

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v zmysle § 269, ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení

Zmluvné strany:

Poskytovateľ: eGov Systems spol. s r. o.

Sídlo: Brigádnická 27, Bratislava 841 10

Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro,
Vložka č. 25658/B

IČO: 35 827 521

IČ DPH: SK20 2022 5493

DIČ: 20 2022 5493

Je platcom DPH.

Zastúpený: Ing. arch. Augustín Mrázik, konateľ

Bankové spojenie: SK51 0200 0000 0020 2553 9255 VÚB a.s.

Kontaktný e-mail: info@eGovSystems.sk

Osoba oprávnená
konať vo veciach
realizácie zmluvy: Mgr. Patrik Laslop, obchodný zástupca

Používateľ: Mesto Svätý Jur

Sídlo: Prostredná 29, 900 21 Svätý Jur

IČO: 00 304 832

IČ DPH:

DIČ: 2020 66 2138

Nie je platcom DPH.

Zastúpený: Ing. Šimon Gabura, primátor

Bankové spojenie: SK34 0200 0000 0000 0062 4112 VÚB a.s.

Kontaktný e-mail: msu@svatyjur.sk

Osoba oprávnená
konať vo veciach
realizácie zmluvy: Mgr. Martin Hornák, prednosta mestského úradu

Čl. I Účel a predmet zmluvy

1. Účelom uzatvorenia zmluvy je využívanie služby SMS-info (ďalej aj „Služba“) Používateľom. Služba je určená na rýchle hromadné zasielanie oznamov skupine príjemcov (najmä obyvatelia, členovia klubu), s možnosťou nastavenia príjmu samotnými príjemcami alebo Používateľom. Správy sú zasielané príjemcom prostredníctvom služieb mobilných operátorov (SMS) alebo prostredníctvom služieb Internetu (email, mobilná aplikácia).
2. Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa prevádzkovať Službu a záväzok Používateľa uhrádzať za jej používanie dohodnutý poplatok.
3. Zmluva ďalej definuje práva a povinnosti zmluvných strán a podmienky používania, prevádzkovania a správy Služby.
4. Služba je prístupná na adrese <http://sms-info.eu>

Čl. II Cena a zúčtovacie obdobie

1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcich cenových podmienkach poskytovania služby:

SMS-body zahrnuté v rámci paušálneho poplatku za zúčtovacie obdobie (kalendárny štvrtrok)		poplatok** (bez DPH)	cena SMS nad limit** (bez DPH)
	• 1500 SMS-bodov	60 €	0,040 €
	• 3000 SMS-bodov	105 €	
	• 4500 SMS-bodov	150 €	
	• 6000 SMS-bodov	195 €	
	• 7500 SMS-bodov	240 €	
X	• 10000 SMS-bodov	320 €	0,032 €

* označte krížikom zvolený paušál

** podľa cenníka platného od 01. 12. 2021

2. Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom spôsobe zasielania faktúr:

Spôsob zasielania faktúr		poplatok (bez DPH)**
X	• Zaslanie faktúry emailom	bezplatne
	• Zaslanie faktúry poštou	2 €

* označte krížikom zvolený spôsob zasielania faktúr

** podľa cenníka platného od 01. 12. 2021

3. Obsahom funkčnosti služby SMS-info je

- zasielanie oznamov prostredníctvom štandardných SMS,
- zasielanie oznamov prostredníctvom e-mailu,
- zasielanie oznamov a príjem hodnotení a textových reakcií prostredníctvom mobilnej aplikácie.

Mobilná aplikácia pre OS Android umožňuje:

- oprávnenému Používateľovi odosielať oznamy a prijímať oznamy, hodnotiť oznamy a odosielať reakcie k oznamom,
- Odberateľom (občanom obce a iným záujemcom) prijímať oznamy, hodnotiť oznamy a odosielať reakcie k oznamom.

Aktivácia pre bezplatné používanie mobilnej aplikácie bude spustená najneskôr prvým dňom nasledujúceho mesiaca po podpise zmluvy. Aplikáciu je možné bezplatne si stiahnuť z portálu Google Play.

4. Zmluvné strany sa dohodli na období plnenia: opakovane kalendárny štvrt'rok od 01. 01. 2022.
5. Doručené oznamy prostredníctvom SMS, mobilnej aplikácie a e-mailom sa započítavajú do príslušného paušálu podľa aktuálneho cenníka (ku dňu podpisu tejto zmluvy oznamy doručené prostredníctvom SMS koeficientom 1, prostredníctvom mobilnej aplikácie koeficientom 0.1 a e-mailom koeficientom 0).
6. Odoslané SMS správy nad limit určený v ods. 1 tohto článku budú fakturované v nasledujúcej faktúre alebo na začiatku kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol prekročený tento limit.
7. Aktuálny cenník služby je zverejnený na internetovej stránke služby, pričom na prípadné zmeny bude Používateľ upozornený.

Čl. III Platobné podmienky

1. Poskytovateľ vystaví faktúru najneskôr na začiatku zúčtovacieho obdobia so splatnosťou 14 dní. Na začiatku poskytovania služby po podpise zmluvy vystaví Poskytovateľ faktúru za alikvótnu časť práve prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia a za nasledujúce zúčtovacie obdobia a doručí ju Používateľovi najneskôr do 14 dní od podpísania zmluvy.
2. Faktúra je uhradená dňom pripísania finančnej čiastky na bankový účet Poskytovateľa.
3. V prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti je Používateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu 0,05 % dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
4. V prípade, že Používateľ neuhradí svoje záväzky ani po druhej písomnej upomienke Poskytovateľa v lehote uvedenej v upomienke, je Poskytovateľ oprávnený okamžite prerušiť poskytovanie Služby Používateľovi. Prerúšením poskytovania služby podľa tohto bodu nie je dotknutá povinnosť Používateľa uhradiť cenu za poskytovanie služby a prípadne aj zmluvnú pokutu podľa bodu 3. tohto článku. Poskytovanie Služby bude obnovené po úhrade všetkých záväzkov a poplatku za inicializáciu a spustenie Služby podľa aktuálne platného cenníka.

Čl. IV Práva a povinnosti Používateľa

1. Používateľ je povinný poveriť aspoň jednu fyzickú osobu – správcu (spravidla svojho zamestnanca) svojím zastupovaním pri používaní Služby. Používateľ je povinný všetky ním poverené osoby zaviazat' k dodržiavaniu zmluvných a obchodných podmienok, poučiť ich a poveriť k zastupovaniu Používateľa vo vzťahu k Poskytovateľovi a verejnosti.
2. Používateľ zodpovedá v plnej miere za ním zverejnené informácie prostredníctvom Služby a ich súlad so všeobecne záväznými predpismi. Najmä zodpovedá za správnosť a presnosť údajov, odstránenie / nezverejnenie osobných a iných údajov, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov nesmú byť zverejnené, z textov dokumentov pred ich zverejnením prostredníctvom Služby. V prípade chyby je povinný takýto obsah bezodkladne opraviť alebo uviesť do súladu so všeobecne záväznými predpismi, prípadne stiahnuť jeho zverejňovanie do odstránenia chyby.
3. Správca ako poverená osoba Používateľa je oprávnený do služby vkladať osobné údaje Prijemcov a posilať im oznamy len za predpokladu, že Poskytovateľ má preukázateľne súhlas od príslušného Prijemcu na používanie jeho osobných údajov na tento účel.
4. Používateľ sa zaväzuje dodržiavať zverejnené Obchodné podmienky Služby.

Čl. V Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný vynaložiť maximálne úsilie, aby systémy a Služby boli funkčné a dostupné nepretržite (s výnimkou vopred ohlásených nevyhnutných odstávok na údržbu a správu) a prípadné poruchy alebo výpadky systému alebo Služby sa zaväzuje čo najskôr odstrániť.
2. Poskytovateľ je povinný udržiavať Službu a príslušnú databázu v stave, ktorý zodpovedá aktuálnemu stavu všeobecne záväzných predpisov a technických podmienok používania týchto služieb prostredníctvom Internetu.
3. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek priame alebo nepriame škody spôsobené nedostupnosťou alebo výpadkom siete Internet, mobilnej telekomunikačnej siete alebo ktoréhokoľvek zariadenia alebo aplikácie podieľajúcich sa na zabezpečení poskytovania Služby. Poskytovateľ vyvinie maximálne úsilie, aby akékoľvek chyby a problémy súvisiace s výpadkom siete Internet, nefunkčnosťou alebo chybnou funkčnosťou zariadení a aplikácií boli odstránené v čo najkratšom čase.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah oznamov zasielaných a zverejnených Používateľom prostredníctvom Služby.
5. Poskytovateľ je oprávnený informovať Používateľa a koncových používateľov Služby (príjemcov správ) o nevyhnutných odstávkach Služby na údržbu a správu, zmenách funkčnosti aplikácie Služby, nadväzných službách a ponukách Používateľa, zmene Obchodných podmienok, zmene cenníka a o iných okolnostiach, ktoré súvisia s používaním Služby.
6. Prevádzkovateľ je povinný narábať s osobnými údajmi Prijemcov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a tiež v súlade s nariadením GDPR.
7. Poskytovateľ je oprávnený uviesť Používateľa medzi svojimi referenciami zverejnenými na webovej stránke Poskytovateľa alebo iným spôsobom.

Čl. VI Trvanie a vypovedanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvu môže vypovedať každá zo zmluvných strán s výpovednou lehotou jedného mesiaca písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a skončí uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho štvrtroku.
3. V prípade, že Poskytovateľ zmenil na internetovej stránke Služby zverejnené Obchodné podmienky alebo cenník a Používateľ nesúhlasí s využívaním Služby podľa nových Obchodných podmienok alebo cenníka, má Používateľ právo okamžite vypovedať zmluvu. V tomto prípade platnosť zmluvy končí posledným dňom aktuálneho zúčtovacieho obdobia, v ktorom Používateľ doručil Prevádzkovateľovi písomnú výpoveď podľa tohto odseku. Prípadne už vystavená faktúra na ďalšie zúčtovacie obdobie bude Poskytovateľom stornovaná alebo dobropisovaná.
4. Po ukončení platnosti zmluvy bude možnosť využívania Služby Používateľom zablokovávaná.

Čl. VII Ostatné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si navzájom pomoc a súčinnosť pri plnení povinností alebo záväzkov, ktoré im vzniknú pri plnení tejto zmluvy alebo ktoré vyplývajú z jej účelu.

2. Zmluvné strany sa dohodli riešiť prípadné spory vzniknuté pri plnení tejto zmluvy prednostne rokovaním. Až po neúspešnom rokovaní je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená riešiť vzniknutý spor prostredníctvom príslušného súdu.

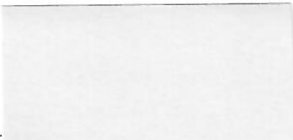
Čl. VIII Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť podľa všeobecne záväzných predpisov.
2. Ak táto Zmluva nestanovuje inak, je možné jej obsah meniť alebo dopĺňať len formou písomného očíslovaného dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami.
3. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si prečítali zmluvu a zverejnené Obchodné podmienky Služby, porozumeli im a na znak svojho súhlasu zmluvu podpisujú.

V Svätý Jur dňa 29.12.2021

V Svätý Jur dňa 29.12.2021

Za Poskytovateľa


pol. s r.o.
Bratislava
eGov Systems spol. s r.o., IČO 20 225 493
Ing. arch. Augustín Mrázik, konateľ



Za Používateľa

MESTO SVÄTÝ JUR
Prostredná č. 29 /
900 21 Svätý Jur
IČO 00 304 832
-1-

Mesto Svätý Jur
Ing. Šimon Gabura, primátor