

DOHODA O UROVNANÍ

uzavretá podľa § 585 a nasl. Občianskeho zákonníka
(ďalej len „Dohoda“ alebo „Dohoda o urovnaní“)

Objednávateľ:

Názov: Bratislavský samosprávny kraj
Sídlo: Sabinovská 16, 82005 Bratislava, Slovenská republika
Zastúpený: Mgr. Juraj Droba, MBA, MA
IČO: 36063606
DIČ: 2021608369
IČ DPH: nie je platca
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:
(ďalej len „objednávateľ“)

Dodávateľ:

Názov: DATALAN, a.s.
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
Štatutárny zástupca : Ing. Marek Paščák, predseda predstavenstva
IČO: 35810734
DIČ: 2020259175
IČ DPH: SK2020259175
Bankové spojenie: Tatra banka
IBAN:
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2704/B
(ďalej len „dodávateľ“ a spolu s objednávatelom ako „zmluvné strany“)

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Objednávateľ a dodávateľ uzavreli dňa 03. 11. 2020 Zmluvu o dielo č. 2020-737-INF, s účinnosťou od 06. 11. 2020 (ďalej len „Zmluva“). Zmluva bola uzatvorená ako výsledok verejného obstarávania podlimitnej zákazky pod názvom „Moderné dotácie BSK“, uverejnenej vo Vestníku verejného obstarávania č. 1982020 zo dňa 22. 09. 2020 pod zn. 32969 – WYS (ďalej len „súťaž“).
2. Dodávateľ sa na základe Zmluvy zaviazal riadne a včas zabezpečiť aplikačné úpravy komponentov, elektronických procesov a doprogramovať potrebné vrstvy systému dotácií, a to podľa určeného harmonogramu (ďalej len „predmet zákazky“ alebo „dielo“). Predmet zákazky bol podrobne definovaný v čl. 3. Zmluvy. Za záväzný sa považuje aj opis predmetu zákazky uvedený v súťaži.
3. Objednávateľ sa Zmluvou zaviazal uhradiť dodávateľovi za riadne a včas vykonané plnenie dohodnutú cenu.
4. Pri plnení predmetu zákazky došlo k vzniku sporných nárokov objednávateľa voči dodávateľovi, ktoré mu vznikli v zmysle Zmluvy, ako aj v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky, a k sporným nárokom dodávateľa vzniknutým voči objednávateľovi. V snahe predísť prípadnej

spornosti týchto nárokov v budúcnosti, sa zmluvné strany dohodli na urovnaní v súlade s ustanovením § 585 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

5. Na základe uvedeného zmluvné strany uzatvárajú túto Dohodu o urovnaní.
6. S ohľadom na ustanovenie čl. 10. bod 10.1. písm. a) a bod 10.2. Zmluvy zmluvné strany vyhlasujú, že táto Dohoda o urovnaní je zároveň Dohodou o ukončení Zmluvy.
7. V súlade s č. 11. bod 11.1. Zmluvy táto Dohoda o urovnaní zároveň mení a dopĺňa niektoré ustanovenia Zmluvy tak, že určuje náhradné plnenie ako je uvedené ďalej.

Článok II.

Sporné nároky

1. Účelom tejto Dohody je dohoda zmluvných strán na vysporiadaní sporných práv a nárokov vzniknutých v súvislosti s uzatvorenou Zmluvou, a to:
 - a) urovanie vzájomných vzťahov spojených s právom objednávateľa na uplatnenie zmluvných sankcií za riadne a včasné nesplnenie záväzkov a povinností dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, vrátane nárokov na uplatnenie nároku na náhradu škody, ktorá objednávateľovi vznikla alebo mohla vzniknúť v dôsledku porušenia povinností dodávateľa;
 - b) urovanie vzájomných vzťahov spojených s právom dodávateľa na úhradu ceny za predmet zákazky, na uplatnenie nárokov na úhradu nákladov spojených s realizáciou diela, ktoré vznikli v dôsledku objektívnych skutočností, neboli predvídané Zmluvou, a mohli by predstavovať bezdôvodné obohatenie na strane objednávateľa;
 - c) ukončenie Zmluvy ku dňu a spôsobom, uvedeným v tejto Dohode.
2. Zmluvné strany týmto uznávajú nasledovné skutočnosti:
 - a) objednávateľovi vzniklo právo na uplatnenie zmluvných pokút podľa Zmluvy, nárok na uplatnenie ktorých vznikol objednávateľovi ku dňu uzatvorenia tejto Dohody, pričom za spornú považujú výšku zmluvných pokút. Objednávateľ mal oprávnený záujem na plnení predmetu zákazky podľa harmonogramu uvedeného v Zmluve, o čom bol dodávateľ informovaný. V nadväznosti na riadne a včas ukončené a odovzdané plnenie mienil objednávateľ nadviazať verejnú súťaž, ktorej predmetom mala byť ďalšia správa a rozvoj odovzdaného diela, počínajúc decembrom 2021. Tento postup bol objednávateľovi znemožnený omeškaním dodávateľa. Odôvodnené potreby objednávateľa nie je možné zabezpečiť iným spôsobom s ohľadom na časovú tieseň a nutnosť plnenia;
 - b) dodávateľ sa dostal do kontinuálneho omeškania s plnením všetkých častí predmetu zákazky podľa určeného harmonogramu;
 - c) dielo bolo odovzdané objednávateľovi do riadnej prevádzky dňa 30. 09. 2021. Zmluvné strany považujú tento dátum za rozhodný dátum odovzdania diela.

- d) nesplnením diela riadne a včas podľa Zmluvy vznikla objednávateľovi škoda spočívajúca v skutočnej škode a v ušlom zisku, pričom za spornú považujú výšku náhrady škody;
- e) dodávateľovi vznikol nárok na úhradu ceny podľa Zmluvy. Cena mala byť v priebehu plnenia ponížená o tie výkony, ktoré boli v dôsledku uznesenia Zastupiteľstva Bratislavského samosprávneho kraja č. 309/2020 zo dňa 11. 11. 2020 vyradené z plnenia, čím sa stali bezpredmetnými. Zmluvné strany považujú za spornú hodnotu týchto výkonov.
- f) zmluvné strany považujú za sporné, či a v akej výške vznikol dodávateľovi nárok na úhradu nákladov spojených s realizáciou diela (prác navyše), ktoré neboli predmetom Zmluvy, potreba ich vykonania vznikla v dôsledku objektívnych skutočností, neboli predvídané Zmluvou, a to ako nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia zo strany objednávateľa;
- g) spôsob vzájomného započítania jednotlivých pohľadávok je vhodné upraviť vzájomným dvojstranným dojednaním;
- h) zmluvné strany majú záujem na zmiernení vzniknutej škody z titulu omeškania dodávateľa a následnej objektívnej nemožnosti zabezpečenia správy a prevádzky diela iným subjektom v rozpočtovom roku 2022, tak, ako mal v úmysle objednávateľ. Dodávateľ navrhol objednávateľovi náhradné plnenie za účelom zníženia škody, ktorá objednávateľovi objektívne vznikla v dôsledku riadneho nesplnenia predmetu zákazky v lehotách podľa harmonogramu uvedeného v Zmluve. Za spornú považujú zmluvné strany hodnotu navrhovaného náhradného plnenia a určenie jeho obsahu.

Článok III.

Predmet dohody a urovanie

1. Účelom tejto Dohody je dojednanie zmluvných strán na vysporiadaní sporných práv a nárokov deklarovaných v čl. II tejto Dohody, a to nasledovne:
 - a) dodávateľ akceptuje nárok objednávateľa na úhradu zmluvných sankcií vzniknutých ku dňu uzatvorenia tejto Dohody, ako aj nárok na náhradu škody, ktorú bola spôsobená omeškaním dodávateľa, v dôsledku čoho nebolo možné zabezpečiť služby údržby a prevádzky diela v nasledovnom roku;
 - b) dodávateľ akceptuje požiadavku objednávateľa na zníženie zmluvnej ceny v dôsledku upustenia od vykonania niektorých požadovaných výkonov, a ich nahradenie inými prácami nevyhnutnými pre riadne dokončenie diela (ďalej len „práce navyše“);
 - c) zmluvné strany sa dohodli na poskytnutí náhradného plnenia podľa tejto Dohody, pričom toto je nevyhnutné pre ďalšie rozpočtové obdobie.
 - d) objednávateľ akceptuje nárok dodávateľa na uplatnenie ceny za práce navyše a za náhradné plnenia podľa čl. III. ods. 2. písm. a) Dohody;
 - e) zmluvné strany sa dohodli na vzájomnom započítaní pohľadávok podľa čl. III. ods. 1 písm. a) až d) tejto Dohody, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú uvedené pohľadávky splatné. Vzájomným započítaním zostáva zachovaný nárok dodávateľa na zaplatenie zmluvnej ceny

