

05.32.1/2020

Generali Poist'ovňa, a. s.

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika,
IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK 2021000487,
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B.
Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní
vedenom IVASS.

Bankové spojenie: VÚB, a. s. Bratislava, IBAN: SK350200000000048134112, BIC/SWIFT kód:
SUBASKBX

ktorú zastupuje:

Juraj Mátyás, manažér obchodu pre poistenie mv / koordinátor tímu flotilového poistenia

(ďalej len „poisťovateľ“)

a

Mestská časť Bratislava - Staré Mesto

Vajanského nábr. 3, 814 21 Bratislava - mestská časť Staré Mesto

zapísaná v obchodnom registri -

oddiel: -, vložka číslo: -

IČO: 00 603 147 DIČ: 2020804170 IČ DPH: -

Bankové spojenie: SK02 0200 0000 0000 0152 6012

Tel.: +421 2 59 246 319

E-mail: viera.ilavska@stare mesto.sk

ktorú zastupuje: Ing. arch. Zuzana Aufrichtová, starostka

(ďalej len „poisťník“)

uzatvárajú túto rámcovú poisťnú zmluvu číslo

9059803178

**o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou
motorového vozidla podľa VPP PZP 13 - flotila**

(ďalej len „RZ“)

Poisťné obdobie: **od 01.11.2020 do 31.10.2021**

Vypracoval: Matyas Juraj / 80005084-1 Telefón: +421 907 701 102 Email: juraj.matyas@generali.com

SEOBECNÉ USTANOVENIA

Úvodné ustanovenie

1. Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) v zmysle tejto RZ sa riadi Zákonom č. 381/2001 Z.z. v znení neskorších predpisov o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 13, (ďalej len „VPP PZP 13“) a Osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby PZP KLASIK 14 (ďalej len „OPP ASPK 14“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto RZ článok VII. VPP PZP 13 neplatí a poistenie v zmysle tejto RZ sa uzaviera ako nebonusové poistenie.
2. PZP sa vzťahuje na zodpovednosť každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v Zozname poistených vozidiel (ďalej len „Zoznam“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ. Poistník zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov uvedených v Zozname. Predpokladom vzniku práva na plnenie z PZP z tejto RZ je, že škodová udalosť nastala v čase trvania PZP v zmysle tejto RZ.

POISTENIE VOZIDIEL

Rozsah poistenia

- 1.1 Rozsah PZP je uvedený vo VPP PZP 13 a v tejto RZ.
- 1.2 Limit poistného plnenia podľa **VPP PZP 13** čl. IV bod 2 z jednej škodovej udalosti je:
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a za náklady podľa článku II. bodu 3. bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 050 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d) VPP PZP 13, a to bez ohľadu na počet poškodených.
- 2.3 Pri dojednaní nadštandardného krytia PLUS v Zozname je limit poistného plnenia:
 - a) 6 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a nákladov podľa článku II. bodu 3. VPP PZP 13 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 6 000 000 - EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d) VPP PZP 13, a to bez ohľadu na počet poškodených.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

3 Začiatok a doba trvania poistenia

RZ sa dojednáva s účinnosťou od 01.11.2020 do 31.10.2021.

Poistné a poistné obdobie

- 4.1 Poistným obdobím je 12 mesiacov (jeden poistný rok).
- 4.2 V súlade s článkom VI., bod 3 VPP PZP 13 sa zmluvné strany dohodli, že poistným obdobím je obdobie od 01.11.2020 do 31.10.2021.
- 4.3 Poistné obdobie jednotlivých vozidiel poistených touto RZ sa riadi poistným obdobím tejto RZ.
- 4.4 Výška ročného poistného PZP v zmysle tejto RZ je uvedená pri každom vozidle v Zozname a riadi sa sadzobníkom poisťovateľa platným v čase uzatvorenia tejto RZ, ak v tejto RZ nie je dohodnuté inak. Dojednáva sa, že poisťovateľ poistné upraví koeficientom RZ vo výške 0.90 pri obchodnej zľave 25.00 % zo sadzieb uvedených v sadzobníku poisťovateľa, ktorý tvorí prílohu a je neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ, ak v tejto RZ nie je dohodnuté inak.
- 4.5 Poistné za všetky poistené vozidlá bude platené jednou sumou – na základe poisťovateľom odoslaného Výkazu ku dňu splatnosti poistného.
- 4.6 Dojednáva sa, že poistné bude platené jednorazovo najneskôr ku dňu 01.12.2020 na účet poisťovateľa vedeného vo VÚB, a. s. Bratislava, IBAN: SK350200000000048134112. Poisťovateľ vystaví poistníkovi Výkaz poistného, ktorý poisťovateľ zašle poistníkovi. Variabilným symbolom je vždy číslo tejto RZ 9059802070. Poistník je **povinný** uhradiť poistné v plnej výške v zmysle doručeného Výkazu.

5 Dovoistienie

- 5.1 Počas platnosti tejto RZ je možné kedykoľvek dovoistiť motorové vozidlá v zmysle bodov 5.2 až 5.3.
- 5.2 V prípade dovoist'ovania vozidiel v priebehu trvania tejto RZ nadobudne poistenie účinnosť dňom a hodinou uvedenou v doplnenom Zozname za podmienky, že najneskôr ku dňu začiatku poistenia je poistníkom a poist'ovateľom podpísaný Zoznam doplnený o dovoistené vozidlá a/alebo nasledovným spôsobom: doplnený Zoznam o dovoistené vozidlá zašle poistník poist'ovateľovi v elektronickej podobe z elektronickej (e-mailovej) adresy kontaktnej osoby poistníka: viera.ilavska@stare mesto.sk na e-mailovú adresu poist'ovateľa: dovoisteniefлотily.sk@generali.com. Doplnený zoznam o dovoistené vozidlá zaslaný v elektronickej podobe, poist'ovateľ pred začiatkom poistenia písomne alebo elektroniccky odsúhlasí s kontaktnou osobou poistníka. Dovoistenie začína najskôr dňom, hodinou a minútou uvedenou v Zozname (deň, hodinu a minútu dopĺňa poist'ovateľ). Zoznam nových vozidiel, ktoré majú byť dovoistené touto RZ je poistník povinný dodať poist'ovateľovi najneskôr do 48 hodín od nadobudnutia týchto vozidiel.
- 5.3 Výška poistného pri dovoist'ovanom vozidle sa:
- a) riadi podľa sadzobníka poist'ovateľa platného v čase uzatvorenia tejto RZ,
 - b) sa vypočíta ako alikvotná časť z ročného poistného podľa sadzobníka poist'ovateľa podľa písm. a) tohto bodu od začiatku PZP dovoist'ovaného vozidla do konca príslušného poistného obdobia tejto RZ.

