



16. 11. 2018
ZAŽÍME TO SPOLU

**Centrum voľného času
Nám. SNP 721/24
96681 Žarnovica**

Naše číslo 1-209674988861
Vybavuje Mikušáková
Telefón 0800 123 456
Miesto Košice
Dátum 9.11.2018

Vec **Zrušenie služieb počas doby viazanosti**

Vážený zákazník,

dovoľte nám reagovať na Vašu žiadosť.

Požiadali ste nás o ukončenie platnosti Zmluvy o pripojení Telefónnej prípojky číslo 0456812363. Dôvodom Vášho rozhodnutia je, že zo strany našej spoločnosti Vám nemôžeme, žiaľ, z technických príčin uskutočniť preloženie služby, ktorú v súčasnosti využívate.

Vážený zákazník, snahou našej spoločnosti je pomôcť Vám pri doriešení spomínanej situácie, a preto sme sa vo Vašom prípade rozhodli, navrhnúť Vám neštandardné riešenie, t.j. zmluvnú pokutu za porušenie viazanosti vo výške 150 € (DPH sa neuplatňuje) Vám nebudeme účtovať.

Zároveň si Vás touto cestou dovoľujeme informovať, že Vám bude doúčtovaná Znížená pokuta pri nemožnosti preloženia služby v sume **50 € (DPH sa neuplatňuje)**.

Ak súhlasíte s navrhovaným riešením, dovoľujeme si Vás požiadať o zaslanie Dohody o zániku Zmluvy o pripojení Telefónnej prípojky v dvoch vyhotoveniach do 26.11.2018. Oba exempláre doručených dokumentov je potrebné vlastnoručne podpísať. Následne nám ich, prosím, zašlite na adresu: Centrum služieb zákazníkom, Poľská 4, 040 10 Košice, prípadne odovzdajte na ktoromkoľvek predajnom mieste našej spoločnosti. Do doby doručenia a spracovania podpísaných dokumentov zostávajú v platnosti pôvodné Zmluvy o pripojení.

V prípade, že ste doteraz nepredložili Doklad o vzťahu k nehnuteľnosti, dovoľujeme si Vás požiadať o zaslanie tohto Dokladu spolu s Dohodou o zániku Zmluvy o pripojení. Bez zaslania spomínaného Dokladu nie je možné pristúpiť k zrušeniu služieb počas doby viazanosti Dohodou.

V prípade, ak dôjde k zrušeniu služby a súčasťou Zmluvy o pripojení bol nájom KZ, dovoľujeme si Vás požiadať o vrátenie koncového zariadenia, ktoré Vám bolo poskytnuté do nájmu. Odovzdať ho môžete na ktoromkoľvek mieste predaja T-Centrum, v lehote do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o pripojení.

Veríme, že v budúcnosti Vám budeme môcť opätovne ponúknuť služby našej spoločnosti.

Silvia Haburaj
Centrum služieb zákazníkom

Príloha : 2 x Dohoda o zániku Zmluvy o pripojení

Slovak Telekom, a. s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Obchodný register: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B



Dohoda o zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: 1 vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Dohoda“).

Informácie o Zmluve

Kód tlačiva: 813

Služba: TP/ISDN Kód účastníka: 1022680600 Kód Adresáta: 1022680601 Číslo Zmluvy: TČ/MSN: 04568123

- Účastník ☐ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba - nepodnikateľ
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Centrum voľného času Štátna príslušnosť:
Rodné číslo / IČO: 37831844 IČ DPH: Č. OP alebo pasu:
Ulica: Nám. SNP Súpis.č.: 721 Orient. č.: 24 /
Obec: Žarnovica PSČ: 96681 Byt č. / poschodie: /
Mobil: E-mail:

- Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba

Priezvisko / Meno / Titul: OBČIANSKY NÁSTAVNÍK Mobil: 0905 294 347 Č. OP alebo pasu: E1021294
Ulica: FR. KRÁČKA Súpis. č.: 807 Orient. č.: 391 29 Obec / PSČ: 96681 ŽARNOVICA
Priezvisko / Meno / Titul: Mobil: Č. OP alebo pasu:
Ulica: Súpis. č.: Orient. č.: / Obec / PSČ: /

- Predmet Dohody

Podnik a Účastník sa v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. dohodli na zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb s číslom uvedeným v záhlaví tejto dohody (ďalej len „Zmluva“) celom rozsahu a to ku dňu

V prípade, že súčasťou Zmluvy bol nájom KZ, touto Dohodou zaniká Nájomná zmluva na nájom KZ.

Zmluvné strany sa zaväzujú vyrovnať všetky záväzky vyplývajúce zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že zmluvná pokuta v zmysle príslušnej Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. za nedodržanie zmluvného záväzku doby viazanosti podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb sa znižuje na sumu **50 € (DPH sa neuplatňuje)**, pričom Účastník sa zaväzuje zaplatiť zníženú zmluvnú pokutu najneskôr do termínu splatnosti faktúry vystavenej za účtovné obdobie, v ktorom Zmluva o poskytovaní verejných služieb zanikla (ak sa zmluvná pokuta uplatňuje v dôsledku porušenia záväzku doby viazanosti podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a koncový bod siete k verejnej telefónnej službe prostredníctvom pevnej siete, resp. verejnej telekomunikačnej službe ISDN, resp. k verejnej telekomunikačnej službe DSL Prístup nie je možné preložiť na účastníkom požadovanú adresu z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti).

V prípade, ak súčasťou Zmluvy bola kúpa koncového zariadenia za akciovú cenu na základe Dodatku k Zmluve - Špecifikácia kúpy akciového koncového zariadenia, Účastník sa zaväzuje zaplatiť zároveň Doplatok za akciové KZ vo výške 0 €.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

- Prílohy

☐ Osvedčená plná moc

☐ Iné

☐ Iné

Miesto: ŽARNOVICA

Dátum: 19. 11. 2014

podpis (a pečiatka) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)

Miesto:

Dátum akceptácie návrhu

Meno pracovníka:

podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku

Kód predajcu:

Dátum prevzatia návrhu:

Meno predajcu:

Mikušáková

Tel. číslo:

podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku