

ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY
pre koncového odberateľa okrem domácnosti
(ďalej len "Zmluva")

Dodávateľ

Obchodné meno:	ELGAS, s.r.o.	IČO: 34314242	Kontaktná a korešpondenčná adresa:
Sídlo:	Robotnícka 2271 Považská Bystrica 017 01	DIČO: 2021518719 IČ DPH: SK2021518719	Bajkalská 19/B, 821 01 Bratislava
Bankové spojenie:	ČSOB, a.s.	IBAN: SK31 7500 0000 0000 2595 5233	E-mail: podpora@elgas.sk
Zápis v registri:	Obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 40894/R	Elektrina: 2009E0379	Zákaznícka linka: 02/32683801
Licencie:	Ing. Roman Blaho	Plýn: 2009P0130	Website: www.elgas.sk
Zástupca na rokovanie:	Ing. Roman Blaho	Mobil: 0948 123 887	E-mail: roman.blaho@elgas.sk

Číslo Zmluvy:

22223701

Odberateľ

Meno a priezvisko/Obchodné meno:	Obec Bajka	Súpisné číslo:	15	Orientačné číslo:	
Ulica:	Bajka	Telefón:	036 772 81 73	E-mail:	obcibajka@gmail.com
Mesto:	Tekovský Hrádok	PSČ:	935 51	DIČ:	2021362310
IČO/Dátum narodenia:	00800309	IBAN:	SK88 0200 0000 0000 2382 5152		
Bankové spojenie:	VUB banka, a.s.				
Zápisné v OR Okresného súdu Žilinského/Inom registri:		Oddiel:		Vložka číslo:	
V zastúpení:	Meno a priezvisko/Obchodné meno: Ing. Alojz Štrba	Funkcia:	starosta obce		
Korešpondenčná adresa:	Ulica:				
Súpisné číslo:		Orientačné číslo:		Mesto:	
Mobil:		e-mail:		PSČ:	

Predmet Zmluvy

Dodávateľ sa na základe tejto Zmluvy zaväzuje zabezpečiť Odberateľovi združenú službu dodávky elektriny do jeho odberného miesta (odberných miest) špecifikovaného v tejto Zmluve alebo v prílohe č. 1 tejto Zmluvy a to v množstve dohodnutom v tejto Zmluve a/alebo v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, distribúciu do jeho odberného miesta (odberných miest) vrátane súvisiacich služieb a prevzatia zodpovednosti za odchýlku, a to všetko v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, touto Zmluvou a príslušnými obchodnými podmienkami združenej dodávky elektriny koncovým odberateľom elektriny (ďalej aj ako "Obchodné podmienky"), ktoré tvoria prílohu č. 2 tejto Zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje elektrinu v dohodnutom množstve odobrať, riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu za združenú dodávku elektriny, a to všetko v súlade s touto Zmluvou a Obchodnými podmienkami.

Typ Odberateľa: Zariadenie sociálnych služieb alebo sociálnoprávnej ochrany detí a soc. kurately ☐ Odberateľ do 30 tisíc kWh/rok mimo domácnosť ☒ X
Škola ☐ Poskytovateľ zdravotníckej starostlivosti ☐

Produkt a Cena za združenú dodávku

Elektrina A/	☐ Cena za združenú dodávku je určená podľa Cenníka združenej dodávky elektriny pre neregulovaných odberateľov	Produkt:	
B/	☒ X Cena za združenú dodávku je určená podľa Cenníka združenej dodávky elektriny pre zraniteľných odberateľov okrem domácnosti	Produkt:	
C/	☐ Spôsob a podmienky výpočtu ceny za združenú dodávku elektriny sú na základe dohody Odberateľa a Dodávateľa špecifikované v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy		
Základné parametre C/:			
PRODUKT	☐ SPOT	☐ COMBO fixSPOT	☐ FDX
PRIORITA	Kapit ☐ eur/MWh	Kapit ☐ eur/MWh	Kif ☐ eur/MWh
			k ☐ eur/MWh
CELKOVÝ POČET ODBERNÝCH MIEST NA ZMLUVU	5		
CELKOVÉ ROČNÉ MNOŽSTVO	2023 8,3 MWh	2024 X MWh	2025 X MWh

Špecifikácie odberných miest sú uvedené v Prílohe č. 1

Platobné podmienky

Spôsob úhrady:	Bankový účet: ☒ Inkaso: ☐	IBAN: SK88 0200 0000 0000 2382 5152	
Preddávkové platby:	Mesačné: ☒ Kvartálne: ☐	splatné k: 14 dňu kalendárneho mesiaca	Vyúčtovanie: 10 dní od dátumu dodania
Zaslanie faktúr:	Elektronicky: ☒ Listinné: ☐		

Prílohy k Zmluve

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú tieto prílohy:

Príloha č. 1: Zoznam a špecifikácia odberných miest odberateľa, dohodnuté množstvo a prípadné iné dojednania	☒ Príloha č. 5a: Cenník pre zraniteľných odberateľov	☒ X
Príloha č. 2: Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre koncových odberateľov elektriny	☒ Príloha č. 6: Informácia k ochrane osobných údajov	☒ X
Príloha č. 3: Dohoda o cene elektriny medzi Odberateľom a Dodávateľom	☐ Príloha č. 7: Poučenia pre odberateľa	☒ X
Príloha č. 4: Plnomocnenstvo	☐ Príloha č. 8: Odberový diagram	☐
Príloha č. 5: Cenník pre neregulovaných odberateľov	☒	☐

Trvanie Zmluvy

Zmluva na dobu:	určitú 1 rok ☒ určitú 2 roky ☐ neurčitú ☐ iné ☐	Požadovaný začiatok združenej dodávky: 1.1.2023
		Požadovaný dátum ukončenia Zmluvy: 31.12.2023

Vyhlasenia a ostatné ustanovenia

Oberateľ a Dodávateľ sa výslovne dohodli, že

- ak sa kedykoľvek (aj spätne) preukáže, že Oberateľ nespĺňa ktorúkoľvek z podmienok pre zaradenie do kategórie zraniteľný oberateľ alebo nespĺňa podmienky pre vznik nároku na združenú dodávku za cenu regulovanú úradom podľa Zákona o regulácii, bez ohľadu na vyššie uvedené sa má za to, že Cena za združenú dodávku bola medzi zmluvnými stranami dohodnutá podľa Cenníka dodávky elektriny pre neregulovaných zákazníkov platného a účinného pre to-ktoré príslušné obdobie, počas ktorého sa uskutočňuje združená dodávka; to neplatí v prípade, ak je uzatvorená dohoda Oberateľa a Dodávateľa o cene (Príloha č. 3),
- bezpečnostné minimum uvádza Oberateľ v tejto Zmluve pre každé odberné miesto samostatne a tým, že ak by nebola pre to-ktoré odberné miesto uvedená žiadna hodnota, za hodnotu bezpečnostného minima sa bez ďalšieho považuje 0 kW; v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 414/2012 Z. z. v platnom znení sa bezpečnostným minimom rozumie najnižšia hodnota odberného výkonu, pri ktorej nie sú ohrozené životy a zdravie osôb a nedochádza k poškodeniu výrobných technologických zariadení,
- v prípade akýchkoľvek zmeny, najmä zmeny v predmete podnikania, zmeny zápisov v príslušnom registri alebo účelu, na ktorý odobrá elektrinu (vrátane toho, ak sa účet, na ktorý odobrá elektrinu číslom 1 len Oberateľa, vopred bezodkladne informuje Dodávateľa a dohodne sa na zmenu Zmluvy vrátane jej príloh,
- ak Oberateľ a Dodávateľ ku dňu podpisu tejto Zmluvy majú medzi sebou uzatvorené zmluvné vzťahy k odberným miestam Oberateľa uvedeným v tejto Zmluve alebo jej prílohe č. 1 alebo č. 1 len časti z nich, takto zmluvný vzťah(y) k týmto odberným miestam sa počnúc 01.01.2023 v celosti nahrádza touto Zmluvou,
- Obchodné podmienky uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy sú pre túto Zmluvu a všetky práva a povinnosti ňou založené medzi zmluvnými stranami účinné od momentu uzatvorenia tejto Zmluvy, a to bez ohľadu na to, že je v nich uvedený dátum účinnosti až od 28.11.2022.

