



We are small IT company with big ideas.

Servisná zmluva

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

medzi

Obchodné meno: **Bratislavská integrovaná doprava a.s. (BID, a.s.)**
Sídlo: Jašíkova 2, 821 03 Bratislava
IČO: 35 949 473
DIČ: 2022045894
IČ DPH: SK2022045894
V zastúpení: Ing. Marian Rovenský, predseda predstavenstva,
JUDr. Daniela Šurinová, člen predstavenstva,
JUDr., Ing. Stanislav Brečka LL.M., PhD., člen predstavenstva
Spoločnosť zapísaná: obchodný register OS Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 4799/B
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu: 0275639495/0900
IBAN: SK31 0900 0000 0002 7653 9495
Kontaktná osoba: Ing. Zuzana Horčíková, riaditeľka odboru dopravnej integrácie
E-mail: horcikova@bid.sk
Telefón: +421 911 441 171
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Obchodné meno: **858 Project s.r.o.**
Sídlo: Hlavná 1650/52, 091 01 Stropkov
IČO: 46 493 557
DIČ: 2023399004
IČ DPH: SK2023399004
V zastúpení: Ing. Lucia Gulová, konateľ
Spoločnosť zapísaná: zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka
č.: 25338/P
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.
Číslo účtu: 5047048549/0900
IBAN: SK63 0900 0000 0050 4704 8549
Kontaktná osoba: Ing. Lucia Gulová,
E-mail: info@858project.com
Telefón: +421 948 112 985
(ďalej len „Zhotoviteľ“ alebo „Dodávateľ“)



We are small IT company with big ideas.

Článok I. Predmet zmluvy

1. Zmluvné strany uzatvorili dňa 14.10.2015 Zmluvu o dielo, na základe ktorej sa zmluvné strany rozhodli uzatvoriť túto Servisnú zmluvu za účelom zabezpečenia hostingových služieb, servisnej podpory a rozvoja *webovej stránky o spoločnosti BID, a.s.* a *webovej stránky o integrovanom dopravnom systéme* (ďalej iba „**dielo**“ alebo „**webstránky**“) za podmienok a spôsobom ďalej určeným v tejto zmluve (ďalej iba „**služby**“), ktoré sú špecifikované vo **Výzve na predloženie cenovej ponuky** ako prílohe č. 1 k tejto zmluve.
2. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať od dodávateľa uvedené služby, poskytnúť dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť pri činnostiach podľa bodu 1. tohto článku.
3. Dodávateľ sa zaväzuje objednávatel'ovi poskytnúť služby, a to:
 - a. poskytnúť hostingové služby a servisnú podporu webových stránok v rámci mesačného paušálu, t.j. v rozsahu 8 hodín mesačne. V prípade ak objednávateľ nevyčerpá uvedenú servisnú podporu za daný mesiac, táto sa neprenáša do ďalšieho mesiaca (je neprenosná).
 - b. poskytnúť ďalšiu technickú podporu a rozvoj webových stránok podľa požiadaviek Objednávateľa nad rámec mesačného paušálu za odplatu v zmysle bodu 2. článku V. tejto zmluvy.

Zhotoviteľ bude akceptovať iba požiadavky Objednávateľa zaslané elektronickou formou na e-mail alebo doporučenou poštovou zásielkou na adresu Dodávateľa uvedené v záhlaví.

Článok II. Miesto a spôsob odovzdania služieb

1. Zmluvné strany sa dohodli, že miesto vykonania uvedených služieb zmluvy bude sídlo dodávateľa.
2. Spôsob odovzdania služieb je: poskytnutie technickej podpory a rozvoja webových stránok a následné zverejnenie aktuálnej verzie.

Článok III. Práva a povinnosti Dodávateľa

1. Technické ťažkosti (najmä nesprávne zobrazovanie webstránky, nečitateľný text alebo obrázky), ktoré si vyžadujú servis a boli preukázateľne spôsobené Dodávateľom, je Dodávateľ povinný odstrániť na vlastné náklady v potrebnom rozsahu a kvalite do 48 hodín od ich nahlásenia. Za oneskorené odstránenie takýchto technických ťažkostí je Objednávateľ



We are small IT company with big ideas.

oprávnený požadovať sankciu vo výške 200 EUR bez DPH (slovom dvesto EUR bez DPH) za každých začatých 24 hodín oneskorenia ich odstránenia.

