

Rámcová dohoda na poskytovanie služby

uzavretá v súlade s ustanovením § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o VO") v spojení s § 269 ods.2 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len "Obchodný zákonník") (ďalej len "Rámcová dohoda")

uzatvorená medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Článok 1

Zmluvné strany

Objednávateľ:	Bratislavský samosprávny kraj
Zastúpený:	Mgr. Juraj Droba, MBA, MA predseda Bratislavského samosprávneho kraja
Sídlo:	Sabinovská 16, 820 05 Bratislava
Osoba oprávnená na rokovanie vo veciach zmluvných:	JUDr. Matúš Šaray, vedúci právneho oddelenia BSK
IČO:	360 636 06
DIČ:	2021608369
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	– základný bežný účet

ďalej len „Objednávateľ“

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno:	O2 Slovakia, s.r.o.
štatutárny orgán :	Ing. Stanislav Molčan a Ing. Marek Kottman, na základe plnomocenstva
zapísaný v obchodnom /živnostenskom registri/ iná evidencia :	Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro. VI.č.27882/B
Zástupca splnomocnený na rokovanie vo veciach:	Rudolf Kováčik
(a)zmluvných:	
Číslo telefónu:	+421 949021465
E- mail:	rudolf.kovacik@o2bs.sk
IČO:	35848863
IČ DPH:	SK202021674
Bankové spojenie:	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
IBAN:	

ďalej len „Poskytovateľ“

(ďalej spolu tiež ako „zmluvné strany“ alebo samostatne „zmluvná strana“).

Objednávateľ a Poskytovateľ (ďalej spoločne aj ako "zmluvné strany") sa dohodli podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov na uzavretí tejto Rámcovej dohody o poskytovaní komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných služieb operátora prostredníctvom virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPN“) t. j. vytvorením vnútropodnikovej siete pre hlasové SIM karty verejného obstarávateľa, pripojenie účastníka

do verejnej mobilnej siete spoločnosti, zabezpečením doplnkových verejných telekomunikačných služieb za nižšie uvedených podmienok.

Článok 2

Preambula

Táto Rámcová dohoda sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na predmet zákazky „Mobilné hlasové služby“.

Článok 3

Predmet Rámцovej dohody

3.1 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom predmete tejto Rámцovej dohody, ktorým je:

- Zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom VPN
- Možnosť v prípade potreby verejného obstarávateľa pridať ďalšie prípadné SIM karty do systému ponúkanej služby zadefinovanej v rámcovej dohode
- Zabezpečenie mobilných dátových služieb (dátová služba mobilný internet je pre potreby tejto zákazky chápané pripojenie k internetu o minimálnej prenosovej rýchlosti 45 kb/s)
- Pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení mobilného operátora pre verejného obstarávateľa
- Zvýhodnené tarify pre volania a služby v rámci VPN, ako aj štandardných hlasových a ostatných služieb nezahrnutých vo VPN
- Telefonovanie bez predplatených minút pre servisné SIM karty
- Ďalšie služby ako napr. roaming, telefonické asistenčné služby, sekundová tarifikácia od prvej sekundy
- Iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky uchádzača
- Zabezpečenie bezplatnej infolinky, zákaznickej podpory
- Pridelenie ucelenej číselnej rady
- Poskytnutie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie na jednotlivé telefónne čísla
- Zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných alebo aj iných (mimoriadnych) výluk a výpadkov hlasových a / alebo dátových telekomunikačných mobilných služieb,

Objednávateľ požaduje aj nasledovné bezodplatné služby:

- bezplatná migrácia (prenos) súčasných telefónnych čísiel verejného obstarávateľa do mobilnej siete úspešného uchádzača
- zriadenie, aktivácia, výmena a dodanie novej SIM karty s VPN výmena SIM karty s VPN
- bezplatné vytvorenie VPN
- Ponechanie existujúcich čísiel
- Bezplatné neobmedzené vzájomné volania medzi užívateľmi SIM kariet v rámci organizácie verejného obstarávateľa
- Služby dátového poolu k jednotlivým SIM možnosť aktivovať objem balíka dát, po ktorého prečerpaní sa uplatní FUP(spomalenie/zastavenie prenosu). Deaktivácia FUP je možná aktiváciou služby "Obnova dát"
- poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov za fakturačné obdobie,

- súhrnná a detailná elektronická faktúra vo formáte .pdf za jednotlivé SIM karty
- Poskytovanie PUK, PIN2 a PUK2 kódu jednotlivým SIM kartám podľa potreby verejného obstarávateľa
- Identifikácia volaného (CLIP, CLIR)
- Odkazová služba
- telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
- Umožnenie blokovania hovorov a služieb (napr. audiotexové hovory, platba mobilom, platba prostredníctvom SMS atď.)
- Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti alebo vypnutého telefónu
- Poskytnutie a dodanie náhradných (voľných/neviazaných) SIM kariet (za účelom zabezpečenia operatívnej výmeny napr. poškodenej nefunkčnej SIM karty)
- zabezpečenie kontinuity medzi doteraz poskytovanými telekomunikačnými a dátovými službami a službami, ktoré sú predmetom zákazky a budú aj predmetom uzatvorenej zmluvy (t. j. aby poskytovanie služieb nebolo prerušené), a to odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy,
- Bezplatné poskytovanie služieb spojených so zriadením a využívaním elektronickej aplikácie na sledovanie spotreby jednotlivých SIM kariet,
- Poskytovanie bezplatných služieb spojených s elektronickou aplikáciou na sledovanie spotreby jednotlivých SIM kariet – t.j. elektronický nástroj, sprístupnený verejnému obstarávateľovi v on-line webovom rozhraní resp. v inom formáte, slúžiaci na kontrolu spotreby jednotlivých SIM kariet verejného obstarávateľa, resp. elektronický nástroj / aplikácia na optimalizáciu telekomunikačných nákladov, ktorý umožňuje zistiť okamžitú spotrebu na konkrétnom telefónnom čísle za aktuálne fakturačné obdobie a zároveň aj prehľad faktúr a podrobný rozpis za posledných 12 mesiacov, a to vrátane vygenerovania prístupových (prihlasovacích) mien a hesiel pre minimálne dve úrovne spravovania aplikácie – administrátorské a užívateľské.
- Poskytovanie služieb spojených s elektronickou aplikáciou na sledovanie spotreby jednotlivých SIM kariet:

