

164

Zmluva č. 01/2022

**o vykonávaní správy výpočtovej techniky
uzatvorená podľa § 269 a násl. zákona č. 513/1991 Zb.**



1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1. Dodávateľ: well.sk s.r.o.
IČO: 36811777
DIČ: 2022422556
IČ DPH: SK 2022422556
č.tel: +421905311020
Email: mirka.antalikova@wellmail.sk

1.2. Odberateľ: Galéria mesta Bratislava
Františkánske nám. 11
815 35 Bratislava

IČO: 00179752
DIČ: 2020801772
IČ DPH: Neplatca DPH

V zastúpení: Mgr. Katarína Trnovská, ArtD.
tel:

2. ZÁKLADNÉ POJMY

2.1. Pre potreby tejto zmluvy budú použité pojmy:

- 2.1.1. *Počítačová sieť* – rozumie sa kabeľ a technické zariadenia k nej pripojené.
- 2.1.2. *Správa siete* – sú obvyklé činnosti vykonávané administrátorom operačného systému. Ide o spravovanie základného programového vybavenia a užívateľských dát.
- 2.1.3. *Základné programové vybavenie* – spravidla operačný systém a jeho pomocné programy.
- 2.1.4. *Aplikačné programové vybavenie* – sú programy, s ktorými pracujú užívatelia siete.
- 2.1.5. *technické vybavenie* – výpočtová technika, periférne zariadenia, telekomunikačná technika, vybavenie kamerových a zabezpečovacích systémov

3. PREDMET ZMLUVY

3.1. Správa počítačovej siete a technického vybavenia.

4. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA

4.1. Miestom predmetu plnenia sú pracoviská odberateľa v Bratislave.

4.2. Práce súvisiace s predmetom zmluvy budú vykonávané v pracovné dni (vzdialene, alebo v mieste predmetu plnenia) počas pracovnej doby (8:00-18:00) podľa potreby odberateľa v rozsahu celkom 20 hodín servisných prác mesačne z toho do 2 hodín na práce súvisiace so serverom a aktívnymi sieťovými prvkami.

4.3. Práce vykonávané na žiadosť odberateľa mimo pracovnej doby a v dni pracovného pokoja budú rátané za 1,25 násobok času skutočného výkonu.

4.4. Ak u odberateľa vznikne potreba plnenia za časť správy siete, o ktorej nemôže dodávateľ vedieť, musí si odberateľ práce písomne objednať oprávnenou osobou emailom, alebo telefonicky /t.j. prípadné nepredvídateľné poruchy a pod./ aj keď sú predmetom zmluvy (napr. položka v bode 5.1.9).

5. PRÁVA A POVINNOSŤ DODÁVATEĽA

5.1. Dodávateľ, ako správca technického vybavenia a správca počítačovej siete je povinný vykonávať v mieste plnenia práce špecifikované v tomto bode a v operatívne dohodnutých termínoch:

- 5.1.1. Základný test funkčnosti servera, pracovných staníc, periférnych zariadení a telekomunikačnej techniky.
- 5.1.2. Testy na vírusovú infiltráciu a kontrola bezpečnostných nastavení.
- 5.1.3. Kontrola a nastavenie konfigurácie počítačov.
- 5.1.4. Inštalácia a konfigurácia komponentov operačného systému.
- 5.1.5. Inštalácia zmien operačného systému, pokiaľ sú poskytované výrobcom zdarma, upozornenie na túto možnosť, ak sú poskytované za úhradu.
- 5.1.6. Monitorovanie záťaže siete.
- 5.1.7. Kontrola a nastavenie systémovej integrity.
- 5.1.8. Kontrola a nastavenie systémových parametrov serverov.
- 5.1.9. Inštalácie a reinštalácie základného a aplikačného programového vybavenia, vrátane systémovej konfigurácie.
- 5.1.10. Preventívna technická diagnostika zariadení.
- 5.1.11. Kontrola a defragmentácia diskových zariadení. Zariadenie musí byť mimo prevádzky.
- 5.1.12. Meranie, testovanie a monitorovanie kabeľáže. Sieť musí byť mimo prevádzky.
- 5.1.13. Inštalácie technického vybavenia

5.2. Dodávateľ je ďalej povinný:

- 5.2.1. Riadiť sa pokynmi odberateľa v rozsahu svojej odbornej spôsobilosti a v rámci dohodnutých prác a ostatných podmienok tejto zmluvy.
- 5.2.2. Poskytovať operatívnu telefonickú poradenskú službu súvisiacu s predmetom zmluvy povereným pracovníkom odberateľa pri riešení problémových situácií v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod do 18:00 hod.
- 5.2.3. Práce vykonávať svedomito, riadne a v súlade s predpismi vzťahujúcimi sa na ich výkon a s dodržiavaním bezpečnosti a ochrany zdravia.
- 5.2.4. Poskytovať informácie pre zavedenie produktov iného dodávateľa do siete.
- 5.2.5. Dodržiavať zásady ochrany hospodárskeho a služobného tajomstva odberateľa.

