

Špecifikácia k Zmluve o poskytovaní verejných služieb - Doplnkové služby k službe Business CityNET

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Špecifikácia“).

Informácie o Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej sa uzatvára táto Špecifikácia (ďalej len „Zmluva“)

Kód tlačiva: 832

Služba: BCN Kód Účastníka: 1183651500 Kód Adresáta: 1183651501 Číslo Zmluvy: 9901590404

• Účastník ☐ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba - nepodnikateľ
 Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Bratislavský samosprávny kraj
 Rodné číslo / (IČO): 36063806 IČ DPH:
 Ulica: Sabinovská Súpisné číslo:
 Obec: Bratislava PSČ: 82102
 Telefón/Mobil: E-mail: Štátna príslušnosť:
 Č. OP alebo Pasu:
 Orientačné číslo: 1 /
 Byt č./poschodie: /
 Poznámka:

• Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / spinomocnená osoba
 Priezvisko / Meno / Titul: Ing. Pavol Frešo
 Ulica: Sabinovská Súpisné číslo: 1 Telefón/Mobil: Č. OP alebo Pasu:
 Orientačné číslo: / Obec / PSČ: Bratislava /
 Priezvisko / Meno / Titul: Jaroslav Ježek Telefón/Mobil: Č. OP alebo Pasu:
 Ulica: Sabinovská Súpisné číslo: 1 Orientačné číslo: / Obec / PSČ: Bratislava /

• Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)
 Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:
 IČO: IČ DPH:
 Ulica: Súpisné číslo:
 Obec: PSČ:
 Telefón/Mobil: E-mail: Náklad, stredisko:
 Orientačné číslo: /
 P.O.BOX:
 Poznámka:

• Osoba poverená prevzatím protokolu o odovzdaní a prevzatí
 Priezvisko, meno, titul: Jaroslav Ježek Telefón/Mobil: 02/ 4826 4410 E-mail:

• Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby
 Priezvisko, meno, titul: Jaroslav Ježek Telefón/Mobil: 02/ 4826 4410 E-mail:

• Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie
 Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

☐ frekvencia fakturácie jednomesačná ☐ frekvencia fakturácie dvojmesačná (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)
 Splnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: ☐ jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie ☐ 2 platby - mesačné čiastky

• Spôsob fakturácie
☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na Internetovej stránke Podniku * ☐ Papierová faktúra zasielaná poštou
☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu** ☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): ☐ Klient ID ☐ Login
 **E-mail pre doručovanie EF PDF E-mail pre notifikácie EF PDF

* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením Internetovej stránky Podniku ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoľahlivý v zmysle Cenníka.

☐ zariadenie	☐ preloženie	☐ premiestnenie	☐ zmena rýchlosti	☐ zmena parametrov	☐ iná zmena ⁽¹⁾	doplnkovej služby Ethernet Line
☐ zariadenie	☐ preloženie	☐ premiestnenie	☐ zmena rýchlosti	☐ zmena parametrov	☐ iná zmena ⁽¹⁾	doplnkovej služby Internet
☐ zariadenie	☐ preloženie	☐ premiestnenie	☐ zmena rýchlosti	☐ zmena parametrov	☐ iná zmena ⁽¹⁾	doplnkovej služby MPLS
☐ zariadenie	☐ preloženie	☐ premiestnenie	☐ zmena rýchlosti	☐ zmena parametrov	☐ iná zmena ⁽¹⁾	doplnkovej služby VVN
☒ zariadenie	☐ preloženie	☐ premiestnenie	☐ zmena rýchlosti	☐ zmena parametrov	☐ iná zmena ⁽¹⁾	doplnkovej služby Security Manažment - GDPR
☐ príplatok za expresné zariadenie doplnkových služieb do 5 dní ☐ príplatok za expresné zariadenie doplnkových služieb do 10 dní ⁽²⁾						doplnkovej služby IP TV
☐ zariadenie ☐ zmena programových balíčkov ☐ preloženie ☐ premiestnenie ☐ zmena programu ☐ iná zmena						

Prístup k službe Business CityNET (ku ktorému sa viaže doplnková služba - prístupový bod A)

☐ nový Adresa (musí byť totožná s adresou prístupu k službe):
 Ulica: Orientačné číslo: Súpisné číslo: Záchislie:
☒ existujúci Obec: PSČ: Poschodie: Miestnosť č.:
 SLA⁽³⁾ ☐ áno SLA-Id

Identifikácia prístupu: BA-BA Rýchlosť prístupu k službe ☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s
 BCN242_BASK ☐ 10 Mbit/s ☐ 100 Mbit/s ☐ 1 Gbit/s

Rozhranie ☐ 10 BaseT ☐ 100 BaseT ☐ 1000 Base-LX
 Ethernet ☐ auto ☐ full-duplex ☐ half-duplex ☐

Parametre požadovanej doplnkovej služby Ethernet Line

Prístupový bod B	☐ nový	Adresa (musí byť totožná s adresou prístupu B)				
	☐ existujúci	Ulica:	Orientačné číslo:	Súpisné číslo:	Záčištie:	
		Obec:	PSČ	Poschodie:	Miestnosť č.:	
		Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby:				
		Priezvisko, meno, titul:	tel.:	Identifikácia prístupu.		
Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)						
Prenosová rýchlosť	☐ 512 kbit/s ☐ 1 Mbit/s ☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s Iná:					
Požadovaný dátum zriadenia	od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)					
Doba poskytnutia	☐ neurčitá ☐ určitá do:					
Viazanosť ^(*)	mesiacov					
Dohodnutá cena za	☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je € bez DPH (jednorazovo)					
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	€ bez DPH (mesačne)					
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok mesačnej ceny za poskytovanie doplnkovej služby k BCN					
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	percent					
Parametre požadovanej doplnkovej služby Internet						
Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)						
Prenosová rýchlosť	☐ 512 kbit/s ☐ 1 Mbit/s ☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s Iná:					
☐ Preklad adres (NAT) podľa priloženého dodatku k Špecifikácii			☐ Nastavenie prioritizácie dát podľa priloženého dodatku k Špecifikácii			
☐ Nastavenie sekundárneho DNS pre doménu:			☐ Nastavenie zálohy mailového servera pre doménu:			
☐ Pridelenie IP adresného priestoru pre			☐ 16 IP adres ☐ 32 IP adres ☐ 64 IP adres ☐ 128 IP adres ☐ 256 IP adres			
SLA ^(*)	☐ áno SLA-Id					
NET Reporting ^(*)	☐ áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov					
Proaktívny monitoring ^(*)	☐ áno Kontakt: Meno Tel. E-mail					
Požadovaný dátum zriadenia	od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)					
Doba poskytnutia	☐ neurčitá ☐ určitá do:					
Viazanosť ^(*)	mesiacov					
Dohodnutá cena za	☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je € bez DPH (jednorazovo)					
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	€ bez DPH (mesačne) ^(*)					
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok mesačnej ceny za poskytovanie doplnkovej služby k BCN.					
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	percent.					
Záložné riešenie k doplnkovej službe Internet (v prípade výpadku spojenia)	☐ ISDN back-up, číslo: ☐ ADSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s) ☐ VDSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s)					
	☐ BWA-FWA back-up					
	☐ záložný prístup ☐ Záložný mobilný prístup, APN ☐ štandardné 3G ☐ štandardné 4G/LTE ☐ Orange ☐ Iné					
	Pre APN Orange vyber rate plan zo zoznamu					
	Označenie (názov/číslo):					
	Rozhranie:	Rýchlosť:	KZ:			
	Požadovaný dátum zriadenia	od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)				
	Doba poskytnutia	☐ neurčitá ☐ určitá do:				
	Viazanosť	mesiacov				
	Dohodnutá cena za	☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je € bez DPH (mesačne)				
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	€ bez DPH (mesačne)					
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy k doplnkovej službe k BCN					
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	percent					
Parametre požadovanej doplnkovej služby MPLS						
Názov virtuálnej siete	☐ Nová ☐ Rozšírenie existujúcej					
Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)						
Prenosová rýchlosť	☐ 256 kbit/s ☐ 512 kbit/s ☐ 1 Mbit/s ☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s Iná:					
Prenájom koncového zariadenia	☐ áno ☐ nie					
Komunikačný profil	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ A+ ☐ B+ ☐ C+ ☐ D+ ☐ Individuálny ☐ kombinácia CoS:					
IP adresácia	IP adresný rozsah LAN: _____ Maska: _____ Default gateway: _____ Špeciálne požiadavky: _____					
SLA ^(*)	☐ áno SLA-Id					
NET Reporting ^(*)	☐ áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov					
Proaktívny monitoring ^(*)	☐ áno Kontakt: Meno Tel. E-mail					
Požadovaný dátum zriadenia	od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)					
Doba poskytnutia	☐ neurčitá ☐ určitá do:					
Viazanosť ^(*)	mesiacov					
Dohodnutá cena za	☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je € bez DPH (jednorazovo)					
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	€ bez DPH (mesačne)					
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok mesačnej ceny za poskytovanie doplnkovej služby k BCN					
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	percent					
Záložné riešenie k doplnkovej službe MPLS (v prípade výpadku spojenia)	☐ ISDN back-up, číslo: ☐ ADSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s) ☐ VDSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s) ☐ Záložný mobilný prístup: ☐ štandardné 3G ☐ štandardné 4G/LTE ☐ APN Orange					
	Pre APN Orange vyber rate plan zo zoznamu					
	☐ BWA-FWA back-up ☐ záložný prístup ☐ BWA-WiMAX back-up					
	Označenie (názov/číslo):					
	Rozhranie:	Rýchlosť:	KZ:			
	Požadovaný dátum zriadenia	od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)				
	Doba poskytnutia služby	☐ neurčitá ☐ určitá do:				

