



Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

Informácie o poisťovateľovi:

Obchodné meno a právna forma: Generali Poisťovňa, a. s.

Názov štátu kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len "poisťovateľ").

Charakteristika poisťnej zmluvy:

Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poisťnej zmluve:	Havarijné poistenie flotily vozidiel podľa VPP HAV 12 (ďalej len "havarijné poistenie")
Identifikátor	9520073599
Práva a povinnosti vyplývajúce z poisťnej zmluvy sa riadia v závislosti od zvoleného poisťného produktu príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, Všeobecnými poisťnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 12 (ďalej len "VPP HAV 12"), príslušnými osobitnými poisťnými podmienkami a ustanoveniami poisťnej zmluvy.	
Rozsah poistenia	Rozsah poistenia dojednáva v zmysle VPP HAV 12, článok IV. a to pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom akejkoľvek náhodnej udalosti, ktorá nie je ďalej vo VPP HAV 12 alebo v poisťnej zmluve vylúčená, predovšetkým následkom: havárie, živeľnej udalosti, vandalizmu a zverou alebo stretom so zverou. Poistenie sa ďalej dojednáva pre prípad zmocnenia sa vozidla, alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. K poisťnej zmluve je možné tiež dojednať doplnkové poistenia: poistenie asistenčných služieb KASKO PLUS; poistenie nadštandardnej výbavy; poistenie čelného skla; poistenie batožiny a vecí osobnej potreby; poistenie úrazu dopravovaných osôb; poistenie náhradného vozidla a poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja. Doplnkové poistenia sa riadia ustanoveniami VPP HAV 12, článok XIX. až XXIV., doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadi Osobitnými poisťnými podmienkami OPP ASKS 12 pre asistenčné služby KASKO STANDARD (ďalej len "KASKO STANDARD") alebo Osobitnými poisťnými podmienkami OPP ASKP 12 pre asistenčné služby KASKO PLUS; doplnkové poistenia sa riadia primerane aj ostatnými ustanoveniami VPP HAV 12.
Poisťné plnenie	Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP HAV 12, článok XI. a/alebo ďalších ustanoveniach poisťnej zmluvy. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala a to v zmysle VPP HAV 12, článok XIV. Ak nie je dohodnuté inak, poistenie vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou a to za podmienok špecifikovaných vo VPP HAV 12, článok XII.
Asistenčné služby	Poisťovateľ sa zaväzuje poskytovať po celú dobu poistenia asistenčné služby podľa príslušných osobitných poisťných podmienok. Asistenčné služby sú určené výhradne pre jednostopové a viacstopové vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 t vrátane. Asistenčné služby v rozsahu KASKO STANDARD sú poisťovateľom poskytované bezodplatne na celú dobu poistenia. Limity poskytovaných asistenčných služieb sú prístupné na www.generali.sk .
Výluky z poistenia a iné obmedzenia poisťného plnenia	Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili na základe príčin špecifikovaných vo VPP HAV 12, článok V. V zmysle VPP HAV 12, článok XI. má poisťovateľ právo znížiť poisťné plnenie a to najmä v prípadoch: Ak je v čase poisťnej udalosti poisťná suma stanovená poisťníkom nižšia, ako je poisťná hodnota vozidla (podpoistenie), poisťovateľ poskytne poisťné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, ako je poisťná suma k poisťnej hodnote. Ak poistený porušil povinnosti uvedené vo VPP HAV 12, článok XIV., má poisťovateľ právo odmietnuť poisťné plnenie alebo znížiť poisťné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť. Poisťovateľ má právo znížiť poisťné plnenie, ak došlo k vzniku poisťnej udalosti pri riadení poisťného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak vodič nezotrval na mieste nehody, alebo odmietol podrobiť sa dýchovej skúške alebo lekárskeho vyšetreniu na určenie, či nie je ovplyvnený alkoholom alebo inou návykovou látkou. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poisťné plnenie, ak v čase poisťnej udalosti neboli niektoré z povinných zabezpečovacích zariadení v motorovom vozidle nainštalované a uvedené do funkčného stavu v zmysle VPP HAV 12, článok XVII. Poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poisťné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykonaním obhlídky vozidla nevyhnutnej pre uzavretie poisťnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.
Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poisťného	Dôvodom zániku poistenia je aj nezaplatenie poisťného v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka v platnom znení. Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia. Ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala. V zmysle VPP HAV 12, článok X., vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poisťnému oproti poisťnému plneniu, ak nastane poisťná udalosť v čase, keď je poisťník v omeškaní s platením poisťného.
Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany	V zmysle VPP HAV 12, článok X., má poisťovateľ právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného upraviť výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, za ktorý sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poisťného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poisťného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebolo v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie.
Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy	Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípadoch definovaných vo VPP HAV 12, článok IX.
Spôsob vybavovania sťažností	Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti do 30 dní odo dňa doručenia. Podrobnejší postup pri vybavovaní sťažností je uvedený vo VPP HAV 12, článok XXVIII.
Sprístupňovanie informácií	Ďalšie informácie sú dostupné na www.generali.sk , resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421258576666 (zo zahraničia), e-mailom na generali.sk@generali.com alebo osobne na našich predajných miestach.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.



Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 12 (ďalej len „VPP HAV 12“)

Článok I. Úvodné ustanovenia

Poistenie motorových vozidiel a/alebo prípojných vozidiel fyzických osôb a/alebo právnických osôb, ktoré uzatvára Generali Poistovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedeným IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito VPP HAV 12, ustanoveniami poistnej zmluvy a osobitnými poistnými podmienkami, ak sa na poistenie vzťahujú.

Článok II. Poistná udalosť, škodová udalosť

1. Za škodovú udalosť sa považuje vznik škody na predmete poistenia.
2. Za poistnú udalosť sa považuje škodová udalosť, ktorá nastala počas doby trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť plnenie podľa týchto VPP HAV 12 a poistnej zmluvy.

Článok III. Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je motorové a/alebo prípojné vozidlo, jeho časti, príslušenstvo, tvoriace štandardnú a povinnú výbavu vozidla (ďalej len „vozidlo“) uvedené v poistnej zmluve, s platným Osvedčením o evidencii vydaným v Slovenskej republike (ďalej len „SR“), alebo Technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo Technickým preukazom vydaným v SR (ďalej len „TP“), pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak. Na nadštandardnú výbavu vozidla, batožinu alebo veci osobnej potreby, osoby prepravované poisteným vozidlom a náklady za náhradné vozidlo sa poistenie vzťahuje, iba ak to je osobitne dohodnuté v poistnej zmluve v zmysle článku IV. ods. 3.
2. Predmetom poistenia je vozidlo, ktoré bolo v čase uzavretia poistnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov, **riadne obhliadnuté poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie**, ak nerozhodol poisťovateľ inak. Obhliadka vozidla sa nevykonáva v prípade, ak sa jedná o nové vozidlo pri ktorom je dátum a čas prebratia vozidla zhodný alebo neskorší ako dátum a čas začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve.
3. Predmetom poistenia je tiež detské zadržiavacie zariadenie (ďalej len „detská autosedačka“), nachádzajúce sa v čase poistnej udalosti v poistenom vozidle.
4. Predmetom poistenia podľa týchto VPP HAV 12 nie sú mobilné telefóny, vysielачky, nosiče záznamov akéhokoľvek druhu (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamy na nich.

Článok IV. Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničeného vozidla následkom akejkoľvek náhodnej a nepredvídateľnej udalosti, ktorá nie je ďalej v týchto VPP HAV 12 alebo v poistnej zmluve vylúčená, predovšetkým následkom:
 - a) havárie,
 - b) živeľnej udalosti,
 - c) vandalizmu,
 - d) zveri alebo stretom so zverou.
2. Poistenie sa ďalej dojednáva pre prípad zmocnenia sa vozidla, alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Ak bolo dojednané poistenie podľa ods. 1 alebo podľa ods. 1 a 2 tohto článku, je možné v poistnej zmluve tiež dojsť na nasledujúce doplnkové poistenia:
 - a) poistenie asistenčných služieb,
 - b) poistenie nadštandardnej výbavy,
 - c) poistenie čelného skla,
 - d) poistenie batožiny a vecí osobnej potreby,
 - e) poistenie úrazu dopravovaných osôb,
 - f) poistenie náhradného vozidla,
 - g) poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja (ďalej len „doplnkové poistenia“).
4. Doplnkové poistenia podľa ods. 3 písm. b), c), d), e), f) a g) tohto článku sa riadia ustanoveniami týchto VPP HAV 12 upravujúcimi príslušné doplnkové poistenia, doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadi príslušnými osobitnými poistnými podmienkami; doplnkové poistenia sa riadia primerane aj ostatnými ustanoveniami týchto VPP HAV 12.

Článok V. Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili:
 - a) úmyselným konaním poistníka, poisteného, užívateľa vozidla alebo inej osoby na podnet niekoho z nich,
 - b) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzbúrou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
 - c) vyvlastnením, zhabaním, alebo zabavením, alebo inými represívnymi zásahmi štátnej alebo úradnej moci,
 - d) jadrovou energiou, rádiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
 - e) pôsobením extrémnych podmienok počas preťažovania, testov, pokusov alebo výskumných experimentov,
 - f) trvalým vplyvom prevádzky, funkčným namáhaním, opotrebovaním vplyvom prevádzky, únavou materiálu, kavitáciou, eróziou, usádzaním vodného kameňa a iných

usadenín, koróziou, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,

- g) trvalými vplyvmi alebo účinkami vlhkosti alebo svetla akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
 - h) pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvasením, vnútorným skazením a pod. vo vnútornom priestore vozidla,
 - i) v dôsledku poškodení, ktoré boli na vozidle už v čase pred začiatkom poistenia,
 - j) pri opravách, nesprávnou obsluhou a údržbou (nesprávne zaradovanie prevodov, nedostatok látok alebo mazív potrebných na prevádzku, prehriatie a zadretie motora, prevodovky, rozvodovky, nasatím vody alebo inej kvapaliny do spaľovacieho priestoru motora, tlačeníím alebo vlečením vozidla bez naštartovaného motora, nedostatočným zabezpečením vozidla proti samovoľnému pohybu, nesprávnym alebo nedostatočným uzavretím priestorov vozidla, nerešpektovanie výstrah riadiaceho systému vozidla a pod.),
 - k) skratom vo vozidle,
 - l) výbuchom prepravovaných výbušnín,
 - m) použitím vozidla na vojenské účely, činnosťou vozidla ako pracovného stroja alebo ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcom, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - n) nesprávnym uložením, upevnením nákladu alebo batožiny,
 - o) pri pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedný dodávateľ, opravovateľ alebo iný zmluvný partner poisteného v zmysle platných právnych predpisov alebo zmluvy,
 - b) škody vzniknuté podvodom alebo spreneverou, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla,
 - c) následné a finančné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlý zisk, škody vzniknuté nemožnosťou používať motorové vozidlo, prekladateľské, právne služby, pokuty, penále a iné sankcie), pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
 3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak:
 - a) vodič poisteného vozidla v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz, alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
 - b) bol na vozidle vykonaný neoprávnený zásah s výrobnými číslami vozidla (VIN číslo karosérie, výrobné číslo rámu, podvozku, motora),
 - c) vozidlo pochádza z trestnej činnosti alebo ak bolo použité na páchanie trestnej činnosti s vedomím poisteného, poisťníka alebo inej osoby oprávnene užívajúcej vozidlo,
 - d) poisťník, poistený alebo iná osoba predloží falšované, alebo pozmenené doklady požadované poisťovateľom pri uzatvorení poistenia alebo na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť,
 - e) bol počas trvania poistenia vyhotovený ďalší kľúč alebo ovládač k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu a túto skutočnosť poisťník, poistený alebo iná oprávnená osoba neoznámila poisťovateľovi.
 4. Výluky z poistenia podľa ods. 1. písm. j), k), m), n) a o) a ods. 3 písm. a) tohto článku sa neuplatnia v prípade, ak k škodovej udalosti došlo v čase od zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti do jeho vrátenia poistenému alebo inej oprávnenej osobe.
 5. **Poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykonaním obhliadky**

vozidla nevyhnutnej pre uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.

Článok VI. Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na geografickom území Európy a na celom území Turecka, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VII. Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistenie vozidiel a nadštandardnej výbavy podľa týchto VPP HAV 12 sa dojednáva na novú hodnotu, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Nová hodnota je suma, ktorá musí zodpovedať cene nového vozidla toho istého druhu, kvality a výbavy, bez obchodných zliav, platnej na území SR v čase kúpy vozidla ako nového.
3. Poistné sumy doplnkových poistení sú dojednané v poistnej zmluve a stanovuje ich poisťník na vlastnú zodpovednosť.
4. Poistnú hodnotu poisteného vozidla vyjadruje poistná suma uvedená v poistnej zmluve, pričom poistnú sumu stanovuje poisťník na vlastnú zodpovednosť. Poistná suma poisteného vozidla predstavuje hornú hranicu plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali počas:
 - a) daného poistného obdobia, v prípade poistenia s bežným poistným,
 - b) doby trvania poistenia, v prípade poistenia s jednorazovým poistným.

Článok VIII. Začiatok poistenia, doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je od 00.00 hodiny dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie sa začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok IX. Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
 - c) zánikom predmetu poistenia, napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda) alebo krádežou či lúpežou predmetu poistenia,
 - d) zánikom poisťníka – právnickej osoby alebo zánikom oprávnenia poisťníka – fyzickej osoby na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov,
 - e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia; uvedené sa nevzťahuje na nadobudnutie vlastníckeho práva k vozidlu po uplynutí doby nájmu (lízingu) vozidla,
 - f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná; jej uplynutím poistenie zanikne,

- g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poisťnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - h) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poisťného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je 15-denná; jej uplynutím poistenie zanikne.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poisťnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, pokiaľ je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom vozidla.
 3. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v ods. 2 tohto článku, považuje sa za poisteného ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov.
 4. V prípade právnickej osoby, ak nastalo jej zlúčenie, splynutie alebo rozdelenie, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poisťného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.
 5. V prípade ak sa zistia odlišné údaje o vlastníkovi a/alebo držiteľovi poisteného vozidla uvedené v dokladoch o evidencii vozidla a v poisťnej zmluve, bude zistený rozdiel považovaný za vedomé porušenie povinností uvedených v ustanoveniach § 793 OZ a poisťovateľ má právo odstúpiť od poisťnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 OZ.

Článok X.

Poisťné, poisťné obdobie

1. Poisťné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poisťnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poisťnej zmluve.
2. Poisťné je podľa týchto VPP HAV 12 bežné poisťné, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Bežné poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Poisťným obdobím je 12 za sebou nasledujúcich mesiacov (poisťný rok).
3. Pri poistení uzavretých na dobu určitú, a to na dobu jedného roka alebo kratšiu dobu, je poisťné jednorazové poisťné. Jednorazové poisťné je splatné dňom začiatku poistenia.
4. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť, že poisťné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poisťného sa dňom nezaplatenia príslušnej splátky poisťného stáva splatná naraz zvyšná časť poisťného.
5. Zaplateným poisťným sa rozumie poisťné pripísané na účet poisťovateľa v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
6. Ak je poisťník v omeškaní s platením poisťného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
7. Ak nastane poisťná udalosť v čase, keď je poisťník v omeškaní s platením poisťného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poisťnému oproti poisťnému plneniu.
8. Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplata dlžného poisťného alebo jeho časti.
9. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného upraviť výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, za ktoré

sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas písomne oznámiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poisťného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poisťného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie.

Článok XI.

Poisťné plnenie poisťovateľa

1. Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených v týchto VPP HAV 12 a/alebo v ďalších ustanoveniach poisťnej zmluvy.
2. Poisťné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie v peňažných prostriedkoch na poslednú známu adresu poisteného alebo poisteným uvedený účet v peňažnom ústave, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou veci).
3. V prípade šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom je podmienkou ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti poisťovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu oprávneného rozhodnúť o vozidle. Obdobne sa postupuje, ak v rámci šetrenia škodovej udalosti treba posúdiť odbornú otázku expertízou, odborným vyjadrením, či posudkom, alebo je potrebná súčinnosť poisteného a/alebo poisťníka, na ktorú bol vyzvaný, najmä v podobe predloženia dokladov, predmetov alebo vysvetlení.
4. V prípade čiastočnej škody poisťovateľ uhradí primerané náklady účelne vynaložené na opravu poisteného vozidla, znížené o dojednanú spoluúčasť pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Za primerané náklady sa považujú maximálne také náklady, ktoré nepresiahnu cenu nových náhradných dielcov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky poisteného vozidla alebo hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky vozidla v SR v danom regióne; v prípade ak primerané náklady nie je možné stanoviť v zmysle predchádzajúcej vety bude poisťné plnenie primerane stanovené poisťovateľom.
5. Ak bolo vozidlo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu by presiahli 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla, poisťovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu.
6. V prípade totálnej škody poisťovateľ vyplatí všeobecnú hodnotu vozidla v čase poisťnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje tržová hodnota zničeného vozidla ako celku v čase vzniku poisťnej udalosti.
7. Použiteľné zvyšky vozidla poškodeného poisťnou udalosťou zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poisťné plnenie, ak nebolo dohodnuté inak.
8. V prípade zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti bude výškou poisťného plnenia všeobecná hodnota vozidla znížená o dojednanú spoluúčasť, pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
9. Poisťovateľ vyplatí poistenému spolu s poisťným plnením daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) v závislosti od nároku poisteného na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov, ak v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak. V prípade, že poisťná suma vozidla bude v poisťnej zmluve dohodnutá bez DPH, budú poskytnuté prípadné poisťné plnenia bez DPH vrátane materiálu a výšky normohodiny.
10. Poisťné plnenie rozpočtom je podmienené predchádzajúcim

písomným súhlasom poisťovateľa, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

11. V prípade likvidácie poisťnej udalosti rozpočtom bude poisťné plnenie vypočítané používaným kalkulačným programom poisťovateľa a bude vyplatené bez DPH. Náklady na normohodinu práce budú tvoriť v takomto prípade maximálne 3/4 obvyklej normohodiny pre danú značku a typ vozidla a región.
12. Pri plnení za poškodenie, zničenie alebo zmocnenie sa nadštandardnej výbavy vozidla poisťovateľ poskytne poisťné plnenie v technickej hodnote v zmysle platných právnych predpisov.
13. Ak je v čase poisťnej udalosti poisťná suma stanovená poisťníkom nižšia, ako je poisťná hodnota (podpoistenie), poisťovateľ poskytne poisťné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, ako je poisťná suma k poisťnej hodnote.
14. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedených v článku XIV. ods. 1 týchto VPP HAV 12, má poisťovateľ právo odmietnuť poisťné plnenie alebo znížiť poisťné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
15. Poisťovateľ má právo znížiť poisťné plnenie, ak došlo k vzniku poisťnej udalosti pri riadení poisteného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak vodič nezotrval na mieste nehody, alebo odmietol podrobiť sa dychovej skúške alebo lekárskeho vyšetreniu na určenie, či nie je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.
16. Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie za poškodenie alebo zničenie pneumatík a audiovizuálnej výbavy vozidla, len ak z tej istej príčiny a v tom istom čase došlo aj k inému poškodeniu vozidla, alebo jeho zničeniu, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť, alebo došlo k poisťnej udalosti následkom vandalizmu. Poisťné plnenie za poškodené alebo zničené pneumatiky poisťovateľ poskytne v technickej hodnote.
17. Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie za poškodenie alebo zničenie detskej autosedačky, len ak z tej istej príčiny a v tom istom čase došlo aj k inému poškodeniu vozidla alebo jeho zničeniu, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť. Poisťné plnenie v prípade krádeže alebo lúpeže detskej autosedačky poskytne poisťovateľ, iba ak bolo zmocnené aj poistené vozidlo, v ktorom sa detská autosedačka nachádzala.
18. **Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie iba za poisťné udalosti, ktoré nastali v čase po vykonaní obhliadky vozidla nevyhnutnej pre uzavretie poisťnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.**
19. Ak poisťník, poistený alebo iná oprávnená osoba neodovzdá všetky kľúče od vozidla, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov s kódom od kľúčov, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poisťné plnenie, resp. podľa okolností ho primerane znížiť. Ak sa preukáže, že niektorý z odovzdaných kľúčov, ovládačov alebo štítkov s kódom od kľúčov neprináleží k zmocnenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poisťné plnenie.

Článok XII. Spoluúčasť

1. Poistenie vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou, ak nie je dohodnuté inak.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poisťnej zmluvy v prípade poisťnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne poistenému nárok pri poisťnej udalosti; do výšky dojednanej spoluúčasti poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie. Spoluúčasť je možné

v poisťnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.

3. Doplnkové poistenia podľa článku IV. ods. 3 týchto VPP HAV 12 sa dojednávajú so spoluúčasťou, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, ktorej výška je uvedená v poisťnej zmluve zvlášť pre každé z dojednaných doplnkových poistení. V prípade poisťnej udalosti sa spoluúčasť uplatní na príslušné doplnkové poistenie, na ktoré bola spoluúčasť dojednaná a z ktorého vznikne poistenému nárok na poisťné plnenie.
4. Pokiaľ je poisťovateľovi oznámená jedna škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je jednoznačne zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, bude poisťovateľ posudzovať každú z nich ako samostatnú škodovú udalosť. Poisťovateľ je oprávnený pri výplате poisťného plnenia odpočítať spoluúčasť v prípade každej jednotlivéj poisťnej udalosti.

Článok XIII. Vinkulácia poisťného plnenia

1. Vinkulácia poisťného plnenia na účely týchto VPP HAV 12 znamená, že poisťné plnenie z poisťnej zmluvy poisťovateľ vyplatí tretej osobe, v prospech ktorej bolo poisťné plnenie na základe žiadosti poisteného vinkulované, ak táto osoba neurčí inak.
2. Vinkulácia poisťného plnenia nezakladá právo osoby, v prospech ktorej bolo poisťné plnenie vinkulované, na poisťné plnenie.

Článok XIV. Povinnosti poisťníka/poisteného

1. Okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi má poisťník a/alebo poistený tieto povinnosti:
 - a) poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť pred alebo v prípade potreby aj po uzatvorení poisťnej zmluvy obhliadku vozidla, podať pravdivé informácie s podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť relevantné doklady potrebné na riadne uzavretie poisťnej zmluvy;
 - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré bol opýtaný pri uzatvorení poistenia a/alebo sú uvedené v poisťnej zmluve, najmä zmeny na vozidle a jeho technickom stave, taktiež zmenu vlastníka vozidla, a preukázať ich relevantným dokladom osvedčujúcim tieto skutočnosti, pokiaľ nie je VPP HAV 12 uvedené inak;
 - c) oznámiť poisťovateľovi, že na vozidlo uzatvoril ďalšie poistenie proti tomu istému riziku; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a rozsah poistenia;
 - d) dbať, aby škodová udalosť nenastala; je povinný plniť povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi ustanovené alebo ktoré boli v poisťnej zmluve dohodnuté; ďalej nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenéj právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné); ďalej je povinný riadne sa starať o vozidlo, najmä udržiavať ho v dobrom technickom stave a používať ho výhradne na účely stanovené výrobcom;
 - e) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody neväčšoval;
 - f) bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala, podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku, priebehu, rozsahu, následkoch

škodovej udalosti, vzniku nároku na poistné plnenie a/alebo jeho výšku; poistený má právo oznámiť poisťovateľovi škodovú udalosť aj telefonicky a/alebo elektronickou formou, v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník/poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie písomne;

- g) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu činnému v trestnom konaní (ďalej len „polícia“) každú škodovú udalosť:
- prevyšujúcu zákonom stanovený limit hmotnej škody vzniknutej na vozidle pre oznámenie škodovej udalosti polícii,
 - pri ktorej je podozrenie zo spáchania trestného činu,
 - ak táto povinnosť vyplýva z príslušného právneho predpisu;
- h) ak došlo k škodovej udalosti, bez súhlasu poisťovateľa nemeniť stav vozidla spôsobený škodovou udalosťou; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku, prírody a životného prostredia alebo ak by sa rozsah škody zväčšoval. Poistený je tiež povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti až do času, kým poisťovateľ nerozhodne inak;
- i) zabezpečiť právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou voči tretej osobe;
- j) v prípade, keď sa po poistnej udalosti spôsobenej zmocnením dozvie, že sa našlo vozidlo, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť poisťovateľovi v lehote 7 dní od jej zistenia. V prípade, keď bolo za vozidlo, ktorého sa poistná udalosť týka, vyplatené poistné plnenie, je poistený povinný toto poskytnuté poistné plnenie v lehote do 30 dní od zistenia uvedenej skutočnosti vrátiť poisťovateľovi alebo oznámiť, že nemá záujem na vrátení poistného plnenia; v takom prípade je povinný vysporiadať vzájomné práva a povinnosti s poisťovateľom. V prípade vrátenia poistného plnenia poisťovateľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu poškodení vzniknutých na vozidle v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s ním nakladať;
- k) predložiť všetky doklady vyžiadané poisťovateľom, potrebné na posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, najmä doklady týkajúce sa vozidla (doklady o evidencii vozidla, originál faktúry za opravu vozidla, originál dokladu o zaplatení za opravu vozidla atď.), ďalej technickú, účtovnú a inú dokumentáciu súvisiacu s vozidlom a je povinný umožniť poisťovateľovi vyhotoviť si kópie týchto dokladov. Všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad si poistený zabezpečí na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neurčí inak;
- l) pri poistení jazdených vozidiel v zápise o obhládke vozidla a výbavy uviesť koľko originálnych, resp. kópií kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov dostal pri nadobudnutí vozidla;
- m) bezodkladne nahlásiť poisťovateľovi vyhotovenie každého ďalšieho kľúča alebo ovládača k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu a rovnako bezodkladne nahlásiť príslušnému orgánu polície stratu alebo krádež kľúčov od vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov a následne ihneď preukázať poisťovateľovi nahlásenie príslušnému orgánu polície;
- n) po zmocnení vozidla protokolárne odovzdať poisťovateľovi:
- všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov, kariet a pod., v prípade jazdeného vozidla odovzdať kľúče

a ovládače od zabezpečovacích zariadení, vrátane štítkov s kódom od kľúčov v počte uvedenom v obhládke vozidla a výbavy,

- originál rozhodnutia príslušného orgánu o dočasnom vyradení vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - originál potvrdenia o dočasnom vyradení vozidla z evidencie motorových vozidiel,
 - servisné knižky, faktúry za vozidlo, faktúry od výbavy, faktúry od zabezpečovacích zariadení a iné potrebné doklady a predmety, ktoré si poisťovateľ vyžiada;
- o) na opravu poškodeného vozidla alebo jeho časti si vyžiadať predchádzajúci písomný súhlas poisťovateľa;
- p) ak je poistený platca DPH, opravovať vozidlo iba u opravovateľov, ktorí sú platcami DPH;
- r) na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhládky vozidla po škodovej udalosti a po jeho oprave;
- s) predložiť právoplatné rozhodnutie o ukončení šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom;
- t) platiť poistné riadne a včas.

Článok XV. Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia,
- b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

Článok XVI. Bonus

1. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia podľa článku IV. ods. 1 a 2 týchto VPP HAV 12 a jeho výška je vyjadrená pre každý stupeň bonusu v percentách. Bonus sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poistnej zmluve.
2. Dobou bezškodového priebehu sa rozumie doba neprerušeného trvania poistenia vozidla, počas ktorého nevznikla na poistenom vozidle poistná udalosť, ktorá má vplyv na zníženie výšky bonusu.
3. Stupeň bonusu a výška poistného závisí od dĺžky doby bezškodového priebehu a určí sa podľa nasledujúcej tabuľky:

Bonusový stupeň v aktuálnom poistnom období	Výška bonusu	Bonusový stupeň v nasledujúcom poistnom období			
		bez PU*	1 PU*	2 PU*	3 PU* a viac
0	0%	1	0	0	0
1	10%	2	0	0	0
2	20%	3	0	0	0
3	30%	4	1	0	0
4	35%	5	1	0	0
5	40%	6	2	1	0
6	45%	7	3	1	0
7	50%	8	3	1	0
8	50%	9	5	3	0
9	55%	10	6	4	3
10	60%	11	10	5	4
11	65%	12	11	9	4
12	70%	12	12	10	4

*PU= Poistná udalosť

4. Poistníkovi je na základe rozhodnutia poisťovateľa pridelený pri

- vstupe do poistenia príslušný stupeň bonusu od 0 do 7 stupňa, ak poisťovateľ nerozhodol inak.
5. Bonus počas trvania poistenia sa poskytuje v príslušnom stupni od prvého dňa poistného roka nasledujúceho po poistnom roku, v ktorom nárok na tento bonus vznikol, do konca príslušného poistného roka, ak nie je dohodnuté inak.
 6. Za každý skončený poistný rok s bezškodovým priebehom alebo za každú poistnú udalosť, ku ktorej dôjde počas poistného roka, sa upravuje doterajší stupeň bonusu v zmysle tabuľky v ods. 3 tohto článku XVI. VPP HAV 12.
 7. Na zníženie výšky bonusu nemajú vplyv škody vzniknuté z nasledovných príčin:
 - a) živelná udalosť;
 - b) tie, za ktoré preukázateľne zodpovedá tretia osoba;
 - c) udalosť, z ktorej nebolo poskytnuté poistné plnenie (odmietnutie poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie za škodovú udalosť, poistná udalosť do výšky dohodnutej spoluúčasti, hlásené poistné udalosti, z ktorých plnenie nebolo nárokované poisteným);
 - d) zmocnenie sa vozidla, alebo jeho časti, pokiaľ bolo hlásené na políciu;
 - e) vandalizmus, pokiaľ bol hlásený na políciu;
 - f) stret so zverou, pokiaľ bol hlásený na políciu.
 8. Ustanovenia ods. 7 tohto článku neplatia, ak bol vodič poisteného vozidla pri škodovej udalosti pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.
 9. **Pokiaľ sa poisťovateľ v priebehu platnosti poistnej zmluvy dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala pred uzatvorením poistenia a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu alebo poisťovateľ zistí iné dôvody na správne určenie stupňa bonusu (nepravdivé údaje poskytnuté poistníkom pri vstupe do poistenia), má poisťovateľ právo doúčtovať poistníkovi rozdiel poistného od začiatku poistenia.**

Článok XVII.

Zabezpečenia vozidla proti krádeži

1. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3500 kg vrátane proti krádeži nasledovným spôsobom:
 - a) ak je poistná suma vozidla vrátane nadštandardnej výbavy do 20 000,- EUR vrátane:
 - imobilizérom v kľúčí inštalovaným priamo výrobcom vozidla, alebo
 - mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla, alebo
 - autoalarmom.
 - b) ak je poistná suma vozidla vrátane nadštandardnej výbavy od 20 001,- EUR do 70 000,- EUR vrátane, kombináciou minimálne dvoch z nasledovných zabezpečovacích zariadení:
 - imobilizérom v kľúčí inštalovaným priamo výrobcom vozidla,
 - mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla,
 - autoalarmom,
 - satelitným vyhľadávacím a monitorovacím systémom.
 - c) ak je poistná suma vozidla vrátane nadštandardnej výbavy od 70 001,- EUR vrátane, kombináciou minimálne troch z nasledovných zabezpečovacích zariadení:
 - imobilizérom v kľúčí inštalovaným priamo výrobcom vozidla,
 - mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla,
 - autoalarmom,
 - satelitným vyhľadávacím a monitorovacím systémom.

2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť vozidlo s celkovou hmotnosťou od 3501 kg proti krádeži nasledovným spôsobom:
 - imobilizérom v kľúčí inštalovaným priamo výrobcom vozidla, alebo
 - mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla, alebo
 - autoalarmom.
3. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť motocykel, motorovú trojkolku alebo štvorkolku proti krádeži uzamknutím bezpečnostnou zámokou z tvrdennej ocele.
4. Pre prípojné vozidlá (návesy, prívesy) nie je požadované žiadne zabezpečovacie zariadenie.
5. Všetky poisťovateľom požadované zabezpečovacie zariadenia inštalované v motorovom vozidle musia byť funkčné a nainštalované dodávateľom s platnou licenciou na montáž takýchto zariadení, poistený je povinný udržiavať ich v prevádzkyschopnom stave a viesť ich do funkčného stavu pri každom opustení vozidla.
6. Ak v čase poistnej udalosti neboli niektoré z povinných zabezpečovacích zariadení v motorovom vozidle nainštalované a uvedené do funkčného stavu, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie.

Článok XVIII.

Popis zabezpečovacích zariadení

1. Mechanické zabezpečovacie zariadenie je zariadenie, ktoré je pevne spojené s karosériou vozidla a mechanickým spôsobom zabráňuje neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu (Construct, Mul-t-lock, Zeder-lock, Twin way, VAM01 a podobné homologizované typy).
2. Autoalarm je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, ktoré akusticky a opticky signalizuje alebo diaľkovo hlási pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabráňuje rozjazdu vozidla blokováním motora (Jablotron, Meta, Avital, Bosch, Clifford, Piranha a podobné homologizované typy).
3. Imobilizér je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle a zabráňujúce rozjazdu vozidla blokováním funkčných častí motora (typové označenie ako pri alarmoch alebo od výrobcu vozidla).
4. Vyhľadávací systém je zabezpečovacie zariadenie skrytne inštalované vo vozidle a po aktivácii schopné vyslať signál. Monitorovaním tohto signálu je možné určiť presnú lokalizáciu vozidla. Tento druh zabezpečovacieho zariadenia musí byť vždy napojený na centrálnu dispečerskú pracovisko. Systém musí mať pôsobnosť minimálne na celom území SR (Lo-Jack, GSP/GSM a podobné homologizované typy).

Článok XIX.

Doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy, predmetom poistenia je iba nadštandardná výbava vozidla uvedená v poistnej zmluve.
2. Rozsah doplnkového poistenia nadštandardnej výbavy je totožný s rozsahom poistenia vozidla, ak nie je v týchto VPP HAV 12 uvedené inak.
3. Poistná suma a spoluúčasť pre poistenie nadštandardnej výbavy sú dojednané v poistnej zmluve.
4. Poistná suma predstavuje hornú hranicu plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali počas:

- a) daného poistného obdobia, v prípade poistenia s bežným poistným,
- b) doby trvania poistenia, v prípade poistenia s jednorazovým poistným.

Článok XX.

Doplnkové poistenie čelného skla na motorovom vozidle

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie čelného skla, predmetom poistenia je čelné sklo na vozidle, ktoré je poistené v poistnej zmluve.
2. Doplnkové poistenie čelného skla sa dojednáva v rozsahu článku IV. ods. 1 a 2 týchto VPP HAV 12.
3. Poistná suma pre doplnkové poistenie čelného skla je dojednaná v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.
4. Poistná suma predstavuje hornú hranicu plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali počas:
 - a) daného poistného obdobia, v prípade poistenia s bežným poistným,
 - b) doby trvania poistenia, v prípade poistenia s jednorazovým poistným.

Článok XXI.

Doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby (ďalej len „batožina“), predmetom poistenia je batožina, ktorá je dopravovaná vozidlom, ktoré je poistené v poistnej zmluve.
2. Doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby sa vzťahuje výlučne iba na ich:
 - a) poškodenie, zničenie, zmocnenie sa alebo stratu, ktorá nastala v príčinnej súvislosti s nehodou, ktorá bola ohlásená polícii,
 - b) poškodenie, zničenie alebo stratu v dôsledku živeľnej udalosti.
3. Mimo územia SR sa poistenie batožiny vzťahuje iba na batožinu občanov SR.
4. Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:
 - a) tuzemské a/alebo cudzozemské bankovky, mince, pamätne bankovky, pamätne mince, obchodné mince, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly a drahokamy,
 - b) cenné papiere, elektronické platobné prostriedky alebo iné platobné karty, ceniny a/alebo iné obdobné predmety spôsobilé plniť takéto funkcie,
 - c) cestovné pasy, vodičské preukazy, cestovné lístky, letenky a iné doklady a preukazy každého druhu, ani na náklady spojené s obstaraním ich náhrad,
 - d) písomnosti, plány, obchodné a/alebo účtovné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky,
 - e) veci slúžiace na výkon povolania alebo zárobkovej činnosti,
 - f) diela umelecké, zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, veci zberateľského záujmu a zbierky,
 - g) záznamy na nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov,
 - h) zvieratá,
 - i) zbrane vrátane ich príslušenstva a strelivo.
5. Poistná suma pre doplnkové poistenie batožiny je dojednaná v poistnej zmluve. Maximálne poistné plnenie na jednu batožinu je 170,00 EUR.

Článok XXII.

Doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie úrazu

dopravovaných osôb, sú poistenými osobami vodič a osoby dopravované vozidlom, ktoré je poistené v poistnej zmluve (ďalej len „poistený“).

2. Poisťovateľ poskytuje z úrazového poistenia nasledujúce plnenia:
 - a) za smrť spôsobenú úrazom,
 - b) za trvalé následky úrazu,
 - c) za dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
3. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ktorý nastal počas doby trvania tohto poistenia v súlade s dojednaným územným rozsahom poistenia vozidla pri prevádzke vozidla uvedenej v ods. 7 tohto článku.
4. Úraz je udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušovaným pôsobením vonkajších síl alebo vlastných telesných síl alebo pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), popálením, bleskom, elektrickým prúdom spôsobila poistenému v priebehu trvania poistenia objektívne zistiteľné alebo viditeľné telesné poškodenie alebo smrť okrem prípadov, ak by sa účinky dostavili postupne. Za úraz sa tiež považuje utopenie, vykĺbenie končatín, rovnako ako natrhnutie alebo odtrhnutie časti končatín a svalov, šliach, väziva alebo puzdier kĺbov v dôsledku náhleho odchýlky od bežného pohybu.
5. Poisťovateľ plní aj z poistných udalostí, ku ktorým dôjde:
 - a) chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu, ktorý nastal počas trvania poistenia,
 - b) zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom, pričom choroba vznikla alebo bola prvýkrát diagnostikovaná počas trvania poistenia,
 - c) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a tetanom po úraze,
 - d) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
 - e) pokiaľ sa následky poisteného úrazu zhoršili z dôvodu telesného poškodenia alebo choroby, ku ktorým došlo pred platnosťou poistenia, poistné plnenie sa stanoví podľa následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela osoba bez takéhoto telesného poškodenia alebo choroby.
6. Poisťovateľ nie je povinný plniť z poistných udalostí, ku ktorým dôjde:
 - a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi s výnimkou účasti poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení pracovných alebo služobných povinností poisteného,
 - b) v priamej alebo nepriamej súvislosti s jadrovým žiarením vyvolaným výbuchom alebo poruchou jadrového zariadenia a prístrojov alebo neodborným nakladaním s rádioaktívnymi materiálmi,
 - c) pôsobením ionizujúcich lúčov, rádioaktívnym alebo obdobným žiarením; výnimkou sú prípady, keď k poistnej udalosti dôjde pri lekárom predpísaných liečebných postupoch a zákrokoch,
 - d) dôsledkom manipulácie so zbraňami a výbušninami, vrátane ich výroby, transportu alebo údržby,
 - e) v súvislosti s aktívnou účasťou na súťažiach, pretekoch alebo tréningoch v pozemných, vzdušných alebo vodných dopravných prostriedkoch a pri ich príprave,
 - f) pri pracovných alebo športových činnostiach poisteného súvisiacich s kaskadérstvom, testovaním vozidiel,
 - g) pri vedení motorového vozidla, plavidla či lietadla, na vedenie ktorých nemal príslušné oprávnenie,
 - h) pri pracovnej činnosti počas zásahu alebo cvičenia

- poisteného ako člena záchranných tímov (napr. pracovníci horskej služby, banskej, zdravotnej záchrannej služby a pod.), špeciálnych policajných alebo vojenských zásahových jednotiek (napr. jednotky rýchleho nasadenia, protiteroristické jednotky a pod.),
- i) v dôsledku diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia choroby alebo následkov úrazu, prípadne neodbornými zákrokmi, ktoré si poistený vykoná alebo si nechá vykonať na svojom tele alebo použitím lieku/liečebného postupu, ktorého používanie nie je schválené príslušnými štátnymi orgánmi,
 - j) v dôsledku ochorenia alebo poruchy zdravia, ktoré vzniklo, bolo diagnostikované alebo liečené pred začiatkom poistenia,
 - k) v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
 - l) v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy správania,
 - m) pri liečebných pobytoch v kúpeľných zariadeniach, rehabilitačných centrách a sanatóriách, okrem prípadov, kedy je pobyt v nich z lekárskeho hľadiska nevyhnutnou súčasťou liečby ochorenia alebo následkov úrazu a zároveň poisťovateľ s týmto liečebným pobytom vopred vyjadril písomný súhlas,
 - n) v dôsledku odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
 - o) v dôsledku kozmetických úkonov, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
 - p) v dôsledku porušenia liečebného režimu,
 - r) v dôsledku samovraždy alebo úmyselného sebapoškodenia alebo pokusu o ne,
 - s) pri akejkoľvek činnosti spojenej s vykonávaním motoristických športov (napr. autokros, motokros, rely a pod.),
 - t) vznikom a zhoršením kýl (hernií), nádorov všetkých druhov a pôvodu, vznikom a zhoršením aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových pošiev, epikondylitíd a prietržou medzistavcovej platničky,
 - u) v dôsledku infekčnej choroby, ktorá vznikla následkom úrazu,
 - v) v dôsledku infarktu myokardu, mozgovej mŕtvice, mikropánu alebo nevolnosti, x) zjavným precenením vlastných telesných síl, schopností a znalostí, prípadne nedbalosťou poisteného, y) v dôsledku degeneratívnych ochorení (napr. chrbtica, Achillova šľacha, meniskus a pod.).
7. Poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré poistený utrpí pri prevádzke poisteného vozidla. Prevádzkou vozidla sa rozumie:
 - a) uvádzanie motora vozidla do chodu pred začatím jazdy,
 - b) nastupovanie do vozidla alebo vystupovanie z vozidla,
 - c) jazda vozidla,
 - d) krátkodobá zastávka vozidla,
 - e) odstraňovanie bežných porúch vozidla, ak tieto poruchy vznikli v priebehu jazdy vozidla.
 8. V prípade krátkodobej zastávky vozidla sa poistenie vzťahuje iba na úrazy poisteného, ku ktorým došlo v motorovom vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na komunikácii.
 9. Poistenie sa však nevzťahuje na prípady:
 - a) ak sa poistený dopravoval v častiach vozidla, ktoré na dopravu osôb nie sú určené,
 - b) ak sa poistený zúčastnil na rýchlostných pretekoch, alebo na pretekoch s rýchlostnou vložkou, alebo na prípravnej jazde, alebo na tréningu k nim,
 - c) ak poistený vykonával typové skúšky rýchlostí, brzd, zvratu a stability vozidla, dojazdu s vyššou rýchlosťou alebo iné obdobné skúšky,
 - d) ak poistený vykonával nakladanie alebo vykladanie nákladu, batožiny,
 - e) preprava osôb poisteným vozidlom za odmenu.
 10. Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od lekára, u ktorého sa liečil, taktiež prehliadkou, prípadne vyšetrením u lekára, ktorého poisťovateľ sám určil. Súhlas na zisťovanie a preskúmavanie zdravotného stavu dáva poistený podpisom na oznámení poistnej udalosti. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, môže použiť len pre vlastné potreby a pre potreby zaistovateľa, ich použitie na iné účely je možné len so súhlasom dotknutej osoby.
 11. Poisťovateľ nie je povinný plniť, ak poistná udalosť nastala:
 - a) v súvislosti s konaním poisteného pod vplyvom alkoholu, návykových, omamných alebo psychotropných látok a okolností takejto prípadu to odôvodňujú,
 - b) v súvislosti s konaním poisteného, resp. osoby oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia, ktorým úmyselne inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a je tu príčinná súvislosť so vznikom poistnej udalosti,
 - c) v priamej súvislosti s protiprávnym konaním poisteného, resp. osoby oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia.
 12. Poistné plnenie za smrť následkom úrazu
 - a) Ak bola poistenému spôsobená smrť úrazom, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, vypláti poisťovateľ poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomú, komu smrťou poisteného vzniklo právo na plnenie,
 - b) Ak však zomrel poistený na následky úrazu a poisťovateľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, vypláti len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou už vyplatenou.
 13. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu
 - a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, vypláti poisťovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa oceňovacej tabuľky B rozsah trvalých následkov po ich ustálení a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto doby. Ak tabuľka B stanovuje percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom,
 - b) Ak nemôže poisťovateľ plniť podľa písm. a), pretože trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa vzniku ešte ustálené, ale už je známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytne poistenému na jeho požiadanie primeranú zálohu,
 - c) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánov, ktoré boli poškodené už pred úrazom, zníži poisťovateľ svoje poistné plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené podľa oceňovacej tabuľky B,
 - d) Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov, hodnotí poisťovateľ trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé následky, najviac však 100 %,
 - e) Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo jeho časti, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom stanoveným v oceňovacej tabuľke B pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo jeho časti,
 - f) Ak pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrel, nie však na následky tohto úrazu, vypláti poisťovateľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.

14. Poistné plnenie za dobu nevyhnutného liečenia
- Ak dôjde k úrazu poisteného a doba, ktorá je podľa poznatkov vedy obvykle nevyhnutná k zahojeniu alebo ustáleniu telesného poškodenia spôsobeného úrazom (ďalej len „priemerná doba nevyhnutného liečenia“) je dlhšia než dva týždne, vypláti poisťovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľko percent podľa oceňovacej tabuľky A zodpovedá plneniu za priemernú dobu nevyhnutného liečenia tohto telesného poškodenia;
 - Ak nie je telesné poškodenie, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom, uvedené v oceňovacej tabuľke A, určí sa výška plnenia podľa doby nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia (ďalej len „primeraná doba nevyhnutného liečenia“), v týchto prípadoch poisťovateľ plní vtedy, ak je primeraná doba nevyhnutného liečenia dlhšia ako dva týždne. Plnenie za primeranú dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom určí poisťovateľ vo výške toľkých percent z poistnej sumy, koľkým percentám zodpovedá primeraná doba nevyhnutného liečenia podľa oceňovacej tabuľky A;
 - Podľa primeranej doby nevyhnutného liečenia poisťovateľ plní tiež vtedy, ak táto doba presiahne dobu nevyhnutného liečenia vlastného telesného poškodenia spôsobeného úrazom, a to:
 - v prípade uvedenom v tomto článku v ods. 5. písm. a), b), d) o viac než štyri týždne,
 - pre celkový zdravotný stav poisteného, ktorý nemá povahu choroby, o viac než štyri týždne;
 - Ak tabuľka A stanovuje percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku plnenia podľa prepočtovkej tabuľky tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom;
 - Do doby nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, v ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitáciám, ktoré boli zamerané na zmiernenie bolesti bez následnej zmeny zdravotného stavu;
 - Ak bolo poistenému spôsobené jedným úrazom niekoľko telesných poškodení, plní poisťovateľ len za dobu nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je hodnotené najvyšším percentom;
 - Poisťovateľ plní za priemernú dobu nevyhnutného liečenia, prípadne za primeranú dobu nevyhnutného liečenia, najviac po dobu jedného roka;
 - Za dobu nevyhnutného liečenia poisťovateľ neplní, ak zomrel poistený do jedného mesiaca odo dňa úrazu.
15. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, na doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb platia nasledujúce základné poistné sumy pre každú dopravovanú osobu:
- smrť následkom úrazu: 3 500,00 EUR,
 - trvalé následky úrazu: 7 000,00 EUR,
 - dobou nevyhnutného liečenia: 700,00 EUR.
16. Náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie SR za účelom stanovenia rozsahu trvalých následkov úrazu poisťovateľ nehradí.
17. Ak v poistenom motorovom vozidle bolo viac osôb, ako je povolený počet sedadiel uvedený v Technickom preukaze alebo v Osvedčení o evidencii tohto vozidla, znižuje sa poistné plnenie pre každú jednotlivú osobu v pomere počtu sedadiel uvedených v Technickom preukaze alebo v Osvedčení o evidencii tohto vozidla, k počtu osôb dopravovaných týmto vozidlom v čase poistnej udalosti.
18. Ak na vznik úrazu alebo jeho závažnosť mala priamy vplyv skutočnosť, že poistený nebol pripútaný bezpečnostným pásom,

poistné plnenie môže poisťovateľ primerane znížiť, a to až do výšky 50 %.

19. Začiatok, doba a koniec poistenia úrazu dopravovaných osôb sú zhodné so začiatkom, dobou a koncom poistenia vozidla poisteného poistnou zmluvou.
20. Poistné udalosti oznamuje poisťovateľovi bez zbytočného odkladu poistený, resp. osoby určené v § 817 ods. 2 a 3 OZ. Pri uplatnení práva na poistné plnenie predkladajú vyššie uvedené osoby:
- príslušný doklad o poistení,
 - správu polície, ak udalosť vyšetrovala,
 - riadne vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti z úrazového poistenia,
 - „Atestatio medici“ (lekárska správa, nález), ak dôjde k úrazu v zahraničí,
 - úmrtný list a potvrdenie o príčine smrti od ošetrojúceho lekára v prípade smrti poisteného,
 - príp. ďalšie súvisiace doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.
21. Oceňovacie tabuľky A a B sú k nahliadnutiu na každom obchodnom mieste poisťovateľa.
22. Poistník a poistený sú povinní zabezpečiť, aby akákoľvek dokumentácia, ktorú poisťovateľ vyžaduje, a ktorá sa vzťahuje k poisteniu a plneniu práv a povinností vyplývajúcich z poistenia, bola poisťovateľovi doručená v lehote stanovenej poisťovateľom. Ak poistníkovi alebo poistenému v plnení tejto povinnosti bránia závažné dôvody, je povinný poisťovateľa bez zbytočného odkladu o týchto dôvodoch informovať. Dokumenty týkajúce sa poistenia musia byť účastníkmi poistenia a dotknutými osobami predkladané v slovenskom jazyku a v prípade, že tieto boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na podklady v českom jazyku. Poisťovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prekladu akýchkoľvek písomných materiálov či tlmočenia telefonických či osobných konzultácií.

Článok XXIII.

Doplnkové poistenie náhradného vozidla

- Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie náhradného vozidla, predmetom tohto poistenia je náhrada nákladov účelne vynaložených poisteným na nájomné za náhradné motorové vozidlo prenájaté po dobu zohľadňujúcu primeranú dĺžku opravy v dôsledku poškodenia vozidla uvedeného v poistnej zmluve, pričom toto poškodenie vzniklo v dôsledku poistnej udalosti a neumožňuje prevádzku vozidla na pozemných komunikáciách z dôvodu jeho neschopnosti pohybovať sa vlastnou motorickou silou alebo z dôvodu nemožnosti dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce požiadavky na technickú spôsobilosť vozidiel pri ich prevádzke na pozemných komunikáciách.
- Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva iba pre prípad, keď následky poistnej udalosti sú odstraňované s využitím opravovne na území SR, pričom trvanie opravy poisteného vozidla súvisiaceho s poistnou udalosťou prekročí jeden deň.
- Poistná suma a spoluúčasť pre doplnkové poistenie náhradného vozidla sú dojednané v poistnej zmluve.
- Poistenie náhradného vozidla sa vzťahuje iba na prenájaté vozidlo rovnakej triedy, ako je trieda poisteného vozidla. V prípade, že si poistený prenajme vozidlo vyššej triedy, plní poisťovateľ iba v takej výške, v akej by plnil pri prenajatí vozidla rovnakej triedy.

5. Na účely tohto článku sa trieda vozidla určuje podľa typu podvozku a druhu karosérie vozidla (napr.: mini, malé, nižšia stredná, stredná, vyššia stredná, luxusná, športová, terénne, viacúčelové vozidlo (ďalej len „MPV“) malé, MPV nižšia stredná, MPV stredná, MPV veľká a iné).
6. Poistenie náhradného vozidla sa vzťahuje iba na prípady, keď si poistený prenajme vozidlo od osoby, ktorá má prenájom vozidiel v predmete podnikania (jeden z predmetov podnikania).
7. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie do výšky obvyklej odplaty za prenájom vozidla v danom mieste a čase, maximálne však do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
8. Poistná suma predstavuje hornú hranicu plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali počas:
 - a) daného poistného obdobia, v prípade poistenia s bežným poistným,
 - b) doby trvania poistenia, v prípade poistenia s jednorazovým poistným.

Článok XXIV.

Doplňkové poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja, poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili pri činnosti vozidla ako pracovného stroja.
2. Doplnkové poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja sa dojednáva v rozsahu článku IV. ods. 1 týchto VPP HAV 12.
3. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie iba ak došlo k poistnej udalosti na území SR a Českej republiky.
4. Poistná suma a spoluúčasť pre doplnkové poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja je dojednaná v poistnej zmluve.
5. Poistná suma predstavuje hornú hranicu plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali počas:
 - a) daného poistného obdobia, v prípade poistenia s bežným poistným,
 - b) doby trvania poistenia, v prípade poistenia s jednorazovým poistným.

Článok XXV.

Výklad pojmov

1. **Vozidlo** je motorové vozidlo a prípojné vozidlo, ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov s platným Osvedčením o evidencii, alebo Technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo TP vydávanými v SR, pričom:
 - a) motorové vozidlo je cestné nekofajové vozidlo poháňané vlastným pohonom,
 - b) prípojné vozidlo je každé cestné nekofajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
3. **Poistený** je osoba, na ktorej majetok, zdravie alebo život sa poistenie vzťahuje. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu, je zároveň aj poistníkom.
4. **Držiteľ** je osoba, ktorá je zapísaná v Osvedčení o evidencii vydaným v SR, alebo v Technickom osvedčení vozidla vydaným v SR, alebo v Technickom preukaze vydaným v SR.
5. **Poškodením** veci sa rozumie zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
6. **Zničením** veci sa rozumie zmena stavu veci, ktorú nie je

možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.

7. **Zmocnením** sa rozumie krádež, lúpež, neoprávnená držba alebo neoprávnené užívanie veci.
8. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa poisteného vozidla alebo jeho časti s úmyslom zaobchádzať s ním ako s vecou vlastnou.
9. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa poisteného vozidla alebo jeho časti.
10. **Oprávnené užívanie** je užívanie vozidla fyzickými osobami a/alebo právnickými osobami v súlade s vôľou držiteľa alebo vlastníka vozidla a v súlade s právnymi predpismi SR.
11. **Haváriou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom alebo stretom, pričom náraz je zrážka poisteného vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojace vozidlo a pod.) a stret je zrážka poisteného vozidla s pohybujúcim sa objektom (napr. vozidlo, človek, zvieratá a pod.).
12. **Živelnou udalosťou** sa rozumie udalosť spôsobená:
 - požiarom,
 - výbuchom,
 - úderom blesku,
 - nárazom alebo zrútením lietadla s posádkou, jeho časťou alebo jeho nákladu,
 - záplavou,
 - povodňou,
 - víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h),
 - krupobitím,
 - zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín,
 - zosuvom alebo zrútením lavín,
 - pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec,
 - zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (MCS).
13. **Vandalizmom** sa rozumie úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti trefou osobou.
14. **Povinnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou musí byť vozidlo vybavené v zmysle platných právnych predpisov.
15. **Štandardnou výbavou** sa rozumie základná a príplatková výbava vozidla, ktorá je dodávaná do vozidla v rámci sériového prevedenia vozidla.
16. **Základnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorá je dodávaná výrobcom vozidla v základnej cene vozidla.
17. **Príplatkovou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené výrobcom vozidla nad rámec povinnej a základnej výbavy.
18. **Nadštandardnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy dodávanej výrobcom daného typu vozidla. Za nadštandardnú výbavu sa nepovažujú počítačové zariadenia, ktoré neslúžia na prevádzku vozidla, a predmety v rozpore s právnymi predpismi na prevádzku motorových vozidiel.
19. **Čiastočnou škodou** sa rozumie každá škoda, ktorá nie je považovaná za totálnu škodu v zmysle definícií v týchto VPP HAV 12.
20. **Totálnou škodou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie vozidla v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu presiahnu 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla.
21. **Všeobecnou hodnotou** vozidla sa rozumie hodnota vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v SR.
22. **Technická hodnota** vyjadruje zvyšok technickej životnosti

vozidla vyjadrený v tuzemskej mene a nie sú v nej zahrnuté vplyvy zohľadňujúce trhové a ekonomické podmienky.

23. **Činnosť vozidla** ako pracovného stroja sa považuje už moment od prípravy vozidla na činnosť pracovného stroja (napr. spúšťanie zabezpečovacích opôr) až po moment ukončenia činnosti ako pracovného stroja (čím sa rozumie uvedenie stroja do pôvodnej prepravnej/zabezpečenej polohy):

- Nákladné vozidlá so sklápacou korbou*: moment od zahájenia kypovania t.j. vyklápania nákladu do doby sklopenia do prepravnej (zabezpečenej) polohy.
- Autožeriavy*: moment od aretácie t.j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiadúcemu pohybu na mieste činnosti výkonu žeriavu do doby spätného sklopenia zabezpečovacích opôr do prepravnej polohy.
- Pojazdné autodomiešavače betónových zmesí*: moment od aretácie t.j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiadúcemu pohybu na mieste doručenia betónovej zmesi a transportu betónu z domiešavača do doby sklopenia opôr do východiskovej prepravnej polohy.
- Pojazdné betónpumpy*: moment od aretácie t.j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiadúcemu pohybu na mieste činnosti prepravy betónovej zmesi a zahájenia transportu betónu, do doby sklopenia opôr do východiskovej prepravnej polohy.
- Ostatné vozidlá*: Zhodným spôsobom ako v bode a) až d) tohto ods. je činnosť pracovného stroja považovaná aj pri traktoroch, ktoré vykonávajú činnosť na poli, zametacích vozidlách, zhrňovačoch snehu, traktor vykonáva výkop výkopovou lyžicou, nákladné vozidlo s vysúvacou plošinou – obsluha opravuje pomocou plošiny elektrické stĺpy, ťahač s rukou nakladá drevo na prives a pod.

24. **Novým vozidlom** sa rozumie nové vozidlo zakupované u autorizovaného predajcu v SR, ktoré ešte neopustilo areál predajcu a nebolo doposiaľ registrované v SR alebo v zahraničí, pričom dátum a hodina prebratia vozidla sú zhodné alebo neskoršie ako dátum a hodina začiatku poistenia uvedené v poisťnej zmluve. Predvádzacie vozidlá sa nepovažujú za nové vozidlá.

Článok XXVI.

Doručovanie písomností

- Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného. Poisťník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisťník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenie dňom keď bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručenie dňom jej vrátenia.
- Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, keď doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
- Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Poisťovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne

komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poisťného plnenia v súvislosti so správou poistenia, riešením poisťných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžaduje zákon, poisťné podmienky alebo poisťná zmluva. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručenie vytlačením správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené e-mailom platia za doručenie nasledujúci deň po ich odoslaní, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia.

- Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručenie okamihom doručenia na adresu sídla alebo obchodného miesta poisťovateľa.

Článok XXVII.

Politicky exponovaná osoba

Poisťník je povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z.. V prípade, že poisťník neoznámí poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok XXVIII.

Spôsob vybavovania sťažností

- Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
- Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
- Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia

predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XXIX.

Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so zákonom č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poistník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné číslo, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaniach o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poistník berie uzavretím poistnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.
9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistné zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premĺčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti

vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).

12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poistník uzavretím poistnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

Článok XXX.

Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka sa na účely týchto VPP HAV 12 rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu, ako aj oprávnené užívanie predmetu poistenia fyzickými a/alebo právnickými osobami so súhlasom poisteného, a ak nie je poistník zároveň poisteným, aj so súhlasom poistníka.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP HAV 12 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP HAV 12 uvedené inak. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možno oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník/poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie písomne. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať aj prijatím návrhu dodatku o zmene poistnej zmluvy poistníkom predloženého poisťovateľom.
4. Od ustanovení týchto VPP HAV 12 sa možno odchýliť v osobitných poistných podmienkach a v poistnej zmluve v súlade s OZ.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP HAV 12 stane neplatné, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
6. Tieto VPP HAV 12 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
7. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy vozidla je i tlačivo Obhliadka vozidla a výbavy, ktorá sa vyplňuje pri obhliadnutí vozidla pri vstupe do poistenia.
8. Tieto VPP HAV 12 nadobúdajú účinnosť dňa 1.1.2014.

Osobitné poisťné podmienky OPP ASKS 12 pre asistenčné služby KASKO STANDARD

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Asistenčné služby typ KASKO STANDARD (ďalej len „poistenie“) vám poskytuje Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka a.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedeným IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), zadarmo počas celej doby trvania poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je havarijné poistenie. Asistenčné služby sú poskytované profesionálnou asistenčnou spoločnosťou, ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa (ďalej len „ASSISTANCE“).

1. Asistenčné služby sú služby poskytované poistenému pri rýchlom riešení dopravných nehôd a mechanických porúch, realizované na základe konkrétnych podmienok a v rozsahu uvedenom v tejto časti (ďalej len „asistenčné služby“).
2. Asistenčné služby poskytuje ASSISTANCE prostredníctvom svojej siete dodávateľov služieb, a to na základe telefonickej žiadosti koordinačnému centru ASSISTANCE. **V prípade vzniku núdzovej situácie je pre poistených k dispozícii NON STOP telefónne číslo 00421 2 58 57 22 66 a faxové číslo 00420 221 586 100. V prípade volania z územia Slovenskej republiky je možné využiť aj telefónne číslo 0800 121 122.**
3. Poistený preukazuje ASSISTANCE svoj nárok na poskytnutie asistenčnej služby tak, že je povinný na požiadanie koordinátora ASSISTANCE poskytnúť nasledovné údaje: meno držiteľa vozidla, u právnických osôb IČO, číslo karosérie – VIN, evidenčné číslo (EČ), miesto nehody, charakter (povaha) nehody alebo mechanickej poruchy a jej súvislosti, údaje o poisťnej zmluve a ďalej uvedie všetky informácie týkajúce sa asistenčnej pomoci, o ktorého koordinátor ASSISTANCE požiada.
4. Príslušný koordinátor následne zabezpečí realizáciu potrebnej pomoci, zásahu alebo služby. Voľba konkrétneho riešenia je plne v kompetencii ASSISTANCE.
Asistenčné služby sú poskytované na území Slovenskej republiky (ďalej aj „SR“ a na území krajín (uvedených na zadnej strane zelenej karty), ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené (ďalej len „zahraničie“).
Územný rozsah asistenčných služieb je podrobnejšie špecifikovaný nižšie v závislosti od druhu poskytovanej asistenčnej služby

II. POVINNOSTI POISTENÉHO

1. **Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti.** V každom prípade, aby poistený mal plný nárok na všetky asistenčné služby, musí sa predtým, než vykoná akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s ASSISTANCE, ktorá je v prevádzke 24 (štyri) hodín denne. Ak túto povinnosť poistený nedodrží, zaniká jeho právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb. Ak preukázateľne nebolo možné sa spojiť s ASSISTANCE a ak si v takomto prípade poistený zabezpečí

asistenčné služby vlastnými silami a vykoná ich úhradu na mieste dodávateľom týchto služieb, ASSISTANCE vykoná úhradu takých nákladov iba v takej výške, v akej by uhradila rovnaké služby prostredníctvom jej vlastnej siete dodávateľov služieb.

2. **Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra ASSISTANCE** alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, uvedie poistený nasledujúce informácie:
 - meno a priezvisko,
 - EVČ (evidenčné číslo) alebo VIN,
 - miesto, kde sa vozidlo nachádza, a telefónne číslo,
 - stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.

Ďalej uvedie všetky informácie, o ktoré ho operátori ASSISTANCE požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti. Ak tak poistený neurobí alebo ak uvedie neúplné informácie, ktoré by ASSISTANCE nedovolili zaistiť asistenčné služby podľa rozsahu zmluvy, vykoná ASSISTANCE všetky nutné kroky na odstránenie dôvodov, ktoré poistenému bránia pokračovať v ceste, ale všetky náklady uhradí poistený na mieste v hotovosti všetkým dodávateľom zjednaných služieb. Až potom, čo bude možné overiť nárok poisteného na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú mu jeho vynaložené náklady uhradené.

3. **Povinnosti poisteného pri preprave do krajiny obvyklého pobytu (ďalej len „vlast“).** Ak poistený požaduje zaistenie návratu do vlasti, je nutné zachovávať nasledujúce podmienky:
 - a) aby mohla ASSISTANCE podniknúť čo najrýchlejšie potrebné kroky, poistený alebo ktokoľvek iný vystupujúci v jeho mene musí uviesť:
 - názov, adresu a telefónne číslo nemocnice, kde bol poistený prijatý na oštenie,
 - meno, adresu a telefónne číslo ošetrojúceho lekára a v prípade potreby tiež rodinného lekára a stručný popis svojich ťažkostí.
 - b) lekársky tím ASSISTANCE alebo jeho zástupcovia budú mať voľný prístup k poistenému, aby mohli zhodnotiť jeho stav. Ak bez opodstatnených dôvodov, ktoré by tomu bránili, nebude táto podmienka dodržaná, potom poistený nebude mať na prepravu späť do vlasti nárok,
 - c) v každom prípade zvolí ASSISTANCE dátum a spôsob prepravy po dohode s ošetrojúcim lekárom.

III. POVINNOSTI POISŤOVATEĽA

Poisťovateľ je povinný zverejniť aktuálny prehľad o poskytovaných asistenčných službách a limitoch pre jednotlivé služby na webovej stránke www.generali.sk.