Nástroj na optimalizáciu telekomunikačných nákladov,

Nonstop dostupná z PC/ NB /MT s prístupom na internet,

Umožňuje okamžitú kontrolu spotreby na konkrétnom telefónnom čísle za aktuálne fakturačné obdobie a zároveň aj prehľad faktúr a podrobný rozpis za posledných 12 mesiacov,

Minimálny typ prístupov – administrátorský a užívateľský:

- Administrátorský prístup – umožňuje oprávnenému zamestnancovi verejného obstarávateľa meniť poverenia a vykonávať administráciu aplikácie.
- Užívateľský : kontroluje spotrebu na mobilnom čísle.
- On-line dostupné funkcie v rámci poskytovania služieb spojených s elektronickou aplikáciou na sledovanie spotreby – pre administrátorský prístup:
- administrácia užívateľov aplikácie – vlastné určenie spôsobu prihlasovania a užívateľské práva,
- administrácia skupín telefónnych čísel – vytváranie skupín telefónnych čísel (napr. podľa jednotlivých útvarov verejného obstarávateľa) a ich kontrolu,
- zmena užívateľov telefónnych čísel – umožňuje zmeniť užívateľa telefónneho čísla,
- prehľad služieb – zobrazenie zoznamu aktivovaných služieb podľa telefónneho čísla alebo podľa účastníka,
- report výdavkov – prehľad výdavkov za vybrané fakturačné obdobie,
- súhrnný prehľad – zobrazuje najdôležitejšie informácie pre jednotlivé telefónne čísla,

- detailné výpisy – zobrazenie podrobných výpisov hovorov a SMS,
- faktúry – zobrazuje faktúry za jednotlivé fakturačné obdobia a tiež súhrnné faktúry,
- súhrnná faktúra – zobrazuje súhrnné faktúry za vybrané fakturačné obdobie,
- kontrola spotreby – umožňuje zistiť aktuálnu spotrebu na jednotlivé telefónne čísla,
- export údajov vo formáte CSV alebo XLS, resp. XML,
- hromadný export – umožňuje vytvoriť si hromadný export dát za všetkých užívateľov podľa rôznych kritérií vo formáte XLS, resp. XML alebo CSV.

Verejný obstarávateľ bude od uchádzača požadovať aj:

- uchádzač vo svojej ponuke predloží aktuálny platný cenník ním poskytovaných telekomunikačných služieb
- uchádzač predloží verejnému obstarávateľovi vo svojej ponuke platnú licenciu na poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom zákazky, vydanú Telekomunikačným úradom SR v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách. Uchádzač môže licenciu nahradiť potvrdením o splnenej registračnej povinnosti voči Telekomunikačnému úradu na prevádzkovanie mobilných telekomunikačných služieb.

Článok 4

Práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa

4.1. Počas platnosti a účinnosti rámcovej dohody sú zmluvné strany povinné poskytovať si navzájom všetku súčinnosť nevyhnutnú na riadne plnenie ich práv a povinností a poskytovať si všetky informácie s tým súvisiace.

4.2. Poskytovateľ je povinný mať zabezpečené pokrytie územia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb počas celej doby trvania tejto zmluvy.

4.3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby uvedené v Čl. 3 za podmienok definovaných v tejto Rámcovej dohode.

4.4. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr však do 30 kalendárnych dní po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy zriadiť pre Objednávateľa VPS a zaradiť do nej všetky funkčné a aktivované SIM karty účastníka, prípadne preniesť a zaradiť do VPS SIM karty, a to bez prerušenia funkčnosti existujúcich poskytovaných telekomunikačných služieb (hlasových aj dátových) a zároveň ponechať a preniesť jednotlivé telefónne čísla pridelené pre SIM karty. Poplatky za prenos a zaradenie funkčných SIM kariet do VPS znáša v plnej výške Poskytovateľ. SIM karty poskytnuté účastníkovi počas trvania zmluvného vzťahu budú automaticky zaradené do zriadenej VPS. V rámci VPS sa podnik zaväzuje zabezpečiť bezplatné neobmedzené volania medzi jednotlivými SIM kartami účastníka zaradenými do zriadenej VPS.

4.5. Objednávateľ sa zaväzuje:

- uhrádzať cenu za využívanie služieb uvedených v Čl.3,
- dodržiavať Zásady správneho využívania Služieb uvedené v článku 7 tejto Rámcovej dohody.

Článok 5

Cena a platobné podmienky

5.1. Cena za predmet zmluvy (ďalej len „cena“) tejto rámcovej dohody bola stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Podrobná špecifikácia cien predmetu zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 – Cenník služieb. K

cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov. Cenníkom služieb sa pre účely tejto zmluvy rozumie návrh Poskytovateľa (úspešného uchádzača) na plnenie kritéria určeného Objednávateľom (verejným obstarávateľom) na hodnotenie ponúk.

- 5.1.1. Ceny uvedené v prílohe č.1 tejto Rámcovej dohody sú pevné a nemôžu sa počas trvania tejto Rámcovej dohody zvyšovať, ani inak upravovať smerom hore.
- 5.1.2. K zmene ceny za poskytované služby môže poskytovateľ pristúpiť v prípade, že dôjde k zmene ceny na základe zmeny daňových alebo colných všeobecne záväzných právnych predpisov. Zmluvné strany nie sú povinné v prípade zmeny ceny podľa tohto bodu pristúpiť k uzatvoreniu dodatku k Rámcovej dohode, pokiaľ zákon o verejnom obstarávaní neustanovuje inak.
- 5.1.3. Akákoľvek zmena ceny, ktorá nie je uvedená v bode 3 tohto článku Rámcovej dohody je možná len na základe písomného, zmluvnými stranami schváleného dodatku k Rámcovej dohode, ktorá bude rovnako obsahovať cenník služieb poskytovaných poskytovateľom. Zmluvná strana je povinná do 15 pracovných dní od doručenia návrhu na úpravu ceny oznámiť druhej zmluvnej strane súhlas alebo nesúhlas s navrhovanou úpravou ceny. Zvýšiť cenu plnenia uvedeného v Rámcovej dohode je možné len uzatvorením písomného dodatku k Rámcovej dohode v súlade s podmienkami uvedenými v § 18 zákona o verejnom obstarávaní.

5.2. Ceny dohodnuté podľa bodu 5.1. tohto článku je Objednávateľ povinný uhradiť na základe faktúr vystavených Poskytovateľom, a to v lehote 30 dní odo dňa doručenia jednotlivých faktúr verejnému obstarávateľovi. Za oneskorenú úhradu Ceny, ktorú bol Objednávateľ povinný uhradiť na základe faktúr Poskytovateľovi za príslušné zúčtovacie obdobie, je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi úroky z omeškania vo výške podľa §369a Obchodného zákonníka z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Cena je uhradená včas a riadne, ak bude v plnej výške pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v posledný deň lehoty splatnosti tej ktorej faktúry.

