

Zmluva o poskytovaní upratovacích a čistiacich služieb

uzavretá podľa ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

medzi

Objednávateľ : **Bratislavský samosprávny kraj**
 So sídlom : **Sabinovská 16, 820 05 Bratislava - Ružinov**
 Zastúpený : **Ing. Pavol Frešo, predseda**
 IČO : **36 063 606**
 DIČ : **202 160 8369**
 IČ DPH : **nie je platca**
 IBAN:

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ : **Verve s.r.o.**
 So sídlom : **Lazaretská 4, 81108 Bratislava**
 Zastúpená : **Mgr. Ján Šalát**
 IČO : **46490400**
 DIČ : **2820016716**
 IČ DPH : **SK2820016716**
 IBAN :
 Registrácia:

Spoločnosť zapísaná v OR Okr. Súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 89061/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

za nasledovných podmienok :

I.

Podklady pre uzatvorenie zmluvy

1. Bratislavský samosprávny kraj vyhlásil v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) zákazku postupom podľa § 117 zákona, predmetom ktorej bolo zabezpečenie upratovacích a čistiacich prác v administratívnej budove Úradu Bratislavského samosprávneho kraja a vysunutého pracoviska.
2. Zmluva o poskytovaní upratovacích a čistiacich služieb (ďalej len „Zmluva“) sa uzatvára s úspešným uchádzačom, ktorý predložil svoju ponuku na poskytnutie predmetnej zákazky.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé Zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté. Zmluvné strany zároveň vyhlasujú, že všetky vyhlásenia a prílohy pripojené ako podklady pre uzatvorenie Zmluvy, ako aj doklady a údaje v nich obsiahnuté sú pravdivé a sú účinné pri podpise tejto Zmluvy v nezmenenej forme.

II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie upratovacích a čistiacich služieb za podmienok dohodnutých v zmluve a v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Poskytovateľ sa na základe tejto zmluvy zaväzuje vykonávať upratovacie a čistiace služby v budovách Bratislavského

samosprávneho kraja (ďalej aj ako „BSK“) na Sabinovskej ulici č. 16, Bratislava a Jankolovej ulici č. 6 Bratislava na základe požiadaviek objednávateľa určených touto zmluvou technickým vybavením, ktoré má k dispozícii, poskytovateľ vrátane dodávky čistiacich a doplnkových tovarov potrebných na výkon predmetu zmluvy.

2. Podlahová plocha upratovania a čistenia priestorov spolu predstavuje 5 758 m², z toho:
 - administratívna budova BSK na Sabinovskej ul. 16 v Bratislave s rozlohou 5 410 m² a
 - vysunuté pracovisko BSK na Jankolovej ul. 6 v Bratislave s rozlohou 348 m².
3. Rozsah a intervaly upratovacích a čistiacich služieb vymedzuje príloha č.1 tejto zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.

III.

Termín plnenia

1. Predmet tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať v časových intervaloch určených v prílohe č.1 tejto zmluvy – Harmonogram prác.
2. Upratovacie a čistiace služby sa poskytujú:
 - pondelok až piatok každého kalendárneho mesiaca v časovom rozpätí medzi 16:30 - 23:30, v piatok je možné od 14,00 hod., v rozsahu: minimálne 6 pracovníkov poskytovateľa,
 - pondelok až piatok každého kalendárneho mesiaca v časovom rozpätí medzi 8:00 – 15:00 v rozsahu: 1 pracovník poskytovateľa
3. V prípade potreby prispôsobí poskytovateľ upratovacie a čistiace práce požiadavkám objednávateľa.

IV.

Doba trvania zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 6 kalendárnych mesiacov alebo do vyčerpania finančného limitu od nadobudnutia účinnosti.

V.

Cena

1. Za vykonávanie upratovacích a čistiacich služieb sa zaväzuje objednávateľ zaplatiť cenu stanovenú v zmysle tohto článku V Zmluvy.
2. Cena za poskytovanú službu vrátane dodania spotrebného materiálu – čistiacich a hygienických prostriedkov je stanovená dohodou o výške ceny v zmysle ustanovení § 3 a § 6 zákona NR SR 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.
3. Cena za predmet zákazky zahŕňa všetky oprávnené náklady spojené so zabezpečovaním, riadením a kontrolou poskytovania služby vlastným technickým vybavením a zariadením poskytovateľa s použitím a dodávkou čistiacich a hygienických materiálov a prostriedkov pre kvalitné poskytnutie služby v miestach poskytovania služby.
4. Celková cena predmetu zmluvy predstavuje sumu vo výške 18 960,-Eur bez DPH, t.j. 23 699,96 Eur s DPH, pričom DPH predstavuje sumu vo výške 4 740,- Eur.
5. Podrobný rozpis ceny je súčasťou prílohy č. 2 k tejto Zmluve..
6. Poskytovateľ vystaví za poskytnutie služby daňový doklad - faktúru 1 x mesačne vo výške 1/6 zo sumy uvedenej v ods.4., t.j. 3949,99€ vždy do piateho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola uskutočnená služba. Cena bude hrazená formou bezhotovostného prevodu na základe vystavovaných faktúr za poskytnuté služby. Lehota splatnosti každej vystavenej faktúry je 21 dní a začína plynúť odo dňa jej doručenia objednávateľovi. V prípade, ak vo faktúre budú uvedené údaje v rozpore so zmluvou alebo nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti v zmysle platných predpisov, je objednávateľ oprávnený faktúru odmietnuť a vrátiť poskytovateľovi na prepracovanie. Nová lehota splatnosti v tomto prípade začne plynúť až po doručení novej faktúry objednávateľovi.

7. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou ceny, je poskytovateľ oprávnený požadovať úroky z omeškania z nezaplatenej sumy vo výške podľa § 369a Obchodného zákonníka.
8. Pre prípad omeškania poskytovateľa s vykonaním služby podľa zmluvy v jednotlivých mesiacoch, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 8 % z fakturovanej sumy za príslušný mesiac.
9. Objednávateľ na základe tejto zmluvy neposkytne preddavok na predmete zmluvy.
10. Ak v priebehu realizácie predmetu zmluvy dôjde k zmene sadzieb DPH, v takom prípade zostáva dohodnutá cena bez DPH nezmenená a k tejto dohodnutej cene bez DPH bude pripočítaná platná sadzba DPH, čím dôjde k stanoveniu upravenej ceny s DPH.

VI.

Spôsob poskytovania služieb

1. Poskytovateľ môže v priestoroch uvedených v predmete zmluvy vykonávať výlučne upratovaciu a čistiacu činnosť na zabezpečovanie funkčnosti priestorov budovy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať priestory pre upratovanie tak, aby upratovacie a čistiace služby vykonávané poskytovateľom mohli pokračovať bez narušenia podľa vopred dohodnutého harmonogramu. V prípade, že výkon prác objednávateľ preukázateľne neumožnil ani po písomnom upozornení zo strany poskytovateľa a aj napriek maximálnej súčinnosti zo strany poskytovateľa, má poskytovateľ právo na zaplatenie dohodnutej zmluvnej ceny bez obmedzenia.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje rešpektovať prevádzkové podmienky objednávateľa, pričom je povinný vykonávať vo všetkých upratovaných priestoroch bezpečnostné opatrenia za účelom zabránenia vzniku škôd na majetku objednávateľa, a to najmä, nie však výlučne: zatváranie okien, vypínanie elektrických spotrebičov – variče, ventilátory, svetlo a pod.
4. Poskytovateľ sa podľa tejto zmluvy zaväzuje vykonávať upratovacie a čistiace práce odborne, starostlivo, hospodárne, s certifikovanými prostriedkami, prístrojmi a vykonávať ich podľa požiadaviek objednávateľa, prostredníctvom bezúhonných pracovníkov.
5. Poskytovateľ zabezpečí na vykonanie prác potrebné čistiace a hygienické prostriedky, stroje, zariadenia a mechanické prostriedky na vlastné náklady. Poskytovateľ je povinný stroje, zariadenia a prostriedky udržiavať v bezpečnostnom a prevádzkyschopnom stave, priebežne vykonávať ich údržbu a revízie a používať zdravotne a ekologicky nezávadné čistiace, dezinfekčné a hygienické prostriedky.
6. Poskytovateľ ručí za poskytovanie odborne vykonaných upratovacích a čistiacich prác. Poskytovateľ ďalej:
 - a) zodpovedá za škody, ktoré vzniknú pri upratovacích a čistiacich prácach zavinené ním, alebo jeho pracovníkmi,
 - b) zodpovedá za bezpečnosť všetkých osôb oprávnených byť na pracovisku a zaväzuje sa udržiavať ho v takom stave, aby sa predišlo ohrozeniu týchto osôb,
 - c) zodpovedá za bezpečnosť všetkých vykonávaných prác.
7. Poskytovateľ je povinný dodržiavať právne predpisy na úseku požiarnej ochrany a podniknúť všetky nevyhnutné opatrenia v priebehu realizácie prác, aby zabránil vzniku požiaru.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje počas realizovania prác chrániť životné prostredie v mieste plnenia zmluvy aj mimo neho pred poškodením, zničením či ohrozením, ako možný dôsledok jeho metód práce.
9. Poskytovateľ je povinný zbierať všetky druhy odpadov, vrátane rôznych odpadov, výrobného a komunálneho odpadu a dopraviť ich na určenú skládku – odpadové kontajnery. Odpad je povinný separovať podľa druhu kontajnerov.
10. Poskytovateľ nesmie vypúšťať alebo dovoliť vypúšťanie do vzduchu do vody a do okolitej krajiny v mieste plnenia zmluvy alebo jeho tesnej blízkosti akékoľvek toxické odpady alebo nebezpečné látky.
11. V prípade ak sa v priestoroch, v ktorých sa vykonávajú čistiace a upratovacie práce nachádza alebo bude nachádzať kontaminovaný odpad objednávateľ sa zaväzuje zaistiť triedenie, ukladanie, manipuláciu a likvidáciu kontaminovaného odpadu vzniknutého v priestoroch, ktoré sú predmetom upratovacích prác tak, aby pracovníci poskytovateľa nemohli prísť do priameho

kontaktu s týmto kontaminovaným odpadom. V prípade nedodržania tohto záväzku zodpovedá objednávateľ v plnom rozsahu za prípadne spôsobenú škodu, a to priamo poskytovateľovi.

12. V prípade, že v zariadeniach objednávateľa sú alebo budú inštalované atypické materiály vyžadujúce zvláštny postup, odovzdá objednávateľ poskytovateľovi potrebný návod a to najneskôr tri dni pred zahájením upratovacích a čistiacich prác v prípade, že takéto atypické materiály sú už inštalované alebo bez zbytočného odkladu potom, čo budú takéto atypické materiály inštalované. V prípade, že objednávateľ túto povinnosť nedodrží, nezodpovedá poskytovateľ za škodu vzniknutú v súvislosti s nedodržaním osobitného postupu pri údržbe a čistení atypického materiálu.
13. V priestoroch určených pre zamestnancov poskytovateľa budú uložené všetky informácie o používaní, zložení a atestoch upratovacích, umývacích, čistiacich, hygienických a dezinfekčných prostriedkov.

VII.

Kontrola poskytovania služieb

1. Objednávateľ je podľa tejto Zmluvy oprávnený po každom poskytnutí služieb uskutočniť kontrolu kvality, včasnosti či vhodnosti použitých čistiacich a upratovacích prostriedkov, strojov a zariadení.
2. Odovzdávanie prác poverenému zástupcovi objednávateľa prebieha v dohodnutom termíne jedenkrát mesačne (pokiaľ nie je dohodnuté inak), kedy zástupca poskytovateľa predkladá k podpisu mesačný výkaz, ktorý je spracovaný na základe skutočne vykonaných prác podľa tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ zabezpečí, aby osoby vykonávajúce upratovacie služby denne evidovali svoju činnosť na kontrolných listoch umiestnených na vrátnici v budove objednávateľa. Kontrolu činnosti zaznamenávanú na kontrolných listoch môže vykonávať osoba objednávateľa, ako aj zodpovedná osoba poskytovateľa služby.
4. Objednávateľ sa zaväzuje na základe denne kontrolovaných a verifikovaných kontrolných lístkov, vykonané upratovacie a čistiace služby za príslušný mesiac prevziať a odsúhlasiť úhradu ceny v súlade s článkom V. Zmluvy.
5. Objednávateľ je povinný reklamovať zjavné vady kvality a rozsah vykonaných upratovacích a čistiacich služieb okamžite pri ich zistení, najneskôr však do troch pracovných dní odo dňa, kedy mala byť / bola služba vykonaná, resp. nebola služba vykonaná vôbec. V prípade zistenia akejkoľvek vady je objednávateľ povinný túto skutočnosť písomne oznámiť a doručiť zodpovednému zástupcovi poskytovateľa.
6. Poskytovateľ je povinný okamžite bez zbytočného odkladu po oznámení oprávnenej reklamácie bezplatne odstrániť právom reklamovanú vadu, a to najneskôr do 60 minút od jej oznámenia poskytovateľovi. O reklamácii ako aj odstránení vady bude vykonaný zápis.

