



Špecifikácia k Zmluve o poskytovaní verejných služieb - Doplnkové služby k službe

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 783 469, IČ DPH: SK2020273693, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Špecifikácia“).

Informácie o Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej sa uzatvára táto Špecifikácia (ďalej len „Zmluva“) Kód tlačiva: 832

Služba: BCN Kód Účastníka: 1183651500 Kód Adresáta: 1183651501 Číslo Zmluvy: 9901590404

• Účastník ☐ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba – nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Bratislavský samosprávny kraj Štátna príslušnosť:

Rodné číslo / (IČO): 36063606

IČ DPH:

Č. OP alebo Pasu:

Ulica: Sabinovská

Súpisné číslo:

Orientačné číslo: 16 /

Obec: Bratislava

PSČ: 82102

Byt č. / poschodie: /

Telefón/Mobil:

E-mail:

Poznámka:

• Statutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba

Priezvisko / Meno / Titul: Ing. Pavol Frešo Telefón/Mobil: Č. OP alebo Pasu:

Ulica: Sabinovská

Súpisné číslo:

Orientačné číslo: 16 /

Obec / PSČ: Bratislava /

Priezvisko / Meno / Titul: Jaroslav Ježek

Telefón/Mobil:

Č. OP alebo Pasu:

Ulica: Sabinovská

Súpisné číslo:

Orientačné číslo: 16 /

Obec / PSČ: Bratislava /

• Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

IČO:

IČ DPH:

Náklad. stredisko:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo: /

Obec:

PSČ:

P.O.BOX:

Telefón/Mobil:

E-mail:

Poznámka:

• Osoba poverená prevzatím protokolu o odovzdaní a prevzatí

Priezvisko, meno, titul: Jaroslav Ježek Telefón/Mobil: 02/ 4826 4410 E-mail:

• Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby

Priezvisko, meno, titul: Jaroslav Ježek Telefón/Mobil: 02/ 4826 4410 E-mail:

• Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

☐ frekvencia fakturácie jednomesačná ☐ frekvencia fakturácie dvojmesačná (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)

Splnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: ☐ jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie ☐ 2 platby - mesačné čiastky

• Spôsob fakturácie

☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na Internetovej stránke Podniku * ☐ Papierová faktúra zasielaná poštou

☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu**

☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): ☐ Klient ID ☐ Login:

**E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením Internetovej stránky Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronicčná faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

☐ zariadenie ☐ preloženie ☐ premiestnenie ☐ zmena rýchlosti ☐ zmena parametrov ☐ iná zmena⁽¹⁾ doplnkovej služby Ethernet Line
☐ zariadenie ☐ preloženie ☐ premiestnenie ☐ zmena rýchlosti ☐ zmena parametrov ☐ iná zmena⁽¹⁾ doplnkovej služby Internet
☐ zariadenie ☐ preloženie ☐ premiestnenie ☐ zmena rýchlosti ☐ zmena parametrov ☐ iná zmena⁽¹⁾ doplnkovej služby MPLS
☐ zariadenie ☐ preloženie ☐ premiestnenie ☐ zmena rýchlosti ☐ zmena parametrov ☐ iná zmena⁽¹⁾ doplnkovej služby VVN
☒ zariadenie ☐ preloženie ☐ premiestnenie ☐ zmena rýchlosti ☐ zmena parametrov ☐ iná zmena⁽¹⁾ doplnkovej služby Business Data Management
☐ príplatok za expresné zriadenie doplnkových služieb do 5 dní ☐ príplatok za expresné zriadenie doplnkových služieb do 10 dní⁽²⁾
☐ zariadenie ☐ zmena programových balíčkov ☐ preloženie ☐ premiestnenie ☐ zmena programu ☐ iná zmena doplnkovej služby IP TV

Prístup k službe Business CityNET (ku ktorému sa viaže doplnková služba - prístupový bod A)	☐ nový	Adresa (musí byť totožná s adresou prístupu k službe):			
	☒ existujúci	Ulica:	Orientačné číslo:	Súpisné číslo:	Zápisník:
		Obec:	PSČ:	Poschodie:	Miestnosť č.:
		SLA ⁽³⁾ ☐ áno SLA-Id			
	Identifikácia prístupu: BA-BA	Rýchlosť prístupu k službe			
BCN242_BASK	☐ 2 Mbit/s	☐ 4 Mbit/s	☐ 6 Mbit/s	☐ 8 Mbit/s	
	☐ 10 Mbit/s	☐ 100 Mbit/s	☐ 1 Gbit/s	☐	
Rozhranie	☐ 10 BaseT	☐ 100 BaseT	☐ 1000 Base-LX		
	Ethernet ☐ auto	☐ full-duplex	☐ half-duplex	☐	



Adresa (musí byť totožná s adresou prístupu B):
 Ulica: Orientačné číslo: Súpisné číslo: Zásilka:
 Obec: PSČ: Poschodie: Miestnosť č.:
 Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby:
 Priezvisko, meno, titul: tel.:
 Identifikácia prístupu:

Prístupový bod B ☐ nový ☐ existujúci

Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)

Prenosová rýchlosť ☐ 512 kbit/s ☐ 1 Mbit/s ☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s Iná:

Požadovaný dátum zriadenia od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)

Doba poskytnutia ☐ neurčitá ☐ určitá do:

Viazanosť⁽⁹⁾ mesiacov

Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je € bez DPH (jednorazovo)

Dohodnutá cena za poskytovanie služby € bez DPH (mesačne)

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie doplnkovej služby k BCN

Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent

Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)

Prenosová rýchlosť ☐ 512 kbit/s ☐ 1 Mbit/s ☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s Iná:

☐ Preklad adres (NAT) podľa priloženého dodatku k Špecifikácii ☐ Nastavenie prioritizácie dát podľa priloženého dodatku k Špecifikácii

☐ Nastavenie sekundárneho DNS pre doménu: ☐ Nastavenie zálohy mailového servera pre doménu:

☐ Pridelenie IP adresného priestoru pre ☐ 16 IP adres ☐ 32 IP adres ☐ 64 IP adres ☐ 128 IP adres ☐ 256 IP adres

SLA⁽⁹⁾ ☐ áno SLA-Id Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu

NET Reporting⁽⁹⁾ ☐ áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu

Proaktívny monitoring⁽⁹⁾ ☐ áno Kontakt: Meno Tel. E-mail Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu

Požadovaný dátum zriadenia od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)

Doba poskytnutia ☐ neurčitá ☐ určitá do:

Viazanosť⁽⁹⁾ mesiacov

Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je € bez DPH (jednorazovo)

Dohodnutá cena za poskytovanie služby € bez DPH (mesačne)⁽⁹⁾

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie doplnkovej služby k BCN.

Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent

☐ ISDN back-up, číslo: ☐ ADSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s) ☐ VDSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s)

☐ BWA-FWA back-up

☐ záložný prístup ☐ Záložný mobilný prístup, APN: ☐ štandardné 3G ☐ štandardné 4G/LTE ☐ Orange ☐ iné

Pre APN Orange vyber rate plan zo zoznamu

Označenie (názov/číslo):

Rozhranie: Rýchlosť: KZ:

Požadovaný dátum zriadenia od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)

Doba poskytnutia ☐ neurčitá ☐ určitá do:

Viazanosť⁽⁹⁾ mesiacov

Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je € bez DPH (mesačne)

Dohodnutá cena za poskytovanie služby € bez DPH (mesačne)

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy k doplnkovej službe k BCN

Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent

Názov virtuálnej siete ☐ Nová ☐ Rozšírenie existujúcej

Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)

Prenosová rýchlosť ☐ 256 kbit/s ☐ 512 kbit/s ☐ 1 Mbit/s ☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s Iná:

Prenájom koncového zariadenia ☐ áno ☐ nie Typ KZ:

Komunikačný profil ☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ A+ ☐ B+ ☐ C+ ☐ D+ ☐ Individuálny ☐ kombinácia CoS:

IP adresná sieť: IP adresný rozsah LAN: Maska: Default gateway: Špeciálne požiadavky:

SLA⁽⁹⁾ ☐ áno SLA-Id Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu

NET Reporting⁽⁹⁾ ☐ áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu

Proaktívny monitoring⁽⁹⁾ ☐ áno Kontakt: Meno Tel. E-mail Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu

Požadovaný dátum zriadenia od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)

Doba poskytnutia ☐ neurčitá ☐ určitá do:

Viazanosť⁽⁹⁾ mesiacov

Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je € bez DPH (jednorazovo)

Dohodnutá cena za poskytovanie služby € bez DPH (mesačne)

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie doplnkovej služby k BCN

Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent

☐ ISDN back-up, číslo: ☐ ADSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s)

☐ VDSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s) ☐ Záložný mobilný prístup: ☐ štandardné 3G ☐ štandardné 4G/LTE ☐ APN Orange

Pre APN Orange vyber rate plan zo zoznamu

☐ BWA-FWA back-up ☐ záložný prístup ☐ BWA-WiMAX back-up

Označenie (názov/číslo):

Rozhranie: Rýchlosť: KZ:

Požadovaný dátum zriadenia od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)

Doba poskytnutia služby ☐ neurčitá ☐ určitá do:

Viazanosť	mesiacov
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov	€ bez DPH (mesačne)
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	€ bez DPH (mesačne)
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy k doplnkovej službe k BCN.
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	percent.

Parametre požadovanej doplnkovej služby VVN

Názov virtuálnej siete	☐ Nová ☐ Rozšírenie existujúcej	Názov VVN skupiny ⁽⁷⁾
Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)		
Prenosová rýchlosť	☐ 256 kbit/s ☐ 512 kbit/s ☐ 1 Mbit/s ☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s	Iná:
Prenájom koncového zariadenia	☐ áno ☐ nie	Typ KZ:
CoS	☐ Voice	
IP adresácia	IP adresný rozsah LAN: Maska: Default gateway: Špeciálne požiadavky:	
SLA ⁽³⁾	☐ áno SLA-Id	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zoznamu
NET Reporting ⁽⁴⁾	☐ áno typ vyber zoznamu Sada reportov	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zoznamu
Proaktívny monitoring ⁽⁵⁾	☐ áno Kontakt: Meno Tel. E-mail	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zoznamu
Požadovaný dátum zriadenia	od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)	
Doba poskytnutia	☐ neurčitá ☐ určitá do:	
Viazanosť ⁽⁶⁾	mesiacov	
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je	€ bez DPH (jednorazovo)	
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	€ bez DPH (mesačne)	
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok rozdielu medzi mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby VVN k BCN podľa Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby BCN platnej v čase zániku doplnkovej služby a mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby VVN k BCN dohodnutej v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, resp. Špecifikácii doplnkových služieb k službe BCN.	
Záložné riešenie k doplnkovej službe VVN (v prípade výpadku spojenia)	☐ ADSL back-up (vyber zoznamu kbit/s) ☐ VDSL back-up (vyber zoznamu kbit/s) ☐ BWA-FWA back-up ☐ záložný prístup Rozhranie: Rýchlosť: KZ: ☐ BWA-WiMAX back-up Označenie (názov/číslo): Požadovaný dátum zriadenia od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik) Doba poskytnutia ☐ neurčitá ☐ určitá do: Viazanosť mesiacov Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je € bez DPH (jednorazovo) Dohodnutá cena za poskytovanie služby € bez DPH (mesačne) Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy k doplnkovej službe k BCN. Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent.	

Parametre požadovanej doplnkovej služby Business Data Management

Osoba poverená prebratím odovzdávacieho protokolu	Príezvisko, meno, titul: Jaroslav Ježek	tel.: 02/ 4826 4410
Služba bude poskytovaná v rozsahu : príloha	Ident. prístupu: BA-BA BCN242_BASK	
Požadovaný dátum zriadenia	od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre ST, a. s.)	
Doba poskytnutia	☒ neurčitá ☐ určitá do:	
Viazanosť	12 mesiacov	
Dohodnutá cena za ☒ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je	Príloha € bez DPH (jednorazovo)	
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	3578 € bez DPH (mesačne)	
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok mesačnej ceny za poskytovanie doplnkovej služby k BCN	
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	percent	

Parametre požadovanej doplnkovej služby IP TV

Identifikácia doplnkovej služby	
☐ TV Štart	Základný balíček Základný balíček + 3 programové balíčky podľa vlastného výberu
☐ TV Klasik	☐ TV balíček - Dokumentárny ☐ TV balíček - Filmový ☐ TV balíček - Športový ☐ TV balíček - Hudba a deti ☐ TV balíček - Voľný čas ☐ TV balíček - Štýl a fakty
☐ TV Komplet	Základný balíček + 6 programových balíčkov
☐ TV Najviac	Základný balíček + 6 programových balíčkov + programový balíček Extra Najviac
Požadovaný dátum zriadenia	od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)
Doba poskytnutia	☐ neurčitá ☐ určitá do:
Viazanosť ⁽⁸⁾	vyber zoznamu mesiacov
Cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu programových balíčkov je	€ bez DPH (jednorazovo)
Cena za poskytovanie služby (podľa typu TV programu)	€ bez DPH (mesačne)
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je účtovaná podľa Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku k službe Business CityNET.	