Viazanosť	mesiacov
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov	€ bez DPH (mesačne)
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	€ bez DPH (mesačne)
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy k doplnkovej službe k BCN.
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	percent.

Parametre požadovanej doplnkovej služby VVN	
Názov virtuálnej siete	☐ Nová ☐ Rozšírenie existujúcej
Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)	Názov VVN skupiny ⁽²⁾
Prenosová rýchlosť	☐ 256 kbit/s ☐ 512 kbit/s ☐ 1 Mbit/s ☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s Iná:
Prenájom koncového zariadenia	☐ áno ☐ nie Typ KZ
CoS	☐ Voice
IP adresácia	IP adresný rozsah LAN Maska Default gateway Špeciálne požiadavky:
SLA ⁽³⁾	☐ áno SLA-Id
NET Reporting ⁽⁴⁾	☐ áno typ vyber zoznamu Sada reportov
Proaktívny monitoring ⁽⁵⁾	☐ áno Kontakt: Meno Tel. E-mail
Požadovaný dátum zriadenia	od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)
Doba poskytnutia	☐ neurčitá ☐ určitá do:
Viazanosť ⁽⁶⁾	mesiacov
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je	€ bez DPH (jedorazovo)
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	€ bez DPH (mesačne)
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok rozdielu medzi mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby VVN k BCN podľa Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby BCN platnej v čase zániku doplnkovej služby a mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby VVN k BCN dohodnutej v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, resp. Špecifikácii doplnkovej služby k službe BCN.
Záložné riešenie k doplnkovej službe VVN (v prípade výpadku spojenia)	☐ ADSL back-up (vyber zoznamu kbit/s) ☐ VDSL back-up (vyber zoznamu kbit/s) ☐ BWA-FWA back-up ☐ záložný prístup Rozhranie: Rýchlosť: KZ: ☐ BWA-WiMAX back-up Požadovaný dátum zriadenia od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik) Doba poskytnutia ☐ neurčitá ☐ určitá do: Viazanosť mesiacov Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je € bez DPH (jedorazovo) Dohodnutá cena za poskytovanie služby € bez DPH (mesačne) Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy k doplnkovej službe k BCN. Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent.

