

Zmluva o poskytovaní Služieb 1Box

číslo zmluvy Poskytovateľa: RACK/027/2017/JG

Poskytovateľ:

NAM Slovakia s.r.o.
Zvolenská cesta 179
974 05 Banská Bystrica

IČO: 44638477

DIČ: 2022773445

IČ DPH: SK2022773445

OR: OS v Banskej Bystrici, oddiel Sro, vložka č. 16060/S
zastúpená: Ing. Miloš Stískal – konateľ

Nadobúdateľ:

Mesto Kremnica
Štefánikovo námestie 1/1
967 01 Kremnica

IČO: 00320781

DIČ: 2020529676

IČ DPH: -

OÚ ŽR v , Číslo ŽR: 613-4747

zastúpená: Ing. Mgr. Alexander Ferenčík

I. Predmet zmluvy

Touto Zmluvou o poskytovaní Služieb 1Box (ďalej len „Zmluva“) sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Nadobúdateľovi Služby vymedzené v Prílohách k Zmluve a Nadobúdateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi cenu týchto Služieb vo výške tiež tam uvedenej. V ďalších otázkach sa právne vzťahy zo Zmluvy vzniknuté či s ňou súvisiace riadia Všeobecnými podmienkami poskytovania Služieb 1Box, ktoré tvoria prílohu č. 2 Zmluvy.

II. Záverečné ustanovenia

- 1) Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú jej prílohy:
 - Príloha č. 1: Druhy Služieb 1Box;
 - Príloha č. 2: Všeobecné podmienky poskytovania Služieb 1Box;
 - Príloha č. 3: Servisné kontakty;
 - ďalšie prílohy uvedené v Prílohe č. 1.
- 2) Nadobúdateľ potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy, že sa oboznámil s obsahom vyššie uvedených príloh k Zmluve, s ich obsahom súhlasí a považuje ich za neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 3) Zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ a Nadobúdateľ obdrží po jednom a nadobúda platnosť pripojením podpisu druhej zo Zmluvných strán.
- 4) Zmluva a právne vzťahy zo Zmluvy vzniknuté či s ňou súvisiace sa riadia zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

Poskytovateľ

V Banskej Bystrici dňa 31.7.2017

Ing. Miloš Stískal

Nadobúdateľ

V Kremnici dňa: 31.7.2017

Ing. Mgr. Alexander Ferenčík

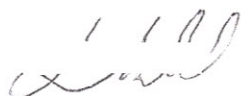


Príloha č. 1 – Druhy Služieb 1Box

Názov Služby	Príloha číslo	Počet príloh	Uplatnenie prílohy
1Box rack	NT1	1	ÁNO
1Box connect	NT2	0	NIE
1Box pbx	NT3	0	NIE
1Box video	NT4	0	NIE
1Box patrol	NT5	0	NIE
1Box mojePCO	NT6	0	NIE
1Box videofied	NT7	0	ÁNO
1Box dbexport	NT8	0	NIE
1Box SIA	NT9	0	ÁNO

I. Zoznam poskytovaných Služieb 1Box
Poskytovateľ

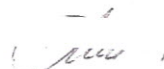
V Banskej Bystrici dňa 31. 7. 2014



Ing. Miloš Stískal

Nadobúdateľ

V Kremnici, dňa: 31. 7. 2014



Ing. Mgr. Alexander Ferenčík



Príloha č. 2 – Všeobecné podmienky poskytovania Služieb 1Box
(ďalej len „Všeobecné podmienky“)**I. Základné pojmy**

Nižšie uvedené výrazy majú v Zmluve, Všeobecných podmienkach a ostatných prílohách Zmluvy tento význam:

- 1) Služby – služby poskytované Poskytovateľom Nadobúdateľovi na základe Zmluvy; špecifikácia jednotlivých Služieb je uvedená v prílohách Zmluvy.
- 2) Technológia – súbor Zariadení a/alebo softwaru špecifikovaný v príslušnej prílohe.
- 3) Zariadenie – hardwarové komponenty určené na poskytovanie jednotlivých Služieb 1Box. Zariadenia sú špecifikované v prílohách k jednotlivým Službám tejto Zmluvy.
- 4) Technologické centrum NAM – komunikačné centrum v správe Poskytovateľa, ktoré zabezpečuje prevádzku poskytovaných Služieb.

II. Zúčtovacie obdobie

- 1) Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac, t.j. začína prvým dňom a končí posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 2) Prvé Zúčtovacie obdobie začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni odovzdania Technológie.

III. Technológia pre poskytovanie Služieb

- 1) Všetka Technológia je vlastníctvom Poskytovateľa. Zariadenia sú Nadobúdateľovi prenajaté s tým, že nájomné je zahrnuté v cene danej Služby. K softwaru poskytuje Poskytovateľ Nadobúdateľovi účelovo a časovo obmedzené a nevýhradné licencie. Všetky licencie k softwaru sú účelovo obmedzené na užívanie softwaru výhradne ako súčasť Technológie a časovo obmedzené dobou poskytovania danej Služby. Platba za licencie je zahrnutá v cene danej Služby.
- 2) Všetka Technológia je určená len a výhradne na využívanie Služieb. Technológiu je zakázané používať na iné účely než na využívanie Služieb, či s nimi akokoľvek manipulovať v rozpore s ich účelom a určením, platnými právnymi predpismi alebo pokynmi Poskytovateľa. V prípade porušenia tejto povinnosti je Nadobúdateľ povinný nahradiť Poskytovateľovi všetky tým vzniknuté škody, majetkovú i nemajetkovú.