⁽¹⁾ Položka „inā zmena“ obsahuje zmeny, ktoré nie sú uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku (napr. zmena doby viazanosti, atď.). Táto zmena nie je spoplatňovaná.

⁽²⁾ Expresné zriadenie doplnkových služieb je možné realizovať len na existujúcom prístupe k službe Business CityNET. Expresné zriadenie sa netýka doplnkovej služby IP TV.

⁽³⁾ Poskytovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, je možné len formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb.

⁽⁴⁾ NET Reporting je možné zriadiť len v prípade, že má účastník koncové zariadenie v správe Podniku. V prípade zriadenia doplnkovej služby NET Reporting súčasne so službou Business CityNET bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 15 prac. dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby NET Reporting bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 15 prac. dní odo dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.

⁽⁵⁾ Proaktívny monitoring je možné poskytnúť, len ak koncové zariadenie (router, switch) je v správe Podniku. V prípade zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring súčasne so službou Business CityNET bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní odo dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.



⁽³⁾ Cena vrátane doplnkovej služby IPsec VPN, ak bola poskytnutá a nie je spoplatnená osobitne.

⁽⁷⁾ Názov VVN skupiny: 6-10 znakov, bez diakritiky. Názov VVN skupiny je rovnaký pre všetky lokality zákazníka.

⁽⁸⁾ Doba viazanosti začína plynúť odo dňa zriadenia prístupu, resp. služby. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať prístup, resp. službu na základe tejto Špecifikácie počas dohodnutej doby viazanosti, Účastník sa zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške podľa podmienok uvedených v časti Špecifikácie týkajúcej sa dotknutého prístupu, resp. dotknutej služby.

Služobné záznamy Podniku

Čestné vyhlásenie

Účastník ako: ☐ nájomca nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov ☐ vlastník nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov ☐ iné:

čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov, na ktorých má byť podľa tejto Špecifikácie vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete dotknutej služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti, resp. vnútorným rozvodom užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu siete dotknutej služby. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, zaväzuje sa mu túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

Vyhlasenie vlastníka nehnuteľnosti, resp. vlastníka vnútorných rozvodov, v ktorej má byť umiestnený koncový bod siete služby

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) vlastníka nehnuteľnosti, resp. vlastníka vnútorných rozvodov:

IČO:

IČ DPH:

Číslo OP:

Ulica:

Obec:

PSČ:

Orientačné číslo:

Súpisné číslo:

Kontaktný telefón:

Súhlasím s využitím existujúcich telekomunikačných rozvodov, ako aj s vybudovaním prípojného telekomunikačného vedenia v priestoroch, v ktorých má byť služba zriadená. Súčasne súhlasím, aby Podnik v budove (príp. na pozemku k nej patriacomu) vykonal nevyhnutné úpravy na zriadenie služby a umiestnil tu nevyhnutné telekomunikačné zariadenia. Svojím podpisom potvrdzujem, že vyplnené údaje sú správne.

Miesto a dátum:

V zložitejších prípadoch vyhotoví Podnik náčrt uloženia vedenia, ktorý je záujemca povinný dať potvrdiť majiteľovi nehnuteľnosti.

Ostatné ustanovenia

Táto Špecifikácia sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cennikom pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cennik“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tejto Špecifikácie. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cennika. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cennika, (ii) že si záväzne objednáva v tejto Špecifikácii špecifikované služby a prístupy k službám, (iii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Špecifikácie, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb. Ak nie je v Špecifikácii dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cennika.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku (ďalej len „Podmienky“) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, ak ho udelil. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk

Prílohy

☐ Osvedčená plná moc

☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie

☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra

☐ Súhlas adresáta

☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra

☐ Rozsah služby Business Data Management

Miesto: Bratislava
Dátum: 09. OKT. 2017

Miesto: Bratislava
Dátum akceptácie návrhu:
Meno pracovníka:

Kód predajcu: M14572
Dátum prevzatia návrhu:
Meno predajcu: Krejčiová Iveta
Tel. číslo: 0910134 3

podpis (a pečiatka) Účastníka
(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho zástupcu)

podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku

podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku

Príloha k Špecifikácii Doplnkovej služby k službe Business CityNET

Rozsah služby Business Data Management

Spoločnosť Slovak Telekom, a.s. poskytuje už mnoho rokov svojim firemným zákazníkom, ako aj organizáciám verejnej správy individuálne riešenia, ktoré pomáhajú optimalizovať ich procesy a zvyšovať efektívnosť pracovných činností na ktoré sú v 21. storočí kladené vysoké nároky. Poskytované riešenia napomáhajú zabezpečiť všetky nižšie uvedené body.

Nutnou podmienkou k tomu, aby organizácia fungovala produktívne je:

- ☐ vykonávanie iba tých činností, ktoré nie sú zbytočné
- ☐ orientácia na výsledky činností
- ☐ riadenie organizácie na základe kvalitných informácií
- ☐ produktívne využívanie pracovníkov organizácie
- ☐ využívanie možností informačných technológií
- ☐ riadenie majetku organizácie tak, aby majetok bol využívaný produktívne
- ☐ riadenie iných zdrojov firmy (elektrickej energie, vody, plynu, tepla, komunikácie, PHM atď.)
- ☐ riadenie financií organizácie na všetkých úrovniach riadenia

K riadeniu financií je potrebný kvalitný informačný systém, ktorý poskytne informácie:

- ☐ o všetkých dokladoch súvisiacich s fungovaním spoločnosti
 - ☐ o spotrebe peňazí podľa zdroja spotreby
 - ☐ o voľných alebo nedostatočných finančných zdrojoch (cashflow) a
 - ☐ informácie pre plánovanie peňazí
- ☐ fungovanie v súlade s lokálnou legislatívou a legislatívou EÚ (napr. účtovanie a vykazovanie podľa IFRS, správa registratúry, ochrana osobných údajov atď.).

