



Dohoda o voliteľnom volacom programe Magenta Office

Hlasová kampaň - SD Magenta Office č. 1

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Dohoda“) medzi:

Mesto Žarnovica
Nám. SNP 33/1
96681 Žarnovica
IČO: 00321117
IČ DPH:
Zastúpený : Kamil Danko - primátor

(ďalej len ako "Účastník")

;

a

Slovak Telekom, a.s.
Bajkalská 28,
817 62 Bratislava
IČO: 35 763 469,
IČ DPH: SK2020273893,
DIČ: 2020273893
Bankové spojenie: 2628740740/1100

zapisaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B
zastúpená: Katarína Ďurčiková, poverený na základe Podpisového poriadku Slovak Telekom, a.s.

(ďalej len ako "Podnik")

ďalej spoločne označované ako "Zmluvné strany"

Článok I. Vymedzenie pojmov

„Účastnícka prípojka - telefónna prípojka (TP) alebo prístup ISDN“ je súhrn technických prostriedkov vo verejnej elektronickej komunikačnej sieti Podniku, ktoré umožňujú Účastníkovi pripojenie k tejto sieti na pevnom mieste pripojenia a poskytovanie verejnej telefónnej služby prípadne aj inej elektronickej komunikačnej služby. Koncové zariadenie netvorí súčasť účastníckej prípojky.

„Účet služby VVN“ (ďalej tiež „VVN účet“) je súbor funkcií služby Virtual VoiceNET poskytovaných alebo sprístupnených na jednom koncovom zariadení a sprístupnenie IP volaní na koncové zariadenie Účastníka.

„Služba Virtual VoiceNet“ - (ďalej tiež „Služba VVN“) je služba virtuálnej privátnej siete, prostredníctvom ktorej je umožnené uskutočňovať IP volania z koncových bodov tejto virtuálnej privátnej siete prostredníctvom KZ.

Článok II. Predmet Dohody

1. Predmetom tejto Dohody je dohoda zmluvných strán o osobitných rámcových podmienkach poskytovaných Podnikom Účastníkovi počas platnosti a účinnosti tejto Dohody, a to najmä:
 - a) o osobitných podmienkach a spolupráci v súvislosti s poskytovaním voliteľného volacieho programu Magenta Office zo strany Podniku Účastníkovi,
 - b) o osobitných podmienkach v súvislosti s poskytovaním vybraných elektronických komunikačných služieb Podniku Účastníkovi prostredníctvom telefónnych prípojek a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN Účastníka, definovaných v Zozname prístupov TP, ISDN a účtov VVN (Príloha č. 1) (ďalej len „Zoznam“) v rámci verejnej pevnej telefónnej siete Podniku.
2. Touto Dohodou sú vymedzené osobitné podmienky, za ktorých Podnik poskytuje Účastníkovi voliteľný volací program Magenta Office a vybrané elektronické komunikačné služby prostredníctvom telefónnych prípojek a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN (ďalej spoločne aj len „Služby“). Ak v tejto Dohode nie je dohodnuté inak, Podnik poskytuje Účastníkovi Služby za podmienok dohodnutých na základe osobitne uzatváraných Zmlúv o poskytovaní verejných služieb, resp. na základe iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi a v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s., (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Osobitných podmienok pre poskytovanie hlasových služieb vzťahujúcich sa na telefónne prípojky a/alebo prístupy ISDN, Osobitných podmienok pre poskytovanie dátových služieb vzťahujúcich sa na VVN účty (ďalej len „Osobitné podmienky“). Ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, osobitné podmienky dohodnuté podľa bodu 1. tohto článku budú poskytované a vzťahované v rovnakej miere na všetky Služby poskytované Podnikom Účastníkovi počas platnosti tejto Dohody na základe všetkých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, resp. iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi, ktoré boli medzi zmluvnými stranami uzatvorené počas platnosti tejto Dohody ako aj pred jej platnosťou a účinnosťou.

Článok III. I. Podmienky poskytovania Magenta Office

1. Podmienkou uzatvorenia Dohody o VVP Magenta Office je, že Účastník má uzavretú s Podnikom minimálne jednu (1) Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej telefónnej služby a/ alebo služby VVN.
2. Voliteľný volací program Magenta Office (ďalej len „MAGENTA OFFICE“) je určený pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľ.
3. Do MAGENTA OFFICE je možné zaradiť telefónne prípojky a/alebo prístupy ISDN a/alebo účty VVN len jedného Účastníka. Na tú istú telefónnu prípojku a/alebo prístup ISDN a/alebo účet VVN nie je možné poskytnúť viac ako jeden MAGENTA OFFICE. Telefónne prípojky, prístupy ISDN a účty VVN môžu byť súčasťou len jednej Dohody o MAGENTA OFFICE (jedného Zoznamu prístupov MAGENTA OFFICE).
4. Do jedného MAGENTA OFFICE je možné zaradiť len telefónne prípojky, prístupy ISDN a účty VVN Účastníka s jedným identifikačným číslom organizácie (IČO).

5. MAGENTA OFFICE poskytuje okrem samostatne stanovených cien za poskytnuté verejné elektronické komunikačné služby v rámci MAGENTA OFFICE aj zľavy v súlade s Článkom V. Cena a platobné podmienky.
6. Počas doby platnosti tejto Dohody má Účastník právo požiadať písomne a to formou písomného dodatku o zmenu tejto Dohody týkajúcu sa zaradenia telefónnych prípojk a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN, ktorá môže spočívať najmä v:
 - (a) rozšírení počtu telefónnych prípojk a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN Účastníka;
 - (b) znížení počtu telefónnych prípojk a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN, a teda v ukončení poskytovania (deaktivácii) MAGENTA OFFICE vo vzťahu ku konkrétnej telefónnej prípojke, prístupu ISDN a/alebo účtu VVN;
 - (c) zmene zaradenia niektorej telefónnej prípojky a/alebo prístupu ISDN a/alebo účtu VVN za inú telefónnu prípojku a/alebo iný prístup ISDN a/alebo účet VVN.
7. Účastník má právo počas platnosti tejto Dohody požiadať Podnik o vykonanie každej zo zmien tejto Dohody špecifikovaných v bode 6 tohto článku Dohody maximálne jedenkrát za kalendárny mesiac. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akceptácie návrhu na zmenu tejto Dohody požadovanej Účastníkom, bude každá ďalšia žiadosť Účastníka o zmenu tejto Dohody podľa bodu 6 tohto článku doručená Podniku v priebehu toho istého kalendárneho mesiaca považovaná za bezpredmetnú a nebude sa na ňu prihliadať, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
8. Pri rozšírení alebo znížení počtu prístupov ISDN a/alebo telefónnych prípojk a/alebo účtov VVN, budú tieto prístupy ISDN a/alebo telefónne prípojky a/alebo účty VVN priradené k určenému nákladovému stredisku až k 1. dňu zúčtovacieho obdobia nasledujúcom po zúčtovacom období, v ktorom boli tieto zmeny vykonané.
9. Účastník týmto vyhlasuje, že poskytnuté verejné elektronické komunikačné služby prostredníctvom telefónnych prípojk a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN definovaných v Dohode o MAGENTA OFFICE mu budú vyúčtované jednou faktúrou.
10. MAGENTA OFFICE je možné poskytnúť len na telefónne prípojky a/alebo prístupy ISDN a/alebo účty VVN, za ktoré Účastník uhradil všetky ceny za poskytnuté elektronické komunikačné služby okrem posledného zúčtovacieho obdobia.
11. Všetky telefónne prípojky TP1 Účastníka, na ktorých sú aktivované programy Business Standard a Business Aktiv, sú zaradením do MAGENTA OFFICE automaticky spoplatňované podľa Článku V. Cena a platobné podmienky bod 6. Všetky prístupy ISDN BRA, na ktorých sú aktivované programy ISDN Klasik, ISDN Komfort, ISDN Profi Účastníka sú zaradením do MAGENTA OFFICE automaticky spoplatňované podľa Článku V. Cena a platobné podmienky bod 6. Všetky účty VVN (Klasik, Premium, Analóg, BiznisTRUNK hlasový kanál, VVN Trunkový účet) Účastníka sú zaradením do MAGENTA OFFICE automaticky spoplatňované podľa Článku V. Cena a platobné podmienky bod 6. Zánikom Dohody o MAGENTA OFFICE sa na telefónnych prípojkách, prístupoch ISDN a účtoch VVN Účastníka automaticky aktivuje pôvodný program, ktorý mal Účastník v čase pred aktiváciou MAGENTA OFFICE.
12. Dohoda o MAGENTA OFFICE nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o MAGENTA OFFICE podpísaná Podnikom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto mesiaca. Ak bola Dohoda o MAGENTA OFFICE uzatvorená medzi 24. až posledným dňom mesiaca (vrátane), potom nadobudne účinnosť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola uzatvorená.
13. Podnik poskytuje MAGENTA OFFICE účastníkovi prostredníctvom nasledovných prístupov: TP - telefónna prípojka a/alebo TP2M, a/alebo ISDN BRA prístup a/alebo ISDN PRA prístup a/alebo účtov VVN a/alebo VVN trunkovej skupiny. Pri MAGENTA OFFICE si Účastník môže vybrať z nasledovných volacích plánov:
 - i. Volací plán MINI TP – Magenta Office Mini, ISDN BRA – Magenta Office Mini, IP účet - Používanie - Magenta Office Mini, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Mini vo VVP VP nezahrňa žiadne voľné minúty vo fakturačnom období. Volací plán a všetky automatické uskutočnené volania do jednotlivých smerov sú fakturované podľa cenníka pre hlasové služby časť - VVP MAGENTA OFFICE a tejto Dohody.
 - ii. Volací plán s voľnými minútami TP – Magenta Office Basic, ISDN BRA – Magenta Office Basic, TP2M – Magenta Office Basic, ISDN PRA – Magenta Office Basic, IP účet - Používanie - Magenta Office Basic, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Basic, v MAGENTA OFFICE je v každom fakturačnom období zahrnutý príslušný objem voľných minút nasledovne: TP – Magenta Office Basic – 100 voľných minút; ISDN BRA – Magenta Office Basic – 100 voľných minút, TP2M – Magenta Office Basic – 5000 voľných minút, ISDN PRA – Magenta Office Basic – 5000 voľných minút, IP účet - Používanie - Magenta Office Basic – 100 voľných minút, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Basic – 500 voľných minút. Voľné minúty je možné využiť iba pre automatické volania do národných pevných sietí SR a automatických volaní do národných mobilných sietí SR pre celý objem minút. Voľné minúty je možné využiť iba pre automatické volania do národných pevných sietí SR a automatických volaní do národných mobilných sietí SR pre celý objem minút.
 - iii. Volací plán s Standard TP – Magenta Office Standard, ISDN BRA – Magenta Office Standard, TP2M – Magenta Office Standard, ISDN PRA – Magenta Office Standard, IP účet - Používanie - Magenta Office Standard, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Standard vo MAGENTA OFFICE je v každom fakturačnom období zahrnutý neobmedzený objem minút pre automatické volania do národných pevných sietí SR. Neobmedzené volania do národných pevných sietí SR pre Standard sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“) uvedenej v článku 4, bod 6. pre príslušný volací program. ZKVS služby Standard definuje maximálny objem bezplatných minút do národných pevných sietí SR. V prípade prekročenia maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS pre príslušný volací plán budú hovory nad rámec ZKVS spoplatnené podľa článku 4, bod 6.
 - iv. Volací plán s Premium – Magenta Office Premium, ISDN BRA – Magenta Office Premium, TP2M – Magenta Office Premium, ISDN PRA – Magenta Office Premium, IP účet - Používanie - Magenta Office Premium, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Premium vo MAGENTA OFFICE je v každom fakturačnom období zahrnutý neobmedzený objem minút pre automatické volania do národných pevných sietí SR a národných mobilných sietí SR a automaticky uskutočnené medzinárodné volania z PS Podniku ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. Tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit a k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA), pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, siete VoIP). Neobmedzené volania pre Premium sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“) uvedenej v článku 4, bod 6. pre príslušný volací program. ZKVS služby Premium definuje maximálny objem bezplatných minút do národných pevných sietí SR a národných mobilných sietí SR a automaticky uskutočnené medzinárodné volania z pevnej siete Podniku ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. Tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit a k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA), pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, siete VoIP). V prípade prekročenia maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS pre príslušný volací plán budú hovory nad rámec ZKVS spoplatnené podľa bodu článku 4, bod 6.

Článok IV.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Podnik má právo odstúpiť od Dohody o MAGENTA OFFICE, ak Účastník poskytne telefónnu prípojku a/alebo prístup ISDN a/alebo účet VVN zahrnutý do MAGENTA OFFICE na komerčné účely tretím osobám, t.j. ak Účastník uvedený v Dohode nie je koncovým užívateľom, alebo má právo na zredukovanie Zoznamu o telefónne prípojky a/alebo. prístupy ISDN a/alebo účty VVN, ktoré boli takýmto spôsobom použité. Týmto však nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody.

Článok V. Cena a platobné podmienky

1. Cena za vybrané elektronické komunikačné služby patriace do MAGENTA OFFICE a ceny za verejné elektronické komunikačné služby poskytované prostredníctvom telefónnych prípojek a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN podľa tejto Dohody (definovaných v Zozname) sa riadia podľa cenových podmienok MAGENTA OFFICE dohodnutých v tomto Článku a podľa aktuálne platného Cenníka pre hlasové služby. V prípade odlišnej úpravy sa použijú ustanovenia Cenových podmienok MAGENTA OFFICE (bod 6.).
2. Účastník sa zaväzuje platiť cenu za vybrané elektronické komunikačné služby patriace do MAGENTA OFFICE a ostatné verejné elektronické komunikačné služby podľa bodu 6. tohto článku tejto Dohody.
3. Faktúra sa vystavuje centrálne za všetky verejné elektronické komunikačné služby poskytované prostredníctvom telefónnych prípojek a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN patriace do MAGENTA OFFICE. K faktúre sa prikladá prehľad podľa nákladových stredísk a podľa telefónnych prípojek a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN.
4. Mesačné ceny za používanie sa účtujú za mesiac vopred. V prípade, že je potrebné vypočítať mesačné ceny iba za určitú časť kalendárneho mesiaca, tieto sa vypočítajú ako alikvotná časť z mesačnej ceny odo dňa zriadenia/odovzdania služby. Pre výpočet alikvotnej časti je základom jeden deň.
5. Podnik si vyhradzuje právo jednostranne znížiť cenu výhradne v prospech Účastníka počas doby platnosti Dohody a to nasledujúcim spôsobom:
 - a) Podnik Účastníkovi bez výzvy a v písomnej forme oznámi podmienky stanovujúce nové, výhodnejšie ceny za MAGENTA OFFICE.
 - b) Nové ceny nadobudnú platnosť a účinnosť od 1. dňa nasledujúceho mesiaca v prípade, že Účastník v lehote 14 dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o ich zmene tieto neodmietne.
6. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných cenových podmienkach poskytovania MAGENTA OFFICE:
Cena za používanie TP a/alebo ISDN prístupov a/alebo účtov VVN zaradené do VVP MAGENTA OFFICE

Ceny volacích plánov s dobou trvania Dohody o VVP VP 24 mesiacov podľa Hlasová kampaň - SD Magenta Office

Volací plán s dobou trvania Dohody o VVP VP 24 mesiacov	ZKVS (min.)	Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť ceny
TP – Magenta Office Mini	-	10,00 €		mesačne/vopred
TP – Magenta Office Basic	-	11,00 €		mesačne/vopred
TP – Magenta Office Standard	2000			mesačne/vopred
TP – Magenta Office Premium	2000			mesačne/vopred
ISDN BRA – Magenta Office Mini	-			mesačne/vopred
ISDN BRA – Magenta Office Basic	-			mesačne/vopred
ISDN BRA – Magenta Office Standard	2000			mesačne/vopred
ISDN BRA – Magenta Office Premium	2000			mesačne/vopred
ISDN PRA/TP2M – Magenta Office Basic	-			mesačne/vopred
ISDN PRA/TP2M – Magenta Office Standard	50000			mesačne/vopred
ISDN PRA/TP2M – Magenta Office Premium	50000			mesačne/vopred
IP účet - Používanie - Magenta Office Mini	-			mesačne/vopred
IP účet - Používanie - Magenta Office Basic	-			mesačne/vopred
IP účet - Používanie - Magenta Office Standard	2000			mesačne/vopred
IP účet - Používanie - Magenta Office Premium	2000			mesačne/vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Mini	-			mesačne/vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Basic	-			mesačne/vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Standard	5000			mesačne/vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Premium	5000			mesačne/vopred
BiznisTRUNK účet, s programom služby Magenta Office	-			mesačne/vopred

Ceny za automaticky uskutočnené volania – bez rozlíšenia prevádzky

	Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Automaticky uskutočnené miestne volania v pevnej sieti a volania na 06x	0,0300	0,0360	0,0005	0,0007
Automaticky uskutočnené medzimestské volania v pevnej sieti	0,0300	0,0360	0,0005	0,0007
Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z PS				
Ceská republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0400	0,0480	0,0007	0,0008
I. Tarifné pásmo	0,0400	0,0480	0,0007	0,0008
II. Tarifné pásmo	0,1500	0,1800	0,0025	0,0030
III. Tarifné pásmo	0,3500	0,4200	0,0058	0,0070
IV. Tarifné pásmo	1,0000	1,2000	0,0167	0,0200
Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,0900	0,1080	0,0015	0,0018
Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,1700	0,2040	0,0028	0,0034

7. Zúčtovacie obdobie a frekvencia a spôsob fakturácie



Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred

- ☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku *
- ☐ Papierová faktúra zasielaná poštou

☒ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu**

☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): ☐ Zákaznícky identifikátor ☐ Login:

E-mail pre doručovanie EF PDF: **ekonomika.lv@svps.sk E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronicská faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF.

*** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

8. Faktúra ako platobný doklad musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty.

9. Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.

10. Splatnosť faktúry je zmluvnými stranami dohodnutá dní odo dňa vystavenia faktúry Podnikom. Účastník sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Podnikom riadne a včas. Zmluvné strany sa dohodnú, že:

- za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený;
- za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry, pričom dátumom úhrady sa rozumie dátum pripísania platby na účet Podniku uvedený vo faktúre;
- v prípade omeškania Účastníka s úhradou splatných faktúr, je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania Účastníka s riadnou úhradou splatnej faktúry;

Článok VI.

Ochrana dôverných informácií

- Dôverné informácie sú všetky informácie verejne neprístupné, a to technické, obchodné alebo všetky iné informácie, ktoré si zmluvné strany navzájom poskytnú v súvislosti s touto Dohodou alebo s ktorými sa zmluvné strany oboznámia iným spôsobom v súvislosti s rokováním o tejto Dohode alebo informácie, s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe prijímajúcej strane pri ich poskytnutí ako s dôvernými, alebo akékoľvek informácie a údaje, z povahy ktorých je pochopiteľné pre akúkoľvek osobu, že sú dôverné (ďalej len „dôverné informácie“). Dôverné informácie sú najmä akékoľvek technické, obchodné alebo komerčné informácie, špecifikácie, dáta alebo dokumentácia v akejkoľvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté.
- Strana, ktorej sa informácie podľa bodu 1 tohto článku Dohody takto poskytnú, je povinná s nimi nakladať s primeranou starostlivosťou, použiť ich len na účely prípravy a plnenia Dohody a nesmie také informácie poskytnúť tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s účelom na ktorý boli poskytnuté pre svoje potreby, a to bez ohľadu na to, či dôjde k uzavretiu zmluvy, alebo nie.
- V prípade, že niekto z strán Zmluvy vyplynie nevyhnutnosť poskytnúť informácie a skutočnosti, ktoré sú predmetom ochrany podľa tejto Zmluvy tretej strane, môže také informácie a skutočnosti poskytnúť len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany a len za predpokladu, že sa tretia strana uzavretím písomnej dohody s jednou alebo oboma stranami Dohody zaviazá k ich ochrane, tak aby bol dosiahnutý účel tejto Dohody. Povinnosť predchádzajúceho písomného súhlasu sa neuplatní, ak treťou stranou je osoba, ktorú na získanie predmetných informácií oprávňuje zákon. V takom prípade je zmluvná strana povinná druhej zmluvnej strane bezodkladne písomne oznámiť identifikačné údaje takejto tretej strany. Povinnosť dohodou písomne zaviazat tretiu stranu na účely ochrany informácií a skutočností, ktoré sú predmetom ochrany podľa tejto Dohody nie je týmto dotknutá.
- Poskytnutie dôverných informácií alebo skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo nezakladá žiadne právo na licenciu, ochrannú známku, patent, právo na použitie alebo verejnú rozširovanie diela, ani akékoľvek iné právo duševného alebo priemyselného vlastníctva.
- Každá zo strán tejto Dohody zodpovedá za škodu, ktorá vznikla druhej strane porušením povinností ochrany dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo podľa tejto Zmluvy. Poškodená strana je oprávnená domáhať sa náhrady vzniknutej škody samostatne.
- Porušenie mlčanlivosti podľa tohto článku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvných povinností a zakladá druhej Zmluvnej strane nárok na odstúpenie od Dohody ako aj na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 33 193.92,- € (slovom tridsaťtri tisíc sto deväťdesiat tri celé deväťdesiat dva euro), a to v lehote stanovenej Zmluvnou stranou ktorej vznikol tento nárok.
- Strany Zmluvy sú si vedomé, že na ochranu svojich oprávnených záujmov môžu použiť prostriedky právnej ochrany proti nekalej súťaži podľa § 53 Obchodného zákonníka a § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, na účely uplatnenia náhrady škody.

Článok VII.

Trvanie Dohody

- Dohoda sa uzatvára na dobu určitú do V prípade ak sa Účastník a Podnik písomne nedohodnú na k dátumu uzavretia tejto Dohody inak, táto Dohoda uplynutím jej doby zaniká. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny dohodnuté touto Dohodou sú v platnosti ešte 6 mesiacov po zániku tejto Dohody za tých istých podmienok ako v poslednom roku platnosti tejto Dohody, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- Podnik má právo odstúpiť od Dohody tiež z dôvodu, ak
 - dôjde k podstatnej zmene podmienok poskytovania elektronických komunikačných služieb, ktoré sú predmetom tejto Dohody rozhodnutím Telekomunikačného úradu alebo v dôsledku zmien v regulačných predpisoch;
 - bude ktorákoľvek služba, alebo jej časť poskytovaná podľa tejto Dohody čo i len čiastočne zneužitá na porušovanie Zákona o elektronických komunikáciách, vydaných všeobecných povolení Telekomunikačného úradu SR a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Podnik nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby, alebo jej časti na základe odstúpenia od Dohody MAGENTA OFFICE podľa tohto písmena bodu 2 tohto článku Dohody; týmto nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody.
 - Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté služby ani do 45 dní po splatnosti. Odstúpenie nemá vplyv na povinnosť Účastníka vyrovnáť záväzky voči Podniku. Týmto však nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody.
- V prípade zrušenia prístupu ISDN a/alebo telefónnej prípojky a/alebo účtu VVN tak, že vo MAGENTA OFFICE nebude zaradený ani jeden prístup ISDN, ani jedna telefónna prípojka, ani jeden účet VVN, automaticky dochádza k zániku Dohody a to dňom zrušenia poslednej telefónnej prípojky a/alebo prístupu ISDN a/alebo účtu VVN.

4. V prípade vyhlásenia konkurzu na majetok jednej zmluvnej strany, má druhá zmluvná strana právo okamžite odstúpiť

od Dohody.

5. Účastník má právo ukončiť túto Dohodu pred uplynutím doby jej platnosti dohodnutej alebo predĺženej podľa bodu 1 tohto článku jednostranným úkonom aj bez uvedenia dôvodu a bez ohľadu na skutočnosť, či už niektorá zmluvná strana plnila akýkoľvek svoj záväzok z tejto Dohody, a to iba za splnenia podmienky, že uhradí v prospech Podniku odškodné, podľa bodu 8 tohto článku.
6. Odškodné pri predčasnom ukončení Dohody o VVP MAGENTA OFFICE:

Volací plán	Základ pre výpočet odškodného pri predčasnom ukončení Dohody s dobou trvania 24 mesiacov v € bez DPH	DPH	Splatnosť ceny
TP – Magenta Office Mini	36,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
TP – Magenta Office Basic	36,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
TP – Magenta Office Standard	48,24	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
TP – Magenta Office Premium	336,24	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN BRA – Magenta Office Mini	24,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN BRA – Magenta Office Basic	96,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN BRA – Magenta Office Standard	120,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN BRA – Magenta Office Premium	816,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN PRA – Magenta Office Basic	1200,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN PRA – Magenta Office Standard	2400,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN PRA – Magenta Office Premium	2400,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
TP2M – Magenta Office Basic	1200,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
TP2M – Magenta Office Standard	2400,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
TP2M – Magenta Office Premium	2400,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
IP účet - Používanie - Magenta Office Mini	48,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
IP účet - Používanie - Magenta Office Basic	48,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
IP účet - Používanie - Magenta Office Standard	120,24	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
IP účet - Používanie - Magenta Office Premium	336,24	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Mini	5,52	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Basic	168,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Standard	240,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Premium	720,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
BiznisTRUNK účet, s programom služby Magenta Office	-	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo

7. Spôsob pre výpočet odškodného pri porušení doby poskytovania VVP MAGENTA OFFICE:

ZÁVAZOK: Účastník sa zaväzuje, že po dobu poskytovania VVP VP v zmysle podpísanej Dohody o VVP MAGENTA OFFICE (ďalej len „doba poskytovania“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu k Službe poskytovanej podľa podpísanej Dohody VVP MAGENTA OFFICE, teda nevykonať žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Dohody a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytovanú Službu (ďalej len „záväzok“), pričom porušením doby poskytovania je (i) výpoveď Dohody Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednávanej doby poskytovania, (ii) žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Dohody počas dojednávanej doby poskytovania, (iii) nezaplatenie ceny za poskytnutú Službu Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Dohody (ďalej len „porušenie záväzku“). Doba poskytovania plynie iba počas doby využívania Služby v zmysle Dohody. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, kedy doba poskytovania neplynie.

