

Príloha č.3 k zmluve o dielo 2019-02/W02 - Zmluva o poskytovaní mailhostingových služieb

I Predmet zmluvy

- 1) Predmetom zmluvy je poskytovanie mailhostingových služieb pre zákazníka. Týmto sa rozumie vytvorenie a správa e-mailových účtov, poskytnutie služby webmail a návodov pre nastavenie poštových klientov zákazníka (ďalej len „mailhosting“).
- 2) Služba sa poskytuje nepretržite 24 hodín denne s výnimkou nevyhnutných prestávok na technickú údržbu.
- 3) Žiadosť o zrušenie poskytovania služby zasiela klient poskytovateľovi najneskôr mesiac pred ukončením fakturačného obdobia. Dňom zrušenia služby zanikajú akékoľvek práva poskytovateľa pre fakturovanie tejto služby.

II Poplatky

- 1) Poskytovateľ účtuje klientovi poplatky za poskytované služby podľa objednávky a platného cenníka služby uvedeného na web stránke poskytovateľa.
- 2) Stanovená cena za poskytovanie služby mailhosting je 3,32 EUR bez DPH mesačne.
- 3) Poskytovateľ je platiteľ DPH.

III Platobné podmienky a fakturácia

- 1) Poplatok za službu sa účtuje a fakturuje ročne vopred.
- 2) Klient sa zaväzuje uhrádzať faktúru za poskytnuté služby najneskôr do dňa splatnosti faktúry – 14 dní odo dňa vystavenia faktúry.
- 3) Ak klient faktúru neuhradí, poskytovateľ má právo účtovať klientovi penále vo výške 0,05% za každý deň omeškania.
- 4) Ak klient mešká s úhradou faktúry viac ako 15 dní, má poskytovateľ právo prestať poskytovať klientovi služby.

IV Povinnosti poskytovateľa

- 1) Starat' sa o zabezpečenie prevádzky a kvality poskytovaných služieb, v rámci svojich možností:
 - poskytovateľ garantuje 99% dostupnosť webovej stránky v rámci siete internet
 - v prípade výpadku služby, poskytovateľ garantuje jej obnovenie do 24 hodín od nahlásenia problému zo strany objednávateľa
 - nahlásenie problému sa realizuje buď telefonicky na telefónnom čísle 02/6478 0616, alebo e-mailom na podpora@alejtech.eu
- 2) Pri registrácii sa vyžadujú niektoré údaje, ktoré môžu mať povahu osobných údajov. V zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z.z. sa poskytovateľ zaväzuje postupovať v zmysle zákona a bude robiť všetky potrebné činnosti preto, aby tieto údaje ochránil. Registračné údaje budú použité len pre internú potrebu poskytovateľa a nebudú postúpené tretím stranám.

V Povinnosti klienta

- 1) Dodržiavať Pravidlá používania poštového servera, ktoré sú neodmysliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 2) Zálohovať si všetky potrebné dáta.

VI Zodpovednosť za škody

- 1) Klient prehlasuje, že si je vedomý toho, že využívanie počítačovej siete internet je spojené s určitými rizikami, ktoré vyplývajú zo samotnej podstaty internetu.
- 2) Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody, spôsobené výpadkom poskytovaných služieb, ani za stratu údajov.

VII Trvanie zmluvy

- 1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 2) Obidve strany môžu zmluvu vypovedať. Vypovedná lehota je ku koncu fakturačného obdobia.
- 3) Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť zmluvu v prípade, ak zákazník nevyhoví podmienkam a ustanoveniam tejto zmluvy a Pravidlám používania poštového servera, alebo v prípade, ak poskytovateľ nebude môcť službu, príp. jej časť, zo závažných dôvodov ďalej poskytovať.
- 4) V prípade porušenia pravidiel, ktoré bude mať za následok vypovedanie poskytovania služby mail hosting a jednostranné rozviazanie zmluvy o poskytovaní mail hostingových služieb, objednávateľ stráca nárok na vrátenie zaplatenej a nevyčerpanej alikvotnej čiastky za poskytovanie služby mail hosting.

VIII Technické parametre poskytovanej služby

- 1) Priestor na mailserveri: 10 GB.
- 2) Maximálny počet e-mailových účtov: 100.
- 3) Maximálny počet aliasov k e-mailovým účtom: 100.
- 4) V prípade záujmu zákazníka je možné dohodnúť s poskytovateľom zníženie alebo zvýšenie parametrov.

IX Záverečné ustanovenia

- 1) Klient nie je oprávnený fakturovať poskytnuté služby tretej osobe v nižších cenách, ako sú ceny podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.
- 2) Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny cien a obchodných podmienok.

POSKYTOVATEĽ:

Meno: Ing. Matúš Harnaňoš

Funkcia: konateľ spoločnosti
AlejTech, spol. s r.o.

Dátum: 19 MAR. 2019

Podpis:

OBJEDNÁVATEĽ:

Meno: Ing. Richard Nimsch

Funkcia: starosta obce
Veľké Leváre

Dátum: 26.3.2019

Podpis: