

Zmluvy o poskytnutí služby

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. Zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných súvisiacich právnych predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany

Poskytovateľ: DATALAN a.s.

Sídlo: Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava

IČO: 35810734

IČDPH: SK2020259175

Bankové spojenie:

Obchodný register: Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2740/B

Štatutárny zástupca: Ing. Ľuboš Petrík, člen predstavenstva

Osoba oprávnená k rokovaniu: Ing. Martin Sukuba, KAM

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Objednávateľ: Bratislavský samosprávny kraj

Sídlo: Sabinovská 16, 820 05 Bratislava

IČO: 36063606

DIČ: 2021608369

Bankové spojenie:

Zriadený zákonom NR SR č. 302/2001 Z. z.

Štatutárny zástupca: Mgr. Juraj Droba, MBA, MA, predseda

Osoba oprávnená k rokovaniu: Jozef Rigo, vedúci oddelenia informatiky

(ďalej len „Objednávateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej aj ako „Zmluvné strany“ resp. jednotlivá „Zmluvná strana“)

Preambula

- 1.1 Úrad Bratislavského samosprávneho kraja v súčasnosti používa informačný systém pre správu elektronickej registratúry - IS Fabasoft, ktorý spĺňa všetky požiadavky kladené Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa zákona č. 395/2002 Z. z o archívoch a registratúrach a taktiež podľa výnosu Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 525/2011 Z. z o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry. IS Fabasoft je v súčasnosti plne nasadený do rutínnej prevádzky a plne funkčný a BSK ho využíva v rámci určenia.
- 1.2 Táto Zmluva sa uzatvára na základe výsledku verejného obstarávania pre zákazku s nízkou hodnotou, ktorej predmetom je Upgrade - aktualizácia integrovaného systému automatizovanej správy registratúry na verziu Fabasoft eGov-Suite 2016.
- 1.3 Výsledkom postupu zadávania zákazky uvedeného v bode 1.2 je uzavretie zmluvy s Poskytovateľom ako úspešným uchádzačom.

2. Článok PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi jednorazovú službu - Upgrade/Aktualizáciu Integrovaného systému správy dokumentov a workflow používanú na Úrade Bratislavského samosprávneho kraja na najnovšiu verziu Fabasoft eGov-Suite 2016, a to najneskôr do troch mesiacov od účinnosti tejto zmluvy.
- 2.2 Záväzok Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu za poskytované Služby podľa ustanovení tejto Zmluvy.

3. Článok PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 3.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený a odborne spôsobilý vykonať aktualizáciu podľa tejto Zmluvy.
- 3.2 Poskytovateľ je povinný vykonať všetky činnosti súvisiace s Upgrade/Aktualizáciou v rozsahu:
 - analýzu a špecifikáciu všetkých aktivít, návrh harmonogramu vykonania prác implementácie, inštalácie, nasadenia, testovania a uvedenie upgradu do ostrej prevádzky.
 - inštaláciu najnovšej verzie Fabasoft eGov-Suite 2016 v jednotlivých prostrediach u Objednávateľa.
- 3.3 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť nasledovnú kompatibilitu/integráciu:
 - bezproblémovú funkcionálnu IS Fabasoft v spojitosti s patchami operačného systému na strane serverov (Microsoft Windows Server 2012 R2).
 - bezproblémovú funkcionálnu IS Fabasoft v spojitosti s patchami operačného systému na strane systémom koncových staníc (Microsoft Windows 10).
 - bezproblémovú funkcionálnu IS Fabasoft v spojitosti s patchami kancelárskym balíkom Microsoft Office 2016 (32 bitová a 64 bitová verzia).
 - podporu najnovších verzií internetových prehliadačov Internet Explorer 11, Google Chrome a Mozilla Firefox.
 - podporu softvérových produktov tretích strán.
 - zachovanie súčasnej integrácie IS Fabasoft na všetky elektronické služby BSK.
 - zachovanie doterajších funkcií systému IS Fabasoft po inštalácii novej verzie.
 - automatizáciu spracovania podaní, zjednodušenie administratívnych procesov a optimálnu rýchlosť spracovania podaní.
- 3.4 Zmluvné strany sa zaväzujú úzko spolupracovať, predovšetkým si poskytovať úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné k riadnemu plneniu svojich záväzkov, pričom v prípade zmeny podstatných okolností, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie Zmluvy, sú povinné o takej zmene písomne, prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) informovať druhú Zmluvnú stranu v lehote najneskôr do troch (3) pracovných dní potom, ako taká zmena nastala.

- 3.4.1 Pre potreby doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) sa použije:
adresa Poskytovateľa: info@datalan.sk
adresa Objednávateľa: informatika@region-bsk.sk

3.5 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť najmä pri:

- 3.5.1 zabezpečení primeraného prístupu Poskytovateľa k systémom, ktoré sú predmetom aktualizácie, alebo súvisia s aktualizáciou,
- 3.5.2 použitím ďalších súvisiacich častí systému,
- 3.5.3 zabezpečení iných, vyššie nekonkretizovaných činností súvisiacich s aktualizáciou v súlade s touto Zmluvou.

3.6 V záujme optimálneho plnenia Zmluvy sú Zmluvné strany povinné plniť svoje záväzky riadne a včas tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s ich plnením. Pokiaľ sa niektorá zo Zmluvných strán dostane do omeškania s plnením svojich záväzkov, je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu dôvod omeškania a predpokladaný termín a spôsob jeho odstránenia.

3.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že do 5 (slovom „piatich“) pracovných dní od účinnosti tejto Zmluvy ustanovia Projektový tím.

- 3.7.1 Objednávateľ nominuje do Projektového tímu 2 (slovom „dvoch“) zástupcov, Poskytovateľ 2 (slovom „dvoch“) zástupcov. Nomináciu členov urobia obe Zmluvné strany tak, aby členovia Projektového tímu svojimi kompetenciami a právomocami sprostredkovali maximálnu možnú rozhodovaciu právomoc v odborných, vecných aj organizačných otázkach, ktoré môžu byť riešené v súvislosti s realizáciou predmetu tejto Zmluvy.

3.8 Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere Subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti vykonanej na základe zmluvy o subdodávke, osobitne overí, že každý ním vybraný Subdodávateľ spĺňa alebo najneskôr v čase plnenia Zmluvy bude spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z.z. Poskytovateľ je povinný písomne, prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) bezodkladne oznámiť Objednávateľovi každú zamýšľanú zmenu alebo nástup nového Subdodávateľa. Zmena Subdodávateľa môže byť uskutočnená len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa (postačuje písomný súhlas prostredníctvom elektronickej pošty - e-mail). Objednávateľ je povinný vyjadriť svoj súhlas alebo nesúhlas s navrhovaným Subdodávateľom do 5 pracovných dní odo dňa doručenia písomného oznámenia Poskytovateľa.

3.9 Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet Zmluvy prostredníctvom Subdodávateľov za nasledovných podmienok:

- 3.9.1 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť a financovať všetky subdodávateľské dodávky a nesie za ne záruku v plnom rozsahu. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere Subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti vykonanej na základe zmluvy o subdodávke.
- 3.9.2 Zoznam známych Subdodávateľov je uvedený v Prílohe č.1
- 3.9.3 Každý Subdodávateľ musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu zákazky v rovnakej kvalite ako Poskytovateľ.

- 3.10 Každý subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musí byť v ňom zapísaný v zmysle § 11 zákona o verejnom obstarávaní.
- 3.11 Ak došlo k výmazu subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je Poskytovateľ povinný túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi a zároveň nahradiť takéhoto subdodávateľa subdodávateľom, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musí byť v ňom zapísaný v zmysle § 11 zákona o verejnom obstarávaní.
- 3.12 Objednávateľ má právo odmietnuť podiel na realizácii plnenia predmetu zmluvy subdodávateľom, ak nie sú splnené podmienky uvedené v predošlých bodoch.

4. Článok

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena plnení podľa Článku 3 tejto Zmluvy je 36 000,00 eur (slovom „tridsaťšesťtisíc“) bez DPH, 43 200,00 eur (slovom „štyridsaťtritisícdivesto“) s DPH.
- 4.2 Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že cena uvedená v bode 4.1 je konečná a nesmie presiahnuť sumu uvedenú v bode 4.1
- 4.3 Aktualizácia systému bude odovzdaná do bežnej prevádzky podpísaním preberacieho protokolu. Objednávateľ sa zaväzuje odsúhlasiť najneskôr do 10 (desiatich) pracovných dní Preberacích protokol na odovzdanie Aktualizácie systému do bežnej prevádzky, alebo v uvedenej lehote predložiť Poskytovateľovi pripomienky k protokolu. Plnenie predmetu Zmluvy v zmysle tohto bodu bude rovnako považované za ukončenie nedodržaním lehoty v zmysle tohto bodu.
- 4.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ bude realizovať úhradu za plnenie predmetu Zmluvy na základe faktúry, vystavenej Poskytovateľom v súlade s podmienkami stanovenými touto Zmluvou, a to bankovým prevodom finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa uvedený v tejto Zmluve.
- 4.5 Splatnosť faktúry je 14 (slovom „štrnásť“) dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Faktúra musí byť vystavená v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Ak faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti, alebo nebude vystavená v súlade s touto Zmluvou, má Objednávateľ právo vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu a doplnenie, pričom u opravenej a doplnenej faktúry nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej a doplnenej faktúry Objednávateľovi.

5. Článok

ZÁRUKA

- 5.1 Na chyby spôsobené aktualizáciou poskytuje Poskytovateľ záručnú dobu v rozsahu trvania 24 mesiacov (slovom: dvadsaťštyri mesiacov). Záručná doba začína plynúť prvý deň nasledujúc po dátume odovzdania Aktualizácie systému do bežnej prevádzky podľa bodu 4.3 Zmluvy, záručná doba končí po 24 mesiacoch bežnej prevádzky, alebo ukončením platnosti tejto Zmluvy.

6. Článok

UKONČENIE ZMLUVY

- 6.1 Zmluvný vzťah možno ukončiť okrem riadneho vykonania služby aj:
- 6.1.1 písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 6.1.2 odstúpením od zmluvy pre podstatné porušenie zmluvných podmienok,
- 6.2 Dohoda podľa bodu 6.1.1. tohto článku zmluvy musí byť uzatvorená písomne, podpísaná oboma zmluvnými stranami a musí obsahovať dohovor o vzájomnom vysporiadaní majetkovoprávných vzťahov vzniknutých v súvislosti so zmluvou, inak je neplatná.

- 6.3 Za podstatné porušenie zmluvy zo strany Poskytovateľa sa považuje najmä nesplnenie záväzku vykonať službu a odovzdať funkčný a aktualizovaný systém v dohodnutom zmluvnom termíne, neplnenie kvalitatívno-technických podmienok určených touto zmluvou, alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, neodstránenie Objednávateľom reklamovaných väd v zmluvne určených lehotách, nedodržanie vypracovaného harmonogramu v zmysle bodu 3.2., nezabezpečenie kompatibility/integrácie softvéru a nesplnenie povinnosti zachovať všetky pôvodné funkcie v zmysle bodu 3.3..
- 6.4 Od tejto zmluvy možno odstúpiť iba v prípadoch, ktoré ustanovuje táto zmluva alebo zákon. Odstúpenie od tejto zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia a presne citované ustanovenie tejto zmluvy, inak je neplatné. Odstúpenie od zmluvy je účinné jeho doručením druhej zmluvnej strane.

7. Článok ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní a prílohami potvrdenými oprávnenými zástupcami Zmluvných strán.
- 7.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 7.3 Práva a povinnosti Zmluvných strán výslovne touto Zmluvou neupravené sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a Zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú rozhodované príslušným súdom podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky.
- 7.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
- Príloha č.1 – Zoznam subdodávateľov
 - Príloha č.2 – Forma protokolu o odsúhlasení harmonogramu
 - Príloha č.3 – Forma Akceptačného protokolu
 - Príloha č.4 – Forma Preberacieho protokolu na odovzdanie Aktualizácie systému
 - Príloha č.5 – Kontaktné údaje Projektový tím
- 7.5 Táto Zmluva je vyhotovená v piatich vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých Objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a Poskytovateľ dve vyhotovenia.
- 7.6 Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcim porozumeli, pričom na znak súhlasu s jej obsahom a so skutočnosťou, že túto Zmluvu neuzavreli v tiesni, pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok, ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa: 28. 5. 2019

Za Objednávateľ:

Za Poskytovateľ:



Mgr. ~~Ľuboslav~~ Droba, MBA, MA

Predseda

Bratislavský samosprávny kraj

DATALAN
DATALAN, a. s.
Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava
-2-

Ing. Ľuboš Petrík

člen predstavenstva

DATALAN a.s.

