

- 1.13 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
- 1.14 Ak je Dodávateľ v omeškaní s plnením svojich platobných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, je Odberateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady.
- 1.15 Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne priradená ku konkrétnej pohľadávke.
- 1.16 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) nemusia byť Dodávateľom podpísané. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.
- 1.17 Odberateľ požaduje zaslať faktúry na adresu: **Obec Veľké Leváre Obecný úrad Štefánikova 747**

II. Vyhodnocovanie a zabezpečenie kreditného rizika Odberateľa

- 2.1 Neaplikuje sa.

III. Reklamácie

- 3.1 Ak sa stane chyba pri fakturácii, ktoré vzniknú najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou, chybou v počítaní alebo nezohľadnením zaplatených preddavkov a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vysporiadanie.
- 3.2 Ak Odberateľ zistí chybu alebo omyl vo faktúre za spotrebu elektriny, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi písomnú reklamáciu, ktorá musí obsahovať najmä: označenie Odberateľa (obchodné meno, číslo obchodného partnera), identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu, presný opis reklamovanej skutočnosti vrátane odôvodnenia reklamácie a predloženia podkladov (dokumentácie) potrebných na prešetrovanie reklamácie, prípadne ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie, podpis Odberateľa alebo jeho oprávneného zástupcu, dátum reklamácie, číslo miesta spotreby, adresu na ktorú bude odpoveď zaslaná (v prípade, ak nie je zhodná s adresou uvedenou na Zmluve).
- 3.3 Dodávateľ overí správnosť vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a distribučné služby a v prípade opodstatnenosti reklamácie odstráni zistené nedostatky vo vyúčtovaní vystavením opravnej faktúry v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Odberateľa (ak osobitný predpis neustanovuje inú lehotu). Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru.
- 3.4 Odberateľ má právo písomne reklamovať aj iné vady, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy.
- 3.5 Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrovania písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie pokiaľ z iného všeobecne záväzného právneho predpisu nevyplýva iná lehota. Pokiaľ si prešetrovanie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretej strany, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
- 3.6 V prípade neopodstatnenej reklamácie má Dodávateľ právo vyúčtovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrovaním podľa cenníka služieb Dodávateľa a úrok z omeškania v súlade s touto Zmluvou až do doby uhradenia faktúry za spotrebu elektriny.
- 3.7 Odberateľ môže uplatniť reklamáciu písomne na doručovacej adrese Dodávateľa ZSE Energia, a. s., P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1, osobne v kontaktných miestach Dodávateľa na predpísanom tlačíve Dodávateľa, alebo elektronicky na e-mailovú adresu reklamacie@zse.sk. Písomná reklamácia Odberateľa môže byť Dodávateľovi doručená aj prostredníctvom prideleného account alebo keyaccount manažéra na e-mailovú adresu topzakaznici@zse-energia.sk
- 3.8 Pri vybavovaní reklamácie sa postupuje podľa Reklamačného poriadku zverejneného na webovom sídle Dodávateľa.
- 3.9 V prípade, ak Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, je oprávnený najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie predložiť spor s Dodávateľom alebo PDS na mimosúdne riešenie na ÚRSO.