

Dodatok č. 4

k Zmluve o podmienkach prepravy a zabezpečení činností súvisiacich s prevádzkou Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji zo dňa 27.02.2013 uzavretej podľa ustanovení § 269 ods.2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.

I. Zmluvné strany

Názov:	Bratislavská integrovaná doprava, a.s.
Sídlo:	Jašíkova 2, 821 03 Bratislava
Zastúpená:	Ing. Marian Rovenský, predseda predstavenstva Ing. Stanislav Brečka, PhD., člen predstavenstva JUDr. Daniela Šurinová, člen predstavenstva
Zapísaný v:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, v Oddieli Sa, vložka číslo 4799/B
IČO:	35949473
IČ DPH:	SK2022045894
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu:	275639495/0900
IBAN:	SK3109000000000275639495
SWIFT:	GIBASKBX
(ďalej len „Koordinátor“)	
Názov:	Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť
Sídlo:	Olejkárska 1, 814 52 Bratislava 1
Zastúpená:	Ing. Ľubomír Belfi, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Zapísaný v:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, v Oddieli Sa, vo vložke 607/B
IČO:	00 492 736
IČ DPH:	SK2020298786
Bankové spojenie:	VÚB, a.s., Bratislava
Číslo účtu:	48009012/0200
IBAN:	SK98 0200 0000 0000 4800 9012
SWIFT:	SUBASKBX
(ďalej len „Dopravca“)	
Názov:	Slovak Lines, a.s.
Sídlo:	Mlynské Nivy 31, 821 09 Bratislava
Zastúpená:	Ing. Peter Sádovský, predseda predstavenstva Ing. Emil Binda, člen predstavenstva
Zapísaný v:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, v Oddieli Sa, vložke 2815/B
IČO:	35 821 019
IČ DPH:	SK2020246976
Bankové spojenie:	VÚB, a.s., Bratislava
Číslo účtu:	1041604112/0200
IBAN:	SK74 0200 0000 0010 4160 4112
SWIFT:	SUBASKBX
(ďalej len „Dopravca“)	

Názov: **Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.**
Sídlo: Rožňavská 1, 832 72 Bratislava 3
Zastúpená: Ing. Pavol Gábor, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Ing. Ľubomír Húska, podpredseda predstavenstva
Zapísaný v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, v Oddieli Sa, vložke 3497/B
IČO: 35 914 939
IČ DPH: SK2021920076
Bankové spojenie: VÚB, a.s., Bratislava
Číslo účtu: 2235304454/0200
IBAN: SK25 0200 0000 0022 3530 4454
SWIFT: SUBASKBX
(ďalej len „Dopravca“)

Názov: **Železnice Slovenskej republiky**
Sídlo: Klemensova 8, 813 61 Bratislava
Zastúpená: Ing. Štefan Hlinka, generálny riaditeľ
Zapísaný v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka 312/B
IČO: 31 364 501
IČ DPH: SK2020480121
Bankové spojenie: VÚB, a.s., Bratislava
Číslo účtu: 1270504051/0200
IBAN: SK73 0200 000 0012 7050 4051
SWIFT: SUBASKBX
(ďalej len „Dopravca“)

II. Preambula

Účelom tohto Dodatku č. 4 k Zmluve o podmienkach prepravy a zabezpečení činností súvisiacich s prevádzkou Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji (ďalej len „zmluva“) zo dňa 27.02.2013 v znení jej neskorších dodatkov je úprava, doplnenie a spresnenie vybraných ustanovení zmluvy a jej jednotlivých príloh, ktoré tvoria neoddeliteľnú časť zmluvy, za účelom zohľadnenia objektívnych skutočností.

III. Predmet dodatku

Zmluva a jej jednotlivé prílohy sa po dohode zmluvných strán menia a dopĺňajú nasledovne:

3.1. V Čl. IV. Dopravca, odsek 1, bod 1.5. sa pôvodné znenie nahrádza novým znením:

„1.5. Informovať Koordinátora o pripravovaných zmenách v dopravnej a tarifnej oblasti, ktoré majú alebo môžu mať zásadný vplyv na organizáciu dopravného procesu v rámci IDS BK s predstihom minimálne 2 mesiace, za účelom ich pripomienkovania resp. vzatia na vedomie zo strany Koordinátora. Uvedená lehota sa nevzťahuje na operatívne zmeny v dopravnej oblasti v zmysle bodu 1.4, ako aj operatívne zmeny v trasovaní liniek, spojov a z toho plynúcich úprav cestovných poriadkov pri vzniku mimoriadnych udalostí, ktoré nemohli byť vopred známe. V takýchto prípadoch oznamuje Dopravca zmeny Koordinátorovi bezodkladne.

Pod zmenami v dopravnej oblasti, ktoré majú alebo môžu mať zásadný vplyv na organizáciu dopravného procesu v rámci IDS BK, sa rozumejú zmeny majúce dopad na dopravnú obsluhu v rámci Bratislavského kraja a mesta Bratislavy, predovšetkým zmeny vo vedení liniek zaradených do IDS BK, rozsahu prevádzky spojov na týchto linkách, ako aj úpravy v cestovných

poriadkoch na týchto linkách – ich zmeny, zrušenie, zriadenie a zmeny v pomenovaní zastávok a staníc zaradených do IDS BK a podobne.

Pod zmenami v tarifnej oblasti sa rozumejú predovšetkým plánované úpravy cien cestovného (len do času zrušenia duálnej tarify), rozsah a spôsob preukazovania nároku na zľavu, úpravy tarifno-informačného systému, úpravy vizuálov cestovných dokladov v rámci IDS BK a podobne.

- 3.2. Zmluvné strany sa dohodli, že týmto Dodatkom č. 4 sa ruší Príloha č. 1 Prepravný poriadok Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji verzia 1.02 – platná od 15.9.2013 a v plnom rozsahu ju nahrádza nová Príloha č. 1 Prepravný poriadok Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji verzia 1.03 – platná od 15.12.2013, ktorá je prílohou tohto Dodatku č. 4 a stáva sa neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
- 3.3. Zmluvné strany sa dohodli, že týmto Dodatkom č. 4 sa ruší Príloha 1 k Prepravnému poriadku Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji verzia 1.01 – platná od 1.8.2013 a v plnom rozsahu ju nahrádza nová Príloha 1 k Prepravnému poriadku Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji verzia 1.03 – platná od 15.12.2013, ktorá je prílohou tohto Dodatku č. 4 a stáva sa neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
- 3.4. Zmluvné strany sa dohodli, že týmto Dodatkom č. 4 sa ruší Príloha 2 k Prepravnému poriadku Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji verzia 1.01 platná od 1.8.2013 a v plnom rozsahu ju nahrádza nová Príloha 2 k Prepravnému poriadku Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji verzia 1.03 platná od 15.12.2013, ktorá je prílohou tohto Dodatku č. 4 a stáva sa neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
- 3.5. Zmluvné strany sa dohodli, že týmto Dodatkom č. 4 sa ruší Príloha 3 k Prepravnému poriadku Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji verzia 1.0a platná od 1.6.2013.
- 3.6. Zmluvné strany sa dohodli, že týmto Dodatkom č. 4 sa Príloha 4 k Prepravnému poriadku Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji verzia 1.0 – platná od 1.3.2013 s názvom Mapa zónového usporiadania IDS BK prečísľuje na Prílohu 3 k Prepravnému poriadku Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji verzia 1.03 – platná od 15.12.2013 a stáva sa neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

IV. Záverečné ustanovenia

- 4.1. Tento Dodatok č. 4 nadobúda platnosť dňom jeho podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona o slobode informácií.
- 4.2. Ostatné ustanovenia zmluvy a jej príloh zostávajú nezmenené v platnosti.
- 4.3. Dodatok č. 4 je vyhotovený v 10 (desiatich) rovnopisoch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.
- 4.4. Zmluvné strany tohto Dodatku č. 4 vyhlasujú, že tento Dodatok č. 4 uzatvorili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, rozumejú jeho obsahu a na znak súhlasu s jeho obsahom ho vlastnoručne podpisujú.

v Bratislave, dňa

Za Bratislavskú integrovanú dopravu, a.s.:

.....
Ing. Marian Rovenský
predseda predstavenstva

.....
Ing. Stanislav Brečka, PhD.
člen predstavenstva

.....
JUDr. Daniela Šurinová
člen predstavenstva

Za Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť:

.....
Ing. Ľubomír Belfi
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

Za Slovak Lines, a.s.:

.....
Ing. Peter Sádovský
predseda predstavenstva

.....
Ing. Emil Binda
člen predstavenstva

Za Železničnú spoločnosť Slovensko, a.s.:

.....
Ing. Pavol Gábor
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

.....
Ing. Ľubomír Húska
podpredseda predstavenstva

a Železnice Slovenskej republiky

.....
Ing. Štefan Hlinka
generálny riaditeľ

Príloha č. 1 k Zmluve o podmienkach prepravy a zabezpečení činností súvisiacich
s prevádzkou Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji

**PREPRAVNÝ PORIADOK
INTEGROVANÉHO DOPRAVNÉHO SYSTÉMU
V BRATISLAVSKOM KRAJI**

verzia 1.03 – platná od 15.12.2013

OBSAH

VYMEDZENIE SKRATIEK A POJMOV	3
ÚVOD	4
Časť A. PREPRAVNÉ PODMIENKY	5
Článok A.1 Úvodné ustanovenia	5
Článok A.2 Rozsah dopravy	6
Článok A.3 Vznik a plnenie zmluvy o preprave osôb	6
Článok A.4 Spoločné ustanovenia	7
Článok A.5 Cestovné lístky a ich platnosť	7
Článok A.6 Cestovné	7
Článok A.7 Kontrola cestovných dokladov	8
Časť B. TARIFA	9
Článok B.1 Základné tarifné zásady	9
Článok B.2 Predaj, vydávanie a používanie cestovných dokladov	9
Článok B.3 Predplatné cestovné lístky	10
Článok B.4 Cenník predplatných cestovných lístkov	11
Článok B.5 Sadzby manipulačných poplatkov	12
Článok B.6 Zľavnená preprava	12
Článok B.7 Predaj PCL prostredníctvom internetu	13
Článok B.8 Tarifné podmienky pri náhradnej preprave	15
Článok B.9 Sankčné úhrady	15
Časť C. UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY	16
Článok C.1 Poškodenie, strata alebo krádež cestovného dokladu	16
Článok C.2 Návratky predplatného cestovného lístka	16
Článok C.3 Reklamácie	17
Časť D. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	19
Článok D.2 Prechodné ustanovenie	19
Článok D.3 Prílohy	19
SLEDOVANIE VYDANÍ A ZMIEN	20

VYMEDZENIE SKRATIEK A POJMOV

Zoznam skratiek
BČK – bezkontaktná čipová karta
IDS BK – Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji
BMK – Bratislavská mestská karta
PCL – predplatný cestovný lístok
PP IDS BK – Prepravný poriadok IDS BK
PP dopravcu – prepravný poriadok príslušného dopravcu

Vymedzenie pojmov
cestovný doklad – cestovné lístky, BČK, preukazy oprávňujúce na zľavnenú prepravu
dopravca – ten dopravca v systéme IDS BK, v ktorého vozidle sa preprava uskutočňuje (viď článok A.1.3)
ePCL – predplatný cestovný lístok zakúpený prostredníctvom internetového predaja
oprávnená osoba dopravcu – osoba oprávnená vykonávať kontrolu cestovných dokladov (revízor, vodič, vlakvedúci vlakov osobnej dopravy, sprievodca vlakov osobnej dopravy, rušňovodič, kontrolór prepravy, vlakový inštruktor, stevard)
sankčná úhrada – prirážka v zmysle Zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach § 8, ods. 5 alebo sankčná úhrada v zmysle Zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave § 14, ods. 2, úhrada za cestovanie bez platného cestovného lístka
SNR číslo – sériové číslo BČK, podľa typu karty má 10, 17 alebo 18 číslíc
tarifa IDS BK – sadzby cestovného za dopravné služby a podmienky za ktorých sa sadzby uplatňujú; tvorí Časť B tohto PP IDS BK.

ÚVOD

Na základe Zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov a na základe Zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov sa pre prepravu na linkách prevádzkovaných v integrovanom dopravnom systéme verejnej hromadnej dopravy osôb na území Hlavného mesta SR Bratislavy a okresu Malacky s názvom „Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji“ vydáva tento Prepravný poriadok IDS BK.

Prepravný poriadok IDS BK je rozdelený na:

ČASŤ A: PREPRAVNÉ PODMIENKY

ČASŤ B: TARIFA

ČASŤ C: UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY

ČASŤ D: ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

ČASŤ A. PREPRAVNÉ PODMIENKY

Článok A.1 Úvodné ustanovenia

- A.1.1 PP IDS BK upravuje podmienky, za ktorých dopravcovia prepravujú osoby v rámci IDS BK.
- A.1.2 Ak PP IDS BK neuvádza inak, vzťahujú sa na prepravu cestujúcich v rámci IDS BK aj všetky ďalšie práva a povinnosti uvedené v prepravných poriadkoch dopravcov zúčastnených na IDS BK, v závislosti od toho, v ktorom dopravnom prostriedku sa cestujúci nachádza.
- A.1.3 Dopravcom podľa PP IDS BK je:
- a) **Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**, so sídlom Olejkárska 1, 814 52 Bratislava; IČO: 00 492 736, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli Sa, vložke 607/B zo dňa 20.4.1994, (ďalej len „DPB“),
 - b) **Slovak Lines, a. s.**, so sídlom Mlynské nivy 31, 821 09 Bratislava; IČO: 35 821 019, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli Sa, vložke 2815/B zo dňa 1.10.2001, (ďalej len „SL“),
 - c) **Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.**, so sídlom Rožňavská 1, 832 72 Bratislava; IČO: 35 914 939, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli Sa, vložke 3497/B zo dňa 1.1.2005, (ďalej len „ZSSK“).
- A.1.4 Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať verejnú osobnú dopravu v súlade so zákonnými predpismi, v súlade s vydanou dopravnou licenciou, v súlade so zmluvou o dopravných službách vo verejnom záujme uzatvorenou medzi dopravcom a objednávatelom, v súlade so zmluvou o prevádzke v integrovanom dopravnom systéme na území Bratislavského kraja uzatvorenou medzi dopravcom a koordinátorom IDS BK (spoločnosť Bratislavská integrovaná doprava, a. s.) a v súlade so schválenými cestovnými poriadkami.
- A.1.5 Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky PP IDS BK, PP dopravcu a umožňujú to prevádzkové podmienky, najmä technický stav, technologický postup, obsaditeľnosť vozidla a nebránia tomu príčiny, ktoré dopravca nemôže odvrátiť.
- A.1.6 PP IDS BK, a cestovné poriadky sú návrhom na uzatvorenie zmluvy o preprave osôb podľa § 760 a nasl. Občianskeho zákonníka.

Článok A.2 Rozsah dopravy

- A.2.1 Rozsahom dopravy IDS BK je verejná osobná doprava, ktorú zabezpečujú dopravcovia uvedení v bode A.1.3 na území hl. mesta SR Bratislavy a okresu Malacky určenými dopravnými prostriedkami (vlaky, električky, autobusy, trolejbusy) na uspokojovanie prepravných potrieb osôb ako pravidelne opakovanú prepravu cestujúcich po vopred určených trasách dopravnej cesty s určenými zastávkami na nastupovanie a vystupovanie cestujúcich.
- A.2.2 V železničnej doprave sa do rozsahu dopravy IDS BK zahŕňajú len vlaky kategórie „osobný“ (Os), „zrýchlený“ (Zr) a „Regionálny Expres“ (REX), po poslednú zastávku príslušného vlaku na vyššie uvedenom území.
- A.2.3 V prímestskej autobusovej doprave sa do rozsahu dopravy IDS BK zahŕňajú spoje na autobusových linkách po poslednú zastávku príslušného spoja na vyššie uvedenom území.
- A.2.4 V mestskej hromadnej doprave sa do rozsahu dopravy IDS BK zahŕňajú všetky linky MHD.
- A.2.5 Zoznam liniek ako aj ich úseky zaradené do IDS BK sú uvedené v prílohe 1.
- A.2.6 Rozsah prepravy príručnej batožiny, psa, drobných domácich zvierat, invalidných vozíkov a detských kočíkov, bicyklov upravujú prepravné poriadky dopravcov.

Článok A.3 Vznik a plnenie zmluvy o preprave osôb

- A.3.1 Prepravná zmluva je uzatvorená nastúpením do vozidla s platným cestovným lístkom, alebo ak dopravca umožní cestujúcemu nastúpenie bez cestovného lístka do vozidla, v ktorom je zaistený predaj cestovných lístkov a cestujúci zaplatí cestovné bezodkladne po nástupe do vozidla.
- A.3.2 V systéme IDS BK dochádza k plneniu prepravnej zmluvy viacerými dopravcami. Každý dopravca zúčastnený na tejto preprave zodpovedá za prepravu v tej časti dopravnej cesty, ktorú zaisťuje.
- A.3.3 Obsahom prepravnej zmluvy je záväzok dopravcu prepraviť cestujúceho z nástupného do cieľového miesta riadne a včas spojmi uvedenými v cestovnom poriadku za podmienok uvedených v PP IDS BK a v PP dopravcu, ako aj záväzok cestujúceho zaplatiť cenu za prepravu podľa Tarify IDS BK a dodržať podmienky stanovené PP IDS BK a PP dopravcu.
- A.3.4 Právo na prepravu v IDS BK má iba cestujúci s platným cestovným lístkom, ak spĺňa podmienky uvedené PP IDS BK a PP dopravcu.
- A.3.5 Nárok vzniknutý z prepravnej zmluvy je splnený voči cestujúcemu ukončením prepravy v rozsahu prepravnej zmluvy. Za splnenie prepravnej zmluvy voči cestujúcemu sa považuje aj vykonanie prepravy v inom ako zmluvnom rozsahu, pokiaľ došlo k vylúčeniu cestujúceho z prepravy oprávnenou osobou dopravcu.