VIII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi :
 - a) za prípadné škody vzniknuté na majetku objednávateľa alebo inej škody vzniknutej pri vykonávaní prác alebo vzniknuté nevykonaním dohodnutých činností, eventuálne na zdraví pracovníkov a návštevníkov objednávateľa, vzniknuté konaním pracovníkov poskytovateľa a porušením právnych predpisov a noriem pre poskytovanie služieb, prípadne používaním prístrojov a prostriedkov nezodpovedajúcich platným právnym normám,
 - b) za odovzdanie všetkých zjavne stratených vecí nájdených pracovníkmi poskytovateľa na miestach výkonu dojednaných služieb poverenému pracovníkovi objednávateľa,
 - c) za vybavenie svojich pracovníkov vykonávajúcich predmetné práce a služby zodpovedajúcimi ochrannými pomôckami, odevom a obuvou, krémami na ruky v potrebnom množstve sohľadom na hygienické predpisy a normy a jednotným pracovným odevom vhodným pre dané prostredie, označeným zreteľným logom firmy a menovkami na vlastné náklady,

- d) za oboznámenie pracovníkov, ktorí budú vykonávať upratovacie a čistiace práce s ich úsekom a početnosťou jednotlivých činností prác,
 - e) za oboznámenie pracovníkov, ktorí budú vykonávať upratovacie a čistiace práce s pravidlami triedenia a ukladania odpadu,
 - f) za oboznámenie pracovníkov, ktorí budú vykonávať upratovacie a čistiace práce s ostatnými skutočnosťami dôležitými pre riadny a bezpečný výkon upratovacích a čistiacich prác,
 - g) za oboznámenie pracovníkov, ktorí budú vykonávať upratovacie a čistiace práce s predpismi o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci.
2. Poskytovateľ je povinný zaviazat' mlčanlivosťou svojich pracovníkov o veciach, ktoré sa dozvedia pri výkone poskytovanej služby. Pracovníci majú prísny zákaz čítania písomností, dokumentov, vrátane zákazu používania kancelárskej techniky zahŕňajúce kopírovacie zariadenia, počítače, telefóny, faxy a iné. Porušenie mlčanlivosti resp. zákazu je neprípustné a považuje sa za podstatné porušenie zmluvy.
3. Poskytovateľ nie je oprávnený povoliť prístup tretím osobám, t.j. osobám, ktoré nie sú určené na plnenie predmetu zmluvy, na miesta plnenia zmluvy. Porušenia tohto ustanovenia Zmluvy sa považuje sa za podstatné porušenie zmluvy.
4. Poskytovateľ pri podpise zmluvy predloží originál alebo úradne osvedčenú fotokópiu dokladu o poistení pre prípad spôsobenia škody pri výkone služby s poistným plnením do sumy 100.000,- Eur, slovom: sto tisíc € ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy. Poskytovateľ je povinný počas účinnosti tejto Zmluvy zabezpečiť trvanie predmetného poistenia. Za účelom preukázania trvania poistenia počas účinnosti zmluvy je poskytovateľ povinný na žiadosť objednávateľa aktuálny doklad o poistení bezodkladne predložiť.
7. Objednávateľ sa zaväzuje:
- a) vytvoriť pracovníkom poskytovateľa základné podmienky potrebné pre riadny výkon ich práce,
 - b) umožniť výkon dojednaných prác podľa zmluvy,
 - c) umožniť poskytovateľovi v miere nevyhnutne nutnej v súvislosti s vykonávaním upratovacích a čistiacich prác odber teplej a studenej vody, elektrickej energie a zabezpečiť primerané osvetlenie priestorov, v ktorých sa budú upratovacie a čistiace práce vykonávať. Náklady na úhradu vody a odberu elektrickej energie ako aj náklady osvetlenia priestorov idú na účet objednávateľa a nebudú poskytovateľovi účtované,
 - d) pre potreby poskytovateľa bezodplatne vyčleniť v rozsahu predmetu zmluvy zodpovedajúceho množstvo uzamykateľných miestností pre uskladnenie technických prostriedkov vrátane materiálu a pre prezliekanie pracovníkov poskytovateľa zaistujúcich upratovacie a čistiace práce.

IX

Špecifické podmienky

1. Ak poskytovateľ bude predmet plnenia realizovať sám, prílohou č. 4 tejto dohody je čestné vyhlásenie poskytovateľa, že predmet plnenia bude realizovať bez participácie subdodávateľov na realizácii predmetu plnenia. V prípade špecifikovanom v bode 2 tohto článku je prílohou č. 4 tejto Zmluvy zoznam subdodávateľov poskytovateľa.
2. V prípade, ak bude mať počas plnenia zmluvy poskytovateľ záujem uzavrieť zmluvu so subdodávateľom, ktorý sa bude podieľať na realizácii predmetu plnenia tejto Zmluvy, je povinný rešpektovať nasledovné pravidlá:
- 2.1 každý subdodávateľ musí spĺňať podmienky týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods.6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a musí mať v registri konečných užívateľov výhod zapísaných konečných užívateľov výhod podľa § 11 a § 159 zákona,

2.2 každý subdodávateľ musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu zákazky v rovnakej kvalite ako poskytovateľ.

2.3 Identifikáciu subdodávateľa spolu s čestným vyhlásením poskytovateľa, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky v zmysle bodu 2 tohto článku, musí poskytovateľ predložiť objednávateľovi najneskôr tri pracovné dni pred začatím plánovanej subdodávky. Objednávateľ má právo odmietnuť podiel na realizácii plnenia predmetu Zmluvy subdodávateľom, ak nie sú splnené podmienky uvedené v bode 2 tohto článku Zmluvy.

X.

Ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva zanikne uplynutím doby, na ktorú je uzavretá, pokiaľ nedôjde k jej ukončeniu iným spôsobom.
2. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na ukončení zmluvy dohodou zmluvných strán.
3. Zmluvné strany sú oprávnené od zmluvy odstúpiť v prípade:
 - a) podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou,
 - b) vydania rozhodnutia o vyhlásení konkurzu, rozhodnutia o likvidácii alebo sa ak sa zmluvná strana ocitne v úpadku / nútenej správe.

V takomto prípade zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy oprávnenou stranou druhej zmluvnej strane. V prípade ukončenia tejto Zmluvy odstúpením objednávateľa z dôvodov uvedených v tomto odseku vyššie, zanikajú poskytovateľovi okamihom odstúpenia všetky nároky na akékoľvek platby a/alebo odmeny za poskytnuté služby, či iné plnenia podľa tejto Zmluvy, ktoré majú byť dodané po dni odstúpenia.

4. Zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu ukončiť výpoveďou jednej zo zmluvných strán. V takom prípade je výpovedná lehota dva (2) kalendárne mesiace a je rovnaká pre obe zmluvné strany, pričom začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď zmluvy riadne doručená druhej zmluvnej strane, s tým že Zmluva na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

XI.

Záverečné ustanovenie

1. Obe strany sa zaväzujú v priebehu zmluvného obdobia spolupracovať pri realizácii predmetu zmluvy. K tomuto účelu určia osoby zodpovedné za riešenie a vybavovanie bežných záležitostí, vyplývajúcich zo vzájomnej súčinnosti. Za týmto účelom oznámi vedúci pracovník poskytovateľa objednávateľovi svoje mobilné telefónne číslo, na ktorom ho je možné kontaktovať počas plnenia predmetu tejto zmluvy.
2. Obe zmluvné strany sa zaväzujú najneskôr pri ukončení tejto zmluvy vrátiť druhej strane všetky písomnosti, ktoré jej prináležia. Rovnako sa zaväzujú v priebehu trvania tejto zmluvy i po jej ukončení zachovať mlčanlivosť o znalostiach a informáciách, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s realizáciou tejto zmluvy, týkajúce sa druhej strany.
3. Zmluva je platná dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinná v zmysle § 47a ods. I zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov dňom nasledujúcim po dni zverejnenia a webovom sídle objednávateľa.
4. Poskytovateľ berie na vedomie, že uzatvorenie tejto zmluvy s objednávateľom ako orgánom verejnej správy, ktorý v zmysle základných princípov zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe a o zmene niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov „čo nie je tajné, je verejné“ a „prevažujúci verejný záujem nad obchodnými a ekonomickými záujmami osôb“, na základe dobrovoľnosti nad rámec povinnosti uloženej zákonom o slobode informácií, zverejňuje všetky informácie, ktoré sa získali za verejné financie alebo sa týkajú používania verejných financií alebo nakladania s majetkom BSK a štátu za účelom zvyšovania transparentnosti samosprávy pre občanov a kontroly verejných financií občanmi, a na základe tejto skutočnosti výslovne súhlasí so zverejnením tejto zmluvy, resp. jej prípadných dodatkov, vrátane

jej všetkých príloh, a to v plnom rozsahu (obsah, náležitosti, identifikácia zmluvných strán, osobné údaje, obchodné tajomstvo, fakturačné údaje, atď.), na internetovej stránke objednávateľa, za účelom zvyšovania transparentnosti samosprávy pre občanov a kontroly verejných financií občanmi. Tento súhlas sa udeľuje bez akýchkoľvek výhrad a bez časového obmedzenia.

5. Akékoľvek zmeny a doplnky zmluvy je možné vykonať len písomne vo forme dodatku k zmluve len so súhlasom oboch zmluvných strán.
6. Ostatné náležitosti, ktoré nie sú v tejto zmluve, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
7. Zmluva je vyhotovená v šiestich exemplároch, z ktorých štyri vyhotovenia obdrží objednávateľ a dve poskytovateľ.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že jej obsah zodpovedá ich skutočnej, vážnej a slobodnej vôli, ju podpísali. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu neuzatvárajú v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1 Harmonogram prác – Rozsah a intervaly prác,
 - Príloha č. 2 Rozpis ceny
 - Príloha č. 3 Poistenie zodpovednosti za škodu
 - Príloha č. 4 Zoznam subdodávateľov

05. 05. 2016

V Bratislave, dňa 05. 05. 2016

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:



Ve s.r.o.
avková 32
áva
46 490 400
: SK2820016916

Príloha č. 1 Harmonogram prác – Rozsah a intervaly prác

Požiadavky na pravidelné čistenie a upratovanie kancelárskych priestorov, hygienických zariadení a iných odvetví.

1. Kancelárske priestory, schodiská, chodby, vstupná hala, výťah, toalety, kuchynky, školiace strediska, rokovacie sály a šatne

Denné čistenie

D : Vysypávanie odpadových košov a transport smetia na určené miesto v blízkosti budovy, výmena sáčkov do košov

D : Pracovné stoly, vedľajšie stolíky, odkladacie plochy, parapetné dosky, vypnuté počítače a ostatný nábytok utierať od prachu na voľne dostupných plochách.

D : Zatváranie okien

D : Čistenie skiel vstupných dverí do objektu vrátane soklov, vymývanie tvrdých podláh, schodišť, vstupnej haly, schodov pred budovou

Týždenné práce

T : Dvere, zárubne, kľučky, kovanie, vypínače, zásuvky, ochr. lišty, hasiace prístroje, hydranty, elektr. rozvody, svetlá na schodoch - kompletne vyčistiť

T : Ošetrovanie všetkých druhov obkladov

T : Čistenie madiel na schodištiach a lampy

T : Utierať prach na skrinách vlhkou handrou nad 160 cm

T : Koberce a dverové prahy / výťah / - vysávať

T : Vysávanie čalúneného nábytku

T : Čistenie balkónov

Mesačné práce

M : Utieranie radiátorov a rozvody tepla

M : Konzervovanie nábytku

M : Umývanie a leštenie

2. Chodby, schodiská, vstupná hala, výťah

Denné práce

D : Čistenie kabíny výťahu a dverí

Týždenné práce

T : Vymiesť a odstrániť pavučiny

T : Čistenie drážok vo výťahoch

3. Sanitárne miestnosti, kuchynky

Denné práce

D : Podlahu, obklady, vrátane soklov pozametať a poumývať

D : Utieranie pracovnej dosky kuchynskej linky, vodovodnej batérie, drezu, stolov a stoličiek

D : Utieranie elektrických spotrebičov

D : Umývadla, armatúry, zrkadlá, držiaky na mydla, držiaky na utierky a sprchy vyčistiť

D : WC - misky, dosky, splachovače, držiaky toaletného papiera, pisoáre vyčistiť a dezinfikovať

Týždenné práce

T : Podlahu, obklady vrátane soklov dôkladne vyumývať a vydezinfikovať

T : Odstrániť prípadný vodný kameň z armatúr, umývadiel, obkladov, pisárov, záchodových mís, spích,

4. Iné činnosti: denná služba od 08,00 hod do 15,00 hod.

Úroveň kvality, výkonu a bezpečnosti predmetu zákazky

- Čistiace prostriedky, náradie, nástroje a prístroje, spôsob vykonávania služby musí vyhovovať STN, predpisom požiarnej ochrany, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, hygienickým predpisom
- Používanie kvalitných čistiacich a dezinfekčných prostriedkov