vo výške 225 960,- EUR vrátane DPH. Zmluvná cena bude uhradená na základe faktúry vystavenej dodávateľom objednávateľovi v lehote do 10 dní odo dňa účinnosti tejto Dohody. Ostatné ustanovenia Zmluvy o fakturácii sa použijú primerane.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ vykoná plnenie, ktoré je nevyhnutné pre ďalšiu funkcionálnosť diela a s ohľadom na spôsobené oneskorenie nie je možné toto plnenie zabezpečiť iným spôsobom (ďalej aj ako „**náhradné plnenie**“). Podrobnosti o náhradnom plnení sú uvedené v prílohe č. 1 tejto Dohody.

a) dopracovanie nasledovných funkcionálností diela:

- zmena procesu pre podpis zmluvy/úv;
- dodatky k zmluve/ám;
- hospodárska činnosť de minimis.

b) pravidelný servis, správa a údržba diela za účelom jeho riadnej prevádzky a funkcionality v období poskytovania a vyúčtovania dotácií pre rozpočtový rok 2022 (ďalej len „**SLA 2022**“). Predpokladaná lehota poskytovania služieb SLA 2022: od účinnosti tejto Dohody do 15. 01. 2023.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ nemá nárok na úhradu nákladov ani ceny za poskytnutie náhradného plnenia podľa čl. III. ods. 2. písm. a) tejto Dohody. Pre vylúčenie pochybností sa má za to, že táto časť náhradného plnenia sa poskytuje bezodplatne, nakoľko jeho hodnota sa touto dohodou započítava oproti hodnote škody a zmluvných sankcií, na ktoré vznikol nárok objednávateľovi. Nárok na náhradu škody a zmluvné sankcie objednávateľa sa teda bez ďalšieho v celej výške započítava oproti cene prác navyše a hodnote náhradného plnenia podľa čl. III. ods. 2 písm. a) tejto Dohody.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za poskytnutie náhradného plnenia za SLA 2022 podľa čl. III. ods. 2 písm. b) tejto Dohody predstavuje sumu vo výške 22 590,- EUR vrátane DPH, a to za celú dobu poskytovania. Okamihom účinnosti tejto Dohody dodávateľovi vzniká povinnosť poskytovať služby SLA 2022 v súlade s podrobnosťami uvedenými v prílohe č. 1 tejto Dohody. Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí, že služby SLA 2022 predstavujú predovšetkým tie výkony, ktoré sú nevyhnutné k riadnemu fungovaniu diela na dohodnutý účel, t. j. na účel procesu podávania žiadostí o dotácie, ich schvaľovania, automatizovaného generovania a uzatvárania zmlúv, vyhodnocovania plnenia, ako aj všetkých súvisiacich procesov, ktoré mali byť automatizované a elektronizované vykonaním diela. Dodávateľ sa zaväzuje:

a) vykonávať riadnu údržbu diela,

b) bezodkladne odstraňovať nedostatky diela zistené v priebehu prevádzky,

c) zabezpečiť spracovanie požiadaviek objednávateľa vzťahujúcich sa na SLA 2022 a ich zapracovanie do diela.