Článok A.4 Spoločné ustanovenia

- A.4.1 Práva a povinnosti dopravcu ako aj práva a povinnosti cestujúceho sú uvedené v jednotlivých PP dopravcov a posudzujú sa podľa toho, v ktorom dopravnom prostriedku dopravcu došlo k udalosti.
- A.4.2 Povinnosťou cestujúceho v IDS BK je pred začatím prepravy oboznámiť sa s platným Prepravným poriadkom a Tarifou IDS BK, zakúpiť si cestovný lístok podľa Tarify IDS BK a mať platný cestovný lístok počas celej prepravy ako aj pri vystupovaní z vozidla a na požiadanie oprávnenej osoby dopravcu kedykoľvek ich predložiť ku kontrole.
- A.4.3 Cestovný lístok IDS BK si cestujúci môže zakúpiť na predajných miestach jednotlivých dopravcov a je prestupný medzi jednotlivými alebo rovnakými druhmi dopravy IDS BK.

Článok A.5 Cestovné lístky a ich platnosť

- A.5.1 Cestovné lístky IDS BK sú vystavené v elektronickej podobe v čipe BČK. Druhy a použitie cestovných lístkov stanovuje Tarifa IDS BK.
- A.5.2 Platnosť cestovného lístka je zapísaná v čipe BČK a cestovný lístok je platný, ak jeho použitie zodpovedá ustanoveniam Tarify IDS BK – časovej platnosti, použitej tarifnej zóne, spôsobu použitia a prípadne ďalším, Tarifou IDS BK vymenovaným podmienkam.
- A.5.3 BČK sa považuje za neplatnú a oprávnenou osobou dopravcu sa označí za zadržanú, ak:
 - a) údaje na nej nezodpovedajú skutočnosti alebo boli neoprávnene pozmenené,
 - b) je poškodená alebo upravená tak, že z nej nie sú čitateľné údaje potrebné pre kontrolu správnosti jej použitia,
 - c) ju používa neoprávnená osoba,
 - d) sa nejedná o originál,
 - e) neobsahuje predpísané prvky, identifikačné údaje, alebo ak bola fotografia (ak sa vyžaduje) neoprávnene vymenená.
- A.5.4 Kombinácia resp. lomenie cestovných lístkov IDS BK s inými cestovnými lístkami dopravcu je pri jednej ceste možná len za podmienky súladu ako s PP IDS BK, tak aj s PP dopravcu. Lomiť cestovné lístky v železničnej doprave je možné len v takej železničnej stanici, kde vlak podľa cestovného poriadku zastavuje.

Článok A.6 Cestovné

- A.6.1 Ceny cestovného stanovuje Tarifa IDS BK.
- A.6.2 Platnosť cestovného dokladu pri prejazde tarifných zón: cestujúci, ktorí sa nachádzajú vo vozidle pri prejazde cez hranicu tarifnej zóny sú povinní preukázať sa cestovným dokladom platným pre predchádzajúcu tarifnú zónu a pre novú tarifnú zónu.

Článok A.7 Kontrola cestovných dokladov

- A.7.1 Kontrolu cestovných dokladov vykonáva oprávnená osoba toho dopravcu, ktorý prepravu na linke vykonáva.
- A.7.2 Kontrola cestovných dokladov sa vykonáva priamo vo vozidle. V prímestskej autobusovej doprave ju vykonáva vodič pri nástupe do vozidla.
- A.7.3 Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby kedykoľvek počas prepravy predložiť na nahliadnutie cestovný lístok.
- A.7.4 Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa bodu A.7.3 nemôže preukázať platným cestovným lístkom, je povinný zaplatiť dopravcovi cestovné a sankčnú úhradu stanovenú tarifou dopravcu, v ktorého vozidle sa cestujúci nachádza.
- A.7.5 Ak cestujúci nezaplatí požadované cestovné a sankčnú úhradu oprávnenej osobe dopravcu priamo vo vozidle, je povinný v zmysle zákona poskytnúť oprávnenej osobe dopravcu svoje osobné údaje (napríklad predložením občianskeho preukazu, cestovného pasu, vodičského preukazu, povolenia k pobytu cudzincov, potvrdenie o strate občianskeho preukazu) potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady. Pokiaľ cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svoje osobné údaje (nemá preukaz alebo odmieta sa preukázať), je povinný strpieť potrebné úkony spojené s privolaním polície a zistením jeho totožnosti. V takom prípade cestujúci stráca právo na prepravu a môže byť z prepravy vylúčený. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie cestovného a sankčnej úhrady nie je dotknutá povinnosť cestujúceho príslušné čiastky dopravcovi uhradiť.

ČASŤ B. TARIFA

Článok B.1 Základné tarifné zásady

- B.1.1 Tarifa IDS BK je zónová a časová.
- B.1.2 Tarifná zóna je územie ohraničené hranicami zóny. Tarifná zóna slúži k vymedzeniu zónovej platnosti cestovného dokladu. Zóny sú označené trojmiestnymi číslami. Hranice zóny sú umiestené zvyčajne medzi dvoma zastávkami, ktoré sú zaradené do dvoch rôznych zón. Príslušnosť zastávky do konkrétnej zóny je uvedená v prílohe č. 2. Pri výpočte cestovného sa každá zóna započítava len raz.
- B.1.3 Pre potreby tarify sú zóny 100 a 101 označené ako mestské, ostatné zóny sú označené ako regionálne.
- B.1.4 Všetky cestovné lístky platia len v rozsahu svojej zónovej a časovej platnosti ktorá je na nich vyznačená, pokiaľ nie je platnosť cestovného lístka obmedzená inak.
- B.1.5 Tarifná cena určuje výšku cestovného za prepravu cestujúcich. Cena je odvodená od počtu použitých zón a časovej platnosti cestovného lístka. Použitou zónou sa rozumie i tarifná zóna alebo zóny, ktorými cestujúci len prechádza. Zobrazenie tarifných zón záväzné pre výpočet cestovného je uvedené v prílohe 4.
- B.1.6 Platný cestovný lístok na príslušnú zónu je potrebný aj v prípade, že linka alebo spoj nemá v tejto tarifnej zóne zastávku a tarifnou zónou len prechádza. V medzizastávkovom úseku, v ktorom leží hranica zóny, je cestujúci povinný mať platný cestovný lístok pre obe tarifné zóny.
- B.1.7 Sieťový cestovný lístok nemá zónové obmedzenie a platí na celom území IDS BK podľa bodu A.2.1.
- B.1.8 PCL je zapísaný v čipe BČK. Počet možných zápisov PCL na čipové karty je rôzny, a to podľa typu karty:
- a) na Mifare Classic (10-miestne SNR číslo) je možné zapísať 3 platné PCL,
 - b) na Mifare DESfire (17-miestne SNR číslo) je možné zapísať 4 platné PCL,
 - c) na SmartMX (18-miestne SNR číslo) je možné zapísať 4 platné PCL.

Článok B.2 Predaj, vydávanie a používanie cestovných dokladov

- B.2.1 Na prepravu v rámci IDS BK je možné využiť len PCL. Ich predaj zabezpečujú dopravcovia na svojich predajných miestach a tiež prostredníctvom internetového predaja. Zoznam všetkých predajných miest je uvedený na internetovej stránke www.bid.sk.

- B.2.2 Predaj PCL IDS BK je možný len vo forme elektronického záznamu na BČK vydanú:
- a) Dopravným podnikom Bratislava, akciová spoločnosť,
 - b) Slovak Lines, a. s.,
 - c) Železničnou spoločnosťou Slovensko, a. s.,
 - d) bankou, ktorá je partnerom projektu Bratislavská mestská karta na kartu vydanú v súlade s projektom BMK,
 - e) vysokou alebo vybranou strednou alebo základnou školou v SR za nasledujúcich podmienok:
 - škola je tzv. systémový emitent preukazov/kariet, tzn. školou emitované karty sú vedené v systémovej databáze systému EMBASE,
 - karta je typu ISIC,
 - žiak alebo študent, má elektronicky prolongovanú platnosť zľavy v dopravnom sektore karty na univerzitnom termináli pre príslušný školský alebo akademický rok.
- B.2.3 Aktuálny zoznam emitentov je zverejnený v plnom rozsahu na predajných miestach a na internetovej stránke www.bid.sk.
- B.2.4 Ak BČK vydáva dopravca, na jej výdaj sa vzťahujú podmienky stanovené tým dopravcom, u ktorého žiadosť o vydanie BČK bola cestujúcim podaná.
- B.2.5 Ak BČK vydáva škola, na prepravu v rámci IDS BK sa uznáva len BČK podľa bodu B.2.2e).
- B.2.6 Predaj PCL na BMK je zabezpečovaný len prostredníctvom predajnej siete dopravcu Dopravný podnik Bratislava, a. s. Podmienky predaja upravujú príslušné články Prepravného poriadku tohto dopravcu.

Článok B.3 Predplatné cestovné lístky

- B.3.1 PCL umožňuje držiteľovi vykonať neobmedzený počet ciest v období a rozsahu svojej platnosti.
- B.3.2 PCL sú v ponuke s časovou platnosťou 30 dní, 90 dní a 365 dní.
- B.3.3 Cestujúci si môže zakúpiť na dané časové obdobie len jeden predplatný cestovný lístok s rovnakou územnou platnosťou.
- B.3.4 PCL sa delia do skupín podľa územného rozsahu (zoznam zón) ich platnosti:
- a) **PCL pre zóny 100+101:** platia len na území zón 100 a 101 na všetkých linkách zaradených do IDS BK (viď príloha č. 1).
 - b) **PCL pre zóny 100+101 a zvolené regionálne zóny:** platia na všetkých linkách zahrnutých do IDS BK v zónach, pre ktoré je PCL platný. Výber konkrétnych regionálnych zón si cestujúci určí sám pri kúpe PCL. V iných zónach nie je PCL platný, a to ani pre cestu ktorá prechádza cez takúto zónu.

- c) **PCL pre regionálne zóny:** platia na všetkých linkách zahrnutých do IDS BK v zónach, pre ktoré je PCL platný. Výber konkrétnych regionálnych zón si cestujúci určí sám pri kúpe PCL. V iných zónach nie je PCL platný, a to ani pre cestu ktorá prechádza cez takúto zónu.
- B.3.5 PCL je možné zakúpiť aj v predpredaji a to najskôr 30 dní pred požadovaným dňom začiatku platnosti.
- B.3.6 Kontrolu platnosti a zoznam zón pre ktoré je PCL platný možno overiť na každom predajnom mieste a v systéme internetového predaja.
- B.3.7 PCL je vydaný na meno a je neprenosný.
- B.3.8 Pri predaji PCL cestujúci dostane potvrdenku (potvrdenie o zaplatení), ktorá slúži na informovanie cestujúceho o type, územnej a časovej platnosti a tiež o výške zaplateného cestovného. Cestujúci si je vo vlastnom záujme povinný skontrolovať údaje a prípadnú reklamáciu uplatniť hneď na predajnom mieste. **Potvrdenka nie je cestovný doklad. Pri kontrole tarifného vybavenia je rozhodujúci údaj zapísaný v pamäti BČK, alebo v databáze PCL predaných prostredníctvom internetového predaja.**

Článok B.4 Cenník predplatných cestovných lístkov

Platnosť	30 dňový PCL		90 dňový PCL		365 dňový PCL	
	Štandardný	Zľavnený	Štandardný	Zľavnený	Štandardný	Zľavnený
zóny 100+101	26,90 €	13,40 €	71,90 €	35,90 €	263,90 €	131,90 €
zóny 100+101 +1 regionálna zóna	41,90 €	20,90 €	111,90 €	55,90 €	411,90 €	205,90 €
zóny 100+101 +2 regionálne zóny	51,90 €	25,90 €	139,90 €	69,90 €	517,90 €	258,90 €
zóny 100+101 +3 regionálne zóny	58,90 €	29,40 €	156,90 €	78,40 €	580,90 €	290,40 €
zóny 100+101 +4 regionálne zóny	68,90 €	34,40 €	185,90 €	92,90 €	686,90 €	343,40 €
zóny 100+101 +5 regionálnych zón	76,90 €	38,40 €	206,90 €	103,40 €	765,90 €	382,90 €
zóny 100+101 +6 regionálnych zón	84,90 €	42,40 €	228,90 €	114,40 €	844,90 €	422,40 €
zóny 100+101 +7 regionálnych zón	93,90 €	46,90 €	253,90 €	126,90 €	937,90 €	468,90 €
zóny 100+101 +8 regionálnych zón	104,90 €	52,40 €	281,90 €	140,90 €	1042,90 €	521,40 €
1 regionálna zóna	14,90 €	7,40 €	39,90 €	19,90 €	147,90 €	73,90 €
2 regionálne zóny	25,90 €	12,90 €	68,90 €	34,40 €	253,90 €	126,90 €
3 regionálne zóny	31,90 €	15,90 €	85,90 €	42,90 €	316,90 €	158,40 €
4 regionálne zóny	42,90 €	21,40 €	114,90 €	57,40 €	422,90 €	211,40 €

Platnosť	30 dňový PCL		90 dňový PCL		365 dňový PCL	
	Štandardný	Zľavnený	Štandardný	Zľavnený	Štandardný	Zľavnený
5 regionálnych zón	52,90 €	26,40 €	142,90 €	71,40 €	527,90 €	263,90 €
6 regionálnych zón	63,90 €	31,90 €	171,90 €	85,90 €	633,90 €	316,90 €
7 regionálnych zón	73,90 €	36,90 €	199,90 €	99,90 €	739,90 €	369,90 €
8 regionálnych zón	84,90 €	42,40 €	228,90 €	114,40 €	844,90 €	422,40 €
9 regionálnych zón	95,90 €	47,90 €	256,90 €	128,40 €	950,90 €	475,40 €
10 regionálnych zón	105,90 €	52,90 €	285,90 €	142,90 €	1055,90 €	527,90 €
sieťový	114,90 €	57,40 €	310,90 €	155,40 €	1148,90 €	574,40 €

Článok B.5 Sadzby manipulačných poplatkov

Druh poplatku	Cena
za vydanie duplikátu PCL	1,00 €
za dodatočné preukázanie PCL	5,00 €
storno za vrátenie PCL	2,00€

Článok B.6 Zľavnená preprava

B.6.1 Na zľavenú prepravu osôb majú nárok:

- deti od 6. roku veku do dovŕšenia 15. rokov veku,
- žiaci základných a stredných škôl zriadených podľa Zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- študenti vysokých škôl a fakúlt zriadených podľa Zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dovŕšenia 26. roku veku,
- žiaci a študenti – občania SR, ktorí študujú v zahraničí a ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v SR v dennej forme

štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dovŕšenia 26. roku veku,

- e) držiteľia preukazov ŤZP vrátane invalidného vozíka a ŤZP-S vrátane sprievodcu (tzn. invalidný vozík a sprievodca ŤZP-S sa prepravujú bezplatne),
- f) občania od dovŕšenia 60. roku veku, ktorí sú poberatelia starobného, invalidného resp. výsluhového dôchodku.

B.6.2 Preukazovanie nároku na zľavu:

- a) Deti do dovŕšenia 15. roku veku, žiaci a študenti, ktorým škola v SR nevydáva BČK, alebo študujú v zahraničí svoj nárok na zľavnené cestovné preukazujú len pri vybavovaní BČK, a to podľa podmienok stanovených tým dopravcom, u ktorého si o vydanie BČK požiadajú.
- b) Žiaci a študenti s BČK vydanou školou v SR preukazujú nárok na zľavnené cestovné podľa podmienok stanovených tým dopravcom, u ktorého si o nárok požiadajú.
- c) Držiteľia preukazov ŤZP a ŤZP-S podľa bodu B.6.1e) preukazujú svoj nárok na zľavnenú prepravu len pri vybavovaní BČK, a to predložením originálu Rozhodnutia o priznaní ŤZP alebo ŤZP-S vydaným príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny. V prípade, že cestujúci už má BČK vydanú niektorým z dopravcov, nárok preukazuje len pri prvom zakúpení PCL.
- d) Občania od dovŕšenia 60. roku veku podľa bodu B.6.1f) preukazujú svoj nárok na zľavnenú prepravu len pri vybavovaní BČK, a to predložením potvrdenia o poberaní starobného, výsluhového resp. invalidného dôchodku vydaným Sociálnou poisťovňou, z príslušného útvaru sociálneho zabezpečenia, alebo po predložení Preukazu dôchodcu vydaného Ministerstvom vnútra SR. V prípade, že cestujúci už má BČK vydanú niektorým z dopravcov, nárok preukazuje len pri prvom zakúpení PCL.

B.6.3 **Žiakom základných a stredných škôl** končí platnosť nároku na zľavu posledným dňom školského roka pre ktorý bola platná, tzn. 31. augusta. Žiakom maturitných (záverečných) ročníkov sa zľava poskytuje do termínu záverečnej skúšky, max. však do 30. júna príslušného školského roka.

B.6.4 **Študentom vysokých škôl** vzniká platnosť nároku na zľavu v deň zápisu, najskôr však 1. septembra a končí 30. septembra nasledujúceho školského roka, s výnimkou študentov posledných ročníkov 1. alebo 2. stupňa vysokoškolského štúdia, ktorým škola po vykonaní štátnej skúšky zablokuje preukaz študenta.

Článok B.7 Bezplatná preprava

B.7.1 Na bezplatnú prepravu osôb majú nárok:

- a) deti do dovŕšenia 6. roku veku, cestujúce v sprievode osoby prepravujúcej sa podľa tarify IDS BK,

- b) sudcovia Ústavného súdu SR na základe zákona č. 120/1993 Z.z. v znení neskorších predpisov, po preukázaní sa preukazom sudcu ÚS SR.