Oberateľ svojím podpisom na Zmluve potvrdzuje, že:

- pred jej podpisom mu boli poskytnuté informácie o tom, že Dodávateľ spracováva osobné údaje (ďalej len „OÚ“) Oberateľa ako dotknutej osoby v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“), a to najmä na účel uzavretia a plnenia Zmluvy ako aj na ďalšie účely týkajúce sa Oberateľa – fyzickej osoby, uvedené v informáciách o spracovávaní osobných údajov (ďalej aj ako „informácie“), pričom si je vedomý, že poskytnuté informácie ako aj ďalšie informácie týkajúce sa alebo súvisiace so spracovávaním OÚ sú uvedené v prílohe č. 4 tejto Zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť a sú dostupné aj na webovej stránke Dodávateľa www.elgas.sk v časti GDPR;
- si je vedomý toho, že je povinný poskytnúť Dodávateľovi len správne, úplné a aktualizované OÚ a zaväzuje sa bezodkladne informovať Dodávateľa o každej zmene svojich OÚ;
- pred jej podpisom sa oboznámil a prevzal všetky v nej označené prílohy, účinné ku dňu uzatvorenia Zmluvy, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať, pričom si je vedomý a súhlasí s tým, že informácie, cenníky, poučenia pre oberateľa o jeho právach a povinnostiach, ktoré obdržal Oberateľ pred podpisom Zmluvy, a ktoré sú dostupné aj na webovom sídle Dodávateľa www.elgas.sk, na kontaktných miestach Dodávateľa a prípadne aj v internetovej identifikácii zóny Dodávateľa, nemusia byť z uvedeného dôvodu priložené v listinnej podobe k Zmluve;
- mu bola poskytnutá písomná informácia o obsahu Zmluvy v primeranom časovom predstihu pred uzavretím tejto Zmluvy a mal dostatok času na riadne posúdenie informácií o jej obsahu;
- ak sa v Zmluve dojednáva dynamická cena elektriny, bolo mu riadne poskytnuté písomné vysvetlenie mechanizmu tvorby dynamických cien elektriny, upozornenia na výhody a riziká spojené s uzatvorením Zmluvy s dynamickou cenou elektriny a poučenia o nevyhnutnosti inštalácie inteligentného meracieho systému a nákladoch na jeho inštaláciu, ak oberateľ elektriny nemá podľa zákona č. 251/2012 Z.z. právo na jeho bezplatnú inštaláciu,
- pred jej podpisom mu bol poskytnutý stručný a ľahko čitateľný súhrn obsahu Zmluvy, ktorý okrem iného zahŕňal aj identifikáciu Dodávateľa, hlavné podmienky ponúkanej združenej dodávky, informáciu o cene alebo spôsobe získavania informácií o cene, dobu trvania zmluvného vzťahu a podmienky ukončenia Zmluvy,
- pred jej podpisom mu bola poskytnutá informácia o jeho právach týkajúcich sa dostupných mechanizmov na urovanie sporu,
- súhlasí s tým, že dodávka elektriny začne dňom, kedy bude ukončená dodávka predchádzajúceho dodávateľa elektriny, pokiaľ takéto bola dohodnutá;
- akceptuje aj prípadný skorší dátum začatia dodávky elektriny než od požadovaného začiatku združenej dodávky uvedený v tejto Zmluve alebo aj neskorší dátum než predpokladaný začiatok, ak vznikne obchodná, právna, technická alebo iná prekážka brániaca začiatku dodávky elektriny;
- si je vedomý toho, že cenníky, ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy, sú účinné v čase uzatvorenia Zmluvy a je možné ich meniť spôsobom a za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach, pričom ceny uvedené v cenníku (príloha č. 5a) pre príslušné obdobie združenej dodávky podliehajú schváleniu zo strany Úradu pre reguláciu a teda v čase uzatvorenia Zmluvy ich Dodávateľ nemusí vedieť Oberateľovi poskytnúť, s čím Oberateľ súhlasí a uvedené netvorí prekážku uzatvorenia tejto Zmluvy,
- si je vedomý toho, že ak ktorýkoľvek cenník Dodávateľa alebo dohoda o cene výslovne neobsahuje sumu za niektorú zložku, z ktorých pozostáva cena za združenú dodávku, pri určení sumy za takúto zložku ceny za združenú dodávku sa postupuje sa podľa Obchodných podmienok,
- si je vedomý toho, že všetky informácie týkajúce sa alebo súvisiace so Zmluvou, najmä Obchodné podmienky, informácie, cenníky, poučenia pre oberateľa o jeho právach a povinnostiach a ďalšie zákonné informácie, ktoré je Dodávateľ povinný oznamovať, sú zverejnené aj na www.elgas.sk, kde sú dostupné aj ich aktualizácie a kde sa Oberateľ s nimi môže tiež oboznamovať.

Záverové ustanovenia

Ak by niektoré ustanovenia Zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení Zmluvy sa použijú ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy.

Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky. Prípadné spory vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvnými stranami napriek ich obojstrannej snahe nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.

Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní slobodne, na základe vlastnej vôle, ktorú prejavili určite a zrozumiteľne, zbavené akéhokoľvek omylu, vôle, vážne a nie v tísni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, ďalej, že Zmluva je vyhotovená v predpísanej forme a zmluvné strany sú spôsobilé na právne úkony a ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená.

Za Oberateľa

V Dňa:

Osoba oprávnená na podpis Zmluvy
Meno a priezvisko:
Funkcia:



- * všetky uvedené ceny sú bez DPH
- ** výber vyplní alebo označí
- *** formulár vyplní poštovým plácom

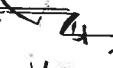
☒ X

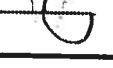


Za Dodávateľa

V Dňa:

Osoba, ktorá dojednáva Zmluvu
Meno a priezvisko:
Osoba oprávnená na podpis Zmluvy
Meno a priezvisko:
Funkcia:





ELGAS, S.
Robotnícka 2271
člen skupiny GGE Považská Bystrica
IČO: 36314242, DIČ:

OBEC BAJKA

Datum: 28-11-2022	Číslo listu:
Exemplář číslo:	Titulek listu:
Priloha číslo:	Vyhotovuje:

Zoznam a špecifikácia odberných miest odberateľa elektriny pre koncových odberateľov

