

Dodatok č.1 k Zmluve o poskytovaní služieb podpory Microsoft Premier Support

99V00007 (G1/2004) Číslo

Zmluvy

Vyplní afilácia Microsoftu

PS-209/15

Týmto dodatkom sa mení **Zmluva o poskytovaní služieb podpory Microsoft Premier Support PS-209/15** uzatvorená medzi Bratislavským samosprávnym krajom a afiláciou Microsoft Slovakia s.r.o. s účinnosťou od 14.11.2014 (ďalej len „Zmluva“). Výrazy použité v tomto dodatku majú ten istý význam ako výrazy obsiahnuté v Zmluve.

I. Dohodnutá zmena

1. Časť zmluvy s názvom „Fakturácia“ sa mení takto:

Služba podpory Microsoft Premier Support je predplatená služba. Všetky poplatky a príslušné dane sú splatné na základe prijatia tohto popisu služieb. Skôr ako začneme poskytovať služby, musíme obdržať objednávku (PO), šek alebo inú prijateľnú formu úhrady. Budeme Vám fakturovať dodatočne poskytnuté služby a vzniknuté náklady. Naše faktúry sú splatné do 7 dní od doručenia a budú adresované Vášmu zástupcovi na vyššie uvedenú adresu, ak nie je v objednávke uvedená iná adresa. Bez ohľadu na vyššie uvedené platí, že služby podľa popisu služieb, ktorý je uzatvorený na viac rokov, budú pre prvý rok fakturované pri našom prijatí tohto popisu služieb a ďalšie platby vždy pri výročnom dátume začatia, ako je definovaný v prílohe Poplatky a kontaktné osoby. Vyhradzuje si právo upraviť naše poplatky pred prijatím novej prílohy Poplatky a kontaktné osoby.

II. Účinky Dodatku.

Tento dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia.

S výnimkou ustanovení, ktoré boli týmto dodatkom výslovne zmenené, zostávajú všetky ostatné ustanovenia zmluvy nedotknuté, platné a účinné. Po podpísaní tohto dodatku dostanete jednu jeho kópiu.

Zákazník	Microsoft
Bratislavský samosprávny kraj	Microsoft Slovakia s.r.o.
Podpis	
Meno (tlačom)	Markus Breyer
Funkcia (tlačom)	Funkcia (tlačom) Konateľ
Dátum Podpisu	Dátum Účinnosti

ODPORÚČAM PODPÍSAŤ:

Vypracoval(a): Adriana Tomanová

– Popis služieb Microsoft Premier Support:
 ty a kontaktné osoby

(Vyplní afiliácia spoločnosti Microsoft)		PS – 209/15
Číslo popisu služieb		
(Vyplní afiliácia spoločnosti Microsoft)	Číslo prílohy	PS - 209/15-1

príloha sa uzatvára v súlade s vyššie uvedeným popisom služieb podpory Microsoft Premier Support („**Popis služieb**“). Náležitosti popisu služieb a príslušných dodatkov sú neoddeliteľnou súčasťou prílohy a s ňou súvisiacou nášou plnenia podľa prílohy sa ich zaväzujete dodržiavať. Výrazy, ktoré nie sú v tejto prílohe definované inak, majú význam uvedený v zmluve a v popise služieb.

Doba účinnosti

Táto príloha je účinná od dátumu zverejnenia („dátum začatia“) a jej účinnosť končí 31.10.2017 alebo v deň, kedy skončíme poskytovať naše služby, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr („dátum ukončenia“).

I. **SLUŽBY PODPORY MICROSOFT PREMIER SUPPORT A POPLATKY.** V nasledujúcej tabuľke sú uvedené objemy služieb, ktoré ste si predplatili na použitie počas doby účinnosti tejto prílohy, a poplatky za ne.

a. Prehľad poplatkov

Služby	Rok1 Cena (EUR)	Rok2 Cena (EUR)	Rok3 Cena (EUR)
Microsoft Premier Support Standard	49 760,- €	49 760,- €	49 760,- €
Celkovo bez DPH	49 760,- €	49 760,- €	49 760,- €

b. Služby podľa miesta poskytovania podpory

Krajina: Slovensko
• Vyhradená podpora • Premier Support Standard • Technický account management, podpora pri riešení problémov, podporná asistencia, odborné semináre • Konzultačné služby • Prístup na Premier Online • Pomoc pri kontrole kvality prevádzky IT na báze Microsoft

Jednotlivých služieb v rámci Microsoft Premier Support Standard

Microsoft Premier Support Standard sú jednotlivé služby nakonfigurované nasledovne:

Komponenta	Popis	Premier Standard Rok 1.	Premier Standard Rok 2.	Premier Standard Rok 3.
Proaktívne služby	Školenia	187	187	187
	Proaktívne služby zamerané na kontrolu stavu infraštruktúry			
	Workshopy zamerané na základné technológie			
	Asistenčná podpora			
	Možnosť dokúpiť hodiny	✓	✓	✓
Reaktívne služby	Hodiny na riešenie problémov	36	36	36
	Podpora pre kritické situácie	✓	✓	✓
	Rýchle podporné služby u zákazníka	✓	✓	✓
	Pravidelné reporty	✓	✓	✓
	Určený špecialista pre podporu	x	x	x
	Vyhradená podpora	x	x	x
	Možnosť dokúpiť hodiny	✓	✓	✓
Riadenie podpory zákazníka (TAM)	Profilácia zákazníka a reporty	88	88	88
	Organizácia a plánovanie zdrojov			
	Transfer vedomostí a školenia			
	Pravidelné reporty			
	Úroveň podpory	Vyhradená	Vyhradená	Vyhradená
	Manažovanie eskalácie problémov	24x7	24x7	24x7
	Manažovanie služieb poskytovaných u zákazníka	Zahrnuté	Zahrnuté	Zahrnuté
Informačné služby	TechNet	x	x	x
	MS Premier Online	✓	✓	✓
Celkom hodín		311	311	311

Reaktívne a proaktívne služby môžu byť dokupované za cenu 160 EUR bez DPH za 1 hodinu za podmienky, že celková fakturovaná suma nad hodnotu poplatkov pre Microsoft Premier Support Standard uvedených v bode 1a nepresiahne 750 000,- EUR bez DPH za obdobie trvania zmluvy. Predplatené reaktívne a proaktívne hodiny je možné medzi sebou presúvať podľa potreby Zákazníka.

OSOBNÁ OSOBA SPOLOČNOSTI MICROSOFT

Osoba spoločnosti Microsoft: Kontakt na otázky a oznámenia týkajúce sa tejto prílohy a popisu služieb.

Meno a priezvisko kontaktnej osoby:
Marian Andris
Adresa:
Právnická 4D
810 09 Bratislava
Telefón: +421 905 958 385
E-mail:
mandris@microsoft.com
Fax: +421 2 59 295 100

KONTAKTNÉ OSOBY ZÁKAZNÍKA

CSM Name CSM:	Meno a priezvisko určenej kontaktnej osoby:
Marian Rovenský	
Address:	Address:
Sabinovská 16	
Bratislava	
Slovenská republika	
Phone:	Phone:
+421 911181898	
E-mail:	E-mail: :
marian.rovensky@region-bsk.sk	
Fax: -	Fax:

For Microsoft Use Only

Contract Amount Due:	30 days after invoice day		49 760,- € without VAT
Start Date (mm/dd/yy):	One day after publishing in CR	End Date (mm/dd/yy):	31.10.2017
Billing Frequency:	Yearly (one-time)	Billing Option:	In Advance