

Zmluva o poskytnutí služieb

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v spojení s § 269 ods.2 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
medzi nasledovnými zmluvnými stranami

Objednávateľ:

Názov: Bratislavský samosprávny kraj
Sídlo: Sabinovská 16, 820 05 Bratislava
Zastúpený: Mgr. Juraj Droba, MBA, MA, predseda Bratislavského samosprávneho kraja
Osoba oprávnená na rokovanie vo veciach zmluvných: JUDr. Matúš Šaray, vedúci právneho oddelenia
IČO: 36063606
DIČ: 2021608369
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Názov: SWAN, a.s.
Sídlo: Borská 6, 841 04 Bratislava
Statutárny zástupca: Ing. Juraj Ondriš, predseda predstavenstva
Ing. Miroslav Strečanský, člen predstavenstva
Ing. Michal Rybovič – podpredseda predstavenstva

Osoba oprávnená na rokovanie vo veciach:

a.) zmluvných: Ing. Daniel Suchoň
Číslo telefónu: +421 950 040 200
E-mail: daniel.suchon@swan.sk
Ing. Ivana Tomanková
+421 907 746 292
ivana.tomankova@swan.sk

b.) technických: Ing. Miroslav Vallo
Číslo telefónu: +421 903 713 718
E-mail: miroslav.vallo@swan.sk

IČO: 47258314
DIČ: 2120112522
IČ DPH: SK7120000184
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
Číslo účtu:

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka č. 6198/B
(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok I Preambula

1.1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu ako výsledok verejného obstarávania v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) na predmet zákazky „Zabezpečenie internetového pripojenia pre Úrad

Bratislavského samosprávneho kraja“, realizovanej ako zákazka s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona.

- 1.2 Za účelom poskytovania internetového pripojenia pre Úrad Bratislavského samosprávneho kraja sa objednávateľ a poskytovateľ dohodli v súlade s ustanovením § 269 ods.2 Obchodného zákonníka na uzavretí tejto zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „zmluva“) za nižšie uvedených podmienok.

Článok II Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zriadiť a poskytovať komunikačné služby internetového pripojenia, tak ako je uvedené v bode č. 2.3 tohto článku tejto zmluvy a v prílohe č.1 tejto zmluvy, za cenu, ktorá je uvedená v bode č. 3.1 článku III. tejto zmluvy.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť služby poskytovania internetového pripojenia v lokalite Úradu Bratislavského samosprávneho kraja, Sabinovská 16, 820 05 Bratislava.
- 2.3 Rozsah poskytovaných služieb
- a) 1x symetrická linka A), (tzn. s rovnakou rýchlosťou pre download a upload) bez agregácie (tzn. linka je vyhradená len pre konkrétneho zákazníka a nie je s nikým zdieľaná) s garantovanou prenosovou rýchlosťou min 1Gbps
 - b) 1x symetrická linka B), (tzn. s rovnakou rýchlosťou pre download a upload) bez agregácie (tzn. linka je vyhradená len pre konkrétneho zákazníka a nie je s nikým zdieľaná) s garantovanou prenosovou rýchlosťou min 100 Mbps
 - c) 1x záložné pripojenie C), (back-up) symetrická linka s min. prenosovou rýchlosťou 400 Mbps.
V prípade výpadku liniek A) a B) okamžite preberá jeho funkcionality záložná verzia C).
 - d) 14 statických verejných IP adries
 - e) Nelimitovaný časový 24/7 a dátový prenos oboma smermi download / upload pre všetky linky: A), B), C)
 - f) Nepretržitý monitoring služby 24x7x365 až po demarkačný bod služby (Ethernetový port v mieste poskytovania služby)
 - g) Garancia dostupnosti služby 99,6% ročne
 - h) Technická podpora v prípade poruchy a výpadku internetového pripojenia a dohľad nad sieťou: 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.