IV. PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA

Poskytovateľ informuje poisteného o:

- a) aktuálnych kurzoch mien,
- b) priemerných cenách vybraných komodít v danej krajine,

- c) klimatických pomeroch a predpovediach počasia v danej krajine,
- d) možnostiach a cenách ubytovania (na požiadanie vykoná rezerváciu ubytovania),
- e) optimálnych turistických trasách v cieľovej krajine,
- f) dĺžke čakania na hraničných prechodoch,
- g) pravidiel cestnej premávky,
- h) zjazdnosti ciest, cenách pohonných látok, mýtnom,
- i) dokladoch, nutných na vstup do príslušnej krajiny,
- j) zastupiteľských úradoch vrátane podania ostatných kontaktných údajov.

V. TECHNICKÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

1. **Nehoda vozidla v SR aj v zahraničí.** Pri nehode vozidla na území SR aj v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:
 - zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody, alebo
 - zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do servisu, alebo
 - zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla, alebo
 - zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.
 Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
2. **Mechanická porucha vozidla na území SR aj v zahraničí.** Pri mechanickej poruche vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:
 - zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste, alebo
 - zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do servisu, alebo,
 - zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy, alebo
 - zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.
 Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
3. **Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla na území SR.** V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku nehody na území SR zostane v servise viac ako 8 hodín, ASSISTANCE:
 - zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutný čas, alebo
 - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
 - pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, alebo vlakom II. triedy.
 Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
4. **Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla v zahraničí.** V prípade, že vozidlo bude prijaté do servisu v dôsledku nehody v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stalo nepojazdné, ASSISTANCE:
 - zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutný čas, alebo
 - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
 - pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, vlakom II. triedy alebo lietadlom v ekonomickej triede.
 Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
5. **Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR.** V prípade, že vozidlo prijaté do servisu

v dôsledku poruchy v SR zostane v servise viac ako 8 hodín, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutný čas, maximálne dve noci, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
- pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, alebo vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

6. **Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla v zahraničí.** ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutný čas, maximálne tri noci, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
- pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, alebo vlakom II. triedy, alebo lietadlom v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

7. **Krádež vozidla na území SR.** V prípade krádeže vozidla na území SR, ktorá je riadne ohlásená policajným orgánom, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie v hoteli na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí jednu noc, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
- pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, alebo vlakom II. triedy, alebo lietadlom v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

8. **Krádež vozidla v zahraničí.** V prípade krádeže vozidla v zahraničí, ktorá je riadne ohlásená policajným orgánom v danej krajine, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie v hoteli na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí dve noci, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
- pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, vlakom II. triedy alebo lietadlom v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

9. **Strata kľúčov od vozidla v SR.** V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v SR bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, ASSISTANCE zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámky (nehradí sa cena materiálu, súčiastok). Všetky náklady na asistenčné služby budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú záruku, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

10. **Strata kľúčov od vozidla v zahraničí.** V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v zahraničí bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadnú výmenu zámok na vozidle (nehradí sa cena materiálu, súčiastok).

11. **Vyčerpanie paliva v SR.** V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v SR, ASSISTANCE zorganizuje dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva. Všetky náklady na asistenčné služby budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných

- prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú záruku, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.
12. **Vyčerpanie paliva v zahraničí.** V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v zahraničí, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.
13. **Zámena paliva v SR.** V prípade, že nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice, na tento účel obvykle určenej, v SR dôjde k načerpaniu nesprávneho typu paliva ASSISTANCE zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Poskytovateľ nehradí cenu paliva. Všetky náklady na asistenčné služby budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú záruku, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.
14. **Zámena paliva v zahraničí.** V prípade, že nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice, na tento účel obvykle určenej, v zahraničí dôjde k načerpaniu nesprávneho typu paliva, ASSISTANCE zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Poskytovateľ nehradí cenu paliva.
15. **Defekt na pneumatikách v SR.** Ak počas jazdy dôjde k defektu pneumatiky v SR, ASSISTANCE zorganizuje výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí cenu náhradného materiálu a súčiastok. Všetky náklady na asistenčné služby budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú záruku, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.
16. **Defekt na pneumatikách v zahraničí.** Ak počas jazdy dôjde k defektu pneumatiky v zahraničí, ASSISTANCE zorganizuje výmenu pneumatiky priamo na mieste.
17. **Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade dopravnej nehody.** Ak bude vozidlo po dopravnej nehode v servisnej sieti v zahraničí opravované dlhšie ako 7 dní, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí:
- dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo,
 - náklady na odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého pobytu poisteného.
18. **Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade mechanickej poruchy.** Ak bude vozidlo po mechanickej poruche v servisnej sieti v zahraničí opravované dlhšie ako 7 dní, ASSISTANCE:
- zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo,
 - zorganizuje odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého pobytu poisteného.
19. **Vyradenie vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie v zahraničí.** Pokiaľ by v dôsledku nehody v zahraničí boli odhadované náklady na opravu vyššie, ako je tržná hodnota vozidla v SR, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí všetko potrebné na to, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva na vozidlo, a zároveň zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.
20. **Dodanie náhradných dielcov na opravu v zahraničí.** Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy vozidla v zahraničí bolo nutné zorganizovať nákup náhradných dielcov, ktoré nebude možné na danom mieste obstaráť, potom ASSISTANCE za účelom zaistenia opätovnej prevádzkyschopnosti vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielcov

a následne zorganizuje a uhradí ich doručenie do príslušného servisu alebo na medzinárodné letisko, ktoré sa nachádza najbližšie k miestu dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy.

21. **Finančná tieseň poisteného v zahraničí.** V prípade dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy v zahraničí zaistí ASSISTANCE pre poisteného vyplatenie finančnej sumy v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Finančná suma bude vyplatená len v prípade finančnej núdze, ktorá vznikla v súvislosti so škodou na vozidle. Náklady na prípadné kurzové rozdiely nenesie ASSISTANCE.

VI. ADMINISTRATÍVNO PRÁVNA ASISTENCIA

V prípade potreby ASSISTANCE poistenému oznámi nižšie uvedené právne a administratívne informácie z nasledovných okruhov:

- 1. Informácie o postupoch a legislatíve v oblasti premávky motorových vozidiel:**
 - Informácie o právnych predpisoch v oblasti premávky motorového vozidla a ich znenie.
 - Informácie o poistení v oblasti premávky motorového vozidla.
 - Vysvetlenie významu jednotlivých ustanovení právnych predpisov v danej oblasti.
 - Vyhľadanie ďalších súvisiacich právnych predpisov.
 - Praktické informácie – adresy, kontakty, otváracia doba úradov a inštitúcií.
 - Praktické informácie – „Kam sa obrátiť, keď...?“
 - Praktické informácie týkajúce sa prevodu vlastníctva motorového vozidla.
 - Spotrebiteľské vzťahy (chyby, dodacie podmienky, reklamácie, zodpovednosť za škodu).
 - Záväzkové vzťahy (rušenie, zmluvné pokuty, úroky).
- 2. Informácie o vzťahu občan verzus súd:**
 - Informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov.
 - Informácie o náležitostiach podania (forma, obsah, poplatky, lehoty).
 - Informácie o zastupovaní (advokáti, daňoví poradcovia, notári, zákonné zastúpenie alebo zastúpenie na základe splnomocnenia).
 - Informácie o nákladoch súdneho konania.
 - Informácie o tarífach advokátov a znalcov.
 - Exekúcie.
 - Informácie o opravných prostriedkoch (odvolanie, rozklad, dovolania, a pod.).
- 3. Informácie o adresách a kontaktoch služieb a inštitúcií:**
 - Advokáti a exekútori.
 - Notári a matriky.
 - Súdni znalci a odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia.
 - Daňoví poradcovia.
 - Úrady štátnej správy.
 - Dopravné odbory krajských úradov.
 - Inštitúcie a združenia na ochranu spotrebiteľov.
 - Súdny.
 - Polícia a štátne zastupiteľstvá.
- 4. Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami:**
 - Informácie o stanovených postupoch a procedúrach
 - Informácie o nutných dokladoch a potvrdeniach.
 - Telefonická pomoc pri vyplňovaní formulárov, náležitostiach návrhov, podaní a žiadostí.
 - Informácie o administratívnych poplatkoch, kolkoch.
 - Informácie o postupoch pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod.
- 5. Telefonická pomoc.** Pri vzniku asistenčnej udalosti ASSISTANCE poskytne nutné informácie, oznámi adresu a telefonický kontakt

- na najbližšieho zmluvného dodávateľa služieb (odťahovacia služba, opravovňa, servis).
6. **Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií.** ASSISTANCE poskytne informácie o riešení problému, vyhľadá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhľadá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ho poistenému v elektronickej alebo písomnej forme.
 7. **Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov.** ASSISTANCE zorganizuje poskytnutie asistenčnej služby za účelom zabezpečenia vystavenia nových dokladov (zabezpečenie formulárov, podkladov, zistenie úradných hodín a pod.) a uhradí súvisiace poplatky.
 8. **Tlmočenie a preklady.** Pri udalostiach v zahraničí ASSISTANCE poskytne telefonické tlmočenie pri cestnej policajnej kontrole, pri hraničnej alebo colnej kontrole, pri komunikácii s účastníkmi nehody, so svedkami a pri zaistení svedectva, pri vybavovaní so štátnymi orgánmi, so zdravotníckym zariadením a pri vyplňovaní nevyhnutných formulárov, žiadostí a potvrdení. ASSISTANCE ďalej poskytne preklad dokumentu týkajúceho sa styku s úradmi alebo inštitúciami, a to faxom alebo elektronicou poštou. ASSISTANCE zorganizuje služby úradného prekladateľa alebo tlmočníka.
 9. **Asistencia pri sprostredkovaní služieb.** ASSISTANCE na žiadosť poisteného organizuje právne zastúpenie a organizuje vyhotovenie znaleckého posudku. ASSISTANCE zorganizuje dopravu poisteného do miesta súdneho pojednávania týkajúceho sa dopravnej nehody a zorganizuje a uhradí ubytovanie pre poisteného v mieste súdneho pojednávania.
 10. **Asistencia pri vybavovaní s políciou alebo úradmi.** ASSISTANCE zorganizuje osobné stretnutie na úradoch, polícii alebo v iných inštitúciách a zabezpečí komunikáciu s veľvyslanectvom alebo konzulátom v príslušnom štáte. V prípade nutnosti a v závislosti od vyjadrenia súhlasu príslušných úradov ASSISTANCE pri väzbe alebo hospitalizácii poisteného zorganizuje návštevu poisteného pracovníkom veľvyslanectva alebo konzulátu. ASSISTANCE zorganizuje vystavenie a doručenie kópie policajného protokolu alebo iného úradného záznamu o dopravnej nehode a vystavenie a doručenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode. V tejto súvislosti ASSISTANCE zaistí nevyhnutné formuláre, dokumenty alebo potvrdenia a poskytne asistenciu pri ich vyplnení a odoslaní príslušnému úradu.
 11. **Asistenčné služby pri väzbe alebo uväznení poisteného.** V prípade väzby alebo uväznenia poisteného v zahraničí ASSISTANCE zorganizuje doručenie predmetov osobnej potreby a ich odovzdanie poistenému, doručenie osobných odkazov a zorganizuje úradne povolenú komunikáciu s rodinným príslušníkom poisteného. Prostriedky na kauciu ASSISTANCE poskytne za podmienky riadneho zaistenia záväzku. V prípade väzby alebo hospitalizácie poisteného Asistenčná služba ASSISTANCE ďalej zorganizuje a uhradí dopravu rodinného príslušníka do miesta väzby, resp. hospitalizácie, jeho ubytovanie v mieste väzby, resp. hospitalizácie.
 12. **Asistenčné služby týkajúce sa statusu vozidla.** ASSISTANCE zaistí dokumentáciu potrebnú na vyzdvihnutie vozidla, vyzdvihnutie vozidla zabaveného políciou alebo iným úradom a zorganizuje zaistenie dokumentácie na likvidáciu vraku vozidla.
 13. **Zaistenie svedkov a svedectiev.** Zaistenie svedeckých výpovedí pre prípadné ďalšie pojednávanie v danej veci. Ak poistený alebo policajné orgány oznámia ASSISTANCE adresné a identifikačné údaje prípadných svedkov dopravnej nehody, ASSISTANCE sa na týchto svedkov obráti za účelom zaistenia ich svedeckých výpovedí. ASSISTANCE nenesie zodpovednosť

za prípadnú neochotu svedkov poskytnúť svedeckú výpoveď, prípadne dostaviť sa na súdne pojednávanie.

14. **Trestné konanie po dopravnej nehode.** Ak je proti poistenému vedené trestné konanie v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí, ASSISTANCE zorganizuje:
 - právne zastúpenie poisteného,
 - služby tlmočníka na účely tlmočenia do rodného jazyka poisteného pri trestnom konaní,
 - ubytovanie poisteného v prípade jeho predvolania na účely účasti na súdnom pojednávaní v trestnom konaní,
 - dopravu poisteného k príslušnému súdu v prípade jeho predvolania a účely účasti na súdnom pojednávaní v trestnom konaní.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

15. **Asistencia pri vymáhaní náhrady škody.** Ak pri dopravnej nehode v zahraničí, ktorej vinníkom bude podľa policajného protokolu alebo Európskeho protokolu o dopravnej nehode tretia osoba, bude spôsobená ujma na zdraví poisteného alebo vecná škoda na vozidle, ASSISTANCE:

- zaistí prípravu žiadosti o náhradu škody a zorganizuje všetky dostupné dôkazné prostriedky k žiadosti,
- zaistí podanie žiadosti o náhradu škody voči poisťovateľovi vinníka dopravnej nehody a následne zaistuje časové sledovanie prípadu,
- v prípade neodôvodneného zamietnutia nároku na náhradu škody poisťovateľom vinníka zorganizuje odvolanie proti takému zamietavému stanovisku.

V prípade, že vina tretej osoby je jednoznačne preukázaná, požadovaná náhrada škody je adekvátna vzniknutej škode a poisťovateľ vinníka nehody v rozpore s právnymi predpismi krajiny, kde k dopravnej nehode došlo, neodôvodnene bráni v úhrade spôsobenej škody, ASSISTANCE zorganizuje právne zastúpenie poisteného v zahraničí. ASSISTANCE nenesie náklady na právne zastúpenie poisteného, tieto náklady zostávajú na ťarchu poisteného.

16. **Právna asistencia po dopravnej nehode.** Ak je v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí vozidlo zadržané policajnými orgánmi daného štátu, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí náklady na úkony, ktoré je nutné vykonať za účelom vydania zadržaného vozidla,
- sa zaväzuje zálohovo uhradiť za poisteného škodu, ktorú spôsobil tretej osobe neobľudným konaním.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá, je v plnej kompetencii ASSISTANCE. Zálohová úhrada za účelom úhrady spôsobenej škody bude poskytnutá za podmienky riadneho zabezpečenia treťou osobou a bude považovaná za pôžičku poskytnutú ASSISTANCE poistenému.

VII. LEKÁRSKA ASISTENCIA V ZAHRANIČÍ

1. **Preprava do liečebného zariadenia a repatriácia zranených.** Po dopravnej nehode v zahraničí, v ktorej dôsledku dôjde k takému telesnému zraneniu poisteného, ktoré mu znemožňuje dokončiť cestu, ASSISTANCE zorganizuje:
 - dopravu a prijatie poisteného do najbližšej nemocnice,
 - návrat poisteného do miesta trvalého bydliska v Slovenskej republike, len čo tomu po skončení miestneho liečenia podľa názoru ošetrojúceho lekára a lekárskeho tímu ASSISTANCE, nebude brániť zdravotný stav poisteného. ASSISTANCE nepreberá finančné záväzky voči liečebnému zariadeniu. Na návrat do miesta trvalého bydliska bude použitý taký dopravný prostriedok, o ktorom rozhodne lekársky tím ASSISTANCE,
 - návrat poisteného akýmkoľvek dopravným prostriedkom do

nemocnice v blízkosti jeho trvalého bydliska v Slovenskej republike, ak tomu, podľa názoru lekárskeho tímu ASSISTANCE, nebráni jeho zdravotný stav.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

2. **Repatriácia telesných pozostatkov do SR v prípade úmrtia poisteného.** Ak dôjde v zahraničí v dôsledku dopravnej nehody k úmrtiu poisteného, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí prepravu telesných pozostatkov poisteného späť do Slovenskej republiky. Voľba dopravného prostriedku je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
3. **Návšteva rodinného príslušníka pri hospitalizácii poisteného.** V prípade nutnej hospitalizácie poisteného, zraneného následkom dopravnej nehody v zahraničí, trvajúcej viac ako 10 dní, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí nasledujúce asistenčné služby:
 - návštevu poisteného jeho rodinným príslušníkom vrátane úhrady nákladov na dopravu (vlak II. trieda, letenka ekonomickej triedy),
 - ubytovanie rodinného príslušníka poisteného.Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

VIII. VŠEOBECNÉ OBMEDZENIA

1. **Asistenčné služby je možné využívať len počas platnosti a účinnosti poisťnej zmluvy havarijného poistenia.**
2. **Obmedzenia úhrady asistenčných služieb.** Všetky náklady na asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity, ktoré sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa, a budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu, v prípade ich prekročenia, budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zabezpečenie, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby. Poistený nebude mať nárok na plnú úhradu nákladov za asistenčné služby, ktoré priamo uhradil dodávateľom služieb bez predchádzajúceho súhlasu ASSISTANCE. Úhrada takýchto asistenčných služieb bude podliehať posúdeniu zo strany ASSISTANCE.
3. **Obmedzenie nárokov na asistenčnú službu.** Nárok na asistenčné služby sa nevzťahuje na:
 - a) akékoľvek vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
 - b) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - c) vozidlo, ktoré bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a/alebo
 - d) neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynu výrobcu,
 - e) akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu.

