



Špecifikácia k Zmluve o poskytovaní verejných služieb - Doplnkové služby k službe Business CityNET

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Špecifikácia“).

Informácie o Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej sa uzatvára táto Špecifikácia (ďalej len „Zmluva“)

Kód tlačiva: 832

Služba: BCN Kód Účastníka: 1183651500 Kód Adresáta: 1183651501 Číslo Zmluvy: 9901590404

• Účastník ☐ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba - nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Bratislavský samosprávny kraj

Štátna príslušnosť:

Rodné číslo / (IČO): 36063606

IČ DPH:

Č. OP alebo Pasu:

Ulica: Sabinovská

Súpisné číslo:

Orientačné číslo: 1 /

Obec: Bratislava

PSČ: 82102

Byť č./ poschodie: /

Telefón/Mobil:

E-mail:

Poznámka:

• Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / spinomocnená osoba

Priezvisko / Meno / Titul: Ing. Pavol Frešo

Telefón/Mobil:

Č. OP alebo Pasu:

Ulica: Sabinovská

Súpisné číslo: 1

Orientačné číslo: /

Obec / PSČ: Bratislava /

Priezvisko / Meno / Titul: Jaroslav Ježek

Telefón/Mobil:

Č. OP alebo Pasu:

Ulica: Sabinovská

Súpisné číslo: 1

Orientačné číslo: /

Obec / PSČ: Bratislava /

• Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

IČO:

IČ DPH:

Náklad, stredisko:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo: /

Obec:

PSČ:

P.O.BOX:

Telefón/Mobil:

E-mail:

Poznámka:

• Osoba poverená prevzatím protokolu o odovzdaní a prevzatí

Priezvisko, meno, titul: Jaroslav Ježek

Telefón/Mobil: 02/ 4826 4410

E-mail:

• Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby

Priezvisko, meno, titul: Jaroslav Ježek

Telefón/Mobil: 02/ 4826 4410

E-mail:

• Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

☐ frekvencia fakturácie Jednomesačná ☐ frekvencia fakturácie dvojmesačná (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)

Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: ☐ jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie ☐ 2 platby - mesačné čiastky

• Spôsob fakturácie

☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku * ☐ Papierová faktúra zasielaná poštou

☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu**

☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): ☐ Klient ID ☐ Login

**E-mail pre doručovanie EF PDF

E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením Internetovej stránky Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronickej faktúry bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoľahlivý v zmysle Cenníka.

☐ zriadenie	☐ preloženie	☐ premiestnenie	☐ zmena rýchlosti	☐ zmena parametrov	☐ iná zmena ⁽¹⁾	doplnkovej služby Ethernet Line
☐ zriadenie	☐ preloženie	☐ premiestnenie	☐ zmena rýchlosti	☐ zmena parametrov	☐ iná zmena ⁽¹⁾	doplnkovej služby Internet
☐ zriadenie	☐ preloženie	☐ premiestnenie	☐ zmena rýchlosti	☐ zmena parametrov	☐ iná zmena ⁽¹⁾	doplnkovej služby MPLS
☐ zriadenie	☐ preloženie	☐ premiestnenie	☐ zmena rýchlosti	☐ zmena parametrov	☐ iná zmena ⁽¹⁾	doplnkovej služby VVN
☒ zriadenie	☐ preloženie	☐ premiestnenie	☐ zmena rýchlosti	☐ zmena parametrov	☐ iná zmena ⁽¹⁾	doplnkovej služby ICT monitoring
☐ príplatok za expresné zriadenie doplnkových služieb do 5 dní						☐ príplatok za expresné zriadenie doplnkových služieb do 10 dní ⁽²⁾
☐ zriadenie	☐ zmena programových balíčkov	☐ preloženie	☐ premiestnenie	☐ zmena programu	☐ iná zmena	doplnkovej služby IP TV

Prístup k službe Business CityNET (ku ktorému sa viaže doplnková služba - prístupový bod A)