2. ODŠKODNÉ: Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením doby poskytovania vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie odškodného. Odškodné okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia doby poskytovania vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe podpísanej Dohody o VVP MAGENTA OFFICE. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka pre hlasové služby platného v čase zániku tejto Dohody (rozhodujúce sú ceny bez doby trvania). Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Dohody alebo Cenníka. Základom pre výpočet odškodného za porušenie doby poskytovania tejto Služby, ktorá zohľadňuje benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tejto Dohody, je základ pre výpočet odškodného vo vzťahu k Službe a to vo výške určenej v časti tejto Dohody (ďalej len „Základ pre výpočet“). Vyúčtovaná suma odškodného bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby poskytovania až do dňa ukončenia Dohody alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku:

$$\text{Vyúčtovaná suma odškodného} = \text{Základ pre výpočet odškodného} - \left(\frac{\text{celé dni uplynuté z doby poskytovania}}{\text{celkový počet dní doby poskytovania}} * \text{Základ pre výpočet odškodného} \right)$$

Suma odškodného je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením odškodného zaniká dojednaný záväzok, preto Účastník odškodné za porušenie doby poskytovania zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením doby poskytovania, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná suma odškodného, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovaného odškodného.

Článok VIII. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. V prípade sporu je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa sídla odporcu.
2. Táto Dohoda sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciach v znení neskorších predpisov, Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie hlasových služieb, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, ktoré tvoria prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšími osobitnými podmienkami vydanými Podnikom a upravujúcimi podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Dohody (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platnými Cenníkmi, pokiaľ v tejto Dohode nie je dohodnuté inak; a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto Dohody sa stane neúčinným, účinnosť zvyšných ustanovení zostáva nedotknutá. Zmluvné strany bezodkladne nahradia neúčinné ustanovenie takým ustanovením, ktorého ekonomický účel je najbližší ustanoveniu, ktoré sa stalo neúčinným.
8. Táto Dohoda je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, pričom každá zo Zmluvných strán dostane dva rovnopisy. Zmluvné strany môžu túto Dohodu meniť len formou písomného dodatku k tejto Dohode. Rozšírenie prípadne zredukovanie Zoznamu prístupov MAGENTA OFFICE je možné len na základe písomného dodatku k tejto Dohode podpísanom Účastníkom alebo osobou na to Účastníkom splnomocnenou a Podnikom.
4. Dohodu je možné preložiť do iných jazykov, rozhodujúce je však pôvodné znenie dohody v slovenskom jazyku.
5. Dohoda o MAGENTA OFFICE nadobúda platnosť dňom jej podpisu zástupcami oboch zmluvných strán.
6. V prípade ak k podpísaniu Dohody oboma zmluvnými stranami nedôjde v ten istý deň, Dohoda nadobúda platnosť dňom kedy jedna zo zmluvných strán podpísala Dohodu neskoršie.
7. Dohoda nadobúda účinnosť dňa zriadenia služby. **Voliteľné/nutné pre zákazníkov verejnej správy:** Zmluva nadobudne účinnosť ...1.11.2017..... dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia o zverejnení tejto Zmluvy Účastníkom v zmysle § 5a ods. 7 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov Podniku, ktorý týmto zároveň požaduje takéto písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody sú nasledovné prílohy : Príloha č.1 : Zoznam prístupov MAGENTA OFFICE

V mene Podniku:

V Bratislave dňa

T...
Slovak Telekom a.s.
[Redacted signature]
345
kova

T...
[Redacted signature]

[Redacted signature]
45

V mene Účastníka:

V Žarnovici ...dňa ...2.10.2017.....

Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko: **Kamil Danko**
Funkcia – **primátor**

Názov spr
Titul, mer
Funkcia

[Redacted signature]
[Redacted stamp]
[Redacted signature]

Podpis a pe



Špecifikácia k Zmluve o poskytovaní verejných služieb - FBA-adsl prístup k službe MPLS VPN

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469, IČ DPH SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel. Sa, vložka číslo 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Špecifikácia“)

Informácie o Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej sa uzatvára táto Špecifikácia (ďalej len „Zmluva“)

Kód tlačiva: 832

Služba: MPLS Kód Účastníka: 1000068300 Kód Adresáta: 1000068303 Číslo Zmluvy: 9910585812

Účastník ☐ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba – nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Mesto Žarnovica

Štátna príslušnosť:

Rodné číslo / IČO: 00321117

IČ DPH:

Č. OP alebo Pasu:

Ulica: Nám. SNP

Súpisné číslo: 33

Orientačné číslo: 1 /

Obec: Žarnovica

PSČ: 96681

Byt č./ poschodie: /

Telefón/Mobil: Pavel Nemec, 0914326153

E-mail: pavel.nemec@zarnovica.eu

Poznámka:

Statutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba

Priezvisko / Meno / Titul: Anna Tužinská

Telefón/Mobil:

Č. OP alebo Pasu:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo: /

Obec / PSČ: /

Priezvisko / Meno / Titul:

Telefón/Mobil:

Č. OP alebo Pasu:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo: /

Obec / PSČ: /

Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O. BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

IČO:

IČ DPH:

Náklad. stredisko:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo: /

Obec:

PSČ:

P.O. BOX:

Telefón/Mobil:

E-mail:

Poznámka:

Osoba poverená prevzatím odovzdávacieho protokolu

Priezvisko, meno, titul:

Telefón/Mobil:

E-mail:

Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby

Priezvisko, meno, titul:

Telefón/Mobil:

E-mail:

Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

☐ frekvencia fakturácie jednomesačná ☐ frekvencia fakturácie dvojmesačná (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)
Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: ☐ jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie ☐ 2 platby - mesačné čiastky

Spôsob fakturácie

☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na Internetovej stránke Podniku * ☐ Papierová faktúra zasielaná poštou

☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu**

☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): ☐ Klient ID ☐ Login:

**E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na Internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronicčná faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

☐ Elektronická faktúra XML ☐ zriadenie - pridelenie nového hesla ☐ zmena - pridelenie nového hesla prístupový kód (login)⁽⁵⁾:

Prístup FBA-adsl: ☐ zriadenie ☐ preloženie ☐ premiestnenie ☐ zmena parametrov ☒ iná zmena⁽¹⁾ služby MPLS VPN

☐ expresné zriadenie – do 5 pracovných dní ☐ expresné zriadenie – do 10 pracovných dní

Názov virtuálnej siete

☐ nová

☐ rozšírenie existujúcej

Označenie existujúceho prístupu FBA-adsl

ZARN-ZARN NDSL104 VVN

Komunikačný profil

A (100 % Best effort)

Prenosová rýchlosť FBA-adsl (downstream/upstream) ☒ 5120/512 kbit/s ☐ 5120/1024 kbit/s ☐ 10240/512 kbit/s ☐ 10240/1024 kbit/s ☐ 20480/1024 kbit/s

Doménové meno

@dslvvn.sk (bude tvoriť časť prihlasovacích údajov, nesúvisí s doménami registrovanými u správcu „sk“ domény)

IP adresácia

☐ IP adresný rozsah LAN:

Maska:

Default gateway:

☐ iné požiadavky (napr. na routing LAN-u):

☐ koncové zariadenie v správe poskytovateľa služby s rozhraním Ethernet/ Fast Ethernet

- ☐ štandardné koncové zariadenie

- ☐ individuálna požiadavka, špecifikácia koncového zariadenia:

Koncový bod služby

☐ splitter

- ☐ koncové zariadenie a jeho správu zaobstará zákazník na vlastné náklady

- ☐ koncové zariadenie je predmetom inej zmluvy uzavretej medzi účastníkom a poskytovateľom služby