2.4 Dohodnutá úroveň služieb

2.4.1 Požadovaná úroveň služieb pre primárne aj backup pripojenie:

- a) Ročná dostupnosť služby 99,6%;
- b) V prípade výpadku liniek podľa článku II. bodu 2.3 písm. a) a b) okamžite preberá jeho funkcionality záložná verzia podľa článku II. bodu 2.3 písm. c);
- c) Reakčná doba: do 1 hodiny od nahlásenia výpadku;
- d) Doba odstránenia poruchy v prípade nefunkčnosti liniek A), B) a funkčnosti záložnej linky C) do 24 hodín od identifikácie, alebo nahlásenia poruchy;
- e) Doba odstránenia poruchy v prípade nefunkčnosti liniek A), B) a zároveň nefunkčnosti záložnej linky C) do 2 hodín od identifikácie, alebo nahlásenia poruchy;
- f) Objednávateľ je povinný nahlásiť poruchu internetového pripojenia poskytovateľovi telefonicky na tel. č.: +421 2 35 000 999, alebo mailom na adresu: helpdesk@swan.sk;
- g) Po odstránení poruchy je povinný poskytovateľ nahlásiť funkčnosť pripojenia objednávateľovi telefonicky na tel. č.: +421 904 587 026, alebo e-mailom na adresu: informatika@region-bsk.sk.

- 2.5 Objednávateľ má tiež právo poskytovať prístup na internet vo forme „Free WIFI zóny“ aj pre svojich klientov pri ich návšteve objektov Úradu Bratislavského samosprávneho kraja.

Článok III Cena a platobné podmienky

- 3.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu stanovenú v bode 3.4 článku III. tejto zmluvy.
- 3.2 Cena za poskytovanie internetového pripojenia je stanovená v zmysle ustanovení § 3 a § 6 zákona NR SR 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 3.3 Objednávateľ uhradí poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby a príslušnú DPH na základe faktúry vystavenej poskytovateľom.

- 3.4 Celková cena za celý predmet zmluvy predstavuje sumu vo výške:

Cena bez DPH	28 320,00 EUR
DPH 20%	5 664,00 EUR
Cena spolu s DPH	33 984,00 EUR

- 3.5 Podrobný rozpis ceny tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy.
- 3.6 Poskytovateľ zodpovedá za to, aby každá ním vystavená faktúra mala všetky náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ vystaví objednávateľovi za poskytnutie služby faktúru 1x mesačne, vždy do piateho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za predchádzajúci mesiac, v ktorom bola služba poskytnutá. Cena bude hradená formou bezhotovostného prevodu na základe vystavovaných faktúr za poskytnuté služby. Lehota splatnosti každej vystavenej faktúry je 30 dní a začína plynúť odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. V prípade, ak vo faktúre budú uvedené údaje v rozpore so zmluvou alebo nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti v zmysle platných predpisov, je objednávateľ oprávnený faktúru odmietnuť a vrátiť poskytovateľovi na prepracovanie. Nová lehota splatnosti v tomto prípade začne plynúť až po doručení novej faktúry Objednávateľovi.
- 3.7 Objednávateľ neposkytuje poskytovateľovi žiadne preddavky ani zálohové platby.
- 3.8 Faktúry bude poskytovateľ doručovať objednávateľovi osobne do podateľne alebo zasielať do sídla objednávateľa uvedeného v záhlaví tejto zmluvy doporučenou poštou s označením slovom „faktúra“.
- 3.9 Platba objednávateľa za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy sa považuje za vykonanú dňom odpísania príslušnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.
- 3.10 Poskytovateľ sa zaväzuje faktúry vystavovať v mene EUR (€).
- 3.11 V prípade omeškania zaplata faktúry si poskytovateľ nebude uplatňovať nárok na úrok z omeškania, ak omeškanie je spôsobené peňažným ústavom objednávateľa.
- 3.12 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak poskytovateľ ku dňu predloženia ponuky nebol platcom DPH, avšak následne sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie celkovej ceny predmetu zákazky, t.j. v prípade zmeny postavenia poskytovateľa na platcu DPH je cena dohodnutá v bode 3.4 tejto zmluvy konečná a nemenná a bude považovaná za cenu na úrovni s DPH.

Článok IV

Čas a miesto plnenia

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
- 4.2 Miesto plnenia je sídlo objednávateľa, a to Sabinovská 16, 820 05 Bratislava.