Kontrola plnenia a spôsob preberania predmetu zákazky

Kontrolu množstva a kvality vykonávaných upratovacích služieb bude vykonávať poverený pracovník Úradu BSK

Ďalšie požiadavky obstarávateľa

- Zodpovednosť uchádzača za škody spôsobené na majetku BSK
- Bezúhonnosť pracovníkov
- Dopravu pracovníkov na miesta poskytnutia služieb si rieši uchádzač vo vlastnej réžii
- Povinnosť dodržiavať obmedzenia vyplývajúce z všeobecných platných právnych noriem
- Povinnosť o mlčanlivosti o veciach, o ktorých sa zamestnanci uchádzača dozvedia pri výkone obstarávanej činnosti
- Označenie všetkých pracovníkov logom firmy
- Hospodárnemu nakladaniu s poskytnutou vodou, elektrickou energiou a ostatnými médiami, ktoré obstarávateľ poskytuje pre výkon služieb na svoje náklady
- Vykonanie mimoriadnych prác podľa požiadavky BSK

Predpokladaný rozsah služieb a intervaly vykonávania požadovaných služieb

Denný interval	D	predstavuje vykonávanie služieb v dňoch pondelok až piatok 1x denne v čase od 16,30 hod. do 23,30 hod. V piatok je možné od 14,00 hod., v rozsahu: minimálne 6 pracovníkov,
Denný interval	D	predstavuje vykonávanie služieb v dňoch pondelok až piatokdenne v čase od 8,00 hod. do 15,00 hod. v rozsahu: minimálne 1 pracovník,
Týždenný interval	1T	predstavuje vykonávanie služieb 1x za týždeň
Týždenný interval	2T	predstavuje vykonávanie služieb 2x za týždeň

Dodávateľ si zabezpečí čistiace potreby, náradie a nástroje a prístroje na výkon služby. Bude dodržiavať používanie kvalitných čistiacich a dezinfekčných prostriedkov. Pracovná doba, v ktorej bude dodávateľ upratovacie služby poskytovať, môže byť na základe vzájomnej dohody upravená podľa potreby a požiadavky.

Rozsah a interval upratovacích prác :

Predmet upratovania	Plocha m2	Interval	Druh činnosti	Podlaha
Suterén ,prizemie , I.- V. podlažie				
Kancelárie	3129,66	D 1T	Vynášanie smetí, utieranie prachu, Vysávanie	koberce
Kuchynky	226,46	D	Zametanie, umývanie podláh, vynášanie smetí,	PVC
Chodby, recepcia, vstupna hala, rampa	676,66	D	Zametanie, umývanie podláh ,vynášanie smetí	PVC
balkóny	90	D T	Zametanie, umývanie podláh ,vynášanie smetí	dlažba mramor
Schodište	184,65	D	Zametanie, umývanie podláh,	PVC
Schodište -vonkajšie		1T 2T	čistenie zábradlia Zametanie	dlažba
Výťah + zrkadlo	2,00	D	Zametanie, umývanie podlahy , čistenie zrkadla	PVC
WC ženy	80,88	D	Zametanie, umývanie podlahy, čistenie a dezinfekcia WC , umývadiel a obkladov, čistenie zrkadiel ,vynášanie smetí	dlažba
WC muži	72,00	D	Zametanie, umývanie podlahy, čistenie a dezinfekcia WC, pisoárov, čistenie zrkadiel, umývadiel a obkladov	dlažba
Zasadačky	426,69	D 2T	Utieranie prachu , vynášanie smetí Vysávanie	Koberec

Suterén kancelárie, chodby, školiaca miestnosť, komplet /	- /	523,00	D 2T	Utieranie prachu , vynášanie smetia, umývanie podlahovej kritiny	PVC
--	--------	--------	---------	--	-----

Predmet upratovania	Plocha m2	Interval	Druh činnosti	Podlaha
Dvere drevené plné + zárubne	186 ks	M	Umývanie dverí a zárubní z oboch strán	
Dvere dvojkrídlové presklené plastové	26 ks	M D	Umývanie dverí z oboch strán Leštenie skla	
Sklenené dvere - vstup do budovy	2 ks	M D M	Umývanie z oboch strán Leštenie skla Umývanie z oboch strán , leštenie skla	
Kuchynské linky	18 ks	D M	Umývanie , utieranie pracovnej dosky Umývanie dvierok , umývanie vnútra linky	
koše	350 ks	D 1T	Vynášanie smetia Výmena sáčkov	

Stolička kancelárska 524 ks
 Trojkreslo 7 ks
 Dvojľeslo 25 ks
 Jednokreslo 280 ks
 Kancelárske stoly 300 ks
 Skrinky 950 ks
 Parapeta 200 ks
 Okná výškovo umyv. 200 m2
 Okná dosiah.zo zeme 1400 m2
 Balkóny 90 m2

Príloha č. 2 Rozpis ceny

Por. č.	Popis položiek - služieb	Cena upratovacích služieb za mernú jednotku (mesiac)			Cena upratovacích služieb za 6 mesiacov		
		Merná jednotka	Počet	Cena bez DPH	Cena bez DPH	DPH	Cena vrátane DPH
1	Činnosť 1 UPRATOVANIE DENNÉ – 5x v týždni	mesiac	6	2083,33	12499,98	2500,00	14999,98
2	Činnosť 2 UPRATOVANIE TÝŽDENNÉ – 1x v týždni	mesiac	6	375,00	2250,00	450,00	2700,00
3	Činnosť 3 UPRATOVANIE MESAČNÉ – 1x v mesiaci	mesiac	6	333,33	1999,98	400,00	2399,98
4	Činnosť 4 DENNÁ SLUŽBA – 5x v týždni	mesiac	6	500,00	3000,00	600,00	3600,00

Prevádzková zodpovednosť za škodu

Poistená
činnosťDruh poistených činností vrátane poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom:
Čistiace a upratovacie služby.

Druh poistených činností bez poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom:

Pri dojednávaní činností:

správa nehnuteľností, prenájom nehnuteľností, vlastníctvo nehnuteľností s výnimkou vlastníctva bytového domu - uveďte presnú adresu nehnuteľnosti a počet m²
správa bytového domu - uveďte presnú adresu bytového domu a počet bytov a nebytových priestorov v bytovom dome

- 1.
- 2.
- 3.