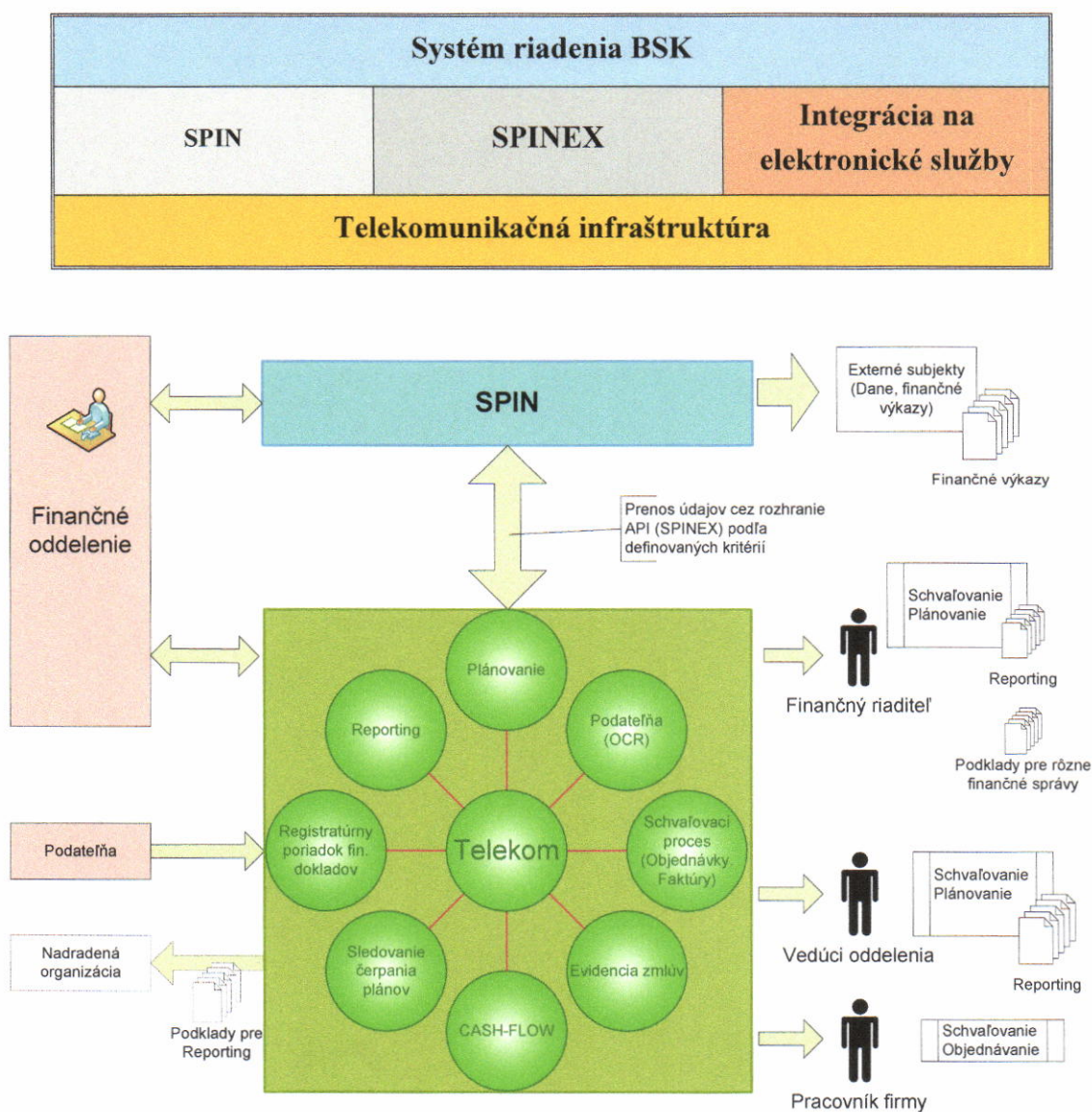
Základná koncepcia systému v organizácii

Pre potreby prepojenia podriadených organizácií BDM vytvorí virtualizované prostredie nad ktorým bude možné prevádzkovať systémy finančného riadenia organizácií ako aj BSK ako celku.

Tieto systémy budú zabezpečovať nasledovné činnosti potrebné pre efektívny využívanie zdrojov organizácie aby plnili svoj zmysel (t.j. uspokojuje potreby a prania svojich spotrebiteľov, zákazníkov či občanov).

- ❑ s minimálnymi zdrojmi (ľudskými, finančnými, materiálovými, časovými atď.)
- ❑ s maximálnym využitím možností informačných technológií
- ❑ v súlade s národnou legislatívou ako aj legislatívou EÚ.

Služba BDM pozostáva z sledovaných komponentov, ktoré sú nadstavbou nad v súčasnosti používanou telekomunikačnou infraštruktúrou.



1. Popis riešenia

Tento informačný systém je nadstavbovým informačným systémom už existujúcich systémov v organizácii BSK, ako napríklad ERP systému SPIN. Komunikácia je riešená na pozadí automaticky pričom nie je nutný zásah užívateľa. Tieto prenosy sú v procese presne definované vo formáte XML cez API rozhranie SPINu prípadne inej aplikácie prevádzkovej v organizácii BSK.

Výhodou riešenia je sprístupniť potrebné informácie aj pracovníkom ktorí spravujú rozpočty ale nepotrebujú aktívny prístup do účtovných systémov.