Článok B.8 Predaj PCL prostredníctvom internetu

- B.8.1 PCL je možné zakúpiť aj prostredníctvom internetu a to u dopravcov, ktorí túto službu poskytujú. Ich zoznam a odkaz na web stránku je uvedený na internetovej stránke www.bid.sk.
- B.8.2 Predaj ePCL prostredníctvom internetu je možný na všetky akceptované karty. V prípade kariet vydaných bankou (podľa bodu B.2.2d) je možný predaj len v internetovom obchode Dopravného podniku Bratislava, a.s.
- B.8.3 Nákup predplatných cestovných lístkov je možný 24 hodín denne, 7 dní v týždni počas celého roka s výnimkou období, v ktorých prebieha technologická prestávka systému. O technologickej prestávke informuje internetový obchod konkrétneho dopravcu.
- B.8.4 Pre nákup ePCL je potrebné zadať SNR číslo karty, ktoré je uvedené na BČK a na všetkých dokladoch o zaplacení.
- B.8.5 Prostredníctvom internetu je možné zakúpiť si všetky druhy PCL. Cestujúci si zvolí časovú platnosť, zadá zóny ktorých platnosť požaduje a vyberie si prvý deň platnosti ePCL.
- B.8.6 ePCL je možné zakúpiť si najskôr 30 dní pred požadovaným dňom začiatku platnosti.
- B.8.7 ePCL je možné zakúpiť si najneskôr 4 pracovné dni pred požadovaným dňom začiatku platnosti v prípade, že držiteľ BČK vykonáva platbu prevodom na účet.
- B.8.8 ePCL je možné zakúpiť si najneskôr v deň, ktorý predchádza prvému dňu platnosti v prípade, že držiteľ BČK vykonáva platbu iným spôsobom, ako je uvedený v bode B.7.7.
- B.8.9 Po potvrdení zadaných údajov nasleduje možnosť platby. Cestujúci je informovaný o jej úspešnej realizácii priamo v elektronickom obchode, a/alebo tiež elektronickou poštou, ak zadal emailovú adresu.
- B.8.10 Pri kontrole vo vozidle sa cestujúci preukazuje BČK, na ktorú si ePCL prostredníctvom internetu zakúpil. Zápis ePCL do čipu BČK sa realizuje vždy pri prvom priložení BČK ku:
- a) zariadeniu na predajnom mieste dopravcu, alebo
 - b) predajnému automatu, ktorý ponúka predaj PCL, alebo
 - c) čítačke v prímestskom autobuse SL, alebo

d) revízorskej čítačke.

Kontrolné zariadenia vo vlakoch ZSSK zápis PCL nerealizujú, vždy vykonávajú len overenie či na danú BČK bol ePCL predaný.

- B.8.11 Reklamáciu ePCL je nutné vykonať u toho dopravcu, prostredníctvom elektronického obchodu ktorého bol predaný.
- B.8.12 Storno ePCL je možno vykonať najneskôr 2 kalendárne dni pred začiatkom jeho platnosti u toho dopravcu, prostredníctvom elektronického obchodu ktorého bol predaný.
- B.8.13 Na predaj ePCL sa vzťahujú aj ďalšie obchodné podmienky dopravcu.

Článok B.9 Tarifné podmienky pri náhradnej preprave

- B.9.1 Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke sa vyhlasujú včas a v dostatočnom rozsahu ako súčasť dopravných opatrení.
- B.9.2 V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného a bez nároku na náhradu prípadnej škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
- B.9.3 Za splnenie podmienok v tomto článku zodpovedajú dopravcovia každý za svoju dopravu.

Článok B.10 Sankčné úhrady

- B.10.1 Sankčná úhrada za cestovanie bez platného cestovného lístka sa riadi príslušnými ustanoveniami toho dopravcu, v ktorom bolo takéto cestovanie zistené.
- B.10.2 Pokiaľ je cestujúci držiteľom platného PCL IDS BK avšak v čase kontroly sa ním nevie preukázať, ale dodatočne sa platným PCL preukáže na predajnom mieste príslušného dopravcu v lehote do 30 dní odo dňa kontroly, zaplatí poplatok za dodatočné preukázanie, ktorého výšku stanovuje PP IDS BK, Článok B.5.
- B.10.3 Dodatočné predloženie PCL v zmysle bodu B.9.2 nie je možné v prípade použitia vlaku ZSSK, alebo v autobuse v ktorom prebieha kontrola cestovných lístkov pri nástupe do vozidla.
- B.10.4 Manipulačný poplatok za dodatočné preukázanie podľa bodu B.9.2 cestujúci nezaplatí v tom prípade, že platnosť PCL nebolo možné overiť z dôvodov na strane dopravcu (nefunkčné zariadenie na čítanie BČK).

ČASŤ C. UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY

Článok C.1 Poškodenie, strata alebo krádež cestovného dokladu

- C.1.1 Cestujúci je povinný poškodenie, stratu alebo krádež BČK nahlásiť emitentovi, ktorý BČK vydal. Taktiež výdaj novej BČK sa riadi pravidlami príslušného emitenta.
- C.1.2 Duplikát PCL vystavuje dopravca, ktorý ho vydal, najneskôr do 5-tich pracovných dní od podania žiadosti.
- C.1.3 V prípade, že cestujúci žiada duplikát PCL, u ktorého BČK vydala tretia osoba, je zároveň povinný súčasne predložiť písomné potvrdenie vydané emitentom o zablokovaní pôvodnej BČK. Toto potvrdenie musí obsahovať sériové číslo pôvodnej karty.
- C.1.4 Za vystavenie duplikátu sa platí manipulačný poplatok, ktorého sadzbu stanovuje PP IDS BK, Článok B.5.

Článok C.2 Návratky predplatného cestovného lístka

- C.2.1 Cestujúci má právo vrátiť nevyužitý alebo čiastočne využitý PCL s platnosťou 30, 90 a 365 dní za týchto podmienok:
 - a) akýkoľvek PCL možno bez udania dôvodu vrátiť najneskôr 1 deň pred začiatkom platnosti, predplatný cestovný lístok zakúpený prostredníctvom internetového predaja najneskôr 2 dni pred začiatkom platnosti,
 - b) PCL v čase platnosti možno vrátiť len v opodstatnených dôvodoch, ktoré sú vymenované v bode C.2.2 tohto článku,
 - c) PCL možno vrátiť len na vybraných predajných miestach toho dopravcu, ktorý PCL predal, ich zoznam je zverejnený na internetovej stránke www.bid.sk.
- C.2.2 Opodstatnenými prípadmi, v ktorých možno vrátiť PCL po začiatku jeho platnosti sú, ak držiteľ:
 - a) nastúpil na liečebný pobyt do kúpeľov s dĺžkou pobytu 15 a viac dní a ukončenie pobytu, resp. jeho trvanie je v čase skončenia platnosti PCL,
 - b) utrpel ťažký úraz alebo je hospitalizovaný 15 a viac dní,
 - c) získal nárok na bezplatnú prepravu,
 - d) zmenil svoje trvalé bydlisko mimo územia zahrnutého do IDS BK,
 - e) má zakúpené dva alebo viac súčasne platných PCL s rovnakou územnou platnosťou,

- f) držiteľ predplatného cestovného lístka zomrel.
- C.2.3 Cestujúci má právo písomne požiadať v súlade s bodom C.2.2 o vrátenie PCL toho dopravcu, u ktorého bol PCL zakúpený. Odôvodnenosť svojej žiadosti preukáže relevantnými dokladmi, ktoré musia byť súčasťou žiadosti. Súčasne so žiadosťou je nutné predložiť BČK na ktorú bol PCL predaný. V prípade ak cestujúci dostatočne nepreukáže odôvodnenosť vrátenia PCL, môže dopravca takúto písomnú žiadosť o vrátenie PCL zamietnuť.
- C.2.4 O návratok predplatného cestovného lístka je potrebné požiadať bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od posledného dňa platnosti PCL.
- C.2.5 Dopravca, po vyhodnotení žiadosti o vrátenie PCL a uplatnení storna, vráti cestujúcemu alikvotnú časť cestovného. Za precestovaný deň sa počíta aj deň doručenia žiadosti na príslušné oddelenie dopravcu, resp. prvý deň liečebného pobytu alebo hospitalizácie.
- C.2.6 V prípade úmrtia cestujúceho, vybavuje tieto náležitosti pozostalý. V takom prípade sa storno poplatok neuplatňuje a za posledný precestovaný deň sa považuje deň úmrtia cestujúceho.
- C.2.7 Ak cestujúci z akýchkoľvek iných dôvodov nevyužije predplatný cestovný lístok, nevzniká mu nárok na náhradu cestovného.

Článok C.3 Reklamácie

- C.3.1 Reklamáciu na BČK alebo PCL cestujúci uplatňuje u toho dopravcu, u ktorého bola BČK vydaná alebo PCL zakúpený.
- C.3.2 Pri reklamáci PCL je nutné predložiť doklad o zaplatení a na podanie reklamácie sa vzťahujú ustanovenia PP príslušného dopravcu.
- C.3.3 Na oprávnenosť reklamácie BČK, lehoty uplatnenia reklamácie a na lehoty vybavenia reklamácie sa vzťahujú ustanovenia PP toho dopravcu, ktorý BČK vydal.
- C.3.4 Pri preberaní zaplateného PCL je povinnosťou cestujúceho sa presvedčiť, či mu bol doklad vydaný podľa jeho požiadaviek a či mu bola vrátená správna finančná čiastka. V prípade, že sa údaje predaného PCL (zóny, resp. obdobie platnosti) nezhodujú s požadovanými údajmi cestujúceho, je cestujúci povinný reklamovať správnosť údajov ihneď, najneskôr však do 1 hodiny od predaja na to istom predajnom mieste (predajnom terminále). Na neskoršie reklamácie sa nebude prihliadať.
- C.3.5 Oprávneným reklamovať PCL je cestujúci, zákonný alebo poverený zástupca cestujúceho (ďalej iba „oprávnený“).
- C.3.6 V reklamáci musí oprávnený písomne vymedziť svoje požiadavky, stručne ich zdôvodniť a predložiť doklady dokazujúce oprávnenosť jeho nárokov.

- C.3.7 Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v bode C.3.6, dopravca vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 dní. Ak reklamujúci doplní reklamáciu v určenej lehote, platí, že bola riadne podaná.
- C.3.8 Riadne podanú reklamáciu je dopravca povinný vybaviť v zmysle platných právnych noriem.