Príloha č.1 k Zmluve

Zoznam subdodávateľov

P.č.	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	IČO	% Podiel na zákazke	Predmet subdodávok
1	DWC Slovakia a.s. Mlynské nivy 71 Bratislava 821 05	35 918 501	Cca 30%	služby
2				
3				

Príloha č.2 k Zmluve

Forma protokolu o odsúhlasení harmonogramu

Číslo zmluvy:	Protokol o odsúhlasení harmonogramu	
Upgrade / Aktualizácia integrovaného systému automatizovanej správy registratúry na verziu Fabasoft eGov-Suite 2016		

Dodávateľ:	<u>DATALAN a.s., Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava</u>
Odberateľ:	<u>Bratislavský samosprávny kraj, Sabinovská 16, 820 05 Bratislava</u>

Zástupcovia zmluvných strán svojim podpisom potvrdzujú harmonogram realizácie Upgrade / Aktualizácie integrovaného systému automatizovanej správy registratúry na verziu Fabasoft eGov-Suite 2016 podľa priloženej tabuľky:

Fáza:	Termín
Príprava prostredí – školiace, testovacie, produkčné	T: + 10dní
Nasadenie školiace prostredie	T: + 15dní
Nasadenie testovacie prostredie	T: + 20dní
Testovanie a oprava chýb	T: + 60 dní
Nasadenie do produkčnej prevádzky	T: + 70 dní
Post implementačná podpora/ pre VUC: Stabilizácia v produkčnej prevádzke	T: + 90 dní

Dátum potvrdenia protokolu:

	Meno	Podpis
za Dodávateľa:		
za Odberateľa:		

Príloha č.3 k Zmluve

Forma Akceptačného protokolu

Číslo zmluvy:	Akceptačný protokol č.	
Upgrade / Aktualizácia integrovaného systému automatizovanej správy registratúry na verziu Fabasoft eGov-Suite 2016		

Dodávateľ:	<u>DATALAN a.s., Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava</u>
Odberateľ:	<u>Bratislavský samosprávny kraj, Sabinovská 16, 820 05 Bratislava</u>

Zástupcovia zmluvných strán prehlasujú a svojim podpisom potvrdzujú akceptáciu fázy:

bez výhrad/s výhradami

Dátum potvrdenia protokolu:

	Meno	Podpis
za Dodávateľ'a:		
za Odberateľ'a:		

Príloha č.4 k Zmluve

Forma Preberacieho protokolu na odovzdanie diela

Číslo zmluvy:	Preberací protokol na odovzdanie diela	
Upgrade / Aktualizácia integrovaného systému automatizovanej správy registratúry na verziu Fabasoft eGov-Suite 2016		

Dodávateľ:	<u>DATALAN a.s., Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava</u>
Odberateľ:	<u>Bratislavský samosprávny kraj, Sabinovská 16, 820 05 Bratislava</u>

Zástupcovia zmluvných strán prehlasujú a svojim podpisom potvrdzujú prebratie Upgrade / Aktualizácie integrovaného systému automatizovanej správy registratúry na verziu Fabasoft eGov-Suite 2016

Dátum potvrdenia protokolu:

	Meno	Podpis
za Dodávateľa:		
za Odberateľa:		

Príloha č.5 k Zmluve

Kontaktné údaje Projektový tím

Projektový tím	
Dodávateľ:	
Meno a priezvisko:	Zoltán Rudnoki
Telefón:	+421 2 502 577 77
E-mail:	zoltan_rudnoki@datalan.sk
Meno a priezvisko:	Martin Sukuba
Telefón:	+421 2 502 577 77
E-mail:	
Odberateľ:	
Meno a priezvisko:	Martin Htrivnák
Telefón:	+421 2 4826 4667
E-mail:	martin.hrivnak@region-bsk.sk
Meno a priezvisko:	Jozef Rigó
Telefón:v	+421 2 4826 4410
E-mail:	jozef.rigo@region-bsk.sk