5. Zmluvné strany berú na vedomie, že náhradné plnenie sa považuje za zmenu Zmluvy v zmysle ustanovenia § 18 ods. 1 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že po splnení povinností podľa ods. 1 tohto článku Dohody a po riadnom poskytnutí náhradného plnenia v celom rozsahu, sa považujú práva a povinnosti uvedené v čl. II tejto Dohody za urovnané a v plnom rozsahu za vysporiadané. Akékoľvek vzájomné nároky (vrátane ich príslušenstva) vyplývajúce z právnych vzťahov uvedených v čl. II tejto Dohody zanikajú momentom riadneho splnenia si povinností účastníkov Dohody podľa ods. 1 tohto článku Dohody.
7. Na vykonanie náhradného plnenia podľa čl. III. ods. 2 písm. a) tejto Dohody a na zabezpečenie SLA 2022 sa primerane vzťahuje opis predmetu zákazky v častiach týkajúcich sa požiadaviek na funkčnosť diela, a to v rozsahu a za podmienok, ako bolo dielo ku dňu podpísania tejto dohody dodané v produkčnom prostredí objednávateľa, ak nie je v tejto dohode uvedené inak.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ má povinnosť odstrániť každý zistený nedostatok ohlásený objednávateľom do systému JIRA dodávateľom. Problémy a/alebo zistené nedostatky identifikované počas zabezpečovania SLA 2022. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť:
- pohotovosť - hot-line - každý pracovný deň v čase 8:00 hod. - 16:00 hod. - pre zber a odstraňovanie väd
 - garantovanie reakčnej doby a doby na neutralizáciu problému SW komponentov nasadených do produkčnej prevádzky
- Detailný proces nahlásovania, kategorizácie a riešenia väd je uvedený v prílohe č. 2 tejto Dohody.
9. Dodávateľovi vznikne právo fakturovať poskytnuté služby SLA 2022 nasledovne:
- a) nárok na úhradu sumy vo výške 7 530,- EUR vrátane DPH – dodávateľ je oprávnený fakturovať sumu nepresahujúcu hodnotu plnenia najskôr po vykonanom hodnotení hodnotiteľmi, nie však skôr než 01. 03. 2022;
 - b) nárok na úhradu sumy vo výške 7 530,- EUR vrátane DPH – dodávateľ je oprávnený fakturovať za služby SLA 2022 najskôr po ukončení procesu zasielania zmlúv pre schválené žiadosti v BRDS, nie však skôr než 01. 06. 2022.
 - c) nárok na úhradu sumy vo výške 7 530,- EUR vrátane DPH – dodávateľ je oprávnený fakturovať zostávajúcu časť dojednanej ceny za služby SLA 2022 najskôr po ukončení procesu vyúčtovania dotácií, nie však skôr než 16. 01. 2023.
10. Príslušné ustanovenia Zmluvy o fakturácii sa použijú primerane.
11. Zmluvné strany berú na vedomie, že urovaním vzťahov na základe tejto Dohody nie sú dotknuté nároky objednávateľa, ktoré vznikli alebo vzniknú v dôsledku poskytnutia náhradného plnenia podľa tejto Dohody. Na poskytnutie náhradného plnenia sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Zmluvy a súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov, ak v tejto Dohode nie je dojednané inak.
12. V súlade s ustanovením čl. 10 bod 10.1. písm. a) Zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že Zmluva sa považuje za ukončenú dňom poskytnutia náhradného plnenia, t. j. uplynutím dňa 15. 01. 2023.

Článok IV.

Sankcie

1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných zmluvných sankciách, ktoré je objednávateľ oprávnený uplatniť za porušenie tejto Dohody dodávateľom:
 - a) v prípade, ak dodávateľ nevykoná riadne alebo nevykoná vôbec ktorúkoľvek časť náhradného podľa čl. III. ods. 2. písm. a) tejto Dohody, má objednávateľ nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 2 000,- EUR za každú jednotlivú nevykonanú časť náhradného plnenia;
 - b) v prípade, ak sa dodávateľ dostane do omeškania s poskytovaním služieb SLA 2022 podľa časového plánu aktivít uvedeného v prílohe č. 1 tejto Dohody, má objednávateľ nárok na uplatnenie pokuty v sume 100,- EUR za každý deň omeškania dodávateľa.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený jednostranným oznámením započítať hodnotu zmluvnej pokuty podľa tohto bodu Dohody oproti faktúre dodávateľa, a to aj v prípade, ak vzájomné pohľadávky a/alebo ktorákoľvek z nich nebude k okamihu započítania splatná.
3. Uplatnením nároku na úhradu zmluvnej pokuty podľa tohto článku Dohody nie je dotknutá zodpovednosť dodávateľa za náhradu škody voči objednávateľovi.