1.1. Licencia systému vo verzii v2017 na nasledovné moduly:

1.1.1. Manažment dokladov (Modul pre evidenciu a zdieľanie dokladov)

- a) Komplexný modul evidencie finančných aj nefinančných dokladov napríklad: *Faktúr, objednávok, výziev na platbu, projektovej dokumentácie, zápisov z uznesení zo zasadaní zastupiteľstva a pod.*
- b) Je možné evidovať všetky dokumenty, ktoré prišli do organizácie alebo vznikli v organizácii,
- c) Komunikácia s externými systémami správy registratúry a ERP systémom SPIN,
- d) Presne definovaný a personalizovaný prístup k dokumentom podľa prístupových práv, (Heslo, PIN-kód) pričom každý pracovník vidí len jemu sprístupnené doklady,
- e) **Možnosť automatického vyťažovania textu (OCR) – Digitalizácia požadovaných dokumentov, preklopenie do editovateľnej formy PDF,**
- f) V prípade potreby je systém pripravený pre možnosť využitia automatizovaného procesu riadenia dokumentov, podľa definovaných procesov v organizácii, (napríklad platobných príkazov, **interných dokumentov**, došlých faktúr a pod.) *Organizácia v rámci implementácia nadefinuje aké typy dokumentov budú schvaľované cez Automatizovaný proces riadenia dokumentov,*
- g) **Možnosť aktivácie využitia elektronického podpisu pre zabezpečenie dokumentov a legitimacy schvaľovania dokladov v prípade automatického schvaľovacieho procesu,**
- h) Možnosť jednoduchého, automatizovaného zasielania dokumentov tretím stranám pomocou mailu alebo uloženia do **elektronickej schránky externého subjektu.**
- i) Neobmedzené možnosti vyhľadávania v evidovaných dokumentoch podľa širokého množstva kritérií (*proces, schvaľovateľ, oddelenia, agenta, čas evidencie atď.*)

1.1.2. Modul pre riadenie projektov v reálnom čase.

- a) Modul podporuje riadenie projektov v organizácii, ako po finančnej stránke tak po projektovej stránke,
- b) V BSK sa môže projektom chápať aj investičná akcia s definovanými míľnikmi v zmysle metodológií riadenia procesov. (Např. PRINCE 2)

c) Modul poskytne všetky informácie týkajúce sa projektov ako napríklad:

- CASH-FLOW projektu
- Časový harmonogram projektu
- Rozpočet a čerpanie rozpočtu projektu
- Všetky dokumenty týkajúce sa projektu (finančné aj nefinančné ako napríklad stavebné povolenia, vyjadrenia príslušných úradov, odovzdávacie protokoly a pod.) Toto funguje v synchronizácii s modulom pre riadenie dokladov.

The screenshot displays a web-based project management application. At the top, there is a navigation bar with tabs: Časťky, Doklady, Projekty, Zoznamy, and Iné. Below this, a sidebar on the left shows a tree view of projects, with 'Energie 2016' selected. The main area shows a table of projects with columns: Názov, Identifikátor, Vlastník, Zákazník, Dodávateľ, and Stav. The project 'Energie 2016' is highlighted. Below the table, a detailed view for 'Energie 2016' is shown, including fields for Názov, Identifikátor, Stav projektu, Dátum začiatku, Dátum ukončenia, and Dodávateľ.

Názov	Identifikátor	Vlastník	Zákazník	Dodávateľ	Stav
Atos - Servis	2014/00001		Atos IT Solutions and Service		Uzatvorený
Atos - Vypracovanie podkladov k analýze virtuálneho prostredia v ST	ATOS 1		Atos IT Solutions and Service		Uzatvorený
Energie 2014	2014/00002				Uzatvorený
Energie 2015	2015/00001				Uzatvorený
Energie 2016	2016/00001				Uzatvorený
PPC	2015/00004		PPC Investments, a.s.		Uzatvorený
Projekt Ramcas	2015/00002		RAMCAS, s.r.o.		Uzatvorený
Projekt obdohľadnej jednotky I/H	2017/00005		ReDS s.r.o.		Aktívny
Spoločné projekty Altron SK Slovensko	2016/00003		ALTRON Business Solutions,		Uzatvorený

Energie 2016

Názov: Energie 2016
Identifikátor: 2016/00001
Externý identifikátor: -
Typ projektu: Dodávateľský projekt
Dodávateľ: ReDS s.r.o.

Stav projektu: Uzatvorený
Dátum začiatku: 13. januára 2016
Predp. ukončenia: 31. januára 2017
Dátum ukončenia: -
Záručná doba do: 31. januára 2019
Platný do: 31. januára 2017
Poznámka:

Môj plán: [Nezobrazujú žiadne časťky v "Môj plán".](#)
[Otvoriť plán projektu](#)

Príklad evidencie projektov

The screenshot displays a Gantt chart for the project 'Energie 2016'. The chart shows a timeline from September 2017 to January 2018. The project is divided into several tasks: Materiál, Práca Všeobecná, Externé osoby, Reklamácie, and SW - Servisná podpora a údržba. The 'Práca Všeobecná' task is highlighted, showing a duration from September 2017 to January 2018.

Energie 2016

Materiál

Práca Všeobecná

Externé osoby

Reklamácie

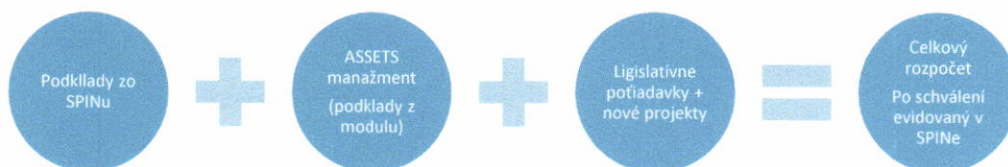
SW - Servisná podpora a údržba

Časťky bez určeného zaradenia

Príklad formulára pre plánovanie projektov

1.1.3. Nadstavbový cash-flow modul pre modelovanie peňažných prostriedkov vrátane riadenia rozpočtu organizácie a BSK Modul umožňuje:

- a) Agregáciu vstupov z rôznych informačných systémov pre vytváranie rozpočtu organizácie pre ďalšie obdobie. *(Napríklad z modulu ASSETS manažment,)*



- b) Modelovanie rozpočtu podľa užívateľom definovanej štruktúry, nezávislej na účtovnej osnove organizácie a plánov na rozpočtové kapitoly. **Možnosť aplikovať rozpočet na procesy organizácie.** *(Vizualizácia rozpočtu podľa procesov, nielen podľa rozpočtových kapitol),*
- c) Zhodnotiť pripravenosť organizácie na dlhodobé investičné projekty, simulácia CASH-FLOW pri väčších projektoch s definovaným finančným plánom a jeho vplyvom na organizáciu v budúcnosti,
- d) Zjednodušiť modelovanie výdavkov v budúcich obdobiach podľa požiadaviek organizačných útvarov a podriadených organizácií,
- e) Sledovať čerpanie rozpočtu v reálnom čase na základe vystavených a prijatých dokladov, hĺbková evidencia dokladov v štruktúre navrhutej podľa požiadaviek organizácie, Je nadstavbou funkcionality ERP systému a umožňuje sa pozrieť na čerpanie rozpočtov z rôznych pohľadov. (3D – „Analytic Cube“)
- f) Simulovať vývoj financií v BSK a ostatných podriadených organizácií,
- g) Efektívne riadiť a získať prehľad o podriadených organizáciách s účasťou BSK,
- h) Znížiť chybovosť vznikajúcu ručným prepisovaním dát a naopak zvýši transparentnosti získaných dát,
- i) Sledovať finančný stav projektov v reálnom čase, porovnanie plánov a skutočností, *(komunikuje s modulom pre riadenie projektov)*
- j) Možnosť notifikácií realizácie úhrad pravidelných alebo jednorazových čiastok podľa zazmluvnenosti projektu aj pre externé subjekty,
- k) Porovnávať plány so skutočnosťou, bez nutnosti časovo náročnej tvorby zostáv jednotlivými pracovníkmi, kde môže vzniknúť nepresnosť a časové oneskorenie.
- l) V systéme je samostatný modul platby, ktorý čerpá dáta z modulu systému SPIN2. V tomto prípade slúži SPIN ako zdroj údajov o platbách. Tieto dáta sa do systému prenášajú automaticky na pozadí, bez nutnosti zásahu obsluhy.

1.1.4. ABC – modul (Aktivity Based Costing) - poskytuje prehľad o skutočných výdajoch a príjmoch na jednotlivé aktivity organizácie a tiež podriadených organizácií. Modul dá odpoveď na otázku koľko organizáciu stojí jednotlivá **činnosť (proces)**, každý pracovník, vozidlo, majetok, projekt, útvar, a pod. **Systém umožňuje získať náhľad na organizáciu nielen z pohľadu analytických a syntetických účtov vedených v ERP systéme, ale aj analyzovať finančné informácie z pohľadu procesov organizácie a podriadených organizácií.** Niekedy je informáciu potrebné získať kombináciou údajov z ERP systémov z viacerých účtov (syntetických aj analytických) a tiež iných systémov ako Technická evidencia majetku, Personalistika, hodnotiaci systém pracovníkov (KPI) a pod. Presná definícia aspektov potrebných pre riadenie z pohľadu BSK bude výsledkom implementačnej analýzy. Predpokladajú sa nasledovné aspekty:

- a) Organizácia
- b) Typ výdavkov (kapitálové, bežné)
- c) Účel použitia
- d) Procesy organizácie

Pre potreby BSK modul bude slúžiť na:

- **Poskytnutie náhľadu na organizáciu ako celku z hľadiska procesov vyplývajúcich zo zmyslu ich fungovania (organizácia schválená zákonom, ktorej zmyslom je spravovať verejné financie a verejný majetok)**
- poskytuje údaje o tom, koľko peňazí, v akej mene je v danom momente k dispozícii a kde sú uložené, aká je ich celková hodnota v EUR alebo v inej mene,
- poskytuje údaje o tom, kde alebo u koho sa nachádzajú peniaze, vrátane poskytnutých záloh zamestnancom, výberov z bankových účtov alebo stavu pokladní,
- Poskytne údaje pre zlepšenie chodu organizácie,

1.1.5. Modul Riadenia aktív BSK (ASSETS - Management) pre:

- Simulácia dopadov agregovaných dát súčasných dátových vstupov existujúcich systémov a nastavovanie efektívneho správania a potrebných finančných zdrojov na úsporu budúcich nákladov (capex, opex)
- Správcov majetku v rámci organizácií a štátnej správy,
- Správcov budov, hnuteľných a nehnuteľných celkov a facility manažérov,

Modul obsahuje:

- Kompletnú elektronickú inventarizáciu hmotného majetku bez potreby papierovej evidencie. Obsahuje nielen finančné informácie o majetku ale aj technické informácie potrebné pre efektívnu správu. **(pravidelné revízie podľa zákona ako aj doporučení výrobcu),**
- **Integrovanú elektronickú dokumentáciu majetku,**

- Riadenie nákladov na prevádzku týchto evidovaných celkov. Poskytuje informácie pre tvorbu finančných plánov a rozpočtov do budúcnosti, pričom sú rozlíšené nevyhnutne nutné financie na údržbu v budúcnosti a doporučené financie na údržbu, teda s nižšou prioritou.
- Evidenciu hnuteľného a nehnuteľného majetku, podľa doporučení výrobcu a platnej legislatívy, pričom na technickej báze plánuje správcovi majetku údržbu.
- Pri požiadavke na opravy a údržby systém zjednodušene generuje žiadanky/objednávky podľa procesov organizácie a tieto sú automaticky prenášané do ERP systému SPIN.
- Systém upozorní na nutné investície pre elimináciu dodatočného navýšenia nákladov v budúcnosti,
- Systém vyhodnocuje plánované náklady na prevádzku nehnuteľného majetku úradu BSK a jeho podriadených organizácií,
- Poskytuje informácie o jednotlivých dodávateľoch pre údržbu a opravy, pričom tieto informácie slúžia ako podklad pre výber dodávateľa s primeranou cenou.
- Systém umožňuje zasielať mailové notifikácie podľa potreby užívateľov.

1.2. Systém v tejto konfigurácii umožní spracovanie administratívy v oblasti predkladania, schvaľovania, realizácie, implementácie, monitorovania a financovania projektov realizovaných zo štrukturálnych fondov z pohľadu:

1.2.1. Poskytovateľ / sprostredkovateľ (SORO)

- Sledovanie a plánovanie stanovených termínov prijímania, hodnotenia a schvaľovacieho procesu projektových zámerov a žiadostí o poskytnutie nenávratného finančného príspevku (kompletný časový harmonogram schvaľovacieho procesu)
- Tvorba a sledovanie timeline na vypracovanie zmlúv o poskytnutí nenávratného finančného príspevku v nadväznosti na ukončenie hodnotiaceho procesu
- Ex ante a ex post kontrola verejného obstarávania projektov financovaných z operačného programu štrukturálnych fondov (kontrola súťažných podkladov pred vyhlásením súťaže v zmysle platnej legislatívy, kontrola vyhodnotenia vykonanej súťaže v zmysle platnej legislatívy SR a EÚ)
- Kontrola realizácie a implementácie zazmluvnených projektov v zmysle ich schváleného harmonogramu (sledovanie termínov a následná administrácia monitorovacích správ o progrese realizácie projektu v čase)
- Sledovanie a plánovanie stanovených termínov prijímania a schvaľovania žiadostí o platbu (plán čerpania procesu financovania projektov)
- Automatizovanie procesu financovania projektov realizovaných zo štrukturálnych fondov (proces schvaľovania a následná administrácia žiadostí o platbu)

- Vyhodnocovanie plnenia čerpania rozpočtu projektov
- Vytvorenie celkového prehľadu čerpania žiadostí o platbu projektov,

1.2.2. Prijímateľ (BSK)

- Plánovanie a modelovanie projektov v zmysle vyhlásených výziev na predkladanie projektov
- Finančný nástroj na tvorbu rozpočtu potrebného na realizáciu plánovaného projektu (verifikácia dátovej štruktúry SW aplikácie CENKROS)
- Tvorba a sledovanie timeline na predkladanie a finalizáciu projektov
- Podporný nástroj pre VO (príprava podkladov a sledovanie termínov)
- Podporný nástroj pre realizáciu a implementáciu projektov (sledovanie plnenia schváleného harmonogramu v zmysle zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku)
- Matematický odpočet čerpania v procese implementácie schválených projektov,
- Tvorba zostáv k výdavkom projektu - účtovných dokladov a potrebným údajom k nim, čerpania rozpočtov v predvoliteľnom období a v nastaviteľnej štruktúre, prepojené na rozpočet projektov v zmysle pravidiel jednotlivých operačných programov pre účely zostavovania žiadostí o overenie výdavkov.
- Tvorba a sledovanie timeline aktivít projektu a plánovanie zdrojov na implementáciu aktivít projektu v konkrétnom čase s možnosťou notifikácie a odpočtovania úloh
- Prepojenie aktivít projektov a rozpočtov na Akčný plán BSK, Plán VO a Investičný plán

1.4. Technické parametre systému

- Otvorený systém s možnosťou napojenia s existujúcimi ERP/účtovnými systémami organizácie. (prípadne aj inými systémami prostredníctvom rozhrania API)
- Prepojenie s existujúcim systémom SPIN je možné využitím API rozhrania systému SPIN s názvom SPINEX
- Systém bude inštalovaný na infraštruktúre zákazníka, s minimálnou náročnosťou na údržbu,
- na strane klienta (používateľa systému) preferencia využiť „tenký klient“.. (MS Explorer, Safari, Opera resp. Firefox) z dôvodu zjednodušenia prevádzkových nákladov organizácie.
- Licencia systému (Server/klient) musí byť definovaná tak, aby sa mohol dynamicky meniť počet užívateľov podľa požiadaviek organizácie, bez nutnosti dokupovania licencií pre nových užívateľov v prípade potreby.
- komunikácia zabezpečená minimálne na úrovni protokolu HTTPS, prístupovým menom a heslom.

- meno a heslo je synchronizované s LDAP – Active directory pre uľahčenie prístupu pracovníkom do systému.
- pre prípad budúceho rozvoja systému a možnosť pristupovať do systému z internetu (oblasti fyzicky mimo organizácie) je systém pripravený a má požadované zabezpečenie. (Alternatíva prostredníctvom elektronického podpisu)
- integrovateľnosť na existujúce dáta z viacerých existujúcich dátových zdrojov a tvoríť analýzu týchto dát – minimálna časová náročnosť na spracovanie
- Vysoká adaptabilita a prispôsobenie sa meniacim podmienkam
- nezávislé na IT riešeníach a vybavení BSK a ostatných podriadených organizácií BSK
- interface / kompatibilita so systémom SPIN, resp. minimálna náročnosť na migráciu existujúcich dát
- možnosť exportu do excel pre tlačové zostavy

1.5. Metodické vedenie pri zavádzaní navrhnutého systému do života spoločnosti.

1.6. Inštalácia softvéru, následná parametrizácia a zavedenie do života.

1.7. Školenie používateľov a administrácia

1.8. Prevádzka systému

1.8.5. Na vlastnej infraštruktúre zákazníka (na serveroch zákazníka)

1.9. Support / Legislatívna podpora a podpora používateľov, hotline (8/5/52), e-mailová podpora.

1.9.5. Legislatívna podpora

- Pravidelná aktualizácia systému v rámci platnej legislatívy Slovenskej republiky

1.9.6. V rámci podpory a prevádzky zabezpečíme:

- Profylaktické práce vykonávané pravidelne každý mesiac, v rozsahu nevyhnutnom na predchádzanie vzniku problémov.
- Telefonická a e-mailová podpora pre nahlasovanie požiadaviek Objednávateľa počas pracovných dní v čase od 8:00 do 17:00.
- Konzultácie a evidovanie nápadov na zlepšenia podľa požiadaviek Objednávateľa.

Podpora a prevádzka je poskytovaná podľa priority:

Priorita	Dopad
Kritická (A)	Systém ako celok je nefunkčný.
Vážna (B)	Časť systému alebo niektorá z jeho funkcií nefunguje.
Nekritická (C)	Drobná chyba alebo nefunkčnosť časti systému bez podstatného dopadu na prevádzku.