SLA⁽²⁾ ☐ áno SLA-Id

Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu

NET Reporting⁽³⁾ ☐ áno typ vyber zo zoznamu

Sada reportov

Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu

Proaktívny monitoring⁽⁴⁾ ☐ áno Kontakt: Meno Tel. E-mail

Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu

Údaje o ukončení prístupu FBA-adsl

Ulica: Nám. SNP

Obec: Žarnovica

PSČ: 96681

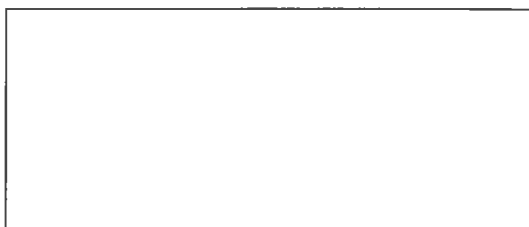
Orientačné číslo: 1

Súpisné číslo: 33

Poschodie:

Miestnosť (byt) č.:

Pripojené koncové zariadenie – druh:



Požadovaný dátum zriadenia prístupu od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)

Doba poskytnutia prístupu ☒ neurčitá ☐ určitá do:

Viazanosť ☐ 12 mesiacov ☒ 24 mesiacov ☐ 36 mesiacov ☐ iná mesiacov

Dohodnutá cena za ☐ zriadenie – ☐ preloženie – ☐ premiestnenie – ☐ zmenu parametrov je 0 € bez DPH (jednorazovo)

Dohodnutá cena za poskytovanie služby je 38,00 € bez DPH (mesačne)

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako 10 násobok mesačnej ceny za poskytovanie FBA-adsl prístupu

Za každý mesiac využívanía služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o 3 percent.

☐ ISDN back-up, číslo: ☐ Záložný mobilný prístup, APN: ☐ štandardné 3G ☐ štandardné 4G/LTE ☐ Orange ☐ iné

Pre APN Orange vyber rate plan zo zoznamu

Požadovaný dátum zriadenia od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)

Doba poskytnutia ☐ neurčitá ☐ určitá do:

Viazanosť mesiacov

Dohodnutá cena za ☐ zriadenie – ☐ preloženie – ☐ zmenu parametrov – ☐ zmenu rýchlosti je € bez DPH (jednorazovo)

Dohodnutá cena za poskytovanie záložného riešenia je € bez DPH (mesačne)

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy FBA-adsl prístupu

Za každý mesiac využívanía služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent

☐ Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov, sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.

☐ Účastník požaduje vnútorné vedenie v objekte vybudovať ako súčasť zriaďovaného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, s inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov.

☐ Účastník zabezpečí vybudovanie vnútorného vedenia podľa požiadaviek Podniku.

Služobné záznamy Podniku

- ⁽¹⁾ Položka „inā zmena“ obsahuje zmeny, ktoré nie sú uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku. Táto zmena nie je spoplatňovaná.
- ⁽²⁾ Poskytovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, je možné len formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb.
- ⁽³⁾ NET Reporting je možné zriadiť len v prípade, že má účastník koncové zariadenie v správe Podniku. V prípade zriadenia doplnkovej služby NET Reporting súčasne so službou MPLS VPN bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 15 prac. dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby NET Reporting bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 15 prac. dní odo dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.
- ⁽⁴⁾ Proaktívny monitoring je možné poskytnúť len za podmienky, že koncové zariadenie je v správe Podniku. V prípade zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring súčasne so službou MPLS VPN, bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring, bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní odo dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.
- ⁽⁵⁾ Vyplní sa len v prípade služby Elektronická faktúra XML, ak zákazník už má pridelený login a chce ho využívať aj pre ďalšie služby.

Čestné vyhlásenie

Účastník ako: ☐ nájomca nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov ☐ vlastník nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov ☐ iné:

čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov, na ktorých má byť podľa tejto Špecifikácie vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete dotknutej služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti, resp. vnútorným rozvodom užívateľ právo z najomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu siete dotknutej služby. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, zaväzuje sa mu túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

Vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti, resp. vlastníka vnútorných rozvodov, v ktorej má byť umiestnený koncový bod siete služby

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) vlastníka nehnuteľnosti, resp. vlastníka vnútorných rozvodov:

IČO:	IČ DPH:	Číslo OP:
Ulica:	Obec:	PSČ:
Orientačné číslo:	Súpisné číslo:	Kontaktný telefón:
Súhlasím s využitím existujúcich telekomunikačných rozvodov, ako aj s vybudovaním prípojného telekomunikačného vedenia v priestoroch, v ktorých má byť služba zriadená. Súčasne súhlasím, aby Podnik v budove (príp. na pozemku k nej patriacomu) vykonal nevyhnutné úpravy na zriadenie služby a umiestnil tu nevyhnutné telekomunikačné zariadenia. Svojím podpisom potvrdzujem, že vyplnené údaje sú správne. V zložitejších prípadoch vyhotoví Podnik náčrt uloženia vedenia, ktorý je záujemca povinný dať potvrdiť majiteľovi nehnuteľnosti.		Miesto a dátum:
		podpis a pečiatka vlastníka nehnuteľnosti

Účastník vyhlasuje, že je oprávnený užívať priestory, v ktorých má byť umiestnený koncový bod siete dotknutej služby.

Ostatné ustanovenia

Táto Špecifikácia sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tejto Špecifikácie. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednáva v tejto Špecifikácii špecifikované služby a prístupy k službám, (iii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Špecifikácie, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb. Ak nie je v Špecifikácii dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku (ďalej len „Podmienky“) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, ak ho udelil. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk.

Prílohy

- ☐ Osvedčená plná moc ☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra ☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra
- ☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie ☐ Súhlas adresáta ☐ Iné

Miesto: Zamovica	Miesto: Banská Bystrica	Kód predajcu:
Dátum: 1.10.2017	Dátum akceptácie návrhu:	Dátum prevzatia návrhu: 1.10.2017
podpis (a pečiatka) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	Meno pracovníka: Igor Machava	Meno predajcu: Igor Machava
	podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	Tel. číslo: 0911980190



Zmluva o poskytovaní verejných služieb – služba MPLS VPN

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“).

Informácie o zmluve

Služba: MPLS VPN	Kód Účastníka: 1000068300	Kód Adresáta:	Číslo Zmluvy:
☒ Účastník ☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba – nepodnikateľ			
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Mesto Žarnovica			Štátna príslušnosť:
Rodné číslo / IČO: 00321117	IČ DPH:		Č. OP alebo Pasu:
Ulica: Nám. SNP	Súpisné číslo: 1		Orientačné číslo: 33 /
Obec: Žarnovica	PSČ: 96681		Byt č./ poschodie: /
Telefón/Mobil:	E-mail:		Poznámka:
Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba			
Priezvisko / Meno / Titul:	Telefón/Mobil:		Č. OP alebo Pasu:
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo: /	Obec / PSČ: /
Priezvisko / Meno / Titul:	Telefón/Mobil:		Č. OP alebo Pasu:
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo: /	Obec / PSČ: /

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

- záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v príslušnej Špecifikácii uzavretej k tejto Zmluve, ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 14 pracovných dní v prípade symetrickeho prístupu k službe MPLS a 30 dní pri všetkých ostatných prístupoch odo dňa uzavretia príslušnej Špecifikácie, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitných podmienkach dohodnú inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatú.
- záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v príslušných Špecifikáciách uzavretých k tejto Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti príslušnej Špecifikácie, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
- záväzok Účastníka platiť nadne a včas cenu za zriadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a jej Špecifikácií, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť a zároveň dodatok tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčasti, ktoré tvoria príslušné Špecifikácie, Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

Doba poskytovania služby ☒ neurčitá od: do: ☐ určitá od: do:

Ostatné ustanovenia

Zmluvné strany sa dohodli, že Účastníkom požadované zriadenie, zmena alebo zrušenie služby alebo prístupu k službe a technické parametre, zúčtovacie obdobie, frekvenciu fakturácie a spôsob fakturácie, ako aj záväzok viazanosti a zmluvnú pokutu za jeho porušenie dohodnú v Špecifikáciách, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť a dodatok k tejto Zmluve.

Vyhlasenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach.

Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkovi). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

Prílohy

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ Osvedčená plná moc | ☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra | ☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra |
| ☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie | ☐ Špecifikácia | ☐ iné |

Miesto: Žarnovica	Miesto: 338	Kód predajcu: Martina Varačková
Dátum:	Dátum akceptácie návrhu:	Dátum prevzatia návrhu:
	Meno pracovníka:	Meno predajcu: Martina Varačková
podpis (a pečiatka) (resp. splnomocnenie)		



Špecifikácia k Zmluve o poskytovaní verejných služieb - VoiceFBA prístup do MPLS VPN

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Špecifikácia“).