IX. VÝKLAD POJMOV

Na účely týchto Osobitných poisťných podmienok OPP ASKS 12 pre asistenčné služby KASKO STANDARD majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledovný význam:

poistený – je fyzická osoba, resp. zástupca právnickej osoby, cestujúca vozidlom s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku asistenčnej udalosti.

vozidlo – je jednostopové či viacstopové vozidlo s celkovou

hmotnosťou do 3,5 tony, poistené poisťiteľom na základe poisťnej zmluvy o havarijnom poistení v rámci poisťného programu KASKO STANDARD.

poisťná zmluva/poistenie – je poisťná zmluva, ktorej predmetom je havarijné poistenie v rámci programu KASKO STANDARD, platná v príslušnom roku, pričom vozidlo je zaregistrované v Slovenskej republike.

asistenčné služby – sú služby, ktoré sú uvedené v tomto dokumente a ktoré je ASSISTANCE povinná poskytnúť poisteným.

nehoda – je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii a pri ktorej dôjde k usmrteniu, alebo zraneniu osoby, alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.

mechanická porucha – je nepredvídané prerušenie alebo ukončenie prevádzkyschopnosti vozidla, ku ktorému dôjde prerušením činnosti jeho mechanických častí alebo súčastí. Za mechanickú poruchu nemôže byť považované také prerušenie prevádzkyschopnosti vozidla, ktoré bolo zapríčinené nedostatkom, alebo zámenou prevádzkových médií, alebo nedostatočnou údržbou.

zahraničie – sú krajiny, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené.

zorganizuje – je uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť ASSISTANCE a ktoré sú zabezpečované za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb, uvedených v tomto dokumente. Všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie poistený.

zorganizuje a uhradí – je uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zrealizovať ASSISTANCE a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb, uvedených v tomto dokumente. ASSISTANCE nesie všetky náklady za takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov, ktoré budú v prípade ich prekročenia oznámené poistenému v rámci vybavovania asistenčného prípadu.



Osobitné poisťné podmienky OPP ASKP 12 pre asistenčné služby KASKO PLUS

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Asistenčné služby typ KASKO PLUS (ďalej len „poistenie“) vám poskytuje Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka a.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS, (ďalej len „poisťovateľ“), počas celej doby trvania poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je havarijné poistenie. Asistenčné služby sú poskytované profesionálnou asistenčnou spoločnosťou, ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa (ďalej len „ASSISTANCE“).

- Asistenčné služby sú služby poskytované poistenému pri rýchlom riešení dopravných nehôd a mechanických porúch, realizované na základe konkrétnych podmienok a v rozsahu uvedenom v tejto časti (ďalej len „asistenčné služby“).
 - Asistenčné služby poskytuje ASSISTANCE prostredníctvom svojej siete dodávateľov služieb, a to na základe telefonického žiadosti koordinačnému centru ASSISTANCE. **V prípade vzniku núdzovej situácie je pre poistených k dispozícii NON STOP telefonné číslo 00421 2 58 57 22 66 a faxové číslo 00420 221 586 100. V prípade volania z územia Slovenskej republiky je možné využiť aj telefonné číslo 0800 121 122.**
 - Poistený preukazuje ASSISTANCE svoj nárok na poskytnutie asistenčnej služby tak, že je povinný na požiadanie koordinátora ASSISTANCE poskytnúť nasledovné údaje: meno držiteľa vozidla, u právnických osôb IČO, číslo karosérie – VIN, evidenčné číslo (EČ), miesto nehody, charakter (považa) nehody alebo mechanickej poruchy a jej súvislosti, údaje o poisťnej zmluve a ďalej uvedie všetky informácie týkajúce sa asistenčnej pomoci, o ktoré ho koordinátor ASSISTANCE požiada.
 - Príslušný koordinátor následne zabezpečí realizáciu potrebnej pomoci, zásahu alebo služby. Voľba konkrétneho riešenia je plne v kompetencii ASSISTANCE.
- Asistenčné služby sú poskytované na území Slovenskej republiky (ďalej aj „SR“) a na území krajín (uvedených na zadnej strane zelenej karty), ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené (ďalej len „zahraničie“).
- Územný rozsah asistenčných služieb je podrobnejšie špecifikovaný nižšie v závislosti od druhu poskytovanej asistenčnej služby. V prípade dopravnej nehody sa asistenčné služby vzťahujú na vozidlá bez ohľadu na ich vek a na miesto dopravnej nehody.

II. POVINNOSTI POISTENÉHO

- Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti.** V každom prípade, aby poistený mal plný nárok na všetky asistenčné služby, musí sa predtým, než vykoná akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s ASSISTANCE, ktorá je v prevádzke 24 (slovom dvadsaťštyri) hodín denne. Ak túto povinnosť poistený nedodrží, zaniká jeho právo na poskytnutie bezplatných

asistenčných služieb. Ak preukázateľne nebolo možné sa spojiť s ASSISTANCE a ak si v takomto prípade poistený zabezpečí asistenčné služby vlastnými silami a vykoná ich úhradu na mieste dodávateľom týchto služieb, ASSISTANCE vykoná úhradu takých nákladov iba v takej výške, v akej by uhradila rovnaké služby prostredníctvom jej vlastnej siete dodávateľov služieb.

- Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra ASSISTANCE** alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, uvedie poistený nasledujúce informácie:

- meno a priezvisko,
- EVČ (evidenčné číslo) alebo VIN,
- miesto, kde sa vozidlo nachádza, a telefónne číslo,
- stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.

Ďalej uvedie všetky informácie, o ktoré ho operátori ASSISTANCE požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti. Ak tak poistený neurobí alebo ak uvedie neúplné informácie, ktoré by ASSISTANCE nedovolili zaistiť asistenčné služby podľa rozsahu zmluvy, vykoná ASSISTANCE všetky nutné kroky na odstránenie dôvodov, ktoré poistenému bránia pokračovať v ceste, ale všetky náklady uhradí poistený na mieste v hotovosti všetkým dodávateľom zjednaných služieb. Až potom, čo bude možné overiť nárok poisteného na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú mu jeho vynaložené náklady uhradené.

- Povinnosti poisteného pri preprave do krajiny obvyklého pobytu (ďalej len „vlast“).** Ak poistený požaduje zaistenie návratu do vlasti, je nutné zachovávať nasledujúce podmienky:

- aby mohla ASSISTANCE podniknúť čo najrýchlejšie potrebné kroky, poistený alebo ktokoľvek iný vystupujúci v jeho mene musí uviesť:
 - názov, adresu a telefónne číslo nemocnice, kde bol poistený prijatý na ošetrovanie,
 - meno, adresu a telefónne číslo ošetrojúceho lekára a v prípade potreby tiež rodinného lekára a stručný popis svojich ťažkostí.
- lekársky tím ASSISTANCE alebo jeho zástupcovia budú mať voľný prístup k poistenému, aby mohli zhodnotiť jeho stav. Ak bez opodstatnených dôvodov, ktoré by tomu bránili, nebude táto podmienka dodržaná, potom poistený nebude mať na prepravu späť do vlasti nárok,
- v každom prípade zvolí ASSISTANCE dátum a spôsob prepravy po dohode s ošetroujúcim lekárom.

III. POVINNOSTI POISŤOVATEĽA

Poisťovateľ je povinný zverejniť aktuálny prehľad o poskytovaných asistenčných službách a limitoch pre jednotlivé služby na webovej stránke www.generali.sk.

IV. PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA

- Lekárske informácie.** Všeobecná úroveň lekárskej starostlivosti

v danej krajine v porovnaní so Slovenskom. ASSISTANCE vás informuje o kvalite lekárskeho zariadenia, ktoré poskytujú jednotlivé lekárske zariadenia v danej krajine, v porovnaní so starostlivosťou na Slovensku. Pokiaľ sa v danej krajine vyskytujú lekárske zariadenia určitého typu, ktoré majú veľmi nízku úroveň, bude vám odporučený najvhodnejší druh lekárskeho zariadenia.

- a) **Informácie o nutnosti očkovania.** ASSISTANCE vás bude informovať o prípadnej nutnosti podstúpiť očkovanie pri vycestovaní do danej krajiny. Ďalej vás informuje o adrese najbližšej zdravotníckej stanice v mieste vášho trvalého bydliska, ktorá daný typ očkovania zabezpečuje, zistí otváraciu dobu stanice a výšku poplatku za očkovanie.
- b) **Informácie o adresách imunologických zariadení.** ASSISTANCE vás v prípade potreby informuje o príslušných adresách imunologických zariadení, ktoré sú najbližšie k vášmu trvalému bydlisku.
- c) **Informácie o výskyte epidémií.** ASSISTANCE vás v prípade aktuálneho výskytu epidémie v zahraničí informuje o tejto skutočnosti. Zároveň vám dá kontakty na imunologické stredisko, ktoré je najbližšie k vášmu trvalému bydlisku, zistí otváraciu dobu stanice a výšku poplatku za podstúpený úkon.
- d) **Informácie o zahraničných ekvivalentoch liekov a o ich dostupnosti.** ASSISTANCE vás informuje, ktorými zahraničnými liekmi je možné nahradiť lieky užívané v SR, akým spôsobom sa dajú v danej krajine obstaráť a či je možnosť ich vydania bez lekárskeho predpisu, alebo je nutné navštíviť lekára z dôvodu ich predpisania.
- e) **Informácie o neodporúčaných zdravotných zariadeniach.** ASSISTANCE vás informuje o konkrétnych zdravotných zariadeniach v cieľovej oblasti, ktoré poskytujú nekvalitné zdravotné služby a ktorých služby by nemal vyhľadávať.
- f) **Informácie o špecifických rizikách v danej krajine a informácie o prvej pomoci.** ASSISTANCE vás informuje o možných zdravotných rizikách v danej oblasti, do ktorej sa chystáte vycestovať. Rizikom môžu byť napríklad extrémne vysoká teplota, zdraviu škodlivá voda, veľmi rizikový terén, výskyt jedovatých živočíchov, atď. Zároveň vám poskytne rady, ako sa týmito rizikám v danej oblasti vyhnúť, aká je účinná prevencia a prvá pomoc v prípade niektorých nehôd alebo úrazov.

2. Turistické informácie

- a) **Kurzy mien, priemerné ceny vybraných komodít.** ASSISTANCE vás informuje o aktuálnych kurzoch devíz a valút, o priemerných cenách vybraných komodít v danej krajine. Medzi najčastejšie vybrané komodity patrí jedlo, pitie, cigarety atď.
- b) **Informácie o klimatických pomeroch.** ASSISTANCE vám zistí informácie o aktuálnych priemerných teplotách vzduchu a mora v cieľovej krajine. Zároveň vás informuje o predpovedi počasia v danom regióne na najbližšie obdobie.
- c) **Informácie o ubytovacích možnostiach a o cenách ubytovania, rezervácie.** ASSISTANCE vám zaistí informácie o možnostiach ubytovania v hoteloch, penziónoch alebo kempoch v danej krajine. Ďalej vás informuje o cene ubytovania v konkrétnom zariadení vrátane zaistenia prípadnej rezervácie.
- d) **Informácie o optimálnych turistických trasách.** ASSISTANCE vám zaistí informácie o optimálnych turistických trasách v danej oblasti s ohľadom na možnú rizikovosť terénu a spôsob presunu (peší presun, horské bicykle).

3. Cestovné informácie

- a) **Informácie o poplatkoch súvisiacich s jazdou vo vozidle.** ASSISTANCE vám zaistí informácie o výške diaľničných poplatkov, o mýtnom, o použití tunelov a trajektov. Ďalej vás informuje o finančnej výške pokút za najčastejšie priestupky, akými sú napríklad: nedovolené prekročenie rýchlosti, nedanie prednosti v jazde a ďalšie.
- b) **Informácie o situácii na hraničnom priechode.** ASSISTANCE vám zaistí informácie o aktuálnej prejazdnosti a dĺžke čakania na hraničných priechodoch. Ďalej vás informuje o alternatívnej možnosti iného hraničného priechodu s kratším časom čakania.
- c) **Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí.** ASSISTANCE vám zaistí informácie o zásadných rozdieloch v pravidlách cestnej premávky v danej krajine. Zásadnými rozdielmi môžu byť napríklad rýchlostné limity, nutnosť rozsvietenia svetiel, tolerovaná miera alkoholu, zákaz stáť na mostoch atď.
- d) **Informácie o zjazdosti ciest a cenách pohonných látok.** ASSISTANCE vám zaistí informácie o uzatvorených úsekoch diaľnic a nezjazdosti ciest z dôvodu prírodných kalamít. Odporučí vám vhodné trasy na najrýchlejšiu, najkratšiu a najekonomickejšiu cestu. Ďalej vás informuje o priemernej cene pohonných látok v cieľovej krajine, aby ste si mohli naplánovať finančné rezervy na ich nákup.
- e) **Informácie o lokálnych spojoch.** ASSISTANCE zaistí informácie o cestovných poriadkoch leteckej, vlakovej, autobusovej, lodnej dopravy alebo trajektov. Ďalej vás informuje o cenách prepravy týmito prostriedkami.
- f) **Informácie o leteckej doprave.** ASSISTANCE vám zaistí informácie o leteckých trasách z hľadiska najlacnejšej a najrýchlejšej prepravy. Ďalej vás informuje o poplatkoch na letiskách a poplatkoch za nadmernú batožinu.
- g) **Zmeny rezervácie leteniek.** ASSISTANCE na vašu žiadosť zabezpečí zmenu rezervácie vašej letenky, okrem úhrady prípadného poplatku spojeného s touto zmenou.
- h) **Rady ako ušetriť pri nákupe v zahraničí.** ASSISTANCE vám zaistí informácie o obchodoch duty free. Ďalej vás informuje, ako postupovať pri žiadosti o vrátenie DPH za tovar a ako vyplniť príslušný formulár.
- i) **Informácie o bezpečnosti v cieľovej krajine.** ASSISTANCE vám zaistí informácie o:
 - stupni všeobecnej bezpečnosti v cieľovej krajine,
 - všetkých rizikách spojených s výkonom vášho povolania v cieľovej krajine,
 - možných nebezpečenstvách pri cestovaní neobývanými oblasťami v cieľovej krajine,
 - všetkých potenciálnych rizikách súvisiacich s vašimi rizikovými športovými aktivitami,
 - všetkých rizikách súvisiacich s lokálnymi vojnovými konfliktami v cieľovej krajine,
 - preventívnych opatreniach súvisiacich s ochranou proti možnému kidnappingu,
 - spôsoboch zabezpečenia osobného majetku a telesnej integrity v cieľovej krajine.
- j) **Administratívno-právne informácie.** Pokiaľ sa obrátite na ASSISTANCE, informuje vás o:
 - príslušných zastupiteľských úradoch a konzulátoch vrátane informovania o všetkých kontaktných údajoch,
 - dokladoch nutných na úspešný vstup do danej krajiny,
 - možnostiach, ako predísť odopreniu vstupu do krajiny zo strany príslušných imigračných alebo colných orgánov,
 - výške finančnej sumy nutnej na vstup do danej krajiny,
 - prípadoch, keď je nutné mať pri vstupe do danej krajiny

pozvanie, a o obsahových náležitostiach takéhoto pozvania,

- prípadoch, keď je nutné pri vstupe do danej krajiny splniť vízovú povinnosť, a o náležitostiach žiadosti o udelenie víz,
- množstve tovaru, ktoré je možné prepraviť zo zahraničia bez colných poplatkov,
- colných sadzbách najčastejšie vyvázaných komodít.

k) **Administratívno-právna asistencia.** Pokiaľ sa obrátite na ASSISTANCE, zabezpečí vám nasledovné:

- zísť doklady, ktorými je nutné disponovať za účelom úspešného vstupu do krajiny,
- pomoc v prípadoch, keď vám bude odoprený vstup do príslušnej krajiny,
- zapožičanie finančnej hotovosti potrebnej na vstup do cieľovej krajiny, pričom takáto pôžička musí byť vždy riadne zabezpečená zo strany tretej osoby,
- potrebnú súčinnosť pri vybavovaní vízových a pozývacích dokumentov,
- súčinnosť v rámci prípadného colného konania.

V. TECHNICKÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

1. **Nehoda vozidla v SR aj v zahraničí.** Pri nehode vozidla na území SR aj v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do servisu, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

2. **Mechanická porucha vozidla na území SR aj v zahraničí.** Pri mechanickej poruche vozidla na území SR, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do servisu, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

3. **Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla na území SR aj v zahraničí.**

V prípade, že je vozidlo prijaté do servisu v dôsledku nehody, následkom ktorej sa vozidlo stalo nepojazdné, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí:

- ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutný čas, alebo
- návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
- pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájomom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, vlakom II. triedy, alebo lietadlom v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

4. **Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR aj v zahraničí.** V prípade, že je vozidlo prijaté do servisu v dôsledku poruchy, následkom ktorej sa stalo nepojazdné, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí:

- ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutný čas, alebo
- návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo

- pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájomom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, alebo vlakom II. triedy, alebo lietadlom v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

5. **Krádež vozidla na území SR aj v zahraničí.** V prípade krádeže vozidla na území SR, ktorá je riadne ohlásená policajným orgánom, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí:

- ubytovanie v hoteli na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí jednu noc, alebo
- návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
- pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájomom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, alebo vlakom II. triedy, alebo lietadlom v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

6. **Strata kľúčov od vozidla v SR aj v zahraničí.** V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadne výmenu zámky (nehradí sa cena materiálu, súčiastok).

7. **Vyčerpanie paliva v SR.** V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v SR, ASSISTANCE zorganizuje dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.

8. **Vyčerpanie paliva v zahraničí.** V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v zahraničí, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.

9. **Zámena paliva v SR aj v zahraničí.** V prípade, že nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice, na tento účel obvykle určenej, dôjde k načerpaniu nesprávneho typu paliva ASSISTANCE zorganizuje a uhradí vyprázdenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Poskytovateľ nehradí cenu paliva.

10. **Defekt na pneumatikách v SR aj v zahraničí.** Ak počas jazdy dôjde k defektu pneumatiky v SR, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí cenu náhradného materiálu a súčiastok.

11. **Vyslanie náhradného vodiča k vozidlu v zahraničí.** V prípade, že v súvislosti s dopravnou nehodou v zahraničí utrpí vodič vozidla ujmu na zdraví takého charakteru, že bude hospitalizovaný v lekárskom zariadení a nebude schopný pokračovať v ďalšom riadení vozidla, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí náklady na vyslanie náhradného vodiča za účelom vyzdvihnutia vozidla. Odmena vodiča nie je hrazená. Voľba vodiča je plne v kompetencii ASSISTANCE.

12. **Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade dopravnej nehody.** Ak bude vozidlo po dopravnej nehode v servisnej sieti v zahraničí opravované dlhšie ako 7 dní, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí:

- dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo,
- náklady na odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého pobytu poisteného.

13. **Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade mechanickej poruchy.** Ak bude vozidlo po mechanickej poruche v servisnej sieti v zahraničí opravované dlhšie ako 7 dní, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo,
- zorganizuje odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého pobytu poisteného.

14. **Vyradenie vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie v zahraničí.** Pokiaľ by v dôsledku nehody v zahraničí boli odhadované náklady na opravu vyššie, ako je tržová hodnota vozidla v SR, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí všetko potrebné na to, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva na vozidlo, a zároveň zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.
15. **Dodanie náhradných dielcov na opravu v zahraničí.** Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy vozidla v zahraničí bolo nutné zorganizovať nákup náhradných dielcov, ktoré nebude možné na danom mieste obstaráť, potom ASSISTANCE za účelom zaistenia opätovnej prevádzkyschopnosti vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielcov a následne zorganizuje a uhradí ich doručenie do príslušného servisu alebo na medzinárodné letisko, ktoré sa nachádza najbližšie k miestu dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy.
16. **Finančná tieseň poisteného v zahraničí.** V prípade dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy v zahraničí zaistí ASSISTANCE pre poisteného vyplatenie finančnej sumy v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Finančná suma bude vyplatená len v prípade finančnej núdze, ktorá vznikla v súvislosti so škodou na vozidle. Náklady na prípadné kurzové rozdiely nenesie ASSISTANCE.

VI. ADMINISTRATÍVNO PRÁVNA ASISTENCIA

V prípade potreby ASSISTANCE poistenému oznámi nižšie uvedené právne a administratívne informácie z nasledovných okruhov:

- Informácie o postupoch a legislatíve v oblasti premávky motorových vozidiel:**
 - Informácie o právnych predpisoch v oblasti premávky motorového vozidla a ich znenie.
 - Informácie o poistení v oblasti premávky motorového vozidla.
 - Vysvetlenie významu jednotlivých ustanovení právnych predpisov v danej oblasti.
 - Vyhľadanie ďalších súvisiacich právnych predpisov.
 - Praktické informácie – adresy, kontakty, otváracia doba úradov a inštitúcií.
 - Praktické informácie – „Kam sa obrátiť, keď...?“
 - Praktické informácie týkajúce sa prevodu vlastníctva motorového vozidla.
 - Spotrebiteľské vzťahy (chyby, dodacie podmienky, reklamácie, zodpovednosť za škodu).
 - Závazkové vzťahy (rušenie, zmluvné pokuty, úroky).
- Informácie o vzťahu občan verzus súd:**
 - Informácie o vecnej príslušnosti súdov.
 - Informácie o náležitostiach podania (forma, obsah, poplatky, lehoty).
 - Informácie o zastupovaní (advokáti, daňoví poradcovia, notári, zákonné zastúpenie alebo zastúpenie na základe splnomocnenia).
 - Informácie o nákladoch súdneho konania.
 - Informácie o tarífach advokátov a znalcov.
 - Informácie o exekúciách.
 - Informácie o opravných prostriedkoch (odvolanie, rozklad, dovolania, a pod.).
- Informácie o adresách a kontaktoch služieb a inštitúcií:**
 - Advokáti a exekútori.
 - Notári a matriky.
 - Súdni znalci a odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia.
 - Daňoví poradcovia.
 - Úrady štátnej správy.
 - Dopravné odbory krajských úradov.
 - Inštitúcie a združenia na ochranu spotrebiteľov.

- Súdy.
 - Polícia a štátne zastupiteľstvá.
- Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami:**
 - Informácie o stanovených postupoch a procedúrach.
 - Informácie o nutných dokladoch a potvrdeniach.
 - Telefonická pomoc pri vyplňovaní formulárov, náležitostiach návrhov, podaní a žiadostí.
 - Informácie o administratívnych poplatkoch, kolko.
 - Informácie o postupoch pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod.
 - Telefonická pomoc.** Pri vzniku asistenčnej udalosti ASSISTANCE poskytne nutné informácie, oznámi adresu a telefonický kontakt na najbližšieho zmluvného dodávateľa služieb (odťahovacia služba, opravovňa, servis).
 - Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií.** ASSISTANCE poskytne informácie o riešení problému, vyhľadá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhľadá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ho poistenému v elektronickej alebo písomnej forme.
 - Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov.** ASSISTANCE zorganizuje poskytnutie asistenčnej služby za účelom zabezpečenia vystavenia nových dokladov (zabezpečené formulárov, podkladov, zistenie úradných hodín a pod.) a uhradí súvisiace poplatky.
 - Tlmočenie a preklady.** Pri udalostiach v zahraničí ASSISTANCE poskytne telefonické tlmočenie pri cestnej policajnej kontrole, pri hraničnej alebo colnej kontrole, pri komunikácii s účastníkmi nehody, so svedkami a pri zaistení svedectva, pri vybavovaní so štátnymi orgánmi, so zdravotníckym zariadením a pri vyplňovaní nevyhnutných formulárov, žiadostí a potvrdení. ASSISTANCE ďalej poskytne preklad dokumentu týkajúceho sa styku s úradmi alebo inštitúciami, a to faxom alebo elektronickou poštou. ASSISTANCE zorganizuje služby úradného prekladateľa alebo tlmočníka.
 - Asistencia pri sprostredkovaní služieb.** ASSISTANCE na žiadosť poisteného organizuje právne zastúpenie a zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. ASSISTANCE zorganizuje dopravu poisteného do miesta súdneho pojednávania týkajúceho sa dopravnej nehody a zorganizuje a uhradí ubytovanie pre poisteného v mieste súdneho pojednávania.
 - Asistencia pri vybavovaní s políciou alebo úradmi.** ASSISTANCE zorganizuje osobné stretnutie na úradoch polície alebo v iných inštitúciách a zabezpečí komunikáciu s veľvyslanectvom alebo konzulátom v príslušnom štáte. V prípade nutnosti a v závislosti od vyjadrenia súhlasu príslušných úradov ASSISTANCE pri väzbe alebo hospitalizácii poisteného zorganizuje návštevu poisteného pracovníkom veľvyslanectva alebo konzulátu. ASSISTANCE zorganizuje vystavenie a doručenie kópie policajného protokolu alebo iného úradného záznamu o dopravnej nehode a vystavenie a doručenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode. V tejto súvislosti ASSISTANCE zaistí nevyhnutné formuláre, dokumenty alebo potvrdenia a poskytne asistenciu pri ich vyplnení a odoslaní príslušnému úradu.
 - Asistenčné služby pri väzbe alebo uväznení poisteného.** V prípade väzby alebo uväznenia poisteného v zahraničí ASSISTANCE zorganizuje doručenie predmetov osobnej potreby a ich odovzdanie poistenému, doručenie osobných odkazov a zorganizuje úradne povolenú komunikáciu s rodinným príslušníkom poisteného. Prostriedky na kauciu ASSISTANCE poskytne za podmienky riadneho zaistenia záväzku. V prípade väzby alebo hospitalizácie poisteného Asistenčná služba ASSISTANCE ďalej zorganizuje a uhradí dopravu rodinného

príslušníka do miesta väzby, resp. hospitalizácie, jeho ubytovanie v mieste väzby, resp. hospitalizácie.

12. **Asistenčné služby týkajúce sa statusu vozidla.** ASSISTANCE zaistí dokumentáciu potrebnú na vyzdvihnutie vozidla, vyzdvihnutie vozidla zabaveného políciou alebo iným úradom a zorganizuje zaistenie dokumentácie na likvidáciu vraku vozidla.

13. **Zaistenie svedkov a svedectiev.** Zaistenie svedeckých výpovedí pre prípadné ďalšie pojednávanie v danej veci. Ak poistený alebo policajné orgány oznámia ASSISTANCE adresné a identifikačné údaje prípadných svedkov dopravnej nehody, ASSISTANCE sa na týchto svedkov obráti za účelom zaistenia ich svedeckých výpovedí. ASSISTANCE nenesie zodpovednosť za prípadnú neochotu svedkov poskytnúť svedeckú výpoveď, prípadne dostaviť sa na súdne pojednávanie.

14. **Trestné konanie po dopravnej nehode.** Ak je proti poistenému vedené trestné konanie v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí právne zastúpenie poisteného,
- zorganizuje služby tlmočníka na účely tlmočenia do rodného jazyka poisteného pri trestnom konaní,
- zorganizuje ubytovanie poisteného v prípade jeho predvolania na účely účasti na súdnom pojednávaní v trestnom konaní,
- zorganizuje a uhradí dopravu poisteného k príslušnému súdu v prípade jeho predvolania a účely účasti na súdnom pojednávaní v trestnom konaní.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

15. **Asistencia pri vymáhaní náhrady škody.** Ak pri dopravnej nehode v zahraničí, ktorej vinníkom bude podľa policajného protokolu alebo Európskeho protokolu o dopravnej nehode tretia osoba, bude spôsobená ujma na zdraví poisteného alebo vecná škoda na vozidle, ASSISTANCE:

- zaistí prípravu žiadosti o náhradu škody a zorganizuje všetky dostupné dôkazné prostriedky k žiadosti,
- zaistí podanie žiadosti o náhradu škody voči poisťovateľovi vinníka dopravnej nehody a následne zaistuje časové sledovanie prípadu,
- v prípade neodôvodneného zamietnutia nároku na náhradu škody poisťovateľom vinníka zorganizuje odvolanie proti takému zamietavému stanovisku.

V prípade, že vina tretej osoby je jednoznačne preukázaná, požadovaná náhrada škody je adekvátna vzniknutej škode a poisťovateľ vinníka nehody v rozpore s právnymi predpismi krajiny, kde k dopravnej nehode došlo, neodôvodnene bráni v úhrade spôsobenej škody, ASSISTANCE zorganizuje právne zastúpenie poisteného v zahraničí. ASSISTANCE nenesie náklady na právne zastúpenie poisteného, tieto náklady zostávajú na ťarchu poisteného.

16. **Právna asistencia po dopravnej nehode.** Ak je v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí vozidlo zadržané policajnými orgánmi daného štátu, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí náklady na úkony, ktoré je nutné vykonať za účelom vydania zadržaného vozidla,
- sa zaväzuje zálohovo uhradiť za poisteného škodu, ktorú spôsobil tretej osobe nedbanlivostným konaním.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá, je v plnej kompetencii ASSISTANCE. Zálohová úhrada za účelom úhrady spôsobenej škody bude poskytnutá za podmienky riadneho zabezpečenia treťou osobou a bude považovaná za pôžičku poskytnutú ASSISTANCE poistenému.

VII. LEKÁRSKA ASISTENCIA V ZAHRANIČÍ

1. **Lekárska asistencia ambulantná.** Po dopravnej nehode v zahraničí, v dôsledku ktorej dôjde k takému telesnému

zraneniu poisteného, ktoré mu znemožňuje dokončiť cestu, ASSISTANCE zorganizuje:

- ošetrovanie poisteného v ordinácii lekára,
- ošetrovanie v ordinácii špecialistu,
- poskytnutie adresy zmluvného lekára poistenému vrátane zaistenia termínu vyšetrenia,
- špecializované a laboratórne vyšetrenie poisteného,
- zaslanie platobnej záruky lekárskeho zariadenia za ambulantné ošetrovanie,
- prepravu na ambulantné ošetrovanie,
- návštevu lekára u poisteného v mieste jeho pobytu,
- vyslanie lekárskeho špecialistu, pokiaľ nie je dostupný v mieste pobytu poisteného.

2. **Lekárska asistencia** – hospitalizácia po dopravnej nehode. Po dopravnej nehode v zahraničí, v dôsledku ktorej dôjde k takému telesnému zraneniu poisteného, ktoré mu znemožňuje dokončiť cestu, ASSISTANCE:

- zorganizuje primárny prevoz do lekárskeho zariadenia,
- zorganizuje sekundárny prevoz do špecializovaného lekárskeho zariadenia,
- zorganizuje a uhradí prijatie poisteného do najbližšej nemocnice,
- zorganizuje premiestnenie poisteného do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia,
- zorganizuje úhradu liečebných nákladov na pobyt v nemocničnom zariadení,
- zorganizuje a uhradí kontakt s rodinnými príslušníkmi poisteného a zároveň odovzdá rodinným príslušníkom odkaz od poisteného,
- zorganizuje a uhradí odovzdanie odkazu zamestnávateľovi, prípadne obchodným partnerom poisteného,
- zorganizuje a uhradí kontakt s poisteným po jeho návrate do Slovenskej republiky (tzv. social call).

3. **Repatriácia poisteného na území Slovenskej republiky.** Len čo po skončení miestneho liečenia nebude, podľa názoru ošetrojúceho lekára a lekárskeho tímu ASSISTANCE, brániť zdravotný stav poisteného, ASSISTANCE zorganizuje prepravu poisteného do miesta trvalého bydliska v SR.

Na návrat do miesta trvalého bydliska bude použitý taký dopravný prostriedok, o ktorom rozhodne lekársky tím ASSISTANCE. ASSISTANCE zároveň zorganizuje a uhradí náklady na sprevádzanie poisteného špecializovaným personálom v prípadoch, keď to bude vzhľadom k zdravotnému stavu poisteného nevyhnutné. Rozhodnutie o zaistení sprevádzania poisteného špecializovaným personálom je plne v kompetencii lekárskeho tímu ASSISTANCE.