„Doba odozvy“ definuje čas, v ktorom je Dodávateľ povinný podať kontaktnej osobe Objednávateľa, ktorá nahlásila požiadavku, informáciu o prijatí tejto požiadavky. Dodávateľ

potvrdí prevzatie požiadavky a môže požiadať o doplnenie/opravu hlásenia. Požadovanú dobu odozvy si Dodávateľ s Odberateľom dohodli nasledovne:

Priorita	Poskytovaná úroveň
A	Do jedného pracovného dňa
B, C	Do dvoch pracovných dní

„Doba riešenia požiadavky“ definuje čas požadovaný na realizáciu riešenia požiadavky, resp. odstránenia problému (obnovenia funkčnosti počítačového programu) Dodávateľom od doby prevzatia požiadavky pracovníkom Dodávateľa. Pokiaľ je potrebná súčinnosť tretích strán, Dodávateľ určí časovú náročnosť, ktorú budú potrebovať zástupcovia tretích strán a túto dobu oznámi zástupcovi Objednávateľa ako plánovanú dobu riešenia požiadavky. Požadovanú dobu odozvy si Dodávateľ s Odberateľom dohodli nasledovne:

Priorita	Poskytovaná úroveň
A	48 hodín (2 pracovné dni)
B	120 hodín (5 pracovných dní)
C	240 hodín (10 pracovných dní)

2. Cenová kalkulácia

Položka		
1. Licencie spolu		175 250,00 €
1.1	Nadstavbový modul pre modelovanie peňažných prostriedkov	15 000,00 €
1.2	Manažment dokladov (Databáza)	15 200,00 €
1.3	Modul automatického vyťažovania dokladov (OCR)	12 350,00 €
1.4	Automatizovaný proces riadenia dokumentov (Modul + Definovanie atribútov riadenia dokumentov)	10 000,00 €
1.5	Riadenie Majetku (ASSETS - Management - Modul)	25 400,00 €
1.6	Databáza technickej infraštruktúry organizácie a podriadených organizácií (analýza a validácia dát vstupujúcich do systému)	13 500,00 €
1.7	Rozhranie API pre komunikáciu modulu ASSETS - Management s externými subjektami (Subjekty starajúce sa o technickú a netechnickú infraštruktúru organizácie aj podriadených organizácií)	9 275,00 €
1.8	Riadenie projektov	15 000,00 €
1.9	Implementácia metodológie priadenia projektov podľa požiadaviek organizácie	9 500,00 €

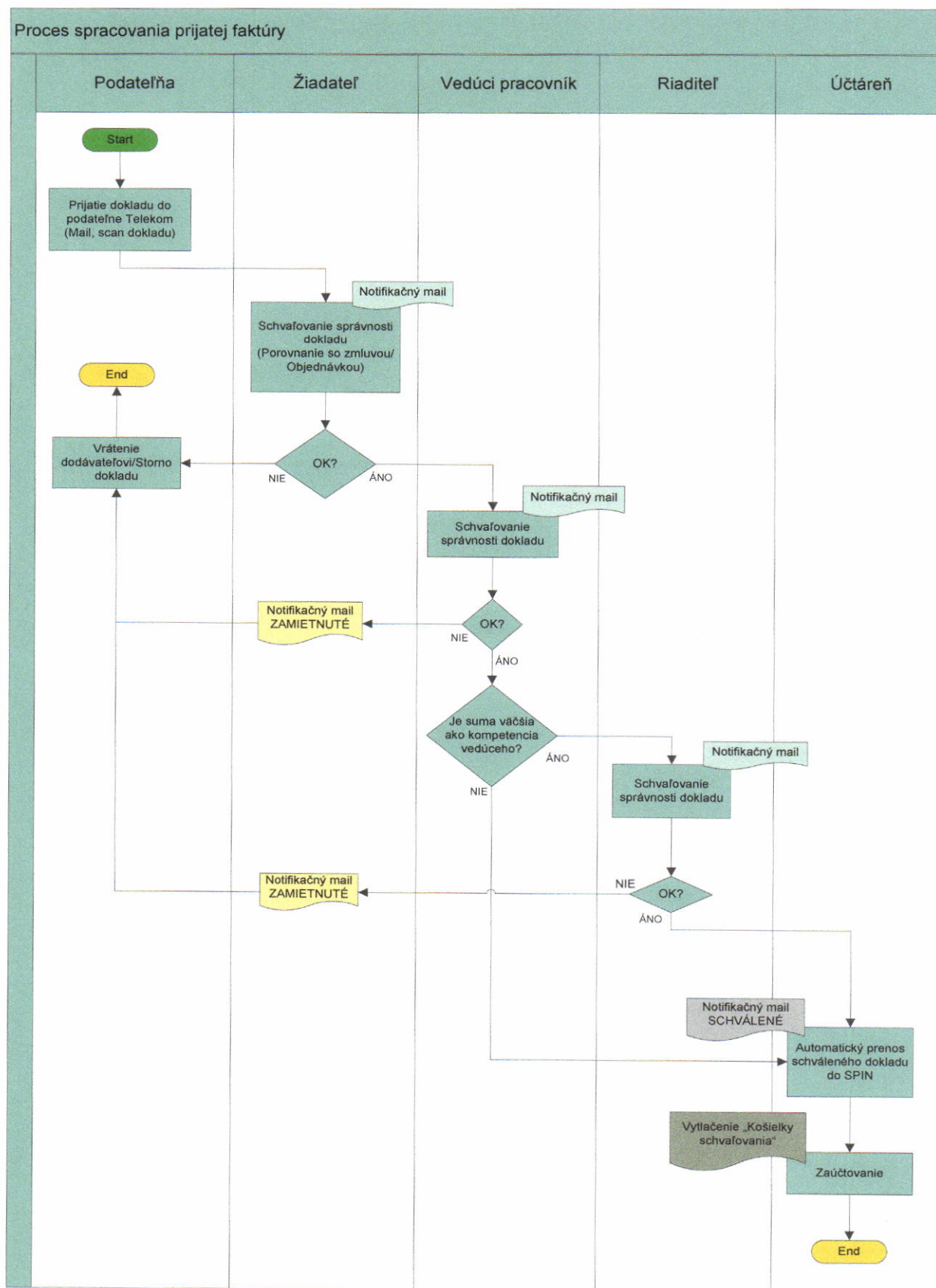
1.10	Reporting pre projekty (z finančného aj projektového hľadiska, zohľadňujúci míľniky projektu aj jednotlivé WBS projektu)	9 000,00 €
1.11	ABC – modul (Aktivity Based Costing)	15 500,00 €
1.12	Definovanie procesov z hľadiska ABC + Reporting	8 000,00 €
1.13	Interface SPINEX	8 762,50 €
1.14	Dtb api	8 762,50 €

Položka	Počet MD	Cena / MD	Cena celkom
Implementácia	45,00 €	550,00 €	24 750,00 €

Položka	Cena mesačne
Support / legislatívna podpora	3 578,00 €

*Všetky uvedené ceny sú bez DPH

3. Príklad procesov schvaľovanie jednotlivých dokladov



Proces vystavenia objednávky

