

Rámcová zmluva o poskytovaní servisných služieb

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 a § 536 a nasl. Obchodného zákonníka

Objednávateľ:

Názov: **Mesto Kremnica**
So sídlom: Štefánikovo námestie 1/1, 967 01 Kremnica
IČO: 00320781
IČ DPH: Nie je platcom DPH
DIČ: 2020529676
IBAN, SWIFT: SK38 0200 0000 0000 1472 8422
Štatutárny orgán: Ing. Mgr. Alexander Ferenčík, primátor
Kontaktná osoba: Jozef Valent
E-mail: jozef.valent@kremnica.sk
Tel.č. / Fax: 0910 912 644, 045/6782715

(ďalej len „objednávateľ“)

Zhotoviteľ:

Obchodné meno: **3MIKO s.r.o.**
So sídlom: Bartošova Lehôtka 142, 967 01 Kremnica
IČO: 360 53 724
IČ DPH: SK2020065124,
DIČ: 2020065124
IBAN, SWIFT: SK41 0900 0000 0004 1114 8800, GIBASKBX
Zapísaný v: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro,
Vložka č. 7665/S

Oprávnený konateľ v mene spoločnosti: Miroslav Kollár, konateľ spoločnosti

Kontaktná osoba: Matuška Zdenko, Kollárová Iveta

E-mail: 3miko@stonline.sk

Tel.č. / Fax: 0905 438 763, 045/6744740

(ďalej len „zhotoviteľ“)

Úvodné ustanovenia

Zmluvné strany uzatvárajú túto rámcovú zmluvu o poskytovaní servisných služieb, v ktorej si stanovujú rámcové podmienky svojej spolupráce spočívajúcej v oprave, servise a údržbe motorových vozidiel. Ďalej vyhlasujú, že cieľom ich spolupráce podľa tejto zmluvy je poskytnúť služby najvyššej kvality v rozsahu podľa tejto zmluvy, za účelom spokojnosti Objednávateľa, vykonávanie služieb Zhotoviteľa s odbornou starostlivosťou a zvyšovaním efektívnosti opráv, údržby vozidiel a ďalších súvisiacich služieb.

I.

Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom plnenia tejto zmluvy je poskytovanie služieb, a to vykonávanie záručného a pozáručného servisu, opravárenskej činnosti, údržby, prehliadok a kontrol vozidiel, mechanické, karosárske a lakovnícke opravy vrátane súvisiacich služieb, ktorými môžu byť napr. odtiahnutie a uskladnenie vozidiel, spolupráca s poisťovňami pri likvidácii poistných udalostí, zapožičanie náhradného vozidla počas opravy a iné.
- 1.2 Zmluva sa vzťahuje na všetky vozidlá, ktorých držiteľom je počas vykonávania opravy alebo inej služby objednávateľ.

II.

Postup pri oprave a údržbe vozidiel a cena

- 2.1 Zhotoviteľ zodpovedá za riadne vykonanie údržby a opravy vozidla počas záručnej lehoty i po jej uplynutí. Opravy sa budú vykonávať podľa pokynov stanovených výrobcom pre daný typ vozidla v rámci predpísanej údržby v súlade s technologickými postupmi výrobcu. Objednávateľ je povinný dodržiavať rozpis údržby stanovený výrobcom.
- 2.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať opravu a údržbu vozidiel a taktiež dodávku originálnych náhradných dielov, respekt. schválených náhradných dielov a príslušenstva podľa článku 2.1 zmluvy na základe čiastkovej / samostatnej objednávky objednávateľa. Zároveň sa zhotoviteľ bude snažiť znížiť náklady pri pozáručných opravách, optimalizovať servisný plán prehliadok, použiť vhodné náhradné diely v zodpovedajúcej kvalite a pod.
- 2.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje prevziať vozidlo na údržbu, alebo do opravy bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 48 hod od písomnej / telefonickej objednávky objednávateľa. Opravu a údržbu vozidiel vykoná zhotoviteľ čo v najkratšom čase. Pri závažnej náročnosti servisných prác na vozidle, oznámi zhotoviteľ túto skutočnosť písomne objednávateľovi s predpokladanou dobou opravy.
- 2.4 V prípade, ak pri vykonávaní servisných prác a služieb nastanú nepredvídané okolnosti (napr. náhradné diely potrebné na opravu nie sú dostupné na sklade, mešká dodávka náhradných dielov a pod.) je zhotoviteľ oprávnený určiť náhradný termín na odovzdanie servisných prác a služieb. S uvedenou skutočnosťou oboznámi objednávateľa a zároveň mu oznámi náhradný termín plnenia.
- 2.5 Cena tovaru (náhradných dielov) a služieb bližšie špecifikovaných v bode 1.1. tejto zmluvy bude stanovená dohodou zmluvných strán na základe cenovej ponuky zhotoviteľa, ktorá je vypracovaná na základe podmienok uvedených objednávateľom vo Výzve na predloženie ponúk. Pri všetkých servisných prácach je priložený kalkulačný list s časovými normami na výpočet ceny prác. Cena náhradných dielov je stanovená cenníkom vydaným výrobcom pre Slovenskú republiku a platným ku dňu vykonania opravy.
- 2.6 Po prevzatí vozidla zhotoviteľom za účelom vykonanie údržby, alebo opravy podľa článku 1.1 zmluvy, vykoná zhotoviteľ predbežné ocenenie opravy, tzv. cenovú kalkuláciu servisných prác, materiálu, s predpokladanou dobou oprav a s kontaktnou osobou objednávateľa.