Parametre požadovanej doplnkovej služby Security Manažment - GDPR	
Osoba poverená prebratím odovzdávacieho protokolu	Príloha
Príloha bude poskytovaná v rozsahu: príloha	Ident. prístupu: BA-BA BCN242_BASK
Požadovaný dátum zriadenia	od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre ST, a. s.)
Doba poskytnutia	☒ neurčitá ☐ určitá do:
Viazanosť	12 mesiacov
Dohodnutá cena za ☒ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je	Príloha € bez DPH (jedorazovo)
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	678 € bez DPH (mesačne)
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok mesačnej ceny za poskytovanie doplnkovej služby k BCN
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	percent

Parametre požadovanej doplnkovej služby IP TV	
Identifikácia doplnkovej služby	
☐ TV Štart	Základný balíček
☐ TV Klasik	Základný balíček + 3 programové balíčky podľa vlastného výberu
☐ TV Komplet	Základný balíček + 6 programových balíčkov
☐ TV Najviac	Základný balíček + 6 programových balíčkov + programový balíček Extra Najviac
Požadovaný dátum zriadenia	od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)
Doba poskytnutia	☐ neurčitá ☐ určitá do:
Viazanosť ⁽³⁾	vyber zoznamu mesiacov
Cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu programových balíčkov je	€ bez DPH (jedorazovo)
Cena za poskytovanie služby (podľa typu TV programu)	€ bez DPH (mesačne)
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je účtovaná podľa Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku k službe Business CityNET.	

⁽¹⁾ Položka „Iná zmena“ obsahuje zmeny, ktoré nie sú uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku (napr. zmena doby viazanosti, atď.). Táto zmena nie je spoplatňovaná.
⁽²⁾ Expresné zriadenie doplnkových služieb je možné realizovať len na existujúcom prístupe k službe Business CityNET. Expresné zriadenie sa netýka doplnkovej služby IP TV.
⁽³⁾ Poskytovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, je možné len formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb.
⁽⁴⁾ NET Reporting je možné zriadiť len v prípade, že má účastník koncové zariadenie v správe Podniku. V prípade zriadenia doplnkovej služby NET Reporting súčasne so službou Business CityNET bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 15 prac. dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby NET Reporting bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 15 prac. dní odo dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.
⁽⁵⁾ Proaktívny monitoring je možné poskytnúť, len ak koncové zariadenie (router, switch) je v správe Podniku. V prípade zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring súčasne so službou Business CityNET bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní odo dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.

- 8) Cena vrátane doplnkovej služby IPsec VPN, ak bola poskytnutá a nie je spoplatnená osobitne.
 9) Názov VVN skupiny: 6-10 znakov, bez diakritiky. Názov VVN skupiny je rovnaký pre všetky lokality zákazníka.
 10) Doba viazanosti začína plynúť odo dňa zriadenia prístupu, resp. služby. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať prístup, resp. službu na základe tejto Špecifikácie počas dohodnutej doby viazanosti, Účastník sa zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške podľa podmienok uvedených v časti Špecifikácie týkajúcej sa dotknutého prístupu, resp. dotknutej služby.

Služobné záznamy Podniku

Čestné vyhlásenie

Účastník ako: ☐ nájomca nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov ☐ vlastník nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov ☐ iné:

čestne vyhlasujem, že je vlastníkom nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov, na ktorých má byť podľa tejto Špecifikácie vybudované pripojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete dotknutej služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti, resp. vnútorným rozvodom užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov na vybudovanie pripojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu siete dotknutej služby. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, zaväzuje sa mu túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

Vyhlasenie vlastníka nehnuteľnosti, resp. vlastníka vnútorných rozvodov, v ktorej má byť umiestnený koncový bod siete služby

Príezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) vlastníka nehnuteľnosti, resp. vlastníka vnútorných rozvodov:

IČO: IČ DPH: Číslo OP:

Ulica: Obec: PSČ:

Orientačné číslo: Súpisné číslo: Kontaktný telefón:

Súhlasím s využitím existujúcich telekomunikačných rozvodov, ako aj s vybudovaním pripojného telekomunikačného vedenia v priestoroch, v ktorých má byť služba zriadená. Súčasne súhlasím, aby Podnik v budove (príp. na pozemku k nej patriacemu) vykonal nevyhnutné úpravy na zriadenie služby a umiestnil tu nevyhnutné telekomunikačné zariadenia. Svojím podpisom potvrdzujem, že vyplnené údaje sú správne. V zložitejších prípadoch vyhotoví Podnik náčrt uloženia vedenia, ktorý je záujemca povinný dať potvrdiť majiteľovi nehnuteľnosti.