Článok V

Termín zriadenia služby

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť pripojenie a odovzdať ho objednávateľovi najneskôr 23.11.2018 tak, aby objednávateľ mohol pripojenie otestovať a od 30.11.2018 riadne odoberať služby. Pripojenie objednávateľa sa bude považovať za zriadené a odovzdané objednávateľovi dňom podpisu odovzdávacieho protokolu zo strany poverených zástupcov poskytovateľa a objednávateľa po jeho predchádzajúcom preberacom testovaní, ktoré preukáže, že pripojenie je plne funkčné a zodpovedá technickej špecifikácii uvedenej v *prílohe č. 1* tejto zmluvy. V opačnom prípade vyhotoví poskytovateľ a objednávateľ zoznam väd, ktoré musia byť odstránené najneskôr do 07.12.2018.

Článok VI

Zodpovednosť za škodu

- 6.1 Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
- 6.2 Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
- a) také porušenie zmluvy, ktoré ohrozilo alebo narušilo plnenie predmetu zmluvy,
 - b) opakované menej závažné porušenie zmluvy, pričom za opakované sa považuje ak nastalo aspoň dvakrát v priebehu polroka,
 - c) menej závažné porušenie zmluvy, ktoré poskytovateľ napriek elektronickou poštou - prostredníctvom e-mailu doručenej výzve neodstráni v lehote uvedenej v tejto výzve,
 - d) zníženie kvality poskytovanej služby, tzn. ak rýchlosť internetového pripojenia klesne trikrát pod úroveň 50% požadovanej rýchlosti na dobu viac ako 24 hodín v priebehu jedného mesiaca.
- 6.3 Sankcie za nedodržanie povinností vyplývajúcich zo zmluvy:
- a) V prípade, že nebude odstránená porucha nefunkčnosti liniek A), B) a zároveň záložnej linky C) do 2 hodín od identifikácie, alebo nahlásenia poruchy v zmysle článku II bodu 2.4.1 písm. e), je objednávateľ oprávnený fakturovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 € (slovom tridsať eur) za každú, aj začatú hodinu neposkytovania služieb, najviac však do výšky trojnásobku mesačného poplatku za služby;
 - b) Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

Článok VII

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 7.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na končenie účinnosti tejto Zmluvy. Zmluvné strany majú právo požadovať navzájom doloženie dostatočnosti utajenia dôverných informácií. Zmluvné strany sa taktiež zaväzujú, že dôverné informácie sprístupnia len tým zamestnancom alebo zástupcom, ktorí k nim musia mať prístup, pretože to vyžaduje plnenie tejto Zmluvy, a ktorí sú povinní chrániť ich pred neoprávneným zverejnením. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií u svojich zamestnancov, zástupcov, ako i iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.

- 7.2 Právo užívať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie majú obe zmluvné strany iba v rozsahu a za podmienok nevyhnutných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 7.3 Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie, ktoré neboli niektorou zo zmluvných strán označené ako verejné a ktoré sa týkajú tejto zmluvy a jej plnenia (najmä informácie o právach a povinnostiach strán ako i informácie o cenách), ktoré sa týkajú niektorej zo zmluvných strán (najmä obchodné tajomstvo, informácie o ich činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how), informácie pre nakladanie pre ktoré je ustanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenia (predovšetkým telekomunikačné tajomstvo, štátne tajomstvo, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo).
- 7.4 Za dôverné sa považujú aj také informácie, ktoré sú ako dôverné výslovne niektorou zo zmluvných strán označené.
- 7.5 Za dôverné informácie sa v žiadnom prípade nepovažujú:
- informácie, ktoré sa stali verejne prístupnými, pokiaľ sa tak nestalo porušením povinnosti ich ochrany,
 - informácie, ktoré bola zmluvná strana povinná zverejniť na základe príslušného právneho predpisu, alebo na základe príslušného rozhodnutia súdu a/alebo iného orgánu,
 - informácie získané na základe postupu nezávislého na tejto zmluve alebo druhej zmluvnej strane, pokiaľ je zmluvná strana, ktorá informácie získala, schopná túto skutočnosť doložiť,
 - informácie poskytnuté treťou osobou, ktorá takéto informácie nezískala porušením povinnosti ich ochrany, alebo
 - informácie nezávisle vyvinuté druhou zmluvnou stranou.
- 7.6 Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet zmluvy prostredníctvom subdodávateľov za nasledovných podmienok:
- 7.6.1 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť a financovať všetky subdodávateľské dodávky a nesie za ne záruku v plnom rozsahu. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti vykonanej na základe zmluvy o subdodávke.
- 7.6.2 Zoznam známych subdodávateľov je uvedený v Prílohe č.3 tejto zmluvy. V prípade zámeru realizovať nástup nového subdodávateľa a taktiež zámeru realizovať zmenu pôvodného subdodávateľa je Poskytovateľ povinný písomne informovať objednávateľa do piatich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy so subdodávateľom o jeho nástupe na poskytovanie služby. Subdodávateľ je oprávnený poskytovať službu až po súhlasnom vyjadrení objednávateľa. Objednávateľ je povinný vyjadriť svoj súhlas alebo nesúhlas s navrhovaným subdodávateľom do 3 pracovných dní odo dňa doručenia písomného oznámenia poskytovateľa.
- 7.6.3 Každý subdodávateľ musí spĺňať podmienky podľa príslušných ustanovení zákona o verejnom obstarávaní, pričom objednávateľ osobitne overí, že každý subdodávateľ, vybraný poskytovateľom spĺňa alebo najneskôr v čase plnenia zmluvy bude spĺňať podmienky podľa § 32 ods.1 zákona. Ak subdodávateľ nepreukáže splnenie podmienok podľa § 32 ods. 1 zákona zápisom v zozname hospodárskych subjektov, je povinný predložiť doklady podľa § 32 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní. K rovnakej povinnosti Poskytovateľ písomne zaviazal aj svojich subdodávateľov voči ich prípadným subdodávateľom tak, aby v celom subdodávateľskom reťazci všetci poskytovatelia spĺňali alebo najneskôr v čase plnenia zmluvy budú spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 zákona. Objednávateľ ďalej osobitne overí, že u príslušného subdodávateľa neexistujú dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h.) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní.
- 7.6.4 Každý subdodávateľ musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu zákazky v rovnakej kvalite ako poskytovateľ.
- 7.6.5 Objednávateľ má právo odmietnuť podiel na realizácii plnenia predmetu zmluvy subdodávateľom,

ak nie sú splnené podmienky uvedené v bodoch 7.6.3 a 7.6.4.

Článok VIII

Ukončenie zmluvného vzťahu

- 8.1 Zmluvný vzťah možno ukončiť:
 - 8.1.1 písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 8.1.2 odstúpením od zmluvy pre podstatné porušenie zmluvných podmienok,
 - 8.1.3 výpoveďou,
 - 8.1.4 uplynutím dojednanej doby, na ktorú bola uzatvorená.
- 8.2 Dohoda podľa bodu 8.1.1 tohto článku zmluvy musí byť uzatvorená písomne, podpísaná oboma zmluvnými stranami a musí obsahovať dohovor o vzájomnom vysporiadaní majetkovoprávných vzťahov vzniknutých v súvislosti so zmluvou, inak je neplatná.
- 8.3 Od tejto zmluvy možno odstúpiť iba v prípadoch, ktoré ustanovuje táto zmluva alebo zákon. Odstúpenie od tejto zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia a presne citované ustanovenie tejto zmluvy, inak je neplatné. Odstúpenie od zmluvy je účinné jeho doručením druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy nemá vplyv na povinnosť zmluvných strán zaplatiť zmluvné pokuty.
- 8.4 Objednávateľ je oprávnený vypovedať zmluvu bez udania dôvodu. Výpoveď musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Výpovedná lehota je dva kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená do sídla poskytovateľa.
- 8.5 V prípade ukončenia platnosti zmluvy z dôvodov podľa 8.1.1 až 8.1.4 tohto článku, bude poskytovateľ časť predmetu plnenia poskytnutú ku dňu zrušenia fakturovať objednávateľovi vo výške vzájomne odsúhlaseného rozsahu poskytnutých služieb ku dňu zrušenia, pričom zmluvné strany si poskytnú maximálnu možnú súčinnosť na vyúčtovanie poskytnutého predmetu plnenia. Odovzdanie a odsúhlasenie časti poskytnutých služieb ku dňu zrušenia sa uskutoční formou akceptačného konania, na ktoré sa primerane použijú stanovenia o akceptačnom konaní.
- 8.6 Ukončením platnosti tejto zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu už poskytnutého plnenia, spôsobenej škody, nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd poskytnutej služby a povinnosti mlčanlivosti.

