

Zmluva o poskytovaní služby - servis IT uzavretá medzi zmluvnými stranami podľa § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 obchodného zákonníka.

Objednávateľ:

Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie
Slovenskej jednoty 29, 041 32 Košice-Sever
IČO: 00079171
DIČ: 2021636045
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu:
zastúpené: Mgr. Evou Fazekasovou

Poskytovateľ:

Viktor Palutka – IT Hero
Študentská 269/16, Košice 04001
IČO: 47766654
DIČ: 1086868849
Živnostenský list č. OU-KE-OZP1-2014/015656-2
Č. živnostenského registra: 820-77454
Bankové spojenie: Mbank
Číslo účtu:
IBAN:

Poskytovateľ nie je platcom DPH

čl. 1
Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje kontrolovať knihu chýb a zapísané problémy odstrániť.

Vyčlenenie prác, ktoré zmluva zahŕňa:

1. Správa počítačovej siete, intranetu a WIFI pripojenia (oprava starých a zapojenie nových zariadení, zabezpečenie WIFI).
2. Správa počítačov (aktualizácia - windowsu, antivírusu, MS Office-u, softwarové a hardwarové čistenie a zrýchľovanie PC, odvírovanie, odstraňovanie softwarových chýb, defragmentácia disku, inštalácia ovládačov, výmena a opravy hardwarových komponentov v počítačoch).

3. Inštalácia novo zakúpených programov na požiadavku riaditeľa, inštalácia ovládačov nových zariadení (wifiusb, tlačiarne a podobne...).
4. Odporúčania a pomoc pri kúpe IT techniky a licencií.
5. Riešenie problémov s interaktívnymi tabuľami (oprava programu interaktívnych tabuľ, nastavenie projektoru a zapojenie káblov).

Zmluva nezahrňuje:

1. Hĺbkové čistenie projektorov (kompletné rozobratie a vyčistenie vnútra)
2. Spotrebovaný materiál pri opravách

Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť vo veciach súvisiacich s činnosťou objednávateľa, o ktorých sa pri svojej činnosti dozvie a niešť zodpovednosť za veci zverené do užívania.

Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť cenu podľa článku 4 zmluvy.

čl. 2

Miesto plnenia

Poskytovateľ bude servis vykonávať v areáli centra, prípadne po dohode poskytovateľ dokončí prácu u seba vo firme. Poruchy budú zamestnancami centra zapisované do knihy chýb a v prípade vážnejších chýb a nutných okamžitých opráv budú chyby ohlasované na telefónnom čísle: +421 905 192 950

čl. 3

Dojednaný čas poskytnutia služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude prítomný v centre toľko hodín koľko bude potrebné
2. Poskytovateľ sa zaväzuje začať riešiť vážne chyby najneskôr do 72 hod. od nahlásenia, ak sa s objednávateľom nedohodne inak po dobu platnosti zmluvy.

čl. 4

Cena služby a spôsob platby

1. Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy čl. 1 bod 1-8 zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dohodnutú cenu 145,00 € / mesačne podľa počtu vykonaných hodín prevodom z účtu objednávateľa na poskytovateľov účet na základe vystavenej faktúry do 15 dní od jej prevzatia.

2. Cena služby je dohodnutá podľa Zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena.

čl. 5

Vlastnícke právo k predmetu poskytovanej služby a nebezpečenstvo škody

1. Vlastníkom počítačov je objednávateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na počítačoch. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby: manipulácii, opravy HW a SW
2. Za nelegálne nainštalovaný software v zariadeniach, ktoré sú vo vlastníctve objednávateľa poskytovateľ nenesie zodpovednosť.
3. Pri poruchách počítačov prevzatie náhradných dielov potrebných k oprave a opravu podpisuje riaditeľ.

čl. 6

Zápis o vykonanej práci

Servisné zásahy budú uskutočňované na základe oznámenia chýb riaditeľom telefonicky, v inom prípade sú servisné zásahy vykonávané v čase, kedy to poskytovateľ uzná za vhodné. Pre promptné odstránenie poruchy je možné nahlasovanie porúch aj osobne priamo poskytovateľovi v čase jeho výkonu práce pre objednávateľa.

čl. 7

Zmena a zrušenie zmluvy

Zmluvu možno meniť, alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Možnosť výpovede zo strany objednávateľa i poskytovateľa je 1 mesiac, táto plyní od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola prijatá výpoveď.

čl. 8

Účinnosť zmluvy

Táto zmluva nadobúda účinnosť 01.11.2019 a je uzavretá na obdobie neurčité.

čl. 9
Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.
2. Táto zmluva je zhotovená v 2 výtlačkoch o 4 listoch z nich každý je považovaný za originál. Poskytovateľ obdrží 1 výtlačok a objednávateľ 1 výtlačok zmluvy.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami zmluvných strán a jej účinnosť podľa článku 8 zmluvy, nie však skôr ako je deň nasledujúci po zverejnení zmluvy v zmysle § 47 a Občianskeho.
4. Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

Podpis a pečiatka objednávateľa

Podpis a pečiatka poskytovateľa

V Košiciach, dňa: 24.10.2019