Ostatné ustanovenia

Táto Špecifikácia sa riadi platnými všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tejto Špecifikácie. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednáva v tejto Špecifikácii špecifikované služby a prístupy k službám, (iii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Špecifikácie, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb. Ak nie je v Špecifikácii dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku (ďalej len „Podmienky“) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, ak ho udelil. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk

Prílohy

- ☐ Osvedčená plná moc ☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra ☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra
☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie ☐ Súhlas adresáta ☐ Rozsah služby Security Manažment - GDPR

Miesto: Dátum: 09.10.2017 podpis (a pečiatka) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	Miesto: Bratislava Dátum akceptácie návrhu: Meno pracovníka: Ing. Jaromír  Slovak Telekom, a.s. Bajkalská 28, 817 62 Bratislava IČO: 35 763 469 IČ DPH: SK2020273593	Kód predajcu: M14572 Dátum prevzatia návrhu: Jozef Janušík Meno predajcu: Kresťanová Iveta Tel. číslo: 0910134123  Slovak Telekom, a.s. Bajkalská 28, 817 62 Bratislava IČO: 35 763 469 IČ DPH: SK2020273593
--	--	---

Príloha k Špecifikácii Doplnkovej služby k službe Business CityNET

Rozsah služby Security Management – GDPR

GDPR (General Data Protection Regulation) zavádza nový princíp zodpovednosti tým, že prevádzkovatelia údajov budú zodpovední za preukázanie dodržiavania zásad (o ochrane osobných údajov). Niektoré zásady uvedené v GDPR nadväzujú na požiadavky, ktoré súčasná legislatíva už obsahuje, ako spravodlivosť, zákonnosť a transparentnosť. Cieľom nového nariadenia je harmonizovať existujúce zákony na ochranu dát v jednotlivých členských štátoch EÚ.

Predmetom poskytovanej služby je:

- preveriť stav a pripravenosť spoločnosti „BRATISLAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ“ (ďalej len BSK) na požiadavky vyplývajúce z nariadenia GDPR a pripraviť bezpečnostnú dokumentáciu, výsledkom ktorej budú konkrétne opatrenia, ktoré je potrebné implementovať na dosiahnutie súladu s nariadením GDPR.
- Zavedenie základného monitorovania bezpečnosti siete

A. Analýza súladu s GDPR a vypracovanie bezpečnostnej štúdie

Zabezpečenie vstupných podkladov

Predmetom tejto aktivity je analýza existujúceho stavu prostredia BSK. V tejto fáze prípravy poskytne Objednávateľ súčinnosť v zmysle diskusie s dotknutými osobami Objednávateľa, predovšetkým pre role:

- správca technickej a softvérovej infraštruktúry,
- správca jednotlivých produkčných a podporných informačných systémov,
- správca prevádzky,
- manažér dokumentácie (manažér kvality),
- odborní zamestnanci IS
- osoba/oddelenie zodpovedné za ochranu osobných údajov (Data Protection Officer),
- zástupca finančného oddelenia.

Objednávateľ vytvorí priestor pre absolvovanie pracovných stretnutí s ohľadom na bezpečnú a spoľahlivú prevádzku existujúcich informačných systémov.

Obsahom stretnutí budú:

- ukážky jednotlivých IS
- popisy technickej, komunikačnej a aplikačnej topológie,
- konfigurácie jednotlivých systémov,
- existujúce bezpečnostné dokumentácie (bezpečnostná politika, procedúry, procesy, pracovné postupy, bezpečnostný projekt, organizačné smernice),
- existujúce dokumenty obnovy informačných systémov,
- organizačná infraštruktúra,
- existujúca riziková analýza (analýza rizík),
- existujúci zoznam jednotlivých informačných systémov s evidenčnými listami,
- existujúca klasifikácia informácií/dát.

Na základe zozbieraných informácií bude Dodávateľ schopný pripraviť bezpečnostnú štúdiu.