5.3. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

5.4. Ak doručená faktúra nebude spĺňať všetky požiadavky podľa bodu 5.3. tohto článku, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi v lehote 10 pracovných dní od jej doručenia s uvedením konkrétnych dôvodov pre odmietnutie faktúry, pričom nová lehota splatnosti (v dĺžke 30 dní) začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry, ktorá bude spĺňať všetky požiadavky.

5.5. Poskytovateľ je povinný zasielať elektronicky vo formáte PDF na elektronickú adresu určenú a oznámenú účastníkom. Pre lehotu splatnosti faktúr je rozhodujúci dátum, kedy bola faktúra doručená Objednávateľovi poštou.

Článok 6

Doba platnosti Rámcovej dohody

6.1. Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na čas určitý - na dobu 36 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania maximálneho finančného limitu rámcovej dohody pevne stanoveného vo výške **56 000,00 EUR bez DPH / 67 200,00 EUR s DPH**, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Rámcová dohoda nadobudne platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť deň po dni zverejnenia na web stránke Objednávateľa.

Článok 7

Zásady správneho využívania služieb, zahrnutých v Rámcovej dohode

7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní telekomunikačných služieb zabezpečiť Objednávateľom komplexnú starostlivosť a najvyššiu objektívne možnú kvalitu riešenia požiadaviek objednávateľa.

7.2. Objednávateľia sú povinní nezneužívať využívanie služieb, zahrnutých v Rámcovej dohode (ďalej len "Služby") a sú povinní dodržiavať zásady poctivého obchodného styku.

7.3. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie a využívanie Služieb sa bude vo svojej celosti riadiť v tomto bode stanovenými zásadami správneho využívania Služieb:

a) Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude využívať Služby v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore Rámcovou dohodou, v rozpore so zmluvami o poskytovaní verejných služieb, ktorý by mal alebo mohol mať za následok zníženú kvalitu užívania Služieb pre ostatných účastníkov služieb spoločnosti.

b) Objednávateľ sa zaväzuje využívať Služby výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Rámcovej dohode. Objednávateľ sa zaväzuje neposkytovať Služby iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služieb tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti.

c) Objednávateľ nie je oprávnený SIM karty určené pre volania v rámci Objednávateľa používať v GSM bránach. Porušenie tohto ustanovenia sa považuje za podstatné porušenie Rámcovej dohody.

Článok 8

Skončenie Rámcovej dohody

8.1. Rámcová dohoda zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená. Rámcová dohoda zaniká aj vyčerpaním finančného limitu **56 000 EUR bez DPH / 67 200,00 EUR s DPH** a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

8.2. Rámcovú dohodu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, a to ku dňu uvedenému v dohode o ukončení. V dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu ukončenia zmluvy.

8.3. Rámcovú dohodu je možné ukončiť pred uplynutím doby jej platnosti výpoveďou bez uvedenia dôvodu v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej doby Rámcová dohoda zaniká.

8.4. Rámcovú dohodu možno ukončiť okamžite písomným odstúpením od Rámcovej dohody ktoroukoľvek zo zmluvných strán z dôvodu podstatného porušenia povinností vyplývajúcich z tejto Rámcovej dohody v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

8.5. Zmluvné strany majú právo odstúpiť od Rámcovej dohody z dôvodu nepodstatného porušenia zmluvnej povinnosti v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

8.6. Odstúpenie od Rámcovej dohody je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, prípadne odmietnutím prevzatia odstúpenia od Rámcovej dohody druhou zmluvnou stranou.

8.7. Všetky prípadné spory, vyplývajúce z tejto dohody, alebo v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Pokiaľ v tejto dohode nebolo dohodnuté niečo iné, vzájomné vzťahy zmluvných strán sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a právnymi predpismi SR.

Článok 9

Záverečné ustanovenia

9.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek poskytnutých údajoch a informáciách, okrem informácií, ktoré je potrebné zverejniť podľa zákona.

9.2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti súvisiace s Rámcovou dohodou sa budú zasielať na adresu, ktorú má zmluvná strana uvedenú ako adresu svojho sídla v príslušnom registri. Za deň doručenia akejkoľvek písomnosti sa považuje deň prevzatia písomnosti. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej lehote na pošte, písomnosť sa považuje za doručení v lehote 3 dni od jej vrátenia odosielateľovi, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty "adresát neznámy" alebo "adresát sa odsťahoval" alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.

9.3. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia tejto Rámcovej dohody platí, že v prípade, ak sa na túto Rámcovú dohodu vzťahuje režim povinného zverejňovania zmlúv podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, táto Rámcová dohoda nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka, ak sa zmluvné strany nedohodli na odložení účinnosti niektorých jej ustanovení. Týmto ustanovením nie sú dotknuté odkladacie alebo rozvážovacie podmienky, ak sú dohodnuté v tejto Rámcovej dohode.

9.4. Zmeny a doplnenia tejto Rámcovej dohody sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch zmluvných strán, a to v písomnej forme. Táto Rámcová dohoda sa vyhotovuje v 4 rovnocenných rovnopisoch, z ktorých po ich podpise oprávnenými zástupcami zúčastnených zmluvných strán obdrží jeden rovnopis Poskytovateľ a tri rovnopisy Objednávateľ.

9.5. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Rámcovej dohody stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Rámcovej dohody nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia.

9.6. Zoznam príloh tejto Rámcovej dohody:

Príloha č.1 - *Cenník služieb*

Príloha č. 2 - *Mobilná špecifikácia služieb*

26. 08. 2019

v Bratislave, dňa

6.8.2019

v Bratislave, dňa

Mgr. Juri Drobá, MBA, MA
predseda Bratislavského samosprávneho kraja



Ing. Stanislav Molčan
na základe plnomocenstva

Ing. Marek Kottman
na základe plnomocenstva

Služba Mobile Voice / Mobile Data

specifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. (ďalej len „Zmluva“).

