



IDS BK
INTEGROVANÝ DOPRAVNÝ SYSTÉM
V BRATISLAVSKOM KRAJI

PREPRAVNÝ PORIADOK
INTEGROVANÉHO DOPRAVNÉHO SYSTÉMU
V BRATISLAVSKOM KRAJI

verzia 3.2 - platná od 01.04.2018

PREPRAVNÝ PORIADOK
INTEGROVANÉHO DOPRAVNÉHO SYSTÉMU
V BRATISLAVSKOM KRAJI

verzia 3.2 – platná od 01.04.2018

OBSAH

Zoznam skratiek a pojmov	3
Úvod	5
Časť A. Prepravné podmienky.....	6
Článok A.1 Úvodné ustanovenia	6
Článok A.2 Rozsah dopravy.....	7
Článok A.3 Vznik a plnenie zmluvy o preprave osôb	7
Článok A.4 Práva a povinnosti dopravcu.....	8
Článok A.5 Práva a povinnosti cestujúceho	9
Článok A.6 Rozsah osobitných práv a povinností vybranej skupiny cestujúcich	11
Článok A.7 Vylúčenie z prepravy	12
Článok A.8 Preprava batožín	13
Článok A.9 Preprava živých zvierat.....	14
Článok A.10 Preprava detských kočíkov a invalidných vozíkov	14
Článok A.11 Preprava bicyklov	15
Článok A.12 Cestovné doklady, ich vydávanie a predaj	17
Článok A.13 Cestovné a dovozné	18
Článok A.14 Kontrola cestovných dokladov	19
Článok A.15 Straty a nálezy	20
Článok A.16 Mimoriadne udalosti	20
Časť B. Tarifa.....	22
Článok B.1 Základné tarifné zásady	22
Článok B.2 Druhy cestovných dokladov	22
Článok B.3 Cestovné lístky na jednu cestu	23
Článok B.4 Denné cestovné lístky.....	25
Článok B.5 Predplatné cestovné lístky	26
Článok B.6 Tarifné podmienky prepravy batožín a zvierat (Dovozné)	27
Článok B.7 Zľavnená preprava.....	27
Článok B.8 Bonusové zľavy	30
Článok B.9 Bezplatná preprava.....	31
Článok B.10 Bezkontaktná čipová karta a elektronická peňaženka.....	32
Článok B.11 Tarifné podmienky pri náhradnej preprave	35
Časť C. Uplatnenie práv zo Zmluvy o preprave osôb.....	36
Článok C.1 Poškodenie, strata alebo krádež cestovného dokladu	36
Článok C.2 Návratky cestovného lístka	36
Článok C.3 Reklamácie.....	38
Časť D. Záverečné ustanovenia	39
Prílohy	40
Sledovanie vydaní a zmien	41

ZOZNAM SKRATIEK A POJMOV

Zoznam skratiek
BČK – bezkontaktná čipová karta
BMK - Bratislavská mestská karta
CL1C – cestovný lístok na jednu cestu
DCL – denný cestovný lístok
DPB – Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť
eCL – cestovný lístok na jednu cestu, alebo denný cestovný lístok vydaný v elektronickej podobe
EP – elektronická peňaženka
IDS BK – Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji
iPCL – predplatný cestovný lístok predaný prostredníctvom internetu
KOCL – kombinovaný označovač cestovných lístkov, zariadenie určené na označenie začiatku platnosti cestovného lístka s funkciou predaja eCL s platbou prostredníctvom EP
MHD – mestská hromadná doprava; dopravný systém vzájomne zosúladených a prepojených liniek autobusovej, trolejbusovej a električkovej dopravy; električkové, trolejbusové a autobusové linky čísel 1 až 212, N1 až N99 a X1 až X99
MPA – multifunkčný predajný automat; umožňuje predaj papierových cestovných lístkov, predaj PCL a plnenie EP
OCL – označovač cestovných lístkov, zariadenie určené na označenie začiatku platnosti cestovného lístka
PAD – prímestská autobusová doprava, autobusové linky čísel 215 až 799
PCL - predplatný cestovný lístok (vydáva sa len v elektronickej podobe)
PP IDS BK – Prepravný poriadok Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji
PP RJ-SK – Prepravný poriadok RegioJet a. s.
PP ZSSK – Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.
RJ-SK – RegioJet a. s.
SL – Slovak Lines, a. s.
ZSSK – Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

Vysvetlenie pojmov
batožina – súhrnné pomenovanie pre príručnú batožinu, živé zvieratá, detské kočíky, invalidné vozíky a bicykle
bonusová zľava – finančný príspevok (označovaný aj ako „dodatočná zľava“) poskytovaný orgánom samosprávy (Hlavné mesto SR Bratislava alebo Bratislavský samosprávny kraj) formou priamej dotácie určeným skupinám občanov prostredníctvom predajcov na kúpu cestovných lístkov
cestovný doklad – súhrnné pomenovanie pre cestovné lístky, dovozné, BČK a preukazy oprávňujúce na zľavnenú prepravu
dopravca – ten dopravca v systéme IDS BK, v ktorého vozidle sa preprava uskutočňuje (viď. článok A.1.2 PP IDS BK)
eShop – internetová predajňa
Konto – zákaznícke konto vedené ku každej BČK na internetovej stránke http://konto.idsbk.sk

Vysvetlenie pojmov
Koordinátor – Bratislavská integrovaná doprava, a. s.
oprávnená osoba dopravcu – osoba oprávnená vykonávať kontrolu cestovných dokladov a/alebo dávať pokyny a príkazy cestujúcim za účelom zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti cestnej premávky (vodič, revízor, vlakvedúci vlakov osobnej dopravy, sprievodca vlakov osobnej dopravy, rušňovodič, kontrolór prepravy, vlakvedúci inštruktor, stevard, dispečer)
pes so špeciálnym výcvikom – spoločné označenie pre psa s ukončeným špeciálnym výcvikom a psa vo výcviku alebo výchove, označeného podľa bodu A.9.4 PP IDS BK
sankčná úhrada – spoločný názov pre úhradu za cestovanie bez platného cestovného lístka, tzn. prirážka v zmysle § 8 ods. 5 zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov, alebo sankčná úhrada v zmysle § 14 ods. 2 zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov
SNR číslo – sériové číslo BČK, podľa typu karty má 10, 17 alebo 18 číslíc
Tarifa IDS BK – určuje sadzby cestovného za dopravné služby a podmienky za ktorých sa tieto sadzby uplatňujú; tvorí Časť B PP IDS BK
určená skupina cestujúcich – okruh cestujúcich, ktorí majú v zmysle rozhodnutia príslušného objednávateľa dopravných služieb, nárok na bonusovú zľavu
vybraná skupina cestujúcich – cestujúci so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou, vrátane sprevádzajúcich osôb
zastávka – miesto určené na nástup a/alebo výstup z dopravných prostriedkov
Zmluva – zmluva o preprave osôb podľa § 760 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

ÚVOD

Podľa zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov a zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov sa pre prepravu na linkách prevádzkovaných v integrovanom dopravnom systéme verejnej hromadnej dopravy osôb s názvom „Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji“ vydáva tento PP IDS BK.

PP IDS BK je rozdelený na:

ČASŤ A: PREPRAVNÉ PODMIENKY

ČASŤ B: TARIFA

ČASŤ C: UPLATNENIE PRÁV ZO ZMLUVY O PREPRAVE OSÔB

ČASŤ D: ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

PRÍLOHY

ČASŤ A. PREPRAVNÉ PODMIENKY

Článok A.1 Úvodné ustanovenia

- A.1.1 PP IDS BK upravuje podmienky, za ktorých dopravcovia prepravujú osoby a ich batožiny v rámci IDS BK.
- A.1.2 Dopravcom podľa PP IDS BK je:
- Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**, so sídlom Olejkárska 1, 814 52 Bratislava; IČO: 00 492 736, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 607/B,
 - RegioJet a. s.**, so sídlom Obchodná 48, 811 06 Bratislava; IČO: 47 231 271, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 5154/B,
 - Slovak Lines, a. s.**, so sídlom Bottova 7, 811 09 Bratislava; IČO: 35 821 019, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2815/B,
 - Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.**, so sídlom Rožňavská 1, 832 72 Bratislava; IČO: 35 914 939, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 3497/B.
- A.1.3 Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať verejnú osobnú dopravu v súlade so zákonnými predpismi, v súlade s vydanou dopravnou licenciou, v súlade so zmluvou o dopravných službách vo verejnom záujme uzatvorenou medzi dopravcom a objednávatelom, v súlade so zmluvou o prevádzke v Integrovanom dopravnom systéme na území Bratislavského kraja uzatvorenou medzi dopravcom a Koordinátorom IDS BK a v súlade so schválenými cestovnými poriadkami.
- A.1.4 Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky PP IDS BK a umožňujú to prevádzkové podmienky, najmä technický stav, technologický postup, obsaditeľnosť vozidla a nebránia tomu príčiny, ktoré dopravca nemôže odvrátiť.
- A.1.5 Tarifná povinnosť dopravcu je povinnosť prepravovať cestujúcich podľa Tarify IDS BK a vydať cestujúcemu cestovný lístok alebo iný doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného alebo ho zaevidovať v elektronickom systéme, ak sa na zaplatenie cestovného použilo elektronické médium.
- A.1.6 Cestovný poriadok je ponukou rozsahu dopravných služieb. Obsahuje najmä údaje o jednotlivých linkách a spojoch na nich, zoznam všetkých zastávok vrátane ich tarifnej zóny a časy odchodov z nich. Cestovný poriadok môže tiež obsahovať informácie o možnostiach prepravy cestujúcich, batožiny, zvierat alebo bicyklov na jednotlivých spojoch.

Článok A.2 Rozsah dopravy

- A.2.1 Rozsahom dopravy IDS BK je verejná osobná doprava, ktorú zabezpečujú dopravcovia uvedení v bode A.1.2 PP IDS BK na vymedzenom území znázornenom schémou v prílohe 4 PP IDS BK určenými dopravnými prostriedkami (vlaky, električky, autobusy, trolejbusy) na uspokojovanie prepravných potrieb osôb ako pravidelne opakovanú prepravu cestujúcich po vopred určených trasách dopravnej cesty s určenými zastávkami.
- A.2.2 V železničnej doprave sa do rozsahu dopravy IDS BK zahŕňajú len vlaky kategórie „osobný“ (Os), a „RegionalExpres“ (REX), na úsekoch uvedených v prílohe 2 PP IDS BK.
- A.2.3 V PAD a v MHD sú do rozsahu dopravy IDS BK zahrnuté linky úplne alebo čiastočne, pričom ich zoznam a úseky sú uvedené v prílohe 2 PP IDS BK.

Článok A.3 Vznik a plnenie zmluvy o preprave osôb

- A.3.1 PP IDS BK a cestovné poriadky sú návrhom na uzatvorenie Zmluvy.
- A.3.2 Cestujúci uzatvára s dopravcom Zmluvu momentom nastúpenia do dopravného prostriedku dopravcu. Nastúpením do dopravného prostriedku vyjadruje cestujúci svoj neodvolateľný súhlas s podmienkami prepravy obsiahnutými v PP IDS BK. Cestujúci si je vedomý povinnosti uhradiť dopravcovi určené cestovné a povinnosti disponovať platným cestovným dokladom, ktorý je potvrdením o uzavretí Zmluvy. Právo na prepravu v IDS BK má iba cestujúci s platným cestovným lístkom, ak spĺňa podmienky uvedené PP IDS BK.
- A.3.3 V systéme IDS BK dochádza k plneniu Zmluvy viacerými dopravcami. Každý dopravca zúčastnený na tejto preprave zodpovedá za prepravu v tej časti dopravnej cesty, ktorú zaisťuje.
- A.3.4 Obsahom Zmluvy je záväzok dopravcu prepraviť cestujúceho z nástupného do cieľového miesta riadne a včas spojmi uvedenými v cestovnom poriadku za podmienok uvedených v PP IDS BK, ako aj záväzok cestujúceho zaplatiť cestovné za prepravu podľa Tarify IDS BK a dodržať podmienky stanovené PP IDS BK.
- A.3.5 Nárok vzniknutý zo Zmluvy je splnený voči cestujúcemu ukončením prepravy v rozsahu Zmluvy. Za splnenie Zmluvy voči cestujúcemu sa považuje aj vykonanie prepravy v inom ako zmluvnom rozsahu, pokiaľ došlo k vylúčeniu cestujúceho z prepravy oprávnenou osobou dopravcu.
- A.3.6 Nevedomosť cestujúceho o obsahu PP IDS BK neospravedlňuje a nemá vplyv na jeho uplatňovanie.

Článok A.4 Práva a povinnosti dopravcu

A.4.1 Dopravca je okrem všeobecných povinností vyplývajúcich mu z platnej legislatívy povinný:

- a) poskytovať cestujúcim informácie týkajúce sa podmienok prepravy, najmä práv a povinností pri preprave, priebehu prepravy, cestovného, údajov o príchodoch a odchodoch daného spoja a o možnosti prestupu na inú linku alebo na iný druh dopravy, pričom tieto informácie poskytuje predovšetkým prostredníctvom web stránky,
- b) zabezpečiť na všetkých zastávkach označenie a názov zastávky, číslo alebo iné označenie zastavujúcich liniek a uverejnenie údajov o odchodoch spojov z danej zastávky a trvale tieto údaje udržiavať,
- c) udržiavať vlastné zastávky, čakárne a prístrešky pre cestujúcich a ďalšie priestory a zariadenia určené pre cestujúcich, ktoré zriadil, v prevádzkyschopnom stave a v čistote,
- d) zabezpečiť, aby každé vozidlo alebo súprava vozidiel na prepravu cestujúcich bolo označené¹:
 - na prednom čele a pravej bočnej časti vozidla v smere jazdy číslom linky a označením cieľa čitateľným zvonka aj za tmy,
 - na zadnom čele vozidla označením čísla linky čitateľným zvonka,
 - vo vozidle číslom linky a názvom cieľa,
 - označením dopravcu,
- e) zabezpečiť orientáciu a informovanosť cestujúcich pomocou piktogramov a vývesiek umiestnených na a vo vozidle, a to predovšetkým:
 - pokiaľ nie je umožnený nástup aj výstup všetkými dverami, označiť dvere určené na nástup a výstup,
 - zreteľne označiť sedadlá, na ktorých je zakázaná preprava určitého okruhu osôb (deti do 12 rokov),
 - zreteľne označiť sedadlá vyhradené pre určitý okruh cestujúcich,
 - zreteľne označiť funkcionality jednotlivých tlačidiel umiestnených v priestore určenom pre cestujúcich,
- f) starať sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté, a v riadnom technickom stave pre zabezpečenie bezpečnej, pohodlnej a pokojnej prepravy,
- g) zabezpečiť vo vozidlách prijateľné klimatické podmienky – tzn. podľa potreby zabezpečiť vetranie, kúrenie alebo klimatizovanie vozidla,
- h) ak je vozidlo vybavené príslušným technickým zariadením zabezpečiť oznamovanie názvu zastávky najneskôr pri zastavení vozidla na zastávke

¹ označenie na prednom a zadnom čele neplatí v železničnej doprave, v PAD sú vozidlá označené minimálne na prednom čele

a oznamovanie nasledujúcej zastávky v čase odjazdu z predchádzajúcej zastávky,

- i) vytvoriť podmienky, ktoré umožňujú prepravu osôb so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou a zabezpečiť pohodlie prepravy starých ľudí a cestujúcich s malými deťmi,
- j) na požiadanie cestujúceho potvrdiť dĺžku meškania spoja, ak spoj meškal viac ako 20 minút, alebo vydať potvrdenie ak spoj nešiel vôbec,
- k) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci, ak sú účastníkmi dopravnej nehody, alebo ak došlo k ublíženiu na ich zdraví,
- l) informovať na webovej stránke a iným vhodným spôsobom verejnosť o zmenách v organizácii dopravy, o zmenách cestovných poriadkov, o zmenách výšky cestovného a dovozného a to najmenej 10 dní vopred, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny; inak sa informuje bezodkladne, len čo sa dopravca o zmenách dozvie,
- m) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť PP IDS BK, cestovného poriadku, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich na webovej stránke dopravcu, v priestoroch prístupných verejnosti a podľa možnosti aj na zastávkach a vo vozidlách.

A.4.2 Dopravca je oprávnený:

- a) pri nedostatku miesta prednostne na prepravu prijať:
 - cestujúcich, pre ktorých je vo vozidle vyhradené miesto (osoby so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou),
 - cestujúcich, ktorí preukážu vážne dôvody pre prednostné prijatie na prepravu,
- b) voči cestujúcemu, ktorý sa v čase kontroly nepreukáže platným cestovným lístkom postupovať v zmysle bodov A.14.4 a A.14.5 PP IDS BK,
- c) vylúčiť osoby alebo batožiny z prepravy - Článok A.7 PP IDS BK,
- d) monitorovať vozidlá, zastávky a iné prevádzkové priestory dopravcu kamerovými systémami.

Článok A.5 Práva a povinnosti cestujúceho

A.5.1 Cestujúci má právo:

- a) na bezpečnú prepravu svojej osoby a ak to umožňujú prepravné podmienky aj na prepravu svojej batožiny,
- b) na informácie o podmienkach prepravy, ktoré mu je v primeranom rozsahu povinná poskytnúť oprávnená osoba dopravcu,
- c) v prípade, že sa preprava neuskutočnila včas, t.j. neuskutočnila sa podľa cestovného poriadku, došlo k jej prerušeniu alebo zastaveniu, na náhradnú

prepravu iným spojom tej istej linky, prípadne inej linky; pričom ak prepravu nie je možné uskutočniť v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky,

- d) na náhradu škody vzniknutej cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas (meškanie zavinené dopravcom dlhšie ako 60 minút), resp. tým, že sa neuskutočnila, najviac však do výšky ceny zaplatenej dopravcovi za prepravný výkon,
- e) na náhradu škody na zdraví, na batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, ak škoda vznikla počas prepravy a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku².

A.5.2 Cestujúci je povinný správať sa tak, aby svojim konaním neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť prepravy a bezpečnosť, život a zdravie zamestnancov dopravcu alebo ostatných cestujúcich, nepoškodzoval vozidlo a priestor stanice, zastávky, či prístrešku.

A.5.3 Cestujúci je ďalej povinný:

- a) riadiť sa pokynmi a príkazmi oprávnenej osoby, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,
- b) v čase plánovaného odchodu spoja byť pripravený na zastávke na nástup do vozidla, starať sa o to, aby včas nastúpil do pristaveného vozidla a v cieľovej zastávke včas z vozidla vystúpil,
- c) nastupovať do vozidla a vystupovať z neho iba na zastávkach alebo staniciach, keď vozidlo stojí. Ak ide o zastávku, označenú v cestovnom poriadku ako „zastávka na znamenie“, cestujúci, ktorý chce nastúpiť do vozidla musí stáť na nástupišti zastávky tak, aby ho vodič prichádzajúceho vozidla mohol vidieť; cestujúci, ktorý chce na takejto zastávke vystúpiť, je povinný v dostatočnom predstihu pred zastávkou signalizovať príslušným tlačidlom úmysel vystúpiť z vozidla; nastupovať a vystupovať mimo zastávky alebo stanice možno iba na pokyn oprávnenej osoby,
- d) nevstupovať do priestoru dverí po spustení signalizácie „Nevystupujte / Nenastupujte“,
- e) mať pripravený cestovný lístok, alebo zaplatiť cestovné; pri platbe v hotovosti použiť platidlá v primeranej hodnote,
- f) na výzvu oprávnenej osoby sa preukázať platným cestovným lístkom alebo zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu,
- g) poskytnúť osobné údaje - Článok A.14 PP IDS BK,
- h) držať sa počas jazdy vozidla, ak sa prepravuje ako stojaci cestujúci,
- i) pri preprave s detským kočíkom, s bicyklom alebo ako cestujúci na invalidnom vozíku, nastúpiť do vozidla a vystúpiť z vozidla len s vedomím oprávnenej osoby,

² § 427 až -431 Občianskeho zákonníka

- j) zdržiavať sa na zastávke najmenej 0,5 metra od nástupnej hrany nástupišťa:
 - do úplného zastavenia vozidla v zastávke a otvorenia dverí,
 - po zvukovom a/alebo svetelnom znamení pri zatváraní dverí a pri odchode vozidla zo zastávky.

A.5.4 Cestujúcim nie je dovolené:

- a) rušiť vodiča a prihovárať sa vodičovi počas jazdy,
- b) písať, spievať, hlučno sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle a tiež verejne púšťať reprodukovánú hudbu a/alebo reč,
- c) násilne otvárať dvere vozidla,
- d) konzumovať vo vozidle akékoľvek potraviny a nápoje, toto neplatí v železničnej doprave,
- e) vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety,
- f) fajčiť vo vozidle, na zastávkach a v zariadeniach určených pre cestujúcich³,
- g) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené, alebo ktoré oprávnená osoba dopravcu vyhlásila za obsadené,
- h) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre zamestnancov dopravcu a/alebo na mieste, kde bráni vodičovi vo výhľade z vozidla,
- i) prepravovať vo vozidle batožiny, resp. predmety v rozpore s PP IDS BK,
- j) na zastávkach a počas prepravy vo vozidlách používať kolieskové korčule, dosky s kolieskami (skateboardy), bicykle a podobné športové a rekreačné potreby.

A.5.5 Preprava detí do 6 (šiestich) rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 15 (pätnásť) rokov nie je povolená.

Článok A.6 Rozsah osobitných práv a povinností vybranej skupiny cestujúcich

A.6.1 Osobitné práva pri preprave majú cestujúci so zdravotným postihnutím a cestujúci so zníženou pohyblivosťou vrátane sprevádzajúcich osôb. Za spôsobilého sprievodcu osoby s ťažkým zdravotným postihnutím sa považuje osoba po dovŕšení 15. (pätnásteho) roku veku. U osôb s ťažkým zdravotným postihnutím môže plniť funkciu sprievodcu aj pes so špeciálnym výcvikom⁴ označený podľa bodu A.9.4 PP IDS BK.

A.6.2 Ak pri označníku zastávky stojí zrakovo postihnutá osoba s bielou palicou alebo psom so špeciálnym výcvikom, dopravca je povinný pri označníku zastávky znova zastaviť každé ďalšie vozidlo stojace súčasne v zastávke. Ak pri označníku zastávky je osoba na invalidnom vozíku, dopravca je povinný pri označníku zastávky znova zastaviť každé ďalšie vozidlo stojace súčasne v zastávke, ktoré je vybavené pohyblivou rampou

³ Zákon č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

⁴ § 25 Zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

slúžiacou na nástup a výstup cestujúcich na invalidnom vozíku; toto ustanovenie sa nevzťahuje na konečné zastávky.

- A.6.3 Cestujúci so zdravotným postihnutím a/alebo so zníženou pohyblivosťou majú vo vozidle vyhradené a zreteľne označené najmenej 2 (dve) miesta na sedenie nachádzajúce sa v prednej časti vozidla. Ak je takýchto cestujúcich pri preprave viac ako je pre nich vyhradených miest, sú ostatní cestujúci povinní na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu alebo takéhoto cestujúceho uvoľniť im aj iné miesta na sedenie.
- A.6.4 Cestujúcemu, ktorému vyplývajú osobitné práva pri preprave má právo na bezpečné nastúpenie a vystúpenie s asistenciou zamestnanca dopravcu a to za predpokladu, že o tom zamestnanca dopravcu on, alebo jeho sprievodca, príp. iná osoba upozornili.
- A.6.5 Spoje, na ktorých dopravca garantuje prevádzku vozidiel s bezbariérovým prístupom, sú označené v cestovných poriadkoch piktogramom.
- A.6.6 Dopravca môže odmietnuť nastúpiť osobe so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou len v prípade, ak:
- a) je prekročená maximálna obsaditeľnosť vozidla a nie je možné umiestniť takúto osobu na mieste na to určenom,
 - b) konštrukcia vozidla alebo infraštruktúra vybavenia zastávok a staníc fyzicky znemožňujú nástup, výstup alebo prepravu bezpečným alebo z hľadiska prevádzky uskutočniteľným spôsobom.

Článok A.7 Vylúčenie z prepravy

- A.7.1 Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevov alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.
- A.7.2 Oprávnená osoba dopravcu môže z prepravy ďalej vylúčiť:
- a) osoby bez platného cestovného lístka, ktoré nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu,
 - b) osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich a osoby, ktoré aj po upozornení pracovníka dopravcu nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku,
 - c) osoby, ktoré obťažujú iných cestujúcich alebo oprávnenú osobu dopravcu,
 - d) batožiny nevyhovujúce ustanoveniam tohto prepravného poriadku.
- A.7.3 Vylúčenie z prepravy po začatí cesty sa uskutočňuje s ohľadom na zdravie alebo bezpečnosť vylučovanej osoby pri vystupovaní. Osobu mladšiu ako 15 (pätnásť) rokov možno vylúčiť z prepravy len na zastávke.
- A.7.4 Cestujúci, ktorý bol z prepravy vylúčený neprávom, má právo na vrátenie cestovného, prípadne dovozného.

Článok A.8 Preprava batožín

A.8.1 Cestujúci má právo vziať so sebou do vozidla ako batožinu:

- a) veci, ktoré možno ľahko, rýchlo a bezpečne naložiť a umiestniť vo vozidle ak neohrozí bezpečnosť a zdravie ostatných cestujúcich (príručná batožina),
- b) živé zvieratá, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre ich prepravu (Článok A.9 PP IDS BK),
- c) 1 (jeden) detský kočík, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre jeho prepravu (Článok A.10 PP IDS BK),
- d) 1 (jeden) bicykel, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre jeho prepravu (Článok A.11 PP IDS BK),
- e) 1 (jeden) pár lyží s palicami za podmienky, že budú pevne spojené alebo zabalené v špeciálnom obale,
- f) 1 (jeden) snowboard,
- g) 1 (jedny) sane na sánkovanie.

A.8.2 Z prepravy sú vylúčené:

- a) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,
- b) nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
- c) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky (predovšetkým horľavé a výbušné látky) alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,
- d) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
- e) batožiny, celková váha ktorých presahuje 50 kg a batožiny ktorých rozmery presahujú 80 cm x 60 cm x 50 cm; vec dlhšia ako 300 cm s priemerom alebo uhlopriečkou väčšou ako 20 cm; vec tvaru dosky, ak je väčšia ako 150 cm x 100 x 10 cm.

A.8.3 Batožinu prepravuje dopravca spoločne s cestujúcim. Na batožinu si dohliada cestujúci sám. Za poškodenie, stratu alebo odcudzenie batožiny dopravca nezodpovedá.

A.8.4 Batožinu musí cestujúci umiestniť vo vozidle tak, aby nestážovala výkon služby zamestnancov dopravcu, neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich a priechod vozidlom. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, musí cestujúci uložiť batožinu podľa pokynu oprávnenej osoby dopravcu.

A.8.5 Batožinu nevyhovujúcu ustanoveniam tohto prepravného poriadku je cestujúci povinný bez meškania odstrániť na najbližšej zastávke.

Článok A.9 Preprava živých zvierat

- A.9.1 Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou živé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je cestujúcim na ťarchu, neohrozuje ich zdravie a ak sú vo vhodných uzavretých schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.
- A.9.2 Bez schránky možno vziať do vozidla psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkom vodidle. V 1 (jednom) vozidle sa smie prepravovať spravidla najviac 1 (jeden) pes bez schránky; resp. 2 (dva) psy, pokiaľ sa prepravujú s jedným cestujúcim. Pes bez schránky podlieha plateniu dovozného.
- A.9.3 Mimo železničnej dopravy môže cestujúci so psom bez schránky nastúpiť a prepravovať sa len s vedomím vodiča. Požiadavku na nástup dáva cestujúci zdvihnutím ruky alebo ústne. Súhlas s nástupom prejaví vodič posunkom alebo ústne, pričom vodič má možnosť odmietnuť prepravu psa bez schránky v prípade, ak prevádzkové podmienky vo vozidle túto prepravu neumožňujú.
- A.9.4 Ustanovenie bodu A.9.2 PP IDS BK sa nevzťahuje na psa so špeciálnym výcvikom, ktorý je označený:
- a) pes s ukončeným špeciálnym výcvikom⁵ príslušným postrojom a známkou. Vodiaci pes má postroj, ktorého súčasťou je vodič - rúčka pripevnená na postroji. Asistenčný a signálny pes majú postroj, ktorý je prispôbený potrebám konkrétneho človeka. Špeciálny výcvik sa na požiadanie dopravcu preukazuje „Preukazom psa so špeciálnym výcvikom“ a známkou, ktorá má zhodné číslo s číslom preukazu a označuje druh výcviku. Znamku nosí pes na viditeľnom mieste. Pes so špeciálnym výcvikom nemusí mať náhubok.
 - b) pes zaradený do programu „Výcvik“ postrojom bielej farby so známkou s logom a telefónnym číslom Výcvikovej školy pre vodiace a asistenčné psy (VŠVAP). Zaradenie do výcviku sa preukazuje preukazom VŠVAP. Pes zaradený do programu „Výcvik“ nemusí mať náhubok.
 - c) pes zaradený do programu „Výchova“ postrojom modrej farby so známkou s logom a telefónnym číslom VŠVAP. Zaradenie do výcviku sa preukazuje preukazom VŠVAP. Pes zaradený do programu „Výchova“ musí mať náhubok.

Článok A.10 Preprava detských kočíkov a invalidných vozíkov

- A.10.1 Cestujúci s detským kočíkom a/alebo invalidným vozíkom môže nastúpiť a prepravovať sa len s vedomím vodiča. Požiadavku na nástup dáva cestujúci zdvihnutím ruky alebo ústne. Súhlas s nástupom prejaví vodič posunkom alebo ústne, pričom vodič má možnosť odmietnuť prepravu detského kočíka alebo invalidného vozíka v prípade, ak

⁵ § 25 zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

prevádzkové podmienky vo vozidle túto prepravu neumožňujú. Pred vystúpením je povinný upozorniť vodiča na výstup stlačením príslušného signalizačného tlačidla, ak je ním vozidlo vybavené.

- A.10.2 Cestujúci je povinný nastúpiť alebo vystúpiť s detským kočíkom alebo s invalidným vozíkom tými dverami vozidla, ktoré sú pre tento nástup a výstup určené a označené príslušným piktogramom. V električkových súpravách je preprava detského kočíka alebo invalidného vozíka možná len v prvom vozni. Detský kočík alebo invalidný vozík je možné umiestniť vo vozidle len na určenom mieste, ktoré je označené príslušným piktogramom na ich prepravu. Naloženie a vyloženie detského kočíka si cestujúci zabezpečuje sám.
- A.10.3 Cestujúci môže sedieť v invalidnom vozíku počas jazdy a vo vyhradenom priestore len vtedy, ak je vozík možné pevne zabrzdiť a vozík neohrozí alebo neobmedzí iných cestujúcich.
- A.10.4 Za predpokladu, že vozidlo nie je špeciálne usposobené na zafixovanie vozíka alebo detského kočíka počas jazdy, je cestujúci alebo jeho sprievodca povinný zabezpečiť, aby prípadným pohybom vo vozidle neprišlo k ohrozovaniu ostatných cestujúcich.
- A.10.5 Vo vozidle sa smie súčasne prepravovať jeden kočík alebo invalidný vozík. Vodič môže povoliť prepravu ďalších kočíkov alebo invalidných vozíkov, ak to podmienky vo vozidle dovoľujú.
- A.10.6 Preprava detských kočíkov a invalidných vozíkov vo vlakoch sa riadi PP ZSSK / PP RJ-SK.

Článok A.11 Preprava bicyklov

Preprava bicyklov vo vozidlách

- A.11.1 Bicyklom sa rozumie bicykel alebo kolobežka určená na prepravu 1 (jednej) dospeléj osoby alebo dieťaťa. Dieťa do dovŕšenia 10 (desiatich) rokov môže bicykel prepravovať len v sprievode osoby po dovŕšení 18 (osemnástich) rokov. Jeden cestujúci po splnení stanovených podmienok môže prepravovať 1 (jeden) bicykel. Skladací bicykel v zloženom stave sa považuje za batožinu.
- A.11.2 Mimo železničnej dopravy môže cestujúci s bicyklom nastúpiť a prepravovať sa len s vedomím vodiča. Požiadavku na nástup dáva cestujúci zdvihnutím ruky alebo ústne. Súhlas s nástupom prejaví vodič posunkom alebo ústne, pričom vodič má možnosť odmietnuť prepravu bicykla v prípade, ak prevádzkové podmienky vo vozidle túto prepravu neumožňujú. Pri nástupe má prednostné právo pred cestujúcim s bicyklom cestujúci na invalidnom vozíku alebo cestujúci s detským kočíkom bez ohľadu na to, v akom poradí sa na zastávku dostavili.
- A.11.3 Prepravovať bicykel vo vozidle je možné len na mieste určenom na jeho prepravu. Nakladať/vykladať bicykel je možné len cez dvere na to určené.
- A.11.4 Cestujúci s bicyklom sú povinní počínať si tak, aby neobmedzovali pri nastupovaní a vystupovaní ostatných cestujúcich, aby pri nakladaní, preprave a vykladaní bicykla

z vozidla nespôsobili škody. Ak dôjde v súvislosti s prepravou bicykla ku vzniku škody, táto sa spravuje príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

- A.11.5 V 1 (jednom) vozidle je možné prepravovať najviac 2 (dva) bicykle súčasne; v súprave spriahnutých električiek je preprava bicykla povolená len v prvom vozni.
- A.11.6 Cestujúci sa počas prepravy bicykla musí zdržiavať v jeho blízkosti tak, aby mal nepretržitú kontrolu nad bicyklom počas celej doby prepravy.

Preprava bicyklov cyklonosičmi a cyklovozíkmi

- A.11.7 Pri preprave bicykla cyklonosičom alebo v cyklovozíku na spoji vyznačenom v cestovnom poriadku platia nasledovné pravidlá:
- a) nakladanie a vykladanie bicyklov je povolené iba na stanovených zastávkach vyznačených v cestovnom poriadku,
 - b) cestujúci je pred naložením bicykla povinný odobrať všetky ľahko odnímateľné súčasti bicykla, pri ktorých je predpoklad, že sa môžu pri preprave poškodiť alebo stratiť (napr. fľaša na vodu, taška na náradie),
 - c) cestujúci si bicykel umiestňuje na cyklonosič alebo vykladá do cyklovozíka sám, pod dohľadom vodiča,
 - d) po umiestnení bicykla vodič skontroluje jeho upevnenie a zaistí bicykel voči krádeži zabezpečovacím zariadením a vydá cestujúcemu žetón (lístok),
 - e) pri výstupe cestujúceho s bicyklom vodič najprv odistí zabezpečovacie zariadenie a overí vlastníctvo bicykla vrátením žetónu (lístka),
 - f) v prípade poškodenia, straty alebo odcudzenia bicykla je cestujúci povinný túto skutočnosť ihneď ohlásiť vodičovi autobusu a vyčkať do príchodu dopravných dispečerov, ktorí danú vec riešia,
 - g) preprava bicyklov vo vozidle je možná iba v prípade, že cyklonosič je už plne obsadený alebo zo zastávky, kde nie je umožnené nakladanie a vykladanie bicyklov.
- A.11.8 Ak vozidlo vybavené cyklonosičom vykonáva spoj, ktorý nie je označený v cestovnom poriadku ako spoj s cyklonosičom, podmienky uvedené v bode A.11.7 PP IDS BK sa naň nevzťahujú.

Spoločné ustanovenia

- A.11.9 Neprepravuje sa bicykel s pomocným motorom (elektrickým, benzínovým a pod.), bicykel pre 2 (dve) a viac osôb, bicykel upravený ako dvojstopové vozidlo a bicykel s prívesným vozíkom.
- A.11.10 Preprava bicyklov v spojoch liniek MHD je možná v pracovných dňoch v čase od 09:00 do 13:00 a v čase od 18:00 do 06:00, počas sobôt, nedeľ a sviatkov bez časového obmedzenia.

- A.11.11 Preprava bicyklov v spojoch liniek PAD je možná len počas soboty, nedele a sviatku v tých spojoch, ktoré sú v cestových poriadkoch označené príslušným piktogramom.
- A.11.12 Preprava a tarifné vybavenie bicyklov vo vlakoch sa riadi PP ZSSK / PP RJ-SK.

Článok A.12 Cestovné doklady, ich vydávanie a predaj

- A.12.1 Na prepravu v rámci IDS BK je možné využiť len cestovné doklady IDS BK. Ich druhy a použitie stanovuje Tarifa IDS BK.
- A.12.2 Cestujúci je povinný mať pri sebe platný cestovný doklad po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenej osobe dopravcu.
- A.12.3 Vydávanie cestovných dokladov IDS BK zabezpečujú dopravcovia, Koordinátor alebo iný oprávnený subjekt na svojich predajných miestach, prostredníctvom predajných automatov, vo vozidlách a vybraný sortiment aj prostredníctvom internetu. Predaj môže byť zabezpečený aj formou provízneho predaja.
- A.12.4 Vydávanie niektorých cestovných dokladov je podmienené vlastníctvom akceptovanej BČK. Podmienky vydania a používania BČK stanovuje Článok B.10 PP IDS BK.
- A.12.5 Dopravca má právo zadržať BČK alebo preukaz na zľavu, ak:
- údaje nezodpovedajú skutočnosti alebo boli neoprávnene pozmenené,
 - je poškodený alebo upravený tak, že z neho nie sú čitateľné údaje potrebné pre kontrolu správnosti použitia,
 - používa ho neoprávnená osoba,
 - nie je originálny,
 - neobsahuje predpísané prvky, identifikačné údaje alebo ak bola fotografia (ak sa vyžaduje) neoprávnene vymenená.

Predaj cez eShop

- A.12.6 U dopravcov, ktorí poskytujú službu internetového predaja je možné zakúpiť iPCL a/alebo plnenie EP prostredníctvom ich eShopov. Zoznam a adresy eShopov sú uvedené na internetovej stránke www.idsbk.sk. Pre predaj prostredníctvom eShopu platia tieto všeobecné podmienky:
- Predaj na BČK vydanú dopravcom je možný len v eShope vydavateľa BČK. Predaj na BČK vydanú treťou stranou je možný len vo vybraných eShopoch, pričom prvý predaj a/alebo plnenie musí držiteľ karty vykonať na predajnom mieste.
 - Nákup iPCL a plnenie EP sú možné nepretržite počas celého roka s výnimkou období, v ktorých prebieha technologická prestávka systému. O technologickej prestávke informuje prevádzkovateľ internetového obchodu.
 - iPCL je možné zakúpiť najskôr 30 (tridsať) dní pred požadovaným dňom začiatku platnosti.
 - iPCL je možné zakúpiť a/alebo EP naplniť najneskôr 4 (štyri) pracovné dni pred

- požadovaným prvým dňom začiatku platnosti v prípade, že platba sa vykonáva prevodom z účtu na účet.
- e) iPCL je možné zakúpiť a/alebo EP naplniť najneskôr deň pred požadovaným prvým dňom začiatku platnosti v prípade, že platba sa vykonáva iným spôsobom, ako je uvedený v bode d).
 - f) Zakúpený iPCL a/alebo naplnenú EP je možné využiť **najskôr po 4 (štyroch) hodinách od prijatia platby** (doba počas ktorej sa nákup distribuuje do všetkých zariadení), pričom platnosť bodov d) a e) zostáva nezmenená.
 - g) Pri kontrole vo vozidle sa cestujúci preukazuje BČK, na ktorú si iPCL zakúpil. Zápis iPCL a/alebo plnenia EP do čipu BČK sa realizuje vždy pri prvom priložení BČK ku KOCL (po voľbe INFO), k predajnému zariadeniu, k MPA, k čítačke BČK v prímestskom autobuse SL, alebo k revízorskej čítačke. Zápis iPCL sa vykoná najskôr 1 deň pred prvým dňom platnosti, zápis plnenia EP sa vykoná ihneď.
 - h) Kontrolné zariadenia vo vlakoch ZSSK zápis iPCL ani plnenie EP nerealizujú, vždy vykonávajú len overenie či na danú BČK bol iPCL predaný. iPCL vo vlakoch ZSSK platí aj bez fyzického zápisu v čipe karty.
 - i) Reklamovať iPCL môže cestujúci u toho prevádzkovateľa eShopu, u ktorého bol predaný.
 - j) Storno iPCL je možné vykonať najneskôr 2 (dva) kalendárne dni pred začiatkom platnosti priamo cez eShop a písomne alebo osobne najneskôr 1 (jeden) deň pred začiatkom platnosti u toho predajcu, prostredníctvom ktorého bol predaný.
 - k) Na predaj iPCL sa vzťahujú obchodné podmienky prevádzkovateľa eShopu s ktorými nakupujúci potvrdí súhlas pred platbou

Kombinácia cestovných lístkov

- A.12.7 Kombinácia 2 (dvoch) cestovných lístkov IDS BK je možná pri dodržaní pravidiel platnosti a označovania.
- A.12.8 Kombinácia cestovných lístkov IDS BK a cestovných lístkov podľa vlastnej tarify dopravcu je možná len v spojení s predplatným cestovným lístkom IDS BK. Miestom kombinácie cestovných lístkov vo vlaku môže byť len zastávka, a to aj v prípade, že ňou daný spoj prechádza, v PAD len zastávka, v ktorej spoj zastavuje.

Článok A.13 Cestovné a dovozné

- A.13.1 Druhy cestovných dokladov, ceny cestovného a dovozného sú uvedené v Tarife IDS BK a v Cenníkoch uvedených v prílohe 1 PP IDS BK.
- A.13.2 Cestujúcemu, ktorý si zakúpi eCL s platbou prostredníctvom EP, sa uplatní cestovné podľa stĺpca označeného „elektronický lístok“. Pre všetky ostatné formy platby sa uplatní cena podľa stĺpca označeného „papierový lístok“.

- A.13.3 Cestujúci, ktorí sa nachádzajú vo vozidle pri prejazde cez hranicu tarifnej zóny sú povinní preukázať sa cestovným dokladom platným pre predchádzajúcu tarifnú zónu a pre novú tarifnú zónu.

Článok A.14 Kontrola cestovných dokladov

- A.14.1 Kontrolu cestovných dokladov vykonáva oprávnená osoba dopravcu.
- A.14.2 Kontrola cestovných dokladov sa vykonáva priamo vo vozidle.
- A.14.3 Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu kedykoľvek počas prepravy, a to aj v okamihu vystúpenia, predložiť ku kontrole platný cestovný lístok a prípadne aj preukaz na zľavu cestovného.
- A.14.4 Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa bodu A.14.3 PP IDS BK nemôže preukázať platným cestovným lístkom, je povinný zaplatiť dopravcovi okrem cestovného aj sankčnú úhradu.
- A.14.5 Ak cestujúci nezaplatí požadované cestovné a sankčnú úhradu oprávnenej osobe dopravcu priamo vo vozidle, je povinný v zmysle zákona⁶ poskytnúť oprávnenej osobe dopravcu svoje osobné údaje (doklad totožnosti) potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady. Pokiaľ cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svoje osobné údaje (nemá doklad totožnosti alebo sa odmieta preukázať), je povinný strpieť potrebný čas a úkony spojené s privolaním polície a zistením jeho totožnosti. Všetky úkony spojené s výkonom kontroly cestovných dokladov, vrátane úkonov spojených so zisťovaním totožnosti cestujúceho, sa vykonávajú priamo vo vozidle, prípadne je nutné postupovať v zmysle pokynov revízora.
- A.14.6 Ak cestujúci nezaplatí požadované cestovné a sankčnú úhradu, stráca právo na prepravu a môže byť z prepravy vylúčený. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie cestovného a sankčnej úhrady nezaniká povinnosť cestujúceho príslušné čiastky dopravcovi uhradiť.
- A.14.7 Sadzby sankčných úhrad sú uvedené v Cenníku uvedenom v prílohe 1 PP IDS BK. Sadzba sankčnej úhrady vo vlakoch sa riadi PP ZSSK / PP RJ-SK.
- A.14.8 Pokiaľ je cestujúci majiteľom platného PCL, avšak v čase kontroly sa ním nevie preukázať, ale dodatočne sa PCL platným v čase kontroly preukáže u príslušného dopravcu v lehote do 30 (tridsiatich) dní od dňa kontroly, zaplatí len zníženú sadzbu sankčnej úhrady. Dodatočné preukázanie sa PCL nie je možné v prípade použitia železničnej dopravy, alebo v autobuse, v ktorom prebieha kontrola cestovných lístkov vodičom pri nástupe. Dodatočné preukázanie iným druhom cestovného lístka nie je možné.

⁶ § 14 ods. 2 zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a § 8 ods. 5 zákon č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov

- A.14.9 Z výkonu prepravnej kontroly môže dopravca vyhotoviť audiozáznam a cestujúci je povinný strpieť vyhotovenie takéhoto audiozáznamu. Audiozáznam sa spracúva a archivuje v súlade s príslušnými zákonmi⁷.

Článok A.15 Straty a nálezy

- A.15.1 Ak cestujúci odovzdal osobe dopravcu opustenú vec, ktorú našiel vo vozidle, je osoba dopravcu povinná nález prevziať.
- A.15.2 Cestujúci, ktorý stratil alebo zabudol vec vo vozidle, sa prihlási u príslušného dopravcu.
- A.15.3 Dopravca zhromažďuje a vydáva nálezy na určenom mieste dopravcu. Nájdene doklady dopravca odovzdá najbližšiemu policajnému útvaru. Bližšie informácie sa cestujúci dozvie na informačných linkách jednotlivých dopravcov.

Článok A.16 Mimoriadne udalosti

- A.16.1 Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy sú najmä:
- a) dopravná nehoda,
 - b) požiar vo vozidle,
 - c) úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, oprávnenej osoby dopravcu alebo iných osôb,
 - d) prerušenie dopravy, kde je predpoklad, že bude trvať dlhšie ako 15 minút.
- A.16.2 Ak cestujúci spozoruje vo vozidle, že je ohrozená bezpečnosť a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť oprávnenú osobu dopravcu osobne alebo určeným znamením signalizačného zariadenia vozidla.

Nehoda

- A.16.3 Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu alebo usmrteniu osôb, k hmotnej škode na vozidle, jeho zariadení a vybavení, dopravnom zariadení alebo inom majetku, cestujúci je povinný oprávnenej osobe dopravcu poskytnúť údaje dôležité pre vyšetrovanie mimoriadnej udalosti.
- A.16.4 Ak dôjde ku zraneniu cestujúceho alebo škode na jeho majetku v priamej súvislosti s prepravou, cestujúci je povinný túto udalosť ihneď nahlásiť oprávnenej osobe dopravcu a preukázať jej údaje na zápis do prevádzkového dokladu, a to: rozsah zranenia alebo škody, meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia a číslo preukazu totožnosti cestujúceho, svedka udalosti, respektíve ďalšie známe okolnosti udalosti, a to hneď, ako mu to jeho zdravotný stav dovoľuje.

⁷ Zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- A.16.5 Na mieste mimoriadnej udalosti je zakázané osobám manipulovať s vozidlami, zariadeniami alebo predmetmi, ktoré mali alebo by mohli mať vplyv na vznik alebo priebeh mimoriadnej udalosti. Spôsobený stav je možné meniť iba vtedy, ak je to potrebné na uvoľnenie alebo ošetrovanie zranenej osoby, alebo zabezpečenie vozidla proti pohybu, príp. ďalšiemu poškodeniu.

Prerušenie prepravy

- A.16.6 Pri prerušení prepravy mimo zastávky alebo stanice oprávnená osoba dopravcu umožní výstup cestujúcim z vozidla len v týchto prípadoch :
- a) pri vyskytnutí sa prekážky na trati alebo pri poruche alebo nehode vozidla, pri ktorej je predpoklad, že doprava bude prerušená na čas dlhší ako 15 minút,
 - b) pri náhlom ochorení (nevoľnosti) niektorého z cestujúcich,
 - c) pri úmrtí cestujúceho vo vozidle,
 - d) pri vzniku požiaru vo vozidle,
 - e) ak je nežiaduca prítomnosť cestujúcich vo vozidle (záchvat, pôrod a pod.),
 - f) ak sa vodič stane náhle neschopným na ďalší výkon služby.
- A.16.7 Cestujúci môžu z vozidla vystúpiť až po vyzvaní oprávnenou osobou dopravcu. Ak pri vystupovaní z vozidla cestujúci vystupujú na vozovku alebo trať, oprávnená osoba dopravcu je povinná zabezpečiť ich bezpečný výstup z vozidla.
- A.16.8 Dopravca môže prerušiť prepravu aj v prípade, ak nastanú mimoriadne poveternostné podmienky (napr. súvislá námraza, hmla, víchrica a pod.).

Spoločné ustanovenia

- A.16.9 Ak pri mimoriadnej udalosti dôjde k zraneniu zamestnanca dopravcu, cestujúci sú mu povinní podľa svojich schopností poskytnúť alebo zabezpečiť prvú pomoc a nahlásiť udalosť na číslo tiesňovej linky.
- A.16.10 V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť v primeranom čase náhradnú dopravu. Za náhradnú dopravu sa považuje aj spoj tej istej, prípadne inej linky.
- A.16.11 Na mimoriadne udalosti vzniknuté pri preprave vlakom sa vzťahujú ustanovenia PP ZSSK / PP RJ-SK.

ČASŤ B. TARIFA

Článok B.1 Základné tarifné zásady

- B.1.1 Tarifa IDS BK je zónová a časová.
- B.1.2 Tarifná zóna je územie ohraničené hranicami zóny. Tarifná zóna slúži k vymedzeniu zónovej platnosti cestovného dokladu. Zóny sú označené trojmiestnymi číslami. Príslušnosť zastávok do konkrétnych zón je uvedená v prílohe 3 PP IDS BK. Ak cestujúci pri svojej ceste prechádza jednou zónou viackrát, pri výpočte cestovného sa takáto zóna započítava len raz.
- B.1.3 Pre potreby tarify sú zóny 100 a 101 označené ako mestské alebo „CITY“, ostatné zóny sú označené ako regionálne alebo „REGIO“.
- B.1.4 Všetky cestovné lístky platia len v rozsahu svojej zónovej a časovej platnosti, ktorá je na nich vyznačená, pokiaľ nie je platnosť cestovného lístka obmedzená inak.
- B.1.5 Tarifná cena určuje výšku cestovného za prepravu cestujúcich alebo výšku dovozného za prepravu batožín. Cena je odvodená od počtu použitých zón a časovej platnosti cestovného lístka. Použitou zónou sa rozumie i tarifná zóna alebo zóny, ktorými cestujúci len prechádza.
- B.1.6 Pri cestovných lístkoch na 1 (jednu) cestu sa pri výpočte potrebného počtu zón započítava zóna 100 ako 2 (dve) zóny.
- B.1.7 Platný cestovný lístok na príslušnú zónu je potrebný aj v prípade, že linka alebo spoj nemá v tejto tarifnej zóne zastávku a tarifnou zónou len prechádza.
- B.1.8 Sieťový cestovný lístok nemá zónové obmedzenie - platí na celom území IDS BK.

Článok B.2 Druhy cestovných dokladov

- B.2.1 Pod pojmom cestovné lístky sa rozumie:
 - a) cestovné lístky na jednu cestu,
 - b) denné cestovné lístky,
 - c) predplatné cestovné lístky,
 - d) dovozné lístky,
 - e) SeniorPas IDS BK,
 - f) Packingy.
- B.2.2 Pod pojmom karty a preukazy sa rozumie:
 - a) bezkontaktné čipové karty ,
 - b) zamestnanecké preukazy,
 - c) preukazy na zľavu.

- B.2.3 Pod pojmom Packing sa rozumie taký cestovný lístok, ktorý je súčasťou iného cestovného lístka resp. iného partnerského produktu – napr. vstupenky na športové alebo kultúrne podujatie. Tarifné podmienky sú súčasťou ponuky Packingu.

Článok B.3 Cestovné lístky na jednu cestu

- B.3.1 CL1C sa vydávajú v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe.
- B.3.2 CL1C platí v rozsahu zónovej a časovej (vyznačenej v minútach) platnosti na vykonanie jednej cesty na všetkých linkách, zaradených do IDS BK. Počas platnosti cestovného lístka možno neobmedzene prestupovať.
- B.3.3 Zónová platnosť môže byť stanovená buď konkrétnymi číslami zón, v ktorých cestovný lístok platí, alebo stanoveným počtom zón, cez koľko, vrátane nástupnej, môže cestujúci cestovať.
- B.3.4 Časová platnosť CL1C je stanovená časovým intervalom, počas ktorého cestovný lístok platí a to od času označenia, príp. výdaja CL1C alebo zápisu eCL do čipu karty.

CL1C v papierovej podobe

- B.3.5 Cestujúci s CL1C, na ktorom nie je uvedený začiatok alebo koniec platnosti cestovného lístka, je povinný pri prvom nástupe do vozidla označiť si cestovný lístok ihneď pri nástupe v najbližšom OCL. Ak je prvá cesta vlakom, lístok sa označuje ešte pred nástupom v OCL na nástupišti, pokiaľ nie je na železničnej stanici, alebo na web stránkach dopravcu alebo Koordinátora uvedené inak. Na úseku označenom v schéme zón ako „čiasťovo integrovaná železničná trať“ sa OCL na železničných staniciach nenachádzajú. Nástup do vlaku v železničnej stanici, na ktorej sa OCL nenachádza je možný len **s už označeným CL1C**, alebo **s CL1C** zakúpeným pred cestou na predajnom mieste ZSSK **s už vyznačeným časom platnosti**.
- B.3.6 Nečitateľný, chybné vytlačený alebo inak poškodený cestovný lístok z viny vydavateľa cestovného lístka nie je možné použiť na cestovanie, cestujúci môže požiadať o jeho výmenu u predajcu.
- B.3.7 Označenie cestovného lístka je nutné vykonať tak, aby boli údaje vytlačené na vyznačenom mieste, tzn. vsunutím cestovného lístka do štrbiny OCL lícom hore v smere vyznačenej šípky. Označenie cestovného lístka prebehne automaticky v priebehu 1 (jednej) sekundy, na určenom mieste sa vytlačia údaje, medzi ktoré o. i. patrí číslo zóny, aktuálny dátum a čas. Tieto údaje sú podstatné pre určenie platnosti cestovného lístka, preto je cestujúci povinný skontrolovať správnosť označenia cestovného lístka.
- B.3.8 Neoznačený, nesprávne označený, viackrát označený, poškodený alebo inak cestujúcim znehodnotený cestovný lístok je neplatný. Náhrada sa v takýchto prípadoch neposkytuje.
- B.3.9 V prípade, že najbližší OCL vo vozidle alebo na nástupišti **je nefunkčný**, cestujúci je povinný označiť si cestovný lístok v inom OCL. Ak sa vo vozidle alebo na nástupišti nenachádza žiaden iný funkčný OCL cestujúci vo vlastnom záujme:

- a) v MHD informuje vodiča vozidla po príchode do nasledujúcej zastávky a v prípade vykonávania prepravnej kontroly bezodkladne informuje aj revízora,
- b) v PAD informuje vodiča vozidla a vodič mu vydá platný cestovný lístok za úhradu, v zmysle cenníka platnej tarify IDS BK,
- c) pred nástupom resp. bezodkladne po nástupe do vlaku cestujúci vyhľadá sprevádzajúci personál vlaku a ohlásí nástup bez označeného cestovného lístka z dôvodu nefunkčnosti OCL. Sprevádzajúci personál vlaku zapíše platnosť (dátum, čas a tarifná zóna nástupu) ručne a potvrdí ju pečiatkou.

- B.3.10 Cestovný lístok, na ktorom je vyznačený začiatok alebo koniec platnosti, alebo cestovný lístok, ktorý už bol označený sa pri nástupe do vozidla neoznačuje.
- B.3.11 Cestovný lístok Karnet je univerzálny papierový lístok s možnosťou viacnásobného použitia. Zónová a časová platnosť sa určuje podľa počtu označených polí v zmysle tabuľky uvedenej priamo na lístku.
- B.3.12 V prípade zmeny ceny alebo formy CL1C v papierovej podobe dopravca stanoví možnosti využitia CL1C v papierovej podobe vydaných pred zmenou, pričom obdobie na použitie a/alebo výmenu nemôže byť kratšie ako 30 (tridsať) kalendárnych dní. Po stanovenom období právo cestujúceho na použitie a/alebo výmenu CL1C zaniká.

CL1C v elektronickej podobe vo forme zápisu do čipu BČK

- B.3.13 Na kúpu eCL možno využiť len BČK s EP. V čipe BČK môže byť zapísaný vždy len 1 (jeden) CL1C platný pre majiteľa BČK a prípadne aj pre jeho spolucestujúcich.
- B.3.14 Predaj eCL sa realizuje priamo vo vozidle, cestujúci tak musí vykonať ihneď pri nástupe do vozidla v najbližšom KOCL alebo u vodiča v vozidla PAD. Ak cestujúci začína cestu vlakom, zakúpi si cestovný lístok ešte pred nástupom do vozidla v KOCL umiestnenom na nástupišti, pokiaľ nie je na železničnej stanici, alebo na web stránkach dopravcu alebo koordinátora uvedené inak. Na úseku označenom v schéme zón ako „čistočne integrovaná železničná trať“ sa KOCL na železničných staniciach nenachádzajú. Nástup do vlaku na železničnej stanici, na ktorej sa KOCL cestovných lístkov nenachádza je možný len **s už zakúpeným eCL**.
- B.3.15 V prípade, že najbližší KOCL vo vozidle alebo na nástupišti **je nefunkčný**, cestujúci je povinný zakúpiť si cestovný lístok v inom KOCL. Ak sa vo vozidle alebo na nástupišti nenachádza žiaden iný funkčný KOCL cestujúci vo vlastnom záujme:
- a) v MHD informuje vodiča vozidla po príchode do nasledujúcej zastávky a v prípade vykonávania prepravnej kontroly bezodkladne informuje aj revízora, ktorý preverí EP na predloženej BČK,
 - b) v PAD je cestujúci povinný si zakúpiť cestovný lístok u vodiča v zmysle cenníka tarify IDS BK,
 - c) pred nástupom resp. bezodkladne po nástupe do vlaku cestujúci vyhľadá sprevádzajúci personál vlaku a ohlásí nástup bez platného cestovného lístka z dôvodu nefunkčnosti KOCL. Sprevádzajúci personál vlaku vypraví cestujúceho na základe informácií CL1C IDS BK platným od času výdaja v papierovej forme.

Vo vlaku je možná platba za cestovný lístok len v hotovosti.

- B.3.16 Nákup eCL v KOCL sa realizuje výberom z ponuky eCL a priložením BČK s platnou EP ku KOCL. K realizácii platby a k zápisu eCL do čipu karty dôjde len ak sa v EP nachádza kredit v dostatočnej výške. O výsledku transakcie je cestujúci informovaný oznámením na displeji KOCL. Platnosť eCL začína jeho zakúpením.
- B.3.17 K eCL pre majiteľa BČK je možné dokúpiť aj eCL pre spolucestujúcich. Spolucestujúcim je taká osoba alebo batožina, ktorá cestuje na rovnakú trasu ako majiteľ BČK, tzn. vydaný lístok bude mať rovnakú zónovú aj časovú platnosť ako eCL pre majiteľa BČK. eCL pre spolucestujúcich sú ponúkané v troch tarifných skupinách – základný, zľavnený a dovozný. Pre každú skupinu možno zakúpiť maximálne 15 (pätnásť) ks eCL. Ak majiteľ BČK pri svojej ceste využíva PCL, **nie je** možné v KOCL dokúpiť eCL pre spolucestujúcich.
- B.3.18 Ak majiteľ BČK pri svojej ceste využíva PCL v PAD je možné u vodiča dokúpiť eCL aj pre spolucestujúcich, na rovnakú trasu ako majiteľ BČK.
- B.3.19 Informáciu o zostávajúcej platnosti eCL je možné získať kedykoľvek prostredníctvom voľby „Info“ resp. „Info o karte“ na KOCL.
- B.3.20 Pri kontrole cestovných dokladov cestujúci predloží na kontrolu BČK na ktorej sú eCL zapísané. Pre posúdenie platnosti je rozhodujúcim údajom zápis v čipe BČK.
- B.3.21 Daňový doklad k eCL si cestujúci môže vytlačiť z Konta vedeného ku každej BČK. Pre prístup do Konta možno využiť existujúce prístupové údaje do eShopu DPB a SL, príp. si vytvoriť novú registráciu zadáním požadovaných údajov.

Spoločné ustanovenia

- B.3.22 Pri nástupe do vozidla musí mať cestujúci platný cestovný lístok aspoň na taký zónový a časový úsek, aký je potrebný na docestovanie do najbližšej zastávky. V prípade pokračovania v ceste je cestujúci povinný označiť si, alebo zakúpiť si ďalší cestovný lístok.
- B.3.23 Platnosť cestovného lístka končí uplynutím času platnosti, po uplynutí časovej platnosti je cestovný lístok pre ďalšiu prepravu neplatný. Ak počas jazdy skončí časová platnosť cestovného lístka, je cestujúci povinný označiť si, alebo zakúpiť si ďalší cestovný lístok.
- B.3.24 Záväzné posúdenie zónovej platnosti vychádza zo schémy zón, ktorá je prílohou 4 PP IDS BK. Záväzné posúdenie časovej platnosti cestovného lístka vychádza z časových údajov uvedených v cestovnom poriadku. V prípade, že cestujúci použije na cestu do svojho cieľa viacero spojov a z dôvodu oneskorenia jedného z nich, skončí cestujúcemu platnosť cestovného lístka skôr, ako mal podľa cestovného poriadku prísť do cieľa cesty, je cestujúci povinný označiť si, alebo zakúpiť si ďalší cestovný lístok. Zároveň má nárok podať reklamáciu u toho dopravcu, u ktorého meškanie vzniklo.

Článok B.4 Denné cestovné lístky

- B.4.1 DCL sa vydávajú v papierovej alebo v elektronickej podobe.

- B.4.2 DCL platia len v rozsahu zónovej a časovej platnosti (vyznačenej v hodinách) na neobmedzený počet ciest na všetkých linkách, zaradených do IDS BK.
- B.4.3 Pre použitie DCL platia ustanovenia bodov B.3.3 až B.3.24 PP IDS BK s výnimkou B.3.11 PP IDS BK.

Článok B.5 Predplatné cestovné lístky

- B.5.1 PCL majú len elektronickú podobu vo forme zápisu do čipu BČK, alebo vo forme zápisu v databáze internetového predaja do doby zápisu do BČK. Predaj PCL je umožnený na všetky akceptované BČK, pri kontrole cestujúci predkladá BČK.
- B.5.2 PCL platia v rozsahu svojej územnej a časovej platnosti (vyznačenej v dňoch) na neobmedzený počet ciest na všetkých linkách zaradených do IDS BK.
- B.5.3 PCL sa delia do skupín podľa územného rozsahu ich platnosti. Zóny si cestujúci volí pri kúpe PCL:
- PCL pre zóny 100+101,
 - PCL pre zóny 100+101 a zvolené regionálne zóny,
 - PCL pre regionálne zóny alebo zónu 101 v kombinácii s regionálnymi zónami,
 - sieťový PCL.
- B.5.4 Počet možných zápisov PCL na jednu BČK závisí od typu karty:
- na Mifare Classic (10-miestne SNR číslo) je možné zapísať 3 platné PCL,
 - na Mifare DESfire (17-miestne SNR číslo) je možné zapísať 4 platné PCL,
 - na SmartMX (18-miestne SNR číslo) je možné zapísať 4 platné PCL.
- B.5.5 PCL je možné zakúpiť najskôr 30 (tridsať) dní pred požadovaným dňom začiatku platnosti.
- B.5.6 Kontrolu platnosti a zoznam zón pre ktoré je PCL platný je uvedený na potvrdení o kúpe PCL. Overiť si ho tiež možno na každom predajnom mieste a v systéme internetového predaja dopravcu, kde bol PCL zakúpený, v MPA, v KOCL alebo v Konte.
- B.5.7 Cestujúci je povinný si vo vlastnom záujme skontrolovať údaje a prípadnú reklamáciu uplatniť bezodkladne na predajnom mieste. Na neskoršiu reklamáciu, pokiaľ PCL už nadobudol platnosť, sa nebude prihliadať. **Daňový doklad alebo potvrdenie o zaplatení neslúži ako cestovný lístok. Pri kontrole je rozhodujúci údaj zapísaný v čipe BČK, alebo v databáze PCL predaných prostredníctvom internetového predaja.**
- B.5.8 V prípade, že vo vozidlách PAD nie je z dôvodu poruchy zariadenia možné overiť platnosť PCL, alebo vykonanie zápisu zakúpeného iPCL, cestujúci bude mať právo na prepravu, ak sa vodičovi preukáže daňovým dokladom o zakúpení PCL. Ak sa takto preukázať nevie, je povinný zaplatiť cestovné v hotovosti a následne po predložení originálu cestovného lístka, požiadať o vrátenie zaplateného cestovného na predajnom mieste dopravcu.

Článok B.6 Tarifné podmienky prepravy batožín a zvierat (Dovozné)

- B.6.1 Dovozné cestovné lístky slúžia na prepravu batožiny, psov alebo bicyklov.
- B.6.2 Plateniu dovozného nepodliehajú:
- a) príručné batožiny, schránky so zvieratami, alebo iné predmety, ktorých rozmery nepresahujú veľkosť 60 cm x 45 cm x 25 cm,
 - b) zvieratá umiestnené v schránke, ktorej veľkosť nedosahuje rozmery uvedených v bode a),
 - c) detský kočík s dieťaťom,
 - d) 1 (jeden) pár lyží s palicami bez ohľadu na rozmery,
 - e) 1 (jeden) snowboard bez ohľadu na rozmery,
 - f) 1 (jedny) detské sánky bez ohľadu na rozmery (neplatí v ZSSK a v RJ-SK),
 - g) 1 (jeden) prenosný hudobný nástroj v obale bez ohľadu na rozmery,
 - h) 1 (jedna) nákupná taška na kolieskach prepravovaná osobou.
- B.6.3 Plateniu dovozného podliehajú:
- a) batožiny alebo predmety, ktorých čo i len jeden rozmer presahuje veľkosť uvedenú v bode B.6.2a) PP IDS BK,
 - b) pes prepravovaný mimo ochrannej schránky, s výnimkou psa so špeciálnym výcvikom, ktorý musí byť označený podľa bodu A.9.4 PP IDS BK.
- B.6.4 Detský kočík bez dieťaťa sa považuje za batožinu, ktorá podlieha platbe dovozného.
- B.6.5 Dovozné cestovné lístky platia v rozsahu zónovej a časovej (vyznačenej v minútach) platnosti na vykonanie jednej cesty na všetkých linkách, zaradených do IDS BK. Počas platnosti cestovného lístka možno neobmedzene prestupovať.
- B.6.6 Dovozné cestovné lístky sa vydávajú v papierovej alebo elektronickej podobe.
- B.6.7 Ako dovozný možno použiť papierový cestovný lístok označený ako dovozný alebo zľavnený papierový cestovný lístok s platnosťou pre 2 (dve) zóny / 15 (pätnásť) minút, ktorý pri takomto použití platí v celej sieti IDS BK s časovou platnosťou 180 (stoosemdesiat) min.
- B.6.8 Pri kúpe elektronického dovozného lístka je zónová aj časová platnosť dovozného stanovená rovnako, ako je stanovená platnosť cestovného lístka pre cestujúceho.
- B.6.9 Pre použitie dovozných cestovných lístkov platia ustanovenia bodov B.3.3 až B.3.24 PP IDS BK s výnimkou B.3.11 PP IDS BK.

Článok B.7 Zľavnená preprava

- B.7.1 Zľavnené cestovné vo výške 50 % zo základného cestovného sa poskytuje:
- a) deťom od dovŕšenia 6 (šiesteho) roku ich veku do dňa predchádzajúceho dovŕšeniu 16 (šestnásteho) roku ich veku,
 - b) žiakom základných a stredných škôl zriadených podľa zákona č. 245/2008 Z. z.

o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

- c) študentom vysokých škôl zriadených podľa zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dňa predchádzajúcemu dovŕšeniu 26 (dvadsiatehošiesteho) roku ich veku,
- d) žiakom a študentom, občanom EÚ, ktorí študujú mimo SR a ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v SR v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dňa predchádzajúcemu dovŕšeniu 26 (dvadsiatehošiesteho) roku ich veku,
- e) držiteľom preukazov ŤZP a ŤZP-S,
- f) osobám od dovŕšenia 60 (šesťdesiateho) roku ich veku, ktoré sú poberatelia starobného, invalidného resp. výsluhového dôchodku,
- g) osobám od dovŕšenia 62 (šesťdesiatehodruhého) roku ich veku (platí aj pre osoby staršie ako 70 (sedemdesiat) rokov, ak nevyužívajú osobitné cestovné formou SeniorPasu IDS BK).

B.7.2 Zľavnené cestovné vo forme osobitného cestovného sa poskytuje:

- a) osobám nad 70 (sedemdesiat) rokov vo forme predplatného cestovného lístka - SeniorPas IDS BK.

B.7.3 Nárok na zľavnené cestovné sa pri cestovaní preukazuje:

- a) Deti do dovŕšenia 16. (šestnásteho) roku ich veku podľa bodu B.7.1a) PP IDS BK svoj nárok na zľavnené cestovné preukazujú len v prípade pochybnosti o veku dieťaťa. Dieťa alebo jeho sprievod môže byť požiadané o preukázanie jeho veku vierohodným dokladom (napr. preukazom poistenca, pasom, alebo občianskym preukazom), ak je už jeho držiteľom. Ak vek dieťaťa nie je možné preukázať, nárok na zľavu sa neprizná.
- b) Žiaci a študenti podľa bodu B.7.1b) alebo B.7.1c) PP IDS BK, ktorým škola v Slovenskej republike nevydáva akceptovanú BČK, alebo žiaci a študenti podľa bodu B.7.1d) PP IDS BK svoj nárok na zľavnené cestovné preukazujú:
 - platným Medzinárodným preukazom študenta ISIC platným v školskom roku pre ktorý bol vydaný (podľa B.7.5 a B.7.6) PP IDS BK, alebo
 - platnou BČK alebo platným preukazom na zľavu vydaným dopravcom.
- c) Žiaci a študenti podľa bodu B.7.1b) alebo B.7.1c) PP IDS BK s BČK vydanou školou preukazujú nárok na zľavnené cestovné BČK s aktivovanou dopravnou funkcionalitou, v ktorej je prolongovaná platnosť zľavy pre aktuálny školský alebo akademický rok.
- d) Držitelia preukazov ŤZP a ŤZP-S podľa bodu B.7.1e) PP IDS BK preukazujú svoj nárok na zľavnenú prepravu preukazom ŤZP alebo ŤZP-S vydaným príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny SR alebo BČK, ktorá je nastavená na typ ŤZP. V prípade, ak majiteľ BČK typu ŤZP žiada bezplatnú prepravu pre svojho

sprievodcu, je potrebné nárok preukázať preukazom ŤZP-S.

- e) Osoby od dovŕšenia 60 (šesťdesiateho) roku ich veku podľa bodu B.7.1f) PP IDS BK preukazujú svoj nárok na zľavnenú prepravu preukazom na zľavu vydaným niektorým z dopravcov alebo BČK vydanou niektorým z dopravcov, ktorá je nastavená na typ Dôchodca. ,
- f) Osoby od dovŕšenia 62 (šesťdesiatehodruhého) roku ich veku podľa bodu B.7.1g) PP IDS BK preukazujú svoj nárok na zľavu dokladom totožnosti alebo BČK vydanou niektorým z dopravcov, ktorá je nastavená na typ Dôchodca.

B.7.4 Doklady vyžadované na preukázanie nároku na zľavnené cestovné pri vybavovaní preukazu alebo BČK:

- a) Žiakom a študentom podľa bodu B.7.1b) alebo B.7.1c) PP IDS BK, vystaví dopravca BČK alebo preukaz na základe písomného potvrdenia o návšteve školy, ktoré platí pre príslušný školský rok a nie je staršie ako 30 (tridsať) dní.
- b) Žiakom a študentom podľa bodu B.7.1d) PP IDS BK vystaví dopravca BČK alebo preukaz na základe predloženia úradne preloženého potvrdenia o návšteve školy a rozhodnutia Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR o rovnocennosti štúdia so štúdiom v Slovenskej republike. Rozhodnutie nemusia predkladať študenti navštevujúci školu uvedenú v Zozname uznaných vysokých škôl v EÚ, EHS a Švajčiarsku pre účely posúdenia štúdia v zahraničí platnom pre daný školský rok⁸.
- c) Držiteľom preukazov ŤZP a ŤZP-S podľa bodu B.7.1e) vystaví dopravca BČK na základe predloženia preukazu ŤZP alebo ŤZP-S vydaným príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny SR.
- d) Osobám od dovŕšenia 60 (šesťdesiateho) roku ich veku podľa bodu B.7.1f) PP IDS BK vystaví dopravca BČK alebo preukaz na základe potvrdenia o poberaní starobného, výsluhového resp. invalidného dôchodku vydaným Sociálnou poisťovňou, z príslušného útvaru sociálneho zabezpečenia, alebo po predložení Preukazu dôchodcu vydaného Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky.
- e) Osobám od dovŕšenia 62. (šesťdesiatehodruhého) roku ich veku podľa bodu B.7.1g) PP IDS BK vystaví dopravca BČK na základe dokladu totožnosti.

B.7.5 Žiakom základných a stredných škôl končí platnosť nároku na zľavu posledným dňom školského roka pre ktorý bola platná, tzn. 31. augusta. Žiakom maturitných (záverečných) ročníkov sa zľava poskytuje do termínu záverečnej skúšky, max. však do 30. júna príslušného školského roka.

B.7.6 Študentom vysokých škôl vzniká platnosť nároku na zľavu v deň zápisu, najskôr však 1. septembra a končí 30. septembra nasledujúceho školského roka, s výnimkou študentov posledných ročníkov 1. alebo 2. stupňa vysokoškolského štúdia, ktorým škola po vykonaní štátnej skúšky zablokuje preukaz študenta.

⁸ Zoznam je zverejnený na web stránke Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky.

- B.7.7 Žiaci základných a stredných škôl a študenti vysokých škôl si môžu zakúpiť PCL len s takou časovou platnosťou, ktorá nepresahuje platnosť zľavy potvrdennej školou.
- B.7.8 Kombinácia nárokov na zľavu uvedených v tomto článku nie je možná, cestujúci si podľa svojho výberu môže pri jednej ceste uplatniť vždy len 1 (jeden) nárok na zľavu.

Článok B.8 Bonusové zľavy

- B.8.1 Bonusové zľavy sa poskytujú nad rámec cien uvedených v cenníku a to po splnení stanovených podmienok.

Bonusová zľava pre držiteľov kariet BMK

- B.8.2 Bonusová zľava pre držiteľov kariet BMK sa poskytuje držiteľom BMK, ak:
- a) držiteľ BMK je občanom s trvalým pobytom na území hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislava,
 - b) držiteľ BMK si na karte aktivuje dopravnú funkcionálnu v zmysle bodu B.10.11,
 - c) držiteľ BMK si zakúpi PCL, ktorého územná platnosť zahŕňa zóny 100 + 101, zápis PCL môže byť realizovaný len na BMK, predaj na BMK sa zabezpečuje len na určených predajných miestach,
 - d) platbu za zakupovaný PCL zrealizuje bezhotovostne prostredníctvom BMK.
- B.8.3 Výška bonusovej zľavy je uvedená v Cenníku v prílohe 1 PP IDS BK.
- B.8.4 Kombinácia nároku bonusovej zľavy pre držiteľov kariet BMK s inými bonusovým zľavami nie je možná. Kombinácia bonusovej zľavy pre držiteľov BMK s inými nárokmi na zľavu možná je.

Bonusová zľava pre určené skupiny cestujúcich

- B.8.5 Bonusová zľava pre určené skupiny cestujúcich sa poskytuje:
- a) držiteľom preukazov ŤZP alebo ŤZP-S s trvalým pobytom v Bratislavskom kraji,
 - b) držiteľom Diamantovej plakety prof. MUDr. Janského s trvalým pobytom v Bratislavskom kraji,
 - c) držiteľom preukazov účastníkov protikomunistického odboja a politických väzňov s trvalým pobytom v Bratislavskom kraji,
 - d) rodinným príslušníkom (manžel, manželka, brat, sestra, deti) držiteľov preukazov uvedených v bode c), narodeným pred 17.11.1989, s trvalým pobytom v Bratislavskom kraji,
 - e) držiteľom Osvedčenia účastníka národného boja za oslobodenie s trvalým pobytom v Bratislavskom kraji a ich rodinným príslušníkom (manžel, manželka, brat, sestra, deti) s trvalým pobytom v Bratislavskom kraji.
- B.8.6 Podmienky získania bonusovej zľavy pre určené skupiny cestujúcich:
- a) držiteľia preukazov ŤZP a ŤZP-S preukazujú nárok na bonusovú zľavu pri

vybavovaní BČK preukazom ŤZP a ŤZP-S vydaným príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny a dokladom totožnosti z ktorého je zrejماً adresa trvalého bydliska,

- b) držiteľa Diamantovej plakety prof. MUDr. Janského preukazujú nárok na bonusovú zľavu pri vybavovaní BČK potvrdením Slovenského červeného kríža o udelení Diamantovej Janského plakety a dokladom totožnosti z ktorého je zrejماً adresa trvalého bydliska,
- c) držiteľa preukazov účastníkov protikomunistického odboja a politických väzňov preukazujú nárok na bonusovú zľavu pri vybavovaní BČK Preukazom (účastník protikomunistického odboja, veterán) vydaným Ústavom pamäti národa, Zväzom protikomunistického odboja alebo Konfederáciou politických väzňov Slovenska alebo Svetovým združením bývalých politických väzňov a dokladom totožnosti z ktorého je zrejماً adresa trvalého bydliska,
- d) rodinní príslušníci držiteľa preukazu účastníka protikomunistického odboja alebo politického väzňa preukazujú nárok na bonusovú zľavu pri vybavovaní BČK preukazom vydaným Ústavom pamäti národa, Zväzom protikomunistického odboja alebo Konfederáciou politických väzňov Slovenska alebo Svetovým združením bývalých politických väzňov a dokladom totožnosti z ktorého je zrejماً adresa trvalého bydliska,
- e) držiteľa Osvedčenia účastníka národného boja za oslobodenie a ich príbuzní preukazujú nárok Osvedčením podľa zákona č. 255/1946 Zb. o príslušníkoch československej armády a o niektorých iných účastníkoch národného boja za oslobodenie a dokladom totožnosti, z ktorého je zrejماً adresa trvalého bydliska.
- f) osoba podľa bodu B.8.5 PP IDS BK si zakúpi PCL, ktorého územná platnosť zahŕňa zóny 100 + 101,

B.8.7 Výška bonusovej zľavy je uvedená v Cenníku v prílohe 1 PP IDS BK.

B.8.8 Kombinácia nároku bonusovej zľavy pre určené skupiny cestujúcich s inými bonusovým zľavami nie je možná.

Článok B.9 Bezplatná preprava

B.9.1 Bezplatne sa prepravujú:

- a) sudcovia Ústavného súdu SR na základe Zákona č. 120/1993 Z. z. o platových pomeroch niektorých ústavných činiteľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov,
- b) deti do dovŕšenia 6 (šiesteho) roku,
- c) sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S, pes so špeciálnym výcvikom a vozík pre imobilného cestujúceho.

B.9.2 Nárok na bezplatnú prepravu sa preukazuje:

- a) sudcu Ústavného súdu SR preukazuje svoj nárok preukazom sudcu Ústavného

súdu,

- b) dieťa do 6 (šesť) rokov svoj nárok nepreukazuje, v prípade pochybnosti o veku dieťaťa môže byť sprevádzajúca osoba vyzvaná na preukázanie jeho veku vierohodným dokladom, napr. preukazom poistenca. Ak vek dieťaťa sprevádzajúca osoba nevie preukázať, nárok na bezplatnú prepravu sa neprizná,
- c) za sprievodcu ŤZP-S preukazuje nárok držiteľ preukazu ŤZP-S.

B.9.3 Bezplatná preprava sprievodcu držiteľa preukazu ŤZP-S sa poskytuje i vtedy, ak si držiteľ preukazu ŤZP-S uplatní nárok na iné zľavnené cestovné (napr. občan nad 70 (sedemdesiat) rokov) ako mu je priznané na preukaz ŤZP-S. V prípade, ak držiteľia preukazu ŤZP-S si robia navzájom sprievodcov, bezplatnú prepravu si môže uplatniť len jeden z nich.

Článok B.10 Bezkontaktná čipová karta a elektronická peňaženka

Bezkontaktná čipová karta

- B.10.1 BČK slúži ako nosič cestovného lístka v elektronickej podobe, alebo ako nosič EP. Zápis eCL a PCL sa realizuje do čipu BČK, cestujúcim bez akceptovanej BČK nie je možné eCL a PCL vydať.
- B.10.2 Akceptovanou BČK je BČK vydaná:
- a) Dopravným podnikom Bratislava, akciová spoločnosť,
 - b) Slovak Lines, a.s.,
 - c) Železničnou spoločnosťou Slovensko, a.s.,
 - d) bankou, ak je vydaná v súlade s projektom Bratislavskej mestskej karty a držiteľ BMK si aktivoval dopravnú funkcionálnosť v zmysle bodu B.10.11 PP IDS BK,
 - e) vysokou, strednou alebo základnou školou v SR za nasledujúcich podmienok:
 - o škola je tzv. systémový emitent preukazov/kariet, tzn. školou emitované karty sú vedené v systémovej databáze systému EMBASE/TransCard,
 - o karta je typu žiak alebo študent,
 - o ak žiak alebo študent **nemá** elektronicky prolongovanú platnosť zľavy pre príslušný školský alebo akademický rok, bude mu vydaný cestovný lístok v hodnote základného cestovného.
- B.10.3 K vydaniu BČK u dopravcov sa vyžaduje poskytnutie osobných údajov, a to:
- a) meno a priezvisko,
 - b) dátum narodenia,
 - c) adresa trvalého bydliska,
 - d) číslo dokladu totožnosti, resp. u detí do 15 (pätnásť) rokov ich veku výpis z matriky narodených a doklad totožnosti zákonného zástupcu,
 - e) doklad preukazujúci nárok na zľavu,

- f) aktuálna fotografia rozmerov 3 x 3,5 cm, alebo fotografia vyhotovená dopravcom pri vydaní BČK.
- B.10.4 Osobné údaje v rozsahu uvedenom v bode B.10.3 PP IDS BK, dopravca spracúva⁹ za účelom zabezpečenia adresnosti poskytovaných zliav na cestovnom a pre možnosť vydávania duplikátov BČK. Dôsledkom neposkytnutia osobných údajov je strata nároku na vydanie BČK.
- B.10.5 Za vydanie BČK u dopravcu sa účtuje poplatok stanovený dopravcom. Po zakúpení BČK sa táto stáva majetkom cestujúceho.
- B.10.6 BČK na ktorej je fotografia a meno majiteľa je neprenosná a využiť ju môže len osoba ktorá je jej majiteľom. V prípade zmeny mena majiteľa BČK, alebo výraznej zmeny výzoru majiteľa je nevyhnutné do 30 dní požiadať o zmenu údajov resp. si vybaviť novú BČK.
- B.10.7 Jednoznačným identifikátorom BČK je jej SNR číslo uvedené na BČK.
- B.10.8 Požiadať o zablokovanie BČK, o zmenu údajov zadávaných do BČK, o vrátenie cestovného za nevyužitý alebo čiastočne využitý PCL podľa bodu C.2.1 PP IDS BK a o prevod alebo vyplatenie kreditu EP môže len majiteľ BČK a v jeho mene:
- a) zákonný zástupca v zmysle § 26 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (napr. rodič, opatrovník a pod.),
 - b) splnomocnený zástupca v zmysle § 31 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, a to na základe písomného plnomocenstva s overeným podpisom majiteľa BČK,
 - c) dedič, tzn. osoba, na ktorú v prípade úmrtia majiteľa PCL po právoplatne skončenom dedičskom konaní prešli práva majiteľa PCL, a to na základe právoplatného rozhodnutia v konaní o dedičstve.
- B.10.9 Platnosť BČK vydané dopravcom je 5 (päť) rokov. Záručná doba je 2 (dva) roky od jej predaja. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie spôsobené nesprávnym používaním.
- B.10.10 Majiteľ platnej BČK má nárok na zakúpenie cestovných lístkov počas celej platnosti karty, a to aj v posledný deň jej platnosti. V prípade, že si cestujúci chce zakúpiť cestovný lístok, ktorého platnosť je dlhšia ako platnosť BČK, môže tak uskutočniť len na predajnom mieste dopravcu, kde mu bude predĺžená platnosť BČK o dĺžku platnosti zakupovaného lístka. Takéto predĺženie platnosti BČK je možné uskutočniť iba raz. Pri kúpe prostredníctvom iného predajného kanála nie je možné predĺženie platnosti BČK.

Bratislavská mestská karta

- B.10.11 Pre získanie možnosti používania BMK v IDS BK je potrebné pred prvým použitím BMK aktivovať dopravnú funkcionálnosť:
- a) aktivácia sa vykonáva na určených predajných miestach,

⁹ Údaje dopravca spracúva ako prevádzkovateľ informačných systémov podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- b) aktivácia BMK sa vykoná po predložení dokladu totožnosti; dopravca zaeviduje osobné údaje uvedené v bodoch B.10.3a) až B.10.3d) do svojho systému a osvedčí trvalý pobyt v Bratislave,
- c) pri aktivácii bude držiteľovi BMK do čipu karty zapísaný typ BČK (obyčajný, žiacký, študentský, dôchodcovský). Držiteľ s nárokom na zľavnené cestovné je povinný preukázať nárok na zľavu podľa tejto tarify,
- d) pri aktivácii BMK dieťaťa do 15 (pätnásť) rokov, ktoré nie je držiteľom dokladu totožnosti ani preukazu na zľavu vydaného niektorým z dopravcov je potrebné predložiť aktuálnu fotografiu rozmerov 3 x 3,5 cm ktorá slúži na vydanie preukazu potvrdzujúceho totožnosť dieťaťa; trvalý pobyt dieťaťa sa overí podľa trvalého pobytu jeho zákonného zástupcu,
- e) na aktivovanej BMK bude jej držiteľovi zapísaná platnosť bonusovej zľavy, odo dňa aktivácie do konca platnosti BMK,
- f) za aktiváciu BMK sa platí manipulačný poplatok podľa Cenníka uvedeného v prílohe 1 PP IDS BK, ak bola BMK vymenená z dôvodu na strane banky a banka o tom vydá potvrdenie, poplatok za aktiváciu sa nevyberá.

B.10.12 Na držiteľa aktivovanej BMK sa v zmysle PP IDS BK prihliada ako na majiteľa BČK.

B.10.13 BČK vo forme BMK je neprenosná a využiť ju môže len osoba ktorá je jej držiteľom. Svoju identitu je držiteľ BMK povinný pri kontrole cestovných dokladov preukázať dokladom totožnosti. Deti do 15 (pätnásť) rokov sa preukážu svoju identitu preukazom s fotografiou vydaným niektorým z dopravcov.

Elektronická peňaženka

B.10.14 EP je služba umožňujúca naplniť si finančný kredit a tento následne využívať pri platení za eCL. EP možno naplniť len na akceptovaných BČK s výnimkou BČK, ktorých emitent je uvedený v bode B.10.2c) a B.10.2d) PP IDS BK.

B.10.15 Správcom EP na kartách vydaných dopravcom je príslušný dopravca, ktorý EP otvorí pri vydaní karty. Správcom na kartách vydaných tretím subjektom je ten predajca, ktorý vykonal ako prvý plnenie EP¹⁰. Kto je správcom EP si možno overiť v Konte.

B.10.16 Kredit EP si môže cestujúci dobíjať podľa svojich potrieb počas celej platnosti BČK. Minimálna výška plnenia EP je 3 EUR (tri eurá), maximálny zostatok kreditu v EP nesmie prevýšiť 150 EUR (stopäťdesiat eur).

B.10.17 Kredit EP platí počas celej platnosti BČK. Po skončení platnosti karty si majiteľ karty môže nevyčerpaný kredit previesť na novú BČK, alebo si nechať vyplatiť zostatok kreditu správcom EP. Za tieto operácie sa účtujú manipulačné poplatky podľa Cenníka v prílohe 1 PP IDS BK.

B.10.18 Vedenie účtu EP je spoplatnené manipulačným poplatkom vo výške stanovenej v Cenníku v prílohe 1 PP IDS BK. Poplatok sa účtuje za každý započatý rok a strháva sa

¹⁰ EP otvorené pred 29.8.2016 a EP na kartách Mifare Classic spravuje Slovak Lines, a.s.

z kreditu EP. Ak je zostatok EP nižší ako manipulačný poplatok za daný rok poplatok, uplatní sa poplatok vo výške zostatku EP a účet EP sa zruší.

Článok B.11 Tarifné podmienky pri náhradnej preprave

- B.11.1 Pri prerušení cesty zapríčinennej cestujúcim nemá cestujúci po uplynutí časového limitu cestovného lístka právo na ďalšie použitie cestovného lístka a ani nárok na vrátenie cestovného alebo dovozného.
- B.11.2 Pri prerušení dopravy, zapríčinennej dopravcom, má cestujúci právo na ďalšie použitie cestovného lístka v dopravnom prostriedku daného dopravcu za podmienok uvedených v bodoch B.11.3 a B.11.4 PP IDS BK.
- B.11.3 Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke vyhlasuje dopravca včas a v dostatočnom rozsahu ako súčasť dopravných opatrení. V prípade, že tak učinené nie je, platia podmienky ako pri bezvýlukovom stave.
- B.11.4 V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu iným spojom tej istej alebo inej linky do cieľovej zastávky, a to bez zaplataenia ďalšieho cestovného (dovozného) a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy zo strany cestujúceho.
- B.11.5 Za splnenie podmienok tohto článku zodpovedá každý dopravca len za svoju časť dopravy.

ČASŤ C. UPLATNENIE PRÁV ZO ZMLUVY O PREPRAVE OSÔB

Článok C.1 Poškodenie, strata alebo krádež cestovného dokladu

- C.1.1 Cestujúci je povinný poškodenie, stratu alebo krádež BČK nahlásiť emitentovi, ktorý BČK vydal. Podmienky vydania novej BČK sa riadia pravidlami príslušného emitenta.
- C.1.2 Duplikát PCL vystavuje dopravca, ktorý PCL vydal. Nahratie kreditu EP vykoná správca EP.
- C.1.3 V prípade, že cestujúci žiada duplikát PCL, u dopravcu, ktorý BČK nevydal, je zároveň povinný súčasne predložiť písomné potvrdenie vydané emitentom o zablokovaní pôvodnej BČK. Toto potvrdenie musí obsahovať sériové číslo pôvodnej karty.
- C.1.4 V prípade straty resp. odcudzenia BMK s platným PCL, je jej držiteľ povinný okrem peňažného ústavu, osobne oznámiť jej stratu resp. odcudzenie aj dopravcovi, u ktorého si ju aktivoval a tento dopravca dopravnú funkcionálnu BMK v systéme zablokuje. Cestujúci dostane po zložení vratnej kaucie náhradnú BČK s duplikátom PCL. Platnosť náhradnej BČK je obmedzená na obdobie platnosti PCL na blokovanej BMK. Na náhradnú BČK sa nový PCL nepredáva. Po vydaní novej BMK bankou a po jej aktivácii u dopravcu je cestujúcemu nahratý duplikát PCL. Vratná kaucia sa po 60 dňoch stáva nevratnou.
- C.1.5 Za vystavenie duplikátu PCL sa platí manipulačný poplatok v zmysle Cenníka v prílohe 1 PP IDS BK.
- C.1.6 Za stratený, odcudzený alebo zničený CL1C a DCL sa majiteľovi náhrada neposkytuje.

Článok C.2 Návraty cestovného lístka

- C.2.1 Majiteľ PCL alebo osoba konajúca v jeho mene v zmysle bodu B.10.8 (ďalej len „žiadateľ“) má právo požiadať o vrátenie cestovného za nevyužitý alebo čiastočne využitý PCL, a to podaním písomnej žiadosti, ku ktorej je **nutné predložiť BČK** na ktorú bol PCL predaný. Požiadať je možné len:
- a) pred alebo počas platnosti PCL a to bez udania dôvodu,
 - b) pred, počas alebo po platnosti PCL z dôvodu duplicitnej úhrady cestovného za rovnaké obdobie,
 - c) počas alebo po platnosti PCL len z dôvodu hospitalizácie, ktorá nastala počas platnosti PCL. V takom prípade je k žiadosti nutné doložiť doklad o hospitalizácii (prepúšťacia správa),
 - d) počas platnosti alebo po platnosti PCL z dôvodu úmrtia majiteľa PCL.
- C.2.2 Žiadosť o vrátenie je možné podať len na určených miestach toho predajcu, ktorý PCL predal. Zoznam je zverejnený na internetovej stránke www.idsbk.sk.

- C.2.3 V prípadoch podľa bodu C.2.1a) predajca PCL na základe žiadosti vypočíta a vráti žiadateľovi alikvotnú časť cestovného zníženú o manipulačný poplatok, ktorého výšku uvádza sadzobník poplatkov. Alikvotná časť sa vypočíta podľa vzorca:

$$X = C - (C * d * k)$$

- kde: X je vrátená suma,
C je cena zaplateného PCL,
d je počet precestovaných dní,
k je koeficient, ktorého hodnota je:
0,200 000 pri 7-dňovom PCL,
0,051 282 pri 30-dňovom PCL,
0,019 048 pri 90-dňovom PCL,
0,004 709 pri 365-dňovom PCL.

- C.2.4 Za precestovaný deň sa počíta aj deň doručenia žiadosti spolu s BČK (pre bod C.2.1a).

- C.2.5 V prípadoch podľa bodu C.2.1b) predajca PCL na základe žiadosti vypočíta a vráti žiadateľovi alikvotnú časť cestovného zníženú o manipulačný poplatok, ktorého výšku uvádza sadzobník poplatkov. Alikvotná časť sa vypočíta podľa vzorca:

$$X = C / P * D$$

- kde: X je vrátená suma,
C je cena druhého zaplateného PCL,
P je počet dní platnosti druhého PCL,
D je počet dní, počas ktorých sa preukázateľne kryla platnosť duplicitne uhradených PCL.

- C.2.6 V prípadoch podľa bodu C.2.1c) predajca PCL na základe žiadosti vypočíta a vráti žiadateľovi alikvotnú časť cestovného zníženú o manipulačný poplatok, ktorého výšku uvádza sadzobník poplatkov. Alikvotná časť sa vypočíta podľa vzorca:

$$X = C / P * H$$

- kde: X je vrátená suma,
C je cena zaplateného PCL,
P je počet dní platnosti PCL,
H je počet dní, počas ktorých preukázateľne trvala hospitalizácia majiteľa PCL.

- C.2.7 V prípadoch podľa bodu C.2.1d) predajca PCL na základe žiadosti vypočíta a vráti žiadateľovi alikvotnú časť cestovného. Alikvotná časť sa vypočíta podľa vzorca:

$$X = C / P * U$$

- kde: X je vrátená suma,
C je cena zaplateného PCL,

P je počet dní platnosti PCL,
U je počet dní, odo dňa úmrtia majiteľa PCL do konca platnosti PCL.

- C.2.8 V prípade, že sa alikvotná čiastka zasiela poštou alebo bankovým prevodom, predajca môže túto sumu znížiť o výšku poštovného podľa sadzobníka Slovenskej pošty alebo o výšku bankových poplatkov.
- C.2.9 Za nevyužité alebo čiastočne nevyužité cestovné lístky na jednu cestu, denné cestovné lístky a dovozné lístky si žiadateľ nárok na vrátenie uplatniť nemôže.
- C.2.10 Storno eCL zakúpeného v KOCL nie je možné.

Článok C.3 Reklamácie

- C.3.1 Reklamáciu BČK alebo cestovného lístka si držiteľ BČK uplatňuje písomne alebo osobne u toho predajcu, u ktorého boli zakúpené.
- C.3.2 Pri reklámii PCL je nutné predložiť BČK, na ktorú bol PCL predaný.
- C.3.3 Na oprávnenosť reklamácie BČK, lehoty uplatnenia reklamácie a na lehoty vybavenia reklamácie sa vzťahujú ustanovenia príslušnej legislatívy.
- C.3.4 Pri preberaní zaplateného cestovného lístka je povinnosťou cestujúceho sa presvedčiť, či mu bol doklad vydaný podľa jeho požiadaviek a či mu bola vrátená správna finančná čiastka. V prípade, že sa údaje predaného cestovného lístka (zóny, resp. obdobie platnosti) nezhodujú s požadovanými údajmi cestujúceho, je cestujúci povinný reklamovať správnosť údajov bezodkladne u predávajúceho. Na neskoršie reklamácie sa nebude prihliadať.
- C.3.5 Oprávnenou osobou na reklamácie PCL je majiteľ PCL alebo osoba konajúca v jeho mene v zmysle bodu B.10.8.
- C.3.6 V reklámii musí oprávnená osoba písomne vymedziť svoje požiadavky, stručne ich zdôvodniť a predložiť doklady dokazujúce oprávnenosť jej nárokov.
- C.3.7 Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v bode C.3.6 PP IDS BK, predajca vyzve oprávnenú osobu na reklamácie na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 (osem) dní. Ak oprávnená osoba na reklamácie doplní reklamáciu v určenej lehote, platí, že bola riadne podaná.
- C.3.8 Riadne podanú reklamáciu je dopravca povinný vybaviť v zmysle platných právnych noriem.

ČASŤ D. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- D.1.1 PP IDS BK je účinný od 01.04.2018.
- D.1.2 Všetky zmeny PP IDS BK a jeho prílohy môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia verejnosti.
- D.1.3 Ak bude PP IDS BK podstatne zmenený alebo podstatne doplnený, musí byť zabezpečené jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.
- D.1.4 Výňatky z PP IDS BK sú umiestňované na zastávkach alebo vo vozidlách dopravcov IDS BK, ktorých vybavenie a technický stav to umožňuje.
- D.1.5 Úplné znenie PP IDS BK, obsahujúce podrobnosti týkajúce sa predaja, druhu cestovných lístkov, spôsobu označovania cestovných lístkov na jednu cestu, ako aj zoznam miest pre uplatnenie práv zo Zmluvy, je pre cestujúcich k nahliadnutiu v sídle Koordinátora IDS BK, v informačných kanceláriách a v predajniach dopravcov IDS BK, na internetových stránkach dopravcov IDS BK ako aj Koordinátora:
- a) www.idsbk.sk,
 - b) www.dpb.sk,
 - c) www.regiojet.sk,
 - d) www.slovaklines.sk,
 - e) www.slovakrail.sk,
 - f) www.zssk.sk.

PRÍLOHY

1. Cenníky
 - a) Cenník č.1: Cestovné lístky na jednu cestu
 - b) Cenník č. 2: Denné cestovné lístky
 - c) Cenník č. 3: Predplatné cestovné lístky
 - d) Cenník č. 4: Osobitné cestovné
 - e) Cenník č. 5: Dovozné
 - f) Cenník č. 6: Výška zľavy pre držiteľov BMK
 - g) Cenník č. 7: Výška bonusovej zľavy pre vybrané skupiny cestujúcich
 - h) Cenník č. 8: Sadzby manipulačných poplatkov
 - i) Cenník č. 9: Sadzby sankčných úhrad
2. Zoznam liniek a ich úseky zaradené do IDS BK
3. Zaradenie zastávok a železničných staníc do tarifných zón IDS BK
4. Schéma zónového usporiadania IDS BK

SLEDOVANIE VYDANÍ A ZMIEN

[illegible]

Cenníky IDS BK

Cenník č. 1 Cestovné lístky na jednu cestu

platnosť		papierový lístok		elektronický lístok	
zónová	časová	základný	zľavnený	základný	zľavnený
2 zóny / 100+101	15 minút	0,70 €	0,35 €	0,63 €	0,32 €
2 zóny / 100+101	30 minút	0,90 €	0,45 €	0,81 €	0,41 €
3 zóny	60 minút	1,20 €	0,60 €	1,08 €	0,54 €
4 zóny	60 minút	1,50 €	0,75 €	1,35 €	0,68 €
5 zón	90 minút	1,80 €	0,90 €	1,62 €	0,81 €
6 zón	90 minút	2,10 €	1,05 €	1,89 €	0,95 €
7 zón	120 minút	2,30 €	1,15 €	2,07 €	1,04 €
8 zón	120 minút	2,50 €	1,25 €	2,25 €	1,13 €
9 zón	150 minút	2,80 €	1,40 €	2,52 €	1,26 €
10 zón	150 minút	3,10 €	1,55 €	2,79 €	1,40 €
sieťový	180 minút	3,60 €	1,80 €	3,24 €	1,62 €
Karnet		6,60 €	3,30 €	-	-

Cenník č. 2 Denné cestovné lístky

platnosť (zónová a časová)	papierový lístok		elektronický lístok	
	základný	zľavnený	základný	zľavnený
100+101 / 24 hodín	3,50 €	1,75 €	3,15 €	1,58 €
100+101 / 72 hodín	8,00 €	4,00 €	7,20 €	3,60 €
100+101 / 168 hodín	11,40 €	5,70 €	-	-
sieťový / 24 hodín	6,90 €	3,45 €	6,21 €	3,11 €

Cenník č. 3 Predplatné cestovné lístky

platnosť (zónová a časová)		7 dňový PCL		30 dňový PCL		90 dňový PCL		365 dňový PCL	
		základný	zľavnený	základný	zľavnený	základný	zľavnený	základný	zľavnený
pre zóny 100+101 a ich kombinácie s regionálnymi zónami	100+101	10,40 €	5,20 €	26,90 €	13,45 €	72,30 €	36,15 €	264,20 €	132,10 €
	100+101+1 regionálna zóna	13,80 €	6,90 €	35,80 €	17,90 €	96,40 €	48,20 €	352,30 €	176,15 €
	100+101+2 regionálne zóny	17,20 €	8,60 €	44,80 €	22,40 €	120,40 €	60,20 €	440,40 €	220,20 €
	100+101+3 regionálne zóny	20,70 €	10,35 €	53,70 €	26,85 €	144,50 €	72,25 €	528,40 €	264,20 €
	100+101+4 regionálne zóny	22,90 €	11,45 €	59,50 €	29,75 €	160,20 €	80,10 €	585,70 €	292,85 €
	100+101+5 regionálnych zón	24,80 €	12,40 €	64,40 €	32,20 €	173,40 €	86,70 €	634,10 €	317,05 €
	100+101+6 regionálnych zón	27,90 €	13,95 €	72,50 €	36,25 €	195,10 €	97,55 €	713,40 €	356,70 €
	100+101+7 regionálnych zón	31,00 €	15,50 €	80,50 €	40,25 €	216,80 €	108,40 €	792,60 €	396,30 €
	sieťový	36,00 €	18,00 €	93,50 €	46,75 €	251,70 €	125,85 €	920,30 €	460,15 €
pre regionálne zóny alebo zónu 101 v kombinácii s regionálnymi zónami	1 regionálna zóna	5,20 €	2,60 €	13,50 €	6,75 €	36,20 €	18,10 €	132,10 €	66,05 €
	2 regio zóny alebo 101+1 regio zóna	8,60 €	4,30 €	22,40 €	11,20 €	60,20 €	30,10 €	220,20 €	110,10 €
	3 regio zóny alebo 101+2 regio zóny	10,40 €	5,20 €	26,90 €	13,45 €	72,30 €	36,15 €	264,20 €	132,10 €
	4 regio zóny alebo 101+3 regio zóny	13,80 €	6,90 €	35,80 €	17,90 €	96,40 €	48,20 €	352,30 €	176,15 €
	5 regio zón alebo 101+4 regio zóny	17,20 €	8,60 €	44,80 €	22,40 €	120,40 €	60,20 €	440,40 €	220,20 €
	6 regio zón alebo 101+5 regio zón	20,70 €	10,35 €	53,70 €	26,85 €	144,50 €	72,25 €	528,40 €	264,20 €
	7 regio zón alebo 101+6 regio zón	22,90 €	11,45 €	59,50 €	29,75 €	160,20 €	80,10 €	585,70 €	292,85 €
	8 regio zón alebo 101+7 regio zón	24,80 €	12,40 €	64,40 €	32,20 €	173,40 €	86,70 €	634,10 €	317,05 €
	9 regio zón alebo 101+8 regio zón	27,90 €	13,95 €	72,50 €	36,25 €	195,10 €	97,55 €	713,40 €	356,70 €
	10 regio zón alebo 101+9 regio zón	31,00 €	15,50 €	80,50 €	40,25 €	216,80 €	108,40 €	792,60 €	396,30 €

Cenník č. 4 Osobitné cestovné

názov	platnosť	osobitné cestovné
SeniorPas - osoby nad 70 rokov	sieťový / 365 dní	bezplatne

Cenník č. 5 Dovozné

názov	platnosť	platba	
		v hot.	cez EP
batožina / pes / bicykel*	sieťový / 180 min.	0,35 €	0,32 €

*pre prepravu bicyklov sa v železničnej doprave uplatní cena podľa cenníka železničného dopravníka

Cenník č. 6 Výška bonusovej zľavy pre držiteľov Bratislavskej mestskej karty

druh zľavy	7 dňový PCL		30 dňový PCL		90 dňový PCL		365 dňový PCL	
	základný	zľavnený	základný	zľavnený	základný	zľavnený	základný	zľavnený
výška zľavy BMK	1,04 €	0,52 €	2,69 €	1,35 €	7,23 €	3,62 €	26,42 €	13,21 €

Cenník č. 7 Výška bonusovej zľavy pre určené skupiny cestujúcich

skupina cestujúcich	7 dňový PCL	30 dňový PCL	90 dňový PCL	365 dňový PCL
cestujúci s nárokom na zľavu (ŤZP, dôchodca)	5,20 €	13,45 €	36,15 €	132,10 €
cestujúci bez nároku na zľavu	10,40 €	26,90 €	72,30 €	264,20 €

Cenník č. 8 Sadzby manipulačných poplatkov

druh poplatku	sadzba
vydanie BČK	podľa cenníka dopravcu
poplatok za aktiváciu BMK	2,30 €
prenos kreditu EP na novú BČK	bezplatne
vedenie účtu EP, ak bola BČK v danom roku platná aspoň 1 deň	bezplatne
vedenie účtu EP, ak nebola BČK v danom roku platná ani 1 deň	2,00 € / rok
poplatok za inú operáciu nevyžadujúcu finančné plnenie	1,00 €
poplatok za inú operáciu vyžadujúcu finančné plnenie	2,00 €
kaucia za vydanie náhradnej BČK za BMK	6,00 €

Cenník č. 9 Sadzby sankčných úhrad

druh poplatku	sadzba
základná sadzba za cestovanie bez platného cestovného lístka	70,00 €
znížená sadzba v prípade platby priamo na mieste kontroly	50,00 €
znížená sadzba v prípade platby v lehote do 5 pracovných dní	50,00 €
znížená sadzba v prípade platby v lehote do 10 pracovných dní (platí len v DPB)	50,00 €
znížená sadzba v prípade dodatočného preukázania sa platným PCL	5,00 €
sadzba za nezaplatenie dovozného (na mieste alebo do 30 dní)	5,00 €

K sadzbe sa pripočítava sadzba cestovného v hodnote 0,70 €.