Vypracovanie bezpečnostnej štúdie

Predmetom tejto aktivity je vypracovanie bezpečnostnej štúdie, ktorá bude obsahovať:

- analýzu existujúceho stavu vrátane inventarizácie IT systémov, kategorizácie systémov a klasifikácie informácií
- stanovenie informačných aktív z pohľadu ochrany osobných údajov,
- Rozdielovú analýzu súčasného stavu prostredia BSK voči nariadeniu GDPR a to z pohľadu súčasného nastavenia procesov, informačných systémov, sieťovej infraštruktúry, fyzickej bezpečnosti a štruktúry organizácie
- rizikovú analýzu s analýzou dopadov rizík na činnosť BSK (Business Impact Analysis),
- návrh opatrení na odstránenie zistených nedostatkov vrátane:
 - návrh na úpravu a doplnenie procesov na riadenie informačnej bezpečnosti
 - návrh na doplnenie a výmeny bezpečnostných prvkov (hardvér, softvér, služby)
 - návrh na rekonfiguráciu existujúcich bezpečnostných prvkov
 - návrh na bezpečnostné nastavenia prevádzkovaných produkčných a podporných aplikácií,
- rámcový štruktúrovaný odhad nákladov,
- odporúčaný časový harmonogram implementácie jednotlivých opatrení.

Výstupy

Výstupom bude dokument resp. bezpečnostná štúdia dodaná vo verziách:

- 2 x tlačaná verzia,
- 1 x elektronická verzia na dátovom nosiči vo verzií PDF,

B. Monitorovanie bezpečnosti siete

Na monitorovania bezpečnosti siete navrhujeme riešenie FlowMon, ktorý zahŕňa:

- autonómne neinvazívne FlowMon sondy, ktoré generujú štatistické informácie o sieťovej prevádzke
- FlowMon kolektory pre uchovávanie a ukladanie dát, ich vizualizáciu a následné analýzy týchto informácií
- doplnkové moduly pre network behaviorálnu analýzu (ADS) a monitoring výkonnostných parametrov aplikácií (APM).

Výhody FlowMon riešenia

Monitorovanie sietí na základe IP tokov prináša mnoho výhod a zníženie finančných nákladov na správu sietí pre všetkých – malé, stredné a veľké firmy, vládne organizácie, akademické organizácie a i poskytovateľov internetu (ISP). Nasadenie riešenia FlowMon založeného na technológii NetFlow Vám umožní:

- Znalosť o sieti kedykoľvek a na akomkoľvek mieste siete
- Monitorovanie sieťovej prevádzky v reálnom čase
- Zvýšenie bezpečnosti siete a možnosť odhalenia vnútorných aj vonkajších útokov
- Analyzovanie dlhodobých štatistik s rozlíšením na jednotlivé počítače, aplikácie a komunikácie
- Efektívne plánovanie kapacít siete
- Rýchle a presné riešenie problémov na sieti
- Rozpoznanie anomálií ako napr. botnety alebo DDoS útoky
- Získavanie prehľadných výpisov o sieťovej prevádzke
- Jednoduché plánovanie a monitorovanie QoS
- Kontrola peeringu a dohôd o kvalitách služieb (SLA)

- Účtovanie a fakturácie na základe prenesených dát
- Detailné sledovanie užívateľov a služieb

FlowMon vlastnosti

- Kompletné riešenie pre monitorovanie sieťovej prevádzky, sieťových prvkov a sieťových služieb v reálnom čase
- Unikátne výjady pre všetky časti organizácie – bezpečnostných inžinierov, sieťových a aplikačných administrátorov, CIO...
- Vysokorýchlostné spracovanie všetkých dát bez straty paketu pri rýchlostiach od 1Gbps do 100Gbps
- Najlepši pomer cena/výkon v danom odvetví
- Jednoduchá neinvazívna implementácia do existujúcej sieťovej infraštruktúry (nezavislá na výrobcovi sieťových prvkov)
- Jednoduché a intuitívne webové rozhranie pre všetkých – administrátorov, bezpečnostných špecialistov a manažerov
- Škálovateľná architektúra – vysoko výkonné sondy a kolektory, plugíny pre doplnkové funkcionality
- Využitie štandardov NetFlow v5/v9 a IPFIX