Zánik poistenia

- 6.1 Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poistné alebo splátka poistného nebola zaplatená do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v RZ dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- 6.2 Obe zmluvné strany môžu RZ vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzatvorení. Výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nasledujúci deň po doručení písomnej výpovede druhej strane. Jej uplynutím RZ zanikne.
- 6.3 Obe zmluvné strany môžu RZ vypovedať v súlade s § 800 ods. 1 OZ ku koncu poistného obdobia, ak je dojednané bežné poistné. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. RZ zanikne ku koncu poistného obdobia.
- 6.4 Obe zmluvné strany môžu RZ alebo poistenie jednotlivého vozidla vypovedať po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poist'ovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní RZ alebo jednotlivého vozidla druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- 6.5 Obe zmluvné strany môžu v súlade s bodmi 6.2 až 6.4 tohto článku RZ vypovedať poistenie jednotlivého motorového vozidla alebo jednotlivé doplnkové poistenie dojednané zmluvnými stranami, pričom výpoveď má následky len na jednotlivé motorové vozidlo, na ktoré sa prejav vôle zmluvnej strany vzťahuje, a zásadne sa nevzťahuje na všetky vozidlá poistené touto RZ.
- 6.6 Zánikom tejto RZ zanikajú všetky v nej dohodnuté poistenia jednotlivých vozidiel.
- 6.7 Ak zaniknú všetky dohodnuté poistenia jednotlivých vozidiel, zaniká ku dňu zániku poistenia posledného vozidla aj táto RZ.
- 6.8 Dôvody zániku poistenia jednotlivých vozidiel podľa článku VIII. bod 5 VPP PZP 13 sa vždy viažu – majú následky len na jednotlivé poistené vozidlo a k nemu poistené doplnkové poistenia, na ktoré sa rozhodujúca skutočnosť vzťahuje a zásadne sa nevzťahujú na všetky vozidlá poistené touto RZ, pokiaľ nie je uvedené v tejto RZ inak.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

7 Vyhlásenie poistníka

- 7.1 Poistník podpisom tejto RZ potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím RZ písomne poskytnuté informácie v zmysle Zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom a účinnom znení a že mu boli pred uzavretím zmluvy poskytnuté informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka.
- 7.2 V súlade s ust. § 10 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších

predpisov (ďalej len „zákon č. 297/2008 Z. z.“) poisťník podpisom tejto RZ potvrdzuje, že túto RZ uzatvára vo vlastnom mene a finančné prostriedky, ktoré zaplatí ako sumu poistného, sú v jeho vlastníctve.

7.3 Poisťník podpisom tejto RZ zároveň potvrdzuje, že údaje, ktoré uviedol v tejto RZ pre účely identifikácie v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. boli zástupcom poisťovateľa overené, a že uvedené údaje sú úplné a pravdivé a zaväzuje sa oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týchto údajov.

7.4 Poisťník vyhlasuje a svojim podpisom potvrdzuje, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve sú úplné a pravdivé, že nezamiešal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy a/alebo že neexistuje zákonná prekážka v zmysle ust. § 9 ods. 5 a/alebo § 11 ods. 11 zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov, ktorá bráni uzavretiu poistnej zmluvy.

7.5 Spracúvanie osobných a iných údajov:

a) Poisťník podpisom na tejto RZ berie na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, s ktorými sa poisťník oboznámil pred podpisom tejto RZ a ktoré tvoria prílohu tejto RZ a s uvedenými informáciami sa poisťník zaväzuje oboznámiť aj vlastníkov poistených vozidiel. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa www.generali.sk a na pobočkách poisťovateľa.

b) Poisťník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu údajov uvedených v tejto RZ, ako aj poskytnutých poisťovateľovi podľa tejto RZ.

8 Záverečné ustanovenia

8.1 Ku každému poistenému vozidlu uvedenému v Zozname poisťovateľ prideli samostatné číslo, ktoré bude uvedené na Potvrdení o poistení a Zelenej karte k príslušnému vozidlu. Pri hlásení škodovej udalosti je poisťník povinný vždy uviesť toto číslo pridelené vozidlu, ktorým bola škodová udalosť spôsobená.

8.2 Dokumenty podľa článku X. bod 1 VPP PZP 13 (Potvrdenie o poistení zodpovednosti a Zelenú kartu) poisťovateľ zašle poisťníkovi ku každému poistenému vozidlu zaradenému do Zoznamu pri uzavretí PZP do 10 dní od uzavretia tejto RZ. Pri vozidlách dodatočne zaradených do poistenia, tzv. dopoisťované vozidlá vid'. bod 5 tejto RZ, poisťovateľ zašle Potvrdenie o poistení zodpovednosti a Zelenú kartu do 10 dní od zaradenia vozidla do Zoznamu.

8.3 Prevzatie a oboznámenie sa s VPP PZP 13, OPP ASPK 14, ako aj všetkými prílohami tejto RZ, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ, poisťník potvrdzuje podpisom na tejto RZ.

8.4 Túto RZ vrátane Zoznamu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými zástupcami oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je v tejto RZ vrátane jej príloh uvedené inak.

8.5 Táto RZ je vyhotovená v troch exemplároch, z ktorých dva obdrží poisťník a jeden poisťovateľ.

8.6 Zmluvné strany vyhlasujú že túto RZ uzatvorili na základe ich vážnej a slobodnej vôle, ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

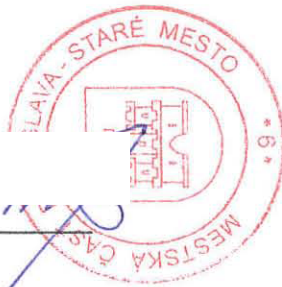
8.7 Právne vzťahy, ktoré vzniknú z poistenia zodpovednosti, sa riadia/spravujú právnym poriadkom SR a spory z poistenia zodpovednosti rozhodujú súdy SR.

8.8 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňa 01.11.2020, za predpokladu jej predchádzajúceho zverejnenia na webovom sídle poisťníka v zmysle ust. § 47 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v spojení s ust. § 5a zákona č. 211/2001 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám.

8.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ sú prílohy:

1. Informačný dokument o poistnom produkte PZP
2. Zoznam poistených vozidiel
3. VPP PZP 13
4. OPP ASPK 14
5. Sadzobník poisťovateľa platný od 01.10.2018
6. Čestné vyhlásenie
7. Informácie o spracúvaní osobných údajov

V Bratislava, dňa 28.10.2020



Meno a priezvisko,
Ing. arch. Zuzana Aufrichtová
podpis poistníka

Generali Poist'ovňa, a. s.
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
IČO: 35 709 332, IČ DPH: SK2021000487
072

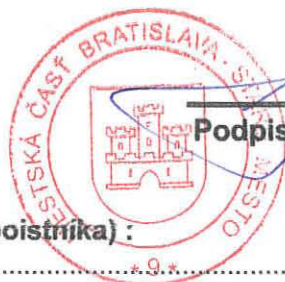
Meno a priezvisko,
Matyas Juraj
podpis zástupcu poisťovateľa

finančné prostriedky, ktoré platím ako poistné na vyššie uvedenú poistnú zmluvu, sú:

a) v mojom vlastníctve

b) vo vlastníctve meno a priezvisko/obchodné meno.....
adresa/sídlo.....
rodné číslo/dátum narodenia/IČO.....

Osoba uvedená v písm. b) (ďalej len „Dotknutá osoba“) potvrdzuje svojim podpisom, že súhlasí s použitím jej identifikačných prostriedkov na zaplatenie poistného k vyššie uvedenej poistnej zmluve.



Podpis dotknutej osoby

Identifikácia konečného užívateľa výhod¹ (poistníka):

meno a priezvisko:.....
adresa:.....
rodné číslo/dátum narodenia:.....

Identifikácia konečného užívateľa výhod¹ (poisteného, ak nie je totožný s poistníkom):

meno a priezvisko:.....
adresa:.....
rodné číslo/dátum narodenia:.....

