

SERVISNÁ ZMLUVA**Zmluva o výkone činností v oblasti zriaďovania, správy a údržby informačných technológií**

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

**I.
Zmluvné strany**

Objednávateľ: **Mestský úrad Stupava**
sídlo: Hlavná1, 900 31 Stupava
zast. Pavel Slezák , primátor mesta
Bankové spojenie: Dexia banka Slovensko a.s., č. účtu: 3320644001/5600
IČO: 00 305 081, DIČ:2020643724

Dodávateľ: **Juraj Nagy - CONFIG**
Miesto podnikania: Rajecká 16, 821 07 Bratislava
IČO: 43 213 073

**II.
Východiskové údaje a predmet zmluvy**

II.1 Mesto Stupava (ďalej len „mesto“) je samostatný územný samosprávny a správny celok Slovenskej republiky, združujúci občanov, ktorí majú na jeho území trvalý pobyt. Mesto je právnickou osobou, ktorej sídlo je Hlavná 1, 900 31 Stupava,

II.2 Dodávateľ je podnikateľ – fyzická osoba, zapísaný v živnostenskom registri Obvodného úradu Bratislava, číslo živnostenského registra 110-161502. Predmetom podnikania dodávateľa je, okrem iného, poradenská a konzultačná činnosť v oblasti elektronických zariadení na spracovanie dát, poradenská a konzultačná činnosť v oblasti výpočtovej techniky vrátane systémovej údržby softvéru, poradenstvo v oblasti bezpečnosti

informačných systémov (antivír, zálohovanie, prístupy, VPN), správa počítačových sietí LAN, WAN, automatizované spracovanie údajov, údržba a oprava mechanických častí počítačov, montáž štruktúrovanej kabeláže a počítačových sietí v rozsahu bezpečného napätia, realizácia, návrh a servis kamerových systémov, správa Serverov, správa domén.... a ďalšie.

II.3 Dodávateľ sa zaväzuje v prospech objednávateľa počas doby dohodnutej v čl. III vykonávať činnosti (ďalej „servisná činnosť“) v nasledovnom rozsahu:

1. **Priebežná činnosť súvisiaca so správou informačných zariadení objednávateľa v rozsahu špecifikovanom v prílohe č. 1 tejto zmluvy. V rámci tejto činnosti dodávateľ bude osobne, telefonicky alebo e-mailom poskytovať technickú podporu týkajúcu sa počítačového vybavenia siete objednávateľa, jeho siete, internetu, prípadne aj používania programového vybavenia.**

II.4 Miestom vykonania servisnej činnosti budú priestory objednávateľa na ul. Hlavná 1 a 9, 900 31 Stupava.

II.5 Dodávateľ sa zaväzuje, že bude vykonávať servisnú činnosť v súlade s požiadavkami objednávateľa a v súlade s jeho pokynmi. Na prípadnú nevhodnosť alebo nesprávnosť pokynov je dodávateľ povinný objednávateľa bezodkladne upozorniť a takýto nevhodný alebo nesprávny pokyn dodávateľ vykoná, iba ak na tom objednávateľ napriek upozorneniu trvá.

II.6 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi za vykonanú servisnú činnosť dohodnutú cenu. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť a relevantné podklady nevyhnutné pre vykonanie servisnej činnosti.

II.7 Dodávateľ sa zaväzuje vykonať činnosť vo vlastnom mene, na vlastné náklady, vlastné nebezpečenstvo a zodpovednosť, pri dodržiavaní všetkých platných všeobecne záväzných právnych predpisov.

II.8 Dodávateľ môže vykonávať servisnú činnosť aj prostredníctvom poverených tretích osôb (ktoré sú s ním v pracovnoprávnom vzťahu alebo inom právnom vzťahu založenom na základe Obchodného zákonníka alebo Občianskeho zákonníka), za plnenia vykonávané týmito osobami však objednávateľovi zodpovedá tak, ako keby ich bol vykonával sám.

II.9 Objednávateľ má právo v priebehu prác znížiť rozsah plnenia vylúčením niektorej časti z predmetu plnenia.

III.

Doba trvania zmluvy a termíny plnenia

III.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s tým, že dodávateľ sa zaväzuje vykonať servisnú činnosť v termínoch:

1. Servisná činnosť špecifikovaná v čl. II., ods. II.3, **bod I.** tejto zmluvy priebežne počas celej doby platnosti tejto zmluvy na základe požiadaviek objednávateľa, pričom čiastkové plnenia budú vykonávané v čiastkových termínoch dojednaných stranami, ak k dohode nedôjde, v termínoch primeraných náročnosti a zložitosti toho ktorého plnenia a nevyhnutnosti zabezpečenia dodávky materiálu tretou osobou.

III.2 Dodávateľ bude vykonávať servisnú činnosť v časovej a vecnej koordinácii s objednávateľom a je povinný dodržať jeho pokyny.

IV. Cena servisnej činnosti

IV.1 Cena servisnej činnosti je zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom o cenách č. 18 / 1996

Z. z. a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87 / 1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách. Účastníci zmluvy sa dohodli na cene za výkon servisnej činnosti nasledovne:

1. cena výkonu servisnej činnosti špecifikovaná v čl. II., ods. II.3, **bod 1.** tejto zmluvy bez DPH je určená ako mesačná paušálna suma splatná za každý jeden kalendárny mesiac počas doby plnenia tejto zmluvy dodávateľom vo výške bez DPH: 90 EUR. Pod paušálnou činnosťou sa rozumie výkon nepresahujúci 10 hodín za každý jeden kalendárny mesiac. V prípade prekročenia tohto limitu sa bude účtovať suma vo výške bez DPH 10 EUR za každú hodinu. V prípade nevyčerpania stanoveného limitu sa príslušný počet hodín preniesie na nasledujúceho mesiaca do zápočtu na uvedený limit.

IV.2 Dodávateľ je platcom dane z pridanej hodnoty / DPH /. DPH bude účtovaná k cene ako samostatná položka pripočítaná k cene vykonanej servisnej činnosti v zmysle právnych predpisov platných v čase fakturácie.

IV.3 V cene vykonanej servisnej činnosti nie sú zahrnuté tzv. „extra platené služby“:

- hardwarová oprava po záručnej dobe alebo na zariadenia, ktoré nedodal dodávateľ
- inštalácia, montáž siete, káblov, aktívnych zariadení
- správa web stránky podľa dohody (objednávky)

Objednávateľ môže po vzájomnej dohode a bližšej špecifikácii požiadať dodávateľa o vykonanie aj ďalších práce nad rámec tejto zmluvy.

Plnenia uvedené v tomto odseku budú osobitne posúdené a cena za ich vykonanie bude dopredu dohodnutá a schválená oboma stranami formou dodatku alebo čiastkovej objednávky urobenej na základe tejto zmluvy.

IV.4 Cena servisnej činnosti uvedená v ods. IV.1 tohto článku zmluvy, bez plnení uvedených v ods. IV.3 tohto článku zmluvy, je konečná a maximálna a zahŕňa všetky náklady dodávateľa na vykonanie servisnej činnosti.

V. Spôsob platenia

V.1 Platby sa budú uskutočňovať v mene Euro na bankový účet dodávateľa uvedený v tejto zmluve.

V.2 Dodávateľ bude fakturovať cenu vykonanej servisnej činnosti uvedenej v čl. IV. ods. IV.1 bod 1. tejto zmluvy (mesačný paušál) na základe mesačných faktúr so splatnosťou faktúry vždy do 15. dňa príslušného mesiaca.

V.3 Neoddeliteľnou súčasťou každej faktúry je prehľad činnosti dodávateľa za daný kalendárny mesiac s uvedením opisu činnosti, dátum jej vykonania a časového objemu, ktorú si činnosť vyžiadala.

V.4 Faktúra dodávateľa musí obsahovať obligatórne náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak ich faktúra nebude obsahovať, alebo ak bude obsahovať nesprávne údaje, alebo údaje v nej uvedené nebudú v súlade s údajmi uvedenými v tejto zmluve a alebo inak relevantným spôsobom dojednanými podmienkami, objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť dodávateľ spolu s označením nedostatkov, pre ktoré bola vrátená. V tomto prípade plynutie lehoty splatnosti takejto faktúry sa prerušuje a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doporučeného doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry.

VI.

Kvalitatívne podmienky a záručná doba

VI.1 Dodávateľ sa zaväzuje použiť iba také technológie a postupy, ktoré sú dovolené slovenskými právnymi predpismi. Dodávateľ je povinný servisnú činnosť realizovať v súlade s platnými Slovenskými technickými normami a inými normami, v dohodnutom kvalitatívnom alebo štandardnom vybavení.

VI.2 Dodávateľ zodpovedá za to, že predmet tejto zmluvy bude vykonaný podľa zmluvných podmienok, s odbornou starostlivosťou.

VI.3 Dodávateľ sa zaväzuje a poskytuje na výkon servisnej činnosti a všetky jeho jednotlivé časti záručnú dobu 24 mesiacov.

VI.4 Ak objednávateľ zistí v záručnej dobe chyby a nedorobky predmetu plnenia, je oprávnený tieto písomne u dodávateľa reklamovať. Dodávateľ je povinný reklamované chyby a nedorobky odstrániť v lehote 7 dní od obdržania reklamácie objednávateľa. Prevzatie vykonaného odstránenia chýb a nedorobkov sa uskutoční písomnou formou a za účasti oboch zmluvných strán.

VI.5 Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku používania web stránok popec.sk, booom.sk, P2P programy a stránky, „rapid share, facebook“ programy, „icq“, alebo zúčastňovania sa rôznych diskusií na web stránkach zamestnancami objednávateľa.

VI.6 Dodávateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zálohovaním dát samotným objednávateľom (škoda vzniknutá v dôsledku straty alebo zneužitia pri nesprávnej manipulácii s týmito údajmi).

VI.7 Dodávateľ zodpovedá za softvérové vybavenie a správu na PC/NB stanicích, ktoré

majú práva „USER“. Dodávateľ nezodpovedá za užívateľov, ktorí majú Administrátorské práva, ak to nie je nevyhnutné k servisnej činnosti práce.

VI.8 Dodávateľ nezodpovedá za fungovanie internetu a elektronickej pošty, pokiaľ nejde o poruchu týchto funkcií v dôsledku jeho zavinenia, hoci aj nedbanlivého. V tejto súvislosti dodávateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú výpadkom služieb internetu spôsobeného poskytovateľom týchto služieb.

VI.9 Dodávateľ nezodpovedá za vady na tovare dodanom fy Webin-Juraj Račan, tzn. záručné a pozáručné opravy a reklamácie budú riešené mimo mesačného paušálu (úkony spojené s reklamáciou, odvoz, dovoz náhradného dielu, inštalácia a pod.)

VII.

Ďalšie práva a povinnosti objednávateľa a dodávateľa

VII.1 Dodávateľ je povinný dodržiavať nariadenia a pokyny objednávateľa.

VII.2 Dodávateľ je povinný pri plnení zmluvy dodržiavať zásady BOZP, všeobecné a špeciálne predpisy požiarnej ochrany, predpisy upravujúce nakladanie s odpadmi ako aj všetky iné relevantné právne predpisy. Dodávateľ je povinný počínať si tak, aby v dôsledku plnenia tejto zmluvy nedošlo k škode na majetku alebo iných právach objednávateľa alebo akýchkoľvek ďalších osôb.

VII.3 Dodávateľ je povinný do 48 hodín upozorniť objednávateľa na všetky prekážky, prípadné nedostatky, ktoré mu bránia v riadnom vykonávaní servisnej činnosti. Tieto prekážky strany odstránenia za vzájomnej súčinnosti.

VII.4 Dodávateľ je povinný písomne (stačí emailovou poštou) upozorniť objednávateľa na plnenie 10 hodinového časového limitu krytého paušálnou odmenou (čl. IV. ods. IV.1 bod 1.), v opačnom prípade nebude mať nárok na odmenu prekračujúcu dohodnutú paušálnu odmenu.

VII.5 Objednávateľ sa zaväzuje konzultovať nákupy hardwaru alebo softwaru so dodávateľom (za účelom zabezpečenia kompatibility týchto produktov).

VII.6 Objednávateľ je povinný pri strate alebo poškodení výpočtovej techniky bezodkladne kontaktovať dodávateľa za účelom dosiahnutia nápravy.

VII.7 Pri reinštalácii PC/NB v záručnej dobe objednávateľ dodá všetok licencovaný software, ktorý požaduje nainštalovať.

VIII.

Sankčné ustanovenia, odškodnenie

VIII.1 V prípade omeškania úhrady splátok objednávateľom, objednávateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu v výške 0,01% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.

VIII.2 V prípade nesplnenia si povinnosti vyhotoviť servisné činnosti riadne a včas, dodávateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,01% z ceny servisnej činnosti, ktoré nebolo vykonané riadne a včas, za každý deň omeškania.

VIII.3 V prípade nesplnenia si povinnosti riadne a včas odstrániť vady plnenia v rámci reklamačného konania, dodávateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30,- Eur za každý aj začatý deň omeškania.

VIII.4 Ustanovením o zmluvnej pokute nie je dotknutý nárok strán na náhradu akýchkoľvek škôd vzniknutých im v súvislosti s konaním druhej strany.

VIII.5 Dodávateľ sa zaväzuje objednávateľovi nahradiť všetky sankcie, pokuty, úroky a penále uložené mu kedykoľvek, ktorýmkoľvek štátnym alebo iným orgánom alebo inou treťou osobou v súvislosti s konaním dodávateľa.

IX. Osobitné ustanovenia

IX.1 Obchodné tajomstvo a povinnosť mlčanlivosti:

Objednávateľ a dodávateľ sa zaväzujú, že zachovávajú obchodné tajomstvo o obchodných a technických informáciách, ktoré poskytla jedna zmluvná strana druhej a tieto informácie nepoužije pre iné účely než je plnenie tejto zmluvy. Zmluvné strany sú tiež povinné zachovať mlčanlivosť voči tretím osobám o obsahu tejto zmluvy pričom objednávateľ aj dodávateľ musia zabezpečiť, aby túto povinnosť zachovávali aj jeho a o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, zamestnanci a iné osoby podieľajúce sa na plnení tejto zmluvy na základe dohody s dodávateľom alebo s jeho vedomím. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia § 10 ods. 2 písm. c zákona č. 211/2000 o slobodnom prístupe k informáciám.

IX.2 Súhlas dotknutej osoby:

V súlade s § 7 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov, objednávateľ týmto dáva súhlas dodávateľovi na spracovanie jeho osobných údajov z dôvodu realizácie právneho vzťahu. Objednávateľ ďalej dáva súhlas dodávateľovi na prenos a získavanie uvedených osobných údajov kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií. Objednávateľ si v súlade s § 7 ods. 2 zákona č. 428/2002 Z. z. vyhradzuje právo odvolať súhlas, ak budú jeho osobné údaje použité na iný ako vyššie uvedený účel.

IX.3 Akákoľvek písomná komunikácia medzi objednávateľom a dodávateľom týkajúca sa tejto zmluvy musí obsahovať názov zmluvy a deň jej uzatvorenia a musí sa vykonávať prostredníctvom pošty, faxu, e-mailu alebo kuriéra, pričom adresa sa musí uviesť tak, ako je uvedený v čl. I. tejto zmluvy.

IX.4 Všetka písomná komunikácia medzi stranami sa bude uskutočňovať v slovenskom jazyku.

IX.5 Na účely tejto zmluvy platí, že ak sa písomný právny úkon so správne uvedenou adresou druhej strany bude druhej zmluvnej strane zasielať doporučenou zásielkou prostredníctvom pošty alebo kuriéra, považuje sa tento písomný právny úkon za doručený druhej zmluvnej

strane tretím dňom nasledujúcim po dni odovzdania zásielky na prepravu pošte alebo kuriérovi (bez ohľadu na ďalší priebeh doručovania zásielky druhej strane).

IX.6 Dodávateľ je oprávnený použiť skutočnosť, že objednávateľovi poskytoval služby, na propagáciu svojej činnosti. Musí však zachovať mlčanlivosť podľa ustanovenia ods. IX.1 tohto článku zmluvy, ako aj chrániť ostatné oprávnené záujmy objednávateľa. Ustanovenia osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike nie sú tým dotknuté.

X.

Zmena zmluvy a ukončenie zmluvy

X.1 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len na základe písomných dodatkov podpísaných štatutárnymi orgánmi oboch zmluvných strán alebo čiastkových objednávok objednávateľa akceptovaných písomne dodávateľom. Lehota na prijatie návrhu dodatku alebo akceptáciu čiastkovej objednávky je štyridsať kalendárnych dní odo dňa nasledujúcom po dni, v ktorom boli návrh dodatku alebo objednávka doručené druhej zmluvnej strany.

X.2 Zmluvu možno ukončiť:

- a) písomnou dohodou obidvoch strán ku dňu uvedenému v tejto dohode, inak ku dňu uzatvorenia dohody;
- b) výpoveďou niektorej zo zmluvných strán s dvojmesačnou výpovednou lehotou;
- c) odstúpením od zmluvy zo strany objednávateľa v prípade, ak dodávateľ závažným spôsobom poruší niektorú povinnosť uvedenú v tejto zmluve. Závažným porušením povinnosti sa rozumie nesplnenie povinnosti ani na základe písomného upozornenia druhej strany;
- d) odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa, ak sa objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením ceny servisnej činnosti (alebo niektorej jej časti) o viac ako 14 pracovných dní.

X.3 Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.

X.4 Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej strane.

X.5 V prípade ukončenia zmluvy dodávateľom je povinný informovať objednávateľa o stave rozpracovanosti servisnej činnosti a upozorniť ho na opatrenia potrebné na to, aby sa zabránilo vzniku škodu bezprostredne hroziacej objednávateľovi nedokončením činnosti súvisiacej s plnením tejto zmluvy.

XI.

Záverečné ustanovenia

XI.1 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou a jej prílohami sa riadia Obchodným zákonníkom a inými príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

XI.2 Zmluva nadobúda platnosť podpisom obidvoch zmluvných strán.

XI.3 Účastníci zmluvy týmto vyhlasujú, že zmluvu uzatvárajú bez nátlaku, dobrovoľne a na

znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

XI.4 Táto zmluva je vyhotovená v Slovenskom jazyku v štyroch vyhotoveniach s tým, že každá zmluvná strana dostane dve obojstranne podpísané vyhotovenia.

XI.5 Súčasťou tejto zmluvy sú prílohy špecifikované v čl. II. ods. II.3 tejto zmluvy.

XI.6 Táto zmluva nadobúda účinnosť až dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a ods.1 Občianskeho zákonníka.

Objednávateľ:
Mestský úrad Stupava



Pavel Slezák
primátor mesta

Dodávateľ:
Juraj Nagy - CONFIG



Juraj Nagy - CONFIG
Rajecké nám. 641 Stupava
ICO: 471000021

_____ majiteľ

V Stupave dňa: 3.2.2011

V Stupave dňa: 4.2.2011

Príloha č. 1:

Zmluvy o výkone činností v oblasti zriadenia, správy a údržby informačných technológií:

Špecifikácia priebežnej činnosti dodávateľa súvisiacej so správou informačných zariadení objednávateľa v zmysle čl. II. ods. 3 bod 3 zmluvy

Konečný mesačný paušál za vykonanie práce podľa čl.2 tejto zmluvy je 90,00 € bez DPH.

- telefonická podpora a konzultácie;
- inštalácia, správa, „upgrad“ softwarov;
- kontrola a testovanie hardwarov;
- inštalácia, správa, montáž nových zariadení;
- pripojenie do siete a nastavenie;
- zálohovanie dát: iba nastavenie od Administrátora;
- antivírusová kontrola a inštalácia, liečenie;
- nastavenie a správa e-mailov, mailboxov;
- pripájanie na sieťové disky;
- inštalácia doplnkových programov - iba licencovaných;
- poradenská činnosť a technická podpora v oblasti software, hardware, komunikácie, internetu a počítačových sietí;
- Config nezodpovedá za prevádzku systémov, hardwaru dodávaný alebo spravovanými tretími stranami;
- Config sa zaväzuje vykonávať práce súvisiace s rozvojom a udržiavaním počítačovej siete;
- Config sa zaväzuje vykonávať záručný a pozáručný servis na hardvérových zariadeniach dodaných firmou Config;
- Config sa zaväzuje vykonávať opravu a údržbu na hardvér dodaný inou firmou podľa vopred odsúhlasenej objednávky;
- Riešenie bežných užívateľských problémov;

- Nastavovanie a správa užívateľov;
- Nastavovanie prístupov na Internet;
- Inštalácia nových PC zabezpečených objednávateľom v kanceláriách objednávateľa v rozsahu určenom objednávateľom;
- Konfigurácia, nastavenie a správa servera, konfigurácia a správa mailov, konfigurácia a nastavenie LAN, WAN, Internet;
- čistenie výpočtovej techniky (mechanické, od vírusov);

Objednávateľ:
Mestský úrad Stupava



Pavel Slezák

Pavel Slezák
primátor mesta

Dodávateľ:
Juraj Nagy - CONFIG

Config

Jura,
Rajecké
ICO: 43
021

majiteľ: M.

V Stupave dňa: *3.2.2011*

V Stupave dňa: *1.2.2011*

[Handwritten signature]