5.3. Dodávateľ nezodpovedá za vady, ktoré odberateľovi vznikli spracovaním chybných vstupných údajov, za následné škody, ktoré vzniknú spracovaním týchto chybných údajov alebo za škody, ktoré odberateľovi vznikli v prípade, ak pokračoval v ďalšom používaní výpočtovej techniky pri jej zrejmých vadách. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli odberateľovi nesprávnou obsluhou a vplyvom technickej chyby spravovaného a udržiavaného zariadenia, vplyvom používania iného ako licenčného programového vybavenia, programovými vírusmi, alebo vplyvom vyššej moci.

5.4. Dodávateľ má právo od zmluvy jednostranne odstúpiť v prípade závažného porušenia zmluvných povinností na strane odberateľa. Odberateľ v tomto prípade nemá právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne odstúpením dodávateľa od zmluvy a je povinný uhradiť pohľadávky dodávateľa, ktoré vzniknú do prejavu vôle jednostranného odstúpenia od zmluvy.

5.5. Dodávateľ nezodpovedá za vady počítačovej siete, ak tieto vady spôsobilo použitie vecí odovzdaných mu na spravovanie objednávateľom v prípade, že dodávateľ ani pri vynaloženej odbornej starostlivosti nevhodnosť týchto vecí nemohol zistiť.

5.6. Dodávateľ pre vykonávanie správy siete je povinný:

5.6.1. Začať práce na odstránení poruchy, do 12 hodín po nahlásení poruchy. Uvedená doba sa ráta na pracovné dni dodávateľa. Za každú hodinu omeškania sa dodávateľovi môže krátiť odmena za správu siete o 1/48, najviac však o celú dohodnutú čiastku za bežný mesiac.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ODBERATEĽA

6.1. Odberateľ je povinný:

6.1.1. Poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb, určených odberateľom pre styk s dodávateľom počas plnenia tejto zmluvy podľa prílohy č.1

6.1.2. Zaoberať sa s technickým a programovým vybavením podľa ich sprievodnej dokumentácie, návodov, odporúčaní a pokynov dodávateľa.

6.1.3. Umožniť prístup dodávateľovi do priestorov odberateľa v dohodnutom čase a spôsobe a vytvoriť mu primerané pracovné podmienky.

6.1.4. Umožniť vykonávanie prác podľa požiadaviek dodávateľa bez obmedzenia. Ak objednávateľ nevyhoví, dodávateľ má právo na oneskorené plnenie.

6.1.5. Informovať dodávateľa o zmenách v technickom a programovom vybavení siete.

6.1.6. Zabezpečiť, aby rozvod elektrickej siete zodpovedal platným technickým normám.

7. DOHODA O CENE A PLATOBNÉ PODMIENKY

7.1. Cena za predmet zmluvy bola určená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. vo výške:

7.1.1. Za časť predmetu zmluvy – správa počítačovej siete podľa bodu 3.1: **330,- €** mesačne +. DPH

7.2. Cena za predmet zmluvy je platná na obdobie platnosti zmluvy určené v bode 8.1.

7.3. V cene za správu siete sú zahrnuté služby podľa bodu 5.1 v objeme podľa potreby v bežnom mesiaci, vrátane ciest na miesto výkonu práce podľa bodu 4.1.

7.4. V cene predmetu zmluvy nie sú zahrnuté:

7.4.1. kabelážne a inštalačné práce,

7.4.2. spotrebný materiál,

7.4.3. náhradný materiál, pokiaľ sa na neho nevzťahuje záruka,

7.4.4. záručné opravy zariadení dodaných inými dodávateľmi,

7.5. Všetky platby odberateľa budú vykonané na základe faktúr vystavených dodávateľom a výkazu podľa prílohy č.2.

- 7.6. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za plnenie vo výške podľa bodu 7.1. do 7. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sa uskutočnilo plnenie.
- 7.7. V prípade, zvýšenia sa celkového počtu počítačov o 5 ks, dodávateľ je oprávnený zvýšiť mesačnú platbu po dohode s odberateľom. Aktuálny počet ku dňu uzatvorenia zmluvy je 25 ks pracovných staníc + 2 ks server
- 7.8. Za práce vykonané nad rámec predmetu zmluvy budú vystavené osobitné faktúry, na základe pracovných výkazov podľa platného cenníka služieb so zľavou 20 % a cesta na miesto predmetu plnenia zmluvy je v cene.
- 7.9. Cena za hodinu servisných služieb nad rámec dohodnutého paušálu je 20€ bez DPH / hodinu

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu 4 roky. Nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Účinnosť nadobúda dňom 1.9.2022, nie však skôr ako dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na web stránke GMB.
- 8.2. Zmluvu je možné vypovedať s výpovednou lehotou 3 mesiace. Lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca odo dňa doručenia výpovede.
- 8.3. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia Obchodným zákonníkom, ak nie sú upravené v tejto zmluve.
- 8.4. Zmeniť túto zmluvu možno len na základe písomného dodatku podpísaného obidvoma stranami.
- 8.5. Zmluva je vyhotovená vo 4 rovnopisoch, z ktorých každá strana obdrží dva..
- 8.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že súhlasia s obsahom zmluvy, že jej rozumejú a zmluva je prejavom ich slobodnej vôle a nebola dojednaná v tiesni, ani za inak nevýhodných podmienok.

V Bratislave, 27.7.2022

[Redacted signature area]

dodávateľ

[Redacted signature area]

odberateľ



well.sk s.r.o.
Tupolevova 9, 851 01
Bratislava
IČO: 36 811 777
IČ DPH: SK2022422556