4. **Repatriácia telesných pozostatkov do SR v prípade úmrtia poisteného.** Ak dôjde v zahraničí v dôsledku dopravnej nehody k úmrtiu poisteného, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí prepravu telesných pozostatkov poisteného späť do Slovenskej republiky. Voľba dopravného prostriedku je v plnej kompetencii ASSISTANCE. ASSISTANCE zároveň zorganizuje a uhradí spopólnenie a prepravu urny s pozostatkami poisteného späť do SR.

5. **Lieky a liečebné pomôcky.** Pokiaľ by došlo v dôsledku náhleho ochorenia poisteného k potrebe nevyhnutného zabezpečenia liekov alebo liečebných pomôcok, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí:

- nákup liekov,
- zaslanie liekov a zdravotného materiálu do miesta, kde sa poistený nachádza ASSISTANCE nehradí cenu liekov.

6. **Návšteva rodinného príslušníka pri hospitalizácii poisteného.** V prípade nutnej hospitalizácie poisteného, zraneného následkom dopravnej nehody v zahraničí, v trvaní viac ako desať dní,

ASSISTANCE zorganizuje a uhradí nasledujúce asistenčné služby:

- návštevu poisteného jeho rodinným príslušníkom vrátane úhrady na dopravu (vlak II. trieda, lietadlom ekonomická trieda),

- ubytovanie rodinného príslušníka poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

7. **Návrat rodinných príslušníkov.** Pokiaľ pre zranenie, ochorenie či úmrtie nie je poistený schopný zabezpečiť sprevádzanie svojho rodinného príslušníka (osoba mladšia ako 15 rokov) späť do miesta trvalého bydliska na území SR, ASSISTANCE zorganizuje:

- návrat rodinného príslušníka v sprievode dospeléj osoby alebo
- vycestovanie rodinného príslušníka osoby mladšej ako 15 rokov za účelom jej sprevádzania späť na územie SR.

VIII. VŠEOBECNÉ OBMEDZENIA

1. **Asistenčné služby je možné využívať len počas platnosti a účinnosti poisťnej zmluvy havarijného poistenia.**
2. **Obmedzenia úhrady asistenčných služieb.** Všetky náklady na asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity, ktoré sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa, a budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu, v prípade ich prekročenia, budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zabezpečenie, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby. Poistený nebude mať nárok na plnú úhradu nákladov za asistenčné služby, ktoré priamo uhradil dodávateľom služieb bez predchádzajúceho súhlasu ASSISTANCE. Úhrada takýchto asistenčných služieb bude podliehať posúdeniu zo strany ASSISTANCE.
3. **Obmedzenie nárokov na asistenčnú službu.** Nárok na asistenčné služby sa nevzťahuje na:
 - a) akékoľvek vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
 - b) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - c) vozidlo, ktoré bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynu výrobcu,
 - d) akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokolvek druhu.

IX. VÝKLAD POJMOV

Na účely týchto Osobitných poisťných podmienok OPP ASKP 12 pre asistenčné služby KASKO PLUS majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledovný význam:

poistený – je fyzická osoba, resp. zástupca právnickej osoby, cestujúca vozidlom s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku asistenčnej udalosti.

vozidlo – je jednostopové či viacstopové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony, poistené poisťiteľom na základe poisťnej zmluvy o havarijnom poistení v rámci poisťného programu KASKO PLUS.

poisťná zmluva/poistenie – je poisťná zmluva, ktorej predmetom je havarijné poistenie v rámci programu KASKO PLUS, platná v príslušnom roku, pričom vozidlo je zaregistrované v Slovenskej republike.

asistenčné služby – sú služby, ktoré sú uvedené v tomto dokumente a ktoré je ASSISTANCE povinná poskytnúť poisteným.

nehoda – je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii a pri ktorej dôjde k usmrteniu, alebo zraneniu osoby, alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.

mechanická porucha – je nepredvídané prerušenie alebo ukončenie prevádzkyschopnosti vozidla, ku ktorému dôjde prerušením činnosti jeho mechanických častí alebo súčastí. Za mechanickú poruchu nemôže byť považované také prerušenie prevádzkyschopnosti vozidla, ktoré bolo zapríčinené nedostatkom, alebo zámenou prevádzkových médií, alebo nedostatočnou údržbou.

zahraničie – sú krajiny, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené.

zorganizuje – je uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť ASSISTANCE a ktoré sú zabezpečované za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb, uvedených v tomto dokumente. Všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie poistený.

zorganizuje a uhradí – je uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zrealizovať ASSISTANCE a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb, uvedených v tomto dokumente. ASSISTANCE nesie všetky náklady za takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov, ktoré budú v prípade ich prekročenia oznámené poistenému v rámci vybavovania asistenčného prípadu.

FLOTILA - sadzobník platný od 1.1.2013
Tabuľka sadzieb pre poistenie vozidiel a výbavy
Havarijné poistenie pre flotilu vozidiel

Sadzby sú uvedené v percentách. Pre nadštandardnú výbavu sa prvý znak "A" predmetu nahrádza písmenom "W".

Predmet	Značka, model	ALL RISK				Nadštandardná výbava	BEZ KRÁDEŽE				Nadštandardná výbava
	a typ vozidla	Spoluúčasť				Spoluúčasť					
		5% min. 165 EUR	10% min. 330 EUR	20% min. 660 EUR	30% min. 995 EUR	1% min. 33 EUR	5% min. 165 EUR	10% min. 330 EUR	20% min. 660 EUR	30% min. 995 EUR	1% min. 33 EUR

MOTOROVE VOZIDLA DO 3,5 t. vrátane
I. skupina

A24610	ŠKODA FABIA	3,4	3,1	2,6	2,0	3,1	2,4	2,2	1,8	1,4	2,2
A24640	ŠKODA ROOMSTER	3,4	3,1	2,6	2,0	3,1	2,4	2,2	1,8	1,4	2,2
A24630	ŠKODA OCTAVIA	3,8	3,5	3,0	2,4	3,5	2,6	2,4	2,1	1,7	2,4
A24650	ŠKODA YETI	3,8	3,5	3,0	2,4	3,5	2,6	2,4	2,1	1,7	2,4
A24620	ŠKODA SUPERB	4,5	4,3	3,8	3,4	4,3	3,2	3,0	2,7	2,4	3,0
A24600	ŠKODA OSTATNE	3,4	3,1	2,6	2,0	3,1	2,4	2,2	1,8	1,4	2,2

II. skupina

A21000	ALFA ROMEO	5,8	5,3	4,4	3,4	5,3	4,1	3,7	3,0	2,4	3,7
A21100	AUDI	6,0	5,5	4,5	3,5	5,5	4,2	3,8	3,2	2,4	3,8
A21300	BMW, MINI	6,0	5,5	4,5	3,5	5,5	4,2	3,8	3,2	2,4	3,8
A21400	CITROEN	3,8	3,5	3,0	2,4	3,5	2,6	2,4	2,0	1,5	2,4
A26300	DACIA	3,4	3,1	2,6	2,0	3,1	2,4	2,2	1,8	1,4	2,2
A27000	DAEWOO, CHEVROLET	3,8	3,5	3,0	2,4	3,5	2,6	2,4	2,0	1,5	2,4
A21700	FIAT	3,8	3,5	3,0	2,4	3,5	2,6	2,4	2,0	1,5	2,4
A22100	FORD	3,8	3,5	3,0	2,4	3,5	2,6	2,4	2,0	1,5	2,4
A22800	HONDA	4,0	3,7	3,0	2,3	3,7	2,8	2,6	2,1	1,6	2,6
A23400	HYUNDAI	4,0	3,7	3,0	2,3	3,7	2,8	2,6	2,1	1,6	2,6
A25500	CHRYSLER / JEEP/ DODGE	5,3	4,8	4,0	3,1	4,8	3,7	3,4	2,7	2,2	3,4
A23300	JAGUAR	6,0	5,5	4,5	3,5	5,5	4,2	3,8	3,2	2,4	3,8
A29900	KIA	4,0	3,7	3,0	2,3	3,7	2,8	2,6	2,1	1,6	2,6
A23000	LANCIA	6,0	5,5	4,5	3,5	5,5	4,2	3,8	3,2	2,4	3,8
A23700	MAZDA	4,0	3,7	3,0	2,3	3,7	2,8	2,6	2,1	1,6	2,6
A23800	MERCEDES-BENZ, SMART	5,3	4,8	4,0	3,1	4,8	3,7	3,4	2,7	2,2	3,4
A23900	MITSUBISHI	4,0	3,7	3,0	2,3	3,7	2,8	2,6	2,1	1,6	2,6
A24000	NISSAN	4,0	3,7	3,0	2,3	3,7	2,8	2,6	2,1	1,6	2,6
A24100	OPEL	3,8	3,5	3,0	2,4	3,5	2,6	2,4	2,0	1,5	2,4
A24200	PEUGEOT	3,8	3,5	3,0	2,4	3,5	2,6	2,4	2,0	1,5	2,4
A24300	PORSCHE	13,6	12,5	10,2	7,9	12,5	9,5	8,8	7,2	5,5	8,8
A24400	RENAULT	3,8	3,5	3,0	2,4	3,5	2,6	2,4	2,0	1,5	2,4
A23200	ROVER / LAND ROVER	5,3	4,8	4,0	3,1	4,8	3,7	3,4	2,7	2,2	3,4
A24500	SAAB	5,8	5,3	4,4	3,4	5,3	4,1	3,7	3,0	2,4	3,7
A21900	SEAT	4,0	3,7	3,0	2,3	3,7	2,8	2,6	2,1	1,6	2,6
A24700	SUBARU	5,3	4,8	4,0	3,1	4,8	3,7	3,4	2,7	2,2	3,4
A24800	SUZUKI	4,0	3,7	3,0	2,3	3,7	2,8	2,6	2,1	1,6	2,6
A27100	TATRA	5,8	5,3	4,4	3,4	5,3	4,1	3,7	3,0	2,4	3,7
A25000	TOYOTA, LEXUS	4,0	3,7	3,0	2,3	3,7	2,8	2,6	2,1	1,6	2,6
A22900	VAZ, LADA	4,0	3,7	3,0	2,3	3,7	2,8	2,6	2,1	1,6	2,6
A25100	VOLVO	3,8	3,5	3,0	2,4	3,5	2,6	2,4	2,0	1,5	2,4
A25200	VW	4,4	4,1	3,3	2,6	4,1	3,1	2,9	2,3	1,8	2,9

UŽITKOVÉ VOZIDLA DO 3,5 t

A40811		2,7	2,5	2,0	1,6	2,5	1,9	1,8	1,4	1,1	1,8
--------	--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

NAKLADNÉ A ŠPECIALNE MOTOROVÉ VOZIDLA - nad 3,5 t

A50800		2,8	2,6	2,1	1,6	2,6	2,0	1,8	1,5	1,1	1,8
--------	--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

TRAKTORY A TRAKTOROVÉ PRIVESY

A60800		1,1	1,0	0,8	0,6	1,0	0,8	0,7	0,6	0,4	0,7
--------	--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

AUTOBUSY

A70800		2,8	2,6	2,1	1,6	2,6	2,0	1,8	1,5	1,1	1,8
--------	--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

PRIVESY A NÁVESY

A80800		2,8	2,6	2,1	1,6	2,6	2,0	1,8	1,5	1,1	1,8
--------	--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----



T8 - Tabuľka sadzieb pre poistenie náhradného vozidla

Sadzobník platný od 8.11.2012

Spoluúčasť 20% min. 66 EUR

Poistná suma:

340,00 EUR	670,00 EUR	1 000,00 EUR	1 330,00 EUR	1 660,00 EUR
------------	------------	--------------	--------------	--------------

Sadzby sú stanovené v %.

Alfa Romeo	6,67	Lexus	8,35
Audi	9,18	Mazda	5,04
BMW	8,35	Mercedes	8,35
Citroën	6,01	Mini	8,35
Dacia	4,74	Mitsubishi	7,39
Daewoo	6,67	Nissan	6,38
Daihatsu	6,72	Opel	5,68
Fiat	5,17	Peugeot	6,67
Ford	5,17	Piaggio	6,72
GAZ	4,74	Porsche	10,56
Honda	6,38	Renault	6,01
Hummer	10,56	Rover	6,67
Hyundai	4,37	Saab	6,67
Chevrolet	6,67	Seat	5,68
Chrysler	8,02	Smart	11,09
Isuzu	6,67	Ssang Yong	6,72
Iveco	6,67	Subaru	6,72
Jaguar	10,56	Suzuki	6,72
Jeep	8,02	Skoda	5,17
Kia	6,72	Tatra	3,78
Lada	4,74	Toyota	6,72
Lancia	10,56	Volkswagen	6,72
Land Rover	6,67	Volvo	6,72
LDV	6,67	NA nad 3,5 t. a ťahače návesov	4,74
		Ostatné na dotaz	

3 4
1 2
5 6



Výpis

z registra organizácií
(výpis má informatívny charakter)

Identifikačné údaje

Identifikačné číslo (IČO): **36063606**
Obchodné meno: Bratislavský samosprávny kraj
Adresa sídla: Sabinovská 16, 820 05 Bratislava - Ružinov
Okres: Bratislava II

Základné charakteristiky

Právna forma: 803 Samosprávny kraj (úrad samosprávneho kraja)
Predmet prevažujúcej činnosti (SK NACE): 84110 Všeobecná verejná správa
Predmet prevažujúcej činnosti (OKEČ): 75110 Všeobecná verejná správa
Druh vlastníctva: 5 Vlastníctvo územnej samosprávy
Dátum vzniku: 15.12.2001
Dátum zániku:

Výpis bol vytvorený dňa: 21.04.2015 08:59

IC0:3570

125
Date: SK20210004



Generali Poist'ovňa, a. s.
sídlo: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
IČO: 35 709 332

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B

štátutárny orgán: Ing. Roman Juráš, predseda predstavenstva
Ing. Marian Hrotka, PhD., člen predstavenstva

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedeným ISVAP pod č. 26.
(ďalej len „Generali“)

týmto poveruje

svojho zamestnanca Ing. Petra Budaya, [redacted] 32, 841 08 Bratislava, v pracovnej pozícii vrchného riaditeľa úseku underwritingu a maklérskeho obchodu (ďalej len „poverený zamestnanec“) na konanie v mene Generali pri rokovaní, predkladaní návrhov, ponúk, uzatváraní a/alebo zmene nasledovných právnych dokumentov pre odvetvia neživotného poistenia ako aj na ich podpisovanie:

- a) ponuky na neživotné poistenie,
- b) poisťné zmluvy a dodatky k týmto zmluvám,
- c) rámcové zmluvy o poistení a dodatky k týmto zmluvám,
- d) zmluvy o spolupoistení a dodatky k týmto zmluvám,
- e) výpovede poisťných zmlúv a dohody o ich ukončení,
- f) vinkulácie poisťného plnenia z poisťných zmlúv,
- g) predbežné poisťné krytia, poisťné certifikáty, osvedčenia o poistení,
- h) vyúčtovanie poisťného k poisťným zmluvám,
- i) zaist'ovacie slipy,
- j) obchodné zľavy.

Poverený zamestnanec je oprávnený udeľovať/odvolávať poverenie iným zamestnancom úseku underwritingu a maklérskeho obchodu Generali podľa potreby.

Korešpondenčná adresa na doručovanie písomností je: Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava.

Toto poverenie sa vydáva v 2 rovnopisoch a je platné počas trvania pracovného vzťahu povereného zamestnanca v Generali.

V Bratislave, dňa 06.03.2014

Za Generali:

[redacted]
Ing. Roman Juráš
predseda predstavenstva
Generali Poist'ovňa, a. s.

[redacted]
Ing. Marian Hrotka, PhD.
člen predstavenstva
Generali Poist'ovňa, a. s.

V Bratislave, dňa 06.03.2014

Poverenie prijímam

[redacted]
Ing. Peter Buday

hiz

1.1

1.2

1.3



**Bratislavský
samosprávny
kraj**

Ing. Pavol Frešo
predseda

Č: 00034/2015/KP-21
Bratislava dňa 16.02.2015

S p l n o m o c n e n i e

Ing. Pavol Frešo – predseda Bratislavského samosprávneho kraja, ďalej len BSK so sídlom Sabinovská 16, 820 05 Bratislava, IČO: 36063606.

Splnomocňujem

týmto MUDr. Valeriána Potičného, MPH, riaditeľa Úradu BSK k podpísaniu:

- Poistná zmluva č. 9520073599 o havarijnom poistení flotily vozidiel podľa VPP HAV 12 medzi Bratislavským samosprávnym krajom, Sabinovská 16, 820 05 Bratislava a Generali Poist'ovňou, a.s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava.



Ing. Pavol Frešo
predseda BSK

Splnomocnenie prijímam

MUDr. Valerián Potičný, MPH
riaditeľ Úradu BSK