Článok V.

Prevádzkový výbor

1. Zriaďuje sa Prevádzkový výbor (ďalej aj „PV“). Účelom PV je zabezpečiť naplnenie účelu tejto Dohody, podieľať sa na riadení plnenia SLA 2022 a odstraňovať nezrovnalosti vzniknuté pri plnení práv a povinností zmluvných strán podľa tejto Dohody. PV koná v rozsahu právomocí uvedených v tejto Dohode. PV najmä:
 - a) pravidelne posudzuje plnenie požiadaviek na dopracovanie diela podľa čl. III. ods. 2. písm. a) Dohody a aktivít podľa čl. III. ods. 2. písm. b) Dohody,
 - b) zabezpečuje vykonávanie akceptačného testovania požiadaviek na dopracovanie diela podľa čl. III. ods. 2. písm. a) Dohody a aktivít podľa čl. III. ods. 2. písm. b) Dohody,
 - c) podpisuje akceptačné protokoly
 - d) prijíma odporúčania o schválení alebo neschválení predloženého návrhu na zmenu,
 - e) predkladá návrhy na zmenu časového plánu aktivít SLA 2022,
 - f) pravidelne prerokúva, hodnotí a navrhuje možnosti skvalitnenia poskytovania SLA 2022,
 - g) vypracúva odporúčania v oblasti koordinácie poskytovania SLA 2022.
2. Ďalšie právomoci môžu zmluvné strany zveriť PV písomnou dohodou vo forme Štatútu PV. PV má 5 členov, z ktorých je jeden predseda. Troch členov PV menuje Objednávateľ a dvoch menuje Poskytovateľ. Predsedom PV je objednávateľom poverená osoba na konanie a zastupovanie objednávateľa pri zabezpečovaní SLA 2022. Osoby menované za členov PV oznámi každá zmluvná strana písomne do 15 dní odo dňa účinnosti tejto Dohody. Akúkoľvek zmenu v osobe člena PV je zmluvná strana povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu. Na prvom PV sa schvaľuje dokument s názvom „Projektové pravidlá“. Cieľom

dokumentu „Projektové pravidlá“ je zrozumiteľným spôsobom definovať pravidlá riadenia, kontroly a komunikáciu na zabezpečovaní SLA 2022.

3. PV zvoláva objednávateľ alebo dodávateľ podľa potreby, minimálne však zasadá vždy v prvý pracovný piatok v každom kalendárnom mesiaci, ak nie je dohodnuté inak. Na zasadnutí PV jeho členovia diskutujú o otázkach týkajúcich sa tejto Dohody.
4. Svoje odporúčania adresuje PV Zmluvným stranám v písomnej forme s tým, že na realizáciu požiadaviek PV musí byť daná primeraná lehota.
5. Zmena časového plánu aktivít SLA 2022, schválená PV, je podkladom pre uzatvorenie písomného dodatku k Zmluve a tejto Dohode.

Článok IV. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán neupravené touto Dohodou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov.
2. Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcimi po dni jej zverejnenia v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka.
3. Táto Dohoda je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých dva dostane objednávateľ a jeden dodávateľ.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli, je slobodným a vážnym prejavom ich vôle, neuzatvárajú ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody sú prílohy:
Príloha č. 1: Podrobný opis náhradného plnenia
Príloha č. 2: Detailný proces nahlasovania a riešenia väd

V Bratislave dňa 16. 12. 2021

Za objednávateľa:

Bratislavský samosprávny kraj
Mgr. Juraj Droba, MBA, MA
predseda



V Bratislave dňa 13. 12. 2021

Za dodávateľa:

DATALAN, a.s.
Ing. Marek Paščák
predseda predstavenstva



Príloha č. 1: Podrobný opis náhradného plnenia

Požiadavky na dopracovanie diela podľa čl. III. ods. 2. písm. a) Dohody:

1. zmena procesu pre podpis zmluvy

- **Zadanie:** Preveriť a zabezpečiť úpravu a nastavenie informačného systému (diela, ďalej aj ako „IS“) tak, aby bolo možné odoslať žiadateľovi nepodpísanú zmluvu. Generovanie z ODU a zápis do Registratúry zostáva nezmenený. Základná finančná kontrola a kontrolný list zostáva a vykonáva sa. V záverečnom štádiu sa požaduje vykonanie úpravy tak, aby bolo možné odoslať zmluvu nepodpísanú (nesignovanú) predsedom kraja. Rovnako tak aby bolo umožnené odoslanie celej správy v nepodpísanej forme (sprievodný list aj zmluvu).
- **Dodávateľ** upozorňuje, že je potrebné priebežne objednávateľom kontrolovať, či zmluva, ktorú žiadateľ doručil, nebola modifikovaná. Túto kontrolu IS nevykonáva. (Aktuálne spracovaná funkcionality umožňuje odosielanie zmlúv až po podpise zo strany BSK, a teda spätná kontrola nie je nutná.)
- **Termín:** do 11.4.2022

2. dodatky ku zmluvám

- **Zadanie:** požaduje sa dopracovanie funkcionality, ktorá bude generovať k existujúcim/uzatvoreným zmluvám dodatky. Potrebne je do IS dopracovať podporu. Oproti zmluvám je požadované vkladať do dodatku voľný text, len časť zmluvy je generovaná automaticky z údajov v ODU/Registratúre. Zápis z ODU do Registratúry a schvaľovanie v Registratúre, sú zhodné so zmluvami a nie je požadovaná žiadna zmena.
- **Termín:** do 18.4.2022

3. de minimis

- **Zadanie:** požadované je zabezpečenie príprava a vygenerovania dokumentu „Test hospodárskej činnosti Deminimis“. Generovať bude spracovateľ v ODU, výber možností bude mať schvaľovateľ (ktorým je len p.Vlčej) v ODU. Po výbere možnosti (prípadne doplnení textového vyjadrenia) bude z ODU vygenerovaný Interný záznam v Registratúre, ktorého obsahom bude dokument s „Test hospodárskej činnosti Deminimis“. V Registratúre sa spustí finálne schvaľovanie (za použitia už existujúcej funkcionality Registratúry, tj. nie je požadovaná žiadna zmena). Záznam sa neodosiela.
- **Termín:** 11.4.2022

Požaduje sa spustenie BRDS najneskôr počínajúc od 01. 12. 2021:

1. Objednávateľ nepožaduje žiadnu zmenu nastaveného formulára pre žiadosti, t. j. formulár zostáva zhodný ako pre rok 2021. Menia sa len nastavenia parametrov BRDS, ktoré je možné meniť cez číselníky.
2. Požaduje sa nastaviť BRDS výzvy tak, aby boli spustené na PRODe najneskôr od 01. 12. 2021
 - Objednávateľ dodá do 23. 11. 2021 EOD predspracované BRDS výzvy do formátu nastavenia číselníkov., t. j. zoznam výzva/oblasť podpory/podoblasť podpory a limity, v štruktúre ako boli MD pripravené pre rok 2021.
 - VUCBA TESTe
 - Dodávateľ nastaví do 24. 11. 2021 EOD na VUCBA TESTe.

- Objednávateľ dňa 25. 11. 2021 EOD potvrdí, alebo dodá zoznam chýb/zmien podľa VUCBA TESTu
- Dodávateľ nastaví a upraví do finálnej podoby systém do 26. 11. 2021 do 12:00 hod. na VUCBA TESTe.
- Objednávateľ v rovnaký deň (26. 11. 2021), najneskôr v nasledujúci pracovný deň, EOD potvrdí finálnu verziu
- VUCBA PROD
 - Dodávateľ nastaví do 29. 11. 2021 EOD na VUCBA PRODe.
 - Platnosti budú nastavené od 01. 12. 2021
 - Objednávateľ dňa 01. 12. 2021 do 12:00 hod. potvrdí, že nastavenia na PRODe sú v poriadku. V prípade zistenia chýb systému tieto ohlásí dodávateľovi. Dodávateľ chyby odstráni najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa do 09:00 hod.

Dotácie BSK na rok 2022 a SLA 2022 podľa čl. III. ods. 2. písm. b) Dohody:

1. časový plán všetkých aktivít
 - Žiadosti podávanie Od-Do (uviesť pre všetky výzvy):
 - BRDS od 01. 12. 2021 do 17. 01. 2022 (záväzne),
 - Individuálne dotácie od 01. 04. 2022 (orientačne) určite sa bude prelínať výzvy na individuálne dotácie s odosielaním emailových oznámení a spracovávaním zmlúv pre BRDS
 - BRDS - Hodnotenie Od-Do
 - od 31. 01. 2022 do 18. 02. 2022 (orientačne)
 - BRDS - Termín OHK
 - 21. 02. 2022 až 25. 02. 2022 (orientačne, každá schéma má svoju vlastnú)
 - BRDS – Termín DK
 - 17. 03. 2022 (orientačne)
 - BRDS - Termín schvaľovanie zastupiteľstvo
 - 08. 04. 2022 (ešte nie záväzný termín, ale s vysokou pravdepodobnosťou to tak bude)
 - BRDS - Termín schválenia v ODU a odoslanie email oznámení (schválenie/neschválenie/čakateľ)
 - od 11. 04. 2022, vrátane podpisovania zmlúv
 - BRDS – generovanie a podpisovanie zmlúv
 - do 31.5.2022
 - BRDS - Vyúčtovania Od-Do
 - vyúčtovania by mali byť sprístupnené obratom po podpísaní zmlúv, nakoľko niektoré projekty už mohli byť realizované do tohto dátumu (t. j. sú refundačné)
2. požiadavky na zmeny formulára Žiadosť o dotáciu
 - v zmysle zaslaných výziev, t. j. oblasti, podoblasti, minimálne a maximálne sumy, výšky spolufinancovania
 - t. j. formulár sa mení, menia sa len číselníky
3. výzvy BRDS a ich nastavenie (výzva – oblasť podpory – podoblasť podpory, spolufinancovanie, finančné limity, atď.)
 - to je uvedené v predchádzajúcom bode

4. ostatne výzvy a ich nastavenie
 - Individuálne dotácie
 - ten istý princíp ako BRDS, t. j. zmena číselníkov, bez požiadaviek na zmenu „formulára
 - iné výzvy
 - BSK nepredpokladá vypísanie iných výziev
5. požiadavky na úpravu obsahu e-mailových oznámení o schválení a notifikácií k vyúčtovaniam
 - princíp ten istý ako v roku 2021
 - v šablónach sa budú meniť len „pevné“ texty, t. j. bez požiadavky na úpravu IS – bez zmeny/doplnenia/odobratia údajov, ktoré budú z ODU/Registratúry napĺňané do e-mailových oznámení/notifikácií
6. požiadavky na drobné zmeny dodanej funkcionality v ODU alebo Registratúre
 - doplnenie stĺpca priznaná suma do exportu z ODU
7. požiadavky novú funkcionality (a/alebo zásadnejšie zmeny) v ODU alebo Registratúre (sem patria požiadavky, ktoré neboli v scope projektu a požadujete ich urobiť)
 - uvedené sú v časti „Požiadavky BSK na dopracovanie MD“ tohto dokumentu
8. požiadavky na zmeny formulára Vyúčtovanie o dotáciu
 - nie je nutné

SLA bude poskytovaná v období počínajúc od 01. 12. 2021 do 15. 01. 2023 (vrátane), pričom je zahrnuté zabezpečenie prevádzky a konzultácií ku dotáciám na rok 2022.

Príloha č. 2: Detailný proces nahlasovania a riešenia vád

Kategorizácia vád:

Vada prvej úrovne (A) je vada, ktorá spôsobuje, že objednávateľ nemôže APV alebo jeho časť používať alebo ovládať, resp. ide o vady jeho bezpečnosti. Vady prvej úrovne spôsobujú veľkú stratu alebo úplné znemožnenie samotnej podstaty využitia APV alebo spôsobujú, že sú nebezpečné. Vadou prvej úrovne je aj to, že Programové vybavenie nie je schopné spracovať bežnú prevádzkovú záťaž.

Vada druhej úrovne (B) je vada, ktorá vážne ohrozuje ďalšiu prevádzku iných častí APV alebo informačného systému objednávateľa. Vada druhej úrovne zapríčiňuje, že nie sú podporované niektoré časti funkcií APV bez rozumnej náhrady. Takouto vadou je aj neschopnosť spracovať maximálnu možnú prevádzkovú záťaž.

Vada tretej úrovne (C) je vada, ktorá sa prejaví iba niekedy. Za bežných prevádzkových podmienok nie je stratená žiadna dôležitá funkcia APV alebo je možné pre jej prekonanie nájsť rozumnú alternatívu. Táto vada neohrozuje prevádzku systému objednávateľa s reálnymi dátami.

Vada štvrtej úrovne (D) je vada spôsobená drobnými konštrukčnými nedostatkami alebo je výlučne kozmetickej povahy. Prevádzka objednávateľa ňou nie je narušená.

Proces nahlasovania a riešenia vád:

1. Kontaktná osoba za stranu objednávateľa priebežne zbiera podnety od užívateľov APV, prehodnocuje ich opodstatnenosť a po prvotnej analýze zadá požiadavku na úpravu s označením vady (vada typu A, B, C, D) resp. požiadavky na zmenu, dopracovanie novej funkcionality APV do Helpdesku dodávateľa – JIRA:

<http://JIRA.datalan.sk>

2. Každá nahlásená vada, požiadavka, bude analyzovaná dodávateľom a bude na ňu reagované v definovanej dobe odozvy:

vada typu A - do 8 hod. od nahlásenia vady

vady typu B - do 16 hod. od nahlásenia vady

vada typu C – do 24 hod. od nahlásenia vady

vada typu D - do 24 hod. od nahlásenia vady

3. Dodávateľ po potvrdení typu vady klientovi následne zabezpečí neutralizáciu vady do termínu:

vada typu A - do 8 hod. od potvrdenia typu vady

vady typu B - do 16 hod. od potvrdenia typu vady

vada typu C - do 64 hod. od potvrdenia typu vady

vada typu D - do 200 hod. od potvrdenia typu vady

4. Ak dodávateľ počas neutralizácie vady nevykoná aj trvalé odstránenie vady, zabezpečí tak najneskôr do termínu:

vada typu A - do 8 hod.

vady typu B - do 16 hod.

vada typu C - do 16 hod.

vada typu D - do 56 hod.

od uplynutia termínu na neutralizácie vady podľa typu vady.

Do uvedených časov sa započítava len čas 8:00-16:00 hod. a to len počas pracovných dní. Do uvedených časov sa nezapočítava čas, kedy dodávateľ preukázateľne čakal na dodanie ďalších podkladov od objednávateľa, ktoré boli nevyhnutné pre odstraňovanie nahlásenej vady a neboli súčasťou nahlásenej vady.

Ak si neutralizácia a/alebo trvalé odstránenie vady vyžadujú súčinnosť tretích strán, dodávateľ o tomto informuje objednávateľa prostredníctvom helpdesku. Okamihom postúpenia požiadavky na riešenie tretej strane (poskytnutie súčinnosti) prestáva plynúť čas podľa bodu 4. tejto prílohy; táto lehota pokračuje v plynutí okamihom poskytnutia súčinnosti treťou stranou.

Pre vylúčenie pochybností sa má za to, že čas čakania na reakciu a súčinnosť tretej strany sa nezapočítava do uvedených časov podľa bodov 3. a 4. tejto prílohy Dohody. Za tretiu stranu sa nepovažuje subdodávateľ dodávateľa, ktorý sa podieľal na dodávke diela.

V prípade pochybností je dodávateľ povinný preukázať objednávateľovi čas postúpenia požiadavky tretej strane a čas ukončenia spracovania treťou stranou (konkrétny okamih poskytnutia súčinnosti treťou stranou).

Pod neutralizáciou vady sa rozumie dodanie náhradného/dočasného riešenia, ktoré aj keď s vynaložením väčšieho úsilia, umožňuje APV ďalej využívať.

Trvalým odstránením vady sa rozumie, trvalé vyriešenie problému tak, aby APV fungovalo bez potreby používania náhradného/dočasného riešenia.

5. Objednávateľ dodanie a akceptáciu neutralizácie a/alebo trvalého odstránenia vady potvrdí dodávateľovi výslovným akceptovaním v helpdesku dodávateľa.