☐ nový

Adresa (musí byť totožná s adresou prístupu k službe):

Ulica:

Orientačné číslo:

Súpisné číslo:

Zápislie:

Obec:

PSČ:

Poschodie:

Miestnosť č.:

SLA⁽³⁾ ☐ áno SLA-Id

Identifikácia prístupu

BA-BA

Rýchlosť prístupu k službe

☐ 2 Mbit/s

☐ 4 Mbit/s

☐ 6 Mbit/s

☐ 8 Mbit/s

BCN242_BASK

☐ 10 Mbit/s

☐ 100 Mbit/s

☐ 1 Gbit/s

☐

Rozhranie

☐ 10 BaseT

☐ 100 BaseT

☐ 1000 Base-LX

Ethernet

☐ auto

☐ full-duplex

☐ half-duplex

☐



Parametre požadovanej doplnkovej služby Ethernet Line

Pristupový bod B	☐ nový	Adresa (musí byť totožná s adresou prístupu B):	
	☐ existujúci	Ulica: _____ Orientačné číslo: _____ Súpisné číslo: _____	Začiatok: _____
		Obec: _____ PSČ: _____ Poschodie: _____	Miestnosť č.: _____
		Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby:	
		Priezvisko, meno, titul: _____	tel.: _____
		Identifikácia prístupu: _____	
Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)			
Prenosová rýchlosť	☐ 512 kbit/s ☐ 1 Mbit/s ☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s	Iná: _____	
Požadovaný dátum zriadenia	od: _____	(požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)	
Doba poskytnutia	☐ neurčitá ☐ určitá	do: _____	
Viazanosť ⁽⁴⁾	mesiacov		
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je	€ bez DPH (jednorazovo)		
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	€ bez DPH (mesačne)		
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok mesačnej ceny za poskytovanie doplnkovej služby k BCN		
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	percent		
Parametre požadovanej doplnkovej služby Internet			
Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)			
Prenosová rýchlosť	☐ 512 kbit/s ☐ 1 Mbit/s ☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s	Iná: _____	
☐ Preklad adres (NAT) podľa priloženého dodatku k Špecifikácii		☐ Nastavenie prioritizácie dát podľa priloženého dodatku k Špecifikácii	
☐ Nastavenie sekundárneho DNS pre doménu:		☐ Nastavenie zálohy mailového servera pre doménu:	
☐ Pridelenie IP adresného priestoru pre	☐ 16 IP adres ☐ 32 IP adres ☐ 64 IP adres ☐ 128 IP adres ☐ 256 IP adres		
SLA ⁽³⁾	☐ áno SLA-Id	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
NET Reporting ⁽⁴⁾	☐ áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
Proaktívny monitoring ⁽⁵⁾	☐ áno Kontakt: Meno _____ Tel. _____ E-mail _____	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
Požadovaný dátum zriadenia	od: _____	(požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)	
Doba poskytnutia	☐ neurčitá ☐ určitá	do: _____	
Viazanosť ⁽⁴⁾	mesiacov		
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je	€ bez DPH (jednorazovo)		
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	€ bez DPH (mesačne) ⁽⁴⁾		
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok mesačnej ceny za poskytovanie doplnkovej služby k BCN.		
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	percent		
☐ ISDN back-up, číslo: _____ ☐ ADSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s) ☐ VDSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s) ☐ BWA-FWA back-up ☐ záložný prístup ☐ Záložný mobilný prístup, APN. ☐ štandardné 3G ☐ štandardné 4G/LTE ☐ Orange ☐ iné Pre APN Orange vyber rate plan zo zoznamu _____ Označenie (názov/číslo): _____			
Záložné riešenie k doplnkovej službe Internet (v prípade výpadku spojenia)	Rozhranie: _____ Rýchlosť: _____ KZ: _____		
	Požadovaný dátum zriadenia	od: _____	(požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)
	Doba poskytnutia	☐ neurčitá ☐ určitá	do: _____
	Viazanosť	mesiacov	
	Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov	€ bez DPH (mesačne)	
	Dohodnutá cena za poskytovanie služby	€ bez DPH (mesačne)	
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy k doplnkovej službe k BCN		
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	percent		
Parametre požadovanej doplnkovej služby MPLS			
Názov virtuálnej siete	☐ Nová ☐ Rozšírenie existujúcej		
Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)			
Prenosová rýchlosť	☐ 256 kbit/s ☐ 512 kbit/s ☐ 1 Mbit/s ☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s	Iná: _____	
Prenájom koncového zariadenia	☐ áno ☐ nie	Typ KZ: _____	
Komunikačný profil	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ A+ ☐ B+ ☐ C+ ☐ D+ ☐ Individuálny ☐ kombinácia CoS:		
IP adresácia	IP adresný rozsah LAN: _____		
	Maska: _____		
	Default gateway: _____		
	Špeciálne požiadavky: _____		
SLA ⁽³⁾	☐ áno SLA-Id	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
NET Reporting ⁽⁴⁾	☐ áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
Proaktívny monitoring ⁽⁵⁾	☐ áno Kontakt: Meno _____ Tel. _____ E-mail _____	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
Požadovaný dátum zriadenia	od: _____	(požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)	
Doba poskytnutia	☐ neurčitá ☐ určitá	do: _____	
Viazanosť ⁽⁴⁾	mesiacov		
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je	€ bez DPH (jednorazovo)		
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	€ bez DPH (mesačne)		
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok mesačnej ceny za poskytovanie doplnkovej služby k BCN		
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	percent		
☐ ISDN back-up, číslo: _____ ☐ ADSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s) ☐ VDSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s) ☐ Záložný mobilný prístup: ☐ štandardné 3G ☐ štandardné 4G/LTE ☐ APN Orange Pre APN Orange vyber rate plan zo zoznamu _____ Označenie (názov/číslo): _____ ☐ BWA-FWA back-up ☐ záložný prístup ☐ BWA-WiMAX back-up			
Záložné riešenie k doplnkovej službe MPLS (v prípade výpadku spojenia)	Rozhranie: _____ Rýchlosť: _____ KZ: _____		
	Požadovaný dátum zriadenia	od: _____	(požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)
	Doba poskytnutia služby	☐ neurčitá ☐ určitá	do: _____

Viazanosť _____ mesiacov
Dohodnutá cena za ☐ zariadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov _____ € bez DPH (mesačne)
Dohodnutá cena za poskytovanie služby _____ € bez DPH (mesačne)
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako _____ násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy k
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o _____ doplnkovej službe k BCN.
percent.

Parametre požadovanej doplnkovej služby VVN

Názov virtuálnej siete ☐ Nová ☐ Rozšírenie existujúcej Názov VVN skupiny⁽⁷⁾
Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)
Prenosová rýchlosť ☐ 256 kbit/s ☐ 512 kbit/s ☐ 1 Mbit/s ☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s Iná: _____
Prenájom koncového zariadenia ☐ áno ☐ nie Typ KZ: _____
CoS ☐ Voice
IP adresácia IP adresný rozsah LAN: _____
Maska: _____
Default gateway: _____
Špeciálne požiadavky: _____
SLA⁽³⁾ ☐ áno SLA-Id _____
NET Reporting⁽⁴⁾ ☐ áno typ vyber zoznamu Sada reportov _____ Dohodnutá cena: _____ € bez DPH (mesačne) vyber zoznamu
Proaktívny monitoring⁽⁵⁾ ☐ áno Kontakt: Meno _____ Tel. _____ E-mail _____ Dohodnutá cena: _____ € bez DPH (mesačne) vyber zoznamu
Požadovaný dátum zriadenia od: _____ (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik) Dohodnutá cena: _____ € bez DPH (mesačne) vyber zoznamu
Doba poskytnutia ☐ neurčitá ☐ určitá do: _____
Viazanosť⁽⁶⁾ _____ mesiacov
Dohodnutá cena za ☐ zariadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je _____ € bez DPH (jedorazovo)
Dohodnutá cena za poskytovanie služby _____ € bez DPH (mesačne)

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako _____

násobok rozdielu medzi mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby VVN k BCN podľa Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby BCN platnej v čase zániku doplnkovej služby a mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby VVN k BCN dohodnutej v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, resp. špecifikácii doplnkovej služby k službe BCN

☐ ADSL back-up (vyber zoznamu kbit/s)
☐ VDSL back-up (vyber zoznamu kbit/s)
☐ BWA-FWA back-up ☐ záložný prístup
Rozhranie: _____ Rýchlosť: _____ KZ: _____
☐ BWA-WiMAX back-up

Označenie (názov/číslo): _____

Požadovaný dátum zriadenia od: _____ (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)
Doba poskytnutia ☐ neurčitá ☐ určitá do: _____
Viazanosť _____ mesiacov

Dohodnutá cena za ☐ zariadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je _____ € bez DPH (jedorazovo)
Dohodnutá cena za poskytovanie služby _____ € bez DPH (mesačne)

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako _____ násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy k
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o _____ doplnkovej službe k BCN.
percent.

Parametre požadovanej doplnkovej služby ICT monitoring

Osoba poverená prebrať odovzdávacího protokolu _____ Príezvisko, meno, titul: Jaroslav Ježek tel.: 02/ 4826 4410
Služba bude poskytovaná v rozsahu: príloha Ident. prístupu: BA-BA BCN242_BASK
Požadovaný dátum zriadenia od: _____ (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre ST, a. s.)
Doba poskytnutia ☒ neurčitá ☐ určitá do: _____
Viazanosť _____ 12 mesiacov
Dohodnutá cena za ☒ zariadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je _____ Príloha € bez DPH (jedorazovo)
Dohodnutá cena za poskytovanie služby _____ 1578 € bez DPH (mesačne)
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako _____ násobok mesačnej ceny za poskytovanie doplnkovej služby k BCN
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o _____ percent

Parametre požadovanej doplnkovej služby IP TV

Identifikácia doplnkovej služby
☐ TV Štart Základný balíček
Základný balíček + 3 programové balíčky podľa vlastného výberu
☐ TV Klasik ☐ TV balíček - Dokumentárny ☐ TV balíček - Filmový ☐ TV balíček - Športový ☐ TV balíček - Hudba a deti ☐ TV balíček - Voľný čas ☐ TV balíček - Štyl a fakty
☐ TV Komplet Základný balíček + 6 programových balíčkov
☐ TV Najviac Základný balíček + 6 programových balíčkov + programový balíček Extra Najviac
Ostatné programové balíčky ☐ TV balíček - Dokumentárny ☐ TV balíček - Filmový ☐ TV balíček - Športový ☐ TV balíček - Hudba a deti ☐ TV balíček - Voľný čas ☐ TV balíček - Štyl a fakty
Prémiové balíčky ☐ Cinemax ☐ Pre dospelých ☐ HBO ☐ Dokumentárny prémium ☐ HBO + Cinemax ☐ HD ☐ HD Rodinný ☐ HD Športový ☐ HD Rodinný a športový ☐ Filmový prémium ☐ Maďarský ☐ Nemecký
Požadovaný dátum zriadenia od: _____ (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)
Doba poskytnutia ☐ neurčitá ☐ určitá do: _____
Viazanosť⁽⁶⁾ _____ vyber zoznamu mesiacov
Cena za ☐ zariadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu programových balíčkov je _____ € bez DPH (jedorazovo)
Cena za poskytovanie služby (podľa typu TV programu) _____ € bez DPH (mesačne)
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako _____ násobok mesačnej ceny za poskytovanie doplnkovej služby k službe Business CityNET.

⁽¹⁾ Položka „iná zmena“ obsahuje zmeny, ktoré nie sú uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku (napr. zmena doby viazanosti, atď.). Táto zmena nie je spoplatňovaná.
⁽²⁾ Expresné zriadenie doplnkových služieb je možné realizovať len na existujúcom prístupe k službe Business CityNET. Expresné zriadenie sa netýka doplnkovej služby IP TV.

⁽³⁾ Poskytovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, je možné len formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb.

⁽⁴⁾ NET Reporting je možné zriadiť len v prípade, že má účastník koncové zariadenie v správe Podniku. V prípade zriadenia doplnkovej služby NET Reporting súčasne so službou Business CityNET bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 15 pracovných dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby NET Reporting bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 15 pracovných dní od dňa podpisu/akceptácie špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.

⁽⁵⁾ Proaktívny monitoring je možné poskytnúť, len ak koncové zariadenie (router, switch) je v správe Podniku. V prípade zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring súčasne so službou Business CityNET bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 pracovných dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 pracovných dní od dňa podpisu/akceptácie špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.

Cena vrátane doplnkovej služby IPsec VPN, ak bola poskytnutá a nie je spoplatnená osobitne
Názov VVN skupiny 6-10 znakov, bez diakritiky Názov VVN skupiny je rovnaký pre všetky lokality zákazníka
Doba viazanosti začína na plynutí od dátum zariadenia prístupu, resp. služby. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať prístup, resp. službu na základe tejto Špecifikácie počas dohodnutej doby viazanosti, Účastník sa zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške podľa podmienok uvedených v časti Špecifikácie týkajúcej sa dotknutého prístupu, resp. dotknutej služby.

Služobné záznamy Podniku

Čestné vyhlásenie

Účastník ako ☐ nájomca nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov ☐ vlastník nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov ☐ iné.

čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti resp. vnútorných rozvodov, na ktorých má byť podľa tejto Špecifikácie vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete dotknutej služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti, resp. vnútorným rozvodom už vopred právo z nájomného a/alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu siete dotknutej služby. Ak Účastník uvedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, zaväzuje sa mu túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

Vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti, resp. vlastníka vnútorných rozvodov, v ktorej má byť umiestnený koncový bod siete služby

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) vlastníka nehnuteľnosti, resp. vlastníka vnútorných rozvodov:

IČO

IČ DPH

Číslo OP

Ulica

Obec

PSČ

Orientačné číslo

Súpisné číslo

Kontaktný telefón:

Súhlasím s využitím existujúcich telekomunikačných rozvodov, ako a s vybudovaním prípojného telekomunikačného vedenia a v priestoroch, v ktorých má byť služba zriadená. Súčasne súhlasím, aby Podnik v budove (príp. na pozemku k nej patnacej) vykonal nevyhnutné úpravy na zriadenie služby a umiestnil tu nevyhnutné telekomunikačné zariadenia. Svojím podpisom potvrdzujem, že vyplnené údaje sú správne.

Miesto a dátum

V zložitejších prípadoch vyhotoví Podnik náčrt uloženia vedenia, ktorý je záujemca povinný dať potvrdiť majiteľovi nehnuteľnosti.

Ostatné ustanovenia

Táto Špecifikácia sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tejto Špecifikácie. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prídane zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok Cenníka, (ii) že si záväzne objednáva v tejto Špecifikácii špecifikované služby a prístupy k službám, (iii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Špecifikácie, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb. Ak nie je v Špecifikácii dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku (ďalej len „Podmienky“) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamedziť aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že s neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, ak ho udelil. Účastník môže Podnik kedykoľvek požadovať informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk.

Prílohy

☐ Osvedčená plná moc

☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie

☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra

☐ Súhlas adresáta

☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra

☐ Rozsah služby ICT monitoring

Miesto: Bratislava

Dátum:

Miesto: Bratislava

Dátum akceptácie návrhu:

Meno pracovníka:

Kód predajcu: M14572

Dátum prevzatia návrhu:

Meno predajcu: Krejčíková Iveta

Telefón: 0919134123

Slovak Telekom a.s.
Bajkalská 28
817 62 Bratislava

Slovak Telekom a.s.
Bajkalská 28
817 62 Bratislava

224

podpis (a pečiatka) Účastníka

(resp. splnomocnenej osoby alebo zástupcu Účastníka)

podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku

podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku

11.08.2017

Príloha k Špecifikácii Doplnkovej služby k službe Business CityNET

Rozsah služby služba Monitoring IT

Služba monitoringu IT prináša spoločnosti vysokú pridanú hodnotu v možnosti detailnej a hlbkej znalosti vlastného IT prostredia akejkoľvek komplexnosti a schopnosti včas a primerane reagovať na prípadnú poruchu alebo výpadok akéhokoľvek sledovaného komponentu.

Základné črty

- Cloudová služba dostupná odkiaľkoľvek
- Jednoduchý prístup cez prehľadné web rozhranie
- Škáluje až po enterprise 24x7 prostredia
- Podpora Linux, UNIX a Windows prostredí
- Podpora bežných virtualizačných hypervízorov
- Podpora štandardných aplikácií a databáz
- Monitoring cloudových zdrojov

Pridaná hodnota služby

- Komplexné možnosti notifikácií, reportovania a vizualizácie
- Pomáha znižovať celkové náklady na IT (TCO)
- Pomáha zefektívniť prevádzku IT
- Pomáha predísť výpadkom a redukovat' tak obchodné straty

Prínosy služby

- Cloudová služba - možnosť sledovať svoje IT odkiaľkoľvek
- Detailnú znalosť vlastného IT prostredia, či už „on-premise“ alebo v cloude
- Minimálne zaťaženie IT infraštruktúry monitorovaním
- Zúžitkovanie nazbieraných dát na efektívny rozvoj vlastného IT prostredia
- Lepšie využívanie vlastných zdrojov
- Možnosť nastavenia automatizácie riešenia vzniknutých problémov

Spôsob riešenia

Služba monitoringu IT je postavená tak, aby ňou bolo možné sledovať maximum hardwarových a softwarových komponentov v rámci IT infraštruktúry zákazníka. Medzi najbežnejšie možnosti monitorovania patrí:

- Monitoring výkonnosti CPU, pamäte, sieťových prvkov, diskového priestoru/systému pomocou agenta pre Linux/UNIX a Windows
- Bezagentové monitorovanie HW pomocou SNMP a IPMI
- Monitoring virtuálneho prostredia VMWare - VMware vCenter a vSphere
- Monitoring Java aplikačných serverov
- Detailný monitoring databáz MS SQL, Oracle, MySQL, PostgreSQL a iných
- Monitorovanie aplikácií a integračných rozhraní. Prediktívne notifikovanie kritických stavov na základe sledovania objemu dát, počtu transakcií, systémových a biznisových chýb.

Grafické užívateľské rozhranie služby



Technická špecifikácia

Aplikačný klaster – APPcluster

Typ zariadenia	Model	PN	Rozsah služieb monitoringu
server produkcia	HP Proliant DL360 Gen9	755258-B21	Monitorovanie HW (teplota, stav HDD, CPU, RAM, Zdroje)
server produkcia	HP Proliant DL360 Gen9	755258-B21	Monitorovanie HW (teplota, stav HDD, CPU, RAM, Zdroje)
server produkcia	HP Proliant DL360 Gen9	755258-B21	Monitorovanie HW (teplota, stav HDD, CPU, RAM, Zdroje)
server produkcia	Dell PowerEdge R630	2PHYH42	Monitorovanie HW (teplota, stav HDD, CPU, RAM, Zdroje)
server produkcia	Dell PowerEdge R630	2PHYH42	Monitorovanie HW (teplota, stav HDD, CPU, RAM, Zdroje)