Zoznam liniek ako aj ich úseky zaradené do IDS BK

Licenčné číslo	Číslo linky IDS BK	Trasa	Úsek zaradený do IDS BK	Poznámka	Dopravca
1 až 17	1 až 17	MHD Bratislava	v celej dĺžke	električkové linky MHD v Bratislave	DPB
20 až 212	20 až 212	MHD Bratislava	v celej dĺžke	autobusové a trolejbusové linky MHD v Bratislave	DPB
104404	37	Bratislava, Záhorská Bystrica - Marianka	v celej dĺžke	úsek linky MHD 37 mimo územia Bratislavy	DPB
N1 až N99	N1 až N99	MHD Bratislava	v celej dĺžke	nočné linky MHD v Bratislave	DPB
X1 až X99	X1 až X99	MHD Bratislava	v celej dĺžke	náhradné alebo výlukové linky MHD v Bratislave	DPB
102401	215, 219	Bratislava - Marianka - Stupava - Borinka	v celej dĺžke		SL
102402	269	Bratislava - Stupava - Rohožník	v celej dĺžke		SL
102404	525, 527, 528	Bratislava - Bernolákovo - Chorvátsky Grob - Slovenský Grob - Viničné - Pezinok	v celej dĺžke		SL
102405	720	Bratislava - Rovinka - Dunajská Lužná - Tomášov - Senec	v celej dĺžke		SL
102406	620	Bratislava - Bernolákovo - Nová Dedinka	v celej dĺžke		SL
102407	610	Bratislava - Ivanka pri Dunaji - Malinovo - Tomášov	v celej dĺžke		SL
102408	740	Bratislava - Tomášov - Nový Život - Čenkovce	v celej dĺžke		SL
102410	730	Bratislava - Štvrtok na Ostrove - Čakany - Zlaté Klasy	v celej dĺžke		SL
102411	725	Bratislava - Miloslavov	v celej dĺžke		SL
102412	727	Bratislava - Dunajská Lužná - Šamorín, Čilistov	v celej dĺžke		SL
102413	727	Bratislava - Blatná na Ostrove - Gabčíkovo	Bratislava, AS - Šamorín, Mliečno		SL
102414	727	Bratislava - Blatná na Ostrove	Bratislava, AS - Šamorín, Mliečno, ZŠ		SL
102415	260	Bratislava - Malacky - Gajary	v celej dĺžke		SL
102416	265, 275	Bratislava - Malacky - Malé Leváre / Závod - Borský Svätý Jur	v celej dĺžke		SL
102417	245	Bratislava - Malacky	v celej dĺžke		SL
102418	250	Bratislava - Zohor - Suchohrad - Malacky	v celej dĺžke		SL
102419	277	Bratislava - Malacky - Studienka - Bílkove Humence	v celej dĺžke		SL
102421	540	Bratislava - Pezinok - Zochova chata	v celej dĺžke		SL
102422	535	Bratislava - Pezinok - Modra	v celej dĺžke		SL
102423	566	Bratislava - Častá - Trnava	Bratislava, AS - Dolány		SL
102424	650	Bratislava - Častá - Budmerice - Cífer	v celej dĺžke		SL

Licenčné číslo	Číslo linky IDS BK	Trasa	Úsek zaradený do IDS BK	Poznámka	Dopravca
102425	576	Bratislava - Trstín - Chtelnica	Bratislava,AS - Doľany		SL
102426	521	Bratislava - Pezinok - Limbach	v celej dĺžke		SL
102427	529	Bratislava - Pezinok - Viničné - Senec	v celej dĺžke		SL
102428	520, 522	Bratislava - Pezinok - Baba	v celej dĺžke		SL
102429	550	Bratislava - Pezinok - Častá - Štefanová	v celej dĺžke		SL
102441	645	Bratislava - Senec - Blatné - Igram - Čataj	v celej dĺžke		SL
102442	659	Bratislava - Senec - Veľké Úľany / Jelka	v celej dĺžke		SL
102443	620	Bratislava - Tureň - Senec - Hurbanova Ves	v celej dĺžke		SL
102444	630	Bratislava - Senec	v celej dĺžke		SL
102445	632	Bratislava - Veľký Biel - Senec	v celej dĺžke		SL
106406	255, 289	Malacky - Plavecký Peter	v celej dĺžke		SL
106407	249, 259	Malacky - Kuchyňa - Pezinok	v celej dĺžke		SL
106408	239, 255	Malacky - Láb - Jablonové, Turecký Vrch	v celej dĺžke		SL
108402	631	Senec - Senec, Svätý Martin	v celej dĺžke		SL
108403	539, 545	Senec - Šenkvice - Báhoň - Vištuk - Modra	v celej dĺžke		SL
108404	666	Senec - Trnava	Senec,žel.st. - Cífer,Trnavská		SL
108405	640	Senec - Veľký Grob - Báhoň	v celej dĺžke		SL
108408	657	Senec - Kráľová pri Senci - Nový Svet	v celej dĺžke		SL
108409	649	Senec - Šamorín	v celej dĺžke		SL
108410	729	Senec - Veľký Biel - Tomášov	v celej dĺžke		SL

Trať	Číslo linky IDS BK	Trasa	Úsek zaradený do IDS BK	Poznámka	Dopravca
110	S20	Bratislava - Kúty - Břeclav	Bratislava - Sekule	všetky vlaky kategórie Os a REX	ZSSK
112	T	Zohor - Plavecký Mikuláš	Zohor - Plavecký Mikuláš	všetky vlaky (turistická linka)	ZSSK
113	S25	Zohor - Záhorská Ves	v celej dĺžke	všetky vlaky	ZSSK
120	S50	Bratislava - Žilina - (Košice)	Bratislava - Cífer	všetky vlaky kategórie Os a REX	ZSSK
130	S60	Bratislava - Štúrovo - Szob	Bratislava - Reca	všetky vlaky kategórie Os a REX	ZSSK
131	S20	Bratislava - Komárno	Bratislava hl.st. - Bratislava Nové Mesto	vlaky kategórie Os a REX prevádzkované ZSSK	ZSSK
	S70	Bratislava - Komárno	Bratislava hl.st. - Kvetoslavov	vlaky kategórie Os a REX prevádzkované RJ-SK	RJ-SK
132	S8	Bratislava - Rusovce - Rajka	Bratislava-Petržalka - Rusovce	všetky vlaky kategórie Os a REX	ZSSK

Zaradenie zastávok a žel. staníc do tarifných zón

okres	zóna	názov zóny	železničné stanice	autobusové zastávky		
				obec	miestna časť	lokalita
BA	100	Bratislava (centrum)	Bratislava filiálka			
BA	100	Bratislava (centrum)	Bratislava hl.st.			
BA	100	Bratislava (centrum)	Bratislava predmestie			
BA	100	Bratislava (centrum)	Bratislava ústredná nákl. stanica			
BA	100	Bratislava (centrum)	Bratislava-Nové Mesto			
BA	100	Bratislava (centrum)	Bratislava-Petržalka			
BA	100	Bratislava (centrum)	Bratislava-Vinohrady			
BA	100	Bratislava (centrum)	Bratislava-Železná studienka			
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		AS
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Aupark
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Bajkalská
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Brodná
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Cintorín Vrakuňa
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Einsteinova
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Ekonomická univerzita
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Gagarinova
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Hraničná-OC Retro
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Hroboňova
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Jurajov dvor
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Mladá garda
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Mliekarenská
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Most SNP
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Nová doba
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Nové SND
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Odborárska
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Patrónka
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Pažíková
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Pribinova
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Prievozska
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Račianske mýto
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Sokolská
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		ŽST Vinohrady
BA	101	Bratislava (ostatné)	Bratislava východ			
BA	101	Bratislava (ostatné)	Bratislava-Lamač			
BA	101	Bratislava (ostatné)	Bratislava-Rača			
BA	101	Bratislava (ostatné)	Bratislava-Vajnory			
BA	101	Bratislava (ostatné)	Bratislava-Vrakuňa			
BA	101	Bratislava (ostatné)	Devínska Nová Ves			
BA	101	Bratislava (ostatné)	Devínske jazero			
BA	101	Bratislava (ostatné)	Podunajské Biskupice			
BA	101	Bratislava (ostatné)	Rusovce			
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Vrakuňa	Arménska
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Avion Shopping Park
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Bory Mall
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Gaštanová aleja
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Rusovce	Gerulata
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Devínska N.Ves	J.Jonáša
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Devínska N.Ves	J.Jonáša VW1

BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Devínska N.Ves	ŽST
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Záhor.Bystrica	Krče
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		letisko
BA	101, 610	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Logistické centrum
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Mariánsky potok
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Vajnory	MiÚ
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Záhor.Bystrica	MiÚ
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Čunovo	múzeum
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Pod.Biskupice	Nemocnica
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Opletalova
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Paulinské
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Pekná cesta
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Vrakuňa	Píniová
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		PPA Control
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Pri starom letisku
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Pri krematóriu
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Čunovo	priehrada
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Vrakuňa	Priekopnícka
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Púchovská
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Vrakuňa	Ráztočná
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Refinery Gallery
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Slnečnice
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Lamač	Staré záhrady
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Pod.Biskupice	Trafostanica
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Rača	Trávna
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Lamač	TESCO
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Vajnorský potok
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Lamač	Vrančovičova
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Volkswagen VW2
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Zlaté piesky
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Lamač	ŽST
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Pod.Biskupice	ŽST
MA	215	Stupava / Marianka		Stupava		aut.st.
MA	215	Stupava / Marianka		Stupava	Mást	dom dôchodcov
MA	215	Stupava / Marianka		Stupava		
MA	215	Stupava / Marianka		Stupava		obora
MA	215	Stupava / Marianka		Stupava		škol.str.
MA	215	Stupava / Marianka		Stupava		štadión
MA	215	Stupava / Marianka		Stupava		Technické služby
MA	215	Stupava / Marianka		Stupava		Volkswagen
MA	215	Stupava / Marianka		Stupava		ZSE TR
MA	215	Stupava / Marianka		Stupava		ZŠ
MA	215	Stupava / Marianka		Marianka		Cesta do Stupavy
MA	215	Stupava / Marianka		Marianka		námestie
MA	215	Stupava / Marianka		Marianka		Nad Bednárovým
MA	219	Borinka		Borinka		dolná zastávka
MA	219	Borinka		Borinka		OcÚ
MA	219	Borinka		Borinka		Píla
MA	219	Borinka		Borinka		Staré pece
MA	225	Zohor / Lozorno	Lozorno			
MA	225	Zohor / Lozorno	Zohor			
MA	225	Zohor / Lozorno		Lozorno		Autopriemyselný park

MA	225	Zohor / Lozorno		Lozorno		most
MA	225	Zohor / Lozorno		Lozorno		Plastic Omnium INERGY
MA	225	Zohor / Lozorno		Lozorno		pož.zbroj.
MA	225	Zohor / Lozorno		Lozorno		ZŠ
MA	225	Zohor / Lozorno		Zohor		ihrisko
MA	225	Zohor / Lozorno		Zohor		rázc.
MA	225	Zohor / Lozorno		Zohor		žel.st.
MA	225	Zohor / Lozorno		Zohor		OcÚ
MA	230	Vysoká pri Morave	Lábske Jazero zastávka			
MA	230	Vysoká pri Morave	Vysoká pri Morave			
MA	230	Vysoká pri Morave		Vysoká pri Morave		Dom služieb
MA	230	Vysoká pri Morave		Vysoká pri Morave		Kozliská
MA	230	Vysoká pri Morave		Vysoká pri Morave		Nandi dvor
MA	230	Vysoká pri Morave		Vysoká pri Morave		štrkovňa
MA	235	Plavecký Štvrtok / Láb	Plavecký Štvrtok			
MA	235	Plavecký Štvrtok / Láb		Láb		kino
MA	235	Plavecký Štvrtok / Láb		Láb		kostol
MA	235	Plavecký Štvrtok / Láb		Láb		Textil
MA	235	Plavecký Štvrtok / Láb		Láb		Vrbovec
MA	235	Plavecký Štvrtok / Láb		Plavecký Štvrtok		Kamenný mlyn
MA	235	Plavecký Štvrtok / Láb		Plavecký Štvrtok		kostol
MA	235	Plavecký Štvrtok / Láb		Plavecký Štvrtok		OÚNZ
MA	235	Plavecký Štvrtok / Láb		Plavecký Štvrtok		rázc.(1.5)
MA	235	Plavecký Štvrtok / Láb		Plavecký Štvrtok		žel.st.
MA	239	Jablonové	Jablonové			
MA	239	Jablonové		Jablonové		č.d.170
MA	239	Jablonové		Jablonové		Jednota
MA	239	Jablonové		Jablonové		OcÚ
MA	239	Jablonové		Jablonové		Turecký Vrch
MA	239	Jablonové		Jablonové		Turecký Vrch samota
MA	240	Dúbrava	Vysoká pri Morave zastávka			
MA	240	Dúbrava		Vysoká pri Morave		Dúbrava
MA	245	Jakubov		Jakubov		aut.st.
MA	245	Jakubov		Jakubov		kult.dom
MA	245	Jakubov		Jakubov		MŠ
MA	245	Jakubov		Jakubov		Pri štrkovisku
MA	245	Jakubov		Malacky		Hotel Spark
MA	245	Jakubov		Plavecký Štvrtok		hájenka Kozánek
MA	249	Pernek	Pernek pri Zohore			
MA	249	Pernek		Kuchyňa		VÚ
MA	249	Pernek		Pernek		č.d.14
MA	249	Pernek		Pernek		č.d.209
MA	249	Pernek		Pernek		háčovňa
MA	249	Pernek		Pernek		OcÚ
MA	249	Pernek		Pernek		žel.st.
MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad	Záhorská Ves			
MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad		Suchohrad		bytovky
MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad		Suchohrad		hájenka Žilavý
MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad		Suchohrad		Karlovo dvor
MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad		Suchohrad		kostol
MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad		Suchohrad		os.Gonzi
MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad		Záhorská Ves		cint.
MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad		Záhorská Ves		kult.dom

MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad		Záhorská Ves		rázc.
MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad		Záhorská Ves		Strojstav
MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad		Záhorská Ves		ZŠ
MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad		Záhorská Ves		žel.st.
MA	255	Malacky / Kostolište	Malacky			
MA	255	Malacky / Kostolište		Kostolište		RD
MA	255	Malacky / Kostolište		Kostolište		rázc.
MA	255	Malacky / Kostolište		Kostolište		rázc.II.
MA	255	Malacky / Kostolište		Kostolište		ZŠ
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Bažantnica
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Basso
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Cesta mládeže
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		cintorín
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Dolný kostol
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Družstevná ul.
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Džbankáreň
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Fritz
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		gymnázium
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		HSF
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Hurbanova ul.
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		IKEA Components
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Jánošíkova
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Kozia
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		kúpalisko
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		les.hosp.
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Lesná
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Ludwiga Angerera
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		M.R.Štefánika 1400
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		M.R.Štefánika ZŠ
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Námestie SNP
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Nemocnica
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Novomeského
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		nový cintorín
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Okr.súd
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Okresný úrad
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		ul. Oslobodenia
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Písniky
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		plantáž
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		polesie
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		pomník padlých
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		pri pekárni
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Pribinova
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Priemyselná
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		ul.R.Dilonga
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Rakárenská
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		SAD
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Sasinkova
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Schafy
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		sídliisko Juh
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Slovakia
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		štadión
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Štúrova ul.ZŠ
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Tower

MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		TESCO
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Veľkomoravská
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky	Vinohrádok	
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Záhradkárska osada
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Zberné suroviny
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Zdravotné stredisko
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		žel.st.
MA	259	Kuchyňa	Kuchyňa			
MA	259	Kuchyňa		Kuchyňa		Horný dvor
MA	259	Kuchyňa		Kuchyňa		kostol
MA	259	Kuchyňa		Kuchyňa		OcÚ
MA	259	Kuchyňa		Kuchyňa		Vývrat rázc.
MA	259	Kuchyňa		Kuchyňa		ZŠ
MA	260	Gajary		Gajary		č.d.9
MA	260	Gajary		Gajary		detské jasle
MA	260	Gajary		Gajary		garáže
MA	260	Gajary		Gajary		na Riadku
MA	260	Gajary		Gajary		Nafta
MA	260	Gajary		Gajary		pošta
MA	260	Gajary		Gajary		Vršok
MA	265	Leváre	Veľké Leváre			
MA	265	Leváre		Malé Leváre		č.d.262
MA	265	Leváre		Malé Leváre		Jednota
MA	265	Leváre		Veľké Leváre		Habánsky dvor
MA	265	Leváre		Veľké Leváre		Obuva
MA	265	Leváre		Veľké Leváre		Komunál
MA	265	Leváre		Veľké Leváre		Prefa rázc.
MA	265	Leváre		Veľké Leváre		Štúrova ul.
MA	265	Leváre		Veľké Leváre		žel.st.
MA	265	Leváre		Veľké Leváre		železiarstvo
MA	269	Rohožník	Rohožník			
MA	269	Rohožník		Malacky		háj. Červený kríž
MA	269	Rohožník		Rohožník		aut.st.
MA	269	Rohožník		Rohožník		hájovňa
MA	269	Rohožník		Rohožník		CRH a.s.
MA	269	Rohožník		Rohožník		CRH a.s.rázc.(1.0)
MA	269	Rohožník		Rohožník		CRH a.s.rázc.I (1.0)
MA	269	Rohožník		Rohožník		pri moste
MA	269	Rohožník		Rohožník		priehrada
MA	269	Rohožník		Rohožník		sídliisko
MA	269	Rohožník		Rohožník		strelnica B
MA	269	Rohožník		Studienka		hájenka Vlčie jamy
MA	269	Rohožník		Studienka		Holbičný výhon
MA	269	Rohožník		Studienka		Tančibocký výhon
MA	275	Závod	Závod			
MA	275	Závod		Závod		Cintorín
MA	275	Závod		Závod		Jazero
MA	275	Závod		Závod		Jednota
MA	275	Závod		Závod		Obecný úrad
MA	275	Závod		Závod		OcÚ
MA	275	Závod		Závod		Pod húrku
MA	275	Závod		Závod		Pohostinstvo
MA	275	Závod		Závod		prieskum nafta

MA	275	Závod		Závod		Železničná stanica
MA	277	Studienka		Studienka		horný koniec
MA	277	Studienka		Studienka		OcÚ
MA	279	Sološnica / Plavecké Podhradie	Plavecké Podhradie			
MA	279	Sološnica / Plavecké Podhradie	Sološnica			
MA	279	Sološnica / Plavecké Podhradie		Plavecké Podhradie		č.d.170
MA	279	Sološnica / Plavecké Podhradie		Plavecké Podhradie		pošta
MA	279	Sološnica / Plavecké Podhradie		Plavecké Podhradie		ŠM
MA	279	Sološnica / Plavecké Podhradie		Plavecké Podhradie		žel.zast.
MA	279	Sološnica / Plavecké Podhradie		Rohožník		KZ
MA	279	Sološnica / Plavecké Podhradie		Sološnica		
MA	279	Sološnica / Plavecké Podhradie		Sološnica		č.d.44
MA	279	Sološnica / Plavecké Podhradie		Sološnica		samota Písečný
SE	285	Moravský Sv. Ján / Sekule	Moravský Svätý Ján			
SE	285	Moravský Sv. Ján / Sekule	Sekule			
SE	285	Moravský Sv. Ján / Sekule		Moravský Svätý Ján		Husárisko
SE	285	Moravský Sv. Ján / Sekule		Moravský Svätý Ján		námestie
SE	285	Moravský Sv. Ján / Sekule		Moravský Svätý Ján		potok Lakšár
SE	285	Moravský Sv. Ján / Sekule		Moravský Svätý Ján		u Habánov
SE	285	Moravský Sv. Ján / Sekule		Sekule		kostol
SE	285	Moravský Sv. Ján / Sekule		Sekule		žel.prejazd
SE	285	Moravský Sv. Ján / Sekule		Sekule		žel.st.
SE	286	Borský Sv. Jur		Borský Sv. Jur		MŠ
SE	286	Borský Sv. Jur		Borský Sv. Jur		os.Tomky
SE	286	Borský Sv. Jur		Borský Sv. Jur		os.Tomky jazera
SE	286	Borský Sv. Jur		Borský Sv. Jur		pošta
SE	286	Borský Sv. Jur		Borský Sv. Jur		pož.zbroj.
SE	287	Lakšárska Nová Ves		Lakšárska Nová Ves	Mikulášov	
SE	287	Lakšárska Nová Ves		Lakšárska Nová Ves		č.d.142
SE	287	Lakšárska Nová Ves		Lakšárska Nová Ves		Nafta
SE	287	Lakšárska Nová Ves		Lakšárska Nová Ves		OcÚ
SE	287	Lakšárska Nová Ves		Lakšárska Nová Ves		Šišoláky
MA	289	Plavecký Mikuláš	Plavecký Mikuláš			
MA	289	Plavecký Mikuláš		Plavecký Mikuláš		Jednota
MA	289	Plavecký Mikuláš		Plavecký Mikuláš		obora objekty
MA	289	Plavecký Mikuláš		Plavecký Mikuláš		obora ŠM
MA	289	Plavecký Mikuláš		Plavecký Mikuláš		rāzc.(1.0)
MA	289	Plavecký Mikuláš		Plavecký Mikuláš		ŠM
SE	297	Bílkove Humence		Bílkove Humence		
SE	297	Bílkove Humence		Bílkove Humence		cintorín
SE	297	Bílkove Humence		Bílkove Humence		Gočály
SE	299	Plavecký Peter		Plavecký Peter		hostinec
SE	299	Plavecký Peter		Plavecký Peter		kostol
SE	319	Prievaly		Prievaly		
SE	319	Prievaly		Prievaly		most
SE	319	Prievaly		Prievaly		nám.
						Rašelinové závody
PK	510	Svätý Jur	Svätý Jur			
PK	510	Svätý Jur		Svätý Jur		Kačacnice
PK	510	Svätý Jur		Svätý Jur		Krajinská ul.
PK	510	Svätý Jur		Svätý Jur		MÚ
PK	510	Svätý Jur		Svätý Jur		Na Pažiti
PK	510	Svätý Jur		Svätý Jur		Šúr
PK	510	Svätý Jur		Svätý Jur		záhr.osada

PK	520	Pezinok / Limbach	Pezinok			
PK	520	Pezinok / Limbach	Pezinok zastávka			
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Cajla Bokesova ul.
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Cajla cintorín
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Cajlanská ul.dolina Stupy
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Cajlanská ul.,sídl.Sever
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Cajlanská ul.stred
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Grinava Hurbanova ul.
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Grinava Jednota
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Grinava kostol
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Grinava rázc.
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Grinava starý mlyn
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Grinava Štúrova ul.
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Grinava žel.zast.
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Jesenského ul.
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Kaufland
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Komenského ul.
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Kupeckého ul.hostinec
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Kupeckého ul.ZŠ
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Muškát
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Muškát Pekniková ul.
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		nám.
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		nemocnica I
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		nemocnica II
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		panelová škola
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Polesie
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Rázusova ul.rázc.
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Rudné bane
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		sídl.Sever
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Suvorovova
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Šenkvičná,ul.
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		TESCO
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Talihov dvor
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Trnavská ul.
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Ul. 1. mája
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		žel.st.
PK	520	Pezinok / Limbach		Limbach		cintorín
PK	520	Pezinok / Limbach		Limbach		Jednota
PK	520	Pezinok / Limbach		Limbach		kruhový objazd
PK	520	Pezinok / Limbach		Limbach		Mlynské pole
PK	520	Pezinok / Limbach		Limbach		RD
PK	520	Pezinok / Limbach		Limbach		rázc.k Slnečnému údoliu (5.0)
SC	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Chorvátsky Grob		č.d.444
SC	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Chorvátsky Grob		námestie
SC	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Chorvátsky Grob		Lúčna
SC	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Chorvátsky Grob		Výhon
PK	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Slovenský Grob		Chorvátska ul.

PK	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Slovenský Grob		Malý Raj
PK	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Slovenský Grob		OcÚ
PK	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Slovenský Grob		Penzión Plus
PK	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Slovenský Grob		Pezinská ul.
PK	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Slovenský Grob		pošta
PK	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Viničné		Domovina
PK	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Viničné		kult.dom
PK	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Viničné		Objekty
PK	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Viničné		pošta
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady	Šenkvice			
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra	Harmónia	
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra	Harmónia	Badogy
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		kaplnka
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		Kráľová kostol
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		Kráľová rešt.
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		Kráľová rešt.l.
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra	Harmónia	Les.škola
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		Majolika
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		obch.dom
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		Štúrova ul.
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		Šúrska ul.
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		VÚL
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		Štefánikova ul.
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		VVVS
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Šenkvice		Cerovská č.d.33
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Šenkvice		Cerovská č.d.125
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Šenkvice		Cerovská č.d.152
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Šenkvice		Chorvátska ul.
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Šenkvice		Jednota
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Šenkvice		Kozare
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Šenkvice		Modranská
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Šenkvice		žel.st.
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Vinosady		Modranská ul.
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Vinosady		Pezinská ul.
PK	531	Pezinská Baba		Pezinok		Pezinská Baba 46 km
PK	531	Pezinská Baba		Pezinok		Pezinská Baba chata
PK	540	Častá / Dubová / Píla		Častá	Červený Kameň	
PK	540	Častá / Dubová / Píla		Častá		č.d.31
PK	540	Častá / Dubová / Píla		Častá		pekáreň
PK	540	Častá / Dubová / Píla		Častá		nám.
PK	540	Častá / Dubová / Píla		Častá		základina
PK	540	Častá / Dubová / Píla		Dubová		kostol
PK	540	Častá / Dubová / Píla		Dubová		pož.zbroj.
PK	540	Častá / Dubová / Píla		Modra	Piesok	chata UK

PK	540	Častá / Dubová / Píla		Modra	Piesok	Zochova chata
PK	540	Častá / Dubová / Píla		Píla		č.d.22
PK	540	Častá / Dubová / Píla		Píla		č.d.4
PK	540	Častá / Dubová / Píla		Píla		rázc.(2.0)
PK	540	Častá / Dubová / Píla		Píla		stará škola
PK	545	Budmerice / Vištuk		Budmerice		Biely vršok ŠM
PK	545	Budmerice / Vištuk		Budmerice		nám.
PK	545	Budmerice / Vištuk		Budmerice		Nový dvor
PK	545	Budmerice / Vištuk		Budmerice		Podhájska ul.
PK	545	Budmerice / Vištuk		Budmerice		Potraviny
PK	545	Budmerice / Vištuk		Budmerice		RD
PK	545	Budmerice / Vištuk		Budmerice		Silnica križ
PK	545	Budmerice / Vištuk		Vištuk		č.d.310
PK	545	Budmerice / Vištuk		Vištuk		č.d.68
PK	545	Budmerice / Vištuk		Vištuk		Fajdal
PK	545	Budmerice / Vištuk		Vištuk		Jednota
PK	545	Budmerice / Vištuk		Vištuk		rázc.(1.0) PŠRH
PK	545	Budmerice / Vištuk		Vištuk		u Bardoňa
PK	550	Dolány / Štefanová		Dolány		
PK	550	Dolány / Štefanová		Dolány		kostol
PK	550	Dolány / Štefanová		Štefanová		č.d.128
PK	550	Dolány / Štefanová		Štefanová		Jednota
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Chorvátsky Grob		Čierna Voda Čerešňová
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Chorvátsky Grob		Čierna Voda Hornodvorská
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Chorvátsky Grob		Čierna Voda Monar
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Chorvátsky Grob		Čierna Voda Na pasienku
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Chorvátsky Grob		Čierna Voda Vajnorská
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Chorvátsky Grob		Čierna Voda Triangel
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda	Ivanka pri Dunaji			
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Ivanka pri Dunaji		TESCO
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Ivanka pri Dunaji		č.d.57
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Ivanka pri Dunaji		kaštieľ
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Ivanka pri Dunaji		METRO
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Ivanka pri Dunaji		nám.
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Ivanka pri Dunaji		Záleská cesta
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Ivanka pri Dunaji		zdrav.stred.
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Ivanka pri Dunaji		ZUŠ
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Ivanka pri Dunaji		Sihot'
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel	Bernolákovo			
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel	Velký Biel			
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel		Bernolákovo		Dukelská ul.ZŠ
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel		Bernolákovo		Gaštanová alej
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel		Bernolákovo		Hlavná ul.č.d.56
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel		Bernolákovo		Hlavná ul.Espresso
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel		Bernolákovo		Hlavná ul.kaštieľ

SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel		Bernolákovo		Senecká cesta Sacky
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel		Bernolákovo		Školská ul.ZŠ
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel		Bernolákovo		Trnavská ul.č.d.23
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel		Bernolákovo		Trnavská ul.záhrad.osada
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel		Bernolákovo		Zdravotné stredisko
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel		Nová Dedinka		č.d.69
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel		Nová Dedinka		Hati
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel		Nová Dedinka		Jednota
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel		Nová Dedinka		kolónia
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel		Nová Dedinka		Nová ul.
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel		Nová Dedinka		OcÚ
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel		Nová Dedinka		pri hati
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel		Velký Biel	Malý Biel	
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel		Velký Biel		jasle
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel		Velký Biel		nám.
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel		Velký Biel		rázc.
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel		Velký Biel		žel.zast.
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Velký Biel		Velký Biel		Železničná ul.
SC	630	Boldog / Senec / Tureň	Senec	Boldog		kostol
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec	Svätý Martin	
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		aut.st.
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Bratislavská č.d.57
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Doprastav
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Družstevná ul.
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		dvor ŠM
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		ELV
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Gardens
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Goodman
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		gymnázium
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		horný majer
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Kafiléria
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Logistické centrum
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Mlynský klin
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Montostroj

SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		OSC
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		RD
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		SNP
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Tehelňa
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		u Glasu
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		žel.st.
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Tureň		cintorín
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Tureň		Družstevná ul.
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Tureň		Jednota
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Tureň		majer
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Tureň		OcÚ
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna	Báhoň	Báhoň		OÚNZ
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Báhoň		Štúrova ul.
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Báhoň		ZŠ
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Báhoň		žel.zast.
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Blatné		Bratislavská ul.
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Blatné		horný mlyn
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Blatné		Šarfická ul.
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Blatné		Šenkvickej ul.
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Blatné		ul.M.R.Štefánika
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Igram		cint.
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Igram		č.d.73
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Kaplna		
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Kaplna		kostol
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Kaplna		Plemenársky ústav
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Kaplna		u Dubovského
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Kaplna		u Šarmíra
SC	645	Čataj / Reca / Veľký Grob	Reca	Čataj		Jednota
SC	645	Čataj / Reca / Veľký Grob		Čataj		obratisko
SC	645	Čataj / Reca / Veľký Grob		Čataj		ZŠ
SC	645	Čataj / Reca / Veľký Grob		Reca		OcÚ
SC	645	Čataj / Reca / Veľký Grob		Reca		Poštová ul.
GA	645	Čataj / Reca / Veľký Grob		Veľký Grob		most
GA	645	Čataj / Reca / Veľký Grob		Veľký Grob		rešt.
GA	645	Čataj / Reca / Veľký Grob		Veľký Grob		Tárnok
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		Kostolná pri Dunaji		
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		Kostolná pri Dunaji		Malý Šúr
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		Kráľová pri Senci		Bodoház
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		Kráľová pri Senci		č.d.496
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		Kráľová pri Senci		Krmeš

SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		Kráľová pri Senci		most
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		Kráľová pri Senci		most I.
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		Kráľová pri Senci		Výhon
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		Hrubá Borša		obecný park
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		Hrubý Šúr		Bodoház
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		Hrubý Šúr		č.d.96
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		Hrubý Šúr		ZŠ
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		Nový Svet		
TT	650	Cífer / Jablonec	Cífer			
TT	650	Cífer / Jablonec		Cífer	Jarná	OcÚ
TT	650	Cífer / Jablonec		Cífer	Jarná	rázc.
TT	650	Cífer / Jablonec		Cífer	Pác	rázc.
TT	650	Cífer / Jablonec		Cífer		OcÚ
TT	650	Cífer / Jablonec		Cífer		rázc.(1.0)
TT	650	Cífer / Jablonec		Cífer		rázc.k žel.st.
TT	650	Cífer / Jablonec		Cífer		Trnavská
PK	650	Cífer / Jablonec		Jablonec		žel.st.
PK	650	Cífer / Jablonec		Jablonec		Jednota
PK	650	Cífer / Jablonec		Jablonec		RD
PK	650	Cífer / Jablonec		Jablonec		sušička
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Jánovce		č.d.90
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Jánovce		OcÚ
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Jelka		cukráreň
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Jelka		garáž
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Jelka		kaštieľ
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Jelka		Slaná dolina
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Jelka		školy
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Jelka		Vodáreň
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Jelka		zdrav.stredisko
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Veľké Úľany	Nové Osady	Hajmáš
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Veľké Úľany	Nové Osady	liehovar
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Veľké Úľany	Nové Osady	Sedín nám.
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Veľké Úľany		cint.
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Veľké Úľany		č.d.473
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Veľké Úľany		č.d.63
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Veľké Úľany		Lenčehel

GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Veľké Úľany		Lenčehel rázc.
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Veľké Úľany		mlyn
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Veľké Úľany		nám.
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Malinovo		Bratislavská cesta
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Malinovo		Ivanská cesta
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Malinovo		RD
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Malinovo		kaštieľ
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Malinovo		Tri vody
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Most pri Bratislave	Studené	
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Most pri Bratislave		Dunajská ul.
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Most pri Bratislave		Mototechna
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Most pri Bratislave		Nálepkoval.
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Most pri Bratislave		obch.dom
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Most pri Bratislave		RD
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Most pri Bratislave		Výsk.ústav
SC	610, 710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Zálesie		Domky
SC	610, 710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Zálesie		Jednota
SC	610, 710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Zálesie		MŠ
SC	610, 710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Zálesie		RD
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka	Nové Košariská			
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka	Rovinka			
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		Dunajská Lužná	Jánošíková	cint.
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		Dunajská Lužná	Jánošíková	kostol
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		Dunajská Lužná	Nová Lipnica	cint.
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		Dunajská Lužná	Nová Lipnica	č.d.449
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		Dunajská Lužná	Nová Lipnica	zvonica
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		Dunajská Lužná	Nové Košariská	
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		Kalinkovo		OcÚ

SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		Kalinkovo		IMOS
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		Rovinka		kostol
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		Rovinka		OcÚ
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		Rovinka		VVPT
SC	720	Tomášov / Vlky		Tomášov	Doma	
SC	720	Tomášov / Vlky		Tomášov	Malý Madaras	
SC	720	Tomášov / Vlky		Tomášov		mlyn
SC	720	Tomášov / Vlky		Tomášov		most
SC	720	Tomášov / Vlky		Tomášov		osada
SC	720	Tomášov / Vlky		Tomášov		pri križi
SC	720	Tomášov / Vlky		Vlky		
SC	720	Tomášov / Vlky		Vlky		Vlky,rázc.(2.0)
SC	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrtek na Ostrove	Miloslavov			
DS	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrtek na Ostrove	Kvetoslavov			
DS	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrtek na Ostrove	Kvetoslavov zastávka			
SC	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrtek na Ostrove		Miloslavov	Alžbetin Dvor	
SC	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrtek na Ostrove		Miloslavov		nám.
SC	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrtek na Ostrove		Miloslavov		žel.zast.
DS	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrtek na Ostrove		Kvetoslavov		kostol
DS	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrtek na Ostrove		Kvetoslavov		Neoprot
DS	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrtek na Ostrove		Kvetoslavov		žel.st.
DS	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrtek na Ostrove		Štvrtek na Ostrove		č.d.283
DS	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrtek na Ostrove		Štvrtek na Ostrove		kult.dom
DS	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrtek na Ostrove		Štvrtek na Ostrove		ZŠ
SC	727	Hamuliakovo / Šamorín		Hamuliakovo		Jednota
SC	727	Hamuliakovo / Šamorín		Hamuliakovo		píla
SC	727	Hamuliakovo / Šamorín		Hamuliakovo		Stredný hon
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín	Bučuháza	
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín	Čilistov	
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín	Čilistov	LÚ
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín	Kraľovianky	
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín	Mliečno	
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín	Mliečno	ZŠ
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín		aut.st.
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín		Bratislavská cesta
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín		Gútorská cesta
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín		Gymnázium

DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín		MsKS
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín		Neoprot
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín		Senecská cesta
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín		Šamot
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín		ZŠ
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Čakany		OcÚ
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Čenkovce		
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Čenkovce	Maslovce	
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Čenkovce		Čörge
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Čenkovce		Jednota
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Čenkovce		kult.dom
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Janíky	Dolné Janíky	
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Janíky	Horné Janíky	
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Hubice		
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Oľdza		
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Oľdza		rybník
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Mierovo		
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Mierovo		nám.
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Mierovo		rázc.
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Mierovo		VÚ
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Zlaté Klasy	Rastice	Jednota
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Zlaté Klasy	Rastice	kolónia
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Zlaté Klasy	Rastice	OcÚ
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Zlaté Klasy		ihrisko
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Zlaté Klasy		Nový Trh
SC	740	Hurbanova Ves / Nový Život		Hurbanova Ves		
DS	740	Hurbanova Ves / Nový Život		Nový Život	Eliášovce	Hóstágy
DS	740	Hurbanova Ves / Nový Život		Nový Život	Eliášovce	hostinec
DS	740	Hurbanova Ves / Nový Život		Nový Život	Eliášovce	kostol
DS	740	Hurbanova Ves / Nový Život		Nový Život	Eliášovce	obchod
DS	740	Hurbanova Ves / Nový Život		Nový Život	Eliášovce	OcÚ
DS	740	Hurbanova Ves / Nový Život		Nový Život	Tonkovce	
DS	740	Hurbanova Ves / Nový Život		Nový Život	Tonkovce	has.sklad
DS	740	Hurbanova Ves / Nový Život		Nový Život	Tonkovce	Veterná ul.

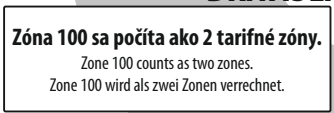
DS	740	Hurbanova Ves / Nový Život		Nový Život	Vojtechovce	
DS	740	Hurbanova Ves / Nový Život		Nový Život		Malé Tonkovce

Všetky zastávky električkových, trolejbusových a autobusových liniek MHD na území Bratislavy spadajú do zón 100 alebo 101.

Hranica medzi týmito zónami sa nachádza v medzizastávkovom úseku medzi zastávkami:

Posledná zastávka v zóne 100		Prvá zastávka v zóne 101
Červený most P+R	-	Klepáč
Morkohájska	-	Tesco Lamač
Dúbravská cesta	-	Polianky
Karlova Ves	-	Dolné Krčace
Vodárenské múzeum	-	Jurigrad
Slnčnice	-	Jarovce, záhrady
Vlčie hrdlo	-	Refinery Gallery
Cinotín Vrakuňa	-	Priekopnícka
Astronomická	-	Pod gaštanmi
Galvaniho	-	Avion Shopping Park
Bojnická	-	OC Rožňavská
Jurajov dvor	-	PPA Controll
Jurajov dvor	-	Stará Vajnorská
Jurajov dvor	-	Pri nadjazde
ŽST Vinohrady	-	Vozovňa Krasňany

IDS BK
INTEGROVANÝ DOPRAVNÝ SYSTÉM
V BRATISLAVSKOM KRAJI

LEGENDA / LEGEND / LEGENDE

denne od 08:00 do 18:00



koordinátor IDS BK

 **Infocentrum IDS BK**



www.idsbk.sk



0948 102 102



idsbk.sk

<http://www.idsbk.sk>

BID 2018/05

Príloha č. 2 k Zmluve o podmienkach prepravy a zabezpečení činností súvisiacich s prevádzkou Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji

TECHNICKÉ A PREVÁDZKOVÉ ŠTANDARDY IDS BK

marec 2018

Obsah

ÚVOD	5
TERMINOLÓGIA.....	6
ŠTANDARD VYBAVENIA ZASTÁVOK	10
1 Kategorizácia zastávok IDS BK.....	10
2 Označenie zastávok	11
3 Vzhľad a vybavenie označníkov	12
4 Dočasné označovanie zastávok.....	12
5 Ďalšie súčasti a vybavenie zastávky	13
6 Vybavenie železničných staníc	13
7 Údržba a kontrola označníkov	14
ŠTANDARD ZASTÁVKOVÉHO INFORMAČNÉHO SYSTÉMU	17
1 Zastávkový informačný systém	17
1.1 Základná architektúra ZIS.....	17
2 Elektronické informačné tabule	19
2.1 Centrálna tabuľa	19
2.2 Zastávková tabuľa	20
3 Komunikácia medzi DRS a tabuľami, režimy prevádzky tabúľ.....	22
ŠTANDARD VYBAVENIA A ČISTOTY VOZIDIEL	24
1 Štandardy vozidiel prevádzkovaných v IDS BK.....	24
2 Štandard CITY	24
2.1 Označenie vozidla číslom linky a cieľom	25
2.2 Vybavovací systém	29
2.3 Komunikačné zariadenia vo vnútri vozidla	30
2.4 Komunikačné zariadenia vozidla s okolím	31
2.5 Informačné piktogramy	32
2.6 Informačné plochy.....	33
2.7 Reklama a reklamné plochy.....	33
2.8 Technický stav a vzhľad vozidla	34
2.9 Pohodlie cestujúcich.....	35
2.10 Elektronický akustický informačný systém.....	36
2.11 Panel čas a zóna.....	36
2.12 Nízkopodlažnosť vozidla	37
3 Štandard REGIOBUS	37
3.1 Označenie vozidla číslom linky a cieľom	38
3.2 Vybavovací systém	41
3.3 Komunikačné zariadenia vo vnútri vozidla	42
3.4 Komunikačné zariadenia vozidla s okolím	43
3.5 Informačné piktogramy	43
3.6 Informačné plochy.....	44
3.7 Reklama a reklamné plochy.....	45
3.8 Technický stav a vzhľad vozidla	46
3.9 Pohodlie cestujúcich.....	47
3.10 Elektronický akustický informačný systém.....	47
3.11 Panel čas a zóna.....	48

3.12	Nízkopodlažnosť vozidla	48
4	Štandard REGIOTRAIN	48
4.1	Štandardné a nadštandardné vybavenie vozidiel	49
4.2	Označenie smerovými tabuľami	49
4.3	Vybavovací systém	50
4.4	Systém komunikácie	51
4.5	Informačné piktogramy	52
4.6	Informačné plochy	52
4.7	Technický stav a vzhľad vozidla	53
4.8	Pohodlie cestujúcich	54
4.9	Elektronický akustický informačný systém	54
	ŠTANDARD PREVÁDZKOVEJ ZÁLOHY	55
	ŠTANDARD DODRŽIAVANIA NADVÄZNOSTÍ SPOJOV	56
1	Kategórie nadväzných spojení	56
2	Čas prestupu	56
3	Pôsobnosť a formy komunikácie dispečingov pri sledovaní a zabezpečovaní nadväzností	57
4	Mimoriadne udalosti v doprave	59
4.1	Mimoriadne udalosti v doprave spôsobené dopravcom	59
4.2	Mimoriadne udalosti v doprave nezávislé od dopravcu	59
4.3	Postup v prípade vzniku mimoriadnej udalosti	59
	ŠTANDARD VÝLUK	62
1	Výluky na železnici	62
1.1	Plánované výluky	62
1.2	Neplánované výluky a iné čiastočné obmedzenia dopravy	62
2	Výluky na cestných komunikáciách	63
2.1	Rozsiahle výluky so značným dopadom na dopravu	63
2.2	Dopravné výluky s čiastočným obmedzením dopravy	63
2.3	Neplánované výluky	63
3	Náhradná doprava	63
3.1	Náhradná doprava pri výluke na dráhe	64
3.2	Náhradná doprava pri výluke na cestnej komunikácii	64
	ŠTANDARD CESTOVNÝCH DOKLADOV	66
1	Obsah cestovných dokladov	66
1.1	Používané piktogramy	68
2	Tlač označovača cestovných lístkov	69
3	Štruktúra 2D kódu	73
4	Ochranné prvky cestovných lístkov	75
4.1	Druhy ochranných prvkov	75
4.2	Povinné prvky ochrany cestovných lístkov IDS BK	77
4.3	Povinnosti predajcov	78
	ŠTANDARD PREDAJA CESTOVNÝCH DOKLADOV, TARIFNÉHO VYBAVENIA A KONTROLY CESTUJÚCICH	79
1	Spôsoby predaja cestovných dokladov	79
1.1	Informačno-predajné centrum	79
1.2	Predajné miesto dopravcu	80
1.3	Provízny predaj	81
1.4	Predajné automaty	81

1.5	Predaj vo vozidle	82
1.6	Predaj cez internet.....	84
2	Prepravná kontrola	84
3	TARIFNÉ VYBAVENIE CESTUJÚCEHO	84
	ŠTANDARD DOPRAVNÝCH VÝKONOV.....	87
1	Zabezpečenie dopravy podľa cestovného poriadku.....	87
2	Presnosť dodržiavania cestovných poriadkov	87
3	Presnosť pristavenia vozidiel k zastávkam.....	88
4	Nadväznosť spojov.....	88
5	Dodržanie parametrov vozidiel definovaných v ponuke dopravcu.....	88
6	Záznam o prevádzke vozidla.....	89
7	Správanie sa pracovníkov dopravcu k cestujúcim	89
8	Školenia zamestnancov dopravcu	90
9	Informačné povinnosti dopravcov	90

ÚVOD

Technicko-prevádzkové štandardy tvoria súbor štandardov vychádzajúcich z doporučení normy STN EN 13 816 (Doprava – Logistika a služby - Verejná doprava osôb - Definícia kvality služby, stanovenie cieľov a meraní) za účelom stanovenia jednotnej úrovne kvality poskytovaných služieb vo verejnej doprave.

Jednotlivé štandardy sú koncipované tak aby zohľadňovali súčasný stav vybavenia dopravcov dopravnými a technickými prostriedkami, infraštruktúrou a taktiež finančnými možnosťami objednávateľov dopravných výkonov.

Zavedením štandardov sa vytvoria podmienky na jednotné sledovanie a vyhodnocovanie plnenia jednotlivých aspektov služby a pomocou ďalších opatrení ich ďalšie zlepšovanie.

Technicko-prevádzkové štandardy sú záväzným dokumentom pre všetkých dopravcov zaradených do IDS BK. Metodika hodnotenia bude vypracovaná v priebehu prechodného obdobia, na základe praktických skúseností zo skúšobných meraní. Aktualizácia štandardov môže prebehnúť raz za kalendárny rok po predchádzajúcom prerokovaní so zainteresovanými stranami v rámci pracovnej skupiny zriadenej na základe Zmluvy o podmienkach prepravy a zabezpečení činností súvisiacich s prevádzkou Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji.

TERMINOLÓGIA

BČK je bezkontaktná čipová karta.

Bitmapa je spôsob prezentácie grafických prvkov vo výpočtovej technike a elektronickej zobrazovacej technike (piktogram). V prípade informačných tabúl je obraz vytvorený kombináciou rozsvietených a zhasnutých zobrazovacích bodov. Ide predovšetkým o vyobrazenia piktogramov (šípka, logo) a ich kombinácie s textom.

Cieľ je označenie pre zobrazenie konečnej zastávky spoja na informačných tabuliach. Zobrazenie cieľa sa môže mierne odlišovať od presného názvu konečnej zastávky.

CL je cestovný lístok.

CL1C je cestovný lístok na jednu cestu.

Centrálna tabuľa (ďalej len CT) je elektronická informačná tabuľa zobrazujúca odchody spojov pre konkrétne prestupné miesto.