Príloha č.1

Špecifikácia odberného miesta

Strana č. 1

OM č.: 1		Adresa odberného miesta: Bajka 43		Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec	
EIC: 24ZZS421687000Y		Pôvodný dodávateľ:			
Ročné množstvo pre rok:		2023	0,2 MWh	2024	- MWh
Distribučná sadzba: C2-X3		MRK:	kW	Hodnota ističa: 40 A	Počet fáz: 3
Požadovaná sadzba:		Bezpečnostné min:	kW	Zúčtované ročne: X	
2025		- MWh			
Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec					
OM č.: 2		Adresa odberného miesta: Bajka 15		Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec	
EIC: 24ZZS4216872000Q		Pôvodný dodávateľ:			
Ročné množstvo pre rok:		2023	2 MWh	2024	- MWh
Distribučná sadzba: C2-X3		MRK:	kW	Hodnota ističa: 25 A	Počet fáz: 3
Požadovaná sadzba:		Bezpečnostné min:	kW	Zúčtované ročne: X	
2025		- MWh			
Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec					
OM č.: 3		Adresa odberného miesta: Bajka 15		Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec	
EIC: 24ZZS4216873000L		Pôvodný dodávateľ:			
Ročné množstvo pre rok:		2023	0,3 MWh	2024	- MWh
Distribučná sadzba: C2-X3		MRK:	kW	Hodnota ističa: 32 A	Počet fáz: 3
Požadovaná sadzba:		Bezpečnostné min:	kW	Zúčtované ročne: X	
2025		- MWh			
Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec					
OM č.: 4		Adresa odberného miesta: Bajka 54		Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec	
EIC: 24ZZS42669900009		Pôvodný dodávateľ:			
Ročné množstvo pre rok:		2023	1,8 MWh	2024	- MWh
Distribučná sadzba: C2-X3		MRK:	kW	Hodnota ističa: 32 A	Počet fáz: 3
Požadovaná sadzba:		Bezpečnostné min:	kW	Zúčtované ročne: X	
2025		- MWh			
Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec					
OM č.: 5		Adresa odberného miesta: Bajka 63		Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec	
EIC: 24ZZS4216871000V		Pôvodný dodávateľ:			
Ročné množstvo pre rok:		2023	4 MWh	2024	- MWh
Distribučná sadzba: C2-X3		MRK:	kW	Hodnota ističa: 32 A	Počet fáz: 3
Požadovaná sadzba:		Bezpečnostné min:	kW	Zúčtované ročne: X	
2025		- MWh			
Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec					
Poznámka					
Upozornenie : Uvedené údaje v tejto prílohe nie sú zo strany Dodávateľa považované za požiadavku na zmenu akéhokoľvek parametra na odbernom mieste. Pri každom odbernom mieste Dodávateľ spracúva technické dáta doručené od príslušného PDS a v plnom rozsahu ich akceptuje a tieto sú záväzné aj pre zaradenie príslušného odberného miesta pod príslušný produkt, resp. tarifnú skupinu. V prípade, že po podpise tejto Zmluvy bude zo strany Odberateľa iniciovaná akákoľvek požiadavka na zmenu parametrov na vyššie uvedenom Odbernom mieste, Odberateľ je povinný Dodávateľa o takúto zmenu písomne požiadať a Dodávateľ je oprávnený s Odberateľom uzatvoriť písomný dodatok k Zmluve obsahujúci podmienky pre takúto zmenu, a to najneskôr 30 dní pred začiatkom dodávky podľa tejto Zmluvy, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak. Bez ohľadu na predchádzajúcu vetu, ak z Technických podmienok alebo Prevádzkového poriadku PDS vyplýva iná lehota na zrealizovanie prípadnej zmeny u PDS, tak písomný dodatok k Zmluve musí byť uzatvorený medzi zmluvnými stranami minimálne 10 pracovných dní pred uplynutím takejto lehoty, v opačnom prípade sa požiadavka za zmenu, ak došlo k uzatvoreniu dodatku ku Zmluve, zrealizuje v najbližšom možnom termíne vyplývajúcom z Technických podmienok alebo Prevádzkového poriadku PDS. Žiadosť pre účely zaslania písomnej požiadavky na zmenu parametrov Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle: www.elgas.sk.					
Odchýlne od znenia Obchodných podmienok sa Zmluvné strany dohodli, že v prípade, ak dôjde k prolongácii Zmluvy, sa pre účely vyhodnocovania dodržiavania dohodnutého Ročného množstva pri odbere zo strany Odberateľa budú posudzovať a vyhodnocovať všetky odberné miesta Odberateľa uvedené v Zozname odberných miest, resp. spotreba na nich, spoločne.					

* výber vyplňte alebo označte X ** Formulár vyplňte paličkovým písmom

Zákaznícka podpora: +421 2 3268 3801 | podpora@elgas.sk | www.elgas.sk



OBCHODNÉ PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY PRE KONCOVÝCH ODBERATEĽOV ELEKTRINY OKREM ODBERATEĽOV ELEKTRINY V DOMÁCNOSTI

ÚČINNÉ OD 28.11.2022

**PRVÁ ČASŤ
PREDMET ÚPRAVY A POJMY****Článok I****Predmet obchodných podmienok**

1. Tieto obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre koncových odberateľov elektriny okrem odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „obchodné podmienky“) upravujú vzájomné vzťahy pri združenej dodávke elektriny medzi spoločnosťou **ELGAS, s.r.o.**, so sídlom Robotnícka 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 40896/R (ďalej len „**ELGAS**“) ako dodávateľom elektriny a koncovým odberateľom elektriny (obaja spolu ďalej aj ako „účastníci“ alebo „zmluvné strany“).
2. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 28.11.2022 a vzťahujú sa na všetky zmluvy uzatvorené po tomto dni.

Článok II**Niektoré pojmy**

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. **odberateľom elektriny** koncový odberateľ elektriny, ktorý nie je v postavení odberateľa elektriny v domácnosti; odberateľ elektriny môže byť pripojený k distribučnej sústave na napäťovej úrovni nízkeho napätia (ďalej len „**NN**“), na napäťovej úrovni vysokého napätia (ďalej len „**VN**“) alebo veľmi vysokého napätia (ďalej len „**VVN**“);
2. **zraniteľným odberateľom**
 - 2.1 odberateľ elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci rok najviac 30 000 kWh,
 - 2.2 odberateľ elektriny mimo domácnosti okrem odberateľa elektriny podľa odseku 2.1, ktorý odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb, alebo na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately;
3. **dodávateľom elektriny** spoločnosť **ELGAS**, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
4. **dodávateľ poslednej inštancie** držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**úrad**“);
5. **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** elektroenergetický podnik oprávnený na distribúciu elektriny (ďalej len „**PDS**“);
6. **organizátor krátkodobého trhu s elektrinou** regulovaný subjekt, ktorý je držiteľom povolenia na činnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou (ďalej len „**OKTE**“);
7. **zmluvou o združenej dodávke elektriny** zmluva uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, ktorou sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby;

8. **združenou dodávkou** služba pre odberateľov elektriny, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny a ktorá zahŕňa súčasne dodávku elektriny, distribúciu elektriny vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku;
9. **distribúciou elektriny** doprava elektriny distribučnou sieťou na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
10. **dodávkou elektriny** predaj elektriny vrátane ďalšieho predaja;
11. **odchýlkou odberateľa elektriny** odchýlka účastníka trhu s elektrinou, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;
12. **odberným miestom** miesto odberu elektriny odberateľa elektriny vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných elektrických zariadení užívaných odberateľom elektriny sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka elektriny sa uskutočňuje prechodom elektriny určeným meradlom prevádzkovateľa distribučnej sústavy;
13. **technickými podmienkami** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie, prístup do sústavy a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky pripojenia, pravidiel prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy, ktoré obsahujú najmä:
 - 13.1. technické podmienky na meranie elektriny vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - 13.2. prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - 13.3. princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - 13.4. zásady prevádzkovania elektrických zariadení,
 - 13.5. popis existujúcich pripojení do distribučnej sústavy, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné sústavy;
14. **prevádzkovým poriadkom PDS** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy schválený úradom upravujúcim podmienky prevádzky príslušnej distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým schválil prevádzkový poriadok, záväzný pre dotknutých účastníkov trhu;
15. **prevádzkovým poriadkom OKTE** dokument vydaný organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou schválený úradom upravujúci (okrem iného) podmienky zúčtovania a vysporiadania odchýlky subjektov zúčtovania, správu a zber nameraných údajov a pravidlá centrálnej fakturácie poplatkov súvisiacich s prevádzkovaním sústavy;

16. určeným meradlom prostriedkov, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie¹,
17. EIC kódom odberného miesta jednoznačný šestnásťmiestny identifikátor odberného miesta priradený v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov distribučnej sústavy;
18. Klientskou zónou online individuálny prístup odberateľa elektriny k niektorým informáciám týkajúcim sa jeho zmluvného vzťahu s dodávateľom elektriny dostupný na <https://webportal.elgas.sk>.

Článok III

Základné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky tvoria prílohu zmluvy o združenej dodávke elektriny, ktorú uzatvára dodávateľ elektriny s odberateľom elektriny (ďalej len „zmluva“). Odchylné dojednania uvedené priamo v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Zmluva medzi odberateľom elektriny a dodávateľom elektriny sa riadi ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“). Ak však odberateľom elektriny nie je podnikateľ, ktorý uzatvára zmluvu v rámci jeho podnikateľskej činnosti, riadi sa zmluva ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).
3. Práva a povinnosti účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „Zákon o regulácii“), všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu v akom sú pre účastníkov záväzné.
4. Združená dodávka elektriny pre účely dane z pridanej hodnoty je dodaním jedného združeného zdaniteľného plnenia, ktorého hlavným plnením je dodanie tovaru – elektrickej energie.
5. Pre účely dane z pridanej hodnoty dodávateľ elektriny dodáva odberateľovi elektriny elektrickú energiu v súlade s ustanovením § 19 ods. 3 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o DPH“) v opakovaných mesačných lehotách.
6. Pre účely dane z pridanej hodnoty elektrická energia dodávaná v mesačných lehotách sa považuje za dodanú v prvý deň daného mesiaca.
7. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak (najmä článok II týchto obchodných podmienok), pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zakone o energetike a Zakone o regulácii.