Dotazník (vyplňuje sa vždy)

Ročný obrat [EUR]:	50 000,00
Počet zamestnancov:	5
Počet spolupracujúcich osôb:	0

Poistná suma [EUR]: 100 000,00

Spoluúčasť [EUR]: 50,00

Územná platnosť: SR

Poistné

Výpočet poistného:

Predmet poistenia - Základné poistenie

Kód činnosti	Oblasť činnosti	Počet jednotiek	Sadzba za jednotku / jednotka	Zľava za poistenie bez vadného výrobku [%]	Základné poistné [EUR]
7 4 5 0 0	čistiace a upratovacie služby, deratizácia	5,00	62,00 EUR/zam.	0	310,00

Základné poistné spolu: 310,00

Zľavy /
Prirážky

Zľavy zo základného poistného spolu

Kód	Druh zľavy	Zľava [%]	Poistné [EUR]
	Množstevná zľava	0,00 -	0,00
	Zľava za dojednanú vyššiu spoluúčasť ako je základná	0,00 -	0,00

Prípoistenia:

Predmety poistenia - Prípoistenia (prirážka k základnému poistnému spolu)

Kód	Druh prípoistenia	Prípoistenie	Sublimit plnenia [EUR]	Prirážka [%]	Poistné [EUR]
1 4 0	Rozšírenie poistného krytia pre veci vnesené do ubytovacieho zariadenia	☐ áno ☒ nie		X	+ 0,00
1 1 0	Regresné náhrady za pracovný úraz a chorobu z povolania	☐ áno ☒ nie	0,00	X	+ 0,00
1 2 0	Škody spôsobené na prenajatých nehnuteľnostiach	☐ áno ☒ nie	0,00	X	+ 0,00
1 3 0	Rozšírenie územnej platnosti	☐ áno ☒ nie	do výšky poisťnej sumy	0,00	+ 0,00
X X X	Iné:	☐ áno ☒ nie			+
X X X	Iné:	☐ áno ☒ nie			+
X X X	Iné:	☐ áno ☒ nie			+

Poistné
za prílohu

Celkové poistné za prílohu - prevádzková zodpovednosť za škodu: 310,00

Poistné
podmienky

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú právnickými a podnikajúcimi fyzickými osobami, účinné od 11.3.2007 (ďalej len "VPP-Z"), Zmluvné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu, účinné od 1.1.2010 (ďalej len "ZD-Z"), Doložky, prílohy a dokumenty.

Vznik,
zmena
poistenia

Vznik/zmena poistenia na tejto prílohe od 15.05.2014 00:00:00 00:00 hod.

Dôvod zmeny:

Dátum uzavretia poistenia/zmeny poistenia na tejto prílohe

14.05.2014 00:00:00



P2CC2140010

podpis a odtlačok pečiatky poistníka

podpis a odtlačok pečiatky oprávneného zástupcu
poisťovateľa

Informácia o podmienkach uzavretia poisťovnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o poisťovateli

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Charakteristika poisťovnej zmluvy

1. Názov poisťovného produktu

POISTENIE PODNIKATEĽOV

Poistenie sa riadi:

- Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre poistenie majetku právnických a podnikajúcich fyzických osôb zo dňa 1.5.2012 (VPP-M),
- Zmluvnými dojednaniami pre poistenie majetku zo dňa 1.5.2012 (ZD-M),
- Zmluvnými dojednaniami pre poistenie právnických a podnikajúcich fyzických osôb pre prípad prerušenia prevádzky zo dňa 1.5.2012 (ZD-PP),
- Zmluvnými dojednaniami pre poistenie právnických a podnikajúcich fyzických osôb pre prípad strojného prerušenia prevádzky zo dňa 1.5.2012 (ZD-PP-SE),
- Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre poistenie strojov a elektroniky právnických a podnikajúcich fyzických osôb zo dňa 1.5.2012 (VPP-SE),
- Zmluvnými dojednaniami pre poistenie strojov a elektroniky zo dňa 1.5.2012 (ZD-SE),
- Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre poistenie majetku právnických a podnikajúcich fyzických osôb počas prepravy zo dňa 1.5.2012 (VPP-N),
- Zmluvnými dojednaniami pre poistenie nákladu zo dňa 1.5.2012 (ZD-N),
- Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú právnickými a podnikajúcimi fyzickými osobami zo dňa 11.3.2007 (VPP-Z),
- Zmluvnými dojednaniami pre poistenie zodpovednosti za škodu zo dňa 1.1.2010 (ZD-Z),
- Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu zo dňa 15.04.2008 (VPP-EZ),
- Zmluvnými dojednaniami pre poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu zo dňa 1.6.2012 (ZD-EZ),
- Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu cestného dopravníka zo dňa 09.09.2009 (VPP-D),
- Zmluvnými dojednaniami pre poistenie zodpovednosti za škodu cestného dopravníka zo dňa 1.1.2010 (ZD-D),
- Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti zo dňa 1.1.2010 (VPP-L),
- Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone profesie zo dňa 10.07.2009 (VPP-P),
- Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií zo dňa 01.02.2010 (VPP-IT),
- Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre stavebné poistenie proti všetkým rizikám zo dňa 1.5.2012 (VPP-CAR-COM),
- Zmluvnými dojednaniami pre stavebné poistenie proti všetkým rizikám zo dňa 1.5.2012 (ZD-CAR-COM),
- Zmluvnými dojednaniami pre poistenie bytových domov zo dňa 1.5.2012 (ZD-BD),
- Zmluvnými dojednaniami pre poistenie vozidiel autosalónov proti všetkým rizikám zo dňa 1.5.2012 (ZD-A),
- Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre poistenie podnikateľov pre prípad škôd na plodinách (VPP-PL),
- Zmluvnými dojednaniami pre prípad poškodenia alebo zničenia plodín ľadovcom,
- Zmluvnými dojednaniami pre prípad poškodenia alebo zničenia plodín požiarom,
- Zmluvnými dojednaniami pre prípad poškodenia alebo zničenia plodín vybranými živelnými rizikami,
- Zmluvnými dojednaniami pre prípad poškodenia alebo zničenia plodín ľadovcom a vybranými živelnými rizikami,
- Zmluvnými dojednaniami pre prípad poškodenia alebo zničenia cukrovej repy vybranými rizikami – poistenie úrody,
- Zmluvnými dojednaniami pre prípad poškodenia alebo zničenia cukrovej repy vybranými rizikami – poistenie nákladov,
- Zmluvnými dojednaniami pre prípad poškodenia alebo zničenia viniča hroznomorovým mrazom,
- Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre poistenie podnikateľov pre prípad škôd na hospodárskych zvieratách (VPP-HZ),
- Zmluvnými dojednaniami pre prípad nákazy hospodárskych zvierat,
- Zmluvnými dojednaniami pre prípad nákazy hydiny,
- Zmluvnými dojednaniami pre prípad jednotlivých škôd na zvieratách,
- Zmluvnými dojednaniami pre prípad jednotlivých škôd na plemenných zvieratách,
- Doložkami a dokumentami uvedenými v Návrhu poisťovnej zmluvy.