Číslo Špecifikácie služby:	02-001-MOB-0011783
Táto Špecifikácia nahrádza Špecifikáciu číslo:	01-001-MOB-0011783

POSKYTOVATEL'

2 Slovakia, s.r.o., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 35 848 863, IČ DPH: SK2020216748 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: ro, vložka č.: 27882/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným riaditeľom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2SK“)

ČASTNÍK

Obchodné meno:	Bratislavský samosprávny kraj		
Zastupca Účastníka:	Juraj Droba, predseda		
Miesto (adresa):	Sabinovská 16, 820 05 Bratislava 25		
Opísaný:			
IC:	36063606	DIČ:	2021608369
DPH:	SK2021608369	(ďalej len „Účastník“)	

KONTAKTY

1. Osoba zodpovedná za aktiváciu služieb

meno a priezvisko:	Pavel Chrtanský		
telefón / Mobil:	+421911019923	E-mail:	pavel.chrtansky@region-bsk.sk

tatné kontaktné osoby za Poskytovateľa aj Účastníka budú doplnené v priebehu zriaďovania služieb.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Táto Špecifikácia definuje Službu pre	komerčnú prevádzku.			
Špecifikácia sa uzatvára na dobu	určitú	po dobu	36 mesiacov	od
Predpokladaná lehota zriadenia Služby je	10 dní od podpisu špecifikácie a RD			
Minimálny objem odoberaných Služieb z tejto Špecifikácie za jedno Fakturačné obdobie (€ bez DPH):				
650,00 €				
Objem prostriedkov na obstaranie zariadení za celé obdobie platnosti tejto Špecifikácie - HW budget (€ bez DPH):				
0,00 €				
Zostatok / Prečerpanie pôvodného HW budgetu ku dňu podpisu tejto Špecifikácie (€ bez DPH):				
0,00 €				
Objem nových prostriedkov na obstaranie zariadení na základe tejto Špecifikácie - HW budget (e bez DPH):				
0,00 €				

1. Účastník sa zaväzuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (ďalej len "platnosť"). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas doby určitej platnosti Špecifikácie:

a) neuskutoční žiaden úkon smerujúci k ukončeniu platnosti tejto Špecifikácie (najmä výpoved Špecifikácie zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Špecifikácie z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľa a

b) sa nedopusti takého konania, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od Špecifikácie alebo Špecifikáciu vypovedať.

2. Minimálny objem odobieraných služieb (ďalej len „MO“) je čiastka, pod ktorú neklesne mesačná fakturácia za služby odobraté Účastníkom počas Platnosti, prípadne počet všetkých mesačných fakturácií v prípade viazanosti MO na fakturáciu za celé obdobie Platnosti. V prípade nesplnenia MO v niektorom Fakturačnom období počas Platnosti, prípadne za celú dobu Platnosti v prípade viazanosti MO na fakturáciu za celé obdobie Platnosti, má Poskytovateľ právo fakturovať čiastku vo výške rozdielu medzi hodnotným MO a skutočne fakturovanou sumou. Do objemu plnenia MO sa nezapočítavajú sumy za služby tretích strán (MHD, parkovanie, hlasovacie SMS, audiotextové záznamy), volania na čísla služieb s rozdelenými poplatkami (0800, 0850), jednorazové poplatky, poplatky za nákup zariadení a aktiváciu SIM kariet, pokuty a zábezpeky.

Minimálny počet odobraných SIM kariet je počet aktívne využívaných SIM kariet, ktorý Účastník odberie každé Fakturačné obdobie, alebo za celé obdobie Platnosti v prípade väznanosti minimálneho objemu odobraných SIM kariet na celé obdobie Platnosti. V prípade nesplnenia tejto podmienky v niektorom Fakturačnom období, alebo za celé obdobie Platnosti v prípade väznanosti minimálneho objemu odobraných SIM kariet na celé obdobie Platnosti, má Poskytovateľ právo fakturovať čiastku vo výške rozdielu medzi Dohodnutými a Cennikovými cenami uvedenými v tejto Špecifikácii. Do objemu odobraných SIM kariet sa nezapočítavajú testovacie SIM karty.

§ Účastník berie na vedomie, že začiatok fakturácie nastáva v prípade

zariadenia a rozšírenia Služby (počtu SIM), prenosu telefónneho čísla od prechádzajúceho poskytovateľa služby - dňom aktivácie Služby v sieti Poskytovateľa;

zmeny špecifikácie Služby - dňom uskutočnenia zmeny:

výlučnej zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia.

3. CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

3.1. ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB - POOL SLUŽBY

Meno POOLu	Typ prevádzky	Voľné min/SMS/GB	Jednorazové poplatky	Mesačné poplatky
—	dátový POOL v SR, CZ		0,00 €	0,00 €
Typ prevádzky		Jednotka	Cena za jednotku	
cena za prenesené dáta po vyčerpaní objemu v rámci balíka DATA POOL1		MB	0,0027 €	

3.2. ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB - PROFILY

Poradie	Meno profilu	Voľné min/SMS/MB	Smer	Jednorazové poplatky	Mesačné poplatky
1	PAYG	PAYG minúty	—		
		PAYG SMS/MMS	—	0,00 €	0,00 €
		PAYG dáta	—		

3.3. ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB - CENY ZA NÁRODNÚ PREVÁDZKU

Typ prevádzky	Jednotka	Cena za jednotku
Ceny za služby, ktoré nie sú uvedené v tejto špecifikácii, sa riadia cenníkom O2 Business Services zverejneným na adrese http://www.o2bs.sk/mobile-voice alebo cenníkom mobilných služieb spoločnosti O2 Slovakia s.r.o. uvedeným na adrese www.o2.sk/volania/cennik .		
cena za volanie v rámci VPN	min	0,0000 €
cena za volania do siete O2	min	0,0300 €
cena za volania do pevných sietí v SR	min	0,0300 €
cena za volania do ostatných sietí v SR/ČR	min	0,0300 €
cena za volania do zahraničia do Zóny 1 (EÚ)	min	0,0300 €
cena za volanie do zahraničia do Zóny 2	min	0,4000 €
cena za volanie do zahraničia do Zóny 3	min	0,4000 €
cena za SMS do sietí v SR/ČR/EÚ	ks	0,0300 €
cena za SMS do zahraničia do Zóny 2	ks	0,0800 €
cena za SMS do zahraničia do Zóny 3	ks	0,0800 €
cena za prenesené dáta v SR/ČR	MB	0,0016 €

3.4. ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB - CENY ZA ROAMINGOVÚ PREVÁDZKU

Služba	Jednotka	Cena za jednotku
Ceny za služby, ktoré nie sú uvedené v tejto špecifikácii, sa riadia cenníkom O2 Business Services zverejneným na adrese http://www.o2bs.sk/mobile-voice alebo cenníkom mobilných služieb spoločnosti O2 Slovakia s.r.o. uvedeným na adrese www.o2.sk/volania/cennik .		
cena za odchádzajúce volania v Zóne 1 do Zóny 1 a SK/CZ (nad rámec voľných unitov a O2Biznis Fér)	min	0,0720 €
cena za SMS v Zóne 1 do Zóny 1 a SK/CZ (nad rámec voľných unitov)	ks	0,0460 €
cena za prenos dát v Zóne 1 (nad rámec voľných unitov)	MB	0,0074 €
cena za odchádzajúce volania v Zóne 2	min	0,3000 €
cena za prichádzajúce volania v Zóne 2	min	0,3000 €
cena za SMS v Zóne 2	ks	0,2500 €
cena za MMS v Zóne 2	ks	0,2500 €
cena za prenos dát v Zóne 2	MB	0,2000 €
cena za odchádzajúce volania v Zóne 3	min	1,5000 €
cena za prichádzajúce volania v Zóne 3	min	1,5000 €
cena za SMS v Zóne 3	ks	0,2500 €
cena za MMS v Zóne 3	ks	0,2500 €
cena za prenos dát v Zóne 3	MB	3,0000 €

3.5. OSTATNÉ POPLATKY

Služba	Jednorazové poplatky	Mesačné poplatky
--------	----------------------	------------------

eny za služby, ktoré nie sú uvedené v tejto špecifikácii, sa riadia cenníkom O2 Business Services zverejneným na adrese <http://www.o2bs.sk/mobile-voice> alebo cenníkom mobilných služieb spoločnosti O2 Slovakia s.r.o. uvedeným na adrese www.o2.sk/volania/cennik.

aktivácia technickej VPN	0,00 €	-
o firme neobmedzene (VFN, VPN)	-	0,0300 €

Obnova dát - zabezpečí navýšenie dátového balíka a opätovné zvýšenie prenosovej rýchlosti po uplatnení FUP (pre dáta v SR/ČR) alebo opätovné umožnenie prenosu dát roamingu v EÚ). Spoplatnenie sa neuplatňuje v prípade SIM s dátovými balíkmi zaradenými do dátového POOLU.

Spoplatnenie služby Obnova dát sa neuplatňuje v prípade SIM s dátovými balíkmi zaradenými do dátového POOLU (pokiaľ bola služba dátový POOL v tejto špecifikácii schválená).

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

1. FUP dátové obmedzenie v prípade domácej prevádzky (SR, ČR) - po prečerpaní voľných MB v štandardných dátových balíkoch sa technicky spomali prenosová rýchlosť a ďalšie prenesené MB nie sú účtované. Prenosová rýchlosť po vyčerpaní balíka sa spomali na max. 48kbps.
2. FUP dátové obmedzenie v prípade EÚ roamingovej prevádzky - po prečerpaní voľných MB v štandardných dátových balíkoch sa technicky zastaví prenos dát. Ďalší prenos dát je možný po jednorazovej aktivácii služby "Obnova dátového balíka" a prenesené MB budú účtované.
3. Obnova dátového balíka - v prípade potreby navýšenia voľných MB štandardného dátového balíka, je možné aktivovať službu "Obnova dát". Objem voľných MB sa zvýši pôvodný objem balíka až do veľkosti balíka 5000MB vrátane. Pre väčšie základné balíky sa pri aktivácii služby "Obnova dát" objem obnovených MB zvýši o 5000MB. Prenos dát bude opäť možný maximálnou rýchlosťou podľa možnosti sieťového pripojenia.
4. Automatická obnova dátového balíka - v prípade potreby zabezpečiť ešte vyšší objem voľných dát, je možné aktivovať službu "Automatická obnova dát", kedy sa objem voľných MB opakovane navýšuje po každom ďalšom prekročení navýšeného objemu dát.
5. POOL služby - balíky voľných minút, SMS, MB dostupných a čerpaných súčasne viacerými SIM. V prípade služby DATA POOL je možné jednotlivým SIM aktivovať objem balíka dát, po ktorého prečerpaní sa uplatní FUP (spomalenie/zastavenie prenosu). Deaktivácia FUP je možná aktiváciou služby "Obnova dát".

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoch zmluvnými stranami sa zo špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
2. Miestom poskytovania služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo VP O2SK.
3. Ceny za poskytované služby sú v prípade jednotlivých Poskytovateľov stanovené aktuálne platným cenníkom, mimo cien uvedených v tejto špecifikácii a Účastník sa zaväzuje uhradiť vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre vystavenej po konci fakturačného obdobia okrem predplatených služieb, ktoré sú spoplatňované v zmysle čl. 7 VP O2SK.
4. Podmienky tejto špecifikácie sa vzťahujú len na službu definovanú touto špecifikáciou.
5. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania služby dohodnuté v osobitných dojednaniach, ktoré budú tvoriť prílohu tejto špecifikácie.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať aktiváciu SIM kariet do 30 dní od podpisu špecifikácie. Ak v tejto lehote nastane niektorá zo skutočností v zmysle § 43 ods. 1 písm. c) Zákona, Poskytovateľ si vyhradzuje právo nevykonať aktiváciu SIM karty.
7. V prípade, že pre začatie poskytovania služieb sa vyžaduje prenos telefónnych čísel od iného poskytovateľa hlasových služieb k Poskytovateľovi, príp. poskytnutie inej súčinnosti zo strany Účastníka, a z dôvodov na strane Účastníka nedôjde k začiatku poskytovania služby, Účastník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku minimálneho objemu odoberaných služieb z tejto špecifikácie za jedno fakturačné obdobie (€ bez DPH) podľa článku 2 tejto špecifikácie, resp. zmluvnú pokutu vo výške 3.000,- € v prípade, že minimálny objem odoberaných služieb nebol dojednaný.
8. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak uzavrel s Poskytovateľom v rámci procesu prenášania čísla k Poskytovateľovi špecifikáciu, pri ktorej Poskytovateľ pôvodne pridelil Žiadateľovi ako Účastníkovi k tejto špecifikácii číslo z vlastnej číselnej množiny, a zároveň sa prenesenie prenášaného čísla k Poskytovateľovi uskutočnilo z dôvodov na strane Odovzdávajúceho podniku alebo na strane Žiadateľa, budú práva a povinnosti Poskytovateľa a Žiadateľa ako Účastníka z takejto špecifikácie riadne trvať po celú dojednanú dobu vo vzťahu k telefónnemu číslu pridelenému pôvodne Poskytovateľovi z vlastnej číselnej množiny, ak je takéto telefónne číslo pridelené Účastníkovi pri uzavretí špecifikácie požiadavou o pokračovanie špecifikácie vo vzťahu k tomuto číslu. Realizáciu technického prenesenia prenášaného čísla Poskytovateľ oznámi Zákazníkovi napr. prostredníctvom SMS správy najneskôr deň predchádzajúci dňu tejto realizácii.
9. Účastník a Poskytovateľ sa týmto dohodli, že ak Účastník poruší svoju povinnosť v zmysle čl. 4.2 Všeobecných podmienok O2SK využívať službu v súlade so Zákonom, Zmluvou, špecifikáciou a Všeobecnými podmienkami O2SK, t.j. Účastník sa dopustí zneužitia služby (i) automatickým generovaním prevádzky; (ii) využívaním tzv. GSM (iii) využitím SIM karty na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami nedovoleným presmerovaním telekomunikačnej prevádzky pripojením na zariadenie slúžiace automatické smerovanie prevádzky; (iv) využívaním tzv. nekonečných, resp. neobmedzených volaní za účelom získania finančného prospechu (napr. získavanie Kreditu), Účastník sa zaväzuje Poskytovateľovi na základe jeho výzvy uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 100€ za každé takéto zneužitie služby vo vzťahu ku každej SIM karte, prostredníctvom ktorej došlo k zneužitiu, a to aj opakovane.
10. Účastník žiada o nezverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo v zozname účastníkov: ☐ áno - žiadam nezverejniť
11. Účastník svojím podpisom potvrdzuje, že bol Poskytovateľom informovaný o možnosti vybrať si alternatívneho poskytovateľa roamingu ako aj o spôsobe, akým si môže zvoliť roamingové služby, ktoré alternatívny poskytovateľ roamingu poskytuje.
12. Účastník podpisom tejto špecifikácie potvrdzuje, že má dohodnuté individuálne zmluvné a cenové podmienky (vrátane príp. nadštandardných objemov dotácií na nariadenia) a jeho volacie/dátové programy spadajú do kategórie tzv. alternatívnych programov z pohľadu roamingovej regulácie podľa nariadenia EP a Rady EÚ č. 1/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie v znení nariadenia EP a Rady EÚ 2015/2120 (ďalej iba "roamingová regulácia"). Účastník týmto berie na vedomie, že nie je oprávnený požadovať uplatnenie podmienok roamingovej regulácie.
13. Účastník svojím podpisom potvrdzuje, že bol informovaný Poskytovateľom o možnosti zmeny služby z alternatívneho programu na štandardné programy z verejnej ponuky Poskytovateľa s príslušnou výškou dotácie na zariadenia podľa verejnej ponuky Poskytovateľa. Na tieto štandardné programy Poskytovateľ uplatňuje podmienky roamingovej regulácie v plnom rozsahu.

5.14. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Špecifikácie sú Prílohy k špecifikácii (príloha č. 1 k Špecifikácii - Aktivačný protokol, príloha č. 2 k Špecifikácii - nastavenie služby VPN, príloha č. 3 k Špecifikácii - MFN). Spracovanie a dodanie minimálne prílohy č.1 Účastníkom je nutnou podmienkou aktivácie Služieb.

5.15. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

5.16. Ďalšie podmienky detailne nepopísané v tejto Špecifikácii, ktorými sa riadi zmluvný vzťah poskytovania služieb, sú obsahom ostatných zmluvných dokumentov. Poskytovateľ pre poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete spoločnosti O2 Slovakia s.r.o.

5.17. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.

5.18. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

PODPISY OPRÁVNENÝCH ZÁSTUPCOV ZMLUVNÝCH STRÁN

POSKYTOVATEL:

V Bratislave

, dňa 6.8.2013

O2 Business Services, a.s.
Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
Tel.: +421 2 2211 2211
IČ: 50087407
DIČ: 2120172678

Podpis

Martin Ďurov, obchodný zástupca

Meno a priezvisko

ÚČASTNÍK:

V Bratislave

26.08.

Podpis

Juraj Droba, predseda

Meno a priezvisko, funkcia



Mobilné služby O2 Business Services a.s.

výber z cenníka

platný od: 1.7.2019



O2 B2B Biznis Paušál					
Hlasové paušály*				Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Podrý Biznis Paušál	100 minút v SR, ČR a v Zóne 1	Neobmedzené SMS do SR, ČR a v Zóne 1	500MB v SR, ČR** a v Zóne 1	12,50	15,00
Priebojný Biznis Paušál	Neobmedzené volania v SR, ČR a v Zóne 1	Neobmedzené SMS do SR, ČR a v Zóne 1	1000MB v SR, ČR** a v Zóne 1	16,67	20,00
Platý Biznis Paušál	Neobmedzené volania v SR, ČR a v Zóne 1	Neobmedzené SMS do SR, ČR a v Zóne 1	15000MB v SR, ČR** z toho 11200MB v EÚ***	25,00	30,00
Platinový Biznis Paušál	Neobmedzené volania v SR, ČR a v Zóne 1	Neobmedzené SMS do SR, ČR a do Zóny 1	30000MB v SR, ČR** z toho 16700 MB v EÚ***	37,50	45,00
Dátové paušály				Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Podrý Biznis Dáta	5000MB v SR, ČR** a v Zóne 1			12,50	15,00
Priebojný Biznis Dáta	10000MB v SR, ČR** z toho 7500MB v EÚ***			16,67	20,00
Platý Biznis Dáta	20000MB v SR, ČR** z toho 11200MB v EÚ***			25,00	30,00
balíky volaní a SMS - volania a SMS na účastnícke čísla (čísla pridelené koncovým užívateľom operátormi)					
* - objem dát bez bonusu na zariadenia *** - maximálny objem dát dostupný v rámci EÚ bez príplatku					

O2 B2B národná prevádzka				
Volania, SMS, MMS, dáta v sieti O2 v SR a ČR	Jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH	
Odchádzajúce volania do všetkých sietí v SR a ČR a do krajín Zóny 1*	min	0,0500	0,0600	
Odchádzajúce volania do zahraničia do krajín Zóny 2	min	0,5000	0,6000	
Odchádzajúce volania do zahraničia do krajín Zóny 3	min	0,8000	0,9600	
Odchádzajúce volania do zahraničia do krajín Zóny 4	min	2,5000	3,0000	
Doslanie SMS do všetkých sietí v SR, ČR a do krajín Zóny 1*	ks	0,0500	0,0600	
Doslanie SMS do zahraničia do krajín Zóny 2, 3, 4	ks	0,0800	0,0960	
Doslanie MMS do všetkých sietí v SR, ČR a zo SR a z ČR do krajín Zóny 1	ks	0,2000	0,2400	
Doslanie MMS do zahraničia do krajín zo Zóny 2, 3, 4	ks	0,2000	0,2400	
Prístup na internet v rámci SR a ČR (cena za 1MB, tarifikačia 1kB)*	MB	0,0050	0,0060	

O2 B2B roamingová prevádzka				
Volania, SMS, MMS, dáta v roamingu	Jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH	
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 1 do SR, ČR a Zóny 1*	min	0,0500	0,0600	
Platok - Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 1 do SR, ČR a Zóny 1**	min	0,0320	0,0384	
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 1	min	0,0000	0,0000	
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 1 do krajiny Zóny 2	min	1,2500	1,5000	

O2 Business Services a.s.