DRUHÁ ČASŤ

OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA ELEKTRINY

Článok IV

Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny (ďalej len „zmluva“) sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť. Ak odberateľ elektriny najneskôr (i) ku dňu uzatvorenia zmluvy a následne po začatí združenej dodávky aj (ii) do konca roka predchádzajúceho roku, v ktorom má

dodávateľ elektriny naďalej zabezpečovať združenú dodávku pre odberné miesto odberateľa elektriny nepreukáže, že má byť považovaný za zraniteľného odberateľa podľa Článku II odseku 2.1 obchodných podmienok, na účely zmluvy a týchto obchodných podmienok sa považuje za odberateľa elektriny, ktorý nie je zraniteľný odberateľ, resp. nemá nárok na cenu regulovanú úradom podľa Zákona o regulácii. Analogicky sa predchádzajúca veta aplikuje aj odberateľa elektriny, ktorý chce byť považovaný za zraniteľného odberateľa podľa Článku II odseku 2.2 obchodných podmienok. Pre vylúčenie pochybností platí, že nie je povinnosťou dodávateľa elektriny skúmať postavenie odberateľa elektriny z hľadiska jeho zaradenia do kategórie zraniteľného odberateľa. Spôsob a bližšiu úpravu podmienok pre zaradenie odberateľa elektriny do kategórie zraniteľného odberateľa dodávateľ elektriny publikuje na svojom webovom sídle www.elgas.sk.

2. Zmluva sa uzatvára najmä:

- 2.1 v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa elektriny za prítomnosti oprávnených zástupcov odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny, a to na podnet odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny,
- 2.2 v mieste sídla odberateľa elektriny alebo v iných miestach za prítomnosti oprávnených zástupcov odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny, ak si odberateľ elektriny návštevu dodávateľa elektriny vyžiada,
- 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu² osobne alebo doručovaným poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú oprávnení zástupcovia odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy,
- 2.4 elektronicky za podmienok ustanovených dodávateľom elektriny (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle dodávateľa elektriny).
3. Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré zmluva alebo tieto obchodné podmienky považujú (označujú) za prílohu zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasť zmluvy. Prílohou zmluvy sú tieto obchodné podmienky. Odberateľ elektriny musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení zmluvy. Účastníci zmluvy sa môžu v zmluve dohodnúť na odlišných ustanoveniach, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Dodávateľ elektriny je oprávnený jednostranne zmeniť obchodné podmienky. Každú zmenu obchodných podmienok dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny a súčasne o nich v uvedenej lehote informuje odberateľa elektriny aj inou formou komunikácie zvolenou podľa uváženia dodávateľa elektriny (napr. zaslaním e-mailu, prostredníctvom klientskej zóny, písomne alebo inak). Ak odberateľ elektriny so zmenou obchodných podmienok nesúhlasí, má právo zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny obchodných podmienok vypovedať doručením oznámenia o vypovedaní takej zmluvy dodávateľovi elektriny najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny, najneskôr však do 1 (jedného) mesiaca od účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na zmluvy uzavreté na dobu určitú. Pokiaľ odberateľ elektriny nevyužije svoje právo podľa predchádzajúcej vety a zmluvu nevypovie, na zmluvný vzťah založený zmluvou sa od účinnosti zmeny obchodných podmienok bude aplikovať zmenené znenie obchodných podmienok. Ak odberateľ elektriny využije svoje právo a zmluvu vypovie, zmluva sa zrušuje dňom vyradenia odborného miesta odberateľa elektriny z bilančnej skupiny dodávateľa elektriny, nie však skôr ako k plánovanému dňu účinnosti zmeny obchodných podmienok.
5. Ak zo zmluvy nevyplýva inak, zmluva je platná a účinná dňom podpísania zmluvnými stranami, pričom združenú dodávku zabezpečuje dodávateľ elektriny od dátumu dohodnutého

¹ Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

² § 43a až 45 Občianskeho zákonníka

s odberateľom elektriny, najneskôr však odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno odberné miesto odberateľa elektriny. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzatvorená osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne.³ Samostatne sa posudzujú aj také zmluvy, na základe ktorých sa v jednej listine uzatvára zmluva o združenej dodávke plynu a zmluva o združenej dodávke elektriny.

6. Osoba odlišná od odberateľa elektriny je oprávnená uzatvoriť zmluvu s dodávateľom len na základe predloženého písomného plnomocenstva s úradne overeným podpisom osôb oprávnených konať v mene odberateľa elektriny.
7. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ elektriny na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia, je odberateľ elektriny povinný pri podpise zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s uzatvorením zmluvy. Dodávateľ elektriny má právo požiadať a odberateľ elektriny má povinnosť na základe požiadavky dodávateľa elektriny predložiť bez zbytočného odkladu doklad o užívanom práve k nehnuteľnosti alebo písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy do odberného miesta, ktoré sa nachádza v nehnuteľnosti.
8. V zmluve sa dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť združenú dodávku do odberného miesta odberateľa elektriny a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť cenu za združenú dodávku (Článok V týchto obchodných podmienok).
9. Odberateľ elektriny je už odo dňa podpisu zmluvy povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a je tiež povinný zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa elektriny, napríklad vo forme nepodania výpovede doterajšiemu dodávateľovi elektriny riadne alebo včas, alebo vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa elektriny. Ak niečo iné nevyplýva zo zmluvy, ustanovenie tohto odseku 9., rovnako ako aj ustanovenia nasledujúcich odsekov 10. až 13. nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy oboma účastníkmi.
10. V prípade porušenia niektorej z povinností odberateľa elektriny uvedených v predchádzajúcom odseku 9. alebo v prípade porušenia povinností odberateľa elektriny uvedených v Čl. VIII odsek 2.9 je odberateľ elektriny povinný uhradiť dodávateľovi elektriny zmluvnú pokutu:
 - 10.1 ak bola zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, vo výške súčinu Ročného množstva a čiastky zodpovedajúcej Cene elektriny platnej v roku, v ktorom bola zmluva uzatvorená (ďalej len „Referenčná cena elektriny“); alebo
 - 10.2 ak bola zmluva uzatvorená na dobu určitú, vo výške súčinu Ročného množstva, počtu rokov, na ktoré sa zmluva uzavrela a čiastky zodpovedajúcej Referenčnej cene elektriny.
11. Vypúšťa sa.
12. Ustanovenia zmluvy a týchto obchodných podmienok týkajúce sa zmluvných pokút nevylučujú oprávnenie dodávateľa elektriny požadovať v celom rozsahu náhradu škody, ktorá mu bola spôsobená v dôsledku porušenia povinností odberateľa elektriny zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona alebo zo zmluvy.
13. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, odberateľ elektriny nesmie mať v čase trvania zmluvy uzatvorenú s iným dodávateľom elektriny platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka

elektriny do príslušného odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku dodávateľ elektriny, pokiaľ z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak. Odberateľ elektriny sa zaväzuje počas trvania zmluvy odoberať elektrinu v rozsahu celej potreby svojej prevádzky výhradne od dodávateľa elektriny. Pre vylúčenie pochybností platí, že nejde o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak odberateľ elektriny uzavrie s iným dodávateľom elektriny zmluvu podľa prvej vety tohto odseku 13., ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa elektriny a bilančnej skupiny. Zmena režimu zodpovednosti za odchýlku a zvýšenie počtu dodávateľov je možné len po predchádzajúcej dohode s dodávateľom elektriny.