Informácie o zmluve

Služba: MPLS VVN Kód Účastníka: 1000068300 Kód Adresáta: Číslo Zmluvy:

Účastník ☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba – nepodnikateľ
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Mesto Žarnovica
Rodné číslo / (IČO): 00321117 IČ DPH:
Ulica: Nám. SNP Súpisné číslo: 1
Obec: Žarnovica PSČ: 96681
Telefón/Mobil: E-mail: Byt č./ poschodie: /
Poznámka:

Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba
Priezvisko / Meno / Titul: Telefón/Mobil: Č.O.P alebo Pasu:
Ulica: Súpisné číslo: Orientačné číslo: / Obec / PSČ: /
Priezvisko / Meno / Titul: Telefón/Mobil: Č.O.P alebo Pasu:
Ulica: Súpisné číslo: Orientačné číslo: / Obec / PSČ: /

Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O BOX)
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: IČO: IČ DPH: Náklad, stredisko:
Ulica: Súpisné číslo: Orientačné číslo: /
Obec: PSČ: P.O.BOX:
Telefón/Mobil: E-mail: Poznámka:

Osoba poverená prevzatím odovzdávacieho protokolu
Priezvisko, meno, titul: Pavel Nemec Telefón/Mobil: 0914326153 E-mail: pavel.nemec@zarnovica.eu

Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby
Priezvisko, meno, titul: Pavel Nemec Telefón/Mobil: 0914326153 E-mail: pavel.nemec@zarnovica.eu

Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie
Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

☒ frekvencia fakturácie jednomesačná ☐ frekvencia fakturácie dvojmesačná (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)
Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: ☐ jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie ☐ 2 platby - mesačné čiastky

Spôsob fakturácie
☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na webovej stránke Podniku * ☒ Papierová faktúra zasielaná poštou
☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu** ☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): ☐ Klient ID ☐ Login:

**E-mail pre doručovanie EF PDF: E-mail pre notifikácie EF PDF:
* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronicčná faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkov prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

Prístup VoiceFBA: ☒ zriadenie služby ☐ preloženie služby ☐ premiestnenie služby ☐ zmena parametrov služby ☐ iná zmena⁽¹⁾
Názov virtuálnej siete ☒ nová ☐ rozšírenie existujúcej

Požadovaný dátum zriadenia prístupu od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)

Doba poskytnutia prístupu ☐ neurčitá ☐ určitá do:

Označenie existujúceho prístupu VoiceFBA Komunikačný profil A (100 % Best effort)

Prenosová rýchlosť prístupu VoiceFBA (downstream/upstream) ☒ 5120/512 kbit/s Typ VPN ☒ DSL VPN
☐ 5120/1024 kbit/s ☐ MPLS VPN

Doménové meno @dslvnn.sk (bude tvoriť časť prihlasovacích údajov, nesúvisí s doménami registrovanými u správcu „.sk“ domény)

IP adresácia⁽²⁾ ☐ IP adresný rozsah LAN: Maska: Default gateway:
⁽²⁾ (vyplňať len v prípade požiadavky na špecifický adresný rozsah)
☐ iné požiadavky (napr. na routing LAN-u):

Koncový bod služby ☒ koncové zariadenie v správe poskytovateľa služby s rozhraním Ethernet/Fast Ethernet
- ☒ štandardné koncové zariadenie Cisco 876-K9
- ☐ individuálna požiadavka, špecifikácia koncového zariadenia:

☐ splitter - ☐ koncové zariadenie a jeho správu zaobstará zákazník na vlastné náklady
- ☐ koncové zariadenie je predmetom inej zmluvy uzavretej medzi účastníkom a poskytovateľom služby

SLA⁽³⁾ ☐ áno SLA-Id Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu

NET Reporting⁽⁴⁾ ☐ áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov: Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu

Proaktívny monitoring⁽⁵⁾ ☐ áno Kontakt: Meno Tel. E-mail Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu

Viazanosť prístupu

36 mesiacov

Dohodnutá cena za ☒ zriadenie – ☐ preloženie – ☐ premiestnenie – ☐ zmenu parametrov je

0,03 € bez DPH (jednorazovo)

Dohodnutá cena za poskytovanie služby je

49,50 € bez DPH (mesačne)

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako 16 násobok mesačnej ceny za poskytovanie VoiceFBA prístupu. Za každý mesiac využívania sa výška zmluvnej pokuty znižuje o 2,5 percent.

☐ ISDN back-up so službou OCBEX

číslo:

Dohodnutá cena za ☐ zriadenie – ☐ zmenu parametrov je

€ bez DPH (jednorazovo)

Záložné riešenie

Dohodnutá cena za poskytovanie záložného riešenia je

€ bez DPH (mesačne)

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako
využívania sa výška zmluvnej pokuty znižuje o

násobok mesačnej ceny za poskytovanie záložného riešenia. Za každý mesiac
percent.

Údaje o ukončení prístupu VoiceFBA

Ulica: Nám. SNP

Obec: Žarnovica

PSČ: 96681

Súpisné číslo: 1

Orientačné číslo: 33

Poschodie:

Miestnosť (byt) č.:

Ak vnútorné vedenie v objekte je vybudované

☐ Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov, v prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov, sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.

Ak vnútorné vedenie v objekte
nie je vybudované

☐ Účastník požaduje vnútorné vedenie v objekte vybudovať ako súčasť zriaďovaného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľností, s inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov.

☒ Účastník zabezpečí vybudovanie vnútorného vedenia podľa požiadaviek Podniku.

☐ Elektronická faktúra XML☐ zriadenie - pridelenie nového hesla☐ zmena - pridelenie nového hesla

prístupový kód (login) (6):

Služobné záznamy Podniku

1) Položka „inā zmena“ obsahuje zmeny, ktoré nie sú uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku. Táto zmena nie je spoplatňovaná.

(3) Poskytovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, je možné len formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb.

(4) NET Reporting je možné zriadiť len v prípade, že má účastník koncové zariadenie v správe Podniku. V prípade zriadenia doplnkovej služby NET Reporting súčasne so službou MPLS VPN bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 15 prac. dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby NET Reporting bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 15 prac. dní odo dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.

(5) Proaktívny monitoring je možné poskytnúť len za podmienky, že koncové zariadenie je v správe Podniku. V prípade zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring súčasne so službou MPLS VPN, bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring, bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní odo dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.

(6) Vyplňuje sa len v prípade služby Elektronická faktúra XML, ak zákazník už má pridelený login a chce ho využívať aj pre ďalšie služby.

Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tohto Dodatku o poskytovaní verejných služieb vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívať právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívať právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zavazuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

☒ vlastník ☐ nájomca ☐ iné nehnuteľnosti.

Táto špecifikácia sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb podnikní (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zavazujú dodržiavať a sú súčasťou tohto Dodatku. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“). Účastník svojim podpisom zároveň potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka. Ak nie je v Špecifikácii dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkovi). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

Prílohy

☐ Osvedčená plná moc☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie☐ Súhlas adresáta☐ Iné

Miesto: Žarnovica

Dátum:

Miesto: B. Bystrica

Dátum akceptácie návrhu:

Meno pracovníka:

Kód predajcu: Martina Varačková

Dátum prevzatia návrhu:

Meno predajcu: Martina Varačková

Tel. číslo:

podpis (a

resp. spí

podpis

Podniku

p



Zmluva o poskytovaní verejných služieb – služba MPLS VPN

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“).