2. Dodávateľ nesie zodpovednosť za prípadné technické výpadky alebo nefunkčnosť webstránok, ktoré neboli spôsobené webhostingovým partnerom Dodávateľa. O každom takomto zistenom výpadku sa musia zmluvné strany navzájom bezodkladne informovať. Dodávateľ je následne povinný technický výpadok alebo nefunkčnosť webstránok odstrániť do 48 hodín od jeho ohlásenia niektorou zo zmluvných strán. Za oneskorené odstránenie výpadku alebo nefunkčnosti webstránky, ktorý bol spôsobený Dodávateľom je Objednávateľ oprávnený požadovať sankciu vo výške 200 EUR bez DPH (slovom dvesto EUR bez DPH) za každých začatých 24 hodín oneskorenia jeho odstránenia.
3. Dodávateľ je povinný informovať Objednávateľa o stave čerpania mesačného paušálu po každom poskytnutí technickej podpory alebo aktualizácii webových stránok.
4. Dodávateľ je povinný informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností zmluvných strán podľa tejto zmluvy, najmä o skutočnostiach ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie Objednávateľa v súvislosti s touto zmluvou a/alebo o dôvodoch, ktoré Dodávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto zmluvy, a to bez zbytočného odkladu odkedy sa o nich Dodávateľ dozvedel.

Článok IV.

Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas trvania tejto zmluvy si vyžiada rozvoj webových stránok alebo technickú podporu nad rámec mesačného paušálu maximálne v rozsahu 200 hodín za odmenu v dohodnutej výške podľa bodu 2. článku V. tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť v rozsahu potrebnom na vykonanie uvedených služieb podľa tejto zmluvy a inú nevyhnutnú súčinnosť za účelom riadneho plnenia povinností podľa tejto zmluvy. Súčinnosťou sa rozumie najmä presné špecifikovanie technickej podpory a/alebo rozvoja webových stránok, ktoré je potrebné zapracovať na webstránky. Zmluvné strany sa dohodli, že špecifikácia musí byť písomná (môže byť zaslaná aj v elektronickej forme na e-mail uvedený v záhlaví).
3. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť poskytnutie dát potrebných pre riadne vykonanie služieb v lehotách stanovených ústnou dohodou zmluvných strán.
4. Dielo bude prevádzkované na serveri Dodávateľa. Prevádzkovanie diela zabezpečuje Dodávateľ na základe tejto zmluvy, resp. podľa dohodnutého mesačného paušálu vo výške dohodnutej v tejto zmluve. Dodávateľ vystaví faktúru s dohodnutou dobou splatnosti 30 dní a Objednávateľ je povinný ju uhradiť do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. V prípade, že faktúra nebude uhradená do konca daného kalendárneho mesiaca, je Dodávateľ oprávnený ukončiť prevádzkovanie diela na serveri. Za opätovné spustenie prevádzky diela na serveri je Dodávateľ oprávnený účtovať dodatočný poplatok za servisné služby vo výške 200 EUR bez DPH (slovom dvesto EUR bez DPH). Dodávateľ týmto nezodpovedá za škody vzniknuté ukončením prevádzky diela na serveri. Objednávateľovi týmto nevzniká nárok na presunutie všetkých potrebných náležitostí potrebných pre správnu funkčnosť diela na svoj server.



We are small IT company with big ideas.

5. V prípade ukončenia, resp. znemožnenia zabezpečenia prevádzky diela na serveri Dodávateľa, sa Dodávateľ zaväzuje všetky potrebné náležitosti pre správnu funkčnosť diela presunúť na server Objednávateľa alebo ním určený server na svoje náklady do 48 hodín od ukončenia, resp. znemožnenia zabezpečenia prevádzky diela, s výnimkou prípadu, ak Objednávateľ požiada o ukončenie zabezpečenia prevádzky diela v zmysle bodu 2. článku VI. tejto zmluvy. Pri oneskorenom presune diela na server Objednávateľa alebo ním určený server je Objednávateľ oprávnený vyžadovať uplatnenie sankcie vo výške 200 EUR bez DPH (slovom dvesto EUR bez DPH) za každých začatých 24 hodín.
6. Objednávateľ nemôže previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na tretí subjekt.
7. Objednávateľ je povinný informovať Dodávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností zmluvných strán podľa tejto zmluvy, najmä o skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie zhotoviteľa v súvislosti s vykonaním služby podľa tejto zmluvy a/alebo o dôvodoch, ktoré Objednávateľovi bránia riadne a včas splniť povinnosti podľa tejto zmluvy, a to bez zbytočného odkladu odkedy sa o nich Objednávateľ dozvedel.
8. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytnuté služby nad rámec dohodnutého mesačného paušálu odmenu podľa bodu 2. článku V. tejto zmluvy.