IV. Dodanie a inštalácia Technológie

- 1) Poskytovateľ vykoná inštaláciu Technológie na mieste a v čase určenom dohodou s Nadobúdateľom. Podmienkou vykonania inštalácie Technológie je zaistenie podmienok inštalácie Nadobúdateľom. Z tohto dôvodu sa Nadobúdateľ zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi dostatočnú súčinnosť pri inštalácii Technológie a zároveň berie na vedomie, že v prípade porušenia tohto záväzku nie je možné Službu poskytnúť a uplatní sa ustanovenie článku X.2) g) Zmluvy.

V. Začiatok poskytovania Služieb

- 1) Poskytovanie Služieb začína dňom odovzdania nainštalovanej Technológie Nadobúdateľovi.
- 2) Technológia bude Nadobúdateľovi odovzdaná na základe Odovzdávacieho protokolu alebo Výkazu servisného zásahu.

VI. Povinnosti Nadobúdateľa

Nadobúdateľ je povinný:

- 1) Riadne sa starať na svoje náklady o Technológiu v súlade s platnými predpismi a pokynmi Poskytovateľa. Pokiaľ dôjde k odcudzeniu, strate, zničeniu či poškodeniu Technológie, je Nadobúdateľ povinný nahradiť Poskytovateľovi všetky tým vzniknuté škody, priame i nepriame, čo zahŕňa pri odcudzení, strate alebo zničení Technológie najmä, nie však výlučne, hodnotu Technológie podľa príslušnej Prílohy tejto Zmluvy.
- 2) Bez omeškania informovať Poskytovateľa o zneužití, odcudzení, strate, zničení či poškodení Technológie na kontaktné telefónne číslo, ktoré je uvedené na internetových stránkach Poskytovateľa – www.nam.sk

- 3) Umožniť Poskytovateľovi prístup k technickým zariadeniam a systémom Užívateľa v súvislosti s odstraňovaním poruchy.
- 4) Umožniť Poskytovateľovi prístup k Technológií, ktorá sa nachádza v priestoroch Nadobúdateľa či tretích osôb, ktoré sú v zmluvnom vzťahu s Nadobúdateľom.
- 5) Do 7 pracovných dní po ukončení poskytovania Služby viazanej na danú Technológiu, nech k nemu došlo na základe akéhokoľvek dôvodu, je Nadobúdateľ povinný vrátiť Technológiu Poskytovateľovi do sídla Poskytovateľa.
- 6) Zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa Poskytovateľa, zmluvného vzťahu založeného Zmluvou či poskytovaní Služieb.

VII. Cena poskytovaných Služieb a jej vyúčtovania

- 1) Platné ceny sú stanovené v príslušných Prílohách Zmluvy a sú uvádzané bez DPH, ktoré bude k cenám pripočítané vo výške podľa danej doby účinných právnych predpisov.
- 2) Nadobúdateľ je povinný zaplatiť za každé jednotlivé poskytnutie Služby cenu, ktorá je podľa Cenníka platná ku dňu jej poskytnutia. V prípade cien stanovených paušálnou sadzbou je Nadobúdateľ povinný zaplatiť cenu Služby za dané Zúčtovacie obdobie i v prípade, že Službu v danom Zúčtovacom období nevyužíval.
- 3) Vyúčtovanie sa vykoná tak, že Poskytovateľ zašle Nadobúdateľovi po skončení Zúčtovacieho obdobia faktúru, ktorá bude mať náležitosti daňového dokladu v zmysle príslušných zákonných ustanovení a bude tiež obsahovať ceny za Služby poskytnuté v danom Zúčtovacom období v členení podľa počtu a druhu. Počet Služieb poskytnutých v danom Zúčtovacom období je daný počtom Služieb registrovaných Poskytovateľom v Technologickom centre NAM. Súpis Poskytovateľom registrovaných Služieb bude súčasťou vyúčtovania daného Zúčtovacieho obdobia.
- 4) V prípade, že Zúčtovacie obdobie bolo kratšie než kalendárny mesiac, ceny stanovené paušálnou sadzbou sa neupravujú a Nadobúdateľ je povinný uhradiť paušálny poplatok za celý kalendárny mesiac.
- 5) Reklamáciu na vyúčtovanie ceny je Nadobúdateľ povinný uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 mesiacov odo dňa doručenia vyúčtovania. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok vo vzťahu k zaplateniu.
- 6) V prípade omeškania platby je Nadobúdateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

VIII. Kvalita Služieb

- 1) Vzhľadom k technologickým možnostiam a obmedzeniam Poskytovateľ nemôže 100% zaručiť bezchybnosť a neprerušenosť poskytovania Služieb. V prípade, že Poskytovateľ zistí poruchu v poskytovaní Služieb, je povinný urobiť všetky opatrenia, ktoré od neho možno reálne požadovať, aby zabezpečil odstránenie poruchy v najkratšom čase.
- 2) V prípade poruchy komunikačných služieb, ktoré sú funkčne závislé na technológiách tretej strany (napr. mobilný operátor), Poskytovateľ vykoná po analýze a zistení problému bez omeškania nahlásenie poruchy tomuto poskytovateľovi služieb a bude urgovať nápravu poruchového stavu.
- 3) Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nezodpovedá Nadobúdateľovi za škody spôsobené:
 - a) nedovoleným alebo nesprávnym využívaním Technológie alebo Služieb,
 - b) nedostupnosťou Služby alebo chybným poskytnutím Služby (bez ohľadu na to, či sa jedná o dočasné prerušenie z dôvodu opráv v rámci siete, prerušenie spôsobené udalosťami na strane Poskytovateľa či jeho činnosťou alebo výpadkom spojenia),
 - c) oneskorenými či neúspešne prenesenými správami či dátami,
 - d) uvedením nesprávnych údajov zo strany Nadobúdateľa.
- 4) Poskytovanie Služieb môže byť prerušené:
 - a) poruchou Technológie, Technologického centra NAM či iného systému;
 - b) prerušením prevádzky siete niektorého mobilného operátora alebo iného poskytovateľa prenosových služieb;
 - c) v prípadoch nevyhnutných opráv a údržby Technológie, Technologického centra NAM či iného systému;
 - d) pokiaľ je možnosť poskytovať Služby obmedzená inou objektívne neodvratiteľnou udalosťou;
 - e) v prípadoch pozastavenia či ukončenia poskytovania Služieb podľa ustanovení článku X. Všeobecných podmienok.