III. *Platobné podmienky*

- 3.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi cenu za vykonanú údržbu, opravy alebo dodávku náhradných dielov a príslušenstva na základe faktúry, so splatnosťou v lehote 14 dní od jej doručenia, na bankový účet dodávateľa uvedený na faktúre.
- 3.2 Za dodané služby zhotoviteľ vystaví faktúru v súlade s platnými predpismi ako daňový doklad, ktorá musí mať náležitosti podľa platného zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. K faktúre sa zhotoviteľ zaväzuje priložiť zákazkový list (originál) a doklad o prevzatí motorového vozidla (preberací protokol / zákazkový list uvedený v bode 4.3 tejto zmluvy).
- 3.3 Faktúra bude okrem údajov o vozidle obsahovať nasledovné údaje :
- rozpis náhradných dielov a množstvo použitého materiálu,
 - rozpis pracovných úkonov a cenu za jednotlivý pracovný úkon,
 - stav tachometra vozidla v dobe vykonávania údržby, alebo opravy,
 - ostatné zákonom stanovené údaje (napr. číslo objednávky, číslo rámcovej zmluvy a obdobie, ktorého sa faktúra týka).
- 3.4 Objednávateľ sa zaväzuje vykonať platbu do 30 dní odo dňa dodávky a doručenia faktúry, ak sa nevyžaduje spresnenie/objasnenie účtovaných položiek.
- 3.5 V prípade poistnej udalosti, ak bude vykonaná oprava ktorá nesúvisí s PU na vozidle (napr. servisná prehliadka, mechanická oprava motorového vozidla a pod.) budú vystavené dve samostatné faktúry.
- 3.6 Faktúru vystavenú na názov objednávateľa je zhotoviteľ povinný zaslať na nasledovnú adresu :
- Mesto Kremnica
Štefánikovo nám. č. 1/1
967 01 Kremnica

IV. *Práva a povinnosti zhotoviteľa a objednávateľa*

- 4.1 Na základe tejto zmluvy má právo objednávateľ nahlásiť potrebu servisného zásahu. Nahlasovanie potreby servisného zásahu je možné v pracovných dňoch a to v čase: **7,30hod- 16,30hod** na telefónnom čísle **045/6744 740, mobil: 0905438763 alebo mailom na adrese: 3miko@stonline.sk.**
- 4.2 Odstránenie závad na motorových vozidlách bude realizované v čo najkratšom možnom čase, pri vynaložení maximálneho úsilia zo strany zhotoviteľa.
- 4.3 Pri preberaní motorového vozidla zhotoviteľ a objednávateľ podpíšu preberací protokol/zákazkový list s uvedením identifikácie motorového vozidla (najmä VIN číslo vozidla), stav najazdených kilometrov a dátumu prebratie vozidla. Ďalej kľúče (1ks) a diaľkové ovládanie od vozidla a servisnú knižku ak je k dispozícii.

4.4 4.4 Pri odovzdávaní vozidla zhotoviteľ a objednávateľ podpíšu odovzdávací protokol uvedením identifikácie motorového vozidla (najmä VIN číslo vozidla), stav najazdených kilometrov, dátumu odovzdania vozidla, identifikácia osoby, ktorá v mene objednávateľa preberá vozidlo. Objednávateľ skontroluje poskytnutie objednaných služieb a ich poskytnutie potvrdí na odovzdávacom protokole podpisom.

4.5 Potvrdenie poskytnutia služieb nemá vplyv na záruku na práce a náhradné diely.

V.

Miesto a lehota plnenia

1. Miestom plnenia zmluvy je prevádzka zhotoviteľa: Autoservis 3MIKO s.r.o. Bartošova Lehôtka 142, Kremnica .

VI.

Náhrada škody

1. Náhrada škody sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

VII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť bezodkladne druhej strane všetky skutočnosti, ktoré by podstatným spôsobom mohli ovplyvniť plnenie tejto zmluvy. Ďalej že budú voči tretím stranám zachovávať mlčanlivosť o podmienkach tejto zmluvy a budú považovať za dôverné aj informácie o spoločných zákazníkoch a ich vozovom parku.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory, týkajúce sa plnenia tejto zmluvy predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán do 5 pracovných dní od doručenia písomnej výzvy jednej zo zmluvných strán.
3. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa riadi ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od tejto zmluvy sa netýka dovtedy poskytnutých plnení.
4. Táto zmluva je v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z .z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) povinne zverejňovanou zmluvou, ktorá sa zverejňuje na webovom sídle objednávateľa.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú.
6. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.

7. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov vo vzťahu na predmet a obsah tejto zmluvy.
8. Meniť alebo dopĺňať túto zmluvu je možné len písomne, a to vo forme dodatkov k tejto zmluve. Dodatky k tejto zmluve musia byť očíslované a musia byť podpísané osobami oprávnenými konať v mene zmluvných strán.
9. Zmluvné strany nie sú oprávnené previesť práva a/alebo povinnosti z tejto zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
10. V prípade zániku zmluvných strán prechádzajú práva a povinnosti z tejto zmluvy na ich prípadných nástupcov.
11. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvárajú slobodne a dobrovoľne, prečítali si ju a súhlas s jej obsahom potvrdzujú svojim podpisom.
12. Táto zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, pre každú zmluvnú stranu po jednom vyhotovení.

V Bartošovej Lehôtky dňa 26.02.2015

Zhotoviteľ:

3 MIKO s.r.o., autoservis

Bartošova Lehôtka 142

967 01 Kremnica

Prevádzka: 6 20

IČO: 36 053 714 TO DPH: SK99020065124

3MIKO s.r.o. Bartošova Lehôtka
Miroslav Kollár, konateľ

(pečiatka a podpis)

V Kremnici dňa 26.02.2015

Objednávateľ:



Ing. Mgr. Alexander Ferenčík
primátor mesta

(pečiatka a podpis)