ČASŤ D. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- D.1.1 PP IDS BK je platný a účinný od 1.8.2013.
- D.1.2 Všetky zmeny PP IDS BK a jeho príloh môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia cestujúcej verejnosti.
- D.1.3 Ak bude PP IDS BK podstatne zmenený alebo podstatne doplnený, musí byť zabezpečené jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.
- D.1.4 Výňatky z PP IDS BK sú umiestňované na zastávkach alebo vo vozidlách dopravcov IDS BK, ktorých vybavenie a technický stav to umožňuje.
- D.1.5 Úplné znenie PP IDS BK, obsahujúce podrobnosti týkajúce sa predaja, druhu cestovných lístkov, spôsobu označovania cestovných lístkov na jednu cestu, ako aj zoznam miest pre uplatnenie práv z prepravnej zmluvy, je pre cestujúcich k nahliadnutiu v sídle Bratislavskej integrovanej dopravy, a. s. - koordinátora IDS BK, v informačných kanceláriách a v predajniach dopravcov IDS BK, na internetových stránkach dopravcov IDS BK ako aj BID, a. s.: www.bid.sk, www.dpb.sk, www.slovakrail.sk, www.slovaklines.sk.

Článok D.2 Prechodné ustanovenie

- D.2.1 Predplatné cestovné lístky DPB a predplatné cestovné lístky BID zakúpené do 31.05.2013 platia do uplynutia času ich platnosti a v rozsahu pre ktoré boli vydané.
- D.2.2 Traťové predplatné cestovné lístky ZSSK zostávajú v platnosti za podmienok platných v deň ich predaja.

Článok D.3 Prílohy

- D.3.1 Neoddeliteľnou súčasťou tohto PP sú nasledovné prílohy:
 - a) Príloha 1: Zoznam liniek ako aj ich úseky zaradené do IDS BK
 - b) Príloha 2: Zaradenie zastávok a železničných staníc do tarifných zón
 - c) Príloha 3: Mapa zónového usporiadania IDS BK

SLEDOVANIE VYDANÍ A ZMIEN

[illegible]

POZNÁMKY

Zoznam liniek ako aj ich úseky zaradené do IDS BK

Licenčné číslo	Číslo linky IDS BK	Trasa	Úsek zaradený do IDS BK	Poznámka	Dopravca
1 až 10	1 až 10	MHD Bratislava	v celej dĺžke	električkové linky MHD v Bratislave	DPB
20 až 212	20 až 212	MHD Bratislava	v celej dĺžke	autobusové a trolejbusové linky MHD v Bratislave	DPB
630	630	Bratislava, Cesta na Senec - Bratislava, Vajnory	Cesta na Senec - Vajnory	úsek linky MHD 630 na území Bratislavy	DPB
104404	37	Bratislava, Záhorská Bystrica - Marianka	v celej dĺžke	úsek linky MHD 37 mimo Bratislavy	DPB
102827	801	Bratislava - Rusovce - Rajka	Nová budova SND - Schengenská		DPB
N1 až N99	N1 až N99	MHD Bratislava	v celej dĺžke	nočné linky MHD v Bratislave	DPB
X1 až X99	X1 až X99	MHD Bratislava	v celej dĺžke	náhradné alebo vylukové linky MHD v Bratislave	DPB
102401	215, 219	Bratislava - Marianka - Stupava - Borinka	v celej dĺžke		SL
102402	269	Bratislava - Stupava - Rohožník	v celej dĺžke		SL
102404	527, 528	Bratislava - Bernolákovo - Chorvátsky Grob - Slovenský Grob - Viničné - Pezinok	Bratislava, AS - Bratislava, Logistické centrum Bratislava, AS - Bratislava, MiÚ Vajnory		SL
102405	720	Bratislava - Rovinka - Dunajská Lužná - Tomášov - Senec	Bratislava, AS - Bratislava, Nemocnica P. Biskupice		SL
102406	620	Bratislava - Bernolákovo - Nová Dedinka	Bratislava, AS - Bratislava, Logistické centrum		SL
102407	610	Bratislava - Ivanka pri Dunaji - Malinovo - Tomášov	Bratislava, AS - Bratislava, Logistické centrum		SL
102408	740	Bratislava - Tomášov - Nový Život - Čenkovce	Bratislava, AS - Bratislava, Ráztočná		SL
102410	730	Bratislava - Štvrtok na Ostrove - Čakany - Zlaté Klasy	Bratislava, AS - Bratislava, Ráztočná		SL
102411	725	Bratislava - Miloslavov	Bratislava, AS - Bratislava, Pod. Biskupice, Trafostanica		SL
102412	727	Bratislava - Dunajská Lužná - Šamorín, Čilistov	Bratislava, AS - Bratislava, Pod. Biskupice, Trafostanica		SL
102413	727	Bratislava - Blatná na Ostrove - Gabčíkovo	Bratislava, AS - Bratislava, Pod. Biskupice, Trafostanica		SL
102414	727	Bratislava - Blatná na Ostrove	Bratislava, AS - Bratislava, Pod. Biskupice, Trafostanica		SL
102415	260	Bratislava - Malacky - Gajary	v celej dĺžke		SL
102416	275	Bratislava - Malacky - Malé Leváre / Závod - Borský Svätý Jur	Bratislava, AS - Závod, Jednota		SL
102417	245	Bratislava - Malacky	v celej dĺžke		SL
102418	250	Bratislava - Zohor - Suchohrad - Malacky	v celej dĺžke		SL
102419	277	Bratislava - Malacky - Studienka - Bílkove Humence	Bratislava, AS - Studienka, horný koniec		SL
102421	540	Bratislava - Pezinok - Zochova chata	Bratislava, AS - Bratislava, Vajnorský potok		SL
102422	520	Bratislava - Pezinok - Modra	Bratislava, AS - Bratislava, Vajnorský potok		SL
102423	566	Bratislava - Častá - Trnava	Bratislava, AS - Bratislava, Vajnorský potok		SL
102424	650	Bratislava - Častá - Budmerice - Cífer	Bratislava, AS - Bratislava, Vajnorský potok		SL

Licenčné číslo	Číslo linky IDS BK	Trasa	Úsek zaradený do IDS BK	Poznámka	Dopravca
102425	570	Bratislava - Trstín - Chtelnica	Bratislava,AS - Bratislava,Rača,Trávna		SL
102426	521	Bratislava - Pezinok - Limbach	Bratislava,AS - Bratislava,Vajnorský potok		SL
102427	529	Bratislava - Pezinok - Viničné - Senec	Bratislava,AS - Bratislava,Vajnorský potok		SL
102428	520, 522	Bratislava - Pezinok - Baba	Bratislava,AS - Bratislava,Vajnorský potok		SL
102429	550	Bratislava - Pezinok - Častá - Štefanová	Bratislava,AS - Bratislava,Vajnorský potok		SL
102441	645	Bratislava - Senec - Blatné - Igram - Čataj	Bratislava,AS - Bratislava,Logistické centrum		SL
102442	659	Bratislava - Senec - Veľké Úľany / Jelka	Bratislava,AS - Bratislava,Logistické centrum		SL
102443	620	Bratislava - Tureň - Senec - Hurbanova Ves	Bratislava,AS - Bratislava,Logistické centrum		SL
102444	630	Bratislava - Senec	Bratislava,AS - Bratislava,Logistické centrum Bratislava,AS - Bratislava,Miú Vajnory		SL
102445	632	Bratislava - Veľký Biel - Senec	Bratislava,AS - Bratislava,Logistické centrum		SL
106406	255, 289	Malacky - Plavecký Peter	Malacky,žel. st. - Plavecký Miluáš,ŠM		SL
106407	249, 259	Malacky - Kuchyňa - Pezinok	Malacky,žel. st. - Pernek,č.d.209 / Kuchyňa,OcÚ		SL
106408	239	Malacky - Láb - Jablonové, Turecký Vrch	v celej dĺžke		SL

Trat'	Číslo linky IDS BK	Trasa	Úsek zaradený do IDS BK	Poznámka	Dopravca
110	S20	Bratislava - Kúty - Břeclav	Bratislava hl.st. - Závod	všetky vlaky kategórie Os a REX	ZSSK
113	S25	Zohor - Záhorská Ves	v celej dĺžke	všetky vlaky	ZSSK
120	S50	Bratislava - Žilina - (Košice)	Bratislava hl.st. - Bratislava-Rača	všetky vlaky kategórie Os, Zr a REX	ZSSK
130	S60	Bratislava - Štúrovo -Szob	Bratislava hl.st. - Bratislava-Vajnory	všetky vlaky kategórie Os a REX	ZSSK
131	S20	Bratislava - Komárno	Bratislava hl.st. - Bratislava Nové Mesto	len vlaky kategórie Os a REX prevádzkované ZSSK	ZSSK