IX. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za chyby poskytnutej Služby

- 1) Pokiaľ Službu bolo možné využiť len čiastočne, alebo ju nebolo možné využiť vôbec pre poruchu technického alebo prevádzkového charakteru na strane Poskytovateľa, je tento povinný zaistiť odstránenie poruchy a primerane znížiť cenu alebo po dohode s Nadobúdateľom zaistiť poskytnutie Služby náhradným spôsobom.
- 2) Reklamáciu na kvalitu poskytovanej Služby je Nadobúdateľ povinný uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 mesiacov odo dňa chybného poskytnutia Služby.
- 3) Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu na kvalitu poskytovanej Služby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 mesiaca odo dňa doručenia reklamácie.

X. Pozastavenie, ukončenie a obnovenie poskytovania Služieb

- 1) Poskytovateľ má právo pozastaviť poskytovanie Služieb, pokiaľ Nadobúdateľ porušuje svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy.

V prípade pozastavenia poskytovania Služieb z dôvodu omeškania Nadobúdateľa s platením dôjde k obnoveniu poskytovania Služieb bez omeškania po zaplatení všetkých dlžných súm s príslušenstvom. Za príslušenstvo pohľadávok sa považujú aj náklady Poskytovateľa spojené s pozastavením a obnovením poskytovania Služieb.

- 2) Poskytovateľ má právo poskytovanie Služieb ukončiť v prípade závažného porušenia Zmluvy. Za závažné porušenie Zmluvy sa najmä považuje:
 - a) opakované neplnenie zmluvných povinností. Za opakované porušenie či neplnenie pre účely tohto článku postačí, pokiaľ nastalo porušenie či neplnenie dvakrát;
 - b) omeškanie s platením po dobu dlhšiu než 30 dní;
 - c) poskytnutie nesprávnych alebo neúplných údajov v súvislosti so zriadením Služby či uzavretím Zmluvy;
 - d) pokiaľ Nadobúdateľ odoprie Poskytovateľovi prístup k Technológií, ktorá sa nachádza v priestoroch Nadobúdateľa či tretích osôb, ktoré sú v zmluvnom vzťahu s Nadobúdateľom;
 - e) pokiaľ Nadobúdateľ odoprie Poskytovateľovi prístup k technickým zariadeniam a systémom Nadobúdateľa v súvislosti s odstraňovaním poruchy;
 - f) používanie Technológie či poskytovanej Služby v rozpore so Zmluvou alebo platnými právnymi predpismi;
 - g) nevykonaním Inštalácie Zariadení do 1 mesiaca od dohodnutého dňa inštalácie z dôvodu neposkytnutia dostatočnej súčinnosti Užívateľa pri inštalácii Technológie.
- 3) V prípadoch uvedených v článku b. je Poskytovateľ tiež oprávnený Zmluvu vypovedať. Výpovedná lehota je v tomto prípade 30 dní a začína plynúť dňom doručenia výpovede Nadobúdateľovi. Nadobúdateľ je v takomto prípade povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady spojené s ukončením poskytovania Služieb a s vymáhaním pohľadávok Poskytovateľa.

XI. Zmena Zmluvy

- 1) Zmenu či zrušenie Zmluvy možno urobiť len písomne.
- 2) Poskytovateľ je oprávnený zmeniť cenu Služieb a/alebo Všeobecné podmienky. Informáciu o zmene zašle Poskytovateľ Nadobúdateľovi na kontaktný e-mail pre obchodné oznámenia (viď. príloha č. 3) minimálne 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Pokiaľ Nadobúdateľ nesúhlasí so zmenou cien Služieb a/alebo Všeobecných podmienok, je oprávnený Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou doručenou Poskytovateľovi do 15 dní odo dňa, kedy bolo Užívateľovi doručené oznámenie o zmene. Výpovedná lehota je 2 mesiace. Pokiaľ Nadobúdateľ nevyužije svoje právo Zmluvu vypovedať, má sa za to, že Nadobúdateľ so zmenami cien Služieb a Všeobecných podmienok súhlasí.

XII. Zánik Zmluvy

- 1) Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.
- 2) Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená túto Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou.
- 3) Výpovedná lehota je 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane.

- 4) Ustanovením tohto článku nie sú nijako dotknuté ustanovenia článku XI. 2). a X. 3). Všeobecných podmienok.
- 5) Od Zmluvy možno odstúpiť len v prípadoch stanovených zákonom. V prípade odstúpenia od Zmluvy si Zmluvné strany nie sú povinné vracať plnenie poskytnuté pred odstúpením.
- 6) Ukončenie Zmluvy sa nedotýka práv a povinností zmluvných strán, ktoré majú podľa dojednania zmluvných strán či podľa svojej povahy trvať aj po jej skončení;
- 7) to platí najmä pre povinnosť Nadobúdateľa zaplatiť cenu Služieb a povinnosť mlčanlivosti a ochrany údajov.

XIII. Doručovanie

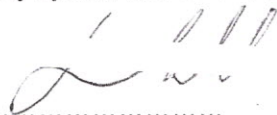
- 1) Akékoľvek oznámenia, návrhy či iné správy a informácie, ktoré majú byť učené podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, musia byť urobené písomne listom doručeným osobne alebo držiteľom poštovej licencie, ak nie je v Zmluve či Všeobecných podmienkach stanovené inak.
- 2) V prípade, že bude oznámenie, návrh či iná správa a informácia doručovaná držiteľom poštovej licencie a nepodari sa písomnosť doručiť, má sa za to, že bola písomnosť doručená nasledujúci pracovný deň potom, kedy držiteľ poštovej licencie oznámi druhej zmluvnej strane, že sa písomnosť nepodarilo doručiť na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve či zmluvnou stranou písomne oznámenou po uzavretí Zmluvy.

XIV. Ochrana údajov

- 1) Nadobúdateľ, ktorý je fyzickou osobou, má právo na ochranu svojich osobných údajov, ktoré Poskytovateľ získa v súvislosti s uzavretím Zmluvy či poskytovaním Služieb (ďalej len „Údaje“). S Údajmi bude nakladané v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov. Údaje Nadobúdateľa budú Poskytovateľom využívané za účelom plnenia Zmluvy a Nadobúdateľ dáva Poskytovateľovi súhlas s týmto využitím. Nadobúdateľ má práva uvedené v právnych predpisoch upravujúcich ochranu osobných údajov (Zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov) a právo, aby Údaje neboli Poskytovateľom poskytnuté tretím osobám s výnimkou spracovateľov, ktorých Poskytovateľ využíva na vymáhanie pohľadávok a s výnimkou subjektov, ktorým je Poskytovateľ povinný Údaje poskytnúť v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Údaje Poskytovateľ poskytne spracovateľom len pre vyššie uvedené účely a v nevyhnutne nutnom rozsahu.

Poskytovateľ

V Banskej Bystrici dňa 31. 7. 2017

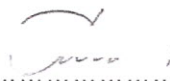


Ing. Miloš Stískal



Nadobúdateľ

V Kremnici, dňa: 31. 7. 2017



Ing. Mgr. Alexander Ferenčík



Príloha č. 3 – Servisné kontakty
Špecifikácia servisných kontaktov

Meno alebo pozícia	Telefónne číslo	e-mail
Mgr. Roman Brhlík – náčelník MsP	0903 521 499	roman.brhlik@kremnica.sk

Nadobúdateľ berie na vedomie, že hlásenie porúch poskytovaných Služieb podľa tejto Zmluvy z iných než v tejto prílohe špecifikovaných čísiel, je možné iba v pracovných dňoch v dobe od 07.30 do 15.30 hod. Hlásenie sa uskutočňuje na telefónnom čísle uvedenom na úvodnej stránke www.nam.sk. Mimo túto dobu je možné hlásiť poruchy na uvedené telefónne čísla iba v prípade platnej a účinnej servisnej zmluvy.

Kontakt pre hlásenie porúch Technológie

Meno alebo pozícia	e-mail
Základňa MsP Kremnica	mspolicia@kremnica.sk

Tento kontakt slúži pre zasielanie oznámení Poskytovateľa Nadobúdateľovi o prerušení služieb 1Box.

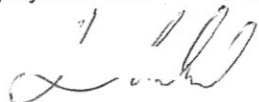
Kontakt pre obchodné oznámenie 1Box

Meno alebo pozícia	e-mail
Mgr. Roman Brhlík – náčelník MsP	roman.brhlik@kremnica.sk
Základňa MsP Kremnica	mspolicia@kremnica.sk

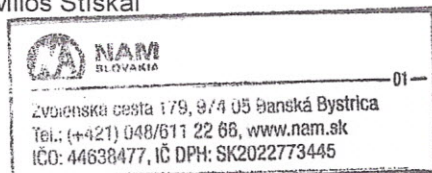
Tento kontakt slúži pre zasielanie obchodných oznámení Poskytovateľa Nadobúdateľovi.

Poskytovateľ

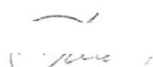
V Banskej Bystrici dňa 31. 7. 2012



Ing. Miloš Stískal


Nadobúdateľ

V Kremnici, dňa: 31. 7. 2012



Ing. Mgr. Alexander Ferenčík



Príloha NT1: Služba 1Box rack**Služba 1Box rack**

Predmetom tejto Služby je

- prenájom zariadenia 1Box rack a poskytnutie časovo obmedzených a nevýhradných licencií k softwaru podľa špecifikácie nižšie (ďalej len ako „Technológia“);
- poskytovanie vzdialeného dohľadu Technológie 7 dní v týždni a 24 hodín denne a pripojenie na dohľadové centrum Poskytovateľa, ktoré monitoruje a rieši všetky kritické prevádzkové stavy;
- 1x ročne kompletná profylaxia Technológie u Užívateľa na PCO, pokiaľ je medzi Poskytovateľom a Užívateľom uzavretá platná a účinná servisná zmluva (vyčistenie, fyzická kontrola HW, kontrola inštalovaného SW);
- 1x za 3 roky výmena serveru za nový, pôvodný zostane Užívateľovi bezplatne zapožičaný ako záložný;
- 1x za 3 roky výmena akumulátora v UPS;
- 1x za 3 roky výmena vetracej jednotky.