Čas prestupu je minimálny časový úsek, ktorý je nutný k bezpečnému prestupu cestujúcich v prestupnom uzle medzi spojmi toho istého, alebo rôznych druhov dopravy vrátane eventuálneho čakania na následný spoj.

Časom čakania spoja sa rozumie maximálny časový interval, počas ktorého nadväzný spoj počká na príchod zmeškaného prípojného spoja.

Dispečerský riadiaci systém (ďalej len DRS) je dopravný dispečing koordinátora, ktorý má koordinačné funkcie a prostredníctvom existujúcich dispečingov dopravcov môže zasahovať do dopravného procesu IDS. V stanovenom území, alebo pre určité linky je priamo zodpovedný za operatívne riadenie dopravného procesu.

Elektronická pokladňa je zariadenie umiestnené vo vozidle, obsluhované vodičom, ktorého primárny účel je zabezpečenie výdaja cestovných lístkov.

Elektronický lístok (ďalej len eCL) je cestovný doklad, ktorý je nahratý v pamäti BČK. Ide buď o CL1C alebo predplatný CL.

IDS je systém dopravnej obsluhy územia verejnou dopravou, ktorý zahŕňa viac druhov dopravy a linky viacerých dopravcov, v ktorých sú cestujúci prepravovaní podľa spoločných prepravných a tarifných podmienok.

IDS BK je integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji.

Informačný systém vozidiel je súbor technických zariadení vo vozidlách, ktorých cieľom je poskytovať informácie o budúcej, súčasnej i minulej udalosti spojenej so službami poskytovanými v IDS.

Koniec zastávky je označený zvislou dopravnou značkou II 7a, II7b, alebo II 7c, alebo na ostrovčeku v električkovom telese je označený výstražným majákom, alebo výstražnou doskou.

Koordinátor je právnická osoba zriadená za účelom plánovania, prevádzkovania, vyhodnocovania IDS.

Modernizácia koľajových vozidiel je vykonanie takých technických, konštrukčných a iných zásahov v interiéri koľajového vozidla (minimálne v priestoroch určených na prepravu cestujúcich), pomocou ktorých sa dosahuje zlepšenie pohodlia a kvality prepravy, prípadne sa vykonávajú aj za účelom doplnenia technických zariadení ako napr. klimatizácia, zdroj energie, atď.

Nadväznosť garantovaná je vzťah medzi dvoma spojmi, ktoré majú vzájomnú väzbu za účelom prestupu cestujúcich. Nadväzné spoje v prípade potreby čakajú na príchod prípojného spoja stanovený časový interval (čas čakania).

Nadväznosť negarantovaná vzniká vtedy, ak existuje možnosť prestupovať medzi jednotlivými spojmi, pričom nie je povinnosť nadväzných spojov čakať.

Neobsadená ŽST je označené miesto na trati alebo v obvode stanice určené len pre výstup a nástup cestujúcich.

Nové vozidlo je vozidlo, ktoré dopravca začal zaraďovať do premávky s cestujúcimi na linkách IDS až po vstupe tohto štandardu do platnosti.

Obsadená ŽST je žel. stanica alebo zastávka zabezpečená systémom na vybavenie cestujúcich.

Vybavenie cestujúceho je spôsob, akým dopravca vybaví požiadavku cestujúceho, ktorý ma záujem cestovať. Ide predovšetkým o spôsob zakúpenia cestovného lístka, preukázanie nároku na prepravu.

Označenie cestovného lístka je vytlačenie požadovaných údajov na cestovný lístok OCL (začiatok platnosti – dátum a čas, tarifnú zónu, ďalšie doplňujúce údaje ako napr. kód dopravcu, kód vozidla, označenie zastávky resp. železničnej stanice). Cestovný lístok si cestujúci označuje sám.

Označník je zariadenie označujúce zastávku.

Označovač cestovných lístkov (ďalej len OCL) je zariadenie, ktoré slúži na označenie použitia papierového a/alebo elektronického cestovného lístka.

Palubný počítač je centrálna elektronická riadiaca jednotka, ktorej prioritnou úlohou je riadiť periférne zariadenia vozidla (vozidlové tabule, označovače cestovných lístkov, akustické hlásiče, GPS modul, rádiostanicu alebo iné komunikačné zariadenie, atď.), prijímať, vyslať a uchovávať interné i externé informácie v priebehu dopravného procesu

i mimo neho. Vo vozidlách štandardu REGIOBUS sa odporúča používať taký typ zariadenia, ktorý zároveň spĺňa funkciu elektronickej pokladnice.

PCL je predplatný cestovný lístok.

Prestupný bod je zastávka určená pre prestup medzi dvoma alebo viacerými linkami v IDS.

Prestupný uzol je zastávka, kde dochádza vo veľkej miere k prestupom medzi viacerými linkami a taktiež medzi jednotlivými druhmi dopravy.

Spoj je cestovným poriadkom alebo inak časovo a miestne určené jednotlivé prepravné spojenie medzi určitými miestami v rámci pravidelnej dopravnej obsluhy týchto miest. Pre potreby tohto štandardu sa spojom rozumie **spoj regionálnej autobusovej, mestskej hromadnej dopravy (autobusový, trolejbusový a električkový) a vlak osobnej železničnej dopravy**.

Tarifný systém je súbor tvoriaci sústavu cestovných lístkov a spôsob výpočtu ich cien, spôsob členenia záujmového územia vo vzťahu k zvolenej tarife a predajný a vybavovací systém.

Vlakový personál je obsadenie vlaku osobami určenými na vedenie (rušňovodič) a sprevádzanie vlaku (sprevádzajúci personál – vlakvedúci, sprievodca, stevard).

Vodič je fyzická osoba, ktorá vedie motorové vozidlo (autobus, trolejbus) alebo električku.

Vozidlo je mobilný technický prostriedok určený na prepravu cestujúcich v cestnej alebo dráhovej (koľajovej a trolejbusovej) doprave.

Vybavovací systém tvorí súbor technických zariadení prostredníctvom ktorých si cestujúci zakúpi cestovný lístok, vyznačí si jeho využitie (ak bol zakúpený v predpredaji) a dopravca skontroluje platnosť takto využitého lístka.

Výpravca alebo dispečer je oprávnený zamestnanec riadiaci dopravu.

Začiatok zastávky označuje označník umiestnený na nástupnej, výstupnej ploche.

Zastávka je miesto označené predpísaným spôsobom, určené k nástupu, výstupu alebo prestupu cestujúcich. Priestor zastávky je spravidla vymedzený vodorovným dopravným značením V11 na vozovke, ktorý môže byť doplnený zvislou dopravnou značkou II 7a, II7b, alebo II 7c, resp. v prípade električkovej zastávky v električkovom telese je priestor vymedzený ostrovčekom.

Železničná stanica (ďalej len ŽST) je spoločné označenie pre železničnú stanicu alebo železničnú zastávku určenú pre osobnú dopravu na tratiach zahrnutých do IDS.

Zastávková tabuľa (ďalej len ZT) je elektronická informačná tabuľa zobrazujúca odchody spojov pre konkrétnu zastávku/nástupište.

ŠTANDARD VYBAVENIA ZASTÁVOK

Štandard vybavenia zastávok stanovuje pravidlá pre jednotné označovanie a vybavenie zastávok zahrnutých do IDS BK.

1 Kategorizácia zastávok IDS BK

Zastávky v rámci IDS BK sa delia do skupín:

- **skupina A** – zastávky, na ktorých zastavuje aspoň jedna linka s licenciou pre mestskú hromadnú dopravu,
- **skupina B** – zastávky, na ktorých nezastavuje žiadna linka s licenciou pre mestskú hromadnú dopravu,
- **skupina C** – železničné stanice a železničné zastávky.

Zastávky skupín A, B sú ďalej kategorizované do tried podľa ich dopravného významu:

- **zastávky I. triedy** – významné prestupné uzly v ktorých sa stretáva viacero druhov dopravy,
- **zastávky II. triedy** – významné prestupné zastávky v zastavanej časti miest a obcí,
- **zastávky III. triedy** – ostatné zastávky v zastavanej časti miest a obcí,
- **zastávky IV. triedy** – málo významné zastávky, zastávky na okrajoch resp. mimo zastavanej časti miest a obcí (napr. rázcestia a pod.).

Pre ľahšie definovanie zastávok vo vzťahu k cestujúcim sú zastávky kategorizované aj slovne:

- prestupný uzol (len zastávky I. triedy),
- prestupná zastávka (vybrané zastávky II. triedy),
- zastávka (ostatné zastávky).

Z hľadiska zastavovania vozidiel liniek sa zastávky členia na:

- **stále**, kde podľa cestovného poriadku zastavujú vozidlá všetkých liniek vyznačených na zastávke,
- **na znamenie**, kde podľa cestovného poriadku celodenne alebo len v určitých časoch zastavujú vozidlá liniek vyznačených na zastávke len na znamenie (znameníom na zastavenie je stojaca osoba na zastávke, alebo ak cestujúci, ktorý je vo vozidle dal včas pomocou príslušného signalizačného zariadenia požiadavku na zastavenie),
- **občasné**, kde zastavujú vozidlá napr. len v stanovenom období, prípadne len na stanovených spojoch, počas operatívnych zmien atď. Tieto zastávky môžu byť aj na znamenie.

Podľa spôsobu prevádzky sa zastávky členia na:

- **nástupné**, určené len pre nástup cestujúcich,
- **výstupné**, určené len pre výstup cestujúcich,
- **nácestné**, určené pre nástup a tiež výstup cestujúcich,
- **východiskové a konečné**, umiestnené na začiatku alebo konci každej linky.

2 Označenie zastávok

Zastávky skupín A a B sa označujú a vybavujú označníkom umiestneným spravidla na zastávkovom stĺpiku. Kde to podmienky neumožňujú, alebo kde je to z rôznych dôvodov umiestnenie stĺpiku nevhodné, je možné umiestniť označník zastávky na inom vhodnom mieste (stĺp verejného osvetlenia, konštrukcia zastávkového prístrešku a pod.) a to tak, aby bolo možné zastaviť čelom vozidla na úrovni označníka pokiaľ nie je stavebnou úpravou alebo dopravným značením stanovené iné miesto pre zastavenie vozidla. Zastávky skupiny C sa označníkom neoznačujú.

Označník musí byť umiestnený tak, aby bol viditeľný pre všetkých účastníkov cestnej premávky a aby nezakrýval dopravné značky alebo iné zariadenia. Umiestnenie označníka musí tiež zodpovedať príslušným normám STN.

Konštrukcia označníka musí umožňovať bezpečný pohyb cestujúcich vrátane osôb s obmedzenou možnosťou pohybu a orientácie na nástupnej ploche.

Označník sa skladá:

- Zo **značky zastávka**¹ (II 7a, II 7b, II 7c), vymedzujúcej druh dopravy na zastávke. Symbol dopravného prostriedku v značke II7 sa použije vždy taký, pre ktorý je zastávka určená. Na spoločných zastávkach môže byť uvedených aj viac symbolov dopravných prostriedkov.
- Z tabuľky s **názvom zastávky** a **čísla zóny** v ktorej leží.
- V prípade potreby z **dodatkových tabuliek** (napr. zastávka na znamenie, číslo nástupišťa, atď.). Za nápisom „Zastávka na znamenie“ je potrebné uviesť nasledovný symbol  .
 - Z **tabuľkami s číslami liniek**, prípadne smerovými šípkami; čísla liniek môžu byť doplnené aj cieľovou zastávkou.
 - Z **informačného panelu** na ktorom sú informácie záväzne stanovené v tomto štandarde pre jednotlivé triedy zastávok.

¹ Vyhláška Ministerstva vnútra SR č. 9/209 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cestnej premávke

Značka označníka, tabuľka názvu zastávky a čísla zóny, dodatková tabuľka a tabuľky čísiel liniek sa situujú kolmo na pozdĺžnu os zastávky. Tieto informácie môžu byť tiež umiestnené na jednej informačnej tabuli.

Informačný panel sa umiestňuje spravidla na zastávkovom stĺpiku kolmo k nástupnej hrane, alebo rovnobežne s ňou smerom na nástupnú čakaciu plochu. V odôvodnených prípadoch môže byť umiestnený na inom vhodnom mieste čakacej plochy s ohľadom na miestne podmienky (prístup cestujúcich, osvetlenie a pod.). Ak je zastávka vybavená prístreškom, umiestňuje sa informačný panel prednostne do nej.

Na výstupných zastávkach označník neobsahuje informačný panel.

Vzhľad a obsah cestovných poriadkov a informačných materiálov na informačnom paneli stanovuje alebo schvaľuje koordinátor.

3 Vzhľad a vybavenie označníkov

Vzhľad a vybavenie označníkov bude jednotný v rámci celého IDS BK. Za týmto účelom bude vypracovaný jednotný vizuál, ktorý bude záväzný po termíne dohodnutom s objednávateľmi.

Existujúce označníky je potrebné dovybaviť všetkými požadovanými údajmi. O konečnom termíne výmeny existujúcich označníkov rozhodne objednávateľ dopravy.

4 Dočasné označovanie zastávok

Zastávka môže byť vo výnimočných prípadoch na nevyhnutne potrebnú dobu označená prenosným označníkom, ktorý musí obsahovať aspoň také množstvo informácií, aké sú týmto štandardom stanovené pre zastávky IV. triedy.

Pod pojmom nevyhnutne potrebná doba sa rozumie doba potrebná pre vykonanie činností pre odstránenie prekážok znemožňujúcich zastavenie vozidiel v mieste pravidelnej zastávky. V prípade, že príde k premiestneniu alebo dočasnému zrušeniu zastávky, musí byť neplatnosť pôvodného označníka zreteľne vyznačená napr. slovným nápisom „Zastávka dočasne zrušená“ (vhodné je použitie reflexných prvkov). Číselné označenia zastavujúcich liniek musí byť z označníku odstránené, alebo prekryté takým spôsobom, aby ich nebolo možné vidieť.

V prípade stavebných úprav je možné označník odstrániť. V takom prípade musí byť na vhodnom mieste na prístupoch k dočasne zrušenej zastávke uvedená informácia o jej náhradnom umiestnení. Informácia sa nevyžaduje, ak sa náhradné umiestnenie nachádza v bezprostrednej blízkosti pravidelnej zastávky.

5 Ďalšie súčasti a vybavenie zastávky

Za ďalšie súčasti zastávky sa (bez ohľadu na ich majiteľov) považuje nasledujúce:

- informačný panel obsahujúci ďalšie informácie pre cestujúcich,
- prístrešok pre cestujúcich,
- odpadkový kôš,
- lavička, sedadlo,
- automat na predaj cestovných lístkov,
- prvky informačného a predajného systému,
- majáček alebo výstražný stĺpik (pre zastávky na ktorých zastavujú električky),
- elektronický informačný systém pre cestujúcich.

Tabuľka č. 1 Minimálne vybavenie zastávok skupiny A a B

Trieda zastávky	Označník	Cestovný poriadok všetkých zastavujúcich liniek	Výňatok z tarify IDS BK vrátane schémy liniek	Výňatok z prepravného poriadku	Prístrešok	Odpadkový kôš	Lavička	Automat na predaj cestovných lístkov	Elektronický informačný systém	Informačné a predajné centrum
I	X	X	X	X	X	X	X	X	X	(X)
II	X	X	X	X	X	X	X	X	(X)	
III	X	X	(X)	(X)	(X)	X	(X)	(X)	(X)	
IV	X	X				(X)				

Pozn: X – povinné vybavenie (musí spĺňať každá zástavka zaradená do IDS BK do roku 2017)

(X) – doporučené vybavenie

6 Vybavenie železničných staníc

Na každej železničnej stanici, zastávke musí byť:

- Aspoň jeden označovač cestovných lístkov IDS BK na každom nástupišti. Označovač musí byť umiestnený tak, aby bol viditeľný z miesta prístupu na nástupište. Toto ustanovenie neplatí pre ŽST, ktoré sú obsluhované všetkými vlakmi zaradenými do IDS BK vybavené označovačmi.

- Informačné vitríny umožňujúce umiestnenie aspoň 2 listov formátu A3 umiestnené na vhodnom frekventovanom mieste z hľadiska pohybu cestujúcich. V prípade, že to miestne podmienky neumožňujú, spôsob umiestnenia informačných letákov sa bude realizovať odchyľne od tohto ustanovenia po vzájomnej dohode koordinátora a manažéra železničnej infraštruktúry.

Osobitným vybavením železničnej stanice je Osobná pokladnica. Osobné pokladnice zriaďuje dopravca v takých staniciach, v ktorých je primeraná frekvencia nastupujúcich cestujúcich. Obecne však platí, že v dôležitých prestupných staniciach je zabezpečovaný predaj CL po celú dobu dennej premávky vlakov, v menších staniciach a v zastávkach len v časoch dopravnej špičky tej ktorej stanice. Koordinátor si vyhradzuje právo navrhovať zriadenie, zrušenie alebo zmenu otváracích hodín osobnej pokladnice. O zriadení, zrušení alebo o zmene otváracích hodín jednotlivých osobných pokladníc informuje dopravca koordinátora v dostatočnom časovom predstihu. Sortiment predávaných lístkov stanoví dopravca po dohode s koordinátorom.

Za nadštandardné vybavenie ŽST sa považuje:

- Rozhlasové zariadenie v železničných staniciach.
- Hlásenie o prípojných autobusových linkách v staniciach vybavených rozhlasovým zariadením.
- Elektronické zariadenie informujúce o príchodoch a odchodoch vo všetkých železničných staniciach.

Každá železničná stanica musí spĺňať príslušné štandardy vybavenia. Nadštandardné vybavenie staníc môže dopravca resp. manažér infraštruktúry zavádzať postupne podľa svojich potrieb a možností.

7 Údržba a kontrola označníkov

Za označenie zastávky označníkom zodpovedá vlastník, ktorým je ten dopravca v zmysle tabuľky č. 2, ide spravidla o dopravcu, ktorý prevádzkuje najviac spojov z danej zastávky:

Tabuľka č. 2 Zodpovednosť dopravcov za označenie zastávok

Zastávky v zóne	Doprovca
100 a 101 (na ktorých zastavujú aj linky MHD)	DPB
100 a 101 (na ktorých nezastavujú linky MHD)	SL
Mimo zóny 100 a 101	SL

Vlastník označníka zastávky zodpovedá za:

- osadenie označníka,
- umiestnenie tabuľky s názvom zastávky, čísla zóny v ktorej leží, tabuliek s číslami liniek obsluhujúcich danú zastávku, v prípade potreby aj dodatkových tabúľ,
- umiestnenie informačného panelu, na ktorom sú informácie záväzne stanovené v tomto štandarde pre jednotlivé triedy zastávok,
- základnú údržbu a kontrolu technického stavu označníka,
- za odstránenie zistených nedostatkov uvedených v tabuľke č. 3, riadok a, za ktoré je zodpovedný ako vlastník zastávky,
- za odstránenie zistených nedostatkov uvedených v tabuľke č. 3, riadok b, v prípade že vlastník zverejňuje cestovné poriadky,
- za odstránenie zistených nedostatkov uvedených v tabuľke č. 3, riadok c, d, e, f, g, h, i.

Jednotliví dopravcovia, ktorých linky zastavujú na zastávkach zodpovedajú za:

- poskytnutie tabuliek s číslami liniek vlastníkovi označníka, za účelom ich osadenia na označník,
- umiestnenie platného cestovného poriadku, prípadne po vzájomnej dohode poskytnú dopravcovia cestovné poriadky vlastníkovi označníka, za účelom ich umiestnenia.

Vlastník označníka zastávky je povinný vykonávať kontrolu vo vlastnej réžii, príp. tým môže poveriť iný subjekt. Pri kontrole sa zisťuje, či zastávka spĺňa označenie podľa Štandardov – povinné minimálne vybavenie pre danú triedu zastávky a prípadnú nutnosť opravy alebo doplnenia jej výbavy. Prípadný zistený nedostatok je povinný odstrániť vlastník zastávky. Ak je zistený nedostatok, za ktorý je zodpovedný iný dopravca, je vlastník označníka povinný informovať bez meškania dotknutého dopravcu a tento dopravca je povinný odstrániť nedostatok. Lehoty na odstránenie nedostatkov sú uvedené v tabuľke č. 3. O kontrole musí byť vyhotovený zápis, ktorý je koordinátorovi zaslaný najneskôr do 30 dní.

Tabuľka č. 3 Termíny kontrol a lehoty na realizáciu nápravných opatrení pri zistených nedostatkoch

Bod	Trieda zastávky	I	II	III	IV
	Minimálna pravidelnosť kontrol	týždenne	mesačne	štvrtročne	štvrtročne
Lehoty na realizáciu nápravných opatrení					
a	Označník	24 hodín	24 hodín	48 hodín	48 hodín
b	Chýbajúci alebo nečitateľný cestovný poriadok	24 hodín	24 hodín	24 hodín	24 hodín
c	Chýbajúci alebo nečitateľný výňatok z tarify IDS BK vrátane schémy liniek	24 hodín	48 hodín	(72 hodín)	-
d	Výňatok z prepravného poriadku	24 hodín	48 hodín	(72 hodín)	-
e	Chýbajúci alebo poškodený prístrešok	oznámiť správcovi do 72 hod.			-

f	Chýbajúci alebo poškodený kôš	oznámiť správcovi do 72 hod.			
g	Lavička	oznámiť správcovi do 72 hodín	-	-	-
h	Nefunkčný automat na predaj CL	oznámiť správcovi do 24 hodín	-	-	-
i	Elektronický informačný systém	oznámiť správcovi do 24 hodín	-	-	-

ŠTANDARD ZASTÁVKOVÉHO INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

Cieľom štandardu je stanoviť základnú architektúru zastávkového informačného systému (ZIS) rozsah, štruktúru, spôsob zobrazovania dopravných informácií na elektronických informačných tabuliach a vybrané technické parametre za účelom zabezpečenia požadovanej kompatibility s dispečerským a riadiacim systémom koordinátora (DRS).

Štandard sa vzťahuje len pre ZIS ovládaný z DRS.

1 Zastávkový informačný systém

Zastávkový informačný systém pozostáva z elektronických informačných tabúl, ktoré podávajú cestujúcim pre príslušné prestupné miesto, zastávku dynamické dopravné informácie o:

- odchodoch spojov liniek (v reálnom čase ak je takýto údaj dostupný),
- trase spojov,
- operatívnych dopravných informáciách,
- ďalších informáciách (napr. číslo nástupišťa).

ZIS sú prednostne vybavované prestupné uzly a prestupné zastávky. Počet a typy umiestnených tabúl v zastávkach sa stanovuje individuálne a je závislý od miestnych podmienok.

Pre účely ZIS sú dopravcovia povinní poskytnúť koordinátorovi platné cestovné poriadky liniek zaradených do IDS BK minimálne 2 pracovné dni pred ich pravidelnou zmenou v prípade mimoriadnych zmien bez meškania a to v dohodnutom elektronickom formáte a spôsobe.

Tento štandard rozoznáva z hľadiska poskytovaných dopravných informácií dva základné typy elektronických informačných tabúl:

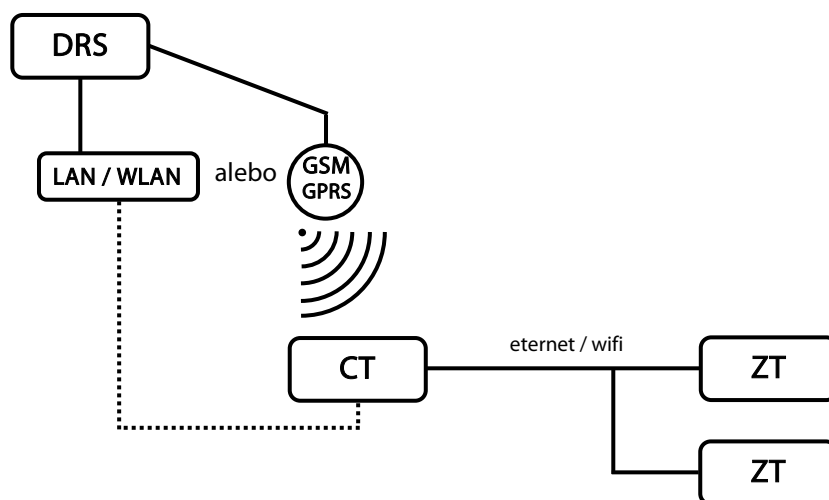
- centrálne tabule (ďalej len CT),
- zastávkové tabule (ďalej len ZT).

1.1 Základná architektúra ZIS

Typická architektúra ZIS pre **prestupné uzly** a **prestupné zastávky**:

ZIS v prestupných uzloch a zastávkach pozostáva spravidla z jednej alebo viacerých centrálnych a viacerých zastávkových tabúl.

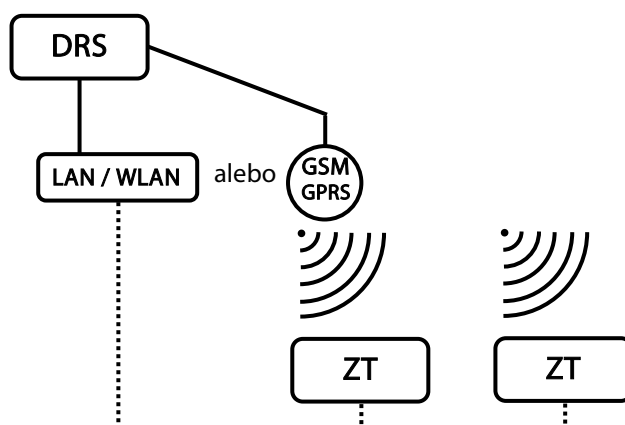
ZT umiestnené v rámci prestupných uzlov a prestupných zastávok sú spravidla podriadené CT (CT komunikuje priamo s DRS) v opačnom prípade sú podriadené priamo DRS.



Typická architektúra ZIS pre **zastávky**:

ZIS na zastávkach pozostáva spravidla len zo zastávkových tabúl.

ZT umiestnené na zastávkach komunikujú priamo s DRS.



2 Elektronické informačné tabule

2.1 Centrálna tabuľa

Zobrazuje dopravné informácie komplexne pre celý prestupný uzol prípadne prestupnú zastávku. CT môžu byť vyhotovené v obojstrannom alebo jednostrannom prevedení v závislosti od ich umiestnenia odvíjajúce sa od miestnych podmienok.

Zobrazovacia časť

Zobrazovanými údajmi na CT sú dopravné informácie:

- o odchodoch spojov:
 - o číslo linky,
 - o smer (trasa) daného spoja,
 - o čas odchodu spoja,
 - o nástupište,
- presný čas,
- doplnkové informácie.

CT obsahuje minimálne štyri riadky, vrchné riadky sú určené pre zobrazovanie dopravných informácií o odchodoch spojov a spodný riadok pre zobrazenie doplnkových informácií. Celkový počet riadkov na tabuli je závislý od miestnych potrieb.

Tabuľa má byť vytvorená technológiou vhodnou pre vonkajšie prostredie a čitateľnosť zabezpečená za každých poveternostných podmienok s automatickou kontrolou jasu v závislosti od intenzity slnečného svitu. Tabuľa musí umožňovať zobrazovanie statického či bežiacieho textu s podporou diakritických znamienok slovenského prípadne iných jazykov podľa potreby. Tabuľa vo vrchnej časti, nad zobrazovacou plochou dopravných informácií, obsahuje pevný popis vid' obr. 1.

Riadok zobrazujúci dopravné informácie musí umožniť zobraziť minimálne 30 alfanumerických znakov. Celkový počet riadkov tabule je závislý od počtu zobrazovaných odchodov.

Plocha pre dopravné informácie o odchodoch spojov má zobrazovať minimálne nasledovné informácie:

- **linka** (min. 3 znaky),
- **smer** (min. 20 znakov),
- **nástupište** (min. 2 znaky),
- **čas odchodu** (5 znakov):
 - o <1 min. (v tvare: 1 min.),

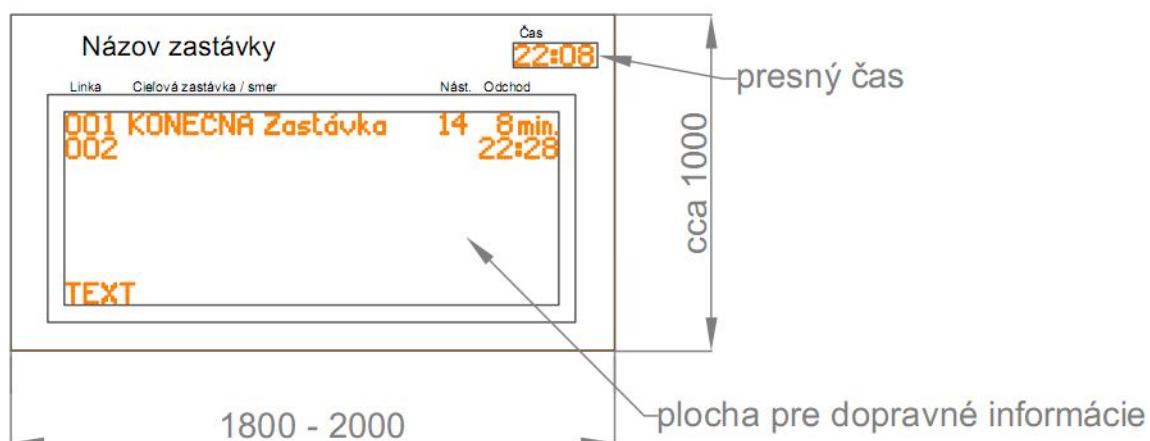
- o od 1 min. do 15 min. v minútových intervaloch (v tvare: MM min.),
- o nad 15 min. (v tvare: HH:MM),

Digitálne zobrazenie presného času o primeraných rozmeroch má byť umiestnené v pravom hornom rohu tabule.

Doplňkové informácie sa zobrazujú na spodnom riadku tabule formou voliteľného textu ide o bežiaci text vložený cez aktualizáciu správy. Ak nie je vložený žiaden text, môže aj spodný riadok slúžiť na zobrazenie informácií o odchodoch spojov.

Nadpisy v záhlaví CT sú okrem slovenského jazyka uvedené aj v anglickom ekvivalente:

- Linka / Line,
- Smer / Destination,
- Nást. / Platform,
- Odchod / Departure.



Obr. 1 Orientačný náčrt centrálnej tabule

2.2 Zastávková tabuľa

ZT zobrazujú dopravné informácie pre konkrétnu zastávku, nástupište. Odporúčané je obojstranné prevedenie ZT.

Zobrazovacia časť

Zobrazovanými údajmi na ZT sú dopravné informácie:

- o odchodoch spojov:
 - o číslo linky,
 - o smer daného spoja,
 - o čas odchodu spoja,
- presný čas,
- doplnkové informácie.

ZT obsahuje minimálne tri riadky, vrchné riadky zobrazujú dopravné informácie o odchodoch spojov a spodný riadok zobrazuje doplnkové informácie. Celkový počet riadkov na tabuli je závislý od miestnych potrieb.

Tabuľa má byť vytvorená technológiou vhodnou pre vonkajšie prostredie a čitateľnosť zabezpečená za každých poveternostných podmienok s automatickou kontrolou jasú v závislosti od intenzity slnečného svitu. Tabuľa musí umožňovať zobrazovanie statického či bežiacieho textu s podporou diakritických znamienok slovenského prípadne iných jazykov podľa potreby. Tabuľa vo vrchnej časti, nad zobrazovacou plochou dopravných informácií, obsahuje pevný popis vid' obr. 2.

Riadok zobrazujúci dopravné informácie musí umožniť zobraziť minimálne 28 alfanumerických znakov. Celkový počet riadkov tabule je závislý od počtu zobrazovaných odchodov.

Plocha pre dopravné informácie o odchodoch spojov má zobrazovať nasledovné informácie:

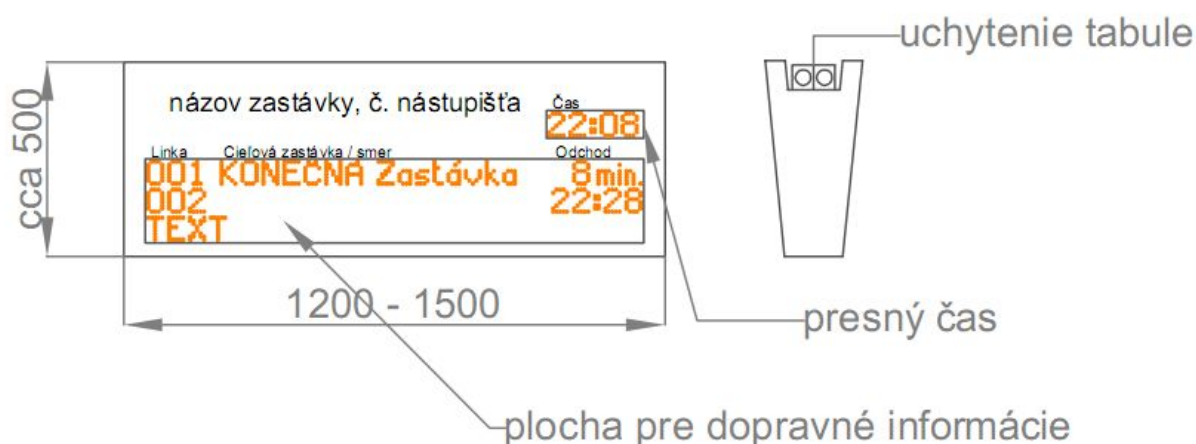
- **linka** (min. 3 znaky),
- **smer** (min. 20 znakov),
- **presný čas odchodu** (5 znakov):
 - o <1 min. (v tvare: 1 min.),
 - o od 1 min. do 15 min. v minútových intervaloch (v tvare: MM min),
 - o nad 15 min. (v tvare: HH:MM),

Digitálne zobrazenie presného času o primeraných rozmeroch má byť umiestnené v pravom hornom rohu tabule.

Doplnkové informácie sa zobrazujú na spodnom riadku tabule formou voliteľného textu ide o bežiaci text vložený cez aktualizáciu správy. Ak nie je vložený žiaden text, môže aj spodný riadok zobrazovať informácie o odchodoch spojov.

Nadpisy v záhlaví CT sú okrem slovenského jazyka uvedené aj v anglickom ekvivalente:

- Linka / Line,
- Smer / Destination,
- Odchod / Departure.



Obr. 2 Orientačný náčrt zastávkovej tabule

3 Komunikácia medzi DRS a tabuľami, režimy prevádzky tabúl

Vzájomná komunikácia medzi DRS a tabuľami CT resp. ZT sa zabezpečuje zasielaním aktualizčných správ z DRS do jednotlivých tabúl prostredníctvom GSM/GPRS prípadne klasickým káblovým spojením v prípade, ak bude táto možnosť realizovateľná. V prípade ak je ZT podriadená CT tak prostredníctvom CT sa informácie ďalej distribuujú do jednotlivých ZT.

Komunikácia medzi DRS a tabuľami musí taktiež umožňovať inverznú komunikáciu napr. sledovanie obsahu zobrazovaného na tabuliach, získavanie hlásení o stave tabúl.

Informácie, ktoré slúžia k primárnemu účelu tabule (informovanie cestujúcich o odchode daného spoja) budú získavané z dvoch zdrojov:

- selektívneho grafikonu uloženého v priemyselnom PC v každej tabuli - offline informácia,
- alebo z aktualizáčnej správy prijatej CT resp. ZT prostredníctvom dostupného pripojenia - online informácia. V prípade ak je ZT podriadená CT, bude zabezpečený prenos požadovaných informácií z CT do jednotlivých ZT.

CT a ZT majú umožniť štyri prevádzkové režimy (Online, Offline, Error a Stand-by).

- v online režime tabuľa zobrazuje údaje prevzaté z grafikonu uloženého v priemyselnom PC, ak však DRS zaznamená odchýlky skutočných časov od aktuálneho grafikonu, zašle aktualizáciu správ, ktorá aktualizuje dotknuté údaje zobrazované na tabuli,
- v offline režime tabuľa preberá celý zobrazovaný obsah len z grafikonu uloženého v priemyselnom PC,
- v režime Error sa tabuľa nachádza vtedy ak pri inicializácii, alebo počas prevádzky nastane akákoľvek chyba v tabuli, ktorá znemožňuje fungovanie v Online či Offline režime,
- v režime Stand-by sa tabuľa nachádza v zadanom čase, počas ktorého sa nepredpokladá potreba zobrazovať žiadne údaje, akákoľvek činnosť tabule je vypnutá a riadiaci počítač vyčkáva na čas v ktorom sa opäťovne tabuľa zapne pred zobrazením odchodu prvého spoja.

ŠTANDARD VYBAVENIA A ČISTOTY VOZIDIEL

Štandard vybavenia vozidiel stanovuje základné pravidlá pre vybavenie vozidiel používaných v IDS BK a taktiež definuje ich nadštandardné vybavenie. Jednotlivé body popisujú požiadavky na tarifno-informačný, komunikačný systém, vybrané technické parametre a stav vozidiel, umiestňovanie piktogramov a taktiež požiadavky na komfort cestovania.

1 Štandardy vozidiel prevádzkovaných v IDS BK

Vozidlá používané v IDS BK sú z hľadiska požiadaviek na ich vybavenie rozdelené do troch štandardov:

- **CITY** - tento štandard musia spĺňať vozidlá (autobusy, električky, trolejbusy), ktorých hlavný prepravný výkon je vykonaný predovšetkým v zónach 100 a/alebo 101.
- **REGIOBUS** - Tento štandard musia spĺňať autobusy, premávajúce na prímestských linkách v zmysle vydanéj dopravnej licencie.
- **REGIOTRAIN** - štandard železničných vozidiel prevádzkovaných v IDS BK.

Zaradenie jednotlivých liniek do štandardu stanovuje koordinátor.

2 Štandard CITY

Tento štandard musia spĺňať vozidlá (autobusy, električky, trolejbusy), ktorých prepravný výkon je vykonaný predovšetkým v zónach 100 a/alebo 101.

Vozidlá v štandardnom vybavení musia spĺňať nasledovné:

- označenie vozidla číslom linky a cieľom,
- označenia poradového čísla,
- vybavovací systém,
- komunikačné zariadenia vo vnútri vozidla,
- komunikačné zariadenia vozidla s okolím,
- informačné piktogramy,
- informačné plochy,
- technický stav a vzhľad vozidla,
- čistota vozidla,
- pohodlie cestujúcich,
- elektronický akustický informačný systém (len nové vozidlá),
- nízkopodlažnosť vozidla (len nové vozidlá).

Štandardné vybavenie musia spĺňať všetky vozidlá prevádzkované na linkách IDS BK.

Za doplnkové vybavenie vozidiel sa považuje:

- panel čas a zóna,
- alternatívny pohon.

Doplnkové vybavenie má len podporný charakter pri rozhodovaní o výbere dopravcu vo výberovom konaní.

Prvky štandardného vybavenia vozidiel sa vplyvom času alebo technického pokroku môžu rozšíriť alebo doplniť o prvky v súčasnosti doplnkového vybavenia.

2.1 Označenie vozidla číslom linky a cieľom

Každé vozidlo štandardu CITY musí byť označené číslom linky a cieľom, resp. trasou. Označenie musí cestujúcemu poskytovať minimálne tieto informácie:

- **na prednom čele vozidla** číslo linky a cieľ (názov cieľa sa uvádza veľkými písmenami),
- **na pravom boku vozidla** číslo linky, cieľ (názov cieľa sa uvádza veľkými písmenami) a dôležité nácestné zastávky,
- **na ľavom boku vozidla** číslo linky, platí pre nové vozidlá,
- **na zadnom čele vozidla** číslo linky,
- **vo vnútri vozidla** číslo linky, konečná zastávka a dôležité nácestné zastávky, informácia o zastávkach na znamenie, presný jednotný čas a aktuálna zóna.

Na označovanie vozidiel sa používajú elektronické informačné panely. Všetky nové vozidlá zaradené do prevádzky v IDS BK musia byť vybavené elektronickými informačnými panelmi.

Vzhľad a obsah textu na jednotlivých paneloch v závislosti od spôsobu zobrazovania stanoví koordinátor osobitne pre každú linku.

2.1.1 Predný informačný panel

Predný informačný panel je umiestnený v prednej hornej časti vozidla. Minimálne rozmery panela sú pri použití maticovej technológie 1 700 x 260 mm a minimálny počet bodov matice 140 x 19 bodov. Ustanovenie o minimálnych rozmeroch tabule je záväzné pre nové vozidlá.

Panel musí byť schopný okrem čísla linky v ľavej časti zobrazovať cieľ ako:

- jednoriadkový text alebo dvojriadkový text,
- bitmapu.



Obr. 3 Príklad zobrazenia cieľu na prednom paneli

2.1.2 Bočný informačný panel

Na pravom boku vozidla

Bočný informačný panel je umiestnený v pravej bočnej hornej časti vozidla. Minimálne rozmery panela sú pri použití maticovej technológie 1 300 x 260 mm a minimálny počet bodov matice 110 x 19 bodov. Ustanovenie o minimálnych rozmeroch tabule je záväzné pre nové vozidlá.

Vozidlá s dĺžkou vozidlovej skrine 15 metrov a viac sú vybavené aj druhým bočným panelom a to medzi predposlednými a poslednými dverami. Oba panely zobrazujú súčasne identické informácie.

Panel musí byť schopný okrem čísla linky v ľavej časti zobrazovať súčasne aj:

- jednoriadkový alebo dvojriadkový text, pričom v oboch riadkoch je text statický,
- dvojriadkový text, pričom v jednom riadku je statický a v druhom je premenlivý,
- bitmapu.



Obr. 4 Príklad zobrazenia informácií na bočnom paneli - pravý bok vozidla

Na ľavom boku vozidla

Bočný informačný panel je umiestnený v prednej, ľavej bočnej hornej časti vozidla. Panel musí byť schopný zobrazovať číslo linky. Minimálne rozmery panela sú pri použití maticovej technológie 450 x 260 mm a minimálny počet bodov matice 28 x 19 bodov. Ustanovenie o minimálnych rozmeroch tabule je záväzné pre nové vozidlá.

Týmto panelom musia byť vybavené len nové vozidlá zaradené do prevádzky v IDS BK.



Obr. 5 Príklad zobrazenia čísla linky na bočnom paneli – ľavý bok vozidla

2.1.3 Zadný informačný panel

Zadný informačný panel je umiestnený na zadnom čele vozidla. Minimálne rozmery panela sú pri použití maticovej technológie 450 x 260 mm a minimálny počet bodov matice 28 x 19 bodov. Ustanovenie o minimálnych rozmeroch tabule je záväzné pre nové vozidlá.



Obr. 6 Príklad zobrazenia čísla linky na zadnom paneli

2.1.4 Vnútorý informačný panel

Vnútorý informačný panel je umiestnený v interiéri vozidla pod stropom za kabínou vodiča tak, aby bol dobre viditeľný z celého vozidla a aby nebránil v pohybe cestujúcim.

Minimálne rozmery panela sú pri použití:

- maticovej technológie 1 300 x 260 mm a minimálny počet bodov matice 100 x 8 bodov ,
- LCD technológie monitor s minimálnym rozmerom uhlopriečky 19".

Ustanovenie o minimálnych rozmeroch tabúl sú záväzné pre nové vozidlá.

V kĺbových vozidlách a vo vozidlách, kde z konštrukčných dôvodov nie je zo zadnej časti panel viditeľný, musia byť vnútorné panely dva. Oba pritom zobrazujú súčasne rovnaké informácie.

Vnútorý panel zobrazuje číslo linky, konečnú zastávku, presný čas a aktuálnu zónu, dve nasledujúce zastávky v poradí, dôležité nácestné zastávky a prípadne iné dôležité

dopravné informácie (prestupy, zastávka na znamenie, výlukové informácie). V prípade, že vnútorný panel umožňuje zobraziť len jeden riadok textu, všetky zobrazované údaje sa pravidelne striedajú, pričom je potrebné riadiť zobrazovanie obsahu tak, aby počas medzizastávkového úseku stihli byť všetky údaje zobrazené.

V nových vozidlách musí vnútorný panel umožňovať súčasne zobraziť aspoň dva riadky textu, pričom môže mať aj obojstranné prevedenie.

Vzhľad a obsah textu na jednotlivých paneloch v závislosti od spôsobu zobrazovania stanoví koordinátor osobitne pre každú linku.



Obr. 7 Príklad zobrazenia informácií na vnútornom paneli

2.1.5 Označovanie smerovými tabuľami

V prípade, že vozidlo nie je vybavené elektronickými panelmi (napr. vozidlo zapožičané na testovanie), nemá dostatočný počet panelov, alebo sú panely nefunkčné, je možné vozidlo označiť smerovými tabuľami vyhotovenými z plastu alebo kovu. Smerová tabuľa musí byť umiestnená tak, aby počas jazdy neohrozovala vodiča ani cestujúcich. Vzhľad a obsah textu tabule stanovuje koordinátor, pričom základné typy a rozmery (v cm) sú na nasledujúcom obrázku. Zadná tabuľa zobrazuje len číslo linky a má rozmery 21x21 cm.



Obr. 8 Základná smerová tabuľa podľa štandardu CITY

2.1.6 Označenie poradového čísla

Za čelným sklom vozidla je v pravom dolnom rohu umiestnená tabuľka s poradovým číslom vozidla. Poradové číslo vozidla je maximálne dvojmiestne číslo, ktoré slúži na identifikáciu vozidla nasadeného na linke v príslušný deň. V jednej chvíli nesmie pod jedným poradovým číslom byť označených viac vozidiel. Jednotlivé číslice musia byť minimálne 70 mm vysoké a 30 mm široké. Pravidlá pre pridelovanie poradových čísel sa stanovujú individuálne po dohode s dopravcom.

2.2 Vybavovací systém

Vozidlá CITY musia byť vybavené minimálne takým počtom označovačov CL, koľko dverí má vozidlo. V prípade špeciálnych vozidiel a liniek sa minimálny počet označovačov stanoví osobitne po dohode dopravcu a koordinátora.

Označovač musí spĺňať minimálne nasledovné funkcie:

- označenie papierového cestovného lístka údajmi stanovenými v Štandarde cestovných dokladov,
- akceptácia čipových kariet Mifare Classic, Mifare DESfire ev1, Mifare DESfire ev2, Smart MX (Bratislavská mestská karta), pričom s touto kartou musí vedieť pracovať v nasledovnom rozsahu:
 - o vyčítanie a zobrazenie údajov uložených na karte,
 - o zakúpenie jednorazového cestovného lístka pomocou čipovej karty vo vozidle,
 - o nahratie elektronického cestovného lístka zakúpeného cez internet na čipovú kartu,
 - o overenie platnosti predplatného cestovného lístka pri nástupe,
 - o možnosť dokúpenia jednorazového elektronického cestovného lístka pre spolucestujúcich,
 - o overenie platnosti elektronického cestovného lístka,
 - o možnosť blokovania (odblokovania) všetkých OCL vo vozidle po priložení karty revízora k ľubovoľnému označovaču,
- vizuálna a akustická indikácia vybavenia cestujúceho,
- indikácia poruchy.

2.3 Komunikačné zariadenia vo vnútri vozidla

Všetky vozidlá štandardu CITY musia byť v priestore pre cestujúcich vybavené takým signalizačným zariadením, ktoré umožňuje informovať vodiča v prípade:

- potreby núdzového zastavenia vozidla (núdzové tlačidlo),
- vystupovania zdravotne postihnutej osoby alebo cestujúceho s detským kočíkom (špeciálne tlačidlo),
- zastavenia vozidla na zastávke na znamenie (signalizačné tlačidlo),
- požiadavky cestujúceho na otvorenie dverí vo vozidlách vybavených dopytovým otváraním dverí (dopytové tlačidlo).

Jednotlivé tlačidlá musia byť farebne rozlíšené, pričom platí že:

- núdzové tlačidlo je červenej farby,
- špeciálne tlačidlo je modrej farby,
- signalizačné tlačidlo je žltej farby,
- dopytové tlačidlo je so zeleným podsvietením signalizujúcim zaregistrovanie jeho stlačenia cestujúcim, toto tlačidlo zároveň spĺňa funkciu signalizačného tlačidla.

Tlačidlá musia byť umiestnené do výšky 160 cm od podlahy. Odporúča sa, aby signalizačné tlačidlá na signalizáciu výstupu boli vo vozidle rozmiestnené tak, aby bolo z každého sedla dosiahnuteľné aspoň jedno z nich. Platí pre nové vozidlá.

Špeciálne tlačidlá sú prioritne umiestňované v miestach určených pre detské kočíky, invalidné vozíky prípadne môžu byť umiestnené v blízkosti dverí určených na vystupovanie.

Tlačidlá slúžiace na dopytové otváranie dverí musia byť umiestnené v blízkosti dverí, resp. priamo na ich konštrukcii. Zapojenie tlačidiel do komunikačného systému vozidla musí zabezpečiť, aby cestujúci mohol signalizovať (akustickou alebo vizuálnou informáciou) svoj záujem vystúpiť len stlačením dopytového tlačidla a to aj pred zastavením vozidla na zastávke.

Električkové vozidlá musia byť zároveň vybavené núdzovou brzdou². Vo vozidlách (predovšetkým v električkových vlakoch) môže byť navyše komunikačný systém, zabezpečujúci v prípade núdze prenos hlasu medzi cestujúcim a vodičom (interkom).

Ustanovenie o tlačidlách, ich umiestnení a farebnom vyhotovení je záväzné len pre nové vozidlá a pre tlačidlá inštalované do vozidiel po vstupe tohto štandardu to

² V zmysle vyhlášky MDVRR o dopravnom poriadku dráh 351/2010

platnosti. V ostatných vozidlách zabezpečí dopravca signalizačné dorozumievanie iným vhodným spôsobom.

2.4 Komunikačné zariadenia vozidla s okolím

2.4.1 Palubný počítač

Každé vozidlo štandardu CITY musí byť vybavené vhodným zariadením – palubným počítačom vozidla, ktorý okrem iného zabezpečuje:

- dátovú a hlasovú komunikáciu s dispečingom dopravcu alebo DRS,
- ovládanie jednotlivých periférií vo vozidle (označovačov a elektronických tabúl atď.),
- slúži ako pamäťová jednotka pre jednotlivé periférie,
- ukladanie nasledovných údajov s možnosťou zasielania údajov v reálnom čase:
 - o príchod a odchod z garáže,
 - o príchod a odchod zo zastávky,
 - o začiatok a koniec revízorskej kontroly,
 - o informácie o reálnej polohe vozidla,
 - o odchýlku od grafikonu.

Rozsah a frekvencia posielaných správ musí byť užívateľsky konfigurovateľná.

Pre potreby dopravcu môže palubný počítač zahŕňať aj ďalšie funkcie. Ich rozsah si stanovuje dopravca sám, avšak nesmú ovplyvňovať funkcie požadované koordinátorom.

Doprovca je priamo zodpovedný za aktuálnosť dát v počítači. Vozidlo, ktoré nemá vo svojom počítači aktuálne údaje, nesmie byť vypravené na linku, resp. musí z nej byť stiahnuté okamžite po zistení tejto skutočnosti. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na vozidlá zabezpečujúce náhradnú dopravu.

V prípade použitia nesprávnej databázy tarifných údajov nemá dopravca pri vzniku straty nárok na náhradu škody.

2.4.2 Hlasová komunikácia

Vozidlá vypravované na linky kategórie CITY musia byť okrem dátovej komunikácie vybavené aj hlasovým komunikačným kanálom, a to takým, ktorý umožní vodičovi príjem hlasových správ z dispečingu automaticky bez jeho potvrdenia. Zároveň umožňuje vodičovi hlasovú komunikáciu s príslušným dispečingom.