Článok V. Platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na sume mesačného paušálu vo výške 100 EUR bez DPH (slovom sto EUR bez DPH).
2. Služby poskytované nad rámec mesačného paušálu budú spoplatnené sumou vo výške 40 EUR / hod. bez DPH (slovom štyridsať EUR bez DPH) za každú aj začatú hodinu poskytnutých služieb.
3. Ceny v zmysle tejto zmluvy sa navyšujú o sadzbu DPH podľa jej aktuálnej výšky v zmysle platných a účinných predpisov.

Článok VI. Trvanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to 48 mesiacov odo dňa jej účinnosti.
2. Obidve zmluvné strany majú právo zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Dohodnutá výpovedná lehota je dva mesiace a začína sa počítať od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane výpoveď doručená. Výpoveď zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane doručená písomne. Účinnosť výpovede nastáva v deň doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Dodávateľ môže zmluvu písomne vypovedať s okamžitou platnosťou v prípade, že Objednávateľ ani do 15. pracovných dní po dni splatnosti neuhradí Dodávateľom vystavenú



We are small IT company with big ideas.

faktúru v zmysle bodu 4. článku IV. tejto zmluvy. Objednávateľovi týmto nevzniká žiadny nárok na náhradu škody. Týmto nie je dotknutý nárok Dodávateľ na vyplatenie odmeny za už poskytnuté služby.

4. V prípade márneho uplynutia lehoty 15. pracovných dní od splatnosti faktúry za poskytovanie služieb v zmysle tejto zmluvy je Dodávateľ oprávnený pozastaviť prevádzku diela na serveri do zaplatenia tejto faktúry. Toto pozastavenie prevádzky diela sa považuje za pozastavenie z dôvodu neplnenia si povinností Objednávateľa a z uvedeného dôvodu tým nezaniká nárok Dodávateľa na vystavenie ďalších faktúr Objednávateľovi za prevádzkovanie diela na serveri Dodávateľa a na ich úhradu. Objednávateľovi týmto nevzniká žiadny nárok na náhradu škody.

Článok VII.

Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov

1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa Objednávateľa, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy a ktoré nemožno v záujme Objednávateľa oznamovať tretím osobám.
2. Dodávateľ sa zaväzuje že akékoľvek osobné údaje o fyzických osobách, ktoré mu poskytne Objednávateľ bude spracovávať v súlade s príslušnými právnymi predpismi a ochrane osobných údajov zákonom č. 122/2013 Z.z.

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ môže poveriť určitú osobu ako subdodávateľa za predpokladu, že tento subdodávateľ pred poskytnutím skutočnosti, informácii a údajov súvisiacich s touto zmluvou zaviaže povinnosťami v zmysle tejto zmluvy.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
3. Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy možno len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú potvrdené a podpísané oboma zmluvnými stranami. Nedostatok písomnej formy má za následok neplatnosť dodatku.
4. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne si oznámiť zmenu údajov a skutočností majúcich vplyv na obsah tejto zmluvy.
5. Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení tejto zmluvy, alebo na úpravu právnych vzťahov, ktoré nie sú touto zmluvou upravené, sa použijú príslušné ustanovenia Autorského zákona, Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto zmluvy.
6. Doručovanie písomnosti podľa tejto zmluvy sa vykonáva na adresy zmluvných strán uvedené v tejto zmluve poštou, formou doporučenej listovej zásielky. Ak nie je možné doručiť



We are small IT company with big ideas.

písomnosť na takúto adresu, a ak zmluvná strana písomne neoznámila druhej strane doručovaciu adresu odlišnú od adresy uvedenej v tejto zmluve, písomnosť sa považuje za riadne doručenie v deň vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi. Za riadne doručenie zásielky v deň vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi sa považuje aj zásielka, ktorú odmietla zmluvná strana prevziať. Prevzatie písomností doručovanej osobne sa zaväzuje zmluvná strana – adresát potvrdiť na jej rovnopise alebo fotokópií druhej zmluvnej strane – odosielateľovi. Informácie a náležitosti okolo vyhotovenia diela si Dodávateľ a Objednávateľ vymieňajú prostredníctvom e-mailov, ktoré majú informačný a usmerňujúci charakter.

7. Táto zmluva bola vypracovaná v dvoch totožných vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
8. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluva bola uzatvorená slobodne a vážne, bez nátlaku a nie v tiesni, obe zmluvné strany jej porozumeli a na znak súhlasu ju podpísali.

V Bratislave dňa 14.10.2015

Za dodávateľa

Ing. Lucia Gulová
858 Project s.r.o.
Konateľ

Za objednávateľa

Ing. Marian Rovenský, predseda predstavenstva

JUDr. Daniela Šurinová, člen predstavenstva

JUDr., Ing. Stanislav Brečka LL.M., PhD., člen predstavenstva