Názov zastávky			Okres	kód ISCP	číslo zóny
Mesto	Miestna časť	Lokalita			
Borinka		dolná zastávka	MA	19856	219
Borinka		OcÚ	MA	14565	219
Borinka		Pila	MA	19857	219
Borinka		Staré pece	MA	10274	219
Bratislava	Vrakuňa	Arménska	BA2	14561	101
Bratislava		AS	BA2	7818	100
Bratislava		Aupark	BA5	22618	100
Bratislava		Avion Shopping Park	BA2	22619	101
Bratislava		Bajkalská	BA3	7819	100
Bratislava		Cintorín Vrakuňa	BA2	21885	100
Bratislava		Einsteinova	BA5	22414	100
Bratislava		Ekonomická univerzita	BA5	10615	100
Bratislava		Gagarinova	BA2	10241	100
Bratislava	Rusovce	Gerulata	BA5	370	101
Bratislava		Hraničná-OC Retro	BA2	22958	100
Bratislava		Hroboňova	BA1	21881	100
Bratislava	Devínska N.Ves	J.Jonáša	BA4	22419	101
Bratislava	Devínska N.Ves	J.Jonáša VW	BA4	22420	101
Bratislava		Jurajov dvor	BA3	10240	100
Bratislava	Záhor.Bystrica	Krče	BA4	14562	101
Bratislava		letisko	BA2	236	101
Bratislava		Logistické centrum	BA3	10313	101
Bratislava		Mariánsky potok	BA4	10262	101
Bratislava	Vajnory	MiÚ	BA3	22314	101
Bratislava	Záhor.Bystrica	MiÚ	BA4	14563	101
Bratislava		Mladá garda	BA3	21884	100
Bratislava	Čunovo	múzeum	BA5	21265	101
Bratislava	Pod.Biskupice	Nemocnica	BA2	20380	101
Bratislava		Mliekárenská	BA2	22957	100
Bratislava		Nové SND	BA1	22651	100
Bratislava		Nová doba	BA3	22007	100
Bratislava		Most SNP	BA1	22413	100
Bratislava		Odborárska	BA3	10242	100
Bratislava		Patrónka	BA4	7820	100
Bratislava		Pažíková	BA2	10255	100
Bratislava		Opletalova	BA4	22956	101
Bratislava		Pekná cesta	BA3	10243	101
Bratislava	Vrakuňa	Píniová	BA2	22959	101
Bratislava		PPA Control	BA3	10249	101
Bratislava		Pri starom letisku	BA3	22904	101
Bratislava		Pri krematóriu	BA4	10244	101
Bratislava		Púchovská	BA3	21883	101
Bratislava		Pribinova	BA1	22617	100
Bratislava	Čunovo	priehrada	BA5	14580	101
Bratislava	Vrakuňa	Priekopnícka	BA2	14564	101
Bratislava		Prievozska	BA2	10254	100
Bratislava		Račianske mýto	BA1	10247	100

Bratislava		Sokolská	BA1	22303	100
Bratislava	Vrakuňa	Ráztočná	BA2	22960	101
Bratislava	Pod.Biskupice	Trafostanica	BA2	10395	101
Bratislava	Rača	Trávna	BA3	14560	101
Bratislava	Lamač	TESCO	BA4	21882	101
Bratislava		Vajnorský potok	BA3	10239	101
Bratislava		Vlčie hrdlo zastávka	BA2	10257	101
Bratislava	Lamač	Vrančovičova	BA4	14557	101
Bratislava		Volkswagen	BA4	21791	101
Bratislava		Zlaté piesky	BA3	21763	101
Bratislava	Lamač	ŽST Lamač	BA4	14558	101
Bratislava		ŽST Vinohrady	BA3	10253	100
Gajary		č.d.9	MA	14434	260
Gajary		detské jasle	MA	14436	260
Gajary		garáže	MA	14438	260
Gajary		na Riadku	MA	14437	260
Gajary		Nafta	MA	14478	260
Gajary		pošta	MA	14878	260
Gajary		Vršok	MA	14433	260
Jablonové		č.d.170	MA	14466	239
Jablonové		Jednota	MA	20363	239
Jablonové		OcÚ	MA	14465	239
Jablonové		Turecký Vrch	MA	14468	239
Jablonové		Turecký Vrch samota	MA	14879	239
Jakubov		aut.st.	MA	14481	245
Jakubov		kult.dom	MA	14480	245
Jakubov		MŠ	MA	14481	245
Jakubov		Pri štrkovisku	MA	22462	245
Kostolište		RD	MA	14477	255
Kostolište		rāzc.	MA	14432	255
Kostolište		rāzc.II.	MA	22573	255
Kostolište		ZŠ	MA	14431	255
Kuchyňa		Jednota	MA	943	259
Kuchyňa		Nový dvor	MA	22463	259
Kuchyňa		OcÚ	MA	14459	259
Kuchyňa		VÚ	MA	14453	249
Kuchyňa		Vývrat rāzc.	MA	14880	259
Kuchyňa		ZŠ	MA	14458	259
Láb		kino	MA	14474	235
Láb		kostol	MA	14475	235
Láb		Textil	MA	14505	235
Láb		Vrbovec	MA	14476	235
Lozorno		Autopriemyselný park	MA	21764	225
Lozorno		most	MA	14469	225
Lozorno		Plastic Omnium INERGY	MA	21369	225
Lozorno		pož.zbroj.	MA	945	225
Lozorno		ZŠ	MA	14464	225
Malacky		Bažantnica	MA	14451	255
Malacky		bytovky VÚ	MA	21608	255
Malacky		Cesta mládeže	MA	21612	255
Malacky		Družstevná ul.	MA	14430	255
Malacky		hāj. Červený kríž	MA	14447	269
Malacky		Hotel Spark	MA	14503	245

Malacky		Hurbanova ul.	MA	21601	255
Malacky		Kablex	MA	14440	255
Malacky		kostol	MA	14429	255
Malacky		Kozia ul.IV. ZŠ	MA	21615	255
Malacky		les.hosp.	MA	14449	255
Malacky		M.R.Štefánika 1400	MA	21614	255
Malacky		M.R.Štefánika ZŠ	MA	21172	255
Malacky		Nemocnica	MA	21370	255
Malacky		Okr.súd	MA	14471	255
Malacky		ul. Oslobodenia	MA	14444	255
Malacky		Písniky	MA	21603	255
Malacky		Písniky 1	MA	21604	255
Malacky		Písniky 2	MA	21605	255
Malacky		plantáž	MA	14445	255
Malacky		polesie	MA	14450	255
Malacky		pomník padlých	MA	9838	255
Malacky		ul.R.Dilonga	MA	21602	255
Malacky		SAD	MA	924	255
Malacky		Sasinková	MA	14442	255
Malacky		Schafy	MA	21607	255
Malacky		sídliisko Juh	MA	21598	255
Malacky		Slovakia	MA	14428	255
Malacky		Strojárne	MA	14441	255
Malacky		štadión	MA	14443	255
Malacky		Štúrova ul.ZŠ	MA	21980	255
Malacky		TESCO	MA	22812	255
Malacky		Veľkomoravská	MA	21611	255
Malacky	Vinohrádok		MA	21610	255
Malacky		Záhorácka ul.3.ZŠ	MA	21473	255
Malacky		Záhradkárska osada	MA	14446	255
Malacky		Zberné suroviny	MA	925	255
Malacky		žel.st.	MA	14427	255
Malé Leváre		č.d.262	MA	12658	265
Malé Leváre		Jednota	MA	12659	265
Marianka		Cesta do Stupavy	MA	10264	215
Marianka		námestie	MA	10265	215
Marianka		Nad Bednárovým	MA	10263	215
Pernek		č.d.14	MA	14455	249
Pernek		č.d.209	MA	14494	249
Pernek		hájovňa	MA	14452	249
Pernek		OcÚ	MA	944	249
Pernek		žel.st.	MA	14454	249
Plavecké Podhradie		č.d.170	MA	12697	279
Plavecké Podhradie		pošta	MA	940	279
Plavecké Podhradie		ŠM	MA	12699	279
Plavecké Podhradie		žel.zast.	MA	12696	279
Plavecký Mikuláš		Jednota	MA	939	289
Plavecký Mikuláš		obora objekty	MA	12701	289
Plavecký Mikuláš		obora ŠM	MA	12700	289
Plavecký Mikuláš		rázec.(1.0)	MA	12702	289
Plavecký Mikuláš		ŠM	MA	12703	289
Plavecký Štvrtok		hájenka Kozánek	MA	14439	245
Plavecký Štvrtok		Kamenný mlyn	MA	14462	235