2.5 Informačné piktogramy

Každé vozidlo štandardu CITY musí byť vybavené jednotným označením, piktogramami. Z vonkajšej strany vozidla to sú piktogramy označujúce:

- obchodný názov dopravcu³ – na oboch bokoch vozidla,
- logo IDS BK – na pravom boku vozidla v prednej časti,
- označenie bezbariérového vozidla – umiestnené na čele vozidla,
- tlačidlo otvárania dverí – u vozidiel s dopytovým otváraním dverí,
- dvere určené pre nástup s detským kočíkom, bicyklom alebo psom (piktogramy môžu byť vyhotovené buď samostatne alebo v požadovaných kombináciách),
- dvere určené pre nástup s invalidným vozíkom, alebo osôb telesne postihnutých – používa sa len pri nízkopodlažných vozidlách,
- dvere s nástupom vodiaceho psa
- ovládač pre plošinu – len u vozidiel vybavených výsuvnou plošinou ovládanou cestujúcim,
- zákaz vstupu s jedlom.

Z vnútornej časti vozidla:

- vyhradené sedadlá pre telesne a zrakovo postihnutých,
- miesto pre detský kočík / invalidný vozík,
- tlačidlo otvárania dverí – len u vozidiel s dopytovým otváraním dverí,
- ovládač pre plošinu – len u vozidiel vybavených výsuvnou plošinou ovládanou cestujúcim,
- signalizácia vodičovi – zastavenie na znamenie, núdzová signalizácia,
- núdzové otváranie dverí,
- núdzový východ,
- záchranná brzda – len v električkách,
- lekárnička,
- hasiaci prístroj.

Vzhľad a umiestnenie týchto piktogramov stanovuje koordinátor po dohode s dopravcom.

³ § 5 vyhlášky 124/2012, ktorou sa vykonáva zákon č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave.

2.6 Informačné plochy

Každé vozidlo musí byť, pre účely zverejnenia informačných materiálov, vybavené štandardizovanými informačnými plochami, ktoré umožňujú umiestnenie aspoň 2 ks listov formátu A3. Vo vozidlách kategórie Mini môže byť po dohode s koordinátorom počet informačných plôch menší. Tieto plochy musia byť zreteľne odlišené od iných informačných (reklamných) plôch.

V informačných plochách môžu byť zverejnené len informácie týkajúce sa dopravy v rámci IDS BK, ako sú:

- schéma siete liniek na území zón 100+101 a podľa možnosti tiež blízkeho okolia,
- výňatok zo zmluvných prepravných podmienok IDS BK,
- výňatok z tarify podmienok IDS BK,
- informácie o mimoriadnych udalostiach v doprave, zmenách vo vedení liniek,
- ďalšie materiály propagujúce IDS BK.

V rámci IDS BK bude uplatňovaný jednotný formát informačných materiálov stanovený koordinátorom po dohode s dopravcami.

Informačné materiály dotýkajúce sa len jedného dopravcu pripravuje samotný dopravca. V prípade ak sú informáciou dotknutý viacerí dopravcovia pripravuje informačný materiál koordinátor spoločne s dopravcami.

Vozidlo môže byť vybavené aj vizuálnym informačným zariadením vrátane zvukového zariadenia. Ak je toto zariadenie využívané na iné účely, ktoré nesúvisia s dopravnými informáciami pre cestujúcich napr. reklamné spoty, nesmú byť tieto informácie ozvučené. Obsah a forma reklamy nesmú byť zameniteľné s dopravnými informáciami pre cestujúcich. Umiestnenie takéhoto zariadenia však nesmie brániť cestujúcim v pohybe a vo výhľade na informačné panely v interiéri vozidla.

Doprovca je zodpovedný za zverejňovanie informačných materiálov v stanovenom čase.

2.7 Reklama a reklamné plochy

Vonkajšie plochy vozidiel môžu slúžiť ako nosič reklamy, pričom nezáleží, či ide o celovoqidlovú reklamu, alebo reklamu pokrývajúcu len časť plochy vozidla. Pri umiestňovaní vonkajšej reklamy musí byť dodržané:

- plocha reklamy nezakrýva, a jej vzhľad nie je zameniteľný a nesplýva s označením vozidla podľa bodu 2.1, Štandardu CITY,
- plocha reklamy nezakrýva a jej vzhľad nie je zameniteľný s evidenčným číslom vozidla, ktoré spravidla musí zostať na svojom pôvodnom mieste,
- plocha reklamy nezakrýva a jej vzhľad nie je zameniteľný a nesplýva s piktogramami ktorými je vozidlo zvonka označené,

- v prípade, že reklamná plocha zasahuje, alebo je priamo určená do priestoru presklených (okenných) častí vozidla a jej plocha je väčšia ako 20% príslušného okna, musí byť vyhotovená zo zvnútra priehľadnej (napr. dierkovanej) fólie.

V interiéri vozidla sú reklamné či iné materiály prednostne umiestňované v reklamných paneloch, alebo v držiakoch na to určených. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na materiály, ktoré rozdáva vodič alebo iný člen dopravného personálu.

Za obsahovú náplň reklamy nesie zodpovednosť dopravca, príp. ním poverená osoba. Obsah a forma reklamy nesmú byť zameniteľné s dopravnými informáciami pre cestujúcich. V prostriedkoch verejnej dopravy nesmie byť použitá reklamná kampaň, ktorá priamo navádza na používanie individuálnej dopravy, či zosmiešňuje alebo inak dehonestuje cestovanie a používanie verejnej dopravy.

2.8 Technický stav a vzhľad vozidla

Vozidlá štandardu CITY musia byť vo vyhovujúcom technickom stave a musia spĺňať všetky zákonmi stanovené požiadavky. Vozidlá musia byť v takom stave, aby cestujúcich neobťažovali hlukom, zápachom alebo vibráciami vyššími ako u je u daného typu vozidla prípustné.

Vo vozidlách musí byť vyhradený priestor minimálne pre jeden kočík a minimálne 6 miest pre osoby so zdravotným postihnutím alebo osoby so zrakovým postihnutím, ktoré sú vyčlenené v prednej časti vozidla. Vozidlo určené na prepravu invalidných vozíkov musí byť vybavené zadržiavacím zariadením slúžiacim na zaistenie invalidného vozíka.

Vek autobusu (vrátane záložného) používaného v štandarde CITY nesmie, podľa údajov v technickom preukaze, presiahnuť vek 14 rokov.

Maximálny vek dráhového vozidla používaného v štandarde CITY nesmie presiahnuť pre:

- nové dráhové vozidlo 20 rokov,
- dráhové vozidlo po prvej modernizácii 35 rokov,
- dráhové vozidlo po druhej modernizácii 50 rokov.

2.8.1 Dvere vozidla

Vozidlá, ktorých dĺžka presahuje 9 m používaných na linkách štandardu CITY musia byť vybavené najmenej tromi dverami určenými pre nástup a výstup cestujúcich. Kľbové vozidlá musia byť vybavené najmenej štyrmi dverami.

Tabuľka č. 4 Režim nástupu a výstupu cestujúcich pre jednotlivé zastávky

Zastávka v zóne	Predné dvere	Druhé a ďalšie dvere
100 a 101	Nástup a výstup	Nástup a výstup
Mimo zóny 100 a 101	Nástup a výstup*	Ilen Výstup

*Pokiaľ to podmienky dovoľujú, je vodič povinný umožniť výstup aj prednými dverami. Cestujúcim so zdravotným postihnutím musí byť umožnené vystúpiť prednými dverami vždy.

Vozidlo musí byť vybavené minimálne jednými dverami o šírke minimálne 1200 mm. V blízkosti týchto dverí sa musí nachádzať dostatočný priestor na umiestnenie aspoň jedného kočíka alebo invalidného vozíka. Toto ustanovenie platí pre nové vozidlá.

Dvere otvára vodič, alebo cestujúci po predchádzajúcom odblokovaní vodičom vo vozidlách vybavených systémom dopytového otvárania dverí.

Dvere umiestnené viac ako 6 metrov od predného čela vozidla musia byť z dôvodu bezpečnosti cestujúceho vybavené fotobunkou alebo kamerovým systémom pomocou ktorého môže vodič sledovať nástupný priestor, alebo musia byť vybavené blokovacím zariadením proti privretiu cestujúceho. Toto ustanovenie platí pre nové vozidlá.

Odchýlky od stanoveného počtu dverí ako aj výnimky v otváraní dverí (napríklad v prípade minibusov alebo špeciálnych vozidiel pre telesne postihnutých) stanovuje koordinátor.

2.8.2 Čistota a vzhľad vozidiel

Všetky vozidlá prevádzkované v IDS BK musia mať čistý vnútorný interiér a taktiež musia mať čistú aj vonkajšiu časť. Dopravca je povinný viesť preukázateľnú evidenciu o čistení a upratovaní vozidiel (denné, týždenné, mesačné) a to takým spôsobom, aby mohla byť vykonávaná kontrola pracovníkmi koordinátora. Evidenciu je možné nahradiť technologickým postupom schváleným koordinátorom.

2.9 Pohodlie cestujúcich

Technický stav vozidiel používaných v štandarde CITY musí zaručovať možnosť otvorenia a uzatvorenia všetkých okien a vetracích otvorov a tiež možnosť vykurovať automaticky vozidlo v zimnom období. Automatický systém vykurovania je povinný pre nové vozidlá zaradené do premávky na linkách IDS BK.

Podmienky vykurovania vozidiel budú stanovené po dohode s dopravcom.

Každé nové vozidlo zaradené do premávky na linkách IDS BK musí byť vybavené automatickou klimatizáciou priestoru pre cestujúcich.

Vnútorne osvetlenie musí byť funkčné a musí zodpovedať parametrom stanoveným pri výrobe. Pri jazde s cestujúcimi za zníženej viditeľnosti musí byť používané hlavné osvetlenie priestoru pre cestujúcich. Výnimky môžu byť udelené koordinátorom. V miestach bez verejného osvetlenia je možné na nevyhnutný čas použiť len núdzové osvetlenie priestoru pre cestujúcich. Pri státi na zastávke musí byť vždy zapnuté hlavné osvetlenie. Osvetľovacie telesá nesmú byť prekryvané nepriehľadnými alebo priehľadnými farebnými fóliami a inými úpravami.

2.10 Elektronický akustický informačný systém

2.10.1 Elektronický akustický informačný systém vo vozidle

Každé nové vozidlo zaradené do premávky na linkách IDS BK musí byť vybavené elektronickým informačným systémom umožňujúcim vyhlasovanie zastávok a ďalších dopravných informácií pomocou palubného počítača. Spôsoby vyhlasovania sú stanovené po dohode s dopravcom. Ďalšie doplnkové hlásenia poskytne dopravca na vedomie koordinátorovi. Využitie systému k reklamným účelom nie je povolené.

2.10.2 Elektronický akustický informačný systém mimo vozidla

Každé nové vozidlo musí byť vybavené takým akustickým systémom, ktorý umožní jednoduché doplnenie o systém vyhlasovania čísla linky a konečnej zastávky na základe bezkontaktnej dátovej požiadavky aj mimo vozidlo. Bližšie technické špecifikácie budú prerokované s dopravcami, príp. aj s príslušnými združeniami nevidiacich.

2.11 Panel čas a zóna

Za účelom lepšej informovanosti cestujúcich môže byť vnútorný informačný systém vozidla doplnený o panel čas a zóna. Tento panel zobrazuje presný čas a aktuálnu zónu po celú dobu. Cestujúci má tak tieto dve najdôležitejšie informácie potrebné pre správne použitie cestovného lístka neustále v dohľade. Ak sa tento panel nachádza vo vozidle, nemusí vnútorný informačný panel tieto dve informácie zobrazovať a zostane tak viac priestoru pre iné dopravné informácie.

Panel musí byť umiestnený tak, aby neprekážal cestujúcim pri pohybe a zároveň bol dobre čitateľný.

2.12 Nízkopodlažnosť vozidla

Každé nové vozidlo zaradené do premávky na linkách IDS BK musí mať vstup aspoň cez jedny dvere bezbariérový. V blízkosti týchto dverí musí byť dostatočný priestor pre detský kočík alebo invalidný vozík. Výnimku môže udeliť len koordinátor.

3 Štandard REGIOBUS

Tento štandard musia spĺňať autobusy, premávajúce na prímestských linkách v zmysle vydannej dopravnej licencie. Zaradenie jednotlivých liniek do tohto štandardu stanovuje koordinátor.

Vozidlá v štandardnom vybavení musia spĺňať nasledovné:

- označenie vozidla číslom linky a cieľom,
- označenia poradového čísla,
- vybavovací systém,
- komunikačné zariadenia vo vnútri vozidla,
- komunikačné zariadenia vozidla s okolím,
- informačné piktogramy,
- informačné plochy,
- technický stav a vzhľad vozidla,
- čistota vozidla,
- pohodlie cestujúcich,
- elektronický akustický informačný systém (len nové vozidlá),
- nízkopodlažnosť vozidla (len nové vozidlá).

Štandardné vybavenie musia spĺňať všetky vozidlá prevádzkované na linkách IDS BK.

Za doplnkové vybavenie vozidiel sa považuje:

- panel čas a zóna,
- alternatívny pohon.

Doplnkové vybavenie má len podporný charakter pri rozhodovaní o výbere dopravcu vo výberovom konaní.

Prvky štandardného vybavenia vozidiel sa vplyvom času alebo technického pokroku môžu rozšíriť alebo doplniť o prvky v súčasnosti doplnkového vybavenia.

3.1 Označenie vozidla číslom linky a cieľom

Každé vozidlo štandardu REGIOBUS musí byť označené číslom linky a cieľom, resp. trasou. Označenie musí cestujúcemu poskytovať minimálne tieto informácie:

- **na prednom čele vozidla** číslo linky a cieľ (názov cieľa sa uvádza veľkými písmenami),
- **na pravom boku vozidla** číslo linky, konečná zastávka (názov konečnej sa uvádza veľkými písmenami), a obce cez ktoré spoj prechádza (platí len pre vozidlá zakúpené po roku 2013),
- **na zadnom čele vozidla** číslo linky (platí len pre vozidlá zakúpené po roku 2013),
- **vo vnútri vozidla** číslo linky, konečná zastávka a dôležité nácestné zastávky, informácia o zastávkach na znamenie, presný jednotný čas a aktuálna zóna (platí len pre vozidlá zakúpené po roku 2013).

Na označovanie vozidiel sa používajú elektronické informačné panely:

3.1.1 Predný informačný panel

Predný informačný panel je umiestnený v hornej časti vozidla. Minimálne rozmery panela sú pri použití maticovej technológie 1 700 x 260 mm a minimálny počet bodov matice 140 x 19 bodov. Ustanovenie o minimálnych rozmeroch tabule je záväzné pre nové vozidlá.

Panel musí byť schopný okrem čísla linky v ľavej časti zobraziť cieľ ako:

- jednoriadkový alebo dvojriadkový text,
- bitmapu.



Obr. 9 Príklad zobrazenia cieľa na prednom paneli

3.1.2 Bočný informačný panel

Bočný informačný panel je umiestnený v pravej bočnej hornej časti vozidla. Minimálne rozmery panela sú pri použití maticovej technológie 1 300 x 260 mm a minimálny počet bodov matice 110 x 19 bodov. Ustanovenie o minimálnych rozmeroch tabule je záväzné pre nové vozidlá.

Vozidlá s dĺžkou vozidlovej skrine 15 metrov a viac sú vybavené aj druhým bočným panelom a to medzi predposlednými a poslednými dverami. Oba panely zobrazujú súčasne identické informácie.

Panel musí byť schopný okrem čísla linky v ľavej časti zobrazovať súčasne aj:

- jednoriadkový alebo dvojriadkový text, pričom v oboch riadkoch je statický,
- dvojriadkový text, pričom v jednom riadku je statický a v druhom je premenlivý,
- bitmapu.



Obr. 10 Príklad zobrazenia informácií na bočnom paneli

3.1.3 Zadný informačný panel

Zadný informačný panel je umiestnený na zadnom čele vozidla. Minimálne rozmery panela sú pri použití maticovej technológie 450 x 260 mm a minimálny počet bodov matice 28 x 19 bodov. Ustanovenie o minimálnych rozmeroch tabule je záväzné pre nové vozidlá.

3.1.4 Vnútorň informačný panel

Vnútorň informačný panel je umiestnený v interiéri vozidla pod stropom za kabínou vodiča tak, aby bol dobre viditeľný z celého vozidla a aby nebránil v pohybe cestujúcim. Minimálne rozmery panela sú pri použití:

- maticovej technológie 1 300 x 260 mm a minimálny počet bodov matice 100 x 8 bodov,
- LCD technológie monitor s minimálnym rozmerom uhlopriečky 19".

Ustanovenie o minimálnych rozmeroch tabúl sú záväzné pre nové vozidlá.

V kĺbových vozidlách a vo vozidlách, kde z konštrukčných dôvodov nie je zo zadnej časti panel viditeľný, musia byť vnútorné panely dva. Oba pritom zobrazujú súčasne rovnaké informácie.

Vnútorň panel zobrazuje číslo linky, konečnú zastávku, presný čas a aktuálnu zónu, dve nasledujúce zastávky v poradí, dôležité nácestné zastávky a prípadne iné dôležité dopravné informácie (prestupy, zastávka na znamenie, výlukové informácie).

Vnútorňý informačný panel musí umožňovať súčasne zobraziť dva riadky textu.

Použitie vnútorných informačných panelov je povinné pre nové vozidlá zaradené do premávky v rámci IDS BK.

V prípade, že je vozidlá obsahujú vnútorňý panel, ktorý umožňuje zobraziť len jeden riadok textu, všetky zobrazované údaje sa pravidelne striedajú, pričom je potrebné dbať na obsah tak, aby počas medzizastávkového úseku stihli byť všetky údaje zobrazené. Takýto druh informačných panelov je možné používať do roku 2017.

Vzhľad a obsah textu na jednotlivých paneloch v závislosti od spôsobu zobrazovania stanoví koordinátor osobitne pre každú linku.

3.1.5 Označovanie smerovými tabuľami

V prípade, že vozidlo nie je elektronickými panelmi vybavené (napr. vozidlo zapožičané na testovanie), nemá dostatočný počet panelov alebo sú panely nefunkčné, je možné vozidlo označiť klasickými smerovými tabuľami vyhotovenými z plastu alebo kovu. Smerová tabuľa musí byť umiestnená tak, aby počas jazdy neohrozovala vodiča ani cestujúcich. Vzhľad a obsah textu tabule stanovuje koordinátor, pričom základné typy a rozmery (v cm) sú na nasledujúcom obrázku.



Obr. 11 Štandardná smerová tabuľa podľa štandardu REGIOBUS

3.1.6 Označenie poradového čísla

Za čelným sklom vozidla je v pravom dolnom rohu umiestnená tabuľka s poradovým číslom vozidla. Poradové číslo vozidla je 2 miestne číslo, ktoré slúži na identifikáciu vozidla nasadeného na linke v príslušný deň. V jednej chvíli nesmie pod jedným poradovým číslom byť označených viac vozidiel. Jednotlivé číslice musia byť minimálne 70 mm vysoké

a 30 mm široké. Pravidlá pre pridelenie poradových čísel sa stanovujú individuálne po dohode s dopravcom.

3.2 Vybavovací systém

Vozidlá štandardu REGIO musia byť pri predných dverách vybavené systémom pre vybavenie cestujúcich, ktorý pozostáva z nasledujúcich častí:

- elektronická pokladňa slúžiaca na predaj CL ovládaná vodičom,
- označovač CL.

Elektronická pokladňa zabezpečuje predaj cestovných lístkov. Pre predaj papierových CL1C musí byť vybavená vhodnou tlačiarňou. Predaj elektronických cestovných lístkov zabezpečuje vo vzájomnej súčinnosti s označovačom CL, ktorý je vybavený čítačkou čipových kariet. Odporúča sa, aby zariadenie spĺňajúce funkciu elektronickej pokladne bolo integrované so zariadením spĺňajúcim funkcie palubného počítača (bod 3.4, Štandard REGIOBUS).

Označovač musí spĺňať minimálne nasledovné funkcie:

- označenie papierového cestovného lístka údajmi stanovenými v Štandarde cestovných dokladov,
- akceptácia čipových kariet Mifare Classic, Mifare DESfire ev1, Smart MX (Bratislavská mestská karta), pričom s touto kartou musí vedieť pracovať v nasledovnom rozsahu:
 - o vyčítanie a zobrazenie údajov uložených na karte,
 - o zakúpenie jednorazového cestovného lístka pomocou čipovej karty vo vozidle,
 - o nahratie elektronického cestovného lístka zakúpeného cez internet na čipovú kartu,
 - o overenie platnosti predplatného cestovného lístka pri nástupe,
 - o možnosť dokúpenia jednorazového elektronického cestovného lístka pre spolucestujúcich,
 - o overenie platnosti elektronického cestovného lístka,
 - o možnosť blokovania (odblokovania) všetkých OCL vo vozidle po priložení karty revízora, k ľubovoľnému označovaču,
- vizuálna a akustická indikácia vybavenia cestujúceho,
- indikácia poruchy.

Elektronickú pokladňu možno v osobitných prípadoch nahradiť predajom papierových CL1C na základe odsúhlasenia koordinátorom. Náhrada EP predajom papierových CL1C sa pripúšťa aj v prípade poruchy pokladne, nevyžaduje súhlas koordinátora, nutné je však túto skutočnosť koordinátorovi oznámiť. Vozidlo s nefunkčnou EP sa považuje za nespôsobilé premávky na linkách IDS BK. V prípade, že porucha nastala v priebehu vykonávania spoja, môže dopravca s takýmto vozidlom ukončiť spoj.

Prípadné výnimky v prechodnom období po vstupe dopravcu do IDS BK sú možné po dohode s koordinátorom.

3.3 Komunikačné zariadenia vo vnútri vozidla

Všetky vozidlá štandardu REGIOBUS musia byť v priestore pre cestujúcich vybavené takým signalizačným zariadením, ktoré umožňuje informovať vodiča v prípade:

- potreby núdzového zastavenia vozidla (núdzové tlačidlo),
- vystupovania zdravotne postihnutej osoby alebo cestujúceho s detským kočíkom (špeciálne tlačidlo),
- zastavenia vozidla na zastávke na znamenie (signalizačné tlačidlo),
- požiadavky cestujúceho na otvorenie dverí vo vozidlách vybavených dopytovým otváraním dverí (dopytové tlačidlo).

Jednotlivé tlačidlá musia byť farebne rozlíšené, pričom platí že:

- núdzové tlačidlo je červenej farby,
- špeciálne tlačidlo je modrej farby,
- signalizačné tlačidlo je žltej farby,
- dopytové tlačidlo je so zeleným podsvietením signalizujúcim zaregistrovanie jeho stlačenia cestujúcim, toto tlačidlo zároveň spĺňa funkciu signalizačného tlačidla.

Tlačidlá musia byť umiestnené do výšky 160 cm od podlahy. Odporúča sa, aby signalizačné tlačidlá na signalizáciu výstupu boli vo vozidle rozmiestnené tak, aby bolo z každého sedla dosiahnuteľné aspoň jedno z nich.

Špeciálne tlačidlá sú prioritne umiestňované v miestach určených pre detské kočíky, invalidné vozíky prípadne môžu byť umiestnené v blízkosti dverí určených na vystupovanie.

Tlačidlá slúžiace na dopytové otváranie dverí musia byť umiestnené v blízkosti dverí, resp. priamo na ich konštrukcii. Zapojenie tlačidiel do komunikačného systému vozidla musí zabezpečiť, aby cestujúci mohol signalizovať (akustickou alebo vizuálnou informáciou pre vodiča) svoj záujem vystúpiť len stlačením dopytového tlačidla a to aj pred zastavením vozidla na zastávke.

Ustanovenie o tlačidlách a ich farebnom vyhotovení je záväzné len pre nové vozidlá a pre tlačidlá inštalované do vozidiel po vstupe tohto štandardu to platnosti. V ostatných vozidlách zabezpečí dopravca signalizačné dorozumievanie iným vhodným spôsobom.

3.4 Komunikačné zariadenia vozidla s okolím

Každé vozidlo štandardu REGIOBUS musí byť vybavené vhodným zariadením – palubným počítačom vozidla, ktorý okrem iného zabezpečuje:

- dátovú a hlasovú komunikáciu s dispečingom dopravcu alebo DRS,
- ovládanie jednotlivých periférií vo vozidle (označovačov a elektronických tabúl atď.),
- slúži ako pamäťová jednotka pre jednotlivé periférie,
- ukladanie nasledovných údajov s možnosťou ich zasielania v reálnom čase:
 - o príchod a odchod z garáže,
 - o príchod a odchod zo zastávky,
 - o začiatok a koniec revízorskej kontroly,
 - o informácie o reálnej polohe vozidla,
 - o odchýlku od grafikonu.

Rozsah a frekvencia posielaných správ musí byť užívateľsky konfigurovateľná.

Odporúča sa, aby mal palubný počítač integrovanú funkcionality elektronickej pokladne, čím nebude potrebné prítomnosť ďalšieho zariadenia vo vozidle. Pre potreby dopravcu môže palubný počítač zahŕňať aj ďalšie funkcie. Ich rozsah si stanovuje dopravca sám, avšak nesmú ovplyvňovať funkcie požadované koordinátorom.

Doprovca je priamo zodpovedný za aktuálnosť dát v počítači. Vozidlo, ktoré nemá vo svojom počítači aktuálne údaje, nesmie byť vypravené na linku, resp. musí z nej byť stiahnuté okamžite po zistení tejto skutočnosti. V prípade použitia nesprávnej databázy tarifných údajov nemá dopravca pri vzniku straty nárok na náhradu škody.

3.5 Informačné piktogramy

Každé vozidlo štandardu REGIOBUS musí byť vybavené jednotným označením, piktogramami. Z vonkajšej strany vozidla to sú piktogramy označujúce:

- obchodný názov dopravcu⁴ – na oboch bokoch vozidla,

⁴ § 5 vyhlášky 124/2012, ktorou sa vykonáva zákon č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave.

- logo IDS BK – na pravom boku vozidla v prednej časti,
- označenie bezbariérového vozidla – umiestnené na čele vozidla,
- tlačidlo otvárania dverí – u vozidiel s dopytovým otváraním dverí,
- dvere určené pre nástup s detským kočíkom, bicyklom alebo psom (piktogramy môžu byť vyhotovené buď samostatne alebo v požadovaných kombináciách),
- dvere určené pre nástup s invalidným vozíkom, alebo osôb telesne postihnutých – používa sa len pri nízkopodlažných vozidlách,
- ovládač pre plošinu – len u vozidiel vybavených výsuvnou plošinou ovládanou cestujúcim,
- zákaz vstupu s jedlom.

Z vnútornej časti vozidla:

- vyhradené sedadlá pre telesne a zrakovo postihnutých,
- plocha pre detský kočík / invalidný vozík,
- tlačidlo otvárania dverí – u vozidiel s dopytovým otváraním dverí,
- ovládač pre plošinu – len u vozidiel vybavených výsuvnou plošinou ovládanou cestujúcim,
- signalizácia vodičovi – zastavenie na znamenie, núdzová signalizácia,
- núdzové otváranie dverí,
- núdzový východ,
- lekárnička,
- hasiaci prístroj.

Vzhľad a umiestnenie týchto piktogramov stanovuje koordinátor po dohode s dopravcom.

3.6 Informačné plochy

Každé vozidlo musí byť, pre účely zverejnenia informačných materiálov, vybavené štandardizovanými informačnými plochami, ktoré umožňujú umiestnenie aspoň 2 ks listov formátu A3. Vo vozidlách kategórie Mini môže byť po dohode s koordinátorom počet informačných plôch menší. Tieto plochy musia byť zreteľne odlišené od iných informačných (reklamných) plôch.

V týchto plochách môžu byť zverejnené len informácie týkajúce sa dopravy v rámci IDS BK, ako sú:

- schéma siete liniek na území regiónu, kde vozidlo prevažne jazdí a podľa možnosti tiež blízkeho okolia,
- výňatok zo zmluvných prepravných podmienok IDS BK,
- výňatok z tarify podmienok IDS BK,
- informácie o mimoriadnych udalostiach v doprave, zmenách vo vedení liniek,
- ďalšie materiály propagujúce IDS BK.

V rámci IDS BK bude uplatňovaný jednotný formát informačných materiálov stanovený koordinátorom po dohode s dopravcami.

Vozidlo môže byť vybavené aj vizuálnym informačným zariadením vrátane zvukového zariadenia. Ak je toto zariadenie využívané na iné účely, ktoré nesúvisia s dopravnými informáciami pre cestujúcich napr. reklamné spoty, nesmú byť tieto informácie ozvučené. Obsah a forma reklamy nesmú byť zameniteľné s dopravnými informáciami pre cestujúcich. Umiestnenie takéhoto zariadenia však nesmie brániť cestujúcim v pohybe a vo výhľade na informačné panely v interiéri vozidla.

Informačné materiály dotýkajúce sa len jedného dopravcu pripravuje samotný dopravca. V prípade ak sú informáciou dotknutý viacerí dopravcovia pripravuje informačný materiál koordinátor spoločne s dopravcami.

Doprovca je zodpovedný za zverejňovanie informačných materiálov v stanovenom čase.

3.7 Reklama a reklamné plochy

Vonkajšie plochy vozidiel môžu slúžiť ako nosič reklamy, pričom nezáleží, či ide o celovozidlovú reklamu, alebo reklamu pokrývajúcu len časť plochy vozidla. Pri umiestňovaní vonkajšej reklamy musí byť dodržané:

- plocha reklamy nezakrýva, a jej vzhľad nie je zameniteľný a nesplýva s označením vozidla podľa bodu 3.1, štandard REGIOBUS,
- plocha reklamy nezakrýva a jej vzhľad nie je zameniteľný s evidenčným číslom vozidla, ktoré spravidla musí zostať na svojom pôvodnom mieste,
- plocha reklamy nezakrýva a jej vzhľad nie je zameniteľný a nesplýva s piktogramami ktorými je vozidlo zvonka označené,
- v prípade, že reklamná plocha zasahuje, alebo je priamo určená do priestoru presklených (okenných) častí vozidla a jej plocha je väčšia ako 20% príslušného okna, musí byť vyhotovená zo zvnútra priehľadnej (napr. dierkovanej) fólie.

V interiéri vozidla sú reklamné či iné materiály prednostne umiestňované v reklamných paneloch, alebo v držiakoch na to určených. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na materiály, ktoré rozdáva vodič alebo iný člen dopravného personálu.

Za obsahovú náplň reklamy nesie zodpovednosť dopravca, príp. ním poverená osoba. Obsah a forma reklamy nesmú byť zameniteľné s dopravnými informáciami pre cestujúcich. V prostriedkoch verejnej dopravy nesmie byť použitá reklamná kampaň, ktorá priamo navádza na používanie individuálnej dopravy, či zosmiešňuje alebo inak dehonestuje cestovanie a používanie verejnej dopravy.

3.8 Technický stav a vzhľad vozidla

Vozidlá štandardu REGIOBUS musia byť vo vyhovujúcom technickom stave a musia spĺňať všetky zákonmi stanovené požiadavky. Vozidlá musia byť v takom stave, aby cestujúcich neobťažovali hlukom, zápachom alebo vibráciami vyššími ako u je u daného typu vozidla prípustné.

Vo vozidlách musí byť vyhradený priestor minimálne pre jeden kočík a minimálne 6 miest pre osoby so zdravotným postihnutím alebo osoby so zrakovým postihnutím, ktoré sú vyčlenené v prednej časti vozidla. Vozidlo určené na prepravu invalidných vozíkov musí byť vybavené zadržiavacím zariadením slúžiacim na zaistenie invalidného vozíka.

Vek autobusu (vrátane záložného) používaného v štandarde REGIOBUS nesmie, podľa údajov v technickom preukaze, presiahnuť 14 rokov.

3.8.1 Dvere vozidla

Vozidlá ktorých dĺžka presahuje 9 m a sú používané na linkách štandardu REGIOBUS, musia byť vybavené najmenej dvoma dvermi určenými pre nástup a výstup cestujúcich. Kľbové vozidlá musia byť vybavené najmenej tromi dverami.

Tabuľka č. 5 Režim nástupu a výstupu cestujúcich pre jednotlivé zastávky

Zastávka v zóne	Predné dvere	Druhé a ďalšie dvere
100 a 101 (v smere do mesta)	Nástup a výstup	Nástup** a výstup
100 a 101 (v smere z mesta)	Nástup a výstup*	Ilen Výstup
Mimo zóny 100 a 101	Nástup a výstup*	Ilen Výstup

* Pokiaľ to podmienky dovoľujú je vodič povinný umožniť výstup aj prednými dverami. Cestujúcim so zdravotným postihnutím musí byť umožnené vystúpiť prednými dverami vždy.

** Nástup je podmienený umiestnením vhodného typu označovača cestovných lístkov aj pri druhých a ďalších dverách (v opačnom prípade môže byť nástup umožnený Ilen cestujúcim s predplatným lístkom).

Vozidlo musí byť vybavené minimálne jednými dverami o šírke minimálne 1200 mm. V blízkosti týchto dverí sa musí nachádzať dostatočný priestor na umiestnenie aspoň jedného kočíka alebo invalidného vozíka. Toto ustanovenie platí pre nové vozidlá.

Dvere otvára vodič, alebo cestujúci po predchádzajúcom odblokovaní vodičom vo vozidlách vybavených systémom dopytového otvárania dverí.

Dvere umiestnené viac ako 6 metrov od predného čela vozidla musia byť z dôvodu bezpečnosti cestujúceho vybavené fotobunkou alebo kamerovým systémom pomocou ktorého môže vodič sledovať nástupný priestor alebo musia byť vybavené blokovacím zariadením proti privretiu cestujúceho. Toto ustanovenie platí pre nové vozidlá.

Odchýlky od stanoveného počtu dverí ako aj výnimky v otváraní dverí (napríklad v prípade minibusov alebo špeciálnych vozidiel pre telesne postihnutých) stanovuje koordinátor.

3.8.2 Čistota a vzhľad vozidiel

Všetky vozidlá prevádzkované v IDS BK musia mať čistý vnútorný interiér a taktiež musia mať čistú aj vonkajšiu časť. Dopravca je povinný viesť preukázateľnú evidenciu o čistení a upratovaní vozidiel (denné, týždenné, mesačné) a to takým spôsobom, aby mohla byť vykonávaná kontrola pracovníkmi koordinátora. Evidenciu je možné nahradiť technologickým postupom schváleným koordinátorom.

3.9 Pohodlie cestujúcich

Technický stav vozidiel používaných v štandarde REGIOBUS musí zaručovať možnosť otvorenia a uzatvorenia všetkých okien a vetracích otvorov a tiež možnosť vykurovať vozidlo v zimnom období.

Podmienky vykurovania vozidiel budú stanovené po dohode s dopravcom.

Každé nové vozidlo zaradené do premávky na linkách IDS BK musí byť vybavené klimatizáciou priestoru pre cestujúcich.

Vnútorné osvetlenie musí byť funkčné a musí zodpovedať parametrom stanovených pri výrobe. Pri jazde s cestujúcimi za zníženej viditeľnosti musí byť používané hlavné osvetlenie priestoru pre cestujúcich. Výnimky môžu byť udelené koordinátorom. V miestach bez verejného osvetlenia je možné na nevyhnutný čas použiť len núdzové osvetlenie priestoru pre cestujúcich. Pri státi na zastávke musí byť vždy zapnuté hlavné osvetlenie. Osvetľovacie telesá nesmú byť prekryvané nepriehľadnými alebo priehľadnými farebnými fóliami a inými úpravami.

3.10 Elektronický akustický informačný systém

3.10.1 Elektronický akustický informačný systém vo vozidle

Každé nové vozidlo zaradené do premávky na linkách IDS BK musí byť vybavené elektronickým informačným systémom umožňujúcim vyhlasovanie zastávok a ďalších dopravných informácií pomocou palubného počítača. Spôsoby vyhlasovania sú stanovené

po dohode s dopravcom. Ďalšie doplnkové hlásenia poskytne dopravca na vedomie koordinátorovi. Využitie systému k reklamným účelom nie je povolené.

3.10.2 Elektronický akustický informačný systém mimo vozidla

Každé nové vozidlo zaradené do premávky na linkách IDS BK musí byť vybavené takým akustickým systémom, ktorý umožní jednoduché doplnenie o systém vyhlasovania čísla linky a konečnej zastávky na základe bezkontaktnéj dátovej požiadavky aj mimo vozidlo. Bližšie technické špecifikácie budú prerokované s dopravcami, príp. aj s príslušnými združeniami nevidiacich.

3.11 Panel čas a zóna

Za účelom lepšej informovanosti cestujúcich môže byť vnútorný informačný systém vozidla doplnený o panel čas a zóna. Tento panel zobrazuje presný čas a aktuálnu zónu po celú dobu. Cestujúci má tak tieto dve najdôležitejšie informácie potrebné pre správne použitie cestovného lístka neustále v dohľade. Ak sa tento panel nachádza vo vozidle, nemusí vnútorný informačný panel tieto dve informácie zobrazovať a zostane tak viac priestoru pre iné dopravné informácie.

Panel musí byť umiestnený v priestore za vodičom tak, aby neprekážal cestujúcim pri pohybe a zároveň bol dobre čitateľný.

3.12 Nízkopodlažnosť vozidla

Každé nové vozidlo zaradené do premávky na linkách IDS BK musí mať vstup aspoň cez jedny dvere bezbariérový. V blízkosti týchto dverí musí byť dostatočný priestor pre detský kočík alebo invalidný vozík. Výnimku môže udeliť len koordinátor.

4 Štandard REGIOTRAIN

Zvláštne postavenie majú vlaky zaradené do IDS BK, ktorých časť prepravného výkonu je vykonávaná aj mimo územia systému IDS BK. Ich technické a prevádzkové štandardy určujú samostatné predpisy platné pre prevádzku železničnej koľajovej dopravy na tratiach Železníc Slovenskej republiky. Vzhľadom k tomu, že jednotlivé vlakové linky budú zároveň zaradené do štandardu IDS BK, musia súčasne spĺňať stanovené základné technické a prevádzkové štandardy IDS BK.

4.1 Štandardné a nadštandardné vybavenie vozidiel

Vozidlá v štandardnom vybavení musia spĺňať nasledovné:

- označenie smerovými tabuľami,
- vybavovací systém,
- systém komunikácie,
- informačné piktogramy,
- informačné plochy,
- technický stav a vzhľad vozidla,
- čistota vozidla,
- pohodlie cestujúcich.

Za nadštandardné vybavenie vozidiel sa považuje:

- bezbariérový prístup do vozidla,
- elektronický akustický informačný systém,
- vybavenie všetkých hnacích jednotiek zariadením určeného na sledovanie polohy GPS,
- mobilný telefón (aspoň jeden člen vlakovej čaty).

Každé železničné vozidlo prevádzkované v systéme IDS BK musí spĺňať podmienky štandardného vybavenia. Nadštandardné vybavenie železničných vozidiel je uvažované ako výhľadový stav. Dopravca však podľa svojich potrieb a možností a po konzultácii s koordinátorom môže zavádzať nadštandardné prvky priebežne.

4.2 Označenie smerovými tabuľami

Minimálne každý druhý vozeň vlaku zaradeného do IDS BK musí byť riadne označený smerovou tabuľou. Smerové tabule sa umiestňujú do držiaku umiestneného na skle pravých dverí vozňa. Presný vzhľad smerových tabúľ bude stanovený po vzájomnej dohode medzi dopravcom a koordinátorom.



Obr. 12 Vzory smerových tabúľ železničného dopravcu

Nové železničné súpravy sú už spravidla vybavené elektronickými tabuľami. Zobrazovanie informácií na elektronických tabuliach budú dohodnuté s dopravcami.

4.3 Vybavovací systém

V železničnej doprave, vzhľadom na obeh vozidiel, bude vybavovací systém umiestnený prioritne mimo vozidiel a vozňov (na nástupištiach). Na tratiach, ktorých celá dĺžka sa nachádza na území pokrytom IDS BK, prípadne na tratiach, kde je to vzhľadom na rozsah dopravy vhodné, je možné vybavovací systém umiestniť aj vo vozidle (aj v prípade predaja CL prostredníctvom vlakového personálu). V takom prípade musí byť každé vozidlo vypravované na takúto trať vybavené v priestore nástupných dverí označovačom CL ktorý je riadený príslušným riadiacim zariadením – palubným počítačom. Počet a rozmiestnenie označovačov CL vo vozidlách štandardu REGIOTRAIN bude stanovené po vzájomnej dohode koordinátora a dopravcu.

Označovač CL musí spĺňať minimálne nasledovné funkcie:

- označenie papierového cestovného lístka údajmi stanovenými v Štandarde cestovných dokladov,
- akceptácia čipových kariet Mifare Classic, Mifare DESfire ev1, Smart MX (Bratislavská mestská karta), pričom s touto kartou musí vedieť pracovať v nasledovnom rozsahu:
 - o vyčítanie a zobrazenie údajov uložených na karte,
 - o zakúpenie jednorazového cestovného lístka pomocou čipovej karty,
 - o nahratie elektronického cestovného lístka zakúpeného cez internet na čipovú kartu,
 - o overenie platnosti predplatného cestovného lístka,
 - o overenie platnosti elektronického cestovného lístka,
 - o možnosť dokúpenia jednorazového elektronického cestovného lístka pre spolucestujúcich,
- vizuálna a akustická indikácia vybavenia cestujúceho,
- indikácia poruchy.

V prípade, že sa vybavovací systém nenachádza ani na stanici, ani vo vlaku, zabezpečí predaj cestovného lístka sprievodca pomocou prenosnej osobnej pokladnice (POP) priamo vo vlaku. Označenie papierového lístka zabezpečí v nevyhnutných prípadoch sprievodca ručne, a to vyrazením/vypísaním potrebných údajov (dátum, čas, zóna). Takýto spôsob tarífneho vybavenia však musí byť cestujúcemu známy ešte pred príchodom vlaku.

4.4 Systém komunikácie

Sledovanie aktuálnej polohy jednotlivých vlakov a predávanie informácií medzi koordinátorom, manažérom železničnej infraštruktúry a železničným dopravcom prebieha na základe komunikácie dispečingov a dispečerských systémov. Zisťovanie polohy sa realizuje na základe informačného systému ŽSR PIS, v prípade možnosti údajmi z GPS.

Z dispečerských a riadiacich systémov manažéra železničnej infraštruktúry a železničného dopravcu bude dispečingu koordinátora nahlasované každé meškanie vlaku zaradeného do IDS BK aj mimo tohto územia, a to najneskôr zo železničných uzlov Dunajská Streda, Galanta, Kúty a Trnava pred jeho vstupom na územie IDS BK. Pri vzniku významných meškaní v medzistaničných úsekoch sa bude jednať o informácie mimo systému PIS, preto bude dispečerský systém manažéra železničnej infraštruktúry/železničného dopravcu získavať a nahlasovať meškania na dispečing koordinátora osobitným spôsobom. Nahlasovacia povinnosť manažéra železničnej infraštruktúry/železničného dopravcu platí len pri vzniku meškaní s vplyvom na funkcie IDS BK.

(Systém hlásení, podmienajúce a zohľadňované faktory budú dohodnuté neskôr, na základe potrieb a poznatkov z prevádzky za spolupráce odborníkov zodpovedných za riadenie dopravného procesu vo všetkých dotknutých subjektoch.)

4.5 Informačné piktogramy

Každé vozidlo štandardu REGIOTRAIN musí byť vybavené piktogramami (buď vo vzore železničného dopravcu alebo IDS BK). Z vonkajšej strany vozidla to sú predovšetkým piktogramy označujúce:

- obchodný názov dopravcu – na oboch bokoch vozidla,
- logo IDS BK s doplnením piktogramu linky IDS BK (logo „S“),
- označenie vozňovej triedy,
- označenie bezbariérového vstupu do vozidla,
- označenie vstupu a priestoru pre prepravu bicyklov vo vozni,
- tlačidlá na otváranie dverí.

Z vnútornej časti vozidla:

- vyhradené sedadlá pre telesne a zrakovo postihnutých,
- plocha určená pre prepravu bicyklov, alebo invalidných vozíkov,
- signalizácia vlakovej čate – zastavenie na znamenie, núdzová signalizácia,
- WC,
- núdzové otváranie dverí,
- núdzový východ,
- záchranná brzda,
- lekárnička,
- hasiaci prístroj.

4.6 Informačné plochy

Každý vlak ktorý realizuje výkony v systéme IDS BK musí byť pre účely zverejnenia informačných materiálov, vybavený štandardizovanými informačnými plochami, ktoré umožňujú umiestnenie aspoň 2 ks listov formátu A3.

V týchto plochách môžu byť zverejnené len informácie týkajúce sa dopravy v rámci IDS BK, ako sú:

- schéma zón a siete liniek na území IDS BK,
- výňatok zo Zmluvných prepravných podmienok IDS BK,
- výňatok z Tarifných podmienok IDS BK,
- informácie o mimoriadnych udalostiach v doprave, zmenách vo vedení liniek,

- ďalšie materiály propagujúce IDS BK.

Ustanovenie nadobudne platnosť po dohode koordinátora a dopravcu.

V rámci IDS BK bude uplatňovaný jednotný formát informačných materiálov stanovený koordinátorom po dohode s dopravcami.

Informačné materiály dotýkajúce sa len jedného dopravcu pripravuje samotný dopravca. V prípade ak sú informáciou dotknutý viacerí dopravcovia pripravuje informačný materiál koordinátor spoločne s dopravcami.

Doprovca je zodpovedný za zverejňovanie informačných materiálov v stanovenom čase.

4.7 Technický stav a vzhľad vozidla

Všetky železničné vozidlá štandardu REGIOTRAIN musia byť vo vyhovujúcom technickom stave a musia spĺňať všetky zákonmi stanovené požiadavky. Vozidlá musia byť v takom stave, aby cestujúcich neobťažovali hlukom, zápachom alebo vibráciami vyššími ako je u daného typu vozidla prípustné.

V každom vlaku musí byť vyhradený priestor pre prepravu kočíkov, bicyklov a v každom vozni minimálne 6 miest pre osoby so zdravotným alebo so zrakovým postihnutím. Vozidlo určené na prepravu osôb zdravotne postihnutých musí byť vybavené zariadením slúžiacim na zaistenie invalidného vozíka.

Maximálny vek dráhového vozidla používaného v štandarde REGIOTRAIN nesmie presiahnuť pre:

- nové dráhové vozidlo 20 rokov,
- dráhové vozidlo po prvej modernizácii 35 rokov,
- dráhové vozidlo po druhej modernizácii 50 rokov.

4.7.1 Čistota a vzhľad vozidiel

Všetky vozidlá prevádzkované v IDS BK musia mať čistý vnútorný interiér a taktiež musia mať čistú aj vonkajšiu časť, pokiaľ technické zariadenia na vonkajšie umývanie vozidiel nie sú odstavené v zimnom období. Dopravca je povinný viesť preukázateľnú evidenciu o čistení a upratovaní vozidiel (denné, týždenné, mesačné) a to takým spôsobom, aby mohla byť vykonávaná kontrola pracovníkmi koordinátora. Evidenciu je možné nahradiť technologickým postupom alebo harmonogramom čistenia vozidiel, ktorý bude zaslaný koordinátorovi na požiadanie.

4.8 Pohodlie cestujúcich

Technický stav koľajových vozidiel používaných v štandarde REGIOTRAIN musí zaručovať v rámci konštrukčného prevedenia možnosť otvorenia a vetracích otvorov a tiež možnosť vykurovať vozidlo v zimnom období.

Podmienky vykurovania vozidiel budú stanovené po dohode s dopravcom.

Vnútorne osvetlenie musí byť vždy funkčné a zodpovedať parametrom stanoveným pri výrobe. Pri jazde s cestujúcimi za zníženej viditeľnosti musí byť zabezpečené osvetlenie priestoru pre cestujúcich. Osvetľovacie telesá nesmú byť prekryvané nepriehľadnými alebo priehľadnými farebnými fóliami a inými úpravami.

4.9 Elektronický akustický informačný systém

Elektronickým akustickým informačným systémom (vlakovým rozhlasom) musí byť vybavené každé nové vozidlo zaradené výhradne na linky IDS BK. Pre vozidlá a vozne, ktoré vykonávajú dopravu aj mimo územia IDS BK je existencia vlakového rozhlasu doporučená.

Vlakovým rozhlasom sa vyhlasuje názov nasledujúcej stanice, možnosti prestupu a prípadne aj ďalšie dopravné informácie (meškania, náhradná doprava a pod.). Spôsoby vyhlasovania sú stanovené po dohode s dopravcom. Ďalšie doplnkové hlásenia poskytne dopravca na vedomie koordinátorovi. Využitie systému k reklamným účelom nie je povolené. Komerčný názov regionálneho vlaku sa nepovažuje za reklamné hlásenie.

ŠTANDARD PREVÁDZKOVEJ ZÁLOHY

Prevádzkovou zálohou v cestnej doprave sa rozumie vozidlo vrátane vodiča pripravené vykonávať prepravu bezprostredne po ohlásení výpadku. Za prevádzkovú zálohu sa nepovažujú vozidlá, ktoré sú v stave údržby a opráv.

Odporúča sa aby dopravca udržiaval prevádzkovú zálohu pre prípad výpadku vo výške minimálne 3% z celkového počtu vozidiel potrebných v daný deň na prepravu cestujúcich v IDS BK. Každý dopravca prevádzkujúci v IDS BK aspoň jedno vozidlo musí mať pre prípad výpadku zabezpečenú prevádzkovú zálohu minimálne jedným vozidlom.

Udržiavanie prevádzkovej zálohy môže dopravca nahradiť zmluvným vzťahom s iným dopravcom, ktorý bude prevádzkovú zálohu zabezpečovať za neho. V takomto prípade sa odporúča celkový podiel vozidiel slúžiacich ako prevádzková záloha vo výške minimálne 3% zo súčtu všetkých vozidiel vykonávajúcich prepravu cestujúcich v IDS BK za všetkých dopravcov, ktorí túto zmluvu uzavreli.

Prevádzková záloha v koľajovej doprave je stanovená interným predpisom dopravcu, ktorý ho dá na vedomie koordinátorovi.

ŠTANDARD DODRŽIAVANIA NADVÄZNOSTÍ SPOJOV

Štandard dodržiavania nadväzností spojov stanovuje základné pravidlá pre koordináciu nadväzností spojov liniek toho istého druhu dopravy alebo rôznych druhov dopráv v rámci IDS BK. Taktiež rieši postup v prípade mimoriadnych udalostí ak nastane meškanie spoja, technická porucha, atď.

Do času zriadenia DRS sa ustanovenia tohto štandardu nebudú uplatňovať, koordinácia nadväzností spojov bude riešená na základe dohody medzi koordinátorom a dotknutými dopravcami.

1 Kategórie nadväzných spojení

Pre účely tohto štandardu sa rozlišujú dve kategórie nadväzností:

- **Negarantované** – sú nadväznosti, pri ktorých existuje medzi spojmi toho istého druhu dopravy alebo viacerých druhov dopráv dostatočný čas na prestup avšak nadväzný spoj nemá povinnosť čakať na prípojný spoj. Negarantované nadväznosti sa neuvádzajú v cestovných poriadkoch liniek.
- **Čiastočne garantované** – sú nadväznosti, pri ktorých má nadväzný spoj v prípade meškania prípojného spoja povinnosť čakať na zmeškaný prípojný spoj stanovený čas. Dopravca je povinný uviesť informáciu o čiastočne garantovaných nadväznostiach priamo v cestovných poriadkoch príslušných liniek. V prípade železničného dopravcu sa uvedenie takejto informácie odporúča.

Za **nadväzné spoje sa nepovažujú spoje:**

- pri ktorých je časový interval medzi príchodom prípojného spoja a odchodom nadväzného spoja kratší, ako prestupný čas,
- pri ktorých síce existuje dostatočný čas na prestup, ale nestanovuje sa povinnosť čakania, táto skutočnosť môže byť uvedená v cestovných poriadkoch liniek.

Na spoje, ktoré nie sú nadväzné, a na prípady negarantovaných nadväzností sa ustanovenia tohto štandardu nevzťahujú.

2 Čas prestupu

Vyjadruje čas potrebný na presun cestujúcich v príslušnom prestupnom mieste (predovšetkým peší presun prípadne kombinácia s iným druhom presunu) vrátane prípadného čakania na následný spoj. **Čas prestupu** musí byť stanovený tak, aby aj

cestujúci so zníženou schopnosťou pohybu a orientácie mali dostatočný čas na bezpečný prestup.

Štandardný čas prestupu pri nadväzných spojeniach vytvorených z titulu zavedenia IDS BK zohľadňujúc miestne špecifiká by nemal v zásade prekračovať 10 min.

Čas prestupu **nezahŕňa** čas potrebný na **zakúpenie cestových lístkov** v ŽST pred cestou vlakom.

3 Pôsobnosť a formy komunikácie dispečingov pri sledovaní a zabezpečovaní nadväzností

Dispečing koordinátora spolupracuje pri riadení dopravného procesu s dispečingami dopravcov zapojených do IDS BK. Z dôvodu zabezpečenia koordinácie a sledovania nadväzných spojení v IDS BK je stanovená pôsobnosť jednotlivých dispečerských pracovísk dopravcov a koordinátora IDS BK:

- **nadväznosti medzi spojmi MHD v Bratislave sú v pôsobnosti dispečingu Dopravného podniku Bratislava, a.s. (ďalej len dispečing DPB),**
- **nadväznosti medzi spojmi MHD a spojmi regionálnej dopravy (autobusová, železničná) sú v pôsobnosti dispečingu koordinátora,**
- **nadväznosti medzi spojmi regionálnej dopravy prevádzkovanými rozdielnymi dopravcami sú v pôsobnosti dispečingu koordinátora,**
- **nadväznosti medzi spojmi regionálnej dopravy prevádzkovanými tým istým dopravcom sú v pôsobnosti dispečingu príslušného dopravcu.** V prípade, že dopravca nemá zriadené dispečerské pracovisko dohodne sa medzi koordinátorom IDS BK a dotknutým dopravcom osobitný postup zabezpečovania, sledovania nadväzností.

Spojenie dispečingu koordinátora s dispečingami ostatných dopravcov bude realizované prostredníctvom hlasového kanála - pevné linky, mobilné telefóny. Kontakty na jednotlivých pracovníkov dispečingov nahlásia dopravcovia koordinátorovi a následne bez meškania aj každú ďalšiu zmenu v týchto údajoch.

Získavanie informácií o polohe vozidiel pre potreby DRS

Z dispečerských a riadiacich systémov dopravcov a manažéra železničnej infraštruktúry získava dispečing koordinátora automaticky potrebné informácie za účelom dohľadu nad dopravným procesom v rámci svojej pôsobnosti (napr. informácie o polohe vozidiel pre účely koordinácie nadväzných spojení).

Dispečingy dopravcov a manažéra železničnej infraštruktúry, okrem automatického prenosu informácií, si navzájom poskytnú neodkladne informácie aj o takých udalostiach

závažného charakteru, ktoré môžu mať dosah na riadenie dopravného procesu a nie je ich možné identifikovať z elektronického riadiaceho systému.

Za železničných dopravcov môže poskytovať údaje o polohe vozidiel manažér železničnej infraštruktúry. Poskytovanie údajov je podmienené súhlasom železničných dopravcov.

V prípade, ak dopravca nebude disponovať svojím dispečerským pracoviskom, alebo bude mať dispečerské pracovisko bez funkcionality zisťovania polohy vozidiel, bude poloha vozidiel sledovaná priamo prostredníctvom DRS koordinátora. Výstup bude možné na požiadanie poskytnúť dopravcovi. Za týmto účelom musí mať dopravca vybavené vozidlá potrebným technickým zariadením a musí umožniť dátovú komunikáciu medzi jeho vozidlami a DRS.

O jednotlivých realizovaných hláseniach vedú dispečerské pracoviská stručné záznamy. Minimálne sa zaznamenávajú také údaje, aby bolo možné jednoznačne identifikovať vzniknutú udalosť, dôvod a spôsob riešenia situácie. Toto neplatí v prípade ak sa vyhotovuje zvukový záznam z prebiehajúcej komunikácie. V prípade požiadania je dopravca a správca železničnej infraštruktúry povinný poskytnúť výpis z evidencie o hláseniach koordinátorovi.

Spojenie dispečingu koordinátora s vozidlami

Vozidlá štandardu CITY:

DRS koordinátora bude výlučne komunikovať s dispečingom dopravcu. Priama komunikácia s vozidlom bude realizovaná len v prípadoch, kedy dopravca nemá zriadený vlastný dispečing a to prostredníctvom vhodného hlasového komunikačného kanála.

V prípade, že vozidlo nie je vybavené vhodným hlasovým komunikačným zariadením, bude komunikácia prebiehať prostredníctvom služobných mobilných telefónov. Dopravca je pre tento účel povinný poskytnúť zoznam telefónnych čísel jednotlivých vozidiel minimálne 5 dní pred začiatkom platnosti cestovných poriadkov a následne aj pred každou ich zmenou. Dopravca bez meškania oznámiť všetky ďalšie zmeny v telefónnych číslach, ktoré nastanú mimo uvedených termínov.

Vozidlá štandardu REGIOBUS:

DRS koordinátora bude výlučne komunikovať s dispečingom dopravcu. Priama komunikácia s vozidlom bude realizovaná len v prípadoch, kedy dopravca nemá zriadený vlastný dispečing a to prostredníctvom vhodného hlasového komunikačného kanála.

V prípade, že vozidlo nie je vybavené vhodným hlasovým komunikačným zariadením, bude komunikácia prebiehať prostredníctvom služobných mobilných telefónov. Dopravca je pre tento účel povinný poskytnúť zoznam telefónnych čísel jednotlivých vozidiel minimálne 5 dní pred začiatkom platnosti cestovných poriadkov a následne aj pred každou

ich zmenou. Dopravca bez meškania oznámiť všetky ďalšie zmeny v telefónnych číslach, ktoré nastanú mimo uvedených termínov.

Vozidlá štandardu REGIOTRAIN:

DRS koordinátora bude výlučne komunikovať s dispečingom dopravcu. Priama komunikácia s vozidlom bude realizovaná len v prípadoch, kedy dopravca nemá zriadený vlastný dispečing a to prostredníctvom vhodného hlasového komunikačného kanála.

V prípade, že vozidlo nie je vybavené vhodným hlasovým komunikačným zariadením, bude komunikácia prebiehať prostredníctvom služobných mobilných telefónov. Dopravca je pre tento účel povinný poskytnúť zoznam telefónnych čísel jednotlivých vozidiel minimálne 5 dní pred začiatkom platnosti cestovných poriadkov a následne aj pred každou ich zmenou. Dopravca bez meškania oznámiť všetky ďalšie zmeny v telefónnych číslach, ktoré nastanú mimo uvedených termínov.

4 Mimoriadne udalosti v doprave

4.1 Mimoriadne udalosti v doprave spôsobené dopravcom

Ide o také udalosti v doprave, ktoré boli spôsobené dopravcom. Predovšetkým ide o poruchu vozidla, nespôsobilosť vodiča k výkonu práce, dopravná nehoda zavinená vodičom vozidla pri realizácii výkonu v rámci IDS BK, nefunkčný tarifno-vybavovací systém, strata nadväznosti z dôvodu nedodržania času čakania, atď.

4.2 Mimoriadne udalosti v doprave nezávislé od dopravcu

Sú také udalosti, ktoré neboli spôsobené dopravcom. Ide hlavne o udalosti, pri ktorých sa dopravná komunikácia stane neprejazdnou (dopravná nehoda nezavinená vodičom vozidla dopravcu, uzavretie dopravnej komunikácie, železničnej trate, mimoriadny odklon dopravy, vyššia moc atď.), alebo z dôvodu nepriaznivých klimatických podmienok, alebo inej udalosti napr. strata nadväznosti nezavinená dopravcom, atď.

4.3 Postup v prípade vzniku mimoriadnej udalosti

V prípade, že sa vyskytne mimoriadna udalosť počas vykonávania spoja, dopravca je povinný vykonať také opatrenia, aby sa negatívne dopady na cestujúcu verejnosť minimalizovali.

Pri vzniku mimoriadnej udalosti v doprave je vodič vozidla, alebo oprávnená osoba vlakového personálu povinná vykonať všetky opatrenia, ktoré stanovuje interný predpis dopravcu a neodkladne zabezpečiť informovanosť a bezpečnosť všetkých cestujúcich.

V prípade, že technický stav vozidla dovoľuje dojazd do najbližšej konečnej zastávky, vodič pokračuje v jazde a dopravca zabezpečí výmenu vozidla buď priamo na trase, alebo v konečnej/východiskovej zastávke.

V prípade, že vozidlo s technickou poruchou má vykonať následný spoj z konečnej zastávky, dopravca musí zabezpečiť včasný odchod následného spoja iným vozidlom, ak je to z časového a územného rozsahu možné (napr. presun náhradného vozidla na konečnú zastávku).

Ak sa cestná komunikácia stane neprejazdnou o náhradnej trase operatívne rozhodne príslušný dispečing dopravcu, pričom túto skutočnosť bezodkladne oznámi na dispečing koordinátora. Pri voľbe náhradnej trasy sa prihliada na to, aby odchýlka od pôvodnej trasy bola čo najmenšia. Vodič je o vzniknutej zmene povinný neodkladne informovať cestujúcich.

Vypravenie náhradného spoja, zabezpečenie náhradnej prepravy

MHD v Bratislave

- V prípade vzniku mimoriadnej udalosti závislej od dopravcu, ak ďalší spoj idúci po rovnakej trase má odchod o viac ako 15 minút, je dopravca povinný vypraviť záložné vozidlo čo najskôr, najneskôr do odchodu nasledujúceho spoja. O skutočnosti vypravenia náhradného spoja informuje dispečing dopravcu dispečing koordinátora. Vzniknutý výkon v súvislosti s vykonaním spoja nebude považovaný za oprávnený.
- V prípade udalosti nezávislej od dopravcu, je dopravca povinný po dohode s dispečingom koordinátora vypraviť záložné vozidlo čo najskôr, najneskôr do odchodu nasledujúceho spoja. Vzniknutý výkon v súvislosti s vykonaním spoja bude považovaný za oprávnený.

Regionálna autobusová doprava

- V prípade vzniku mimoriadnej udalosti závislej od dopravcu, ak ďalší spoj idúci po rovnakej trase má odchod o viac ako 15 minút, je dopravca povinný vypraviť záložné vozidlo čo najskôr, najneskôr do odchodu nasledujúceho spoja. O skutočnosti vypravenia náhradného spoja informuje dispečing dopravcu dispečing koordinátora. Vzniknutý výkon v súvislosti s vykonaním spoja nebude považovaný za oprávnený.
- V prípade udalosti nezávislej od dopravcu, je dopravca povinný po dohode s dispečingom koordinátora vypraviť záložné vozidlo čo najskôr, najneskôr do odchodu nasledujúceho spoja. Vzniknutý výkon v súvislosti s vykonaním spoja bude považovaný za oprávnený.

Výnimku vo vypravený záložného vozidla možno vykonať na základe súhlasu dispečingu koordinátora.

Kontaktovanie záložného vodiča

Vodič záložného vozidla bude kontaktovaný vlastným dispečingom dopravcu, zodpovedný pracovník dispečingu dopravcu informuje o danej skutočnosti dispečing koordinátora.

Železničná doprava

Postupuje sa v zmysle interných predpisov dopravcu, ktoré dá dopravca na vedomie koordinátorovi. Dopravca má povinnosť v prípade vzniku mimoriadnych udalostí (napr. technické poruchy infraštruktúry, vozidiel, dopravné nehody) zabezpečiť náhradnú prepravu (napr. vypravenie náhradného vlaku, vykonanie náhradnej autobusovej dopravy, atď.) v primeranom rozsahu bez meškania najneskôr do 30 minút, ak je to z časového a územného rozsahu možné.

Pri zabezpečovaní náhradnej autobusovej dopravy je vhodné prioritne využívať disponibilné zálohy autobusových dopravcov zapojených do IDS BK.

V prípade ak to podmienky dovoľujú je možné mimoriadne využiť na zabezpečenie náhradnej dopravy aj kapacity paralelných autobusových liniek.

ŠTANDARD VÝLUK

Cieľom štandardu je stanoviť pravidlá, postupy pri riešení plánovaných a neplánovaných výluk majúcich dopad na prevádzku železničnej a cestnej dopravy.

1 Výluky na železnici

1.1 Plánované výluky

Problematika výluk na železnici je riešená v súlade s internými predpismi manažéra železničnej infraštruktúry.

Výluky na železničnej sieti ŽSR sa plánujú v ročných, mesačných a týždenných plánoch.

ŽSR ako manažér železničnej infraštruktúry poskytne koordinátorovi základné informácie o pripravovaných výlukách ako napr. rozsah a trvanie.

V prípade stretu výluky ŽSR so skôr plánovanou výlukou cestnej komunikácie s výrazným dopadom na dopravu môže koordinátor podať námietku voči realizácii výluky ŽSR v stanovenom termíne.

Dopravcovia získané ustanovenie o výluke od ŽSR podľa potreby ďalej rozpracujú pre svoje interné potreby a zabezpečia informovanosť svojich zamestnancov a cestujúcich o plánovanej výluke.

1.2 Neplánované výluky a iné čiastočné obmedzenia dopravy

Neplánovaná výluka môže byť zavedená:

- na odstránenie prekážky (náhlej poruchy), ktorou by bola prerušená prevádzka,
- ak stav zariadenia ohrozuje bezpečnosť železničnej dopravy,
- výnimočne na vykonanie opravy alebo údržby zariadenia.

V prípade neplánovaných výluk a iných čiastočných obmedzení dopravy železniční dopravcovia vykonávajú operatívne opatrenia v obehoch súprav s cieľom zníženia dopadu na pravidelnosť dopravy.

Pri neplánovaných výlukách a čiastočných obmedzeniach dopravy sa postupuje v súlade so Štandardom nadväzností časť Mimoriadne udalosti v doprave.

2 Výluky na cestných komunikáciách

2.1 Rozsiahle výluky so značným dopadom na dopravu

Dopravcovia vyhodnotia dopady výluk na cestných komunikáciách, nahlásených správcom komunikácie (správny orgán). Ak tieto presahujú možnosti riešenia uvedené v štandarde nadväzností informujú o tom koordinátora a vzájomne dohodnú ďalší postup.

Dopravcovia zabezpečia informovanosť svojich zamestnancov a cestujúcich o plánovanej výluke.

2.2 Dopravné výluky s čiastočným obmedzením dopravy

Za predpokladu, že je dopad výluky riešiteľný pomocou štandardu nadväzností, prípadne jeho čiastočnými a časovo obmedzenými úpravami, dopravcovia oznámia informácie o výluke koordinátorovi. V prípade potreby dotknutý dopravcovia v spolupráci s koordinátorom navrhnu ďalšie potrebné opatrenia.

Výlukové opatrenia, ktoré majú na garantované nadväznosti priamy dopad podliehajú schváleniu koordinátora. V sporných prípadoch, kde nedôjde medzi dopravcami ku zhode o riešení rozhoduje koordinátor.

2.3 Neplánované výluky

V prípade neplánovaných výluk (nezjazdná komunikácia a iné neplánované obmedzenia dopravy) dopravcovia vykonajú operatívne opatrenia v obehoch vozidiel s cieľom zníženia dopadu na pravidelnosť dopravy.

V prípade technických závad a iných nepredpokladaných obmedzení sa primerane postupuje v súlade so Štandardom nadväzností časť Mimoriadne udalosti v doprave.

3 Náhradná doprava

V prípade, že výluka vzhľadom na svoj rozsah (územný alebo časový) značne zasahuje do premávky pravidelnej dopravy, zavádza sa náhradná doprava.

O navrhnutom riešení náhradnej dopravy a súvisiacich opatreniach dopravcovia informujú koordinátora. V prípade ak sa výluka dotýka viacerých dopravcov a nedôjde ku zhode v riešení rozhoduje o náhradnej doprave koordinátor.

Náhradná doprava bude považovaná za oprávnený výkon.

3.1 Náhradná doprava pri výluke na dráhe

Náhradná doprava pri výluke na dráhe (železničnej alebo električkovej) je spravidla zabezpečovaná autobusmi. Dopravcovia prevádzkujúci dopravu na dráhe vypracujú trasy náhradnej dopravy a zabezpečia riadne označenie zastávok liniek náhradnej dopravy. Trasy náhradnej dopravy sa stanovujú s ohľadom na ich dlhodobé využívanie, teda tak, aby ich bolo možné využiť pri každej výluke ktorá sa predmetného úseku dráhy dotýka. Linky a zastávky náhradnej dopravy musia byť označené nezameniteľne s pravidelnými linkami. Všade tam, kde je to možné a vhodné, zastavujú spoje náhradnej dopravy na zastávke pravidelných autobusových alebo trolejbusových liniek. Na každej zastávke dráhovej dopravy musí byť vždy zverejnená informácia, kde je v prípade výluky zastávka náhradnej dopravy. V oznamoch o výluke pre cestujúcich je vhodné podľa možností uviesť všetky zastávky náhradnej dopravy a ich umiestnenie. Lokalizácia zastávok náhradnej dopravy bude stanovená opisom miesta. Cestujúci sú o konaní výluky informovaní podľa možností 7 dní vopred, v prípadoch ak túto lehotu nie je možné dodržať (napr. mimoriadne výluky) sú informovaní v čo najskoršom možnom termíne.

Náhradná doprava musí byť zabezpečená s dostatočnou prepravnou kapacitou a odchody jednotlivých spojov musia nadväzovať na spoje, ktorých sa výluke dotýka.

Náhradná doprava pri výluke na trolejbusovej dráhe je zabezpečovaná v súlade s ustanovením o náhradnej doprave pri výluke na cestnej komunikácii.

3.2 Náhradná doprava pri výluke na cestnej komunikácii

Pri výluke na cestnej komunikácii sa predmetné linky odklonia na najbližšiu vhodnú trasu tak, aby pokiaľ možno obslúžili všetky, alebo čo najviac pravidelných zastávok. V prípade potreby sa pravidelné zastávky, ktoré nie je možné obslúžiť zriadia v náhradnej polohe. V prípade, že rozsah výluky takú organizáciu dopravy neumožňuje alebo by značne predĺžil trasu pravidelnej linky, zriaďuje sa náhradná doprava. Náhradná doprava môže byť zabezpečená buď spojmi inej linky (v prípade potreby je nutné zvýšiť kapacitu), alebo výlukovou linkou, ktorá vhodne zabezpečí dostupnosť dotknutej lokality. Prestup medzi pravidelnou linkou a linkou náhradnej dopravy musí byť zabezpečený na takom mieste, kde môže cestujúci bezpečne a rýchlo prestúpiť. Cestovné poriadky náhradnej linky musia byť vypracované s ohľadom na čo najmenšie časové straty cestujúcich pri prestupe. V oznamoch o výluke pre cestujúcich je vhodné podľa možností uviesť všetky zastávky náhradnej dopravy a ich umiestnenie. Lokalizácia zastávok náhradnej dopravy bude stanovená opisom miesta. Cestujúci sú o konaní výluky informovaní podľa možností 7 dní vopred, v prípadoch ak túto lehotu nie je možné dodržať (napr. mimoriadne výluky) sú informovaní v čo najskoršom možnom termíne.

ŠTANDARD CESTOVNÝCH DOKLADOV

Cieľom štandardu je stanoviť jednotné pravidlá vzhľadu cestovných lístkov, potvrdení a formát tlače v označovačoch CL. Ich uplatnením bude zabezpečená jednotnosť a bezpečnosť cestovných dokladov.

1 Obsah cestovných dokladov

Cestovné doklady používané v IDS BK musia obsahovať predpísané údaje.

Tabuľka č. 6 Povinné údaje na papierových cestovných lístkoch

Platnosť	Predlač		PP_EPZ		PA / MPA		iKVC / iPOP		VOZ	
	pap.	tlač	pap.	tlač	pap.	tlač	pap.	tlač	pap.	tlač
Obchodné meno predajcu, vr. právnej formy, adresa, IČO, IČ DPH	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-
Uvedenie ceny vrátane DPH, sadzbu a sumu DPH	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x
Číslo cestovného lístka	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x
Označenie cestovného lístka	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x
Názov a logo IDS BK	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x
Platnosť cestovného lístka (zónová, časová, prestup, tarifa)	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x
Smer označenia (ak sa CL označuje)	x	-	0	0	0	0	-	x	-	-
Koniec platnosti cestovného lístka (ak sa CL neoznačuje)	-	-	-	-	-	-	-	x ⁵	-	x
Spôsob použitia cestovného lístka (min. v SK a EN jazyku)	x	-	-	-	x	-	-	-	-	-
QR kód	-	x	-	x	-	x ⁶	-	x	-	-
Dátum a čas vydania	-	-	-	n	-	n	-	n	-	n

⁵ platí len pre CL z iPOP Vlak

⁶ neplatí pre PA vybavené ihličkovou tlačiarňou

Platnosť	Predlač		PP_EPZ		PA / MPA		iKVC / iPOP		VOZ	
	pap.	tlač	pap.	tlač	pap.	tlač	pap.	tlač	pap.	tlač
ID výdajného zariadenia	-	-	-	n	-	n	-	n	-	n
Telefónne číslo informačnej linky koordinátora a adresy internetovej stránky koordinátora	-	-	x	-	-	o ⁷	-	-	-	x
Rozmer CL (z predpredaja)	82,5 x 54 mm		82,5 x 54 mm		75 x 54 mm, resp. 82,5 x 54 mm ⁸		82,5 x 54 mm, resp. 102 x 82,5 mm		šírka 59 mm	

Legenda je pod nasledujúcou tabuľkou.

Okrem uvedených povinných údajov - Tabuľka č. 6 - môžu cestovné doklady, obsahovať aj ďalšie texty doplnkového charakteru ako napríklad:

- údaj o tom, že „CL platí v súlade s podmienkami Tarify IDS BK“,
- ďalšie tarifné prípadne iné upozornenia dopravcu,
- poďakovanie za využitie služieb hromadnej dopravy v IDS BK, a podobne.

Jednotný vzhľad a obsah cestovných dokladov v rámci IDS BK stanoví koordinátor po konzultáciách s dopravcami. Všetky vzory sú prílohou štandardu.

Tabuľka č. 7 Povinné údaje na potvrdenkách o zaplatení PCL a na BČK

Platnosť	potvrdenka		potlač BČK	iné preukazy
	papier	tlač		
Obchodné meno dopravcu vr. právnej formy, adresa, IČO IČ DPH	o	o	len meno a logo	len meno a logo
Uvedenie ceny vrátane DPH, sadzbu a sumu DPH	-	x	-	-
Číslo cestovného lístka	-	x	-	-
Označenie cestovného lístka / preukazu	-	x	-	x
Názov a logo IDS BK	-	x	x	x
Údaje o držiteľovi preukazu - meno, priezvisko	-	-	x	x
Platnosť cestovného lístka	-	x	-	-

⁷ v závislosti od priestoru, prednosť má informácia o spôsobe použitia CL

⁸ Menší rozmer platí pre PA/MPA s ihličkovou tlačiarňou (AVJ-G, M16, EM526), väčší rozmer pre PA/MPA s termotlačiarňou

Platnosť	potvrdenka		potlač BČK	iné preukazy
	papier	tlač		
(zónová, časová, prestup, tarifa)				
Platnosť cestovného lístka (dátum, zóny)	-	x	-	-
SNR číslo karty	-	x	x	číslo preukazu
Platnosť preukazu/karty	-	x	x	x
Dátum a čas vydania	-	x	-	-
ID výdajného zariadenia	-	n	-	-
Telefónne číslo informačnej linky koordinátora a adresy internetovej stránky koordinátora	n	-	-	-

Vysvetlenie:

pap.	údaje sú súčasťou papiera
tlač	údaje sú súčasťou samotnej tlače
PP_EPZ	predpredaj – elektronické predajné zariadenie
x	povinný údaj
o	voliteľné umiestnenie údaju (buď papier alebo tlač)
n	nepovinný údaj
-	nepožaduje sa

1.1 Používané piktogramy

Na cestovných lístkoch a potvrdenkách sa na vyjadrenie platnosti používajú piktogramy.



časová platnosť (v minútach alebo v hodinách)



zónová platnosť (počet zón alebo ich vymenovanie)



platnosť počas dňa



platnosť počas noci



tarifná skupina základné cestovné

	tarifná skupina zľavnené cestové
	prestupný CL
	časová platnosť v dňoch (7 dní) – používa sa len v cenníkoch a propagačných materiáloch
	časová platnosť v dňoch (30 dní) – základný piktogram
	časová platnosť v dňoch (90 dní) – používa sa len v cenníkoch a propagačných materiáloch
	časová platnosť v dňoch (365 dní) – používa sa len v cenníkoch a propagačných materiáloch
	cestovný lístok (všeobecne)
	cestovný lístok na jednu cestu
	denný cestovný lístok
	predplatný cestovný lístok
	elektronická peňaženka / nákup eCL
	plnenie elektronickej peňaženky

2 Tlač označovača cestovných lístkov

Všetky označovače cestovných lístkov využívané v IDS BK musia na lístky tlačiť jednotné údaje podľa nasledovných vzorov. Výnimky môže schváliť len koordinátor.

OCL umiestnené vo vozidlách štandardu CITY tlačia nasledovné údaje:

- kód dopravcu,
- evidenčné číslo vozidla,
- kód zastávky,
- číslo tarifnej zóny,
- dátum a čas označenia cestovného lístka.

DP	49	35	07	35	100	270415	18:36
DP	49	35	07	35	100	270415	18:36
kód dopravcu	číslo vozidla		kód zastávky		tarifná zóna	deň mesiac rok	hod : min
						začiatok platnosti	

Obr. 13 Potlač OCL vo vozidlách CITY

OCL umiestnené vo vozidlách štandardu REGIOBUS tlačia nasledovné údaje:

- kód dopravcu,
- evidenčné číslo vozidla,
- posledné dvojčísle licenčného čísla linky,
- posledné dvojčísle tarifného čísla zastávky,
- číslo tarifnej zóny,
- dátum a čas označenia cestovného lístka.

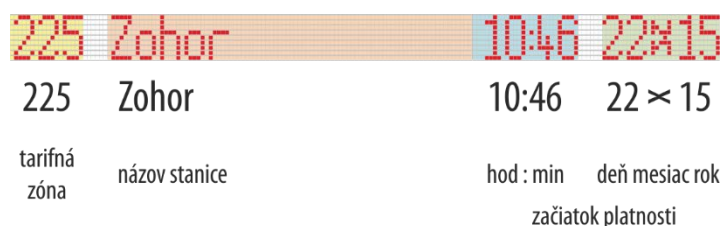
SL	27	35	18	48	100	270415	18:36
SL	27	35	18	48	100	270415	18:36
kód dopravcu	id kód linky a spoja		linka	TČ zastávky	tarifná zóna	deň mesiac rok	hod : min
						začiatok platnosti	

Rozloženie údajov pre OCL vo vozidlách RegioBus

Obr. 14 Potlač OCL vo vozidlách REGIOBUS

OCL umiestnené vo vozidlách štandardu REGIOTRAIN tlačia nasledovné údaje:

- číslo tarifnej zóny,
- nástupnú stanicu,
- čas a dátum označenia cestovného lístka.



Rozloženie údajov pre OCL vo vlakoch

Obr. 15 Potlač OCL vo vozidlách REGIOTRAIN

OCL umiestnené na železničných staniciach tlačia nasledovné údaje:

- kód koordinátora,
- skrátený názov stanice a označenie konkrétneho OCL na nej,
- číslo tarifnej zóny,
- dátum a čas označenia cestovného lístka.



Obr. 16 Potlač OCL na železničných staniciach

V prípade poruchy označovača člen vlakového personálu označí CL manuálne. Na CL zapíše dátum a čas nástupu, číslo zóny a potvrdí zápis služobnou pečiatkou.

Tabuľka č. 8 Skrátené názvy a kódy železničných staníc a zastávok

Názov železničnej stanice alebo zastávky	Skrátený názov stanice alebo zastávky (do 20 znakov)	Kód stanice alebo zastávky
Báhoň	Báhoň	BHON
Bernolákovo	Bernolákovo	BERN
Bratislava filiálka	BA filiálka	BAFI
Bratislava hlavná stanica	Bratislava hl. st.	BAHL
Bratislava predmestie	BA predmestie	BAPR
Bratislava ÚNS	BA ÚNS	BAUN
Bratislava východ	BA východ	BAVY
Bratislava-Nové Mesto	BA-Nové Mesto	BANM
Bratislava-Petržalka	BA-Petržalka	BAPE
Bratislava-Rača	BA-Rača	BARA

Názov železničnej stanice alebo zastávky	Skrátený názov stanice alebo zastávky (do 20 znakov)	Kód stanice alebo zastávky
Bratislava-Lamač	BA-Lamač	BALA
Bratislava-Vajnory	BA-Vajnory	BAVA
Bratislava-Vinohrady	BA-Vinohrady	BAVI
Bratislava-Vrakuňa	BA-Vrakuňa	BAVR
Bratislava-Žel. studienka	BA-Žel. studienka	BAZS
Cífer	Cífer	CIFE
Devínska Nová Ves	BA-Devín. Nová Ves	BADN
Devínske Jazero	BA-Devín. Jazero	BADJ
Galanta	Galanta	GA
Ivanka pri Dunaji	Ivanka pri Dunaji	IPD
Jablonové	Jablonové	JABL
Kvetoslavov	Kvetoslavov	KVET
Kvetoslavov zastávka	Kvetoslavov zast.	KVEZ
Kuchyňa	Kuchyňa	KUCH
Kúty	Kúty	KUTY
Labské Jazero zastávka	Labské Jazero zast.	LJAZ
Lozorno	Lozorno	LOZO
Malacky	Malacky	MA
Miloslavov	Miloslavov	MILO
Moravský Svätý Ján	Moravský Svätý Ján	MJAN
Nové Košariská	Nové Košariská	NKOS
Pernek pri Zohore	Pernek	PERN
Pezinok	Pezinok	PK
Pezinok zastávka	Pezinok zast.	PKZA
Plavecké Podhradie	Plavecké Podhradie	PPOD
Plavecký Mikuláš	Plavecký Mikuláš	PMIK
Plavecký Štvrtok	Plavecký Štvrtok	PSTV
Podunajské Biskupice	BA-Podun. Biskupice	BAPB
Pusté Úľany	Pusté Úľany	PULA
Reca	Reca	RECA
Rohožník	Rohožník	ROHO
Rovinka	Rovinka	ROVI
Rusovce	Rusovce	BARU
Sekule	Sekule	SEKU
Senec	Senec	SC
Sládkovičovo	Sládkovičovo	SLAD
Sološnica	Sološnica	SOLO
Svätý Jur	Svätý Jur	SJUR
Šenkvice	Šenkvice	SENK
Trnava	Trnava	TT
Trnava predmestie	Trnava pred.	TTPR
Veľké Leváre	Veľké Leváre	VLEV
Veľký Biel	Veľký Biel	VBIE
Vysoká pri Morave	Vysoká pri Morave	VMOR
Vysoká pri Morave zastávka	Vysoká p. Morave z.	VMOZ

Názov železničnej stanice alebo zastávky	Skrátený názov stanice alebo zastávky (do 20 znakov)	Kód stanice alebo zastávky
Záhorská Ves	Záhorská Ves	ZVES
Závod	Závod	ZAVO
Zohor	Zohor	ZOHO

Tabuľka č. 9 Kódy predajcov

Predajca	Kódové označenie
Bratislavská integrovaná doprava, a.s.	BI
Dopravný podnik Bratislava, a.s.	DP
Slovak Lines, a.s.	SL
Regio Jet, a.s.	RJ
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	ZS

Nesprávna tlač údajov na cestovný lístok môže mať za následok odmietnutie akceptácie cestovného lístka u iného dopravcu. V takom prípade je cestujúci oprávnený reklamovať cestovný lístok u toho dopravcu, u ktorého zlé označenie prebehlo.

3 Štruktúra 2D kódu

2D kód na cestovných lístkoch musí dodržať stanovený typ a jedinečnú štruktúru svojho obsahu.

Typ 2D kódu

Používa sa 2D kód ver. 2 (25 x 25 segmentov), EEC level M poskytujúci kapacitu 38 alfanumerických znakov. Stanovená veľkosť vytlačeného kódu je 22 x 22 mm (aj s okrajom, t. j. minimálnym prázdny miestom okolo).

Obsah QR kódu

V QR kóde je zakódovaná HTML adresa v nasledujúcom tvare:

<http://bid.sk/400?1011FF123456789ABCDE>

kde:

- 400 – kód tarify (podľa číselníka taríf),
- 1 – verzia štruktúry kódu,
- 01 – riadok cenníka určujúci zónovú platnosť,
- 1 – typ časovej platnosti, jeho hodnoty môžu byť:

- o 1 – vyjadrenie v minútach
- o 2 – vyjadrenie v hodinách,
- o 3 – vyjadrenie v dňoch.
- FF – dĺžka časovej platnosti (v HEX formáte),
- 123456789ABCDE – jedinečné číslo cestovného lístka (v HEX formáte).

Formát jedinečného čísla JCL IDS BK

Formát jedinečného čísla má zabezpečiť, aby v systéme IDS BK neboli v platnosti zároveň 2 cestovné lístky s rovnakým číslom. V kóde je číslo vyjadrené v HEX formáte so 14-timi znakmi, ktoré umožňujú v dekadickom vyjadrení použitie 16-ciferného čísla v nasledovnom tvare:

1234567890123456

kde:

- 123 – prefix predajcu, určuje Tabuľka č. 10
- 4567890123456 – jedinečné číslo cestovného lístka.

Tabuľka č. 10 Prefixy predajcov

Dopravca	testovacie	produkčné
Bratislavská integrovaná doprava, a.s.	490, 491	690, 691
Dopravný podnik Bratislava, a.s.	492, 493	692, 693
Slovak Lines, a.s.	494, 495	694, 695
Regio Jet, a.s.	496, 497	696, 697
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	401, 414, 421, 713, 851	1xx, 7xx, 8xx, 9xx

Nepárne číslo pre BID, DPB a SL je stanovené ako rezerva.

Štruktúra jedinečného čísla pre CL vydávané spoločnosťou ZSSK

- 4567 – TERM_ID
- 8901234 – poradové číslo dokladu
- 56 – kontrolná suma

Štruktúra jedinečného čísla pre CL vydávané ostatnými predajcami

- 4 – TERMINAL_TYPE, určuje Tabuľka č. 11,
- 5678 – TERM_ID,
- 90123456 – poradové číslo dokladu.

Tabuľka č. 11 Kódy TERMINAL_TYPE

Dopravca	Kódové označenie
predtlačené CL	0
predajný automat (Mikomat alebo EM)	1
zariadenia rady EM126	6
zariadenia rady EM127	7

Kód TERM_ID označuje jedinečné ID zariadenia, pričom:

- pre predtlačené CL (TERMINAL_TYPE=0) sa používa:
 - o 56 – kód série, určuje Tabuľka č. 12
 - o 78 – ročník emisie – pre CL tlačené v roku 2015 je to číslo 15, pre rok 2016 číslo 16 atď.
- pre predajné automaty (TERMINAL_TYPE=1) sa používajú rady:
 - o 0001 až 0399 pre automaty EM526,
 - o 0400 až 0599 pre automaty M16,
 - o 0600 až 0800 pre automaty AVJ-G.
- pre predajné zariadenia EM (TERMINAL_TYPE=6 alebo 7) sa používajú čísla zariadení stanovené výrobcom.

Tabuľka č. 12 Kódy sérií predtlačených CL

séria	kód série	séria	kód série	séria	kód série	séria	kód série
A	01	H	08	O	15	V	22
B	02	I	09	P	16	W	23
C	03	J	10	Q	17	X	24
D	04	K	11	R	18	Y	25
E	05	L	12	S	19	Z	26
F	06	M	13	T	20		
G	07	N	14	U	21		

4 Ochranné prvky cestovných lístkov

4.1 Druhy ochranných prvkov

Tabuľka č. 13 Možné druhy ochrany cestovných dokladov

číslo	druh ochranného prvku	charakteristika
1	vodoznak	Vodoznak je jedným z najtradičnejších ochranných prvkov papiera. Vyrába sa na základe lokálne sa meniacej sily papiera. Pri pohľade proti svetlu dôjde k priesvitu

číslo	druh ochranného prvku	charakteristika
		a odhalení kresby. Možno použiť aj viacvrstvový – reliéfny motív, napríklad portrét. Priebežný vodoznak nerešpektuje formát papiera a je vhodný napríklad pre roly alebo bloky cestovných dokladov. Centrálny vodoznak je vyrábaný vždy na základe vývoja konkrétnej ceniny tak, aby na presne určenom mieste výsledného formátu bol vždy jeden vodoznak.
2	ochranné vlákna v papierovej hmote	Vlákna sú viditeľné voľným okom alebo pod lupou, iné iba pod ultrafialovým svetlom, príp. majú viditeľný odlišný farebný odtieň. Pridávajú v určenom množstve počas výroby ceninového papiera. Nie je možné ich napodobniť a chemické substancie na ich výrobu nemožno bežne získať.
3	ostrá razba	Ostrá razba je grafický prvok vyrazený do papiera. Je ľahko identifikovateľná voľným okom. U cestovných dokladov sa zvyčajne uplatňuje ako mikroperforácia - motív vytvorený z mikroperforačných liniek, alebo výsek určitého tvaru.
4	hologram	Hologram je opticky priestorový prvok, laserom prepálený do supertenkej kovovej fólie. Zachytáva obrazy predmetov v ich tvare, veľkosti, štruktúre a priestorovej hĺbke v prirodzených farbách alebo meniacej sa dúhovej farebnosti. Mení farbu pri každej zmene uhla pohľadu. Hologramy sa používajú kusové, priebežné, aplikované razením alebo lepením, resp. v okienkovom metalickom prúžku zapracované do hmoty papiera. Pre ochranu cenín sú využívané bezpečnostné hologramy. Tieto hologramy v porovnaní s neceninovými obsahujú mikroprvky, nanoprvky a skryté prvky kontrolovateľné laserom. Hologram nie je možné bežnými polygrafickými metódami napodobniť ani skopírovať.
5	potlač rubovej strany papiera	Ide o najjednoduchšiu formu ochrany. Možno ju použiť aj v prípade termopapiera. Ochranný účinok potlače možno zvýšiť použitím reflexných farieb.
6	evidenčné číslo	Číslovanie slúži k ľahkej identifikácii ceniny, ako aj pre účely evidencie a zúčtovania u dopravcov a predajcov. V prípade cestovných dokladov môže byť číslovanie dvojaké - pri tlači cestovného dokladu v tlačiarňi a ďalej pri jeho vydávaní z predajného zariadenia cestujúcemu.
7	irisová tlač	Táto technológia patrí medzi základnú ochranu cenín. Jedná sa o špeciálny variant ofsetovej tlače, kedy dochádza na jednom tlačovom valci k náteru niekoľkých presne definovaných farieb v definovanom prieniku týchto farieb. Výsledkom je plynulý prechod jednotlivých farebných odtieňov. Tento ochranný prvok sa používa v kombinácii s gilošovým motívom alebo podtlačovým rastrom. Irisový prechod farieb sa ťažko tlačí na strojoch, ktoré na to nie sú prispôsobené.
8	guilloche/ vzory z jemných čiar	Guilloche (giloše) je geometricky absolútne presný centrálny motív, tvorený prienikom jednej alebo viacerých kriviek s matematicky definovaným priebehom, frekvencií, zakrivením a nahustením. Guillochové motívy sú dnes vytvárané elektronicky použitím špeciálneho softvéru. Podobnú funkciu ako guilloche tvorí akýkoľvek nepretržitý, pravidelný raster opakujúcich sa znakových alebo líniových motívov, tlačený veľmi slabým odtieňom farby. Tento ochranný prvok je veľmi často kombinovaný s irisovou ofsetovou tlačou.
9	mikrotext	Pravidelne sa opakujúce textový alebo číselný motív o veľkosti písmen pod 1 typografický bod (0,3527 mm) Používajú sa špeciálne upravené fonty pre zvýšenie čitateľnosti malého textu. Pre sťaženie napodobnenia možno použiť aj mikrotext na obrysovej krivke obrazového objektu alebo na špirále. Mikrotext možno využiť aj na vyplnenie obrazca. Mikrotext môže byť doplnený o markanty – skryté vady o ktorých vie len dodávateľ

číslo	druh ochranného prvku	charakteristika
		a objednávateľ. Ich odpozorovanie je veľmi komplikované.
10	antikopírovací / antiskenovací raster	Antikopírovací / antiskenovací raster je vytváraný kombináciou rôznej štruktúry a orientáciou liniek, vzory obsahujú vložené (skryté) informácie, ktoré nie sú pri preskúmaní voľným okom za bežných podmienok viditeľné, ale ktoré sa po skopírovaní alebo oskenovaní viditeľnými alebo čitateľným stanú, prípadne spôsobí, že sa objavia nedostatky (chyby).
11	špeciálne farby reagujúce na kontrolnú pásku alebo fixku	Pri cestovných dokladoch slúži tento ochranný prvok proti falšovaniu, resp., odstraňovaniu vytlačených údajov. Na ceninu je pri tlači nanosená v určitých miestach neviditeľná ochranná vrstva tzv "reaktívnej" farby, ktorá v styku so špeciálnou páskou v označovači lístkov vyvoláva zmenu farby vytlačeného údaju. Výsledkom je špecifický dvojfarebná potlač ceniny, ktorá je pri prepravnej kontrole ľahko rozpoznateľná. Kontrolné fixky slúžia na overenie pravosti dokladov.
12	opticky variabilné farby	Tento ochranný prvok je založený na optickom efekte, ktorý závisí od uhla dopadu svetla na špeciálnu tlačovú farbu. Farebnosť segmentu vytlačeného špeciálnou farbou sa pod rôznym uhlom pohľadu výrazne mení. Farba je aplikovaná technikou hĺbkotlače.
13	gumovateľné farby	Ľahko gumovateľné farby plnia taktiež funkciu ochrany proti zmene údajov vytlačených na príslušnej cenine. Pri gumovaní sa farba vzhľadom k svojej nízkej odolnosti proti oderu ľahko odstraňuje.
14	farby citlivé na UV svetlo	Jedná sa optický neviditeľné ako aj viditeľne pestré farby, ktoré sú vyrobené s rôznym odtieňom fluorescencie v oblasti UV spektra. Tieto farby sú tiež ťažko reprodukovateľné kopírkami a tlačiarňami výpočtovej techniky. Obvykle je používaná reflexná oranžová farba.
15	termoaktívne farby	Farby dočasne meniace svoj odtieň v závislosti na zmene teploty, napríklad po dotyku.
16	lamináčné fólie	Lamináčné fólie sa používajú na dokumentoch pre ochranu osobných údajov proti falšovaniu. Pri pokuse fóliu odstrániť sa zreteľne znehodnotí, príp. dôjde k znehodnoteniu samotného ceninového dokumentu. Fólie môžu byť opatrené potlačou alebo hologramom. Môžu byť vyrobené termolamináciou alebo lepiacou priehľadnou fóliou. Používajú sa najmä na ochranu kmeňových listov pre predplatné cestovné lístky a zákaznícke karty.
17	reliefný tvar okraja ceniny	Špecifický reliéfny tvar (vrúbky) je tradičným ochranným prvkom všetkých známok a cenných kupónov.
18	reliefná tlač	Reliefná tlač sa používa pri výrobe slepotlače alebo hĺbkotlače. Jej základným ochranným efektom je plasticita. Slepotač alebo suchá pečať je prvok vytlačený do papiera bez použitia farby.

4.2 Povinné prvky ochrany cestovných lístkov IDS BK

Všetky cestovné doklady v IDS BK vydávané dopravcami alebo inou formou musia na sebe niesť nasledujúce ochranné prvky.

Tabuľka č. 14 Povinné ochranné prvky na cestovných lístkoch

	vodoznak	ochranné vlákna	ostrá razba	hologram	potlač rubovej strany	evidenčné číslo	irisová tlač	guilloche	mikrotext	antikopírovací raster	reakčné farby	opticky variabilné farby	gumovateľné farby	farby citlivé na UV svetlo	termoaktívne farby	laminačné fólie	reliéfny okraj	reliéfna tlač
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
cestovné lístky tlačené ofsetom (v tlačiarňi)	x	x	-	-	x	x	x	x	x	x	x	-	x	x	-	-	-	-
papier pre cestovné lístky do automatov	x	x	-	-	x	-	x	x	x	x	x	-	-	x	-	-	-	-
termopapier pre cestovné lístky do automatov	-	-	-	-	x	x	x	x	-	-	-	-	x	x	-	-	-	-
termopapier pre cestovné lístky do predaj. zariadení	-	-	-	-	x	-	x	x	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-
papierové preukazy	-	-	-	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	-	-

4.3 Povinnosti predajcov

Pre zvýšenie účinnosti ochrany cestovných dokladov proti zneužitiu zabezpečia predajcovia vo svojich spoločnostiach také interné organizačné opatrenia, ktorých výsledkom bude presná a kontrolovateľná evidencia a sledovanie zásob a spotreby kotúčikov pre tlač cestovných lístkov, preukazov k predplatným lístkom a holografických známok a iného materiálu.

Každý predajca je povinný odovzdať koordinátorovi informácie o spôsobe zabezpečenia vyššie uvedených materiálov. Koordinátor je v prípade zistenia ich nedostatočnej ochrany oprávnený obmedziť sortiment resp. zakázať dopravcovi predaj jednotlivých cestovných dokladov.

Predajca, ktorý vydáva lístky používané v IDS BK musí zabezpečiť spoľahlivé overenie nároku na zľavu pri predaji lístka resp. pri vystavovaní preukazov k predplatným cestovným lístkom a pod. Ak cestujúci nebude schopný potrebnými dokladmi preukázať svoj nárok na zľavu, dopravca zľavu neposkytne prípadne poskytne až po dodatočnom predložení potrebných dokladov.

ŠTANDARD PREDAJA CESTOVNÝCH DOKLADOV, TARIFNÉHO VYBAVENIA A KONTROLY CESTUJÚCICH

Cieľom štandardu je stanoviť pravidlá pre jednotný spôsob tarifného vybavenia cestujúcich a predaja cestovných dokladov. Pod pojmom cestovné doklady sa rozumie cestovné lístky a preukazy.

Prílohy:

- Sortiment predaja cestovných lístkov
- Označenie predajní
- Označenie vozidiel

1 Spôsoby predaja cestovných dokladov

Cestovné lístky a preukazy používané v IDS BK sú predávané:

- v informačno-predajných centrách (IPC),
- na predajných miestach dopravcov (PMD),
- v províznom predaji (PRP),
- v predajných automatoch (PA),
- u vodiča alebo sprievodcu cez elektronické vybavovacie zariadenia,
- prostredníctvom internetového predaja,
- prípadne inou dohodnutou formou elektronického spôsobu predaja.

Každé predajné miesto je označené nálepkou s príslušnými piktogramami predaja ktorý zabezpečuje.

Predajca, ktorý vystavuje preukazy používané v IDS BK musí zabezpečiť spoľahlivé overenie nároku na zľavu. Ak cestujúci nebude schopný potrebnými dokladmi preukázať svoj nárok na zľavu, predajca zľavu neposkytne prípadne poskytne až po dodatočnom predložení potrebných dokladov.

1.1 Informačno-predajné centrum

IPC sú najvyššou formou kontaktného miesta so zákazníkom, v ktorom sú zabezpečované komplexné služby v oblasti predaja cestovných lístkov, vydávania preukazov a poskytovania dopravných informácií. Každý z dopravcov je povinný zabezpečovať prevádzku aspoň jedného IPC, v ktorom poskytuje nasledovný servis:

- predaj kompletného sortimentu cestovných lístkov⁹,
- plnenie elektronickej peňaženky (okrem ZSSK),
- vystavovanie preukazov a čipových kariet,
- poskytovanie komplexných informácií o spôsoboch cestovania v IDS BK s dostupnosťou informačných materiálov o IDS BK,
- vyhľadávanie spojení v rámci IDS BK,
- informácie o zmenách v IDS BK,
- zberné miesto pre návrhy a sťažnosti od cestujúcich,
- vybavovanie reklamácií.

Za nadštandardné služby poskytované v IPC sa napr. považujú:

- predaj doplnkového sortimentu, napr. mapa mesta, cestovný poriadok...,
- poskytovanie turistických informácií (ubytovanie a pod.),
- vyhľadávanie spojení v rámci SR a príslušného regiónu v zahraničí,
- zaistenie prepravy osôb so zníženou pohyblivosťou.

IPC sa umiestňujú predovšetkým na autobusových a železničných staniciach, príp. aj v iných dôležitých prestupných uzloch alebo v centrách miest.

Otváracia doba každého IPC vychádza z potrieb regiónu v ktorom je umiestnené, pričom otváracia doba v pracovných dňoch by spravidla nemala byť kratšia ako 12 hodín (napr. od 06:00 do 18:00). O otváracích hodinách a ich zmene informuje prevádzkovateľ IPC bezodkladne koordinátora.

Všetci zamestnanci IPC musia byť aspoň raz ročne preškolení o systéme IDS BK. Školenie zabezpečia na požiadanie dopravcu zamestnanci BID. Na každej pracovnej zmene musí byť aspoň jeden zamestnanec schopný plynulej komunikácie v anglickom jazyku.

IPC musí byť vybavené potrebným HW a SW a všetkými informačnými a propagačnými materiálmi IDS BK. IPC musí umožňovať platby za služby aj bezhotovostným spôsobom.

1.2 Predajné miesto dopravcu

PMD je základnou formou kontaktného miesta so zákazníkmi. Primárne zabezpečuje predaj cestovných lístkov a informovanie o cestovaní v IDS BK. PMD zabezpečuje:

- predaj kompletného sortimentu cestovných lístkov,
- plnenie elektronickej peňaženky (okrem ZSSK),

⁹ Karnet nahrádza CL na 6 a viac ciest

- vystavovanie preukazov a čipových kariet,
- poskytovanie základných informácií o spôsoboch cestovania v IDS BK s dostupnosťou informačných materiálov o IDS BK,
- informácie o zmenách v doprave,
- zberné miesto pre vybavovanie vybraných, resp. niektorých reklamácií.

PMD sa umiestňujú v miestach vysokej koncentrácie cestujúcich – dôležité prestupné uzly, centrá miest a pod.

Otváracia doba jednotlivých PMD vychádza z potrieb danej lokality. Otváracia doba však musí umožniť predaj v ranných aj popoludňajších hodinách a to buď formou celodennej prevádzky, alebo rozdelením otváracích hodín na dva úseky (napr. od 06:00 do 10:00 a od 14:00 do 18:00). O otváracích hodinách a ich zmene informuje prevádzkovateľ IPC bezodkladne koordinátora.

Všetci zamestnanci PMD budú aspoň raz ročne preškolení o IDS BK. Školenie môže byť na požiadanie dopravcu zabezpečené zamestnancami BID.

PMD musí byť vybavené informačnými a propagačnými materiálmi IDS BK. Všetky PMD musia umožňovať platby za služby aj bezhotovostným spôsobom (neplatí pre ZSSK).

1.3 Provízny predaj

Provízny predaj predstavuje takú formu predaja cestovných lístkov, ktorú zabezpečuje tretí subjekt. Prostredníctvom PRP je zabezpečovaný predovšetkým predaj JCL, je však možné prostredníctvom PRP zabezpečiť aj predaj PCL a plnenie EP. PRP je spravidla zabezpečovaný prostredníctvom novinových stánkov, turistických infocentier, hotelov a pod.

Nie je nevyhnutné, aby bol v rámci PRP zabezpečovaný kompletný sortiment cestovných lístkov. Zamestnanci PRP sú povinný poznať aspoň základné informácie o platnosti cestovných lístkov, ktorých predaj zabezpečujú.

1.4 Predajné automaty

PA sa umiestňujú predovšetkým v zónach 100+101, v lokalitách, kde sa očakáva vyššia frekvencia cestujúcich, alebo kde je nutné zabezpečiť nepretržitý predaj cestovných lístkov. Mimo tieto zóny najmä na významných zastávkach (prestupné uzly, prestupné zastávky, autobusové a železničné stanice), príp. v centrách miest a významných obcí.

Predávaný sortiment cestovných lístkov pre jednotlivé automaty sa stanovuje po dohode prevádzkovateľa PA a koordinátora.

1.5 Predaj vo vozidle

Predaj cestovných lístkov vo vozidle môže byť zabezpečený niekoľkými spôsobmi:

- prostredníctvom automatov alebo terminálov,
- prostredníctvom sprevádzajúceho personálu,
- prostredníctvom vodiča.

Preferovaným predajom vo vozidle je predaj elektronických cestovných lístkov prostredníctvom vozidlových terminálov (označovačov cestovných lístkov s možnosťou práce s BČK), predaj u vodiča alebo iného sprevádzajúceho personálu by nemal byť preferovaný ako hlavný spôsob predaja.

Predávaný sortiment cestovných lístkov sa stanovuje po dohode dopravcu a koordinátora.

1.5.1 Vozidlo štandardu CITY

Vo vozidlách štandardu CITY sa predaj vo vozidle požaduje výhradne len prostredníctvom terminálov, iná forma predaja sa zo strany koordinátora nevyžaduje.

Pre vozidlá zaradené do prevádzky pred rokom 2016 je povinnou výbavou minimálne 1 ks terminálu, umiestneného pri dverách určených pre nástup s kočíkom alebo invalidným vozíkom. S postupným vyradovaním týchto vozidiel sa terminály premiestňujú do iných vozidiel, predovšetkým do električkových súprav a následne do kĺbových autobusov.

Pre vozidlá zaradené do premávky po 1.1.2016 je povinnou výbavou terminál pri každých dverách určených na nástup.

Všetky vozidlá sú z vonkajšej strany označené na dverách piktogramom s vizuálom označovača / terminálu, aký konkrétne je pri daných dverách umiestnený.

Požiadavky na funkcionality terminálu z pohľadu cestujúceho:

- označenie papierového cestovného lístka údajmi stanovenými v *Štandarde cestovných dokladov*,
- akceptácia BČK typu Mifare Classic, Mifare DESfire ev1, Mifare DESfire ev2, Smart MX, pričom s touto kartou musí vedieť pracovať v nasledovnom rozsahu:
 - o vyčítanie a zobrazenie údajov uložených na BČK,
 - o zakúpenie a zápis eCL do pamäte BČK s platbou prostredníctvom EP,
 - o možnosť dokúpenia eCL pre spolucestujúcich,
 - o zapísanie internetových plnení,
 - o overenie platnosti eCL a PCL,

- o možnosť blokovania (odblokovania) všetkých terminálov vo vozidle po priložení karty revízora k ľubovoľnému terminálu,
- vizuálna a akustická indikácia vybavenia cestujúceho,
- indikácia poruchy.
- Vo vozidlách však môže byť zavedený aj predaj formou doplnkového predaja – prostredníctvom vodiča alebo iným predajným zariadením (napr. samoobslužným automatom).

1.5.2 Vozidlo štandardu REGIOBUS

Vo vozidlách štandardu REGIOBUS sa predaj vo vozidle uskutočňuje:

- prostredníctvom elektronickej pokladnice obsluhovanej vodičom,
- prostredníctvom terminálov.

Pre vozidlá zaradené do prevádzky pred rokom 2016 je povinnou výbavou minimálne 1 ks terminálu, umiestneného pri predných dverách. S postupným vyradovaným týchto vozidiel sa terminály premiestňujú do iných vozidiel.

Od 1.1.2018 bude povinnou výbavou terminál pri každých dverách vozidla. Po tomto termíne bude zároveň v zónach 100+101 pri ceste v smere do Bratislavy zavedený nástup všetkými dverami.

Všetky vozidlá sú z vonkajšej strany označené na dverách piktogramom s vizuálom označovača / terminálu, aký konkrétne je pri daných dverách umiestnený.

Terminál musí spĺňať rovnaké parametre, ako sú požadované pre vozidlo štandardu CITY.

Predávaný sortiment cestovných lístkov v elektronickej pokladnici sa stanovuje po dohode dopravcu a koordinátora. Vodič je povinný vydať cestujúcemu najvhodnejší cestovný lístok z nástupnej do požadovanej cieľovej zastávky alebo zóny.

1.5.3 Vozidlo štandardu REGIOTRAIN

V železničnej doprave sa vzhľadom k rozsahu siete uprednostňuje predaj mimo vozidla, a to priamo na staniciach a nástupištiach.

Terminály zabezpečujúce predaj elektronických CL, sú na hlavných tratiach osadené priamo vna nástupištiach železničných zastávok a staníc. Na vedľajších tratiach môžu byť OCL osadené aj priamo vo vozidlách - o tejto skutočnosti musí byť cestujúci dostatočne oboznámený ešte pred samotným cestovaním vlakom.

Terminály umiestnené na nástupištiach sú výrazne označené piktogramom s vizuálom označovača / terminálu. Ak sú terminály umiestnené vo vozidlách, sú z vonkajšej strany označené na dverách piktogramom s vizuálom označovača / terminálu, aký konkrétne je pri daných dverách umiestnený.

Predaj ostatných druhov CL je zabezpečovaný vo všetkých obsadených staniciach. Pri nástupe do vlaku v neobsadenej stanici zabezpečí predaj vo vlaku aj vlakový personál.

1.6 Predaj cez internet

Prostredníctvom internetu je zabezpečovaný predaj komplexnej ponuky PCL a plnenie EP (Na BMK zabezpečuje predaj len DPB).

2 Prepravná kontrola

Kontrolu cestovných dokladov vykonáva oprávnená osoba dopravcu v súlade s Prepravným poriadkom IDS BK. Oprávnenou osobou dopravcu je vodič, sprievodca, vlakvedúci alebo iný člen osádky vozidla alebo revízor.

Papierové cestovné lístky sú oprávnenou osobou dopravcu kontrolované vizuálnou formou.

Kontrola elektronických a predplatných cestovných lístkov je vykonávaná oprávnenou osobou pomocou technického zariadenia, ktoré musí umožniť akceptáciu čipových kariet Mifare Classic, Mifare DESfire ev1, Mifare DESfire ev2, Smart MX (Bratislavská mestská karta), pričom s touto kartou musí vedieť pracovať v nasledovnom rozsahu:

- vyčítanie a zobrazenie údajov o karte,
- overenie platnosti elektronického cestovného lístka,
- overenie platnosti predplatného cestovného lístka,
- uschovať dáta o kontrolovaných cestovných lístkoch a kartách,
- zápis údajov na kartu t.j. nahrať elektronického cestovného lístka zakúpeného cez internet na čipovú kartu.

3 TARIFNÉ VYBAVENIE CESTUJÚCEHO

Tabuľka č. 15 Spôsob tarifného vybavovania cestujúceho s papierovým lístkom

Cestovanie prostriedkom	Zakúpenie CL	Označenie CL	Časová platnosť CL	Kontrola CL (vizuálna kontrola)	Poznámka
MHD	predpredaj	v označovači pri nástupe do vozidla	od označenia	revízor	
MHD > MHD	pri prestupe má cestujúci CL už zakúpený	pri prestupe sa CL už neoznačuje (v autobuse prímestskej dopravy obdrží registračný lístok)	čas platnosti je vytlačený na lístku	revízor	
MHD > REGIOBUS				vodič pri nástupe, revízor	
MHD > VLAK				vlakvedúci, revízor	
REGIOBUS	vo vozidle	neoznačuje sa	od vydania	revízor	nástup len 1. dverami ¹⁰
	predpredaj	v označovači pri nástupe do vozidla	od označenia		
REGIOBUS > MHD	pri prestupe má cestujúci CL už zakúpený	pri prestupe sa CL už neoznačuje	čas platnosti je vytlačený na lístku	revízor	
REGIOBUS > REGIOBUS				vodič pri nástupe, revízor	
REGIOBUS > VLAK				vlakvedúci, revízor	
VLAK	predpredaj	v označovači na nástupišti pred nástupom ¹¹	od času označenia	vlakvedúci, revízor	
VLAK > MHD	pri prestupe má cestujúci CL už zakúpený	pri prestupe sa CL už neoznačuje (v autobuse prímestskej dopravy obdrží registračný lístok)	čas platnosti je vytlačený na lístku	revízor	
VLAK > REGIOBUS				vodič pri nástupe, revízor	
VLAK > VLAK				vlakvedúci, revízor	

Tabuľka č. 16 Spôsob tarifného vybavovania cestujúceho s elektronickým lístkom

Cestovanie prostriedkom	Zakúpenie CL (z kreditu na ČK)	Časová platnosť CL	Kontrola CL (prostredníctvom čítačky)	Poznámka
MHD	terminál vo vozidle	od zakúpenia	revízor	

¹⁰ od 1.1.2018 bude povinnou výbavou terminál pri každých dverách a v zónach 100+101 pri ceste v smere do Bratislavy zavedený nástup všetkými dverami

¹¹ na vedľajších tratiach môže byť zavedené označovanie CL vo vlakoch

MHD > MHD	má zakúpený	od zakúpenia	revízor	
MHD > REGIOBUS	dokúpi si požadované zóny	podľa celkového počtu zón, počíta sa od zakúpenia	vodič pri nástupe, revízor	
MHD > VLAK			vlakvedúci, revízor	
REGIOBUS	elektronická pokladnica (terminál) vo vozidle	od zakúpenia	revízor	nástup len 1. dverami ¹²
REGIOBUS > MHD	pri prestupe má cestujúci CL už zakúpený	od zakúpenia (v autobuse prímestskej dopravy obdrží registračný lístok)	revízor	
REGIOBUS > REGIOBUS			vodič pri nástupe, revízor	
REGIOBUS > VLAK			vlakvedúci, revízor	
VLAK	terminál na stanici, vlakvedúci ¹³	od zakúpenia	vlakvedúci, revízor	
VLAK > MHD	pri prestupe má cestujúci CL už zakúpený	od zakúpenia (v autobuse prímestskej dopravy obdrží registračný lístok)	revízor	
VLAK > REGIOBUS			vodič pri nástupe, revízor	
VLAK > VLAK			vlakvedúci, revízor	

Tabuľka č. 17 Spôsob tarifného vybavovania cestujúceho s predplatným lístkom

Cestovanie prostriedkom	Zakúpenie PCL (z kreditu na ČK)	Časová platnosť CL	Kontrola CL (prostredníctvom čítačky)	Poznámka
MHD	predajné miesto, automat, internetový predaj, vodič v autobuse resp. vlakvedúci ¹⁴	platnosť si určí cestujúci pri kúpe PCL	revízor	
REGIOBUS		platnosť si určí cestujúci pri kúpe PCL	vodič pri nástupe (priloženie karty k čítačke), revízor	
VLAK		platnosť si určí cestujúci pri kúpe PCL	vlakvedúcu, revízor	

¹² od 1.1.2018 bude povinnou výbavou terminál pri každých dverách a v zónach 100+101 pri ceste v smere do Bratislavy zavedený nástup všetkými dverami

¹³ ako doplnkový predaj, resp. na vedľajších tratiach, kde nie sú označovače na staniciach

¹⁴ v autobuse a vo vlaku len obmedzený sortiment PCL

ŠTANDARD DOPRAVNÝCH VÝKONOV

1 Zabezpečenie dopravy podľa cestovného poriadku

Dopravca je povinný zabezpečiť všetky svoje spoje v celej dĺžke, ktoré má podľa platného cestovného poriadku vykonať. Všetky spoje musia byť prevádzkované výlučne na trase stanovenej aktuálnym cestovným poriadkom a musia obslúžiť všetky stanovené zastávky v správnom poradí.

Dopravca nesmie bez objektívnej príčiny skrátiť alebo zmeniť trasu spoja, ako aj zmeniť časy odchodov a príchodov zo zastávok.

2 Presnosť dodržiavania cestovných poriadkov

Pod presnou prevádzkou sa rozumie taká, pri ktorej spoje v sledovaných obdobiach dodržiavajú presne pri odchode zo **začiatkových, nástupných** zastávok alebo z **nácestných zastávok** časové údaje uvedené v cestovných poriadkoch prípadne s dovoľenou časovou odchýlkou.

Tolerovaná časová odchýlka odchodu pre **začiatkové, nástupné** zastávky s časovými údajmi v cestovnom poriadku:

- **MHD: 0 minút** (tolerancia +0:00 až +0:59 min),
- **Regionálna autobusová doprava: 0 minút** (tolerancia +0:00 až +0:59 min),
- **Regionálna železničná doprava: 0 minút** (tolerancia +0:00 až +0:59 min).

Tolerovaná časová odchýlka pre **nácestné** zastávky na trati:

- **MHD: od 0 do +4 minút** (tolerancia +0:00 až 3:59 min),
- **Regionálna autobusová doprava: 0 do +5 minút** (tolerancia +0:00 až +4:59 min),
- **Regionálna železničná doprava: 0 do +5 minút** (tolerancia +0:00 až +4:59 min).

Pod znamienkom + sa rozumie meškanie (napr. 2 minúty znamená odchod o 2 minúty neskôr ako je uvedený v cestovnom poriadku), pod znamienkom - sa rozumie predčasný odchod.

3 Presnosť pristavenia vozidiel k zastávkam

Dopravca je povinný zabezpečiť, aby všetky spoje zo zastávok odišli presne podľa platného cestovného poriadku. **Skorší odchod vozidla zo zastávky, ako je uvedené v cestovnom poriadku, nie je povolený.**

Dopravca prevádzkujúci spoj podľa štandardu CITY je povinný zabezpečiť pristavenie vozidla na počiatočnú zastávku tak, aby odišiel načas.

Dopravca prevádzkujúci spoj podľa štandardu REGIOBUS je povinný zabezpečiť pristavenie vozidla na počiatočnú zastávku minimálne 5 minút pred pravidelným odchodom. Po odsúhlasení koordinátorom môže byť tento čas skrátený.

Ak silný dopyt cestujúcich alebo stav dopravnej siete spôsobí oneskorenie vozidla, musí vodič vozidla postupovať podľa Štandardu nadväzností.

V prípade existujúcich alebo očakávaných dlhodobějších problémov s dodržiavaním cestovných poriadkov je dopravca povinný informovať koordinátora a poskytnúť súčinnosť pri riešení problému.

4 Nadväznosť spojov

Každý vodič (autobusu, električky alebo trolejbusu) musí byť vybavený platným cestovným poriadkom prípadne služobným cestovným poriadkom alebo inou pomôckou, ktorá umožní vodičovi sledovať nadväznosti, ktorú si dopravcovia vytvoria na základe Štandardu nadväzností a Príručky garancia nadväzností.

Dopracovia sú povinní zabezpečiť, aby vodiči dodržiavali všetky pokyny uvedené v služobnom cestovnom poriadku, prípadne inej pomôcke.

Dopracovia sú povinní zabezpečiť, aby vodiči správne nastavili prihlásenie svojej služby do palubného počítača, ktorým je vozidlo vybavené.

5 Dodržanie parametrov vozidiel definovaných v ponuke dopravcu

Dopravca je povinný dodržiavať všetky technické parametre vozidiel, ktorými sa zaviazal vykonávať prevádzku na linkách v rámci IDS BK. Ide najmä o vozový park, jeho štandardné i nadštandardné vybavenie. V prípade, že je vozidlo vybavené elektronickým akustickým informačným systémom (hlásením zastávok), je vodič povinný tento systém riadne používať.

Zaradenie nových vozidiel do prevádzky podlieha kontrole koordinátora za účelom zistenia skutočného stavu vozidiel a splnení predpísaných podmienok, o kontrole sa vyhotoví zápis.

6 Záznam o prevádzke vozidla

Každé vozidlo prevádzkované na linkách v rámci IDS BK, musí byť vybavené záznamom o prevádzke vozidla, ktoré musí obsahovať najmenej nasledovné údaje:

- meno vodiča (vodičov),
- obchodný názov dopravcu,
- evidenčné číslo alebo registračnú značku vozidla,
- linku a poradové (kurzové) číslo vozidla,
- časy nástupu a ukončenia služby vodiča alebo odchodu a príchodu vozidla do vozovní alebo garáží,
- všetky meškania a mimoriadnosti v doprave.

Všetky údaje je vodič povinný vyplniť pravdivo a včas. Záznam o prevádzke vozidla je vodič povinný na požiadanie predložiť oprávnenému pracovníkovi koordinátora na kontrolu.

Dopravcovia sú povinní počas obdobia minimálne dvoch rokov všetky záznamy o prevádzke vozidla archivovať a v prípade potreby poskytnúť na kontrolu koordinátorovi.

Uvedené ustanovenie neplatí pre dráhovú (koľajovú) dopravu.

Okrem záznamu o prevádzke vozidla je možné získavať údaje o prevádzke vozidla aj napr. z palubných počítačov vozidiel.

7 Správanie sa pracovníkov dopravcu k cestujúcim

Pracovníci dopravcu (najmä vodiči, zamestnanci informačných kancelárií, predajných miest, informátori a dispečeri) sa musia k cestujúcim správať slušne, ochotne. Vodiči nesmú byť hrubí na cestujúcich. Vodič nesmie cestujúcich obťažovať komentovaním dopravnej situácie a urážkami ostatných účastníkov cestnej premávky.

Vodič je povinný vylúčiť cestujúceho z prepravy, ak cestujúci napriek upozorneniu nedodržiava Prepravný poriadok, Zmluvné prepravné podmienky, Tarifu alebo nerešpektuje pokyny a príkazy zodpovednej osoby dopravcu.

Vodič, prípadne iný zamestnanec dopravcu, je povinný informovať cestujúcich o všetkých neštandardných situáciách, ktoré počas prepravy nastanú. Najmä ak ide o mimoriadnosti

v doprave. V takomto prípade je vodič povinný čo najskôr poskytnúť cestujúcim približne informáciu o dĺžke čakania, meškania prípadne o spôsobe, ako sa situácia bude riešiť.

Pri zastavovaní na zastávkach je vodič povinný zastaviť čelom vozidla pri označníku a nadísť vozidlom čo najtesnejšie k hrane nástupišťa, výstupišťa. Na zastávke môžu zastaviť súčasne maximálne dve vozidlá. Ak je na zastávke dostatočný priestor, môže tam zastaviť aj tretie a ďalšie vozidlo, ktorého vodič môže umožniť cestujúcim nástup a výstup. Pre vodiča tretieho a ďalšieho vozidla, ktorého zastávka nebola konečnou, je povinný v takomto prípade opätovne zastaviť vozidlo pri označníku zastávky a umožniť nástup cestujúcim.

Na zastávkach, kde podľa cestovného poriadku celodenne alebo len v určitých časoch zastavujú vozidlá liniek len na znamenie vodiča, je povinný zastaviť vždy ak sa na zastávke nachádza stojaca osoba, alebo ak cestujúci, ktorý je vo vozidle dal včas pomocou príslušného signalizačného zariadenia požiadavku na zastavenie.

Vodič počas pobytu vo vozidle nesmie fajčiť a obťažovať cestujúcich hlasnou zvukovou reprodukciou.

8 Školenia zamestnancov dopravcu

Dopravný personál dopravcu - najmä vodiči, personál predajných miest, ktorí majú uzatvorený pracovný pomer - musia byť aspoň raz za dva roky preškolení ústnou alebo písomnou formou zo znalostí o IDS BK a to samotným dopravcom. V prípade zásadných zmien (napr.: zmena tarify, prepravného poriadku) musí dopravca zabezpečiť preškolenie personálu s primeraným časovým predstihom pred nadobudnutím účinnosti zmien.

Spôsob školenia bude vzájomne dohodnutý medzi koordinátorom a dopravcom.

Dopravca je povinný viesť a archivovať záznamy o preškolení a výsledkoch testov svojich zamestnancov v súlade so zákonom o archívnictve¹⁵ a na požiadanie ich poskytnúť koordinátorovi.

9 Informačné povinnosti dopravcov

Vo všetkých prípadoch informovania cestujúcich dopravcom o dočasných zmenách v doprave (napr. výluková činnosť) musí byť využitá jednotná grafická úprava podľa vzoru určeného koordinátorom a informačný materiál musí byť priebežne kontrolovaný,

¹⁵ Zákon č. 395/2002 o archívoch a registratúrach

aktualizovaný a udržiavaný v čitateľnom stave. Koordinátor môže v opodstatnených prípadoch povoliť výnimky grafického vzhľadu informačných materiálov.

Po ukončení dočasnej zmeny v doprave je dopravca povinný skontrolovať odstránenie všetkých informačných materiálov súvisiacich so zmenou a uviesť označníky zastávok, prípadne iné informačné plochy do stavu zodpovedajúcemu aktuálnemu smerovaniu liniek a cestovných poriadkov.

Doprovca je povinný na žiadosť koordinátora zabezpečiť informovanie cestujúcich aj v prípade zmien väčšieho rozsahu.

O dočasnej zmene vedenia trasy linky alebo liniek pri nezmenenom umiestnení zastávok sú cestujúci informovaní dopravcom iba vtedy, ak spôsobí nedodržanie nadväznosti v prestupných uzloch. V takomto prípade je dopravca povinný zabezpečiť informovanie cestujúcich vyvesením informácií na dotknutých zastávkach najmenej 1 deň vopred.

Za zverejňovanie cestovných poriadkov je zodpovedný dopravca¹⁶ a manažér železničnej infraštruktúry¹⁷. Na zastávkach, ktoré užívajú viacerí dopravcovia je možné dohodnúť, aby zverejňovanie cestovných poriadkov realizoval len jeden z dopravcov (spravidla ten dopravca, ktorý prevádzkuje najviac spojov na predmetnej zastávke, ktorý je zároveň aj vlastníkom označníka). Dopravcovi, ktorý bude zabezpečovať umiestňovanie cestovných poriadkov aj iných dopravcov sú ostatní dopravcovia povinní včas poskytnúť vlastné cestovné poriadky vo vopred dohodnutom vyhotovení tak, aby boli dodržané časové lehoty na zverejnenie cestovných poriadkov. Cestovné poriadky sa na zastávkach umiestňujú len na plochy na to určené. Na ploche pre umiestnenie cestovných poriadkov nesmú zostávať neplatné cestovné poriadky.

Problematiku informovania cestujúcich pri presune alebo zrušení zastávky rieši Štandard vybavenia zastávok.

Zoznam príloh

Príloha 1 – Sortiment predaja cestovných lístkov

Príloha 2 – Označenie predajní

Príloha 3 – Označenie vozidiel

¹⁶ § 15 ods. 5 zákona č. 54/2012 Z. z. o cestnej doprave, § 87, vyhlášky 351/2010 Z. z. o dopravnom poriadku dráh

¹⁷ § 84, vyhlášky 351/2010 Z. z. o dopravnom poriadku dráh

Príloha č. 1

Sortiment predaja cestovných lístkov

SORTIMENT PREDAJA CESTOVNÝCH LÍSTKOV

typ lístka	papierové CL													
	PPZ_DP		PPZ_SL		PA		MPA		VOZ		iKVC		iPOP-V	
	A	N	A	N	A	N	A	N	A	N	A	N	A	N
2 zóny / 15 min.	-	X	X	X	-	X	-	X	X	-	X	X	X	X
2 zóny / 30 min.	-	X	X	X	-	X	-	X	X	-	X	X	X	X
3 zóny / 60 min.	-	X	X	X	-	X	-	X	X	-	X	X	X	X
4 zóny / 60 min.	-	X	X	X	-	X	-	X	X	-	X	X	X	X
5 zón / 90 min.	-	X	X	X	-	X	-	X	X	-	X	X	X	X
6 zón / 90 min.	-	-	X	X	-	X	-	X	X	-	X	X	X	X
7 zón / 120 min.	-	-	X	X	-	-	-	X	X	-	X	X	X	X
8 zón / 120 min.	-	-	X	X	-	-	-	X	X	-	X	X	X	X
9 zón / 150 min.	-	-	X	X	-	-	-	X	X	-	X	X	X	X
10 zón / 150 min.	-	-	X	X	-	-	-	X	X	-	X	X	X	X
sieťový / 180 min.	X		X		-		X		X		X		X	
sieťový / 24 hod.	X		X		X		X		X		X		X	
Karnet	X		-		-		-		-		-		-	
100+101 / 24 hod.	X		X		X		X		X		X		X	
100+101 / 72 hod.	X		X		-		X		X		X		X	
100+101 / 168 hod.	X		X		-		X		X		X		X	

Poznámky:

A – adresný; patrí sem aj sieťový CL a CL pre zóny 100+101

N – neadresný; patrí sem aj Karnet

A¹ - OCL ponúka len CL s územnou platnosťou 100+101

elektronické CL				
OCL_DP	OCL_SL	OCL_ZS	VOZ	iPOP-V
ČA	A ¹	ČA	A	A
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	-	X	X	X
X	-	X	X	X
X	-	X	X	X
X	-	X	X	X
X	-	X	X	X
X	-	X	X	X
X	-	X	X	X
X	-	X	X	X
X	-	X	X	X
X	-	X	X	X
-	-	-	-	-
X	-	X	X	X
X	-	X	X	X
X	-	X	X	X

Príloha č. 2

Označenie predajní



IDS BK

INTEGROVANÝ DOPRAVNÝ SYSTÉM
V BRATISLAVSKOM KRAJI



PREDAJ

CESTOVNÝCH LÍSTKOV

TICKET / FAHRKARTE



IDS BK

INTEGROVANÝ DOPRAVNÝ SYSTÉM
V BRATISLAVSKOM KRAJI



PREDAJ CESTOVNÝCH LÍSTKOV

TICKET / FAHRKARTE



DOBÍJANIE EL. PEŇAŽENKY



PREDAJ ELEKTRIČENIEK



IDS BK

INTEGROVANÝ DOPRAVNÝ SYSTÉM
V BRATISLAVSKOM KRAJI



PREDAJ CESTOVNÝCH LÍSTKOV

TICKET / FAHRKARTE



PREDAJ ELEKTRIČENIEK

Príloha č. 3

Označenie vozidiel





IDSBK
INTEGROVANÝ DOPRAVNÝ SYSTÉM
V BRATISLAVSKOM KRAJI



Príloha č. 3 k Zmluve o podmienkach prepravy a zabezpečení činností súvisiacich s prevádzkou Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji

ŠTANDARD FINANČNÝCH TOKOV IDS BK

marec 2018

OBSAH

Obsah.....	2
Zoznam skratiek.....	3
Úvod.....	4
1. Druhy predávaných cestovných lístkov	5
2. Povinnosti platcu dane	6
3. Centrum finančného rozúčtovania	7
4. Tok dát do zúčtovacieho centra	9
5. Postup pri delbe tržieb.....	12
6. Realizácia dopravných prieskumov v IDS BK	15
7. Odmena za rozúčtovanie	16
8. Provízia za predaj cestovných lístkov.....	17
9. Reklamácie	18
Zoznam príloh	19

ZOZNAM SKRATIEK

BČK – bezkontaktná čipová karta
BID – Bratislavská integrovaná doprava, a.s.
BOP – Backoffice predajcu
Cenník CL IDS BK – Cenník ktorým sa v Integrovanom dopravnom systéme v Bratislavskom kraji stanovili ceny cestovných lístkov
CFR – Centrum finančného rozúčtovania
CL IDS BK – Cestovný lístok Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji
CL1C – cestovný lístok na jednu cestu
DPB – Dopravný podnik Bratislava, a.s.
eCL – elektronické cestovné lístky
EP – elektronická peňaženka
IDS BK – Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji
KOCL – kombinovaný označovač cestovných lístkov, zariadenie určené na označenie začiatku platnosti cestovného lístka s funkciou predaja eCL s platbou prostredníctvom EP
PP IDS BK – Prepravný poriadok Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji
PCL – predplatný cestovný lístok
RJ-SK – RegioJet, a.s.
SL – Slovak Lines, a.s.
ZSSK – Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.;
Web ZC – zúčtovacie centrum BID
Portál ÚKZ – Portál účtu karty zákazníka

ÚVOD

Materiál „Štandard finančných tokov v IDS BK“ poskytuje komplexné informácie o pravidlách pri prúde finančných tokov a k nim prislúchajúcich dát v Integrovanom dopravnom systéme v Bratislavskom kraji. Obsahuje základné pravidlá, práva a povinnosti všetkých zúčastnených strán zabezpečujúcich predaj cestovných lístkov a realizáciu dopravných výkonov v systéme IDS BK, spolu s odvolaniami sa na príslušné dielčie Zmluvy, Dohody, a schválené materiály, ktorých plnenie je nevyhnutne potrebné pre zabezpečenie správnej prevádzky integrovaného dopravného systému.

1. DRUHY PREDÁVANÝCH CESTOVNÝCH LÍSTKOV

V systéme IDS BK sú v predaji nasledovné druhy cestovných lístkov:

- **Cestovné lístky na jednu cestu (ďalej len „CL1C“) v papierovej podobe vydávané pod obchodným menom Dopravného podniku Bratislava, akciová spoločnosť (ďalej len „DPB“),** ktorých predaj je zabezpečovaný na predajných miestach, v automatoch na predaj cestovných lístkov a v províznej sieti (novinové stánky a pod.) u externých predajcov. Nespadá sem predaj SMS lístkov, ktorý nateraz nie je integrovaný.
- **CL1C v papierovej podobe vydávané pod obchodným menom Železničnej spoločnosti Slovenska, a. s. (ďalej len „ZSSK“),** ktorých predaj je zabezpečovaný prostredníctvom predajných zariadení dopravcu ZSSK.
- **CL1C v papierovej podobe vydávané pod obchodným menom RegioJet, a.s. (ďalej len „RJ-SK“),** ktorých predaj je zabezpečovaný prostredníctvom predajných zariadení dopravcu RJ-SK.
- **CL1C v papierovej podobe vydávané pod obchodným menom spoločnosti Slovak Lines, a. s. (ďalej len „SL“),** ktorých predaj je zabezpečovaný prostredníctvom predajných zariadení dopravcu, predovšetkým vo vlastných vozidlách dopravcu SL.
- **CL1C v papierovej podobe vydávané pod obchodným menom spoločnosti Bratislavská integrovaná doprava a.s.. (ďalej len „BID“),** ktorých predaj je zabezpečovaný prostredníctvom predajných automatov umiestnených na vybraných miestach, alebo prostredníctvom packingov.
- **Predplatné cestovné lístky (ďalej len „PCL“) vydávané len v elektronickej podobe pod obchodným menom príslušného predajcu,** ktorých predaj je zabezpečovaný prostredníctvom elektronických odbavovacích zariadení na predajných miestach, vo vlastných vozidlách, cez predajné automaty alebo prostredníctvom internetových stránok príslušného predajcu.
- **Elektronické cestovné lístky (ďalej len „eCL“) vydávané pod obchodným menom príslušného predajcu,** ktorých predaj je zabezpečovaný prostredníctvom predajných zariadení vo vlastných vozidlách a na staniciach. Elektronické cestovné lístky majú nehmotnú formu a cestujúci sa pri cestách preukazuje len nosičom na ktorom sú zaznamenané; patria sem CL zapísané v čipe BČK.

Náklady na výrobu a predaj cestovných lístkov sú zahrnuté v cene cestovných lístkov, ktorá je schválená v Cenníku CL IDS BK. Náklady predajcov sú zohľadnené priamo pri delbe tržieb, a to formou provízie za predaj cestovných dokladov IDS BK vid' materiál „Delba tržieb medzi dopravcov BID“ (Príloha č. 1)“.

2. POVINNOSTI PLATCU DANE

Jednotliví emitenti cestovných lístkov IDS BK, sú ako platcovia DPH povinní na základe príslušných ustanovení platného zákona o dani z pridanej hodnoty, odvádzať DPH z tržieb za predaj cestovných lístkov IDS BK uskutočnených v danom kalendárnom mesiaci.

Výsledok vzájomného prerozdelenia tržieb (s DPH) medzi dopravcami je predmetom fakturácie a jej následného zdanenia podľa zákona o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. Prerozdelením sa rozumie spôsob vzájomného finančného vyrovnania sa medzi jednotlivými dopravcami.

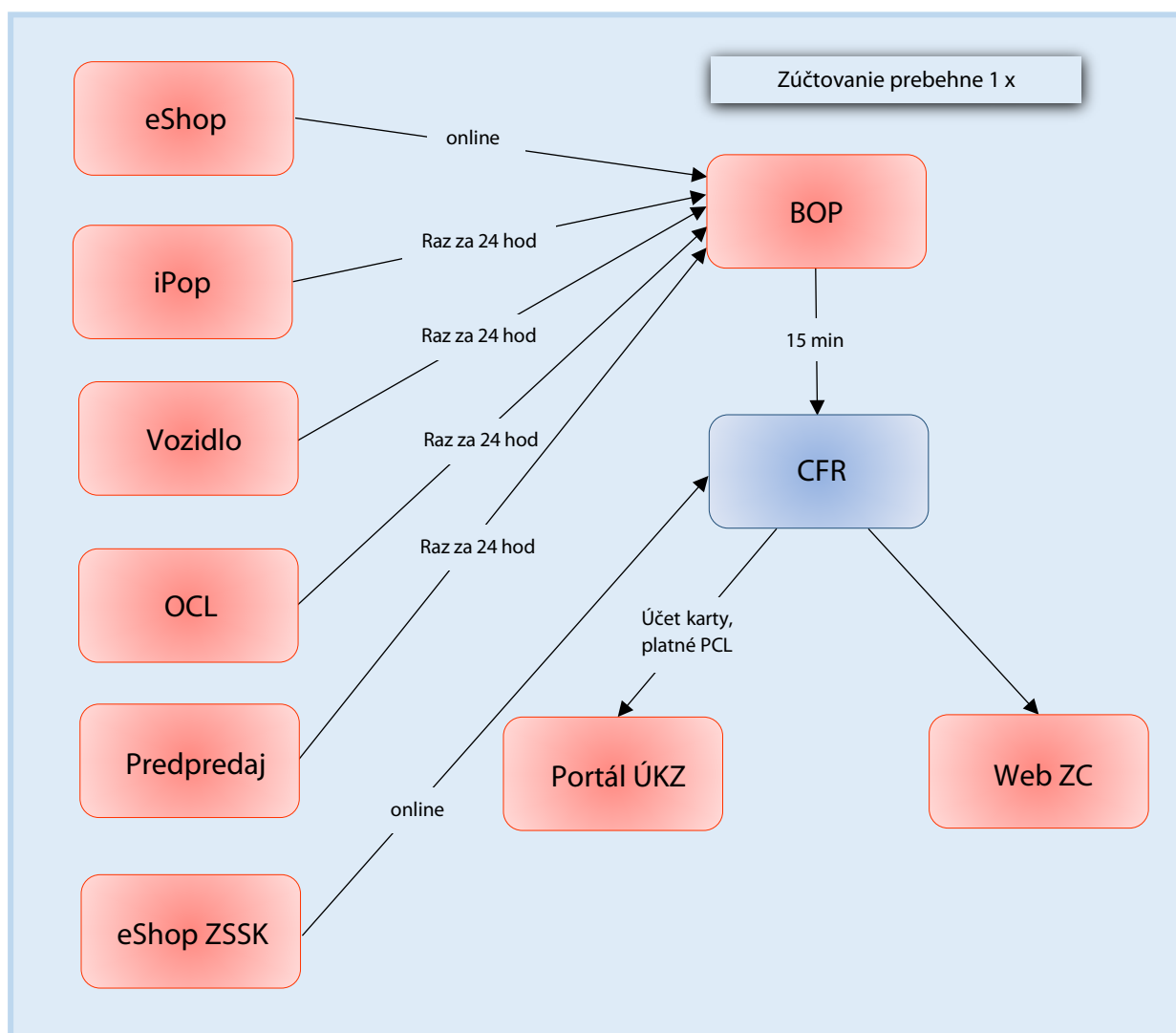
Z plnenia elektronickej peňaženky nevzniká dopravcovi daňová povinnosť v zmysle § 19 ods. 4 zákona o DPH. Daňová povinnosť dopravcovi vzniká až na základe zakúpenia konkrétneho cestovného lístka a zrealizovania prepravy cestujúceho v zmysle § 19 ods. 2 zákona o DPH uskutočnením prepravy cestujúceho.

3. CENTRUM FINANČNÉHO ROZÚČTOVANIA

V IDS BK bude fungovať systém vzájomnej akceptácie elektronickej peňaženky (ďalej len „EP“) jednotlivých dopravcov/predajcov. EP IDS BK bude môcť byť otvorená na každej akceptovanej BČK, ktorej emitent plnenie EP povolí. EP je možné využívať na platbu za eCL.

Ak je emitent karty zároveň aj správcou EP, otvára na novej karte EP automaticky, čím sa zároveň stáva správcou danej EP. Do otvorenej EP si môže držiteľ karty vložiť finančný kredit a ten následne využívať pri cestovaní. Plnenie otvorenej EP je možné prostredníctvom všetkých dostupných predajných kanálov okrem eShopu, bez ohľadu na to, kto ich prevádzkuje. Plnenie cez eShop je možné len u správcu EP. Využívanie EP je možné u všetkých dopravcov zapojených do IDS BK, a to na všetkých linkách, ktoré sú úplne alebo čiastočne zapojené do IDS BK.

Na spracovanie všetkých transakcií z BOP jednotlivých predajcov slúži CFR. Tok informácií od účastníkov IDS BK do CFR bude prebiehať nasledovne:



Všetky informácie z predpredaja, z eShop, iPOP, vozidiel a KOCL budú v pravidelných intervaloch (online alebo raz za 24 hod.) zasielané do BackOffice predajcu. Podmienkou CFR je spracovanie akejkoľvek informácie z elektronickej peňaženky účastníka do max. 48 hodín od spracovania operácie v BackOffice dopravcu. Transakcie PCL zakúpené v eShope dopravcov sa v CFR zobrazia do 15 min od uskutočnenia transakcie tak, aby cestujúci mal tieto informácie k dispozícii.

Predajca, dopravca, alebo prevádzkovateľ OCL je zodpovedný za správnosť dát, ktoré sú zasielané do CFR.

4. TOK DÁT DO ZÚČTOVACIEHO CENTRA

Všetci dopravcovia, ktorí zabezpečujú dopravné výkony v IDS BK, dodajú Koordinátorovi za každý kalendárny mesiac v elektronickej podobe objem plánovaných výkonov prislúchajúci linkám zaradených do IDS BK a to najneskôr do 10. kalendárneho dňa v príslušnom mesiaci na stanovenú mailovú adresu¹ takto:

- **Dopravca prevádzkujúci mestskú hromadnú dopravu na území IDS BK**
objem plánovaných výkonov prislúchajúci linkám zaradených do IDS BK (miestové a vozové kilometre) po poslednú obsluhovanú zastávku na území IDS BK za príslušný kalendárny mesiac v členení podľa jednotlivých autobusových, trolejbusových a električkových liniek.
- **Dopravca prevádzkujúci prímestskú autobusovú dopravu na území IDS BK**
objem plánovaných výkonov prislúchajúci linkám zaradených do IDS BK (vozové kilometre) po poslednú obsluhovanú zastávku na území IDS BK za príslušný kalendárny mesiac v členení podľa jednotlivých autobusových liniek.
- **Dopravca prevádzkujúci železničnú dopravu na území IDS BK**
objem plánovaných výkonov pri každej zmene GVD spolu s plánovaným radením vozňov a definovaním kapacity miest na sedenie, resp. celkovej kapacity súpravy prislúchajúci linkám zaradených do IDS BK (vozové kilometre, kapacitu vozňových súprav) po poslednú obsluhovanú železničnú zastávku / železničnú stanicu na území IDS BK v členení podľa jednotlivých vlakov.

Všetci predajcovia CL IDS BK dodajú Koordinátorovi do 10. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca do 10:00 hod. dáta a o predaji cestovných lístkov nasledovne:

- 1) Prehľad počtu predaných cestovných lístkov IDS BK, ktorých predaj bol zabezpečený mimo elektronického predajného systému, spracovaný v elektronickej podobe vo formáte XLSX (MS Excel) a to v štruktúre podľa jednotlivých druhov cestovných lístkov. Dáta sú povinní zaslať elektronicky na stanovenú mailovú adresu, kde predajca písomne potvrdí správnosť nahratých súborov.

Dopravcovia dodajú v uvedenom termíne navyše objem **mimoriadne realizovaných výkonov** za príslušný kalendárny mesiac takto:

- **Dopravca prevádzkujúci mestskú hromadnú dopravu na území IDS BK**
Objem mimoriadne realizovaných výkonov, ktoré boli odjazdené mimo stanovených výkonov v zmysle platných cestovných poriadkov (jazda obchádzkovou trasou, mimoriadne vypravený spoj, neodjazdený spoj atď.). V prípade zasielania údajov o mimoriadne realizovaných výkonoch je potrebné uvádzať dotknutý úsek, číslo linky a typ vypraveného vozidla.

¹ Mailová adresa bude súčasťou dokumentu Zoznam adries pre zabezpečenie finančných tokov v IDS BK, ktorý obdrží každý predajca na základe preberacieho protokolu po podpise Zmluvy.

- **Dopravca prevádzkujúci prímestskú autobusovú dopravu na území IDS BK**
Objem mimoriadne realizovaných výkonov, ktoré boli odjazdené mimo stanovených výkonov v zmysle platných cestovných poriadkov (jazda obchádzkovou trasou, mimoriadne vypravený spoj, neodjazdený spoj atď.). V prípade zasielania údajov o mimoriadne realizovaných výkonoch je potrebné uvádzať dotknutý úsek, číslo linky a číslo autobusového spoja.
- **Dopravca prevádzkujúci železničnú dopravu na území IDS BK**
Objem mimoriadne realizovaných výkonov² (jazda náhradným druhom dopravy, mimoriadne vypravený vlak, odrieknutý vlak atď.).
V prípade zasielania údajov o mimoriadne realizovaných výkonoch je potrebné uvádzať dotknutý úsek, číslo vlaku prípadne názov vlaku, a úsek na ktorom dochádza k odchýlke.

Formát dátovej vety v XML súbore

Názov	Popis	Povinné/nepovinné
Typ CL ³	Typ cestovného lístka. Ako samotný typ sú brané i zľavnené lístky.	Povinné
Celková cena	Konečná cena vrátane predajných zliav. I v prípade ak ide o predaj za viac kusov cestovných lístkov. Pokiaľ je cena záporná jedná sa o reklamáciu alebo storno cestovného lístka.	Povinné
Storno	Názna, že ide o reklamáciu alebo storno. (Počiatočná hodnota je 0 == nejde o storno)	Povinné
Zóny	Prehľad všetkých zón pre ktoré bol CL predaný alebo použitý. Pokiaľ nebude prehľad uvedený ide o neadresný predaj CL.	Povinné
Predajca	Identifikácia predajcu/dopravcu t.j. kto CL predal.	Povinné
Dátum	Dátum uskutočnenia predaja.	Povinné
Spôsob predaja	Ako sa predaj uskutočnil napr. prostredníctvom predajného automatu, internetu, predajné miesto, u vodiča vo vozidle, provízny predaj atď.	Nepovinné
Spôsob platby	Spôsob úhrady predaja za cestovný lístok hotovosť v predajni, u vodiča vo vozidle, dopravná karta (elektronická peňaženka), bezhotovostnou platbou.	Nepovinné
Počet CL	Počet predaných lístkov daného typu. Východisková hodnota je 1 ks.	Povinné
Jednotková cena CL	Počet jednotkovej ceny cestovného lístka.	Povinné
Predajná zľava ⁴	Predajná zľava ktorú pri predaji poskytol predajca alebo dopravca. Uvádza sa v absolútnej hodnote z jednotkovej ceny CL.	Povinné
Číslo spoja	Identifikácia spoja pre ktorý bol cestovný lístok vydaný/použitý.	Povinné
Číslo linky	Identifikácia linky pre ktorú bol cestovný lístok vydaný/použitý.	Povinné

² V prípade vzniku mimoriadnych udalostí sa nedodržiava stanovený plán radenia vozňov a v takomto prípade je železničný dopravca povinný zaslať e-mailovou správou informáciu o novom radení vozňov Koordinátorovi.

³ Typy CL sú definované v materiáli „Deľba tržieb medzi dopravcom BID“

⁴ Zľavy pri predaji nie sú v deľbe tržieb nijako zohľadnené, rozpočítava sa reálne získaná čiastka za predaj CL. Výška poskytnutých zliav je sumarizovaná v reporte Poskytnuté zľavy dopravcom/predajcom.

Názov	Popis	Povinné/nepovinné
Nástupná zastávka	Identifikácia nástupnej zastávky. Zatiaľ nevyužitá ⁵ .	Povinné
Výstupná zastávka	Identifikácia výstupnej zastávky. Zatiaľ nevyužitá.	Nepovinné
Prestupná zastávka	Identifikácia prestupnej zastávky. Zatiaľ nevyužitá.	Nepovinné
Dátum a čas použitia	Dátum a čas označenia cestovných lístkov druhu CL1C. Zatiaľ nevyužitá.	Nepovinné

Predajca, dopravca alebo prevádzkovateľ OCL je zodpovedný za správnosť dátových súborov nahratých na portál zúčtovacieho centra BID a rovnako tak aj za správnosť dátových súborov zaslaných prostredníctvom mailu na zadanú mailovú adresu, alebo dodaných na nosiči USB do sídla spoločnosti BID, a.s.

Nahrávanie dátových súborov vo formáte XML na portál zúčtovacieho centra BID môže byť realizované raz mesačne. V prípade, ak má dopravca nastavené automatické odosielanie dátových súborov vo formáte XML na portál zúčtovacieho centra sú prenosy do zúčtovacieho centra BID realizované na dennej báze.

Všetky dáta je potrebné dodať najneskôr do 10. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca do 10:00 hod. Údaje dodané po tomto termíne už nebude možné spracovať v danom mesiaci.

⁵ Atribúty sú navrhnuté pre potenciálny rozvoj systému IDS BK a jeho infraštruktúry. Je predpoklad, že bude možné zistiť presné použitie cestovného lístka t.j. jeho uskutočnenú trasu. V súčasnosti možno tieto údaje použiť mimo delbu tržieb iba pre štatistické šetrenie a kvalifikované odhady.

5. POSTUP PRI DEĽBE TRŽIEB

Koordinátor vykoná do **13-ho kalendárneho dňa** nasledujúceho mesiaca do 14.00 hod. výpočet podielu výnosov jednotlivých dopravcov za uplynulý mesiac v súlade so schválenou metodikou na deľbu tržieb na základe materiálu „Deľba tržieb medzi dopravcov BID“. Súčasne v uvedenom termíne vykoná aj rozúčtovanie transakcií elektronických peňaženiek. V prípade, že predmetný dátum, v ktorom je Koordinátor povinný vykonať rozúčtovanie tržieb (13-kalendárny deň) vyjde na deň pracovného pokoja alebo voľna, je Koordinátor povinný e-mailom stanoviť dátum, do kedy majú dopravcovia povinnosť zaslať požadované zostavy (objem plánovaných výkonov, objem mimoriadne realizovaných výkonov a dátové súbory v elektronickej podobe vo formáte XML) tak, aby Koordinátor mohol vykonať a predložiť výpočet podielu najneskôr do 14-tého do 10.00 hod. nasledujúceho mesiaca. Deň predloženia musí byť zároveň pracovným dňom.

Do tohto výpočtu budú zahrnuté čiastky tržieb z predaných CL IDS BK (s DPH). Výstupom delenia tržieb medzi dopravcov bude:

1. mailová informácia zo strany Koordinátora na stanovené mailové adresy predajcov, v znení, že rozúčtovanie za stanovený kalendárny mesiac bolo vykonané,
2. zúčtovací pokyn spracovaný pre každého predajcu samostatne. V zúčtovacom pokyne bude jasne naformulované:
 - aký objem finančných prostriedkov, od akého predajcu budú príslušnému dopravcovi pripísané na bankový účet,
 - aký objem finančných prostriedkov má predajca v termíne splatnosti zaslať na účet iného dopravcu poprípade dopravcov,
 - osobitne vyčíslené rozúčtovanie vykonaných transakcií elektronických peňaženiek dopravcov

Poznámka: Zúčtovací pokyn bude jednotlivým predajcom zaslaný prostredníctvom mailu na stanovené mailové adresy.

3. Dohodnuté výstupné zostavy, ktoré jednotliví predajcovia nájdu uložené na portály zúčtovacieho centra BID.

Povinnosť Koordinátora zaslať zúčtovacie príkazy jednotlivým predajcom sa považuje za splnenú, ak:

- zúčtovací pokyn od Koordinátora bol predajcovi zaslaný elektronickou poštou (e-mail) alebo faxom. V tomto prípade sa za deň doručenia zúčtovacieho pokynu považuje deň jeho odoslania Koordinátorom, pokiaľ bol zaslaný nie neskôr ako 14:00 hod. Po tejto hodine sa za deň doručenia považuje nasledujúci pracovný deň.
- zúčtovací pokyn od Koordinátora bol predajcovi zaslaný aj poštou, avšak len ako potvrdenie mailu. Aj tomto prípade sa za deň doručenia zúčtovacieho pokynu považuje deň jeho doručenia prostredníctvom e-mailu.

Po obdržaní zúčtovacieho pokynu od Koordinátora, dopravca vystaví faktúru v súlade s doručeným zúčtovacím pokynom. Faktúra bude obsahovať cenu spolu s DPH. Dopravca

zodpovedá za správnosť a úplnosť faktúry, ktorá musí byť v súlade s platnou účtovnou a daňovou legislatívou.

Splatnosť faktúry na základe zúčtovacieho pokynu je 14 kalendárnych dní odo dňa jeho vystavenia Koordinátorom. Povinnosť zaplatiť sa považuje za splnenú, pokiaľ bude príslušná čiastka pripísaná na bankový účet daného dopravcu, a to najneskôr v posledný deň lehoty splatnosti. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna, alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.

V prípade, ak si predajca v riadnom termíne splatnosti nesplní svoj záväzok voči inému dopravcovi/dopravcom, je mu zaslaná upomienka zo strany toho dopravcu/dopravcov voči ktorému má záväzok. Termín lehoty splatnosti sumy, ktorej sa zaslaná upomienka týka je 5 kalendárnych dní od jej doručenia. Spôsob doručenia upomienky je realizovaný doporučené poštou. Za doručenie sa upomienka považuje okamihom jej prebratia na pošte. Ak si predajca ani po uplynutí času určeného na zaplatenie dlžnej sumy nesplní svoje záväzky, je dopravca voči ktorému má záväzok oprávnený vymáhať dlžnú čiastku súdnou cestou a to aj vrátane úrokov z omeškania v zmysle platných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).

Úroky z omeškania sa vzťahujú na prípad kedy:

- predajca nevykoná príkaz Koordinátora naformulovaný v zúčtovacom pokyne, a to ani po uplynutí lehoty splatnosti upomienky, a včas nezašle finančné prostriedky v požadovanej výške na účet konkrétneho dopravcu,
- predajca nevykoná príkaz Koordinátora naformulovaný v zúčtovacom pokyne, a to ani po uplynutí lehoty splatnosti upomienky, a včas nezašle finančné prostriedky v požadovanej výške na účet Koordinátora.

Zmluvná pokuta sa vzťahuje na nasledovné prípady:

- predajca nezašle údaje potrebné k delbe tržieb včas, poprípade ich nezašle vôbec, alebo boli údaje potrebné k delbe tržieb zaslané predajcom nesprávne,
- koordinátor nezašle pri včasnom a riadnom zaslaní údajov od všetkých zúčastnených predajcov v IDS v stanovenom termíne zúčtovacie pokyny predajcom.