2. Popis poisťovného produktu

2.1. Poistné riziká

2.1.1. Poistenie budov

- požiar (požiar, úder blesku, výbuch, pád lietadla) - čl. 3 VPP-M,
- vichrica (vichrica alebo krupobitie) - čl. 4 VPP-M,
- živé (povodeň, záplava, výbuch sopky, zosuv pôdy, lavína a ťarcha snehu) - čl. 5 VPP-M,
- voda (škoda spôsobená v dôsledku úniku vody, kvapaliny v dôsledku poruchy alebo chýbnej obsluhy vodovodného zariadenia) - čl. 6 VPP-M,
- krádež (krádež, lúpež, vandalizmus) - čl. 7 VPP-M,
- ostatné (náraz vozidla, dym, rázová vlna, pád predmetov) - čl. 8 VPP-M,
- sklo - čl. 9 VPP-M.

2.1.2. Poistenie hnutelných vecí

- požiar (požiar, úder blesku, výbuch, pád lietadla) - čl. 3 VPP-M,
- vichrica (vichrica alebo krupobitie) - čl. 4 VPP-M,
- živé (povodeň, záplava, výbuch sopky, zosuv pôdy, lavína a ťarcha snehu) - čl. 5 VPP-M,
- voda (škoda spôsobená v dôsledku úniku vody, kvapaliny v dôsledku poruchy alebo chýbnej obsluhy vodovodného zariadenia) - čl. 6 VPP-M,
- krádež (krádež, lúpež, vandalizmus) - čl. 7 VPP-M,
- ostatné (náraz vozidla, dym, rázová vlna, pád predmetov) - čl. 8 VPP-M,
- sklo - čl. 9 VPP-M.

2.1.3. Poistenie prerušenia prevádzky

- riziká sú voliteľné v nadväznosti na poistenie budov, hnutelných vecí alebo lom strojov (čl. 3 VPP-SE).

2.1.4. Poistenie strojov a elektroniky

- lom strojov - čl. 3 VPP-SE.

2.1.5. Poistenie nákladu

- základné riziko (dopravná nehoda, požiar, výbuch, úder blesku, vichrica, krupobitie, povodeň, záplava, zemetrasenie, výbuch sopky, zosuv pôdy, lavína) - čl. 3 VPP-N,
- rozšírené riziko (základné riziko, krádež vlámaním do vozidla, krádež vozidla, lúpež) - čl. 4 VPP-N.

2.1.6. Poistenie prevádzkovej zodpovednosti za škodu

- zodpovednosť za škodu poisteného - čl. 3 VPP-Z a čl. 3 ods. 1, 2 ZD-Z.

2.1.7. Poistenie zodpovednosti za škodu cestného dopravníka

- zodpovednosť za škodu poisteného - čl. 3 VPP-D.

2.1.8. Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu - lekári

- zodpovednosť za škodu poisteného - čl. 3 VPP-L.

2.1.9. Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu - ekonomické, právne profesie

- zodpovednosť za škodu poisteného - čl. 3 VPP-P.

2.1.10. Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu - IT

- zodpovednosť za škodu poisteného - čl. 3 VPP-IT.

2.1.11. Stavebné poistenie

- všetky riziká v zmysle čl. 12 VPP-CAR-COM,
- v zmysle čl. 3 VPP-Z a čl. 10 ods. 1, 2 ZD-CAR.

2.1.12. Poistenie bytových domov

- požiar (požiar, úder blesku, výbuch, pád lietadla) - čl. 3 VPP-M,
- vichrica (vichrica alebo krupobitie) - čl. 4 VPP-M,
- živé (povodeň, záplava, výbuch sopky, zosuv pôdy, lavína a ťarcha snehu) - čl. 5 VPP-M,
- voda (škoda spôsobená v dôsledku úniku vody, kvapaliny v dôsledku poruchy alebo chýbnej obsluhy vodovodného zariadenia) - čl. 6 VPP-M,
- krádež (krádež, lúpež, vandalizmus) - čl. 7 VPP-M,
- ostatné (náraz vozidla, dym, rázová vlna, pád predmetov) - čl. 8 VPP-M,
- rozbitie skla - čl. 9 VPP-M,
- v zmysle čl. 3 VPP-Z a čl. 10 ods. 1, 2, 3, 5, 6 ZD-BD.

2.1.13. Poistenie vozidiel autosalónov

- havária - čl. 2 ZD-A,
- živé - čl. 2 ZD-A,
- krádež - čl. 2 ZD-A.

2.1.14. Poistenie pre prípad škôd na plodinách je možné dojednať pre jednotlivé nebezpečenstvá, resp. ich skupiny uvedené v článkoch 2 – 4 VPP-PL. Poistenie sa vždy vzťahuje len na jednotlivé nebezpečenstvá príp. skupiny nebezpečenstiev, ktorých poistenie je v zmluve výslovne dojednané.

2.1.15. Poistenie hospodárskych zvierat je možné dojednať ako:

- Poistenie pre prípad nákazy hospodárskych zvierat,

- Poistenie pre prípad nákazy hydiny,
- Poistenie pre prípad jednotlivých škôd,
- Poistenie pre prípad jednotlivých škôd na plemenných zvieratách.

2.1.16. Poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu dojednať ako:

- zodpovednosť za škodu - čl. 3 VPP-EZ a čl. 4 VPP-EZ, čl. 3 ZD-EZ.

2.2. Výhody produktu

- možnosť dojednať v jednej poistnej zmluve viacero druhov poistenia,
- v každom druhu poistenia je možné zohľadniť individuálne požiadavky poisteného,
- niektoré prípoistenia poskytované bezplatne,
- možnosť nahlasovania poistnej udalosti cez telefón alebo internet,
- obchodná zľava a bonus zohľadňuje komplexnosť poistenia,
- technické zľavy v závislosti od prístupu poisteného k minimalizácii rizika.