Súčasťou dodávky nebude hardware pre klientske pracoviská dispečerov – Užívateľ musí riešiť dodávkou svojho hardwaru.

Všetky licencie k softwaru sú časovo obmedzené dobou poskytovania Služby 1Box rack. Platba za licencie je zahrnutá v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby 1Box rack.

Počet objednaných Služieb 1Box rack: 1

Za poskytovanie Služby 1Box rack je Užívateľ povinný hradiť mesačný poplatok vo výške: **104,00 EUR (bez DPH).**

Inštalácia Technológie

Termín inštalácie: **06.07.2017**

Miesto inštalácie: **Mestská polícia Kremnica, Dolná 49/21, 967 01 Kremnica**

Pre inštaláciu a prevádzku Technológie Užívateľ zaistí podmienky vhodné pre prevádzku výpočtovej techniky:

- Vhodný priestor pre rack
 - musí byť čistý (bez zvýšenej prašnosti – najmä bez akéhokoľvek prachu vzniknutého v dôsledku stavebnej činnosti)
 - musí byť suchý (bez zvýšenej vlhkosti)
 - musí byť bez výskytu agresívnych látok
 - musí byť bez zvýšenej teploty (odporúčame klimatizované priestory)
 - minimálne rozmery š 670 x h 620 x v 700 mm
- Pripojenie do LAN siete Užívateľa (s napojením na internet)
- Zásuvku 230V/16A
- Zálohovanie napájania - Technológia je zálohovaná len pre krátkodobý výpadok napájania, preto Užívateľ musí zaistiť zálohovanie napájania Technológie a klientskych pracovísk vlastným zariadením
- SIM kartu do modemu pre odosielanie SMS

Technológiu Poskytovateľ už zostavenú dovezie až k Užívateľovi na miesto inštalácie. U Užívateľa potom prebehne zapojenie a zaškolenie operátorov na obsluhu monitorovacieho systému NET-G.

Špecifikácia Technológie

Špecifikácia Technológie pre NET-G 2.5		Cena/ks	Ks	Celkom	DPH 20%	Celkom s DPH
software						
Windows Pro 7	operačný systém	209,56	1	209,56	41,912	251,47 €
NOD 32	Antivirus	116,67	1	116,67	23,334	140,00 €
VMWare ESXi	virtuálny server	0	1	0	0	0,00 €
Linux DEBIAN	operačný systém pre Zabbix	0	1	0	0	0,00 €
Zabbix - 1Box Monitor	systém monitoringu aplikácií a PC	0	1	0	0	0,00 €
NET-G 2.5	pre zákazníkov so servisnou zmluvou	0	1	0	0	0,00 €
CELKOM SOFTWARE				326,23	65,246	391,48 €
hardware						
SERVER SUPERMICRO	Intel 3,1GHz, QUAD CORE, 8GB RAM, , 3x LAN, FLASH disk	703,52	1	703,52	140,704	844,22 €
HDD 500 GB		48,93	1	48,93	9,786	58,72 €
SSD 250 GB S 850		98,93	1	98,93	19,786	118,72 €
MOXA karta Nport 5250A	2x COM RS 232/422/485	200,74	2	401,48	80,296	481,78 €
SILEX SX-3000GB	2x USB 2.0 prevodník cez Ethernet (pre HW kľúč)	120,93	1	120,93	24,186	145,12 €
NETGEAR GS724T	24 port 1Gb switch	146,3	1	146,3	29,26	175,56 €
modem GSM/GPRS BGS2	CINTERION	64,15	1	64,15	12,83	76,98 €
zdroj modem GSM/GPRS BGS2		7,59	1	7,59	1,518	9,11 €
anténa modem GSM/GPRS BGS2	anténa GSM	5,93	1	5,93	1,186	7,12 €
UPS APC CyberFort II BE 700G	záložné UPS	99,67	1	99,67	19,934	119,60 €
QNAP - TS112	NAS	105,48	1	105,48	21,096	126,58 €
HDD 1 Tb GB	pro NAS	87,96	1	87,96	17,592	105,55 €
Modul na prehrávanie zvukov		294,81	1	294,81	58,962	353,77 €
RACK skriňa komplet	rack 9U/600x550 (čierny, 60kg nosnosť, nástenný, 2-dielny), 2 ks police do racku 290 mm, zásuvková lišta do racku, prepojovacia kabeláž rack, chladiaca jednotka rack, montážny materiál	273	1	273	54,6	327,60 €
CELKOM HARDWARE				2458,68	491,736	2 950,42 €
inštalácia						
inštalácia hardwaru	zostavenie komponentov, inštalácia do racku	18	8	144	28,8	172,80 €
inštalácia VMWare ESXi	vrátane nastavenia a aktualizácie	18	3	54	10,8	64,80 €
inštalácia Windows Pro 7	vrátane nastavenia a aktualizácie	18	2	36	7,2	43,20 €
inštalácia Linux	vrátane nastavenia a aktualizácie	18	1	18	3,6	21,60 €
inštalácia Zabbix	vrátane nastavenia a aktualizácie	18	1	18	3,6	21,60 €
inštalácia NET-G 2.5		18	3	54	10,8	64,80 €
inštalácia a konfigurácia prevodníkov		18	1	18	3,6	21,60 €
Zahorenie systému a testy		18	6	108	21,6	129,60 €
Nasadenie, zaškolenie spr. a obsluhy	NET-G 2.5, Zabbix - na mieste u zákazníka	18	8	144	28,8	172,80 €
Doprava		40	1	40	8	48,00 €
CELKOM inštalácia				634	126,8	760,80 €
REKAPITULÁCIA						
	SOFTWARE			326,23 €	65,25 €	391,48 €
	HARDWARE			2 458,68 €	491,74 €	2 950,42 €
	INŠTALÁCIA			634,00 €	126,80 €	760,80 €
	CELKOM			3 418,91 €	683,78 €	4 102,69 €

Poskytovateľ:

V Banskej Bystrici dňa 31.7.2017



Ing. Miloš Stískal

Nadobúdateľ:

V Kremnici, dňa: 31.7.2017



Ing. Mgr. Alexander Ferenčík



Príloha NT7: Služba 1Box videofied

Služba 1Box videofied PCO

Predmetom tejto služby je:

- Bezúplatné poskytnutie časovo obmedzených a nevýhradných licencií k software 1Box videofied PCO (ďalej len Software) podľa špecifikácie nižšie; umožňujúce prepojenie zabezpečovacej ústredne Videofied do aplikácie 1Box videofied dispečerského sw PCO 1Box, video verifikáciu s nahrávaním video streamov, servisnú podporu, upgrade.
- Poskytovanie vzdialeného dohľadu služby 1Box videofied 7 dní v týždni a 24 hodín denne.

Všetky licencie k Software sú časovo obmedzené dobou trvania tejto zmluvy.

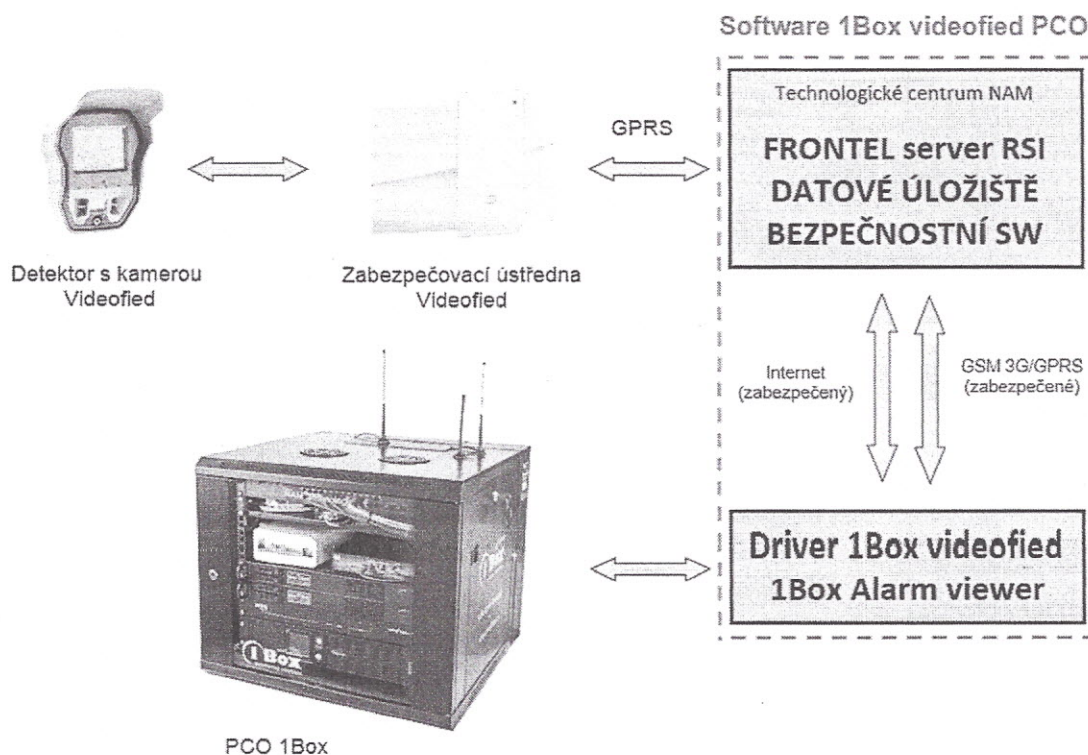
Špecifikácia Software:

- Je určený pre prevádzkovateľov monitorovacej technológie PCO 1Box.
- Umožňuje príjem, dekódovanie, ukladanie a prenos textových správ z pripojených zabezpečovacích ústrední Videofied do PCO 1Box a ich zobrazenie obsluhu PCO.
- Umožňuje príjem, dekódovanie, ukladanie a prenos poplachových video streamov z pripojených zabezpečovacích ústrední Videofied do PCO 1Box a ich zobrazenie obsluhu PCO.

Inštalácia Technológie 1Box videofied:

- Inštalácia Software u Užívateľa prebehne vzdialeným prístupom technika Poskytovateľa do PCO 1Box.

Typická bloková schéma 1Box videofied:



Služba 1Box videofied PANEL

Predmetom tejto služby je:

- Napojenie zabezpečovacej ústredne Videofied do Software
- Technická podpora pripojenia zabezpečovacej ústredne Videofied

Podmienky prevádzky:

- Dátové služby (SIM karta, pevný internet, wifi) zaisťuje Užívateľ
- Dátové služby musí mať nastavený prístup do verejného internetu podľa špecifikácie poskytnutej Poskytovateľom

Ceník služieb 1Box videofied PANEL:

Názov služby	Popis služby	Cena služby (mesačný poplatok) (€ bez DPH)
1Box videofied PANEL	Služba napojenia jednej zabezpečovacej ústredne Videofied do Software vrátane technickej podpory pripojenia zabezpečovacej ústredne Videofied	3,00

Počet objednaných služieb 1Box videofied PANEL:

Zmluvné strany sa dohodli, že rozšírenie počtu služieb bude prebiehať telefonickou formou na telefónne číslo Poskytovateľa uvedené na úvodnej stránke www.nam.sk alebo písomnou objednávkou Užívateľa zaslanú na e-mailovú adresu info@nam.sk Poskytovateľa.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že si Užívateľ objedná u Poskytovateľa na základe iného, medzi nimi existujúceho či budúceho zmluvného vzťahu, pripojenie **d'alších zabezpečovacích ústrední Videofied** do Software, má sa za to, že si súčasne s tým objednal aj rozšírenie poskytovaných Služieb 1Box videofied PANEL.

Sprevádzkovanie služieb a aktivácia 1Box videofied PANEL:

- Pre sprevádzkovanie služby zašle Užívateľ na e-mailovú adresu Poskytovateľa info@nam.cz sériové číslo zabezpečovacej ústredne Videofied a v ústredni nastaví parametre pripojenia podľa technickej špecifikácie Poskytovateľa. Sériové číslo zabezpečovacej ústredne môže Užívateľ oznámiť rovnako telefonickou formou na telefónne číslo Poskytovateľa uvedené na úvodnej stránke www.nam.sk.
- Poskytovateľ zavedie sériové číslo zabezpečovacej ústredne Videofied do Software v Technologickom centre NAM. Týmto okamihom je služba 1Box videofied PANEL aktívna (ďalej len Aktivácia Panelu).

Poskytovateľ nevykonáva evidenciu a nenesie zodpovednosť za správu a fungovanie komunikačných technológií (SIM karty, pevný internet, WI-FI) pre spojenie zabezpečovacej ústredne Videofied so Software.

Začiatok poskytovania služieb 1Box videofied PANEL:

- Poskytovanie služieb 1Box videofied PANEL začína dňom Aktivácie Panelu.

Zúčtovacie obdobie

- Zúčtovacom obdobím je kalendárny mesiac, tj. Začína prvým dňom a končí posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca (ďalej len "Zúčtovacie obdobie").
- Prvé Zúčtovacie obdobie začína prvým dňom nasledujúceho mesiaca od dátumu Aktivácia Panelu.

Služby 1Box videofied SIM

Predmetom týchto služieb je:

- Napojenie zabezpečovacej ústredne Videofied do Software
- Technická podpora pripojenia zabezpečovacej ústredne Videofied
- Poskytnutie Zariadení (SIM karty) a pre služby 1Box videofied SIM

Podmienky prevádzky Zariadení pre poskytovanie služieb 1Box videofied SIM:

- Všetky Zariadenia sú vlastníctvom Poskytovateľa a sú Užívateľovi po dobu platnosti tejto Zmluvy zapožičané.

- Všetky Zariadenia sú určené len a výhradne k využívaniu služieb 1Box videofied SIM v zabezpečovacích ústrediach Videofied
- Zariadenie je zakázané používať k iným účelom než k využívaniu služieb 1Box videofied SIM či s nimi akokoľvek manipulovať v rozpore s ich účelom a určením, platnými právnymi predpismi a pokynmi Poskytovateľa.
- Zariadenia nemajú pripojenie do verejného internetu a nemajú povolené odchádzajúce hovory.
- Po vyčerpaní dátovej tarify v zúčtovacom období Zariadenie neprenesie ďalšie dáta.
- Obnova dátovej prevádzky nastane od prvého dňa nasledujúceho mesiaca.
- Na telefonickú žiadosť Užívateľa na telefónne číslo Poskytovateľa uvedené na úvodnej stránke www.nam.sk je možné navýšiť dátovú tarifu (dátový balíček) v zúčtovacom období na pôvodnú výšku podľa vybraných typov služieb. Navýšenie dátovej tarify je spoplatnené podľa cenníka.
- V prípade ukončenia služby 1Box videofied SIM bude Zariadenie deaktivované a Zariadenie nie je nutné vrátiť Poskytovateľovi.

Cenník služieb 1Box videofied SIM:

Názov služby	Popis služby	Cena služby (mesačný poplatok) (€ bez DPH)
1Box videofied SIM50	Služba napojenia jednej zabezpečovacej ústredne Videofied do aplikácie 1Box videofied vrátane technickej podpory pripojenia zabezpečovacej ústredne Videofied, poskytnutie SIM karty Poskytovateľa s dátovou tarifou obmedzenou na 50 MB/mesiac. Pri tejto službe je možné navýšiť dátovú tarifu (obnoviť balíček).	5,80
1Box videofied SIM500	Služba napojenia jednej zabezpečovacej ústredne Videofied do aplikácie 1Box videofied vrátane technickej podpory pripojenia zabezpečovacej ústredne Videofied, poskytnutie SIM karty Poskytovateľa s dátovou tarifou obmedzenou na 500 MB/mesiac.	9,00

Počet objednaných služieb 1Box videofied SIM:

Zmluvné strany sa dohodli, že rozšírenie počtu služieb bude prebiehať telefonickou formou na telefónne číslo Poskytovateľa uvedené na úvodnej stránke www.nam.sk alebo písomnou objednávkou Užívateľa zaslanou na e-mailovú adresu info@nam.sk Poskytovateľa.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že si Užívateľ objedná u Poskytovateľa na základe iného, medzi nimi existujúceho či budúceho zmluvného vzťahu, pripojenie **d ďalších zabezpečovacích ústrední Videofied a Zariadení** do aplikácie 1Box videofied, má sa za to, že si súčasne s tým objednal aj rozšírenie poskytovaných Služieb 1Box videofied SIM v požadovanom type a počte.