Spôsob výpočtu zmluvnej pokuty:

Sankcia = $\sum$ škôd všetkých dopravcov vzniknutých z dôvodu dodatočného odvodu DPH vrátane pokuty z daňového úradu ktorej výpočet upravuje Zákon o správe daní (daňový poplatok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov č. 563/2009 Z.z., § 155, ods. 1, písmeno g) a § 155, ods. 4 a obvyklé úroky v zmysle platných ustanovení Obchodného zákonníka za každý deň omeškania zo sumy ktorá dopravcovi prislúcha po rozúčtovaní.

Poznámka: V IDS BK budú pôsobiť viacerí predajcovia, a preto v prípade, že Koordinátorovi nebudú zaslané údaje potrebné k delbe tržieb čo i len od jedného zo zúčastnených predajcov v správnom termíne, tak Koordinátor nemôže byť sankcionovaný od ostatných dopravcov za nedodržanie lehoty, nakoľko za vzniknutú situáciu nenesie zodpovednosť. Finančnú náhradu od príslušného dopravcu, ktorý nezaslal včas údaje na delbu tržieb si môžu nárokovať ostatní zvyšní dopravcovia, ktorým touto situáciou vzniknú dodatočné náklady (viď. spôsob výpočtu zmluvnej pokuty).

Poznámka: Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní od vystavenia príslušnej faktúry druhej strane. Faktúra musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, že faktúra nebude doručená do 3 pracovných dní, lehota splatnosti sa predlžuje o počet pracovných dní presahujúcich túto lehotu.

Predajcovia sú ďalej povinní zasielať Koordinátorovi doklad o prevode finančných prostriedkov (potvrdený prevodný príkaz) na účet toho dopravcu, voči ktorému mu na základe zúčtovacieho pokynu od Koordinátora vznikla povinnosť úhrady a to najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa prevodu finančnej čiastky.

Deľba tržieb medzi dopravcov bude prebiehať pravidelne každý kalendárny mesiac v súlade s uvedeným postupom.

Poznámka: V prípade ak je potrebné vrátiť cestujúcemu alikvotnú čiastku zo zakúpeného a už v minulosti rozúčtovaného integrovaného cestovného lístka, je predajca povinný vyplniť tlačivo „Hlásenka o vykonaní storna zakúpeného a už rozúčtovaného PCL IDS BK“. Vzor tlačiva tvorí prílohu 4 tohto štandardu. Všetky vyplnené tlačivá za daný kalendárny mesiac je predajca povinný doručiť Koordinátorovi najneskôr do 10. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca. Následne bude táto vrátená alikvotná čiastka s mínusovou položkou zapracovaná do algoritmu na deľbu tržieb.

Spôsob výpočtu alikvotnej čiastky je stanovený aktuálne platným PP IDS BK.

6. REALIZÁCIA DOPRAVNÝCH PRIESKUMOV V IDS BK

Dopravný prieskum v IDS BK je realizovaný za účelom získania potrebných parametrov pre zabezpečenie efektívnej delby tržieb medzi dopravcov v IDS BK.

- Periodicita realizácie dopravného prieskumu v IDS BK je stanovená na obdobie 1-krát ročne.
- Stanovená ročná periodicita realizácia dopravného prieskumu na území IDS BK môže byť kratšia v prípade, ak príde k výraznej zmene dopravnej obsluhy na území IDS BK.

Potreba realizácie dopravných prieskumov bude priebežne prerokovávaná aj na stretnutiach pracovnej skupiny, ktorej účastníkmi sú na základe Zmluvy o podmienkach prepravy a zabezpečení činností súvisiacich s prevádzkou Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji aj zástupcovia všetkých dopravcov.

„Ak niektorý z dopravcov na základe objektívnych dôkazov spochybní výsledok dopravného prieskumu, alebo jeho časť, alebo vznesie proti výsledkom dopravného prieskumu námietku, je Koordinátor povinný zistiť, či podnet zo strany dopravcu/dopracov je opodstatnený alebo nie. Za opodstatnené výhrady sa budú považovať podklady od dopravcu podložené prepočtami s odchýlkou väčšou ako 10% oproti výsledkom prieskumu.

Ak pri posudzovaní výhrady nepríde k zhode medzi Koordinátorom a Dopravcom, má Koordinátor povinnosť bezodkladne zvolať stretnutie objednávateľov dopravných výkonov s cieľom konečného rozhodnutia.

Výsledok dopravného prieskumu bude zasielaný v percentuálnych podieloch do zón jednotlivým dopravcom na požiadanie.

7. ODMENA ZA ROZÚČTOVANIE

Spoločne so zúčtovacím pokynom od Koordinátora bude dopravcovi zaslaná aj faktúra za realizáciu delby tržieb medzi dopravcov. Túto finančnú úhradu za službu spojenú s delbou tržieb je dopravca povinný uhradiť Koordinátorovi na základe uzatvorenej Zmluvy a to do 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry Koordinátorom. Faktúra musí byť doručená dopravcovi najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, že faktúra nebola doručená do 3 pracovných dní, lehota splatnosti sa predlžuje o počet pracovných dní presahujúcich túto lehotu.

V prípade, ak si dopravca v riadnom termíne splatnosti nesplní svoj záväzok voči Koordinátorovi, je mu zo strany Koordinátora zaslaná upomienka. Termín lehoty splatnosti sumy, ktorej sa zaslaná upomienka týka je 5 kalendárnych dní od jej doručenia. Spôsob doručenia upomienky je realizovaný doporučené poštou. Za doručení sa upomienka považuje okamihom jej prebratia na pošte. Ak si dopravca ani po uplynutí času určeného na zaplatenie dlžnej sumy nesplní svoje záväzky, je Koordinátor oprávnený vymáhať dlžnú čiastku súdnou cestou a to aj vrátane úrokov z omeškania (vid'. podkapitola 4. Popis toku tržieb).

Výška finančnej úhrady za realizáciu delby tržieb odráža prácnosť a náročnosť systému delenia tržieb realizovaného Koordinátorom. Výpočet je stanovený ako súčin hodinovej sadzby a počtu odpracovaných hodín. Kalkulácia výšky požadovanej finančnej úhrady pre jedného dopravcu je nasledovná:

$$O_{ROZ} = S_h \times \text{počet odpracovaných hodín}$$

Kde:

O_{ROZ} – odmena za rozúčtovanie (€),

S_h – hodinová sadzba Koordinátora (40 €/hod),

Počet odpracovaných hodín – je stanovený vo výške **16 pracovných hodín pre jedného dopravcu.**

Výška finančnej úhrady je dohodnutá vo výške 640 € bez DPH za jeden mesiac pre každého dopravcu v IDS BK.

Výsledná finančná čiastka bude stanovená v **Zmluve s dopravcom**. Finančná úhrada - odmena za rozúčtovanie tržieb bude považovaná za ekonomicky oprávnený náklad dopravcu.

8. PROVÍZIA ZA PREDAJ CESTOVNÝCH LÍSTKOV

Náklady predajcu na výrobu a predaj cestovných lístkov si príslušný dopravca hradí zo získanej provízie za predaj cestovných lístkov IDS BK.

Provízia za predaj cestovných lístkov IDS BK je oddelená od toku tržieb za prepravu osôb (cena cestovného lístka IDS BK očistená o výšku provízie). Provízia za predaj cestovných lístkov IDS BK ako aj tržba za prepravu osôb tvoria samostatné zložky príjmov z IDS BK.

Náklady predajcu spojené s predajom predplatných cestovných lístkov sú stanovené vo výške 3% z objemu tržieb za predaj všetkých cestovných lístkov IDS BK. Táto výška provízie z predaja cestovných lístkov bude súčasťou priamej tržby príslušného predajcu a nebude súčasťou delby tržieb medzi dopravcov. Stanovené percento z tržieb zohľadňuje náklady predajcu spojené s predajom cestovných lístkov IDS BK.

9. REKLAMÁCIE

Za správnosť údajov uvedených v zúčtovacom pokyne zodpovedá Koordinátor. Po obdržaní zúčtovacieho pokynu je predajca povinný skontrolovať si správnosť údajov uvedených v zúčtovacom pokyne a vykonať náležitosti uvedené v bode 4 **Popis toku tržieb**.

V prípade zistenia nedostatkov môže predajca podať písomnú reklamáciu, a to v lehote nie dlhšej ako 2 pracovné dni od doručenia zúčtovacieho pokynu. V reklamácií musí následne dopravca vymedziť svoje námietky a požiadavky, stručne ich zdôvodniť a predložiť ich písomnou formou (e-mailom, poštou) Koordinátorovi. Ak reklamácia nebude spĺňať uvedené náležitosti, Koordinátor vyzve predajcu na jej doplnenie a zároveň určí aj primeranú lehotu, nie dlhšiu ako 2 pracovné dni na jej opätovné predloženie. Ak dopravca doplní reklamáciu v určenej lehote, platí, že bola podaná riadne. Koordinátor sa zaväzuje, že riadne podanú reklamáciu posúdi v lehote nie dlhšej ako 5 pracovných dní od jej doručenia a následne zašle písomné stanovisko k predmetnej reklamácií (e-mailom, poštou). Vzhľadom na krátky časový úsek medzi doručením zúčtovacieho pokynu od Koordinátora a vykonaním všetkých potrebných náležitostí v zmysle tohto zúčtovacieho pokynu (prevod peňazí na účet iného dopravcu, odvod DPH len zo svojej časti tržby) nie je podanie reklamácie zo strany čo i len jedného predajcu dôvodom na nesplnenie si povinností v zmysle platného zúčtovacieho pokynu. Zúčtovací pokyn je aj v prípade reklamácie platný až do okamihu posúdenia oprávnenosti podania reklamácie Koordinátorom.

V prípade, že Koordinátor zistí opodstatnené podanie reklamácie zo strany predajcu a zároveň bude mať táto reklamácia vplyv aj na už vykonané finančné prevody iných predajcov Koordinátor podnikne nasledovné kroky:

- s okamžitou platnosťou upovedomí ostatných predajcov o vzniknutých ťažkostiach,
- po odstránení nedostatku vystaví nové zúčtovacie pokyny a zašle ich predajcom.

V prípade, že podaná reklamácia zo strany dopravcu bola Koordinátorom posúdená ako oprávnená a v dôsledkom tejto skutočnosti prišlo k vzniku ďalších dodatočných finančných nákladov zo strany predajcov ako je napr. poplatok z omeškania, budú tieto dodatočne reálne vzniknuté finančné náklady uhradené zo strany Koordinátora na účet príslušných predajcov.

V prípade ak prišlo k pochybeniu na strane predajcov napr. z dôvodu nesprávneho zaslania údajov potrebných k delbe tržieb budú tieto dodatočne vzniknuté náklady u ostatných dotknutých predajcov hradené tým predajcom na strane ktorého prišlo k pochybeniu (viď. spôsob výpočtu zmluvnej pokuty).

ZOZNAM PRÍLOH

Príloha 1	materiál „Deľba tržieb medzi dopravcov BID“
Príloha 2	formát dátovej vety v XML súbore
Príloha 3	Stanovenie jednotnej kapacity cestných a dráhových vozidiel
Príloha 4	Hlásenka o vykonaní storna zakúpeného a už rozúčtovaného PCL IDS BK

Príloha 1 k Štandardu finančných tokov IDS BK

DELENIE TRŽIEB MEDZI DOPRAVCOV V IDS BK

Verzia 2.06

OBSAH

Obsah.....	2
Sledovanie vydaní a zmien.....	3
Zoznam skratiek.....	4
Úvod.....	5
1. Delenie tržieb medzi zónami	7
1.1. Stanovenie adresnosti predaja cestovného lístka	8
1.2. Dekombinácia adresného cestovného lístka medzi zóny.....	8
1.3. Dekombinácia neadresného cestovného lístka medzi zóny.....	9
1.4. Dekombinácia čiastočne adresného cestovného lístka medzi zóny.....	10
2. Delenie tržieb v rámci jednej zóny medzi jednotlivých dopravcov.....	13
2.1. Tržby dopravcu v zóne.....	14

[illegible]

Zoznam skratiek

BID – Bratislavská integrovaná doprava, a.s.
BSK – Bratislavský samosprávny kraj
BK – Bratislavský kraj
CL1C – cestovný lístok na jednu cestu
DPB – Dopravný podnik Bratislava, a.s.
HMB – Hlavné mesto SR Bratislava
IDS BK – Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji
MHD – mestská hromadná doprava
MKM – miestokilometre
PAD – prímestská autobusová doprava
PCL – predplatný cestovný lístok
KOCL – kombinovaný označovač cestovných lístkov, zariadenie určené na označenie začiatku platnosti cestovného lístka s funkciou predaja eCL s platbou prostredníctvom EP
OCL – označovač cestovných lístkov, zariadenie určené na označenie začiatku platnosti cestovného lístka
eCL – elektronický cestovný lístok
EP – elektronická peňaženka
RJ-SK – RegioJet, a.s.
SL – Slovak Lines, a.s.
ŤZP/ŤZP-S – ťažko zdravotne postihnutý / ťažko zdravotne postihnutý odkázaný na sprievodcu
ZSSK – Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
100+101+R – CL zakúpený pre zóny 100+101 v kombinácii s regionálnymi zónami
101+R – zóna 101 v kombinácii s regionálnymi zónami

ÚVOD

Systém IDS BK je financovaný, podobne ako súčasný systém verejnej dopravy (MHD, PAD a regionálnej vlakovej dopravy), z dvoch základných zdrojov – z tržieb z poskytovaných služieb (tržby za cestovné) a úhrady rozdielu medzi nákladmi na realizáciu výkonov vo verejnom záujme a výnosmi z nich (ďalej len „dotácie“). Nasledujúci text popisuje systém delenia tržieb po zavedení III. etapy IDS BK medzi jednotlivých dopravcov na základe ich dopravných výkonov a stanovených podielov. Navrhnutý systém vychádza z dokumentu *Delba tržieb medzi dopravcov BID, Koncepcia BID, Návrh úprav tarifno- informačných systémov dopravcov v súvislosti so zavedením III. etapy IDS BK* a už zabehnutých pravidiel delenia tržieb v IDS BK.

Systém delenia tržieb je po spustení III. etapy IDS BK rozšírený o tržby z jednorazových papierových a elektronických cestovných lístkov.

Druhy CL v IDS BK

- jednorazové cestovné lístky – patria sem cestovné lístky na jednu cestu, denné cestovné lístky a dovozné,
- predplatné cestovné lístky.

Jednorazové cestovné lístky z pohľadu nosiča rozdeľujeme na:

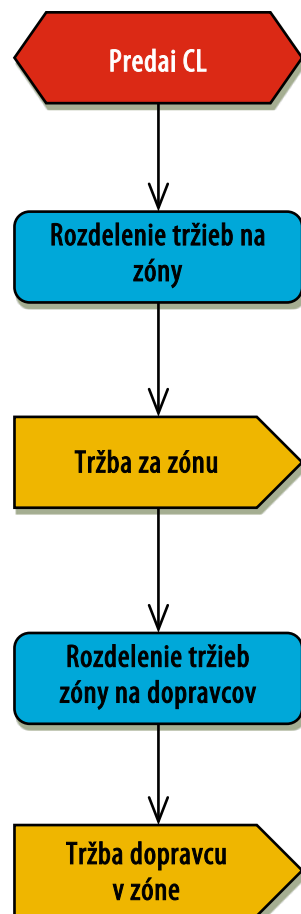
- **papierové** – majú papierovú formu, cestujúci sa pri cestovaní preukazuje papierovým dokladom; patria sem ako predtlačené papierové CL, tak aj papierové CL vydané z elektronických predajných zariadení,
- **elektronické** – majú nehmotnú formu a cestujúci sa pri cestách preukazuje len nosičom, na ktorom sú zaznamenané; patria sem CL zapísané v čipe BČK.

Jednorazové cestovné lístky z pohľadu ich platnosti v zónach rozdeľujeme na:

- **adresné** – CL je vydaný na konkrétne zóny, ktoré sú na CL vytlačené. Časová platnosť začína momentom výdaja alebo označenia.
- **čiasťočne adresné** – CL je vydaný na určitý počet zón, z ktorých je minimálne jedna zóna (nástupná) známa. Časová platnosť začína momentom výdaja.
- **neadresné** – CL je vydaný na určitý počet zón bez ich konkrétneho určenia. Časová platnosť začína momentom výdaja alebo označenia.

Delenie tržieb zahŕňa dva postupné kroky:

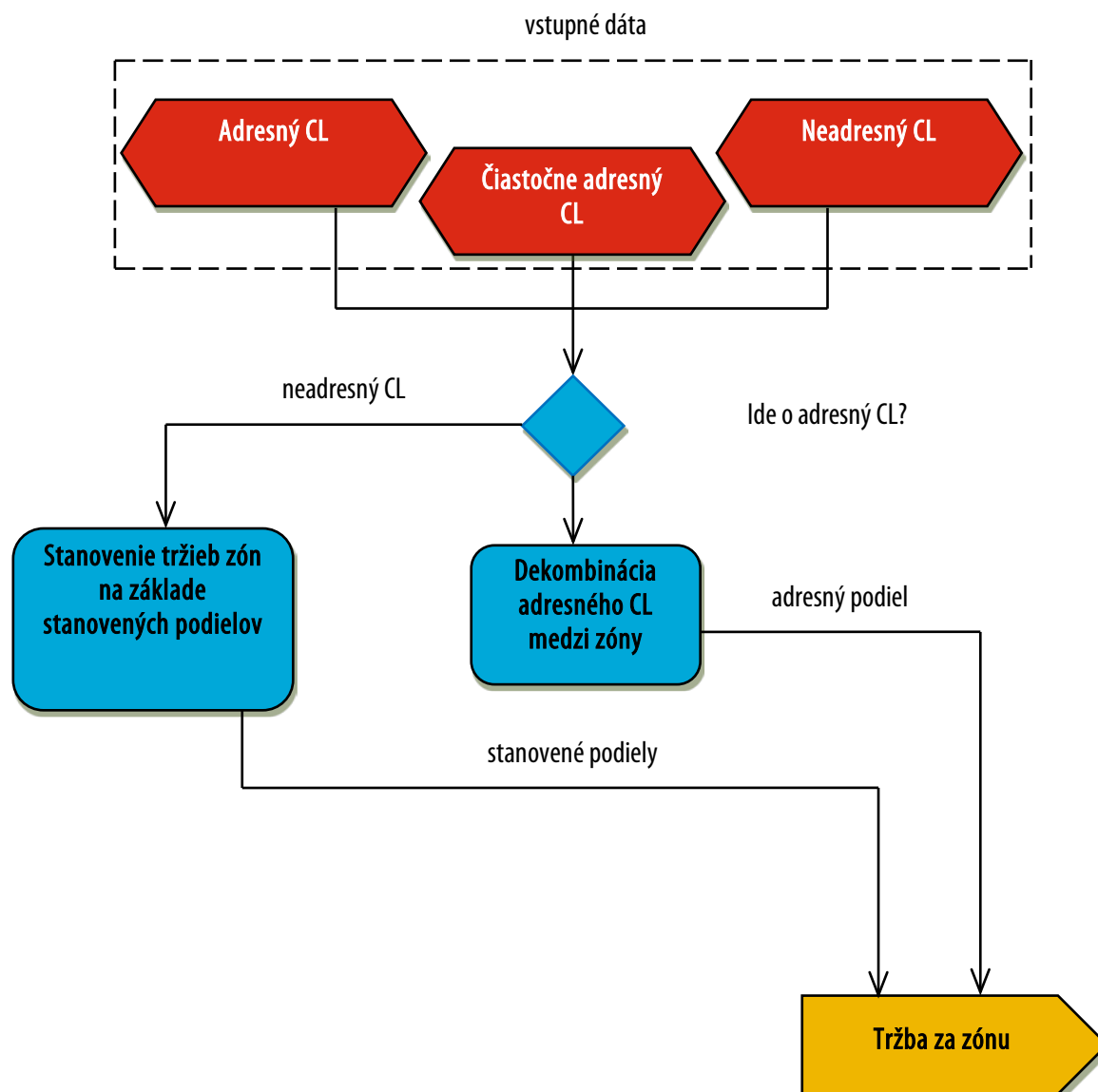
- delenie tržieb z predaja cestovných lístkov medzi zónami,
- delenie tržieb v rámci jednej zóny medzi jednotlivých dopravcov.



Obr. 1 Obecný postup delby tržieb z CL

1. DELENIE TRŽIEB MEDZI ZÓNAMI

Delenie tržby za predaj cestovného lístka medzi tarifné zóny prebieha podľa nasledujúcej schémy:



Obr. 2 Algoritmus rozdelenia tržieb za CL medzi zóny

Delenie prebieha jednotlivo pre každý predaný CL a výstup *Tržba na zónu* je členený na jednotlivé druhy a typy CL.

Vstupom je informácia *Predaj CL*, ktorá obsahuje údaje: typ CL, cenu, zoznam zón a ďalšie informácie o predaji.

Na začiatku sa táto vstupná informácia o predaji cestovného lístka vyhodnotí - zistí sa, akého typu je predaný cestovný lístok a o aký typ predaja sa jedná – adresný, neadresný, alebo čiastočne adresný.

Ak ide o adresný lístok t.j. podľa vstupných informácií je možné určiť pre aké zóny bol CL predaný, alebo použitý, je vykonaná dekombinácia t. j. pridelenie podielov z tržby do zón podľa miestokilometrov. Bližšie v kapitole 1.2.

Ak ide o neadresný lístok, dôjde k rozdeleniu podľa stanovených podielov do zón. To znamená, že každá zóna bude mať stanovený podiel pre každý typ neadresného cestovného lístka. Bližšie v kapitole 1.3.

Ak ide o čiastočne adresný lístok, je nutné definovať počet adresných a neadresných zón. Takýto CL sa rozdelí na dve časti – adresnú časť a neadresnú časť. Každá časť sa delí osobitne. Bližšie v kapitole 1.4.

1.1. Stanovenie adresnosti predaja cestovného lístka

Vstupná dátová veta obsahuje typ cestovného lístka a prípadne i zoznam zón, pre ktoré boli predané.

Na základe týchto údajov a nižšie uvedených pravidiel je stanovená adresnosť predaja CL, a tým aj spôsob delby jeho tržieb:

- Predplatné cestovné lístky s výnimkou sieťových sú zakúpené na konkrétne zóny, je teda možné presne priradiť, do ktorej zóny patria. Ide o adresné CL.
- Cestovné lístky na jednu cestu zakúpené u vodiča prímestskej autobusovej dopravy o sú adresné, zakúpené na konkrétne zóny.
- Cestovné lístky na jednu cestu zakúpené vo vlaku o sú adresné, zakúpené na konkrétne zóny.
- Cestovné lístky na jednu cestu zakúpené v predpredaji o sú neadresné, označujú sa v označovači CL1C vo vozidle, resp. na nástupišti.
o sú adresné, zakúpené na konkrétne zóny, označujú sa v označovači CL1C vo vozidle, resp. na nástupišti.
- Elektronické cestovné lístky zakúpené v prímestskom autobuse, sú adresné.
- Elektronické cestovné lístky zakúpené v KOCL, sú čiastočne adresné.
- Denné cestovné lístky zakúpené na zóny 100+101 sú adresné a tržby z nich prináležia zónam 100 a 101.
- Cestovné lístky s 2D kódom, ktoré načíta označovač cestovných lístkov vybavený čítačkou 2D kódov, sú čiastočne adresné.
- Sieťové denné cestovné lístky, sieťové PCL, SeniorPasy sú adresné.
- Karnet je neadresný CL.

1.2. Dekombinácia adresného cestovného lístka medzi zóny

Pri predaji CL, ktorý je identifikovaný ako adresný, dochádza k rozdeleniu tržby medzi zóny, pre ktoré bol CL zakúpený. Medzi adresné CL radíme všetky PCL, denné cestovné lístky pre

zóny 100+101, eCL zakúpené v prímestskom autobuse, CL1C zakúpené na konkrétne zóny, sieťové denné CL, sieťové PCL a SeniorPasy.

Pre daný typ cestovného lístka je postupne vykonávané nasledujúce delenie:

- Z ceny CL sa odpočíta provízia pre predajcu CL. Výsledná suma bez provízie je východisková tržba určená pre deľbu.
- Ak obsahuje mestské zóny 100+101, je z predaja CL odpočítaný podiel z každého PCL a CL1C. Táto čiastka je rozdelená medzi zóny 100 a 101 v pomere podielu ich miestokilometrov.
- U regionálnych zón je zostatok čiastky z predaja CL rozčlenený medzi „zaadresované“ zóny podľa podielu ich miestokilometrov.

Výpočet tržby za j-ty typ lístka v i-tej regionálnej zóne

$$T_{ij} = T_{reg\ j} \frac{MKM_i}{MKM_j}$$

$$T_{reg\ j} = (T_j - T_{j\ 100+101})$$

kde

T_{ij} je tržba za j-ty typ cestovného lístka v i-tej regionálnej zóne

$T_{reg\ j}$ je tržba za j-ty typ CL znížená o tržby za zóny 100+101, pokiaľ sú tieto zóny zaadresované

MKM_i je počet miestokilometrov zóny i

MKM_j je počet miestokilometrov všetkých zón zaadresovaných predajom CL okrem zón 100+101

T_j je tržba za j-ty typ CL

$T_{j\ 100+101}$ je podiel pre zóny 100+101 za j-ty typ CL

Podiely pre zóny 100+101 a koeficienty sú uvedené v prílohe 1.

Výška provízie pre predajcu je uvedená v prílohe 1.

1.3. Dekombinácia neadresného cestovného lístka medzi zóny

K neadresným CL radíme CL1C a Karnet. Dekombinácia neadresných CL prebieha rozdelením tržby medzi zóny pomocou stanovených podielov zón na danom type CL.

Cestovný lístok, u ktorého je vykonávané rozdelenie tržby podľa stanovených podielov zón v systéme IDS BK, je stanovená tržba pre zónu takto:

- Z ceny CL sa odpočíta dohodnutá provízia pre predajcu CL. Výsledná suma bez provízie je východisková tržba určená pre deľbu.

$$T_{ij} = p_{i,j} \cdot T_j$$

kde

T_{ij}	je tržba i-tej zóny z j-teho cestovného lístka
$p_{i,j}$	je podiel i-tej zóny na j-tom type cestovného lístka
T_j	je tržba za j-ty typ cestovného lístka

Stanovený podiel do zón získame:

1. Kombináciou prieskumu využitia neadresných CL a štatistiky z predaja adresných CL.
2. Prieskumom využitia neadresných CL.

Potreba vykonania dopravného prieskumu bude každoročne prehodnotená na tarífno – legislatívnej skupine.

Výška provízie pre predajcu je uvedená v prílohe 1.

1.4. Dekombinácia čiastočne adresného cestovného lístka medzi zón

Čiastočne adresné CL sú tie neadresné CL, ktoré obsahujú 2D kód a označia sa v OCL vybavenom čítačkou 2D kódov; eCL zakúpené prostredníctvom KOCL, okrem KOCL umiestnených v prímestských autobusoch. Z načítaných údajov zistíme zónu v ktorej bol označený, typ CL a počet zón na CL.

Pri CL, ktorý je identifikovaný ako čiastočne adresný dochádza k rozdeleniu čiastky predaja na časť adresnú a časť neadresnú.

Z ceny CL sa odpočíta provízia pre predajcu CL. Výsledná suma bez provízie je východisková tržba určená pre deľbu.

Deľba adresnej časti CL

Deľba adresnej časti CL prebieha podľa rovnakej metodiky ako deľba adresných CL. Adresná časť CL sa určí definovaním adresných zón. Adresná zóna je taká, v ktorej bol CL označený. Ak je zóna 100 adresná, musí byť adresná aj zóna 101. Vtedy nastáva jediný prípad, kedy máme v adresnej časti CL dve adresné zóny. V ostatných prípadoch je adresná vždy len jedna zóna.

Adresná časť z CL je stanovená takto:

$$P_{adr} = T_j \cdot \frac{C_{adr}}{C_{celk}}$$

kde

P_{adr} je adresná časť predaja CL

T_j je tržba za j-ty typ cestovného lístka

C_{adr} je počet adresných zón

C_{celk} je celkový počet zón definovaný typom CL

Ak sú zóny 100+101 adresné, adresná časť predaja CL je stanovená takto:

- Z tržby je odpočítaný podiel pre 100+101 z každého CL1C. Táto čiastka je rozdelená medzi zóny 100 a 101 v pomere podielu ich miestokilometrov.

$$P_{adr} = T_j \cdot 100+101$$

kde

P_{adr} je adresná časť predaja CL

$T_j \cdot 100+101$ je podiel pre zóny 100+101 za j-ty typ CL

Ak je adresná zóna 101:

- Z tržby je odpočítaný podiel pre 101 z každého CL1C.

$$P_{adr} = T_j \cdot 101$$

kde

P_{adr} je adresná časť predaja CL

$T_j \cdot 101$ je podiel pre zónu 101 za j-ty typ CL

Podiely pre zóny 100+101 a koeficienty sú uvedené v prílohe 1. Výška provízie pre predajcu je uvedená v prílohe 1.

Deľba neadresnej časti CL

Neadresná časť predaja CL sa určí podľa počtu zvyšných zón na danom type CL. Ak sa jedná napr. o 4 zónový CL, kde jedna zóna je adresná, tak zvyšné 3 zóny sú neadresné. Nevieme však určiť, ktoré konkrétne 3 zóny. Neadresné sú všetky okolité 3 zóny, ktoré majú s adresnou zónou možné dopravné spojenie.

Ak sa v neadresnej časti nachádzajú zóny 100+101, neodpočítava sa podiel pre tieto zóny ako pri adresných CL.

1. Čiastka, ktorá sa bude rozdeľovať:

$$P_{nea} = T_j - P_{adr}$$

kde

P_{nea} je neadresná časť predaja CL

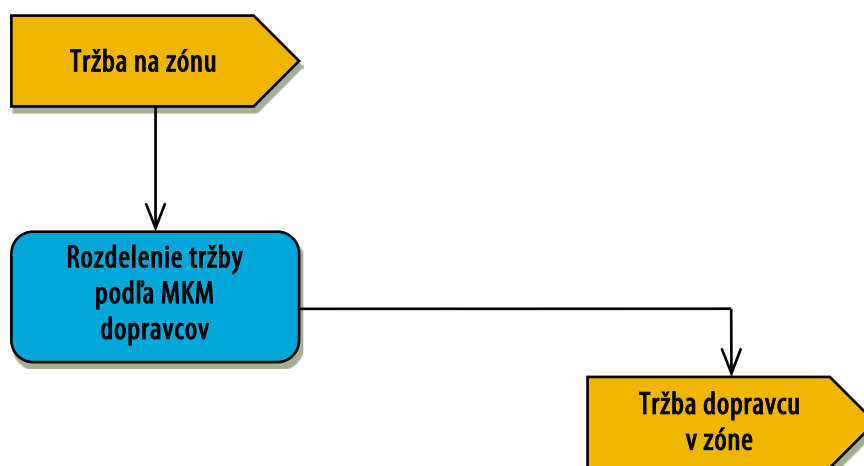
P_{adr} je adresná časť predaja CL

T_j je tržba za j-ty typ cestovného lístka

2. Z ďalšej delby sú vylúčené všetky zaadresované zóny, ktoré dostali podiel z adresnej časti predaja CL.
3. Neadresná časť CL bude rozdelená medzi všetky neadresné zóny, rovným pomerom.

2. DELENIE TRŽIEB V RÁMCI JEDNEJ ZÓNY MEDZI JEDNOTLIVÝCH DOPRAVCOV

Delenie tržieb v zóne medzi dopravcov prebieha podľa nasledujúcej schémy:



Obr. 3 Algoritmus delenia tržieb medzi dopravcov v zóne

Na obrázku č. 3 je znázornená del'ba tržieb medzi dopravcov v zóne. Del'ba tržieb prebieha rovnako ako aj v I. etape IDS BK na základe miestokilometrov dopravcov v zóne.

Pre účely delenia tržieb v zóne je nevyhnutné rozdeliť dopravcov na dve skupiny:

- Dopravcovia, u ktorých je možné cestovať na území IDS BK iba na jednotný cestovný doklad IDS BK – u týchto dopravcov je možné delenie výnosov na základe dodaných miestokilometrov v danej zóne.
- Dopravcovia, u ktorých je možné okrem jednotných cestovných dokladov IDS BK zakúpiť a cestovať na území IDS BK aj na ich vlastné cestovné doklady – podiel výnosu bude stanovený na základe prieskumu využívania cestovných lístkov IDS BK (dopravcovia s duálnou tarifou). (Na linkách prímestskej autobusovej dopravy, ktorých trasy presahujú územie BSK, bude cestujúcim na úsek mimo IDS BK vydaný samostatný cestovný doklad.)

ZSSK – u dopravcu bude pravidelne vykonávaný dopravný prieskum využitia CL IDS BK. Na základe zistených koeficientov budú pre del'bu tržieb upravené MKM. Dopravný prieskum bude vykonávaný raz ročne.

RJ-SK – u dopravcu bude pravidelne vykonávaný dopravný prieskum využitia CL IDS BK. Na základe zistených koeficientov budú pre del'bu tržieb upravené MKM. Dopravný prieskum bude vykonávaný raz ročne.

DPB – u dopravcu budú pre del'bu tržieb znížené MKM z dôvodu využívania inej tarify¹ ako je IDS BK.

¹ V DPB budú môcť cestujúci využiť na prepravu SMS lístok, ktorý však nie je súčasťou tarify IDS BK pre III. etapu.

SL – u dopravcu bude na území IDS využívaná iba tarifa IDS BK, do del'by tržieb budú použité všetky poskytnuté MKM.

2.1. Tržby dopravcu v zóne

Tržby dopravcu v zóne sú rozpočítané podľa jednotlivých typov cestovných lístkov a ich celkovú hodnotu je možné stanoviť ako:

$$T_{ciD} = \sum_{j=1}^n T_{i,j}$$

kde

T_{ciD} je celková tržba dopravcu za i-tu zónu

$T_{i,j}$ je tržba v i-tej zóne za j-ty typ cestovného lístka

j je typ cestovného lístka v systéme IDS BK

Celková tržbu dopravcu v systéme je stanovená:

$$T_{Do} = \sum_{i=1}^n T_{ciD}$$

kde

T_{Do} je celková tržba dopravcu v systéme IDS BK

T_{ciD} je tržba dopravcu v i-tej zóne

Príloha 1

Podiely pre zóny 100+101 z adresných cestovných lístkov

Typ CL	Podiel	Koeficient
PCL 100+101+R	Hodnota PCL pre zóny 100+101 upravená o koeficient	Do 100+101+4 zóny : 1,0*podiel 100+101 100+101+5 zón : 0,9*podiel pre 100+101 100+101+6 zón : 0,8*podiel pre 100+101 100+101+7 zón : 0,75*podiel pre 100+101
PCL 101+R	50% z hodnoty 2 zónového PCL pre regio zóny podľa platného cenníka IDS BK	-
CL1C 100+101+R	67% z hodnoty 4 zónového CL1C	-
CL1C 101+R	50% z hodnoty 2 zónového CL1C	-
CL1C 24 hod. sieťový	27 % z hodnoty CL1C	-

Hodnota uvedená v tabuľke sa vypočítava z aktuálne platného cenníka podľa príslušnej tarify a zaokrúhľuje sa na dve desatinné

PCL 101+R - uvedený podiel platí pre všetky PCL v kombinácii so zónou 101.

CL1C 100+101+R - uvedený podiel platí pre všetky CL1C v kombinácii so zónami 100+101.

CL1C 101+R - uvedený podiel platí pre všetky CL1C v kombinácii so zónou 101.

Výška stanovených koeficientov uvedených v tejto prílohe bude podliehať pravidelnému prehodnoteniu na základe výsledkov dopravného prieskumu a vývoja prepravných prúdov a to jeden krát ročne.

Provízia pre predajcu za predaj cestovných lístkov v IDS BK

Typ CL	Výška provízie
PCL	3% z hodnoty PCL
CL1C	3% z hodnoty CL1C

Príloha č. 2

Formát dátovej vety v XML súbore

Formát dát pre transakcie PCL a JCL IDS BK

Change log

Dátum	Verzia	Popis
31.10.2012	1.13	Doplnené atribútu pre PCL
26.10.2015		Doplnený popis pre dodatočnú zľavu
03.12.2015	2.00	Doplnené atribúty pre JCL Doplnené atribúty pre EP Doplnené atribúty pre log EP
27.06.2016	2.02	Doplnený atribút Price do elementu CardData Doplnené atribúty LineID, TripID, DepartureID Doplnený atribút BonusPrice Doplnený atribút TransactionError Doplnené nové hodnoty číselníka BonusType

Verzia dokumentu 2.02

Názov súboru:

Názov súboru pre import do CFZ

Transactions_YYYY-MM-DD.xml – “jeden súbor za jeden deň” alebo “jeden súbor za niekoľko dní”

Názov súboru pre export z CFZ

Transactions_*.xml

kde: **yyyy** – rok

mm – mesiac

dd – deň

Spôsob komprimácie súboru:

GZIP (súbory obsahujú príponu *.tgz alebo *.zip).

Príklad súboru:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<Receipts ImportType="x" Created="yyyy-mm-ddThh:mm:ss" FormatType="x">
```

```
<Receipt>
```

```
<ReceiptData ReceiptType="x" ReceiptID="xxx" CompanyID="xxx" TerminalID="xxx"
```

```
ReceiptStartDateTime="yyyy-mm-ddThh:mm:ss"/>
```

```
<Trip LineID="xxx" TripID="xxx">
```

```
<Transaction>
```

```
<TransactionData TransactionID="xxx" Price="xx.yy" CurrencyCode="xxx" VAT="xxx.xx"
```

```
VATRate="xx" PayMethodID="x" TransactionType="xxx" TransactionDateTime="yyyy-mm-ddThh:mm:ss" Cancel="x"
```

```
BonusType="x" BonusPrice="xx.yy" TransactionError="x"/>
```

```

    <CardData CardID="xxx" CardLogicalNumber="xxx" CardType="x" IssuerID="xxx"
PurseProviderID="xxx" BalanceBefore="xx.yy" BalanceAfter="xx.yy" PurseCounter="xxx" ValidatorID="xxx" EventID="xxx"
CityCard="x" CardTransactionType="x" "Price="xx.yy" ValidatorCompanyID="x"/>
    <TransportData>
        <Product ProductID="xxx" ProductAmount="xxx" WholeNetwork="x"/>
        <OneWayTicket DepartureID="xxx"/>
        <PrepaidTicket PrepaidTicketID="xxx" PrepaidTicketType="x" ValidFrom="yyyy-mm-dd"
ValidTo="yyyy-mm-dd"/>
        <Zones ZoneAmount="xxx" ZoneFrom="xxx">
            <Zone ZoneNumber="xxx"/>
            ...
            <Zone ... />
        </Zones>
    </TransportData>
</Transaction>
    <PurseLogData CardID="xxx" PurseProviderID="xxx" SamID="xxx" SamCounter="xxx"
TransactionDateTime="yyyy-mm-ddThh:mm:ss" TerminalID="x" ProviderID="x" TransactionID="xxx"
PurseCounter="xxx" BalanceBefore="xx.yy" Price="xx.yy" TransactionType="x" PurseError="x"/>
    <Transaction> ... </Transaction>
    <PurseLogData> ... </PurseLogData>
    ...
    <Transaction> ... </Transaction>
    <PurseLogData> ... </PurseLogData>
</Receipt>
<Receipt> ... </Receipt>
...
<Receipt> ... </Receipt>
</Receipts>

```

Komentár:

Tento príklad obsahuje len základné položky. V budúcnosti je možné pridávať ďalšie položky.

M=povinné položky

O=voliteľné položky

Datové typy:

char	1 byte
short	2 byte
int	4 byte
bigint	8 byte
string	n-byte
float	x.yf (pole x znakov a y desatinných miest)

Popis atribútov:

Receipts	tag – súbor odpočtov – M
ImportType	typ importu do databázy – char (value 1-3) – O 1=nový odpočet
Created	datum a čas vytvorenia súboru – ISO 8601 – O
FormatType	typ format xml súboru – O 0=nedefinovaný
Receipt	tag – data jedného odpočtu – jeden deň – predpredaj/automat – M
ReceiptData	tag – základné data odpočtu – M
ReceiptType	typ dát – char (value 1-5) – M

	1=autobus/vlak
	2=predpredaj (interný)
	3=automat
	4=POS
	5=predpredaj (externý)
ReceiptID	poradové číslo odpočtu pre daný terminál/strojček – int – M
CompanyID	jedinečné číslo pre daný terminál
TerminalID	číslo predajcu (identifikátor) – short – M
ReceiptStartDateTime	číslo terminálu/strojčka (identifikátor) – int – M
	dátum a čas otvorenia odpočtu – ISO 8601 – M
Trip	tag – trip data – O
LineID	číslo linky (identifikátor) – int – M
TripID	číslo spoja (identifikátor) – short – M
Transaction	tag – transakcie – lístky – M
TransactionData	tag – transakcie – data – M
TransactionID	číslo transakcie/lístka pre daný terminál/strojček – int – M
Price	cena transakcie/lístka IDS (kladná hodnota) – float (format 4.2f-10.2f) – M v prípade bonusovej zľavy (BMK, Bratislava_BA, Bratislava_BSK) sa do položky Price zapíše plná cena lístka (cena lístka pred odpočítaním bonusovej zľavy) v prípade úseku IDS a úseku neIDS sa do položky Price zapíše cena úseku IDS
CurrencyCode	kód meny (identifikátor) – ISO 4217 EUR=Eurozone
VAT	suma DPH transakcie – float (format 4.2f-10.2f) – O v prípade bonusovej zľavy (BMK, Bratislava_BA, Bratislava_BSK) sa do položky VAT zapíše suma DPH z plnej ceny lístka (z ceny lístka pred odpočítaním bonusovej zľavy)
VATRate	sadzba DPH transakcie – char (value 0-99) – O
PayMethodID	typ platby (identifikátor) – char (value 0-12) – M 0=hotovosť 1=čipová karta 2=banková karta 3=bankový prevod 5=označovač papierových lístkov 6=internetový predaj – eShop 10=internetový predaj – zápis udalosti na kartu
TransactionType	typ transakcie (identifikátor) – char (value 1-13) – M 2=vklad na EP 3=predaj JCL, platba iná ako EP (hotovosť, označovač) 4=predaj JCL, platba EP 5=predaj PCL, platba iná ako EP (hotovosť, banková karta, eShop) 6=predaj PCL, platba EP
TransactionDateTime	dátum a čas transakcie – ISO 8601 – M
Cancel	storno transakcie – char (value 1) – O 1=storno (jedna povolená hodnota) tag Cancel mení znamienko Plus na Mínus (Mínus na Plus) pre položky Price a pre VAT
BonusType	typ bonusovej zľavy – char (value 1-5) – O 0=plná cena 1=zľava BMK 2-4=rezerva 5=zľava definovaná/hradená Magistrátom BA 6=zľava definovaná/hradená VÚC BSK
BonusPrice	cena lístka po uplatnení bonusovej zľavy – float (format 4.2f-10.2f) – O
TransactionError	kód chyby transakcie s kartou (identifikátor) – char – O 24=nedokončená operácia
CardData	tag – data karty pre jednu transakciu – O
CardID	číslo karty – SNR/UID (identifikátor) – bigint (dekadický formát) – M
CardLogicalNumber	logické číslo karty (identifikátor) – bigint – O
CardType	typ karty/profil zákazníka (identifikátor) – char – M
IssuerID	číslo vydavateľa karty (identifikátor) – short – M

PurseProviderID	číslo dopravcu/závodu EP (identifier) – short (ProviderCode) – M
BalanceBefore	zostatok EP pred transakciou – float (format 4.2f-10.2f) – O
BalanceAfter	zostatok EP po transakcii – float (format 4.2f-10.2f) – M
Price	suma transakcie s EP– float (format 4.2f-10.2f) – O zapiše sa v prípade, že suma transakcie je iná ako hodnota zapísaná v TransactionData.Price
PurseCounter	počítadlo transakcii EP – int – O
ValidatorID	číslo čítačky (identifier) – int – O
EventID	číslo „udalosti“ (identifikátor) z aplikácie eShop – char – O pre PayMethodID=6 je to záznam o vzniku udalosti v eShop (kúpa PLC, vklad na EP) pre PayMethodID=10 je to záznam o vykonaní udalosti v strojčeku/čítačke (zápis na kartu)
CityCard	mestská karta – char (value 1) – O 1=mestská karta (jedna povolená hodnota)
CardTransactionType	typ kartovej transakcie – uchar – O 0=štandardná transakcia
ValidatorCompanyID	číslo závodu čítačky, ktorá vykonala danú transakciu– short (ProviderCode) — O používa sa len pre export transakcií zo zúčtovacieho centra k dopravcovi
TransportData	tag – dopravné data pre jednu transakciu – O
Product	tag – data o predanom lístku – M
ProductID	číslo tarify (identifikátor) – short (value 0-999) – M
ProductAmount	počet lístkov – short (value 0-999) – M
WholeNetwork	lístok platí pre všetky zóny (celosieťový lístok) – char (value 1) – O
OneWayTicket	tag – data JCL – O
DepartureID	číslo nástupnej zastávky (identifikátor) – short – M
PrepaidTicket	tag – data PCL – O
PrepaidTicketID	číslo PCL pre danú kartu (identifikátor – spolu so SNR) – int – O pre predaj cez internet PrepaidTicketID=0
ValidFrom	začiatok platnosti PCL – date – M
ValidTo	koniec platnosti PCL – date – M
Zones	tag – data pre zónový lístok – O
ZoneAmount	počet zón – M
ZoneFrom	číslo nástupnej zóny (čiastočne adresný lístok) – short (value 0-9999) – O
Zone	tag – data pre zóny (adresný lístok) – O
ZoneNumber	číslo zóny (identifikátor) – short (value 0-999) – M
PurseLogData	tag – data pre log EP aktuálnej karty (data predchádzajúcej transakcie EP) – O
CardID	číslo karty (identifikátor) – bigint – M
PurseProviderID	číslo závodu peňaženky (identifikátor) – short – M
SamID	číslo SAM modulu (identifikátor) – int – O
SamCounter	počítadlo transakcii SAM modulu – int – O
TransactionDateTime	dátum a čas transakcie – ISO 8601 – O
TerminalID	číslo terminálu (identifikátor) – int – O
ProviderID	číslo závodu terminálu/strojčka (identifikátor) – int – O
TransactionID	číslo transakcie/lístka – int – O
PurseCounter	počítadlo transakcií EP – int – M
BalanceBefore	zostatok EP pred transakciou – float (format 4.2f-10.2f) – M
Price	suma transakcie (kladná hodnota) – float (format 4.2f-10.2f) – M
TransactionType	typ transakcie EP – M 1=platba z EP 2=vklad na EP 4=platba z EP – udalosti (korekcia EP) 5=vklad na EP – udalosti (eShop, korekcia EP)
PurseError	chyba v dátach EP – uchar – O 0=zostatok je OK 1=chyba v zostatku EP (chýba záznam o poslednej transakcii EP)

Poznámky:

1. Rozlíšenie adresných, čiastočne adresných a neadresných JCL

- Adresný JCL – vyplnený aspoň jeden atribút ZoneNumber (zónový lístok) alebo atribút WholeNetwork (celosieťový)
 - Čiastočne adresný JCL – vyplnený atribút ZoneFrom (nevyplnený ani jeden atribút ZoneNumber)
 - Neadresný JCL – nevyplnený atribút ZoneFrom, nevyplnený ani jeden atribút ZoneNumber
2. Podfarbené položky nevyplňajú dopravcovia, ktorí nepracujú s EP

Príloha 3

Stanovenie jednotnej kapacity cestných a dráhových vozidiel

Kapacita vozidiel CITY

Typ vozidla	normálna obsaditeľnosť (pri 5 os/m ²)
TRAM	
T3, T6	110
K2	160
29T, 30T	240
T-BUS	
sólo <12 m	80
sólo <15 m	110
kĺbové <19 m	130
A-BUS	
mini <8 m	20
midi <10 m	55
midi <11 m	65
sólo <12 m	80
sólo <15 m	110
kĺbové <19 m	130
kĺbové <20 m	140

normálna obsaditeľnosť = 75-80% z maximálnej obsaditeľnosti

Typy vozidiel v jednotlivých kategóriách:

TROLEJBUSY:

sólo < 12 m: Škoda 14Tr, Škoda 30 Tr, Solaris Trollino 12;
sólo < 15 m: Škoda 28 Tr, Solaris Trollino 15;
kĺbové < 19 m: Škoda 15Tr, Škoda 25Tr, Škoda 27Tr, Škoda 31Tr, Solaris Trollino 18;

AUTOBUSY:

MINI <8 m: Iveco Stratos, Iveco Daily, Mercedes 416;
MIDI < 10 m: SOR B9.5, SOR BN9.5, Solaris Urbino 10, Solaris Urbino 8,6, SOR EBN 8;
MIDI < 11 m: SOR BN 10.5, Iveco Citelis 10.5M, Iveco Crossway LE 10.6M, Iveco Urbanway 10,5;

sólo < 12 m:	Tedom C12, Iveco Citelis 12M, Iveco Urbanway 12M, Iveco Crossway 12M, SOR NB 12, SOR NS 12, Solaris Urbino 12, Mercedes O530 Citaro;
sólo < 15 m:	Solaris Urbino 15;
kĺbové < 19 m:	Karosa B741, Iveco Citelis 18M, SOR NB 18, Solaris Urbino 18;
kĺbové < 20 m:	Mercedes Capacity O530 GL

Kapacita vozidiel REGIOBUS

Typ vozidla	normálna obsaditeľnosť (pri 5 os/m ²)
A-BUS	
mini <8 m	28
midi <10 m	50
midi <11 m	65
sólo <12 m	70
sólo <15 m	95
kĺbové <19 m	110

normálna obsaditeľnosť = 80-85% z maximálnej obsaditeľnosti

Typy vozidiel v jednotlivých kategóriách:

MINI <8 m:	Iveco First, Mercedes O814;
MIDI < 10 m:	SOR C8.5, SOR C9.5, Irisbus Midway 9.7M;
MIDI < 11 m:	SOR C10.5, Iveco Crossway 10.6M, Iveco Crossway LE 10.8M;
sólo < 12 m:	Karosa C954, Karosa C956, Iveco Crossway 12M, Iveco Crossway 12.8M, SOR C12, Mercedes O560;
sólo < 15 m:	Solaris Urbino 15; SOR CN13.5;
kĺbové < 19 m:	SOR NC18;

Kapacita vozidiel REGIOTRAIN

typ a označenie vozidla		normálna obsaditeľnosť (počet miest na sedenie)
vlaková súprava	813+913	83+120
	671+071+971	307+333
	951+2*051	362+352
	GYSEV 5047	72
	jednotka 628	144+188
	jednotka 642 „Desiro“	123+90
	jednotka 643 „Talent“	163+150
vozne	Bdtmee	96
	Bdgtmee 84	84

	Bdftmee 96	96
	B-80	80
	Bdteer 80 /Bdgteer	80
	Bdteer 84	84
	Bdmpeer 61	72
	BDs / BDsee	40

HLÁSENKA O VYKONANÍ STORNA ZAKÚPENÉHO A UŽ ROZÚČTOVANÉHO PCL IDS BK

Údaje o PCL IDS BK:

SNR karty	
Typ PCL IDS BK (kód tarify)	
Platnosť PCL IDS BK (od - do)	
Územná platnosť PCL ID BK (zóny)	
Deň ku ktorému bolo realizované storno PCL IDS BK	
Výška vrátenej čiastky	€
Dátum vrátenia peňazí	

V Bratislave, dňa....

.....
meno a podpis oprávnenej osoby