Aupark Tower Einsteinova 24, 851 01 Bratislava 5, Slovakia I +421 2 2211 2211 www.o2bs.sk

zapísaná v obchodnom registri Okresný súd Bratislava I oddiel Sa, vložka č. 6290/B IČO 50087487

Mobilné služby O2 Business Services a.s.

výber z cenníka

platný od: 1.7.2019



Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 1 do krajiny Zóny 3	min	2,0000	2,4000
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 1 do krajiny Zóny 4	min	5,0000	6,0000
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 2 do SR, ČR a Zóny 1, 2	min	0,4000	0,4800
Prichádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 2	min	0,4000	0,4800
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 2 do krajiny Zóny 3	min	2,0000	2,4000
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 2 do krajiny Zóny 4	min	5,0000	6,0000
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 3 do SR, ČR a Zóny 1, 2, 3	min	2,0000	2,4000
Prichádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 3	min	2,0000	2,4000
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 3 do krajiny Zóny 4	min	5,0000	6,0000
Odchádzajúce a prichádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 4	min	5,0000	6,0000
Odoslanie SMS v roamingu v krajine Zóny 1 do SR, ČR a krajiny Zóny 1*	ks	0,0500	0,0600
Príplatok - Odoslanie SMS v roamingu v krajine Zóny 1 do SR, ČR a krajiny Zóny 1**	ks	0,0100	0,0120
Odoslanie SMS v roamingu v krajine Zóny 1 do krajiny Zóny 2, 3, 4	ks	0,2500	0,3000
Odoslanie SMS v roamingu v krajine Zóny 2, 3, 4 do krajiny Zóny 1, 2, 3, 4	ks	0,2500	0,3000
Odoslanie MMS v roamingu v krajine Zóny 1 do SR, ČR a krajiny Zóny 1	ks	0,2000	0,2400
Odoslanie MMS v roamingu v krajine Zóny 1 do krajiny Zóny 2, 3, 4	ks	0,2500	0,3000
Odoslanie MMS v roamingu v krajine Zóny 2, 3, 4 do krajiny Zóny 1, 2, 3, 4	ks	0,2500	0,3000
Prijem SMS/MMS v roamingu	ks	0,0000	0,0000
Prístup na internet v roamingu v krajine Zóny 1 (účtovací interval: 1 kB)*	MB	0,0050	0,0060
Príplatok - Prístup na internet v roamingu v krajine Zóny 1 (účtovací interval: 1 kB)**	MB	0,0044	0,0053
Prístup na internet v roamingu v krajine Zóny 2 (účtovací interval: 10 kB)	MB	0,2000	0,2400
Prístup na internet v roamingu v krajine Zóny 3, 4 (účtovací interval: 10 kB)	MB	5,0000	6,0000

*- spoplatnenie volaní, SMS a dát bez predplateného balíka služieb alebo nad rámec predplateného objemu v balíku služieb

** - maximálny príplatok v roamingu v EÚ po vyčerpaní predplateného objemu zahrnutého v balíku pri využívaní individuálnych zmluvných podmienok (tzv. alternatívna roamingová ponuka)

O2 B2B extra balíky			
Balíky volaní a SMS k hlasovým službám	jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Neobmedzené volania v rámci privátnej hlasovej siete (VPN/VFN)	mesačne	1,00	1,20
50 minút volaní do všetkých sietí v SR a ČR a do krajín Zóny 1	mesačne	2,00	2,40
100 minút volaní do všetkých sietí v SR a ČR a do krajín Zóny 1	mesačne	4,00	4,80
300 minút volaní do všetkých sietí v SR a ČR a do krajín Zóny 1	mesačne	10,00	12,00
Neobmedzené volania do všetkých sietí v SR a ČR a do krajín Zóny 1	mesačne	23,00	27,60
100 minút volaní do siete O2 Slovensko	mesačne	2,00	2,40

O2 Business Services a.s.

Aupark Tower Einsteinova 24, 851 01 Bratislava 5, Slovakia t +421 2 2211 2211 www.o2bs.sk

zapisaná v obchodnom registri Okresný súd Bratislava I oddiel Sa, vložka č. 6290/B IČO 50087487

Mobilné služby O2 Business Services a.s.

výber z cenníka

platný od: 1.7.2019



neobmedzené volania do siete O2 Slovensko	mesačne	7,00	8,40
neobmedzené SMS do všetkých sietí v SR a ČR a do krajín Zóny 1	mesačne	6,50	7,80
neobmedzené SMS a MMS do siete O2 Slovensko	mesačne	4,00	4,80
100 SMS a MMS do všetkých sietí v SR a ČR a do krajín Zóny 1	mesačne	2,00	2,40
1000 SMS a MMS do všetkých sietí v SR a ČR a do krajín Zóny 1	mesačne	4,00	4,80

Balíky dát k hlasovým a dátovým službám	jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Prístup na internet - Internet S (100MB)	mesačne	1,00	1,20
Prístup na internet - Internet M (500MB)	mesačne	3,00	3,60
Prístup na internet - Internet L (1000MB)	mesačne	5,00	6,00
Prístup na internet - Internet XL (2000MB)	mesačne	8,00	9,60
Prístup na internet - Internet XXL (5000MB)	mesačne	12,00	14,40
Prístup na internet - Internet XXXL (15000MB)	mesačne	18,00	21,60
Obnova dátového balíčka < 5000MB (obnovenie o pôvodný objem)	jednorazovo	2,50	3,00
Obnova dátového balíčka ≥ 5000MB (obnovenie o 5000MB)	jednorazovo	8,00	9,60

Doplňkové balíky	jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Balík Roaming Svet	mesačne	7,00	8,40
Balík Roaming Svet spoplatnenie prevádzky – odchádzajúce volania v Zóne 2(Svet)	min	0,30	0,36
Balík Roaming Svet spoplatnenie prevádzky – prichádzajúce volania v Zóne 2(Svet)	min	0,30	0,36
Balík Roaming Svet spoplatnenie prevádzky – odoslanie SMS v Zóne 2(Svet)	ks	0,20	0,24
Balík Roaming Svet spoplatnenie prevádzky – Prístup na internet v Zóne 2(Svet)	MB	0,20	0,24

O2 B2B ostatné volania a SMS na vybrané smery

Ostatné volania, služby a poplatky - Volania na zákaznícke linky	jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky	min	0,0000	0,0000
Volanie na Zákaznícku linku 940 990 099	min	0,0000	0,0000
Volanie na Zákaznícku linku 949 (určená pre privátne informácie)	min	0,0000	0,0000
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 990 099 z roamingu	min	spoplatnené podľa tarifných zón	
Ostatné volania, služby a poplatky - Volania na špeciálne čísla		Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Volania na čísla 16XXX a 17XXX	min	0,2400	0,2880
Volania na čísla 18XXX	min	0,0500	0,0600
Volania na číslo 1185 – Informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko	min	1,7500	2,1000
Volania na číslo 1181 – Informácie o telefónnych číslach Slovak Telekom	min	1,2500	1,5000

O2 Business Services a.s.

Aupark Tower Einsteinova 24, 851 01 Bratislava 5, Slovakia t +421 2 2211 2211 www.o2bs.sk

zapísaná v obchodnom registri Okresný súd Bratislava I oddiel Sa, vložka č. 6290/B IČO 50087487

Mobilné služby O2 Business Services a.s. výber z cenníka

platný od: 1.7.2019



Volania na číslo 12111 – InfoAsistent	min	1,2500	1,5000
Volania na číslo 0900 500 999 – Orange Infocentrum (max. 5 informácií počas 1 hovoru)	min	2,1000	2,5200
Volania na číslo 14905 – Expert Linka (Orange Slovensko)	min	2,1000	2,5200
Výber odkazov na čísla 0903 333 999 (Telekom) a 0905 055 551 (Orange Slovensko)	min	0,2400	0,2880
Volania na čísla služieb s rozdelením poplatkov – s predvoľbou 0850	min	0,0500	0,0600
Volania na čísla s predvoľbou 0800	min	0,0000	0,0000
Volania na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR a z ČR	min	0,0000	0,0000
Volania na čísla s predvoľbou +800 (00800) z Roamingu	min	spoplatnené ako volanie v Zóne 1	
Volania na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	min	0,0500	0,0600
Tiesňové volania (112, 150, 155, 158, 159)	min	0,0000	0,0000
Volania na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	min	0,0000	0,0000
Hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom (12129)	min	0,0000	0,0000
Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	ks	0,0000	0,0000
Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých (902)	min	0,0000	0,0000
Ostatné volania, služby a poplatky - volania na audiotexové čísla	jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Tarifná trieda 0 (0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx , 098x 0xx xxx)	min	0,2500	0,3000
Tarifná trieda 1 (0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx , 098x 1xx xxx)	min	0,4300	0,5160
Tarifná trieda 2 (0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx , 098x 2xx xxx)	min	0,5000	0,6000
Tarifná trieda 3 (0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx , 098x 3xx xxx)	min	0,6800	0,8160
Tarifná trieda 4 (0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx , 098x 4xx xxx)	min	0,8500	1,0200
Tarifná trieda 5 (0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx , 098x 5xx xxx) (okrem 0900 500 xxx)	min	1,0000	1,2000
Tarifná trieda 5 predvoľba 0900 500 xxx	min	2,1000	2,5200
Tarifná trieda 6 (0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx , 098x 6xx xxx)	min	1,3500	1,6200
Tarifná trieda 7 (0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx , 098x 7xx xxx)	min	1,6800	2,0160
Tarifná trieda 8 (0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx , 098x 8xx xxx)	min	2,5000	3,0000

O2 B2B doplnkové služby

Mobilné dátové spojenie s kanceláriou – privátne APN		jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Aktivačný poplatok za zriadenie jedného privátneho APN		jednorazovo	99,00	118,80
Mesačný poplatok – za jedno privátne APN		mesačne	19,00	22,80
Verejná statická IP adresa – za jednu SIM		mesačne	9,00	10,80
Poplatok za dopravu (kuriérom) Bude fakturovaný účastníkovi (aj opakovane) v prípadoch, ak v rámci reklamačného konania zariadenie nebolo doručené poskytovateľovi v kompletnom balení s pôvodnými súčasťami (napr. bolo zaslané iné zariadenie, prístup do zariadenia bol blokován, doplnenie chýbajúcej súčasti zariadenia).		jednorazovo	10,00	12,00

O2 Business Services a.s.

Aupark Tower Einsteinova 24, 851 01 Bratislava 5, Slovakia t +421 2 2211 2211 www.o2bs.sk

zapísaná v obchodnom registri Okresný súd Bratislava I oddiel Sa, vložka č. 6290/B IČO 50087487

Mobilné služby O2 Business Services a.s.

Výber z cenníka

Platný od: 1.7.2019



Zaradenie krajín do zón

Zóna Krajina

- | | |
|---|--|
| 1 | EÚ (okrem ČR), Island, Lichtenštajnsko, Nórsko |
| 2 | Austrália, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Grónsko, Indonézia, Izrael, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kanada, Katar, Keňa, Moldavsko, Nový Zéland, Nigéria, Omán, Panama, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA |
| 3 | Ostatné krajiny sveta |
| 4 | Volania z lietadiel (OnAir), volania z lodí (MCP), satelitné siete |

Zóna Krajina – pri aktivovanom balíku Roaming Svet

- | | |
|--------|--|
| 1 | EÚ (okrem ČR), Island, Lichtenštajnsko, Nórsko |
| (Svet) | Afganistan, Albánsko, Aljaška, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Austrália, Azerbajdžan, Bahamy, Barbados, Bielorusko, Bolívia, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Dominikánska republika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Gambia, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzínsko, Guatemala, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kanada, Kapverdy, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kolumbia, Kostarika, Laos, Macedónsko, Mexiko, Moldavsko, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Peru, Portoriko, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätá Lucia, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Turecko, Turks a Caicos, Ukrajina, Uruguaj, USA, Uzbekistan, Vietnam |
| (Svet) | Ostatné krajiny sveta |
| 4 | Volania z lietadiel (OnAir), volania z lodí (MCP), satelitné siete |

O2 Business Services a.s.

Aupark Tower Einsteinova 24, 851 01 Bratislava 5, Slovakia t +421 2 2211 2211 www.o2bs.sk

zapísané v obchodnom registri Okresný súd Bratislava I oddiel Sa vložka č. 6290/B IČO 50087487