémov a operačných systémov stanice
inštalácia a zaškolenie zákazníckych programov
inštalácia sieťových služieb a protokolov na stanici a serveri
vytvorenie fyzických sieťových spojení – kabeláž, montáž zásuviek a i.
odstraňovanie problémov siete a jej súčastí
spinky do finišera.

Táto Zmluva o poskytovaní servisných a materiálových služieb číslo 020315 je uzatvorená od okamihu podpísania oboma zmluvnými stranami a nadobúda účinnosť od 01.03.2015.

Všeobecné podmienky tejto Zmluvy o poskytovaní servisných a materiálových služieb boli riadne prečítané a na dôkaz súhlasu s celým obsahom pripájajú zmluvné strany svoje vlastnoručné podpisy.



.....
dátum, pečiatka a podpis odberateľa



.....
dátum, pečiatka a podpis poskytovateľa

tel.: +421 48 415 3600
mobil: +421 917 581 702
e-mail: topico@topico.sk
web: www.topico.sk

banka: Tatra Banka, a.s.
č.úctu: 2628192158/1100
DIČ: 2022675732
IČ DPH: SK2022675732

Obchodný register
Okr. súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, č. vložky: 15372/S
IČO: 44 392 010

Všeobecné podmienky Zmluvy o poskytovaní servisných a materiálových služieb

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom zmluvy je zaistenie zhotovenia 1 strany dokumentu fotokopírovaním alebo tlačením formátu A4 a ako základného so 6% pokrytím čiernou, alebo u farebných zariadení so 6% pokrytím C,M,Y. Všetky formáty, s ktorými zariadenie pracuje, sú prepočítateľné na formát A4. Jedna kópia formátu A3 je započítavaná ako 2 kópie formátu A4. Zaistením sa rozumie zabezpečenie plnej prevádzkyschopnosti zariadenia, tak ako je uvedené v bode 1.2.
- 1.2. TOPICO s.r.o. (ďalej len „poskytovateľ“) sa touto zmluvou zaväzuje zabezpečovať pre odberateľa, plnú prevádzkovú schopnosť prístroja tak, že bude za dohodnutý poplatok zaisťovať jeho pravidelnú údržbu, opravy a dodávky spotrebných materiálov, vrátane papiera, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
- 1.3. Údržbou a opravami stroja podľa tejto zmluvy sa rozumie činnosť nad rámec výkonov popísaných v Návoде na obsluhu.

2. Používanie zariadenia

- 2.1. Poskytovateľ zaškolí osoby, ktoré určí odberateľ ako obsluhu prístroja. Obsluha je povinná dodržiavať Návod na obsluhu.
- 2.2. Odberateľ je povinný používať pri prevádzke prístroja len materiály dodané v zmysle bodu 1 tejto zmluvy.
- 2.3. Údaje, ktoré sa vzťahujú k výkonnosti prístroja (počet kópií), resp. k životnosti spotrebného materiálu, sú odporúčané ako základné.
- 2.4. Poskytovateľ je pripravený na žiadosť odberateľa poskytnúť technickú pohotovostnú službu nad rámec tejto zmluvy, ktorá bude samostatne účtovaná. Túto službu je potrebné objednať najmenej 3 pracovné dni vopred (napr. mimoriadne akcie odberateľa - výstavy, prezentácie...).

3. Ceny

- 3.1. Cenu tvorí: cena servisných prác, spotrebného materiálu, spotrebovaných opotrebitelných náhradných dielov, všetkých náhradných dielov potrebných pre zaistenie funkčnosti zariadenia a cena papiera (pokiaľ nie je dohodnuté inak), zahrnuté v poplatku za 1 kópiu, resp. výtlačok zhotovený podľa čl.1.
- 3.2. Cena je kalkulovaná za zhotovenie jednej strany formátu A4 fotokopírovaním alebo tlačením.
- 3.3. Všetky ceny, uvedené v zmluve, sú dohodnuté a aj vyjadrujú poplatok za vyhotovené kópie (výtlačky) za mesiac (kalendárny).
- 3.4. K cenám sa pripočítava daň z pridanej hodnoty podľa príslušného zákona platného v čase fakturácie ceny.
- 3.5. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť ceny poskytovaných služieb a výkonov. Podmienkou je písomné upozornenie zo strany poskytovateľa na novú cenu, ktorá vstúpi do platnosti po uplynutí 2-mesačnej lehoty, ktorá začne plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomného upozornenia. V prípade nesúhlasu so zmenou ceny má odberateľ právo vypovedať zmluvu aj pred dohodnutou dobou platnosti doporučeným listom a to ku dňu, ktorý predchádza dňu, od ktorého by mala nastať zmena ceny. Túto výpoveď je odberateľ povinný oznámiť v lehote jedného mesiaca od vyrozumienia o zmene ceny. Pokiaľ tak odberateľ neučiní, je touto zmluvou dohodnuté, že sa má za to, že so zmenou ceny od stanoveného dátumu súhlasí.
- 3.6. V prípade, že odberateľ neuskutoční platby poplatkov a vyúčtovaní v termínoch splatnosti, poskytovateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania s platením.
- 3.7. Ak odberateľ ani po upomienke nezaplatí dlžnú čiastku, resp. nezaplatí dva poplatky v lehote splatnosti, má poskytovateľ právo výkon zmluvy pozastaviť na dobu do vyriešenia dlhu, alebo zmluvu ukončiť okamžitou písomnou výpoveďou, ktorá nadobudne účinnosť dňom jej doručenia odberateľovi a vykonať opatrenia z toho vyplývajúce.

4. Platobné podmienky

- 4.1. Úhrada za poskytnuté opakované plnenie počas trvania zmluvy má charakter mesačného poplatku, a to v tom mesiaci, na ktorý sa služba vzťahuje.
- 4.2. Úhrada sa realizuje na základe faktúry - daňového dokladu. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa vyhotovenia. Pri úhrade odberateľ uvedie ako variabilný symbol číslo faktúry.
- 4.3. Vyúčtovanie skutočne vyhotovených kópií, resp. výtlačkov, ako aj paušál za prenájom zariadenia je realizované vždy k poslednému dňu kalendárneho mesiaca na základe dokladu so splatnosťou 14 dní odo dňa vyhotovenia.
- 4.4. K vyúčtovaniu sa odberateľ zaväzuje poskytnúť informácie o stave počítadla zmluvného zariadenia vždy ku koncu kalendárneho mesiaca, ako je uvedené v bode 4.3 tejto zmluvy.
- 4.5. Materiál, papier, služby alebo iné výkony dodané nad rámec tejto zmluvy, budú odberateľovi fakturované ako samostatný obchodný prípad.
- 4.6. V prípade, že odberateľ neposkytne tieto informácie včas, poskytovateľ si vyhradzuje právo fakturovať rozdiel na základe stavu počítadla zisteného pracovníkom poskytovateľa.

5. Spôsob výkonu zmluvy

- 5.1. Poskytovateľ poskytuje na základe požiadavky odberateľa servisné výkony, pravidelnú údržbu, opravy a dodávky všetkých originálnych spotrebných materiálov odo dňa podpisu tejto zmluvy a to:
 - vykoná výmenu náhradných dielov, ktoré majú stanovenú životnosť, uvedenú v technických podmienkach stroja.
 - vykoná výmenu poškodených elektronických a mechanických dielov.
 - zabezpečí likvidáciu opotrebovaných spotrebných materiálov a poškodených náhradných dielov.
- 5.2. Všetky diely vymenené počas trvania zmluvy sú majetkom poskytovateľa.
- 5.3. Praktický výkon tejto zmluvy je zabezpečovaný vzájomným kontaktom poverených pracovníkov odberateľa a dispečingu poskytovateľa.
- 5.4. Odberateľ potvrdzuje prevzatie materiálu, ako i servisné výkony spojené s plnením predmetu zmluvy pracovníkom poskytovateľa.
- 5.5. Odberateľ sa zaväzuje umožniť pracovníkom poskytovateľa prístup k prístroju a vytvoriť podmienky k plneniu zmluvy.

6. Ostatné

- 6.1. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté pôsobením vyššej moci, ani za škody, ktoré poskytovateľ nezavinil. Pokiaľ vznikne škoda tým, že odberateľ, obsluha prístroja alebo iné, pre neho konajúce osoby manipulujú s prístrojom v rozpore s Návodom na obsluhu alebo inak neodborne (hrubo), je odberateľ povinný uhradiť náklady na odstránenie škody.
- 6.2. Prípadné zmeny v obsahu alebo v podmienkach zmluvy môžu byť riešené len písomnou formou - dodatkom k tejto zmluve po dohode obidvoch strán.
- 6.3. Po celú dobu trvania zmluvy poskytovateľ poskytuje plnú záruku na zariadenie. Zo záruky sú vyňaté prípady uvedené v bode 6.1 tejto zmluvy.

tel.: +421 48 415 3600
mobil: +421 917 581 702
e-mail: topico@topico.sk
web: www.topico.sk

banka: Tatra Banka, a.s.
č.úctu: 2628192158/1100
DIČ: 2022675732
IČ DPH: SK2022675732

Obchodný register
Okr. súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, č. vložky: 15372/S
IČO: 44 392 010

Servisné úkony a činnosti mimo zmluvne poskytovaných služieb hradené podľa platného cenníka poskytovateľa:

činnosti a úkony vyplývajúce z užívateľskej príručky
zaškolenie obsluhy pre podrobné nastavovania zariadenia a užívateľských programov
zaškolenie správcu siete na správu a konfiguráciu zariadenia
zmena nastavenia adresovania kontrolera
update systému
vytvorenie ICC profilov
inštalácia do iných sietí a prostredí
zaškolenie správcu zariadenia
inštalácia a zaškolenie ďalších obslužných programov a ovládačov
inštalácia a nastavenie pracoviska pre sieť
kontrola systému
prechod zákazníka na iný operačný systém
kalibrácia systému mimo pravidelnej údržby
konfigurácie prístupových práv užívateľov na serveri
inštalácia serverových operačných systémov a operačných systémov stanice
inštalácia a zaškolenie zákazníckych programov
inštalácia sieťových služieb a protokolov na stanici a serveri
vytvorenie fyzických sieťových spojení – kabeláž, montáž zásuviek a i.
odstraňovanie problémov siete a jej súčastí
spinky do finiéra.

Táto Zmluva o poskytovaní servisných a materiálových služieb číslo 020315 je uzatvorená od okamihu podpísania oboma zmluvnými stranami a nadobúda účinnosť od 01.03.2015.

Všeobecné podmienky tejto Zmluvy o poskytovaní servisných a materiálových služieb boli riadne prečítané a na dôkaz súhlasu s celým obsahom pripájajú zmluvné strany svoje vlastnoručné podpisy.



.....
dátum, pečiatka a podpis odberateľa



.....
dátum, pečiatka a podpis poskytovateľa

tel.: +421 48 415 3600
mobil: +421 917 581 702
e-mail: topico@topico.sk
web: www.topico.sk

banka: Tatra Banka, a.s.
č.úctu: 2628192158/1100
DIČ: 2022675732
IČ DPH: SK2022675732

Obchodný register
Okr. súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, č. vložky: 15372/S
IČO: 44 392 010