FlowMon sonda

FlowMon sonda je vysoko výkonné stand-alone fyzické zariadenie, ktoré monitoruje sieťovú prevádzku a generuje štatistiky o IP tokoch (Flows). Tieto štatistiky sú následne exportované na FlowMon kolektor, ktorý ich uchováva a analyzuje prostredníctvom FlowMon monitorovacieho centra, resp. inou kompatibilnou NetFlow/IPFIX aplikáciou. IP toky vytvorené FlowMon sondami obsahujú informácie o tom, kto komunikoval s kým, ako dlho, akým protokolom, koľko preniesol dát a celú radu ďalších informácií zo záhlavia paketu (TCP príznaky, QoS, AS). FlowMon sonda podporuje export dát vo fixnom formáte NetFlow 5, či flexibilných formátoch NetFlow 9 a IPFIX, u ktorých je možné priamo zvoliť, aké informácie sa majú monitorovať a exportovať. FlowMon sondy umožňujú monitorovať aj položky vyšších vrstiev (L5-L7), ako sú HTTP informácie (URL, hostname), VoIP štatistiky (latencia, jitter, straty paketov) či priamo realizovať detekciu aplikácií (NBAR2 štandard) a merať výkonnostné parameter siete (NPM). Vďaka tomu prináša nielen základný prehľad o objemoch sieťovej prevádzky, ale aj detailné informácie o dianí v počítačových sieťach vhodné pre riešenie sieťových problémov (troubleshooting), analýzu výkonu siete (performance monitoring), správu a optimalizáciu siete a v neposlednom rade i zvýšenie jej bezpečnosti.



NetFlow dáta exportované FlowMon sondou sú určené pre spracovanie FlowMon kolektorom. Kolektor poskytuje zber NetFlow dát (i z viacerých zdrojov a sond) a umožňuje používateľovi zobrazíť a analyzovať sieťové štatistiky. Každá sonda obsahuje vstavaný kolektor o kapacite 0,5 TB.



FlowMon kolektory (Collectors)

FlowMon kolektor je fyzické jednoúčelové zariadenie určené pre dlhodobé ukladanie, zobrazovanie a analýzu sieťových tokov vo formátoch NetFlow/IPFIX/sFlow a ďalších. FlowMon kolektor umožňuje používateľom presne, rýchlo a efektívne riešiť problémy v sieti, zvýšiť jej bezpečnosť vďaka detekcii vnútorných a vonkajších útokov, predchádzať incidentom, optimalizovať sieť a znižovať prevádzkové náklady. FlowMon kolektor je schopný zbierať NetFlow z iných zariadení v dátovej sieti (route, switch, sensory, sondy). Odporúčané je použiť zariadenia, ktoré sú schopné generovať plnohodnotné NetFlow 9 / IPFIX a ich funkcionality otestovať s riešením FlowMon.



FlowMon kolektor prináša kompletný prehľad o dianí v sieti vo forme dlhodobých grafov s možnosťou voľby perspektív, TOP štatistík o užívateľoch, službách a komunikáciách, užívateľsky definovaných profiloch, možnosti zobrazenia dát až na úroveň jednotlivých komunikácií a mnoho ďalšieho. Poskytuje tak plnú sadu informácií pre monitorovanie a reportovanie o sieťovej prevádzke vrátane notifikácií v prípade definovanej udalosti. Funkčnosť FlowMon kolektoru je možné ďalej rozšíriť o systém FlowMon ADS (technológia NBA/NBAD) pre automatickú detekciu bezpečnostných a prevádzkových anomálií, o FlowMon APM (Application Performance Monitoring) na meranie výkonnostných parametrov aplikácií.

FlowMon Anomaly Detection System (ADS)

FlowMon ADS je riešenie prinášajúce nový rozmer využitia štatistík o prevádzke dátovej siete (NetFlow, IPFIX, jFlow, NetStream). Vďaka unikátnej technológii tzv. behaviorálnej analýzy (Network Behavior Analysis) je možné identifikovať hrozby, ktoré prekonal zabezpečenie do perimetru, boli zavlečené do dátovej siete iným spôsobom, alebo pre ne doposiaľ neexistuje signatúra. Automatická detekcia bezpečnostných incidentov, anomálií prevádzky dátovej siete a konfiguračných problémov výrazne zjednodušuje správu dátovej siete, zvyšuje jej bezpečnosť a umožňuje proaktívne identifikovať príčiny problémov.