Informácie o zmluve

Služba: MPLS VPN	Kód Účastníka: 1000068300	Kód Adresáta:	Číslo Zmluvy:
☒ Účastník ☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba – nepodnikateľ			
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Mesto Žarnovica		Štátna príslušnosť:	
Rodné číslo / IČO: 00321117		Č. OP alebo Pasu:	
Ulica: Nám. SNP		Orientačné číslo: 33 /	
Obec: Žarnovica		Byt č./ poschodie: /	
Telefón/Mobil:		Poznámka:	
E-mail:			
Statutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba			
Priezvisko / Meno / Titul:		Telefón/Mobil:	
Ulica:		Č. OP alebo Pasu:	
Súpisné číslo:		Obec / PSČ: /	
Orientačné číslo: /			
Priezvisko / Meno / Titul:		Telefón/Mobil:	
Ulica:		Č. OP alebo Pasu:	
Súpisné číslo:		Obec / PSČ: /	
Orientačné číslo: /			

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

- záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v príslušnej Špecifikácii uzavretej k tejto Zmluve, ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 14 pracovných dní v prípade symetrického prístupu k službe MPLS a 30 dní pri všetkých ostatných prístupoch odo dňa uzavretia príslušnej Špecifikácie, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitných podmienkach dohodnú inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku Účastníkom do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatiu.
- záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v príslušných Špecifikáciách uzavretých k tejto Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti príslušnej Špecifikácie, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
- záväzok Účastníka platiť nadne a včas cenu za zriadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a jej Špecifikácií, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť a zároveň dodatok tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčasti, ktoré tvoria príslušné Špecifikácie, Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

Doba poskytovania služby ☒ neurčitá od: do: ☐ určitá od: do:

Ostatné ustanovenia

Zmluvné strany sa dohodli, že Účastníkom požadované zriadenie, zmena alebo zrušenie služby alebo prístupu k službe a technické parametre, zúčtovacie obdobie, frekvenciu fakturácie a spôsob fakturácie, ako aj záväzok viazanosti a zmluvnú pokutu za jeho porušenie dohodnú v Špecifikáciách, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť a dodatok k tejto Zmluve.

Vyhlasenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach.

Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkovi). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

Prílohy

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ Osvedčená plná moc | ☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra | ☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra |
| ☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie | ☐ Špecifikácia | ☐ iné |

Miesto: Žarnovica	Miesto: 3-3	Kód predajcu: Martina Varačková
Dátum:	Dátum akceptácie návrhu:	Dátum prevzatia návrhu:
	Meno pracovníka:	Meno pracovníka: Martina Varačková
		Te
podpis (a pečiatku (resp. splnomocnenie)	podpis (a pečiatku (resp. splnomocnenie) zástupcu Podniku	podpis



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi Podnikom Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“).

Informácie o Zmluve

Služba: VVN Kód Účastníka: Kód Adresáta: Číslo Zmluvy:

☒ Účastník ☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba - nepodnikateľ		
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Mesto Žarnovica	IČ DPH: 00321117	Štátna príslušnosť: Č. OP alebo Pasu:
Rodné číslo (IČO): 00321117	Súpisné číslo: 1	Orientačné číslo: 33 /
Ulica: Nám. SNP	PSČ: 96681	Byt č./ poschodie: /
Obec: Žarnovica	E-mail:	Poznámka:
Telefón/Mobil:		
Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba		
Priezvisko / Meno / Titul:	Telefón/Mobil:	Č. OP alebo Pasu:
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo: /
		Obec / PSČ: /
Priezvisko / Meno / Titul:	Telefón/Mobil:	Č. OP alebo Pasu:
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo: /
		Obec / PSČ: /

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

a) záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve, resp. v príslušnej Špecifikácii uzavretej k tejto Zmluve, ak je zariadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, resp. príslušnej Špecifikácie, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predložení tejto lehoty (dohoda o predložení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zariadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.

b) v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zariadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.

c) záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve a v príslušných Špecifikáciách uzavretých k tejto Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, resp. príslušnej Špecifikácie, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zariadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.

d) záväzok Účastníka platiť nadne a včas cenu za zariadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a jej Špecifikácií, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť a zároveň dodatok tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčastí, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu ☒ neurčitú ☐ určitú od: do:

Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie
Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

☒ frekvencia fakturácie jednomesačná ☐ frekvencia fakturácie dvojmesačná (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)
Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: ☐ jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie ☐ 2 platby - mesačné čiastky

Spôsob fakturácie
☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku * ☒ Papierová faktúra zasielaná poštou
☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu** ☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): ☐ Zákaznícky identifikátor ☐ Login:
**E-mail pre doručovanie EF PDF: E-mail pre notifikácie EF PDF:
* Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronicčná faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoľahlivý v zmysle Cenníka.

Volací program ☒ IP Partner ☐ IP VVPN
☐ Zľava na 5 vybraných krajín Názov krajiny:
Zoznam krajín, na ktoré sa môže uplatniť zľava, sú uvedené v Prílohe č. 3 k časti Cenník pre hlasové služby a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit

Balík Firma
☒ balík IPP FIX Firma ☒ 1 000 ☐ 5 000 ☐ balík IPP MOBIL Firma ☐ 500 ☐ 1 000 ☐ 2 500 ☐ balík IPP KOMPLET Firma *
10 000 ☐ 20 000 ☐ 30 000 ☐ 5 000 ☐ 7 500 ☐ 1000/500 ☐ 2500/1000 ☐ 5000/1500 ☐ 7500/2000 ☐ 10000/2500
*Pre jedného Účastníka nie je možné aktivovať balík IPP KOMPLET Firma spolu s balíkmi MOBIL Firma a FIX Firma, FLAT FIX a semiFLAT MOBIL a zľavami. Zľava na hovorné s dohodnutou dobou viazanosti na 12 alebo 24 mesiacov, Zľava na mobilné volania s dohodnutou dobou viazanosti na 24 mesiacov. Pri porušení záväzku dohodnutej 12 mesačnej doby viazanosti bude účastníkovi vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 6 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby pri porušení záväzku dohodnutej 24 mesačnej doby viazanosti bude účastníkovi vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 10 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby.
Balík FLAT
☐ balíky IPP FLAT FIX ☐ balíky IPP semiFLAT MOBIL ☐ balíky IPP FLAT KOMPLET**
Pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty Účastníka, nemožno kombinovať s balíkmi Firma Pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty Účastníka, len spolu s balíkmi IPP FLAT FIX Pre všetky VVN účty Klasik, Premium, Analog Účastníka, nemožno kombinovať s balíkmi IPP FLAT FIX, semiFLAT MOBIL a balíkmi Firma

**Pre všetky VVN účty Klasik, Premium, Analog Účastníka, nemožno kombinovať s balíkmi IPP FLAT FIX, semiFLAT MOBIL a balíkmi Firma. Pri porušení záväzku dohodnutej 12 mesačnej doby viazanosti bude účastníkovi vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 6 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby, pri porušení záväzku dohodnutej 24 mesačnej viazanosti bude účastníkovi vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 10 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby.

☒ **Balík IP Partner interné volania Neobmedzene s kolegami** (ďalej len „Neobmedzene s kolegami“): Variant ☐ FIX ☒ MOBIL ☐ FIX + MOBIL

Pre všetky VVN a Biznis TRUNK účty Účastníka, nie je možné kombinovať rozdielne balíky Neobmedzene s kolegami.

Účastník, ktorý si aktivoval a využíva balík Neobmedzene s kolegami je povinný uskutočňovať interné volania primeraným spôsobom, najmä s ohľadom na objem realizovaných volaní v rámci zvoleného balíka. Účastník sa najmä zavazuje nevyužívať automatizované prostriedky na uskutočnenie interných volaní, nezneužívať volania v rámci balíka Neobmedzene s kolegami na iné účely ako volanie pre potreby vnútropodnikovej hlasovej komunikácie Účastníka alebo inak neobvyklým spôsobom využívať možnosti neobmedzeného volania podľa aktivovaného balíka. V prípade, ak bude využívanie balíka Neobmedzene s kolegami posúdené ako neprimerané a Účastník naďalej napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu pokračuje v jeho využívaní neprimeraným spôsobom je Podnik oprávnený aj bez ďalšej predchádzajúcej výzvy deaktivovať balík Neobmedzene s kolegami.

▪ ☒ **Balík Neobmedzene s kolegami vo variante Mobil alebo Fix + Mobil s viazanosťou:** ☐ 12 mesiacov ☒ 24 mesiacov

Podnik sa zavazuje poskytovať Účastníkovi balík Neobmedzene s kolegami v Účastníkom zvolenom variante Mobil alebo Fix+Mobil počas dojedanej doby 12 alebo 24 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy, resp. príslušnej Špecifikácie (ďalej len „doba viazanosti“) za zvýhodnenú cenu podľa Cenníka. Účastník sa zavazuje využívať zvolený variant balíka Neobmedzene s kolegami počas dohodnutej doby viazanosti, a to vo vzťahu ku všetkým typom účtov VVN Klasik, Premium, Biznis TRUNK, ku ktorým sa poskytuje volací program VVN - IP Partner.

Účastník má právo počas doby viazanosti zmeniť variant balíka Neobmedzene s kolegami len z variantu Mobil na variant Fix + Mobil.