2.3. Všeobecná charakteristika poistného plnenia

- 2.3.1. Poistenie budov - čl. 16 VPP-M,
- 2.3.2. Poistenie hnutelných vecí - čl. 16 VPP-M,
- 2.3.3. Poistenie prerušenia prevádzky - čl. 16 VPP-M, čl. 7 ZD-PP a čl. 7 ZD-PP-SE,
- 2.3.4. Poistenie strojov a elektroniky - čl. 9 VPP-SE,
- 2.3.5. Poistenie nákladu - čl. 11 VPP-N,
- 2.3.6. Poistenie prevádzkovej zodpovednosti za škodu - čl. 5 VPP-Z,
- 2.3.7. Poistenie zodpovednosti za škodu cestného dopravcu - čl. 5 VPP-D,
- 2.3.8. Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu - lekári - čl. 5 VPP-L,
- 2.3.9. Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu - ekonomické, právne profesie - čl. 5 VPP-P,
- 2.3.10. Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu - IT - čl. 5 VPP-IT,
- 2.3.11. Stavebné poistenie - čl. 15 VPP-CAR-COM,
- 2.3.12. Poistenie bytových domov - čl. 16 VPP-M a čl. 8 ZD-BD,
- 2.3.13. Poistenie vozidiel autosalónov - čl. 16 VPP-M a čl. 4 ZD-A,
- 2.3.14. Poistenie plodín - čl. 15 VPP-PL,
- 2.3.15. Poistenie Hospodárskych zvierat - čl. 17 VPP-HZ,
- 2.3.16. Poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu - čl. 7 VPP-EZ.

2.4. Výluky z poistenia

- 2.4.1. Poistenie budov - čl. 10, 11 a články poistných rizík VPP-M,
- 2.4.2. Poistenie hnutelných vecí - čl. 10, 11 a články poistných rizík VPP-M,
- 2.4.3. Poistenie prerušenia prevádzky - čl. 10, 11 a články poistných rizík VPP-M čl. 4 ZD-PP a čl. 4 ZD-PP-SE,
- 2.4.4. Poistenie strojov a elektroniky - čl. 4 VPP-SE,
- 2.4.5. Poistenie nákladu - čl. 6 VPP-N,
- 2.4.6. Poistenie prevádzkovej zodpovednosti za škodu - čl. 4 VPP-Z, čl. 3 ods. 5 a čl. 4 ZD-Z,
- 2.4.7. Poistenie zodpovednosti za škodu cestného dopravcu - čl. 4 VPP-D,
- 2.4.8. Poistenie zodpovednosti za škodu - lekári - čl. 4 VPP-L,
- 2.4.8. Poistenie zodpovednosti za škodu - profesie - čl. 4 VPP-P,
- 2.4.9. Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu - IT - čl. 4 VPP-IT,
- 2.4.7. Stavebné poistenie - čl. 5 a čl. 13 VPP-CAR-COM,
- 2.4.8. Poistenie bytových domov - čl. 10, 11 a články poistných rizík VPP-M,
- 2.4.9. Poistenie vozidiel autosalónov - čl. 10, 11 a články poistných rizík VPP-M,
- 2.4.10. Poistenie plodín - čl. 5 VPP-PL,
- 2.4.11. Poistenie Hospodárskych zvierat - čl. 2 - 7 VPP-HZ,
- 2.4.12. Poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu - čl. 6 VPP-EZ, čl. 3 ZD-EZ.

2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poistným plnením

Poistovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poistné plnenie, ak poistený porušil povinnosti uvedené v nasledovných ustanoveniach:

- 2.5.1. Poistenie budov - čl. 20 a článkoch poistných rizík VPP-M,
- 2.5.2. Poistenie hnutelných vecí - čl. 20 a článkoch poistných rizík VPP-M,
- 2.5.3. Poistenie prerušenia prevádzky - čl. 20 a článkoch poistných rizík VPP-M, čl. 10 ZD-PP a čl. 10 ZD-PP-SE,
- 2.5.4. Poistenie strojov a elektroniky - čl. 13 VPP-SE,
- 2.5.5. Poistenie nákladu - čl. 15 VPP-N,
- 2.5.6. Poistenie prevádzkovej zodpovednosti za škodu - čl. 9 VPP-Z,
- 2.5.7. Poistenie zodpovednosti za škodu cestného dopravcu - čl. 9 VPP-D,
- 2.5.8. Poistenie zodpovednosti za škodu - lekári - čl. 11 VPP-L,
- 2.5.9. Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu - IT - čl. 11 VPP-IT,
- 2.5.7. Stavebné poistenie - čl. 8 VPP-CAR-COM,
- 2.5.8. Poistenie bytových domov - čl. 20 a články poistných rizík VPP-M,
- 2.5.9. Poistenie vozidiel autosalónov - čl. 20 a články poistných rizík VPP-M,
- 2.5.10. Poistenie plodín - čl. 12 VPP-PL, čl. 19 VPP-PL a čl. 20 VPP-PL,
- 2.5.11. Poistenie Hospodárskych zvierat:
 - poistenie hospodárskych zvierat pre prípad nákazy čl. 8 ods. 9, 10, 11, 12, 13 ZD,
 - poistenie hydiny pre prípad nákazy čl. 8 ods. 8, 9, 10, 11, 12 ZD,
 - poistenie pre prípad jednotlivých škôd na zvieratách čl. 8 ods. 6, 7, 8, 9, 10 ZD,
 - poistenie pre prípad jednotlivých škôd na plemenných zvieratách čl. 8 ods. 6, 7, 8, 9 ZD.
- 2.5.12. Poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu - čl. 11 VPP-EZ.

3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

5. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany

- 5.1. Poistenie budov - čl. 4 ZD-M umožňuje v prípade dojednania poistenia na novú hodnotu automaticky aktualizovať poistnú sumu budov pre ďalšie poistné obdobie o hodnotu indexu stavebných prác a materiálov.
- 5.2. Poistenie hnutelných vecí - čl. 4 ZD-M umožňuje v prípade dojednania poistenia na novú hodnotu automaticky aktualizovať poistnú sumu výrobných a prevádzkových zariadení a cudzích vecí pre ďalšie poistné obdobie o hodnotu indexu spotrebiteľských cien.

6. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

- 6.1. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.
- 6.2. Poistenie zanikne výpoveďou:

- 6.2.1. jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne,
- 6.2.2. ku koncu poistného obdobia: výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
- 6.2.3. jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne,
- 6.2.4. do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa poisťovateľ dozvedel o zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom pri uzatieraní poistnej zmluvy, pokiaľ zmluvné strany neakceptujú uvedené zmeny úpravou poistnej zmluvy; poistenie v takom prípade zanikne dorúčením výpovede druhej zmluvnej strane.

7. Spôsob vybavovania sťažností

- 7.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.
- 7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 7.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačnú povinnosť ustanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená dňa 1.6.2012.

Príloha č. 4 Zoznam subdodávateľov

Žiadny