Hyper-V HypEU cluster

Typ zariadenia	Model	PN	Rozsah služieb monitoringu
server elektronizacia	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	Monitorovanie HW (teplota, stav HDD, CPU, RAM, Zdroje)
server elektronizacia	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	Monitorovanie HW (teplota, stav HDD, CPU, RAM, Zdroje)

server elektronizacia	HP DL380p Gen8 8-LFF CTO Server	665553-B21	Monitorovanie HW (teplota, stav HDD, CPU, RAM, Zdroje)
server elektronizacia	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	Monitorovanie HW (teplota, stav HDD, CPU, RAM, Zdroje)
server elektronizacia	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	Monitorovanie HW (teplota, stav HDD, CPU, RAM, Zdroje)
server elektronizacia	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	Monitorovanie HW (teplota, stav HDD, CPU, RAM, Zdroje)

Ostatné servery

Typ zariadenia	Model	PN	Rozsah služieb monitoringu
server test	HP Proliant DL580 Gen5	451993-421	Monitorovanie HW (teplota, stav HDD, CPU, RAM, Zdroje)
zalohovaci server elektronizacia	HP DL160 Gen6	491532-B21	Monitorovanie HW (teplota, stav HDD, CPU, RAM, Zdroje)

Diskové polia

Typ zariadenia	Model	PN	Rozsah služieb monitoringu
diskove pole produkcia	NetApp FAS2552	FAS2552	podľa možnosti menežmentového nástroja a SNMP protokolu
diskove pole produkcia	NetApp FAS2520	FAS2520	podľa možnosti menežmentového nástroja a SNMP protokolu
diskove pole produkcia	Qnap TS879U-RP	TS879U-RP	podľa možnosti menežmentového nástroja a SNMP protokolu
diskove pole elektronizacia	HP StoreVirtual 4730 600GB SAS Storage	B7E27A	podľa možnosti menežmentového nástroja a SNMP protokolu
diskove pole elektronizacia	HP StoreVirtual 4730 600GB SAS Storage	B7E27A	podľa možnosti menežmentového nástroja a SNMP protokolu
paskova kniznica elektronizacia	HP MSL2024 0-Drive Tape Library + HP MSL LTO-5 Ultrium 3000 SAS Drive Kit	AK379A/BL540B	podľa možnosti menežmentového nástroja a SNMP protokolu

LAN + SAN infra

Typ zariadenia	Model	PN	Rozsah služieb monitoringu
switch core L3	Cisco Catalyst 3850 48 Port Data IP Base	WS-C3850-48T-S	základný stavu WAN liniek, VPN tunelov, status zariadení
switch core L3	Cisco Catalyst 3850 48 Port Data IP Base	WS-C3850-48T-S	základný stavu WAN liniek, VPN tunelov, status zariadení
switch stack Elektronizacia	HP A5500-24G-4SFP	JG311A	základný stavu WAN liniek, VPN tunelov, status zariadení
switch stack Elektronizacia	HP A5500-24G-4SFP	JG311A	základný stavu WAN liniek, VPN tunelov, status zariadení
switch stack Remote site	HP HI 5500-24G-4SFP w/2 Intf SIts Switch	JG311A	základný stavu WAN liniek, VPN tunelov, status zariadení
switch stack Remote site	HP HI 5500-24G-4SFP w/2 Intf SIts Switch	JG311A	základný stavu WAN liniek, VPN tunelov, status zariadení
switch 10Gbps	Nexus 3064-T, 32 x 10GBase-T and 4 QSFP+ ports	N3K-C3064TQ-32T	základný stavu WAN liniek, VPN tunelov, status zariadení
switch 10Gbps	Nexus 3064-T, 32 x 10GBase-T and 4 QSFP+ ports	N3K-C3064TQ-32T	základný stavu WAN liniek, VPN tunelov, status zariadení
switch uzivatelia	Cisco SB SG220-50P 48-Port Gigabit Smart Plus Switch, 2x combo, PoE	SG220-50P-K9-EU	základný stavu WAN liniek, VPN tunelov, status zariadení
switch uzivatelia	Cisco SF300	SRW248G4-K9	základný stavu WAN liniek, VPN tunelov, status zariadení
switch uzivatelia	Cisco SF300	SRW248G4-K9	základný stavu WAN liniek, VPN tunelov, status zariadení
switch uzivatelia	Cisco SF300	SRW248G4-K9	základný stavu WAN liniek, VPN tunelov, status zariadení
switch uzivatelia	Cisco SF300	SRW248G4-K9	základný stavu WAN liniek, VPN tunelov, status zariadení
switch uzivatelia	Cisco SF300	SRW248G4-K9	základný stavu WAN liniek, VPN tunelov, status zariadení
switch uzivatelia	Cisco SG200	SG220-50P-K9-EU	základný stavu WAN liniek, VPN tunelov, status zariadení
switch uzivatelia	Cisco SF300	SRW248G4-K9	základný stavu WAN liniek, VPN tunelov, status zariadení
switch uzivatelia	Cisco SF300	SRW248G4-K9	základný stavu WAN liniek, VPN tunelov, status zariadení