Týmto ďalej vyhlasujem, že konečný užívateľ výhod ☐ je / ☐ nie je občanom Slovenskej republiky
☐ nachádza sa / ☐ nenachádza sa na zozname sankcionovaných osôb.

Ďalej svojim podpisom potvrdzujem, že všetky uvedené údaje sú správne a úplné a zaväzujem sa poisťovni vopred oznámiť každú zmenu týchto údajov.

Bratislava, dňa 28.10.2020



Generali Poist'ovňa, a. s.
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
IČO: 35 709 332, IČ DPH: SK2021000487
072

Podpis poistníka

Podpis zástupcu poisťovateľa

Konečným užívateľom výhod

je každá fyzická osoba, ktorá skutočne ovláda alebo kontroluje právnickú osobu, fyzickú osobu – podnikateľa alebo združenie majetku, a každá fyzická osoba, v prospech ktorej tieto subjekty vykonávajú svoju činnosť alebo obchod; medzi konečných užívateľov výhod patrí najmä,

ak ide o právnickú osobu, ktorá nie je združením majetku ani emitentom cenných papierov prijatých na obchodovanie na regulovanom trhu, ktorý podlieha požiadavkám na uverejňovanie informácií podľa osobitného predpisu, rovnocenného právneho predpisu členského štátu alebo rovnocenných medzinárodných noriem, fyzická osoba, ktorá

1. má priamy alebo nepriamy podiel alebo ich súčet najmenej 25 % na hlasovacích právach v právnickej osobe alebo na jej základnom imaní vrátane akcií na doručiteľa,
2. má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán v právnickej osobe alebo akéhokoľvek ich člena,
3. ovláda právnickú osobu iným spôsobom, ako je uvedené v prvom a druhom bode,
4. má právo na hospodársky prospech najmenej 25 % z podnikania právnickej osoby alebo z inej jej činnosti,

ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa, fyzická osoba, ktorá má právo na hospodársky prospech najmenej 25 % z podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo z inej jej činnosti,
ak ide o združenie majetku, fyzická osoba, ktorá

1. je zakladateľom alebo zriaďovateľom združenia majetku; ak je zakladateľom alebo zriaďovateľom právnická osoba, fyzická osoba podľa písmena a),
2. má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán združenia majetku alebo ich člena alebo je členom orgánu, ktorý má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať tieto orgány alebo ich člena,
3. je štatutárnym orgánom, riadiacim orgánom, dozorným orgánom, kontrolným orgánom alebo členom týchto orgánov,
4. je príjemcom najmenej 25 % prostriedkov, ktoré poskytuje združenie majetku, ak boli určené budúci príjemcovia týchto prostriedkov; ak neboli určené budúci príjemcovia prostriedkov združenia majetku, za konečného užívateľa výhod sa považuje okruh osôb, ktoré majú významný prospech zo založenia alebo pôsobenia združenia majetku.

) Ak žiadna fyzická osoba nespĺňa kritériá uvedené v odseku 1 písm. a), za konečných užívateľov výhod u tejto osoby sa považujú členovia jej vrcholového manažmentu; za člena vrcholového manažmentu sa považuje

štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu, prokurista a vedúci zamestnanec v priamej riadiacej pôsobnosti štatutárneho orgánu.

) Konečným užívateľom výhod je aj fyzická osoba, ktorá sama nespĺňa kritériá podľa odseku 1 písm. a), b) alebo písm. c) druhého a štvrtého bodu, avšak spoločne s inou osobou konajúcou s ňou v zhode alebo spoločným postupom spĺňa aspoň niektoré z týchto kritérií.

Generali Poist'ovňa, a. s.

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedeným IVASS, (ďalej len "poisťovateľ").

Poistník: Mestská časť Bratislava - Staré Mesto

Adresa: Vajanského náb. 3, 814 21 Bratislava

IČO: 00 003 147

Dátum začiatku zmluvy alebo posledný výročný deň:

01.11.2020 00:00

Frekvencia platenia:

jednorázová

Koeficient RZ:

0.90

Obchodná zľava

25.00%

Kód sadzby:

D

Poistný rok:

do 31.10.2021

ZOZNAM POISTENÝCH VOZIDIEL K RÁMCOVEJ POISTNEJ ZMLUVE O PZP:

9059803178

Číslo zmluvy*	ECV	Použitie	Druh vozidla**	Objem motora ccm	Výkon motora v kW	Váha v kg	Značka	Rok výroby	VIN	Číslo TP	Počet sedadiel	Krytie	Začiatok poistenia	Ročné poistné v EUR	Spĺátka poistného v EUR
2407607502	BA972JX	Bežné	G2	11781	117	13570	SKODA	1980	120020008	AG235517	3	STANDARD	01.11.2020	97,79	97,79
2407607504	BA304MJ	Bežné	B1	2461	128	3000	VOLKSWAGEN	2005	WVZZZZ7HZSH074624	PC702511	7	STANDARD	01.11.2020	114,29	114,29
2407607507	BL278AR	Bežné	B1	1984	80	2175	VOLKSWAGEN	2010	WVZZZZ2KZBX234096	NA077189	5	STANDARD	01.11.2020	77,57	77,57
2407607508	BA584YO	Bežné	L2	0	0	900	PONGRATZ	2005	USGV0900251023501	SC932644	0	STANDARD	01.11.2020	19,56	19,56
2407607511	BL724HX	Bežné	B1	1197	63	1591	SKODA	2014	TMBJM25J9E3101680	PG302708	5	STANDARD	01.11.2020	87,27	87,27
2407607513	BL576GI	Bežné	B1	1968	103	2095	SKODA	2013	TMBAE93T1E9016727	NA354238	5	STANDARD	01.11.2020	83,12	83,12
2407607514	BL279AR	Bežné	B1	1598	77	1800	DACIA	2010	UU1HSDARN44606614	NA053756	5	STANDARD	01.11.2020	77,57	77,57
2407607515	BL277AR	Bežné	B1	1586	88	1685	SUZUKI	2010	TSMEYB21S00547409	NA081337	5	STANDARD	01.11.2020	77,57	77,57
2407607519	BL142HU	Bežné	B1	1197	63	1591	SKODA	2014	TMBJM25J7E3103699	PG302709	5	STANDARD	01.11.2020	87,27	87,27
2407607521	BL094MH	Bežné	B1	1197	66	1588	SKODA	2016	TMBJM6N9GZ181120	NA649113	5	STANDARD	01.11.2020	87,27	87,27
2407607522	BL104MH	Bežné	B1	1197	66	1588	SKODA	2016	TMBJM6N7GZ176417	NA648827	5	STANDARD	01.11.2020	87,27	87,27
2407607523	BL468CJ	Bežné	B1	1896	85	2510	VOLKSWAGEN	2003	WVWZZZ7MZ4V007916	PF775193	7	STANDARD	01.11.2020	94,12	94,12
2407607525	BA452LL	Bežné	G2	19000	235	13240	TATRA	1987	62705	TB153813	2	STANDARD	01.11.2020	146,69	146,69
Spolu														1 137,36	1 137,36

*) Číslo, pod ktorým je vozidlo identifikované v prevádzkovom systéme

**) Číselník druhu vozidla: A1: Motocykel, B1: Osobné a užitkové do 3,5t, C1: Obytné, D1: Sanitné, E1: Banská, vodná záchranná služba, F1: Ťahač, G1: Ostatné vozidlá do 12t, G2: Ostatné vozidlá nad 12t, H1: Traktor, I1: Jednonápravový kultivačný traktor, J1: Autobus MHD, J2: Trolejbus MHD, K1: Ostatné autobusy do 5t, K2: Ostatné autobusy nad 5t, L1: Príves do 750kg, L2: Príves nad 750kg, L3: Náves

V Bratislava

dňa 28.10.2020

1. Získateľ: EDK DIRECT
2. Získateľ:

Číslo poradcu: 80030888-3
Číslo poradcu:

Obchodné meno
meno a priezvisko a podpis zástupcu poisníka



Generali Poist'ovňa, a. s.
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
IČO: 35 709 332, IČ DPH: SK2021000487
072

Podpis zástupcu poisťovateľa

Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13

Článok I. Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) uzaviera Generali Poistovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), riadi sa ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13 (ďalej len „VPP PZP 13“) a ustanoveniami poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti (ďalej len „poistná zmluva“).

Článok II. Rozsah poistenia zodpovednosti

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d) tohto bodu VPP PZP 13, ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
 - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil príslušným subjektom podľa osobitných právnych predpisov uplatnené, preukázané a vyplatené náklady na zdravotnú starostlivosť, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak

- poistený je povinný nahradit' ich týmto subjektom.
- Poistený má právo, aby poisťovateľ zaňho poskytol poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa bodu 2 tohto článku VPP PZP 13, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
- Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.
- Ak poistený splní povinnosti uložené mu v článku IX. bode 2 písm. c) až m) týchto VPP PZP 13, uhradí poisťovateľ v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného náklady:
 - na odmenu advokáta, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní, ktoré je vedené proti poistenému,
 - na trovy súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím poisťovateľa,
 - na trovy právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody pred súdom poisťovateľom ustanoveným právnym zástupcom v súlade s § 11 ods. 5 zákona.
- Limit poistného plnenia pre poistenie zodpovednosti v rozsahu bodu 7 tohto článku VPP PZP 13 predstavuje 700 eur, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok III. Výluky z poistenia zodpovednosti

- Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - podľa článku II. bodu 2 písm. b) až d) týchto VPP PZP 13:

ba) za ktorú poistený zodpovedá svojmu man-

želovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,

bb) vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,

bc) vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,

c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písm. a) a b) tohto bodu, v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,

d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi (napr. OZ, zákonom o náhrade za bolesť a o náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia v platnom znení) alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,

e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,

f) vzniknutú uhradením nákladov na zdravotnú starostlivosť, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla:

fa) ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu, fb) vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,

g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,

h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,

i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,

j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.

2. Poistenie zodpovednosti sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:

a) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, so vzburou, s povstaním alebo s inými hromadnými násilnými nepokojmi, so štrajkom, s výlukou, teroristickými aktmi (t. j. násilnými činmi motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo so zásahom úradnej alebo štátnej moci, b) spôsobenú jadrovou energiou.

Článok IV. Limity poistného plnenia

1. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti.

2. Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je:

a) 5 240 000 eur za škodu podľa článku II. bodu 2 písm. a) a za náklady podľa článku II. bodu 3 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,

b) 1 050 000 eur za škodu podľa článku II. bodu 2 písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.

3. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa bodu 2 písm. a) alebo písm. b) tohto článku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

4. Limit poistného plnenia podľa bodu 2 tohto článku je možné dohodou zvýšiť v poistnej zmluve. V takom prípade platí vyšší limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve a limity poistného plnenia uvedené v bode 2 tohto článku sa neuplatňujú.

Článok V. Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy (0.00 h), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie zodpovednosti sa začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.

2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:

a) písomnou dohodou zmluvných strán alebo b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možné prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je vo VPP PZP 13 uvedené inak.

Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takomto prípade má poisťovateľ právo ústne alebo elektronickou formou vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený sú povinní vyhovieť žiadosti poisťovateľa do 15 dní od obdržania žiadosti poisťovateľa. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.

3. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

14. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, poisťovateľ má právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Článok VII. Bonus/malus

1. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia zodpovednosti. Malus je prirážka k poistnému za škodový priebeh poistenia zodpovednosti v predchádzajúcom poistnom období. Výška bonusu, resp. malusu je vyjadrená pre každý stupeň v percentách.
2. Systém bonus/malus v zmysle tohto článku VPP PZP 13 sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poistnej zmluve, a platí pre všetky kategórie motorových vozidiel.
3. Rozhodnou dobou sa na účely týchto VPP PZP 13 rozumie skutočnosť, že v priebehu nepretržitého, minimálne 12 mesiacov trvajúceho poistenia zodpovednosti nedošlo k žiadnej poistnej udalosti, ktorá má vplyv na zníženie výšky stupňa bonusu, resp. malusu (ďalej len „rozhodná udalosť“), ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, pričom sa do tejto doby započítava aj každý začatý mesiac.
4. Rozhodná doba môže byť krátená na základe vzniknutých rozhodných udalostí, prípadne skrátená s ohľadom na dobu neexistencie poistenia zodpovednosti na príslušné motorové vozidlo. V prípade, že poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi, rozhodná doba sa skracuje o celú dobu neexistencie poistenia, pričom takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 mesiacov. Ak doba neexistencie poistenia zodpovednosti nepresiahne 12 mesiacov, rozhodná doba sa nemení.
5. Rozhodnou udalosťou je každá poistná udalosť bez ohľadu na mieru účasti poisteného na vzniknutej škode, z ktorej vzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
6. Za rozhodnú udalosť sa nepovažuje:
 - a) škodová udalosť, za ktorú poisťovateľ nemá povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
 - b) poistná udalosť, za ktorú bola poisťovateľovi poskytnutá náhrada toho, čo za poistníka/poisteného poisťovateľ plnil,
 - c) poistná udalosť, ktorá nastala pri neoprávnenom použití vozidla cudzou osobou v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).
7. Bonus sa poskytuje, resp. malus sa uplatňuje, v príslušnom stupni od prvého dňa poistného obdobia nasledujúceho po poistnom období, v ktorom nárok na tento stupeň vznikol, do konca príslušného poistného obdobia.
8. Stupeň a výška bonusu, resp. malusu, závisia od dĺžky rozhodnej doby počítanej od začiatku poistenia, najskôr však od 1. 1. 2002, a uplatňujú sa na dané poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, pričom maximálna dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky bonusu je 84 mesiacov a maximálna záporná dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky malusu je 60 mesiacov. Bonus, resp. malus, sa určí takto:

Stupeň bonusu/malusu	Rozhodná doba v mesiacoch	Výška bonusu/malusu v %
B7	84 mesiacov a viac	60
B6	od 72 do 83 mes. vrátane	55
B5	od 60 do 71 mes. vrátane	45
B4	od 48 do 59 mes. vrátane	35
B3	od 36 do 47 mes. vrátane	25
B2	od 24 do 35 mes. vrátane	15
B1	od 12 do 23 mes. vrátane	5
Základný stupeň	A0 od 0 do 11 mes. vrátane	0
M5	-1 až -12 mes. vrátane	5
M2	-13 až -24 mes. vrátane	15
M3	-25 až -36 mes. vrátane	35
M4	-37 až -48 mes. vrátane	45
M5	-49 až -60 mes. vrátane	60

9. Poistníkovi je pri uzavieraní novej poistnej zmluvy u poisťovateľa alebo v priebehu poistenia pridelený stupeň bonusu po predložení originálneho písomného potvrdenia o škodovom priebehu zaniknutého poistenia zodpovednosti rovnakého držiteľa, ktoré sa stáva prílohou poistnej zmluvy, alebo na základe rozhodnutia poisťovateľa. Ak poistník pri uzavieraní poistnej zmluvy dané potvrdenie nepredloží, v poistnej zmluve bude priznaný základný stupeň bonusu, resp. malusu, ak poisťovateľ nestanoví inak. Pokiaľ poisťovateľ v priebehu platnosti poistnej zmluvy zistí dôvody na zmenu určenia stupňa bonusu (napr. nedodanie potvrdenia o škodovom priebehu alebo zistenie, že predložené potvrdenie o škodovom priebehu je nepravdivé), má právo jednostranne doúčtovať poistníkovi rozdiel poistného a upraviť výšku poistného.
10. Za každú rozhodnú poistnú udalosť, ku ktorej dôjde počas poistného obdobia, sa na nasledujúce poistné obdobie znižuje rozhodná doba o 24 mesiacov. Za každé sledované bezškodové obdobie sa rozhodná doba na nasledujúce poistné obdobie zvyšuje vždy o 12 mesiacov.
11. Bonus je možné previesť, resp. malus uplatniť, len pre motorové vozidlo tej istej kategórie vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti sa dojednáva nové poistenie a v poistnej zmluve je uvedený rovnaký držiteľ, pokiaľ poisťovateľ nestanoví inak.
12. Pokiaľ sa poisťovateľ dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala v danom poistnom období a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu/malusu až po zaslaní oznamovacieho listu s výškou poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo na doúčtovanie rozdielu na poistnom.

Článok VIII. Zánik poistenia zodpovednosti

Poistenie zodpovednosti zaniká:

1. výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne,
2. výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím; ak došlo k zmene výšky poistného,

ného a poistiteľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety, odstúpením poistovateľa od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ,

4. odmietnutím plnenia poistovateľa z poistenia zodpovednosti v súlade s § 802 ods. 2 OZ.

5. Poistenie zodpovednosti zaniká aj okamihom:

- a) zániku motorového vozidla,
- b) zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
- c) vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
- d) prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
- e) vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
- f) dočasného/trvalého vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
- g) zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy pre najatej veci.

O týchto skutočnostiach je poistník povinný písomne bez zbytočného odkladu informovať poistovateľa a doložiť dokument preukazujúci príslušnú skutočnosť.

6. Poistník a poistovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poistovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

7. Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota na zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Článok IX.

Práva a povinnosti poistníka/poisteného

1. Poistník je povinný:

- a) riadne platiť poistné po celú dobu trvania poistenia zodpovednosti,
- b) bez zbytočného odkladu oznámiť poistovateľovi každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy, najmä ak toto má vplyv na výšku poistného, ako aj všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, ktoré uviedol pri uzavieraní poistnej zmluvy,
- c) umožniť poistovateľovi vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov na výpočet poistného,
- d) poskytovať poistovateľovi údaje podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona a ich zmeny,
- e) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti podľa § 27 zákona, odovzdať poistovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu; do splnenia tejto povinnosti nie je poistovateľ povinný vrátiť poistníkovi zostávajúcu časť poistného podľa § 11 ods. 11 zákona,
- f) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poistnou zmluvou.

2. Poistený je povinný:

- a) dbať, aby škodová udalosť nenastala, najmä je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené právnymi predpismi týkajúcimi sa prevádzky motorového vozidla, na ktoré sa poistenie zodpovednosti vzťahuje, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe alebo ktoré vyplývajú z poistnej zmluvy, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú aj všetky fyzické a právnické osoby činné pre poisteného),
- b) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
- c) ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
- d) ak škodová udalosť nastala, poskytnúť poistovateľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti a na požiadanie poistovateľa umožniť vykonanie obhliadky poisteného vozidla v termíne stanovenom poistovateľom,
- e) písomne oznámiť poistovateľovi vznik škodovej udalosti:
 - ea) do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR,
 - eb) do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia SR,
- f) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
- g) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poistovateľa a predložiť v požadovanej lehote doklady, ktoré si poistovateľ vyžiada,
- h) bez zbytočného odkladu poistovateľovi písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody, a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a k jej výške,
- i) bez zbytočného odkladu poistovateľovi písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku, a zabezpečiť, aby bol poistovateľ informovaný o ich priebehu a o výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poistovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
- j) bez zbytočného odkladu poistovateľovi písomne oznámiť, že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poistovateľa,
- k) bez zbytočného odkladu oznámiť poistovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa článku XI. bodov 5 a 6 týchto VPP PZP 13 na poistovateľa, a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
- l) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poistovateľa, najmä sa nesmie bez súhlasu poistovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky, uznať povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poistovateľa súdny zmier,
- m) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo poistnou zmluvou.

3.

Poistený je oprávnený písomne požiadať poistovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu

- poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.
4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - c) číslo poisťnej zmluvy.
 2. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
 3. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 - a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
 - b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie, alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie, a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.

Článok X.

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ po uzavretí poisťnej zmluvy vydá poistníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.
2. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznamovať Slovenskej kancelárii poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) údaje o vzniku, zmene a o zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzavrel, vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona. Poisťovateľ je povinný overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou.
3. Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti.
4. Ak poistník nesplnil povinnosť podľa § 9 ods. 5 zákona, nie je poisťovateľ povinný do splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa § 11 ods. 11 zákona.
5. Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
7. Ak poistený uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach, ktoré sa týkajú vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky, alebo ak poistený na požiadanie poisťovateľa neumožní vykonanie obhliadky poisteného vozidla v lehote určenej poisťovateľom, poisťovateľovi vznikne proti poistenému nárok na náhradu toho, čo za poisteného vyplatil, až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
8. Ak poisťná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahradit škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
 - b) sa zaviazal uhradiť premličanú pohľadávku,
 - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
4. Ak poisťovateľ nesplní povinnosť uvedenú v bode 3 tohto článku, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa OZ.
5. Ak má poistený proti poškodenému alebo proti inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.
6. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich poisťovateľ za poisteného vyplatil.
7. Poisťovateľ je povinný poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia
 - a) výšku poistného podľa § 8 zákona na nasledujúce poistné obdobie,
 - b) dátum skončenia poistného obdobia,
 - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď príslušnej poisťnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 OZ.

Článok XII.

Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

- #### Článok XI.
- ##### Plnenie poisťovateľa
1. Náhradu škody uhrádza poisťovateľ poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo voči poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Týmto ustanovením však nie je dotknutá povinnosť poisteného podľa článku IX. bodu 2. písm. e) týchto VPP PZP 13. Na premličanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako na premličanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
 1. Poisťovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitné-

- ho predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
- d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou, v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku IX. bodu 2 písm. e), g), h), i), j) a k),
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poistovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
- a) spôsobil škodu úmyselne alebo viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnene,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku IX. bodu 2 písm. e), g), h), i), j) a k),
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poistovateľovi nárok podľa bodu 1 alebo 2 tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poistovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
4. Právo poistovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa bodu 1 alebo 2 tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok XIII. Vymedzenie pojmov

1. Motorovým vozidlom na účely týchto VPP PZP 13 je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla v SR, technické osvedčenie vozidla v SR alebo obdobný preukaz vydaný v SR a ktoré podlieha evidencii vozidiel v SR alebo ktoré nepodlieha povinnej evidencii vozidiel, ale jeho vlastní, držiteľ alebo prevádzkovateľ majú trvalý pobyt alebo sídlo na území SR.
2. Poistníkom je ten, kto uzavrel s poistovateľom poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti.

3. Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
4. Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.
5. Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na plnenie poistovateľa alebo kancelárie.
6. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poistovateľa alebo kancelárie nahradiť vzniknutú škodu.
7. Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať motorovým vozidlom.
8. Orgánom evidencie vozidiel je okresný dopravný inšpektorát.
9. Centrálnou evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v SR vedený Ministerstvom vnútra SR podľa osobitného predpisu.
10. Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
11. Členským štátom je členský štát Európskej únie alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
12. Územím, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza, je:
 - a) územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
 - b) územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poistovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 - c) územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastní, alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideľuje evidenčné číslo, značka poistovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
 - d) územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo so zvláštnym evidenčným číslom,
 - e) územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.
16. Systémom zelenej karty je súhrn vzťahov národných kancelárií poistovateľov upravený Internými pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.
17. Prevádzkou motorového vozidla sa rozumie predovšetkým doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s motorovým vozidlom. Prevádzkou motorového vozidla sú aj úkony vykonávané bezprostredne pred jazdou, bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.
18. Na účely článku III. bodu 1 písm. c) týchto VPP PZP 13 sa vecou pri sebe rozumejú všetky veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty, s vý-

nimkou prepravovaného nákladu alebo tovaru. Za veci pri sebe sa považujú aj veci prepravované na miestach na to určených, v batožinovom priestore alebo na streche vozidla.

19. Neoprávneného použitia cudzieho motorového vozidla sa dopustí ten, kto sa zmocní cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať, a ten, kto neoprávnené používa cudzie motorové vozidlo, ktoré mu bolo zverené.
20. Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je uzavreté poistenie zodpovednosti.
21. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
22. Zánikom motorového vozidla sa na účely poistenia zodpovednosti rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia alebo neschválenia technickej spôsobilosti na jeho prevádzku alebo vek.
23. Návykovou látkou sa rozumie alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie.

Článok XIV.

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mailom), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha, a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť sú sťažnosťami toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie

opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd, alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Článok XV.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému a/alebo oprávnenej osobe sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomnosti zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodu 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzavretím a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP PZP 13 alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicke je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP PZP 13 alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicke prostredníctvom e-mailu a/alebo do elek-

Poisťovateľ
istné p
škody a
poisťov
krytia, p
náhrad
ciam, z
rezolúci
alebo ú
nie al
krajin,

tronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poist'ovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poist'ovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poist'ovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poist'ovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poist'ovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poist'ovateľovi.

Článok XVI.

Medzinárodné sankcie

Poist'ovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, keby sa poist'ovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poist'ovateľ z dôvodu existencie medzi-

národných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na www.general.sk; na tejto stránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poist'ovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Článok XVII.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP PZP 13 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZP 13 uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto VPP PZP 13 sa možno odchýliť v poistnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZP 13 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZP 13 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZP 13 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojím obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. Tieto VPP PZP 13 nadobúdajú účinnosť dňa 20. 1. 2019 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZP 13.

Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby PZP KLASIK 20

(ďalej len „OPP ASPK 20“)

Úvodné ustanovenie

- Poistenie asistenčných služieb PZP KLASIK 20 (ďalej len „poistenie“) poskytuje Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 1325/B (ďalej len „poist'ovateľ“). Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poist'ovní vedenom IVASS.
- Poist'ovateľ poskytuje poistenie zadarmo počas celého obdobia platnosti a účinnosti poistnej zmluvy, ktorej predmetom je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v tejto poistnej zmluve (ďalej len „poistná zmluva“), prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti Europ Assistance, s. r. o., so sídlom: Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika (ďalej len „Assistance“), ktorá je zmluvným partnerom poist'ovateľa.

Predmet poistenia

- Predmetom poistenia podľa týchto OPP ASPK 20 je poskytnutie asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OPP ASPK 20 a dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb PZP KLASIK 20 zverejnenom na webovej stránke poist'ovateľa www.generali.sk (ďalej len „Prehľad“). Poist'ovateľ je povinný na požiadanie bez zbytočného odkladu doručiť Prehľad poistníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v poistnej zmluve, resp. na e-mailovú adresu uvedenú poistníkom. Poist'ovateľ si vyhradzuje právo tento Prehľad jednostranne meniť z dôvodu zmien poskytovaných bezplatných asistenčných služieb a zverejniť jeho novú aktuálnu verziu na svojej webovej stránke www.generali.sk.
- Asistenčné služby (ďalej aj ako „poistné plnenie“) budú poskytované poistenému a/alebo oprávnenej osobe (ďalej spolu na účely týchto OPP ASPK 20 sa používa len pojem „poistený“) v prípade, keď na vozidle, ktorého je poistený v čase poistnej udalosti oprávneným užívateľom, dôjde k poistným udalostiam uvedeným nižšie a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov; asistenčné služby sa budú poskytovať pri nasledujúcich poistných udalostiach v zmysle stanoveného rozsahu poskytovaných služieb a podľa definovaných pojmov v týchto OPP ASPK 20: **nehoda, porucha, pochybenie, defekt, živelná udalosť, poškodenie vozidla zvierat'om, vandalizmus, krádež.**

Územný rozsah

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) a v zahraničí v krajinách, ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu poistnej udalosti pozastavené. Vo vybraných krajinách (Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, krajiny mimo geografického územia Európy) sú štandardy asistenčnej služby (príjazdové doby, intervenčné prostriedky) zaistené v nadväznosti na možné obmedzenia rozvinutosti infraštruktúry a podmienok platných a účinných v danej krajine.

Rozsahy a limity poistného plnenia

- Asistenčné služby sa poskytujú na základe konkrétnych podmienok v limitoch a v rozsahu uvedených v dokumente Prehľad zverejnenom na webovej stránke poist'ovateľa.
- Limity a rozsah uvedený v Prehlade predstavujú najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne na jednu poistnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak. Vybrané asistenčné služby sa môžu uvádzať aj bez stanoveného limitu a plnenie, ktoré Assistance poskytne je v takom prípade bezlimitné a riadi sa stanoveným rozsahom krytia.
- Limity uvedené v Prehlade sú konečné a nie je ich možné zvýšiť o žiadne iné limity plynúce z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného v poistnej zmluve u poist'ovateľa.
- Časť nákladov za asistenčné služby, ktorá presahuje limity a rozsah uvedený v dokumente Prehľad, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť uhradená poisteným z jeho vlastných prostriedkov.
- Nárok na poskytovanie poistného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom Assistance, ak ďalej nie je uvedené inak.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance.
- Poistné plnenie sa poskytuje formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb, pričom na výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny (inej ako EUR) a na výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz NBS platný pre deň, v ktorom nastala poistná udalosť.

Výluky a obmedzenia poistného plnenia

13. Poisťovateľ a/alebo Assistance nie sú povinní poskytnúť poistné plnenie, ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:
- a) úmyselného konania poisteného alebo inej osoby z jeho podnetu,
 - b) hrubej neobstaranosti poisteného,
 - c) konania poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných, návykových či psychotropných látok,
 - d) udalostí spojených so spáchaním úmyselného trestného činu, úmyselného priestupku alebo v dôsledku úmyselného spôsobenia škody poisteným,
 - e) udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nesplnením záväzkov poisteného,
 - f) samovraždy alebo psychickej choroby a/alebo poruchy poisteného,
 - g) udalostí, keď jej vznik mohol poistený s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poistnej udalosti, ale neurobil tak,
 - h) vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci,
 - i) úniku jadrovej energie či žiarenia, rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní,
 - j) teroristického činu,
 - k) akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa podieľal poistený,
 - l) akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci.
14. Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahujú na:
- a) vozidlá:
 - autopožičovní, pretekárske, s právom prednostnej jazdy, určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu, historické a vozidlá taxislužby,
 - jednostopové - vrátane mopedov, motocyklov,
 - motorové trojkolky a štvorkolky, traktory, poľnohospodárske, lesné a iné samohybné pracovné stroje a prípojné vozidlá,
 - b) pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako ani na poruchy alebo zlyhanie príviesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie,
 - c) škodové udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnej komunikácie, príp. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb,
 - d) akékoľvek vozidlo, ktoré riadila osoba, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
 - e) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - f) akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu,
 - g) akékoľvek škody vzniknuté pred začiatkom alebo po konci poistenia.
15. Nárok poisteného na poistné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený a/alebo krátený v nasledujúcich prípadoch:
- a) ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom Assistance, prípadne organizácia služieb nie je vopred schválená Assistance,

- b) keď kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bráni skutočnosť nezávislá od vôle Assistance, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.,
- c) v ostatných prípadoch uvedených v týchto OPP ASPK 20 a Prehľade.

16. Assistance nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak sa prejavia v čase trvania poistenia dôsledky a/alebo následky udalosti vzniknutej pred začiatkom poistenia. Assistance ďalej nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak pôjde o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerešpektovania a/alebo neuposlušnosti pokynov a odporúčaní Assistance či poisťovateľa daných poistenému v súvislosti so skôr poskytnutým plnením.

Povinnosti pri škodovej udalosti

17. Okrem povinností uložených v týchto OPP ASPK 20 a platnými právnymi predpismi je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie vzniku poistnej udalosti, rovnako ako rozšírenia či zhoršenia jej následkov.
18. Poistený je povinný telefonicky kontaktovať Assistance, aby mal plný nárok na všetky asistenčné služby v zmysle OPP ASPK 20 a Prehľadu.
19. Ak malo porušenie povinnosti poistníka alebo poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšení rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, má Assistance a/alebo poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti plniť.
20. Povinnosťou poistníka a/alebo poisteného je poskytnúť Assistance a/alebo poisťovateľovi súčinnosť pri poskytovaní poistného plnenia.

Hlásenie škodovej udalosti

21. V prípade škodovej udalosti je poistený povinný bezodkladne kontaktovať Assistance za účelom nahlásenia škodovej udalosti a stanovenia ďalšieho postupu pri riešení škodovej udalosti.
22. Kontaktné údaje Assistance: telefónne číslo: **(+421) 2 5857 2266**, ktoré je k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V prípade volania z územia SR je možné využiť aj telefónne číslo **0800 121 122**.
23. Pri kontaktovaní Assistance je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
- meno a priezvisko, v prípade právnickej osoby obchodné meno a IČO,
 - číslo poistnej zmluvy,
 - kontaktné telefónne číslo,
 - model, EČV a VIN vozidla,
 - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo,
 - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.

Výklad pojmov

24. Na účely týchto OPP ASPK 20 majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledujúci význam:

cestná asistencia: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo na mieste udalosti,

defekt: akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

krádež: odcudzenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom,

hrubá nedbanlivosť: zrejme a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku,

nehoda: udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

odtiahnutie vozidla: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do najbližšieho autoservisu v zmysle Prehľadu,

oprávnená osoba: oprávnený používateľ a/alebo užívateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku poistnej udalosti,

organizovanie: uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť Assistance,

organizovanie spojené s úhradou: uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zrealizovať Assistance a ktoré sa uskutočnia za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASPK 20 a dokumentu Prehľad; Assistance nesie náklady za takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov podľa Prehľadu, ktoré budú v prípade ich prekročenia oznámené poistenému v rámci vybavovania asistenčného prípadu (škodovej udalosti),

pochybenie: zámena, nedostatok, zamrznutie paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle, zalomenie kľúčov, ich strata, rozlomenie spínacej skrinky,

poistník: osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu,

poistený: osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje,

poistná udalosť: náhodná skutočnosť bližšie určená v OPP ASPK 20 a Prehľade, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou sa spája vznik povinnosti poskytnúť poistné plnenie,

porucha: stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku, bez fungovania ktorých je vozidlo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle príslušných platných právnych predpisov (napr. predpísaných vonkajších svetiel vozidla);

porucha môže byť mechanická alebo elektronická; za poruchu sa považuje aj vybitie akumulátora, zamrznutie zámky a ručnej brzdy,

poškodenie vozidla zvierat'om: poškodenie motorového priestoru zaparkovaného vozidla zvierat'om, konkrétne: káblov a káblových zväzkov, brzdovej sústavy, chladiacej sústavy alebo odhlučnenia,

práce: služby, ktoré má Assistance zaistiť poistenému v prípade poistnej udalosti,

škodová udalosť: skutočnosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia,

úschova vozidla: uschovanie vozidla po dobu nevyhnutne nutnú (maximálne v rozsahu limitov) do doby prevzatia vozidla autoservisom v prípade, že autoservis je v čase nehody či poruchy uzavretý, a ktoré sú zabezpečované za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASPK 20 a dokumentu Prehľad; všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie poistený,

vandalizmus: poškodenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

vozidlo: motorové vozidlo s najvyššou prípustnou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane poistené poisťovateľom na základe poistnej zmluvy, s výnimkou mopedov, motocyklov a iných jednostopových vozidiel, motorových trojkoliek a štvorkoliek, traktorov, poľnohospodárskych, lesných a iných samohybných pracovných strojov, prípojných vozidiel; poistenie sa nevzťahuje na vozidlá autopožičovní, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu, historické vozidlá, pretekárske automobily,

zaistenie služieb: forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná prostredníctvom Assistance úkony potrebné na poskytnutie asistenčnej služby poistenému bližšie špecifikované v týchto OPP ASPK 20 a dokumente Prehľad, pričom môže ísť len o organizáciu alebo o organizáciu spojenú s úhradou služieb; náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity uhradí poistený z vlastných prostriedkov,

zmluvný dodávateľ/dodávateľ: právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby alebo vykonáva práce, ktoré sú objednané Assistance a vykonávané pre poisteného,

živelná udalosť: udalosť spôsobená požiarom (ohň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj skrat v prípade, že sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril, a pôsobenie dymu pri požiari), výbuchom (náhlym ničivým prejavom tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár), úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu, záplavou, povodňou, víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemin, zosuvom alebo zrútením snehu a/alebo lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec, zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (EMS 98).

Závěrečné ustanovenia

25. Tieto OPP ASPK 20 nadobúdajú účinnosť dňom 1. 7. 2020 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP ASPK 20.
26. Tieto OPP ASPK 20 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.



	koeficient
Fixný základ	1,99

Osobné a nákladné vozidlá do 3,5 tony B1

Výkon [kw]	koeficient
0-50	50
51-90	70
91-120	75
121+	85

Vek vozidla	koeficient
0-3	1
4-6	0,9
7-12	0,8
13+	0,75

Váha vozidla [kg]	koeficient
0-2500	0,85
2500 a viac	1,1

Autobus K1, K2, J1, J2

Výkon [kw]	koeficient
0-160	100
161+	200

Obytné C1

	koeficient
	120

Banská vodná záchranná služba E1

	koeficient
	105

Nákladné vozidlá nad 3,5 tony G1, G2

Výkon [kw]	koeficient
0-120	120
121-160	150
161-240	180
241+	220

Vek vozidla	koeficient
0-6	1,1
7-12	1
13+	0,5

Hmotnosť vozidla	koeficient
0-12 000	0,95
12 001 +	1

Tahač F1

Hmotnosť vozidla	koeficient
0-18000	553
18001+	553

Traktor H1, I1

Výkon [kw]	koeficient
0-50	20
51+	30

Hmotnosť vozidla	koeficient
0-1500	0,7
1501+	1

Sanitné D1

	koeficient
	100

Náves L3

	koeficient
	32

Príves za vozidlo L1, L2

Hmotnosť vozidla	koeficient
0-750	6
751-10000	12
10001+	48

Motocykel A1

Výkon [kw]	koeficient
0-24	10
24-48	25
48-90	40
90+	55

Spoločné koeficienty pre všetky kategórie vozidiel

Účel použitia vozidla/Krytie	koeficient
bežné	1
autopožičovňa	4
taxi	4
autoškola	1
nebezpečný náklad	2
historické vozidlo	1/4
historické vozidlo so ZEC	0,083333333
právo prednostnej jazdy	1,5
nadštandardné krytie PLUS	1,2

Právna subjektivita

	koeficient
FO	1,46
FO podnikajúca	1
PO	0,91

Poistné pre jednotlivé vozidlá poistené RZ je počítané ako:
súčin koeficientov = fixný základ * typ právnej subjektivity * koeficienty podľa príslušnej kategórie vozidla a parametrov vozidla * koeficient účelu použitia/krytia * koeficient rámcovej zmluvy (uvedený v RZ)

Čestné vyhlásenie

k poistnej zmluve číslo 9059803178

v zmysle zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Poistník

Meno a priezvisko/obchodné meno	Mestská časť Bratislava - Staré Mesto
Pohlavie	
Miesto narodenia (krajina)	
Rodné číslo/IČO	00603147
Adresa pobytu/sídlo	Vajanského nábr. 3, 81421 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
Miesto podnikania (ak je odlišné od adresy pobytu/sídla)	
Hlavná podnikateľská činnosť (len u podnikateľa)	84110
Zápis v registri/inej evidencii	-
Číslo zápisu v registri/evidencii (oddiel, vložka/iné)	-
Štátna príslušnosť (u fyzickej osoby)	
Druh a číslo dokladu totožnosti (len u fyzickej osoby)	
Bankové spojenie	SK02020000000000001526012

V mene ktorého koná

Meno a priezvisko	Ing. arch. Zuzana Aufrichtová
Pohlavie	
Miesto narodenia (krajina)	
Funkcia (konateľ, splnomocnenec, iné)	starostka
Rodné číslo	
Adresa pobytu	
Štátna príslušnosť	
Druh a číslo dokladu totožnosti	

Poistený (nevypĺňať ak je totožný ako poisťník)

Meno a priezvisko/obchodné meno	
Pohlavie	
Miesto narodenia (krajina)	
Rodné číslo/IČO	
Adresa pobytu/sídlo	
Miesto podnikania (ak je odlišné od adresy pobytu/sídla)	
Hlavná podnikateľská činnosť (len u podnikateľa)	
Zápis v registri/inej evidencii	
Číslo zápisu v registri/evidencii (oddiel, vložka/iné)	
Štátna príslušnosť (u fyzickej osoby)	
Druh a číslo dokladu totožnosti (len u fyzickej osoby)	
Bankové spojenie	

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany Generali Poist'ovňa, a. s., ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame, (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Prevádzkovateľ osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s., vrátane odštepných závodov Európska cestovná poisťovňa a Genertel so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04, Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1325/B (ďalej len ako „Generali Poist'ovňa, a. s.“).

Účely spracúvania osobných údajov zo strany Generali

- uzatváranie, evidenciu a správu poisťných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna) a manažérskych analýz
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov
- likvidácia poisťných udalostí
- zaistenie
- kontrola kvality a dokumentácia uzatvárania zmluvných vzťahov prostredníctvom hlasových záznamov
- vybavovanie sťažností
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidenciu hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie a identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- aktívne súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- pasívne súdne spory
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu
- súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve), uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana jeho práv a právom chránených záujmov Generali Poist'ovňa, a. s., (účel riadenia rizika podvodu) a komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta (účel ponuky produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu) a súhlas dotknutej osoby (súťaže).

Dotknuté osoby

Generali Poist'ovňa, a. s., spracúva osobné údaje najmä o poisťníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o potenciálnych klientoch (ďalej aj ako „dotknutá osoba“).

Kategórie spracúvaných osobných údajov

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo)
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa)
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie)
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má dotknutá osoba uzavreté s Generali Poist'ovňa, a. s.

Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- advokáti
- posudkoví lekári
- znalci
- SLASPO
- Slovenská kancelária poisťovateľov
- Sociálna poisťovňa
- NBS
- exekútori
- orgány činné v trestnom konaní
- súdy

Doba uchovávania osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s., je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, t. j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premĺčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

Profilovanie

Generali Poist'ovňa, a. s., vykonáva v rámci svojej činnosti aj profilovanie nových klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch za účelom riadneho uzavretia poistnej zmluvy, kalkulácie poistného a správy poistnej zmluvy.

Práva dotknutej osoby

- právo požadovať od poisťovne Generali prístup k svojim osobným údajom
- právo na opravu osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov
- právo na prenosnosť svojich osobných údajov
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Generali Poist'ovňa, a. s., si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami.

V prípade uplatnenia práva na prístup k osobným údajom alebo práva na prenosnosť osobných údajov musí byť podpis dotknutej osoby na písomnej žiadosti úradne overený. Ak má Generali Poist'ovňa, a. s., oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou dotknutej osoby, môže požiadať dotknutú osobu o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jej totožnosti, napr. doloženie žiadosti s úradne overeným podpisom dotknutej osoby.

Kontakt na osobu zodpovednú za dohľad nad ochranou osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s.

Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov

Lamačská cesta 3/A

841 04 Bratislava

E-mail: dpo.sk@generali.com

Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke www.generali.sk a vo všetkých pobočkách Generali Poist'ovňa, a. s.