Ak Účastník poruší svoj záväzok využívať balík Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil počas dojedanej doby viazanosti, zavazuje sa zaplatiť zmluvnú pokutu za:

a) porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ktorý vyplýva z tejto Zmluvy, resp. príslušnej Špecifikácie, ak ho poruší tým, že požiada o deaktiváciu alebo prerušenie poskytovania balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil alebo ak svojim konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý je Podnik oprávnený od tejto Zmluvy, odstúpiť alebo ju vypovedať (či už v celku alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner), kedy je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi zmluvnú pokutu za nedodržanie doby viazanosti pri zániku tejto Zmluvy zo strany/z dôvodov na strane účastníka pred uplynutím 12-mesačnej alebo 24-mesačnej doby viazanosti (za dôvody na strane Účastníka sa považujú najmä prípady zániku Zmluvy v prípade, že účastník vypovie Zmluvu alebo dôjde iným spôsobom k zániku Zmluvy, napr. odstúpením zo strany Podniku) z dôvodov na strane Účastníka pred uplynutím doby viazanosti;

b) deaktiváciu balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil počas dojedanej doby viazanosti na základe zmeny volacieho programu VVN - IP Partner na iný volací program alebo z dôvodu neprimeraného využívania balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil, ktoré pokračuje aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany Podniku;

a to vo výške podľa nasledovnej tabuľky pre každý jeden deaktivovaný balík Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil vo vzťahu k príslušnému účtu VVN:

Typ účtu VVN	Variant balíka Neobmedzene s kolegami	Zmluvná pokuta (DPH sa neuplatňuje)	Splätnosť pokuty
Klasik	Fix + Mobil	20,00 €	jednorazovo
	Mobil		
Premium	Fix + Mobil	20,00 €	
	Mobil		
Biznis TRUNK	Fix + Mobil	60,00 €**	
	Mobil		

** uvedená pokuta sa účtuje za každý zrušený kanál

▪ ☐ **Zľava na mobilné volania s viazanosťou 24 mesiacov**

Účastníkom zvolená mobilná sieť: ☐ Slovak Telekom, a.s. ☐ Orange ☐ O2 ☐

Podnik sa zavazuje poskytnúť Účastníkovi zľavu na automaticky uskutočnené interné aj externé volania do zvolenej mobilnej siete jedného mobilného operátora (ďalej len „Zľava na mobilné volania“) vo výške 20 % z tarifnej ceny podľa Cenníka, pričom podmienkou pre jej aktiváciu a poskytovanie je prevzatie záväzku viazanosti využívať VVN - IP Partner počas doby viazanosti 24 mesiacov, a to odo dňa účinnosti tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti“) Zľavu na mobilné volania Podnik poskytne Účastníkovi v každom fakturačnom období počas dohodnutej doby viazanosti.

Ak Účastník využije ponuku Zľavy na mobilné volania s viazanosťou na 24 mesiacov a poruší svoj záväzok využívať VVN - IP Partner počas dojedanej doby viazanosti, zavazuje sa zaplatiť zmluvnú pokutu za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ktorý vyplýva z tejto Zmluvy, resp. príslušnej Špecifikácie, ak ho poruší tým, že požiada o deaktiváciu alebo prerušenie poskytovania VVN - IP Partner alebo ak svojim konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý je Podnik oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, alebo ju vypovedať (či už v celku alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner, presahujúcej 30 % všetkých hlasových kanálov, ku ktorým sa uplatňovala Zľava na mobilné volania k dátumu vzniku záväzku viazanosti), kedy je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi zmluvnú pokutu za nedodržanie doby viazanosti pri zániku Zmluvy zo strany/z dôvodov na strane účastníka pred uplynutím 24-mesačnej doby viazanosti (za dôvody na strane účastníka sa považujú najmä prípady zániku Zmluvy v prípade, že účastník vypovie Zmluvu alebo dôjde iným spôsobom k zániku Zmluvy, napr. odstúpením zo strany Podniku) z dôvodov na strane Účastníka pred uplynutím doby viazanosti, a to vo výške podľa nasledovnej tabuľky pre každý jeden deaktivovaný účet VVN

Typ účtu VVN	Zmluvná pokuta (DPH sa neuplatňuje)	Splätnosť pokuty
Klasik	10,00 €	jednorazovo
Premium	10,00 €	jednorazovo
Biznis TRUNK**	60,00 €	jednorazovo

** uvedená pokuta sa účtuje za každý zrušený kanál

☐ **Zľava na hovorné s viazanosťou:** ☐ 12 mesiacov ☐ 24 mesiacov

Minimálne mesačné hovorné: € bez DPH

Podnik sa zavazuje poskytovať Účastníkovi zľavu na automaticky uskutočnené volania z účtov Klasik, Premium a Biznis TRUNK v rámci volacieho programu VVN - IP Partner do miestnych, medzimestských, mobilných a zahraničných sietí počas zúčtovacieho obdobia (ďalej len „zľava na hovorné“), a to (i) vo výške 10% z ceny hovorného, ak Účastník prevzal záväzok viazanosti využívať VVN - IP Partner počas doby viazanosti 12 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy, alebo (ii) vo výške 20% z ceny hovorného, ak Účastník prevzal záväzok viazanosti využívať VVN - IP Partner počas doby viazanosti 24 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti“), pričom ostatné podmienky poskytovania VVN - IP Partner zostávajú nezmenené. Po uplynutí dohodnutej doby viazanosti, nárok na zľavu zaniká.

Podmienkou poskytnutia zľavy na hovorné je dodržanie stanoveného tzv. minimálneho mesačného hovorného, ktoré predstavuje minimálne 80% hodnoty priemerného mesačného hovorného. Priemerné mesačné hovorné sa vypočíta zo sumy mesačného hovorného, vrátane hodnoty príplatkových balíkov za posledné 3 zúčtovacie obdobia pred uplatnením zľavy na hovorné a je platné počas celej doby viazanosti. Novému Účastníkovi je možné túto zľavu na hovorné uplatniť až od prvého dňa štvrtého mesiaca poskytovania služby VVN - IP Partner. V prípade, ak z dôvodov na strane Účastníka zanikne Zmluva o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie služby VVN, ako celok alebo v časti týkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner, t.j. dôjde k porušeniu záväzku viazanosti, bude Účastníkovi vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 6-násobku hodnoty priemerného mesačného hovorného. Ak počas doby viazanosti mesačné hovorné, vyjadrené v eurách, v niektorom zúčtovacom období klesne pod úroveň 40% hodnoty priemerného mesačného hovorného, účastník stráca nárok na túto zľavu na hovornom a zároveň mu bude vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 6-násobku hodnoty priemerného mesačného hovorného.

Nárok na poskytovanie zľavy na hovorné zanikne, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene z VVP IP Partner na iný volací program. V prípade, ak dôjde k zmene v osobe Účastníka, Podnik bude pokračovať v poskytovaní zľavy na hovorné za podmienky, že zvyšok doby viazanosti prejde na nového Účastníka. Preloženie, premiestnenie alebo precísovanie TP alebo ISDN prístupu počas doby viazanosti, prípadne zmena adresáta, nie je dôvodom pre zánik nároku na poskytovanie zľavy, doba viazanosti ostáva nezmenená.

Zmluva o poskytovaní verejných služieb	s viazanosťou na 12 mesiacov	s viazanosťou na 24 mesiacov
Výška zľavy na hovorné:	10%	20%

▪ **Informácia o možnosti zverejňovania údajov v zozname účastníkov a informačnej službe:**

☐ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname účastníkov a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa Implementačného plánu, ktorý tvorí prílohu č.1 k formuláru Špecifikácia účtov a doplnkových služieb – špecifikácia lokality

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamoch, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby - podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia, uvedenými v príslušnej časti Všeobecných podmienok, upravujúcej podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Zmluvy vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

☒ vlastník ☐ nájomca ☐ iné nehnuteľnosti.

Vyhlásenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Zmluvy zavazujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zavazujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od tejto Zmluvy predto dňom technického zriadenia služby alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zmari zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach.

Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkovi). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

Prílohy

☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra

☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra

☐ Osobitné zmluvné podmienky

☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie

☐ Osvedčené splnomocnenie

☐ Špecifikácia lokality, účtov a doplnkových služieb, v

počte krát (podľa počtu lokalít)

☐ Potvrdenie telekomunikačného operátora SR o pridelení účastníckych telefónnych čísel ako súčasti ním poskytovanej virtuálnej privátnej siete

Miesto: Žarnovica	Miesto: Bratislava	Kód predajcu: Martina Varačková
Dátum:	Dátum akceptácie návrhu:	Dátum prevzatia návrhu:
	Meno pracovníka:	Meno predajcu: Martina Varačková
	Slovak Telekom a.s.	
	Bajka	
	810	
podpis (a príslovnosť)	podpis a pečiatka Podniku	321