Cenník navýšenia a zmeny dátových taríf v zúčtovacom období:

Názov služby	Popis služby	Cena služby (€ bez DPH)
Navýšenie dátovej tarify služby 1Box videofied SIM50	Služba navýšenia dátovej tarify o 50 MB/mesiac (obnova balíčka)	4,00
Zmena typu služby 1Box Videofied SIM	Administratívny poplatok za zmenu typu služby 1Box Videofied SIM	8,00

Aktivácia Zariadenia (SIM karty):

K Aktivácii Zariadenia dochádza okamihom expedície Zariadenia od Poskytovateľa k Užívateľovi.

Sprevádzkovanie služieb 1Box videofied SIM:

- Pre sprevádzkovanie služby zašle Užívateľ na e-mailovú adresu Poskytovateľa info@nam.sk sériové číslo zabezpečovacej ústredne Videofied a telefónne číslo Zariadenia. Tieto údaje môže Užívateľ oznámiť rovnako telefonickou formou na telefónne číslo Poskytovateľa uvedené na úvodnej stránke www.nam.sk.
- Poskytovateľ spáruje sériové číslo zabezpečovacej ústredne Videofied a telefónne číslo Zariadenia v Technologickom centre NAM.
- Zariadenie nie je možné vložiť do zabezpečovacej ústredne Videofied s iným sériovým číslom než so spárovaným sériovým číslom. Služba 1Box videofied SIM by bola nefunkčná.
- V prípade, že Užívateľ vyjme Zariadenie zo spárovanej zabezpečovacej ústredne Videofied alebo ho premiestni do inej, je povinný bezodkladne o tom informovať Poskytovateľa.

Začiatok poskytovania služieb 1Box videofied SIM:

- Poskytovanie služieb 1Box videofied SIM začína dňom Aktivácie Zariadení.

Zúčtovacie obdobie:

- Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac t.j. začína prvým dňom a končí posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- Prvé Zúčtovacie obdobie začína prvým dňom nasledujúceho mesiaca odo dňa Aktivácie Zariadení.

Poskytovateľ:

V Banskej Bystrici dňa 31.7.2017



Ing. Miloš Stískal

Nadobúdateľ:

V Kremnici, dňa: 31.7.2017



Ing. Mgr. Alexander Ferenčík



Príloha NT9: Služba 1Box sia

Služba 1Box sia

Predmetom tejto Služby je:

- poskytnutie časovo obmedzených a nevýhradných licencií k softwarovému driveru SIA podľa špecifikácie vid' nižšie (ďalej len Software); umožňujúci príjem, dekódovanie a ukladanie textových správ z pripojených poplachových a zabezpečovacích tiesňových systémov (ďalej len PZTS) komunikujúcich protokolom SIA IP do PCO 1Box a ich zobrazený obsluhu PCO,
- Software je určený pre prevádzkovateľov monitorovacej technológie PCO 1Box,
- poskytovanie vzdialeného dohľadu Software 7 dní v týždni a 24 hodín denne a pripojenie na dohľadové centrum Poskytovateľa, ktoré monitoruje a rieši všetky kritické prevádzkové stavy;

Všetky licencie k Software sú časovo obmedzené dobou poskytovania Služby 1Box sia. Odplata za licenciu je zahrnutá v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby 1Box sia.

Inštalácia Software:

Inštalácia Software u Užívateľa prebehne vzdialeným prístupom technika Poskytovateľa do PCO 1Box.

Špecifikácia Služieb 1Box sia:

Názov Služby	Popis Služby	Počet pripojených PZTS		
		1 - 20	21 - 50	51 - 100
		Cena Služby (mesačný poplatok) (EUR bez DPH)	Cena Služby (mesačný poplatok) (EUR bez DPH)	Cena Služby (mesačný poplatok) (EUR bez DPH)
Driver SIA verzia GALAXY	Služba umožňuje príjem, dekódovanie a ukladanie textových správ z PZTS Galaxy do PCO 1Box a ich zobrazenie obsluhu PCO	zdarma	12 €	24 €
Driver SIA verzia Jablotron	Služba umožňuje príjem, dekódovanie a ukladanie textových správ z PZTS Jablotron JA 100 do PCO 1Box a ich zobrazenie obsluhu PCO	zdarma	12 €	24 €

Za poskytovanie Služieb 1Box sia je Užívateľ povinný hradiť mesačný poplatok podľa špecifikácie Služieb 1Box sia.

Začiatok poskytovania služieb 1Box sia:

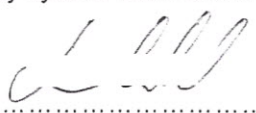
- Poskytovanie Služieb 1Box sia začína dňom odovzdania nainštalovanej Technológie Užívateľovi.
- Technológia bude Užívateľovi odovzdaná na základe Odovzdávajúceho protokolu alebo Výkazu servisného zásahu.

Zúčtovacie obdobie:

- Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac, tj. začína prvým dňom a končí posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- Prvé Zúčtovacie obdobie začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni odovzdania Technológie.

Poskytovateľ:

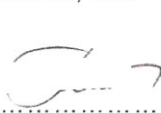
V Banskej Bystrici dňa 31.7.2017



Ing. Miloš Stískal

Nadobúdateľ:

V Kremnici, dňa 31.7.2017



Ing. Mgr. Alexander Ferencčík