Článok IX

Záverečné ustanovenie

- 9.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.
- 9.2 Akékoľvek písomnosti na základe tejto zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, budú doručované doporučené poštou na adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti písomne oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. Písomnosti takto zaslané sa považujú za doručené najneskôr uplynutím troch (3) pracovných dní odo dňa odovzdania písomnosti na poštovú prepravu, aj keby sa adresát o takejto písomnosti nedozvedel alebo písomnosť odmietol prevziať, pokiaľ nebude preukázané doručenie skôr. V prípade

objednávateľa je možné doručenie písomnosti vykonať aj jej odovzdaním na úradnej podateľni v jej úradných hodinách, pričom deň doručenia vyznačí podateľňa úradným postupom na písomnosti.

- 9.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že došlo k dohode o celom rozsahu tejto zmluvy a že nebola uzavretá v tiesni a za nevýhodných podmienok pre niektorú zo zmluvných strán.
- 9.4 Táto zmluva je vyhotovená v ôsmich rovnopisoch, z ktorých šesť dostane objednávateľ a dva poskytovateľ.
- 9.5 Túto zmluvu je možné meniť len písomne obojstranne potvrdenou dohodou, výslovne pomenovanou ako „dodatok k zmluve“.
- 9.6 Poskytovateľ berie na vedomie, že zmluva sa uzatvára so subjektom, ktorý v zmysle základných princípov zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov zákon o slobode informácií/ v znení neskorších predpisov „čo nie je tajné, je verejné“ a „prevažujúci verejný záujem nad obchodnými a ekonomickými záujmami osôb“ na základe dobrovoľnosti nad rámec povinnosti uloženej zákonom o slobode informácií zverejňuje všetky informácie, ktoré sa získali za verejné financie, alebo sa týkajú používania verejných financií alebo nakladania s majetkom Bratislavského samosprávneho kraja a štátu za účelom zvyšovania transparentnosti samosprávy pre občanov a kontroly verejných financií občanmi a na základe tejto skutočnosti výslovne súhlasí so zverejnením tejto zmluvy, resp. jej prípadných dodatkov, vrátane jej všetkých príloh a to v plnom rozsahu /obsah, náležitosti, obchodné tajomstvo, fakturačné údaje/, na internetovej stránke vlastníka za účelom zvyšovania transparentnosti samosprávy pre občanov a kontroly verejných financií občanmi. Tento súhlas sa udeľuje bez akýchkoľvek výhrad a bez časového obmedzenia.
- 9.7 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike.
- 9.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy, uvedené v platnom poradí záväznosti dokumentov v prípade rozporov - od dokumentu s najvyššou právnou silou (Príloha č. 1) ku dokumentu s najnižšou právnou silou (Príloha č. 3):
- 9.9 Neoddeliteľnou prílohou tejto Rámcovej dohody je:

Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky
Príloha č. 2 - Podrobný rozpis ceny
Príloha č. 3 - Zoznam subdodávateľov

Ak niektorá z uvedených príloh v čase uzavretia zmluvy neexistuje, stane sa prílohou tejto zmluvy momentom jej vzniku.

V Bratislave, dňa 17. 10. 2016

V Bratislave, dňa

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

Mgr. Juraj Droba, MBA, M.A.
preda Bratislavského samosprávneho kraja

Ing. Juraj Ondriš
predseda predstavenstva SWAN, a.s.

Ing. Michal Rybovič
podpredseda predstavenstva SWAN, a.s.

Ing. Miroslav Strečanský
člen predstavenstva SWAN, a.s.

Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je poskytnutie služby pripojenia do siete Internet- internetové pripojenie pre Úrad Bratislavského samosprávneho kraja tromi separátnymi linkami na obdobie 48 mesiacov

Lokalita pripojenia:

Bratislavský samosprávny kraj, Sabinovská 16, Bratislava

Spôsob pripojenia:

- A) 1x symetrická linka (tzn. s rovnakou rýchlosťou pre download a upload) bez agregácie (tzn. linka je vyhradená len pre konkrétneho zákazníka a nie je s nikým zdieľaná) s garantovanou prenosovou rýchlosťou min 1Gbps
- B) 1x symetrická linka (tzn. s rovnakou rýchlosťou pre download a upload) bez agregácie (tzn. linka je vyhradená len pre konkrétneho zákazníka a nie je s nikým zdieľaná) s garantovanou prenosovou rýchlosťou min 100Mbps
- C) 1x záložné pripojenie (back-up) symetrická linka s min. prenosovou rýchlosťou 400 Mbps. V prípade výpadku liniek A) a B) okamžite preberá jeho funkcionality záložná verzia C).

Technológia pripojenia:

V prípade liniek A) a B) sa požaduje optické vlákno dovedené do priestorov serverovne ukončené na zariadení dodávateľa. V prípade záložnej linky C) je možné použiť aj inú technológiu pripojenia napr. rádiové pripojenie, metalické pripojenie.

Služba bude ukončená na samostatnom ethernetovom porte vrátane prepoja do LAN v priestoroch serverovne v suteréne budovy objednávateľa. Vzdialenosť od prierazového bodu (viď. obrázok mapy) po miesto ukončenia v serverovni je 15m.

Časové odozvy:

Max. 5 ms

Časová a dátová obmedzenosť:

Nelimitovaný časový 24/7 a dátový prenos oboma smermi download / upload, pre všetky linky: A), B), C)

Pridelenie IP adries:

14 statických verejných IP adries

Požiadavky verejného obstarávateľa:

- a) Poskytovanie služby Internetové pripojenie na 48 mesiacov
- b) Požadovaná rýchlosť pripojenia do Internetu
- c) Garantovaná šírka prenosového pásma poskytovanej služby
- d) Záložné pripojenie (back-up) s min. prenosovou rýchlosťou 400 Mbit/s
- e) Nepretržitý monitoring služby 24x7x365 až po demarkačný bod služby (Ethernetový port v mieste poskytovania služby)

Služby zahrnuté v cene:

- a) Technická podpora v prípade poruchy a výpadku internetového pripojenia a dohľad nad sieťou: 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku
- b) Nepretržitý monitoring prenosovej trasy
- c) Garancia dostupnosti služby 99,6% ročne
- d) Reakčná doba: do 1 hodiny od nahlásenia výpadku
- e) Doba odstránenia poruchy v prípade nefunkčnosti liniek A), B) a funkčnosti záložnej linky C) do 24 hodín od identifikácie, alebo nahlásenia poruchy
- f) Doba odstránenia poruchy v prípade nefunkčnosti liniek A), B) a zároveň nefunkčnosti záložnej linky C) do 2 hodín od identifikácie, alebo nahlásenia poruchy
- g) V zriaďovacom poplatku je zahrnutá kompletná inštalácia optického pripojenia s ukončením u klienta na ethernet.

Ďalšie požiadavky potrebné na plnenie predmetu zákazky:

Objednávateľ má právo poskytovať prístup na internet vo forme „Free WIFI zóny“ aj pre svojich klientov pri ich návšteve objektov Úradu Bratislavského samosprávneho kraja.

Objednávateľ požaduje zriadiť pripojenie a odovzdať ho objednávateľovi najneskôr 23.11.2018 tak, aby objednávateľ mohol pripojenie otestovať a od 01.12.2018 riadne odoberať služby.

Príloha č. 2 - Podrobný rozpis ceny

Názov položky	Merná jednotka (MJ)	Množstvo MJ	Cena v EUR bez DPH	DPH v EUR	Cena v EUR s DPH
Internetové pripojenie pre 1 rad BSK	mesiac	1	590,00	118,00	708,00
Internetové pripojenie pre 48 rad BSK	mesiac	48	28 320,00	5 664,00	33 984,00
Celková cena za celý predmet zákazky			28 320,00	5 664,00	33 984,00

Príloha č. 3 - Zoznam subdodávateľov

Poskytovateľ nevyužije na poskytnutie predmetu zákazky žiadneho subdodávateľa.

P. č.	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	IČO	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa pobytu)	Percentuálny podiel na zákazke	Predmet subdodávok
1.					
2.					
3.					