Security infraštruktúra

Typ zariadenia	Model	PN	Rozsah služieb monitoringu
transparent Proxy	PaloAlto PA3020	PAN-PA-3020	podľa možnosti menežmentového nástroja a SNMP protokolu
firewall	Cisco ASA 5510	ASA5510	podľa možnosti menežmentového nástroja a SNMP protokolu
firewall	Cisco ASA 5510	ASA5510	podľa možnosti menežmentového nástroja a SNMP protokolu

Virtuálne prostredie

Popis	Celkovo VM	Z toho vypnutých	Rozsah služieb monitoringu
Klaster produkcia	48	7	Monitorovanie základných parametrov VMiek (CPU, HDD space, critical tresholds)
Klaster elektronizacia	47	1	Monitorovanie základných parametrov VMiek (CPU, HDD space, critical tresholds)

Zhrnutie

Monitorovaných zariadení celkom: 37ks

Monitorovaných VM: 87ks

Požiadavky na súčinnosť

Na správny výkon služby potrebujeme v infraštruktúre Obstarávateľa systémové zdroje VM v rozsahu:

- Platforma: Linux CentOS
- Počet CPU: 2
- Kapacita RAM: 4GB
- Kapacita storage: 100GB

Spracovanie zbieraných logov zo zariadení a VM sa vykonáva v dátovom centre spoločnosti DATALAN, a.s. umiestneného v Bratislave na redundantnej a vysoko dostupnej infraštruktúre.

Cenová kalkulácia

P.č.	Názov	Merná jednotka (MJ)	Množstvo v ks	Cena za MJ v EUR bez DPH	Cena celkom v EUR bez DPH
1	Návrh monitoringu pre prostredie Aplikačný klaster, Hyper-V HypEU klaster, Diskové polia, LAN + SAN infraštruktúra, security infraštruktúra a virtuálne prostredie	súbor	1	19 260,00 €	19 260,00 €
2	Konfigurácia monitoringu pre prostredie Aplikačný klaster, Hyper-V HypEU klaster, Diskové polia, LAN + SAN infraštruktúra	súbor	1	21 350,00 €	21 350,00 €
3	Konfigurácia monitoringu pre prostredie security infraštruktúra a virtuálne prostredie	súbor	1	19 980,00 €	19 980,00 €
4	Konzultačné služby – interpretácia nazbieraných historických dát spolu s návrhom optimalizácie infraštruktúry + tvorba súvisiacej dokumentácie	súbor	1	5 700,00 €	5 700,00 €
5	Inštalácia a implementácia proxy servera vo virtuálnom prostredí Obstarávateľa	súbor	1	21 550,00 €	21 550,00 €
Celkom					87 840,00 €