Hlavné výhody:

FlowMon ADS automaticky identifikuje rôzne bezpečnostné a prevádzkové problémy, anomálie alebo neočakávané správanie sa používateľov:

- Útoky (scan portov, slovníkové útoky, DoS, Telnet, APT, Zero Day)
- Anomálie prevádzky (DNS, multicast, vysoká variabilita komunikácie, VoIP)
- Anomálie chovania IP adres (zmena profilu chovania)
- Nežiaduca aplikácia (P2P siete, on-line komunikátory, TOR, TeamViewer)
- Malware (víry, spyware, botnety, komunikácie s adresami na blacklistoch)
- Pošta (odchádzajúci SPAM, nelegitímne poštovné servery)
- Prevádzkové problémy (oneskorenie, preťaženie, reverzné DNS záznamy, výpadky služieb)
- Potenciálne úniky dát (upload na verejné servery, webové úložiská)
- Porušenie bezpečnostných politík (obchádzanie proxy serverov, neznáme zariadenia)
- Špecifické metódy (sledovanie senzorovej siete)

FlowMon Application Performance Monitoring (APM)

FlowMon APM je riešenie, ktoré bez inštalácie agentov či rekonfigurácie serverov monitoruje aplikácie z pohľadu ich používateľov. Pre všetkých používateľov, všetky používateľské transakcie a v reálnom čase poskytuje podrobné informácie o skutočnej výkonnosti aplikácií. Vďaka využitiu architektúry riešenia FlowMon je možné APM nasadiť v jednotkách minút a začať transparentne monitorovať kritické podnikové alebo zákaznícke aplikácie na báze HTTP/HTTPS.

Hlavné výhody:

- Detailný pohľad na výkon HTTP/HTTPS aplikácie
- „Správanie sa“ aplikácií jednotlivým užívateľom
- Identifikácia problémov skôr, než ju ohlási používateľ
- Identifikácia príčin výkonnostných problémov
- Meranie reálnej doby odozvy a chovania sa aplikácie
- Poskytovanie „tvrdých dát“ pre upg. HW
- Monitoring užívateľských transakcií v reálnom čase bez nutnosti inštalácie SW, tzv. „AGENTLESS“

V rámci zriadenia služby budú dodané nasledovné súčasti:

A. Analýza súladu s GDPR a vypracovanie bezpečnostnej štúdie					
P.C.	Názov	MJ	Množ.	Cena	
				Jednot. cena bez DPH	Spolu cena bez DPH
1	Inventarizácia a kategorizácia informačných aktív	súbor	1	20 000,00 €	20 000,00 €
2	Rozdielová analýza: súčasný stav vs. legislatíva, identifikácia nezhôd a návrh opatrení	súbor	1	20 000,00 €	20 000,00 €
3	Vypracovanie dokumentu: bezpečnostná štúdia	súbor	1	10 000,00 €	10 000,00 €

B. Monitorovanie bezpečnosti siete					
P.C.	Názov	MJ	Množ.	Cena	
				Jednot. cena bez DPH	Spolu cena bez DPH
1	Collector - Flowmon Collector R5-3000 Pro	súbor	1	16 300,00 €	16 300,00 €
2	Collector - Gold support 1y: IFC-R5-3000PRO	súbor	1	3 050,00 €	3 050,00 €
3	Sondy - Flowmon Probe 4000	súbor	1	7 100,00 €	7 100,00 €
4	Sondy - Gold support 1y: IFP-4000-CU	súbor	1	1 400,00 €	1 400,00 €
5	APM - Flowmon APM Business	súbor	1	25 100,00 €	25 100,00 €
6	APM - Gold support 1y: Flowmon APM Business	súbor	1	3 750,00 €	3 750,00 €
7	ADS - Flowmon ADS Standard	súbor	1	12 000,00 €	12 000,00 €
8	ADS - Gold support 1y: Flowmon ADS Standard	súbor	1	1 800,00 €	1 800,00 €
9	Quality Check - Flowmon Quality Check	súbor	1	1 500,00 €	1 500,00 €
10	Implementácia - nasadenie do špecifickej infraštruktúry a implementovanie na základe špecifik infraštruktúry zakazníka	súbor	1	30 500,00 €	30 500,00 €

Cena zahŕňa podporu na 1 rok