Plavecký Štvrtok		kostol	MA	14473	235
Plavecký Štvrtok		OÚNZ	MA	14472	235
Plavecký Štvrtok		rázc.(1.5)	MA	14460	235
Plavecký Štvrtok		žel.st.	MA	14461	235
Rohožník		aut.st.	MA	942	269
Rohožník		hájovňa	MA	12690	269
Rohožník		Holcim a.s.	MA	12692	269
Rohožník		Holcim a.s.rázc.(1.0)	MA	12693	269
Rohožník		Holcim a.s.rázc.I (1.0)	MA	22972	269
Rohožník		KZ	MA	12694	279
Rohožník		pri moste	MA	12691	269
Rohožník		priehrada	MA	12705	269
Rohožník		sídlisko	MA	13082	269
Rohožník		strelnica B	MA	21173	269
Sološnica			MA	941	279
Sološnica		č.d.44	MA	13093	279
Sološnica		samota Písečný	MA	12695	279
Studienka		hájenka Vlčie jamy	MA	12679	269
Studienka		Holbičný výhon	MA	12678	269
Studienka		horný koniec	MA	12681	277
Studienka		OcÚ	MA	926	277
Studienka		Tančibocký výhon	MA	12677	269
Stupava		aut.st.	MA	9844	215
Stupava		dom dôchodcov	MA	10267	215
Stupava		DURA	MA	21474	225
Stupava	Mást		MA	10266	215
Stupava		obora	MA	10270	215
Stupava		skol.str.	MA	10269	215
Stupava		štadión	MA	10268	215
Stupava		Technické služby	MA	22963	215
Stupava		ZSE TR	MA	10399	225
Stupava		ZŠ	MA	9215	215
Suchohrad		bytovky	MA	14486	250
Suchohrad		hájenka Žilavý	MA	14504	250
Suchohrad		Karlof dvor	MA	14487	250
Suchohrad		kostol	MA	14485	250
Suchohrad		os.Gonzi	MA	14483	250
Suchohrad		rázc.(2.0)	MA	14484	250
Veľké Leváre		Habánsky dvor	MA	12657	265
Veľké Leváre		Obuva	MA	952	265
Veľké Leváre		Komunál	MA	22574	265
Veľké Leváre		Prefa rázc.	MA	12653	265
Veľké Leváre		Štúrova ul.	MA	12654	265
Veľké Leváre		žel.st.	MA	12655	265
Veľké Leváre		železiarstvo	MA	12656	265
Vysoká pri Morave		Dom služieb	MA	12493	230
Vysoká pri Morave		Dúbrava	MA	12492	240
Vysoká pri Morave		Kozliská	MA	14496	230
Vysoká pri Morave		Nandi dvor	MA	14498	230
Vysoká pri Morave		štrkovňa	MA	14497	230
Záhorská Ves		cínt.	MA	14495	250
Záhorská Ves		kult.dom	MA	14490	250
Záhorská Ves		Strojstav	MA	14491	250

Záhorská Ves		ZŠ	MA	14489	250
Záhorská Ves		žel.st.	MA	14488	250
Závod		Jednota	MA	12660	275
Závod		OcÚ	MA	12661	275
Závod		prieskum nafta	MA	12662	275
Zohor		ihrisko	MA	14456	225
Zohor		rázc.	MA	14499	225
Zohor		ZŠ	MA	14500	225

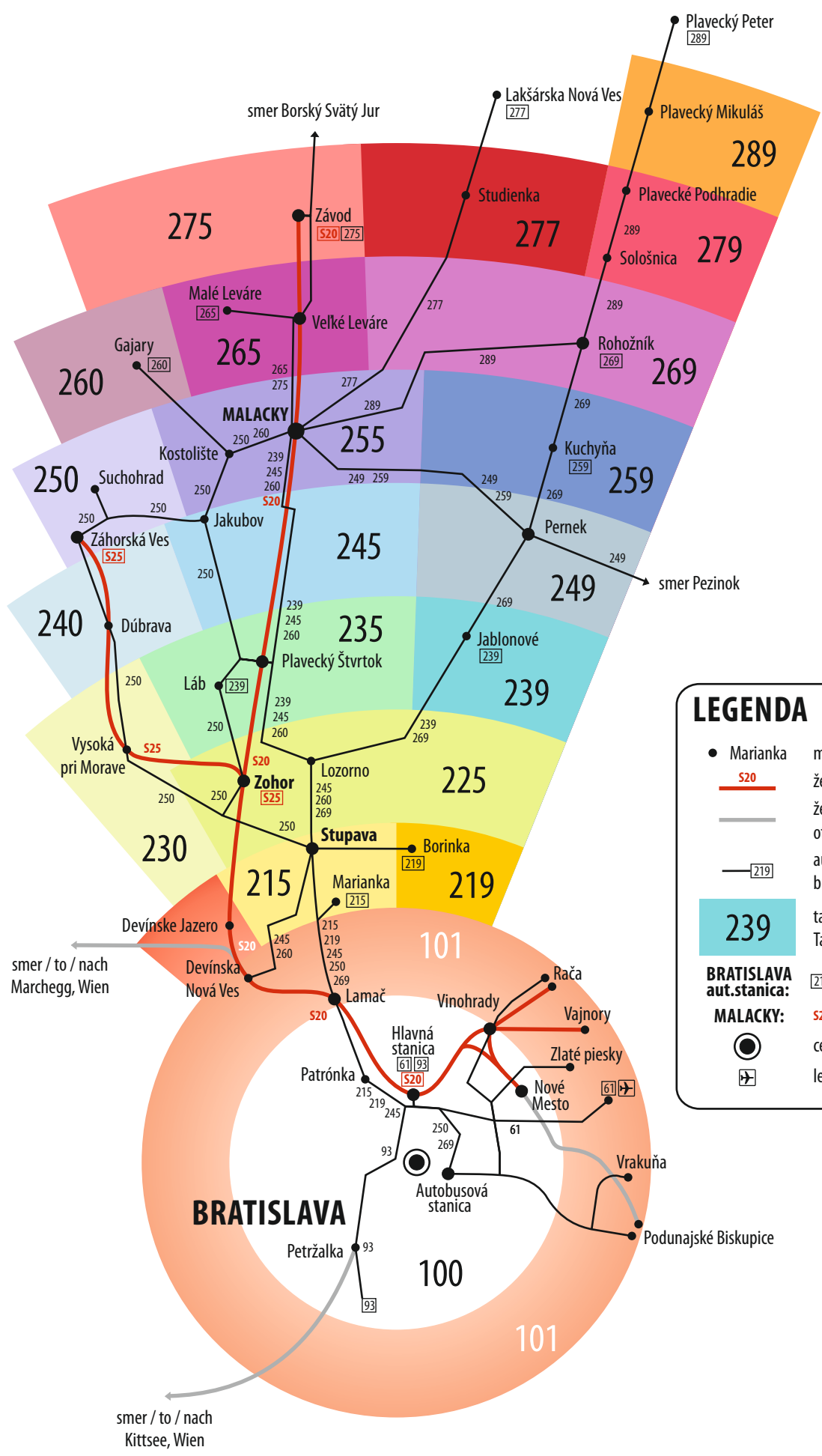
Mesto / obec	Názov žel. stanice / zastávky	Okres	Trať	číslo zóny
Bratislava	Bratislava hl.st.	BA1	110,120, 130,131	100
Bratislava	Bratislava- Lamač	BA4	110	101
Bratislava	Bratislava-Nové Mesto	BA3	120,130, 131,132	100
Bratislava	Bratislava-Petržalka	BA5	132,137	100
Bratislava	Bratislava-predmestie	BA3	120,130	100
Bratislava	Bratislava-Rača	BA3	120	101
Bratislava	Bratislava ústredná nákladná stanica	BA2	132	100
Bratislava	Bratislava-Vajnory	BA3	130	101
Bratislava	Bratislava-Vinohrady	BA3	120,130	100
Bratislava	Bratislava-Železná studienka	BA4	110	100
Bratislava	Devínska Nová Ves	BA4	110	101
Bratislava	Devínske jazero	BA4	110	101
Zohor	Lábske Jazero zastávka	MA	113	230
Malacky	Malacky	MA	110	255
Plavecký Štvrtok	Plavecký Štvrtok	MA	110	235
Bratislava	Podunajské Biskupice	BA2	131	101
Bratislava	Rusovce	BA5	132	101
Veľké Leváre	Veľké Leváre	MA	110	265
Vysoká pri Morave	Vysoká pri Morave	MA	113	230
Vysoká pri Morave	Vysoká pri Morave zastávka	MA	113	240
Záhorská Ves	Záhorská Ves	MA	113	250
Závod	Závod	MA	110	275
Zohor	Zohor	MA	110,113	225

Všetky zastávky električkových, trolejbusových a autobusových liniek MHD na území Bratislavy spadajú do zón 100 alebo 101. Hranica medzi týmito zónami sa nachádza v medzizastávkovom úseku medzi zastávkami:

Posledná zastávka v zóne 100	Prvá zastávka v zóne 101	Kód zastávky	Kód zastávky
Červený most P+R	Klepáč	462	150
Morkohájska	Tesco Lamač	229	574
Dúbravská cesta	Polianky	192	298
Karlova Ves	Dolné Krčace	143	60
Vodárenské múzeum	Jurigrad	339	135
Slnecnice	Jarovce-záhrady	691	126
Vlčie hrdlo	Vlčie hrdlo-zastávka	362	120
Cinotrín Vrakuňa	Priekopnícka	32	321
Astronomická	Váhostav	6	447
Galvaniho	Avion Shopping Park	83	553
Bojnická	Shopping Park Soravia	18	52

Jurajov dvor	-	PPA Controll	133	616
Jurajov dvor	-	Stará Vajnorská	133	233
Jurajov dvor	-	Pri nadjazde	133	312
ŽST Vinohrady	-	Vozovňa Krasňany	522	465

Zóny IDS BK



LEGENDA

- Marianka mesto, obec / town, village / Stadt, Gemeinde
- S20** železničná linka / rail line / S-Bahn Strecke
- železničná trasa mimo IDS BK other rail lines / andere Bahnstrecken
- [219] autobusová linka s konečnou zastávkou bus line with terminus / Buslinie mit Endhaltestelle
- 239** tarifná zóna s číslom / tariff zone with number Tarifzone mit Nummer
- BRATISLAVA aut.stanica:** [215] [219] [245] [250] [260] [269] [275] [277]
- MALACKÝ:** **S20** 260 [239] [245] [249] [250] [259] [265] [275] [277] [289]
- ☉ centrum / city centre / Zentrum
- ✈ letisko / airport / Flughafen