14. Ak ani do 1 (jedného) roka odo dňa podpisu zmluvy oboma účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu odberateľa elektriny k zmene dodávateľa elektriny, a to z dôvodov na strane niektorého z účastníkov, potom bude druhý účastník oprávnený zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, a to aj v prípade, ak by zmluva doposiaľ nebola účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa elektriny, v dôsledku ktorej začne poskytovanie združenej dodávky.
15. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo neuzatvoriť s odberateľom elektriny zmluvu na dodávku za predpokladu, že:
 - 15.1 odberateľ elektriny je osoba, voči ktorej dodávateľ elektriny eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane už ukončených vzťahov;
 - 15.2 odberateľ elektriny nie je vlastníkom nehnuteľnosti a nepreukáže súhlas vlastníka nehnuteľnosti na užívanie nehnuteľnosti na užívanie nehnuteľnosti;
 - 15.3 k odbernému miestu, ku ktorému odberateľ elektriny navrhuje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom elektriny,
 - 15.4 odberateľ elektriny požaduje uzatvorenie zmluvy s dynamickou cenou elektriny a nemá na odbernom mieste nainštalovaný inteligentný merací systém,
 - 15.5 odberateľ elektriny nesplní podmienky interného hodnotenia kreditného rizika uskutočneného zo strany dodávateľa elektriny (najmä preverení verejne a neverejne dostupných finančných informácií vrátane preverení informácií o finančných dlhoch, resp. o (ne)plnení povinností voči inštitúciám alebo spoločnostiam, preverení podnikateľských a iných aktivít),
 - 15.6 odberateľ elektriny vopred neposkytne bankovú alebo inú záruku alebo zábezpeku spôsobom, vo výške a za podmienok požadovaných dodávateľom elektriny, na poskytnutie ktorej bol zo strany dodávateľa elektriny vyzvaný, podľa výsledku interného hodnotenia kreditného rizika.

Článok V

Cena za združenú dodávku a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku je zmluvnou cenou a pozostáva z nasledovných zložiek:
 - 1.1 cena za dodanú elektrinu, ktorej výška je dohodnutá v zmluve priamo alebo odkazom na príslušný cenník dodávateľa elektriny (produktový radu), ktorý tvorí prílohu zmluvy (ďalej len „Cena elektriny“), ak nie je v zmluve alebo v cenníku uvedené inak; Cena elektriny sa uvádza bez započítania spotrebnej dane z elektriny a bez dane z pridanej hodnoty;
 - 1.2 cena za distribúciu a súvisiace služby zabezpečované v rámci združenej dodávky na základe zmluvy (najmä služby distribúcie elektriny), pričom táto zložka zodpovedá cene, za ktorú by si tieto služby obstarával odberateľ elektriny u príslušného prevádzkovateľa sústavy v prípade, ak by ich neobstarával v rámci združenej dodávky; v súčasnosti vyplývajú ceny týchto

³ § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka

služieb z cenových rozhodnutí úradu schválených pre príslušných prevádzkovateľov sústavy;

- 1.3 ostatné regulované platby vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov (napríklad odvod do jadrového fondu) alebo príslušných rozhodnutí úradu (najmä poplatky súvisiace s prevádzkovaním sústavy, t.j. platba za systémové služby a platba za prevádzkovanie systému) ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru uplatňované podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Cena za združenú dodávku musí vždy zodpovedať platnej cenovej regulácii, ak sa na ňu uplatňuje. Cena za združenú dodávku sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.

2. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom elektriny, ktorý dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom dodávateľa elektriny oboznámil. Dodávateľ elektriny je oprávnený jednostranne zmeniť cenník služieb. Každú zmenu cenníka služieb dodávateľ elektriny zverejní najmenej 30 (tridsať) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny. Pri zmene cenníka služieb odberateľ elektriny nemá právo na ukončenie zmluvy.
3. Dodávateľ elektriny má voči odberateľovi elektriny právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo zavinením odberateľa elektriny, na jeho podnet alebo v jeho záujme, uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, pokiaľ prevádzkovateľ distribučnej sústavy takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi elektriny uplatňuje vo faktúre.
4. Dodávateľ elektriny je oprávnený jednostranne zmeniť cenník týkajúci sa zmeny Ceny elektriny. Každú zmenu cenníka týkajúceho sa Ceny elektriny dodávateľ elektriny zverejní najmenej 30 (tridsať) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny. Ak odberateľ elektriny so zmenou cenníka týkajúceho sa Ceny elektriny nesúhlasí, má právo zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny cenníka týkajúceho sa Ceny elektriny vypovedať dorúčením oznámenia o výpovedi takej zmluvy dodávateľovi elektriny najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na zmluvy uzavreté na dobu určitú. Pokiaľ odberateľ elektriny nevyužije svoje právo podľa predchádzajúcej vety a zmluvu nevypovie na zmluvný vzťah založený zmluvou sa od účinnosti zmeny cenníka týkajúceho sa Ceny elektriny bude aplikovať zmenené znenie cenníka týkajúceho sa Ceny elektriny.
5. Pre prípad uplatnenia ustanovenia uvedeného v článku XV odseku 3. sa použije Cenník dodávky elektriny pre neregulovaných zákazníkov platný a účinný ku dňu prolongácie. Ak následne dôjde k zmene príslušného cenníka, v takom prípade sa použije vždy aktuálny cenník pre príslušné obdobie združenej dodávky, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny.
6. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy, prednostne na základe odpočtu určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a prevádzkového poriadku PDS. To však neplatí vo vzťahu k fakturácii poplatkov súvisiacich s prevádzkou sústavy, ktorú dodávateľ elektriny uskutočňuje na základe údajov poskytnutých mu organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a prevádzkového poriadku OKTE. Pokiaľ však dodávateľovi elektriny nie sú včas sprístupnené údaje od organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, môže poplatky súvisiace s prevádzkou sústavy fakturovať aj na základe údajov podľa prvej

vety tohto odseku. Ak sa však neskôr poskytnuté údaje zo strany organizátora krátkodobého trhu líšia od údajov prevádzkovateľa distribučnej sústavy, dodávateľ elektriny je povinný takýto rozdiel voči odberateľovi elektriny bezodkladne zúčtovať; na tieto účely sa primerane použijú ustanovenia nasledujúcich odsekov 14. až 17. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra (za opakované plnenie a vyúčtovacia) musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁴ vrátane označenia banky a čísla účtu, v požadovanom formáte, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za združenú dodávku podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike. Faktúru možno vyhotovovať aj v elektronickej podobe, ktorá plnohodnotne nahrádza listinnú podobu faktúry. V prípade požiadavky odberateľa elektriny na zasielanie faktúr elektronicou formou, faktúry budú zasielané na príslušný e-mailový kontakt uvedený v prílohe zmluvy. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom elektriny podpísané. Elektronicú faktúru môže dodávateľ elektriny sprístupňovať v lehote určenej pre vystavenie faktúry odberateľovi elektriny aj na webovom sídle dodávateľa elektriny; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. Dodávateľ elektriny môže sprístupňovať elektronicú faktúru aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom elektriny, pokiaľ odberateľ elektriny neoznámí nesúhlas s takýmto postupom. Ak odberateľ elektriny z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí dodávateľovi za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.

7. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie združenej dodávky (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto/miesta odberateľa elektriny, pre ktoré je zmluva uzavretá (ďalej len „Vyúčtovacia faktúra“), ktorá sa pre účely dane z pridanej hodnoty považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s ustanovením § 25 Zákona o DPH.
8. Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, v priebehu fakturačného obdobia bude odberateľ elektriny platiť dodávateľovi elektriny pravidelné Faktúry za opakované plnenie - Rozpis platieb po odberných miestach, pre účely dane z pridanej hodnoty považované za cenu za mesačne dodávanú združenú dodávku, a to na základe doručených faktúr za opakované plnenie, ktoré sa určia postupom podľa nasledujúceho odseku 9. (ďalej len „Rozpis preddavkov“). Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, platby určené v Rozpise preddavkov sú splatné v 14. (štrnásty) deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia. Všetky dohodnuté platby v príslušnom období budú zohľadnené vo Vyúčtovacej faktúre, ktorú dodávateľ elektriny vystaví a zašle odberateľovi elektriny bezodkladne po skončení fakturačného obdobia. Ak došlo k ukončeniu zmluvy a k zmene dodávateľa elektriny, dodávateľ elektriny uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za alikvotnú časť fakturačného obdobia a Vyúčtovaciu faktúru zašle najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny; táto lehota sa predlžuje o primeraný čas v prípade, ak prevádzkovateľ distribučnej sústavy alebo organizátor krátkodobého trhu s elektrinou nesprístupnil dodávateľovi elektriny včas údaje potrebné k vystaveniu Vyúčtovacej faktúry.
9. Faktúru za opakované plnenie možno u odberateľa elektriny nahradiť Rozpisom preddavkov. V takomto prípade dodávateľ elektriny nevystavuje preddavkové faktúry a odberateľ elektriny je povinný uhrádzať dohodnuté platby v súlade s Rozpisom preddavkov. Ak sa účastníci v zmluve nedohodnú inak, Rozpis preddavkov tvorí prílohu zmluvy alebo jeho návrh zasiela dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy, pričom dodávateľ elektriny je oprávnený Rozpis preddavkov navrhnúť tak, aby zohľadňoval cenu združenej dodávky elektriny a spotrebu elektriny, ktorú mal odberateľ elektriny v predchádzajúcom období alebo ktorú plánuje dosiahnuť v nadchádzajúcom období. Pokiaľ zo zmluvy

⁴ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

- alebo Rozpisu preddavkov nevyplýva inak, výška každej platby bude zodpovedať sume maximálne 100 % predpokladanej úhrady ceny za združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa platby uhrádzajú; ak má však odberateľ elektriny dohodnuté ročné fakturačné obdobie, výška každej mesačnej platby zodpovedá sume 100 % predpokladanej úhrady ceny za združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa platby uhrádzajú. Spôsobom podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa určí aj výška platieb v prípade, ak sa platby uhrádzajú na základe faktúry za opakované plnenie vystavovanej dodávateľom elektriny.
10. Odberateľ elektriny je oprávnený odmietnuť návrh Rozpisu preddavkov, ktorý mu bol doručený dodávateľom elektriny, a to v lehote 7 (siedmich) dní odo dňa začiatku združenej dodávky, avšak len v prípade, ak tento návrh nezodpovedá zásadám určovania platieb vyplývajúcich z predchádzajúceho odseku 9. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že odberateľ elektriny Rozpis preddavkov akceptoval. Akceptovaný Rozpis preddavkov sa stáva prílohou zmluvy. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k zmene v plánovanom odbere elektriny, priradeniu ďalších alebo vyradeniu doterajších odborných miest, k zmene ceny združenej dodávky, výšku faktúr za opakované plnenie možno upraviť postupom primerane podľa odseku 9. a predchádzajúcich viet tohto odseku, a to aj v priebehu prebiehajúceho fakturačného obdobia.
11. Ak sa odberateľ elektriny v priebehu 1 (jedného) roka dostane opakovane do omeškania s úhradou akejkoľvek platby, dodávateľ elektriny je oprávnený písomne požadovať úhradu jednorazovej platby vo výške najviac trojnásobku priemerných mesačných platieb za združenú dodávku určených za obdobie predchádzajúcich 12 (dvanástich) mesiacov. Ak hodnotu takejto priemernej mesačnej platby nemožno zistiť, postupuje sa primerane podľa článku IV odseku 8. týchto obchodných podmienok. Odberateľ elektriny je povinný dodávateľovi elektriny takúto jednorazovú platbu uhradiť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
12. Pokiaľ sa v zmluve medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny dojednala niektorá zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedená v nasledujúcej vete a odberateľ elektriny sa počas trvania zmluvy dostal opakovane do omeškania s úhradou akejkoľvek platby (napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu dodávateľa elektriny podľa odseku 23.), uplatní sa voči takémuto odberateľovi elektriny právny následok uvedený v nasledujúcom odseku 13. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na odberateľa elektriny, ktorý si v zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok:
- (a) splatnosť akýchkoľvek platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplýva z úpravy obsiahnutej v týchto obchodných podmienkach,
 - (b) odberateľ elektriny nemá povinnosť uhrádzať dodávateľovi elektriny žiadne faktúry za opakované plnenie alebo
 - (c) odberateľ elektriny nie je povinný zaplatiť dodávateľovi elektriny prirážku k cene za združenú dodávku pre prípad prekročenia alebo nedosiahnutia Ročného množstva nad rámec Maximálneho odboru alebo Minimálneho odboru (článok VI odseku 6. až 8. týchto obchodných podmienok) ani inú obdobnú sankciu viažúcu sa k nedodržaniu Ročného množstva
- (všetky zmluvné podmienky uvedené v písm. (a) až (c) spolu ďalej ako „Zvláštne podmienky“).
13. Ak nastanú skutočnosti uvedené v predchádzajúcom odseku 12., všetky Zvláštne podmienky dojednané v zmluve sa zrušujú a nahrádzajú sa úpravou vyplývajúcou z týchto obchodných podmienok.
14. Po zistení skutočného odboru elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odboru elektriny a súčtom prijatých platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odboru elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi elektriny vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odborné miesto odberateľa elektriny v cenách združenej dodávky platných pre príslušné fakturačné obdobie združenej dodávky.
15. Preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry je spravidla 14 (štrnásť) dní odo dňa jej vystavenia, prípadne v iný neskorší deň uvedený vo faktúre.
16. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z Vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny (podľa voľby dodávateľa elektriny):
- 16.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny,
 - 16.2 poštovým peňažným poukazom,
 - 16.3 započítaním so splatným peňažným záväzkom odberateľa elektriny voči dodávateľovi elektriny alebo
 - 16.4 započítaním voči najbližšie splatným platbám určeným v Rozpise preddavkov.
17. Dodávateľ elektriny je oprávnený preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom odberateľa elektriny voči dodávateľovi elektriny, ktorý je po lehote splatnosti, pričom o vykonaní takéhoto zápočtu týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú, dodávateľ elektriny informuje odberateľa elektriny osobitným písomným oznámením. V prípade, ak dodávateľ elektriny neuhradí preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom alebo poštovým poukazom, ani neuplatní postup podľa odseku 16.3 tohto článku týchto obchodných podmienok, dodávateľ elektriny je oprávnený preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s najbližšie splatnou platbou. Odberateľ elektriny je oprávnený vzniesť voči započítaniu preplatku zo splatnej Vyúčtovacej faktúry s najbližšie splatnou platbou nesúhlas, a to najneskôr v lehote do 5 (päť) dní odo dňa doručenia Vyúčtovacej faktúry, inak pohľadávky v rozsahu, v ktorom sa kryjú, zaniknú. Dodávateľ elektriny po dobu odo dňa splatnosti preplatku z Vyúčtovacej faktúry do jeho započítania voči najbližšie splatnej platbe nie je v omeškaní.
18. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne, prednostne prostredníctvom úhrady na bankový účet oprávneného účastníka, ibaže zo zmluvy vyplýva iný spôsob. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám.
19. V bankovom styku sú účastníci povinní používať variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
20. Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň platby považuje deň, v ktorý bola platba pripísaná na účet oprávneného. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny sa za deň platby považuje deň, v ktorý pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti akejkoľvek platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
21. Platba sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa elektriny. Prípadné neidentifikované platby poskytnuté odberateľom elektriny na bankový účet dodávateľa elektriny je dodávateľ elektriny oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi elektriny, a to na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny, prípadne inému odosielateľovi platby, na jeho účet alebo poštovou poukážkou, a to najneskôršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ elektriny neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Dodávateľ elektriny počas trvania tu uvedenej lehoty na vrátenie nezapočítaných neidentifikovaných platieb odberateľovi

elektriny nie je v omeškaní. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet odberateľa elektriny. Prijatie platieb nesprávne označených, duplicitných, vyšších ako požadovaných v rozsahu preplatku, iných mylných a neidentifikovaných dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny nepovažujú za prijatie platby pred dodaním tovaru podľa ustanovenia § 19 ods. 4 Zákona o DPH.

22. Ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom elektriny nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa elektriny voči dodávateľovi elektriny za poskytované plnenia podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa elektriny alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ elektriny pri plnení. Ak odberateľ elektriny neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi elektriny plní, peňažné plnenie sa použije na úhradu toho záväzku odberateľa elektriny alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa elektriny najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku 22. nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ elektriny plní, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa elektriny alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa elektriny vždy najprv na príslušenstvo a až potom na istinu, ak dodávateľ elektriny neurčí inak.
23. Ak odberateľ elektriny neuhradí dodávateľovi elektriny platbu určenú v Rozpise preddavkov alebo platbu z Vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ elektriny odberateľa elektriny na tento stav upozorní a určí mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 (desať) dní odo dňa doručenia upozornenia o neuhradení záväzku. V písomnom upozornení poučí dodávateľ elektriny odberateľa elektriny o možnosti prerušenia dodávky elektriny, ak si odberateľ elektriny nesplní záväzok ani v takejto dodatočnej lehote. V prípade nezaplatenia ani v takejto dodatočnej lehote je dodávateľ elektriny oprávnený na náklady odberateľa elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy.
24. V súlade s ustanovením § 380 Obchodného zákonníka je dodávateľ elektriny oprávnený požadovať a odberateľ elektriny povinný uhradiť peňažnú náhradu za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania odberateľa elektriny so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného platného cenníka dodávateľa elektriny.⁵ Dodávateľ elektriny je tiež oprávnený uplatniť si voči odberateľovi elektriny a odberateľ elektriny povinný uhradiť dodávateľovi elektriny poplatok za súhlas dodávateľa elektriny s odložením splatnosti platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy (vrátane umožnenia úhrady dlžnej sumy v splátkach), a to vo výške podľa platného cenníka dodávateľa elektriny. Pre účely dane z pridanej hodnoty dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny považujú vyššie uvedené poplatky za protihodnotu za poskytnutú službu.
25. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa zmluvy je účastník, ktorý je veriteľom oprávnený požadovať z nezaplatenej sumy od druhého účastníka (dlžníka) úrok z omeškania. Výška úroku z omeškania zodpovedá výške zákonného úroku z omeškania, nie však menej ako hodnota 0,04 % z dlžnej čiastky, a to za každý začatý kalendárny deň omeškania.

TRETIA ČASŤ

PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY

Článok VI

Podmienky dodávky elektriny

1. V rámci združenej dodávky sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektrinu v množstve, ktoré:
 - 1.1 vyplýva z typového diagramu odberu zodpovedajúceho príslušnej distribučnej sadzbe vzťahujúcej sa na odberateľa elektriny a priznaného pre príslušné odberné miesto prevádzkovateľom sústavy (článok V odsek 1.2 týchto obchodných podmienok);
 - 1.2 pre príslušný rok trvania zmluvy vyplýva zo zmluvy (prílohy zmluvy) (v týchto obchodných podmienkach ako „Ročné množstvo“), pričom priebeh dodávky elektriny do príslušného odberného miesta určí podľa odberového diagramu dohodnutého v zmluve (prílohe zmluvy) (ďalej len „Odberový diagram“).
2. Spôsob určovania množstva elektriny vyplývajúci z predchádzajúceho odseku 1.1 sa použije pri odbernom mieste s typom merania C (meradlá s periodickým ročným odpočtom). Spôsob určovania množstva elektriny vyplývajúci z predchádzajúceho odseku 1.2 sa použije pri odbernom mieste s typom merania A alebo B (priebehové meradlá s meraním 15 minútového intervalu spotreby).
3. Odberateľ elektriny je povinný informovať dodávateľa elektriny o významných zmenách (najmä, avšak nie výlučne, o zmene v zmennosti jeho prevádzky, celozávodnej dovolenke, poklese spotreby o viac ako 20%, poruche v prevádzke, plánovanej odstávke prevádzky, podielu jeho odoberaného výkonu v rámci týždňa /viac jednotlivých dní v rámci týždňa), a to najneskôr do 8:00 hod. pracovného dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu, ku ktorému sa vzťahujú zmeny priebehu spotreby. Upravené hodnoty priebehu spotreby následne slúžia pre prípadné úpravy predikcie hodinového odberu odberateľa elektriny. Pokiaľ sa účastníci nedohodnú inak, úpravy priebehu spotreby podľa predchádzajúcich viet nemajú dopad na záväzok odberateľa elektriny odobrať počas príslušného roka elektrinu v dohodnutom Minimálnom odbere a dohodnutom Maximálnom odbere (článok VI odsek 6. týchto obchodných podmienok).
4. Ak je zmluva uzavretá na obdobie presahujúce 1 (jeden) rok (vrátane zmluvy uzavretej na dobu neurčitú), a z takto uzavretej zmluvy nevyplýva, že by v nej bol Odberový diagram dojednaný na obdobie presahujúce jeden rok, množstvo elektriny na každý ďalší rok trvania zmluvy sa určí postupom podľa nasledujúcich viet tohto odseku 4. a nasledujúceho odseku 5.. Odberateľ elektriny oznámi dodávateľovi elektriny množstvo elektriny požadované pre nasledujúci rok trvania zmluvy vždy najneskôr 2 (dva) mesiace pred skončením roka, ktorý tomuto roku predchádza. Požadované množstvo elektriny pritom nesmie prevýšiť hodnoty rezervovanej kapacity a maximálnej rezervovanej kapacity pridelenej príslušnému odbernému miestu (pre určovanie hodnoty rezervovanej kapacity sa platia ustanovenia článku VII odsek 3. a 4. týchto obchodných podmienok).
5. Pokiaľ oznámenie požadovaného množstva elektriny na nasledujúci rok trvania zmluvy spĺňa podmienky vyplývajúce z predchádzajúceho odseku 4., dodávateľ elektriny ho bezodkladne, najneskôr však do 15 (pätnástich) dní potvrdí. Ak odberateľ elektriny neoznámi dodávateľovi elektriny riadne a včas požadované množstvo elektriny a účastníci tieto hodnoty nedojednajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania zmluvy, za záväznú sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania zmluvy.
6. Odberateľ elektriny, vo vzťahu ku ktorému sa množstvo dodávanej elektriny určuje postupom podľa tohto článku VI odsek 1.2 týchto obchodných podmienok, sa zaväzuje svojím odberom dodržiavať platné hodnoty vyplývajúce z Odberového diagramu. Pokiaľ zo zmluvy nevyplýva inak, odberateľ elektriny je povinný odobrať počas roka najmenej 90 % Ročného množstva (v týchto obchodných podmienkach ako „Minimálny

⁵ § 380 Obchodného zákonníka

odber“) a najviac 110 % Ročného množstva (v týchto obchodných podmienkach ako „Maximálny odber“). Porušenie týchto záväzkov, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia zakladá povinnosť odberateľa elektriny uhradiť dodávateľovi elektriny platby vyplývajúce z nasledovných odsekov 6.1 až 6.3:

- 6.1 v prípade, že odberateľ elektriny počas roka **plánuje odobrať** elektrinu nad úroveň **Maximálneho odberu**, je oprávnený požiadať dodávateľa elektriny o obstaranie dodatočného množstva elektriny, a to najmenej 15 (pätnásť) pracovných dní pred dňom, v ktorý má dôjsť k prekročeniu úrovne Maximálneho odberu elektriny. Pre prípad, že dodávateľ elektriny bude s požiadavkou na obstaranie dodatočného množstva elektriny súhlasiť, cena takéhoto dodatočného nákupu elektriny sa vypočíta ako súčin (i) OKTE BLRP a (ii) hodnoty 1,2. Pre účely týchto obchodných podmienok sa pod „OKTE BLRP“ rozumie aritmetický priemer Base load denných hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Krátkodobý trh výsledkov denného trhu“ v EUR/MWh za každý deň obdobia dodávky nad úroveň Maximálneho odberu, publikovaných na dennom trhu OKTE (www.okte.sk) v časti Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov | Celkové výsledky-dt. Výsledná hodnota sa matematicky zaokrúhľuje na dve desatinné miesta. V prípade, že v niektorý deň nie je na burze k dispozícii cena alebo niektorá z hodnôt potrebných na výpočet, dodávateľ elektriny použije hodnotu z iného dostupného zdroja zverejňujúceho požadované ceny príslušnej komoditnej burzy;
- 6.2 v prípade, že odberateľ elektriny počas roka **odobral** elektrinu nad úroveň **Maximálneho odberu** bez predchádzajúcej dohody s dodávateľom elektriny, Cena elektriny odobratá nad úroveň Maximálneho odberu sa zvyšuje o prirážku k Cene elektriny. Prirážka k Cene elektriny sa vypočíta ako súčin (i) OKTE BLRP a (ii) hodnoty 1,2. Výsledná hodnota sa matematicky zaokrúhľuje na dve desatinné miesta. V prípade že v niektorý deň nie je na burze k dispozícii cena alebo niektorá z hodnôt potrebných na výpočet, dodávateľ elektriny použije hodnotu z iného dostupného zdroja zverejňujúceho požadované ceny príslušnej komoditnej burzy. Pre vylúčenie pochybností platí, že o sumu takto určenej prirážky je dodávateľ elektriny oprávnený zvýšiť jednotkovú Cenu elektriny, ktorú odberateľ elektriny odobral nad rámec záväzku na Maximálny odber;
- 6.3 v prípade, že odberateľ elektriny počas roka **odobral** elektrinu pod úroveň **Minimálneho odberu** bez predchádzajúcej dohody s dodávateľom elektriny, má dodávateľ elektriny právo na úhradu prirážky vo výške určenej súčinom sumy zodpovedajúcej 50 % Ceny elektriny uvedenej v Článku V odseku 1.1 platnej v roku, v ktorom došlo k porušeniu záväzku **Minimálneho odberu** a množstva elektriny, ktoré v tomto roku chýba do dosiahnutia hodnoty Minimálneho odberu. O výslednú sumu takto určenej prirážky je dodávateľ elektriny oprávnený zvýšiť jednotkovú Cenu elektriny odobratej v roku, v ktorom došlo k porušeniu záväzku na Minimálny odber.
- 6.4 Úhradou prirážky podľa odseku 6.2 alebo odseku 6.3 nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa elektriny za prípadnú škodu, ktorú dodávateľovi elektriny spôsobil nedodržaním dohodnutého Ročného množstva elektriny.
7. Dodávateľ elektriny je oprávnený vyfakturovať odberateľovi elektriny prirážky, na ktoré mu vznikol nárok podľa predchádzajúceho odseku 6. alebo podľa nasledujúceho odseku 8., najneskôr do 31.3. kalendárneho roka nasledujúceho po skončení príslušného vyhodnocovacieho obdobia, za ktoré dodávateľovi elektriny nárok na prirážku vznikol. Na takto vystavenú faktúru sa analogicky aplikujú ustanovenia

Vyúčtovacej faktúry (najmä splatnosť, spôsob a čas úhrady a započítanie).

8. Odberateľ elektriny, ktorý má v zmluve dohodnutý **Odberový diagram**, sa zaväzuje svojím odberom dodržiavať mesačné hodnoty odberu vyplývajúce z **Odberového diagramu**. Úprava **Odberového diagramu** za zmluvné obdobie je možná najneskôr do 30 (tridsiatich) dní pred začiatkom zmluvného obdobia. Zmena **Odberového diagramu** je predmetom písomného dodatku k zmluve. Takéto zvýšenie či zníženie mesačných hodnôt odberu nesmie presiahnuť hodnotu Ročného množstva. V prípade, ak odberateľ elektriny svojím odberom v príslušnom kalendárnom mesiaci prekročí alebo nedosiahne hodnoty mesačného odberu dohodnuté **Odberovým diagramom**, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia, vzniká dodávateľovi elektriny právo na úhradu prirážok vyplývajúcich z nasledovných odsekov 8.1 a 8.2:
- 8.1 v prípade, že odberateľ elektriny odobral v príslušnom kalendárnom mesiaci množstvo elektriny, ktoré prevyšuje hodnotu mesačného odberu o viac ako 10% vyššie ako hodnota mesačného odberu, dodávateľ elektriny má právo na úhradu prirážky. Prirážka sa vypočíta ako súčin (i) OKTE BLRP a (ii) hodnoty 1,2. Výsledná hodnota sa matematicky zaokrúhľuje na dve desatinné miesta. V prípade, že v niektorý deň nie je na burze k dispozícii cena alebo niektorá z hodnôt potrebných na výpočet, dodávateľ elektriny použije hodnotu z iného dostupného zdroja zverejňujúceho požadované ceny príslušnej komoditnej burzy. O výslednú sumu takto určenej prirážky je dodávateľ elektriny oprávnený zvýšiť jednotkovú Cenu elektriny odobratej v príslušnom kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k prekročeniu hodnoty mesačného odberu;
- 8.2 v prípade, že odberateľ elektriny v príslušnom kalendárnom mesiaci odobral elektrinu v množstve, ktoré je o viac ako 10% nižšie ako hodnota mesačného odberu, má dodávateľ elektriny právo na úhradu prirážky. Prirážka sa vypočíta ako súčin sumy zodpovedajúcej 50 % Ceny elektriny uvedenej v Článku V odseku 1.1 platnej v roku, v ktorom došlo k nedodržaniu hodnoty dohodnutého mesačného odberu a množstva elektriny, ktoré v tomto roku chýba do dosiahnutia hodnoty dohodnutého mesačného odberu. O výslednú sumu takto určenej prirážky je dodávateľ elektriny oprávnený zvýšiť jednotkovú Cenu elektriny odobratej v príslušnom kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k nedodržaniu hodnoty mesačného odberu.
- 8.3 Úhradou prirážky podľa odseku 8.1 alebo odseku 8.2 nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa elektriny za prípadnú škodu, ktorú dodávateľovi elektriny spôsobil nedodržaním dohodnutého mesačného množstva elektriny.
9. Ak dodávateľ elektriny jednostranne ukončil zmluvu (výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy), na účely určenia hodnôt **Minimálneho odberu** a **Maximálneho odberu** sa za Ročné množstvo považuje množstvo určené podľa **Odberového diagramu** platného do dňa účinnosti jednostranného ukončenia zmluvy. Jednostranné ukončenie zmluvy nemá vplyv na právo dodávateľ elektriny požadovať od odberateľa elektriny úhradu prirážky pri nedodržaní **Minimálneho odberu** a ani pri nedodržaní **Maximálneho odberu**, a to aj v prípade, ak odber v dôsledku jednostranného ukončenia zmluvy zo strany dodávateľa elektriny netrval rok.
10. Ak dodávateľ elektriny v rozpore s platným **Odberovým diagramom** nedodá odberateľovi elektriny elektrinu bez toho, aby tomu bránila prekážka majúca povahu okolnosti vylučujúcej zodpovednosť, zaplatí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny zmluvnú pokutu vo výške súčinu (i) množstva elektriny takto nedodanej a (ii) jednotkovej ceny elektriny určenej rozdielom ceny elektriny náhradnej dodávky, ktorú si zabezpečil odberateľ elektriny sám (určenej obdobne ako Cena elektriny podľa článku V odsek 1.1 týchto obchodných podmienok) a Cenou elektriny platnou pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu elektriny zo strany dodávateľa elektriny, ak je tento rozdiel kladný. Bez

ohľadu na vyššie uvedené, maximálna výška zmluvnej pokuty je 1,2 násobok Ceny elektriny platnej pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu elektriny. Právo na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety nevzniká odberateľovi elektriny v prípade, že došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie elektriny zo strany príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy z dôvodov, za ktoré dodávateľ elektriny nezodpovedá.

11. Ak zo zmluvy nevyplýva inak, dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do odberného miesta odberateľa elektriny. V odbernom mieste prechádza na odberateľa elektriny tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanej elektrine.
12. Odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny je prípustný len za podmienok vyplývajúcich zo zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, t.j. po predložení právoplatného povolenia na odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevyplýva odberateľovi elektriny priamo zo zákona.
13. Ak sa na základe zmluvy zabezpečuje odberateľovi elektriny združená dodávka v celom rozsahu jeho potrieb (t.j. dodávateľ elektriny je jediným dodávateľom elektriny pre odberateľa elektriny) a odberateľ elektriny v priebehu trvania zmluvy zvyšuje alebo znižuje počet odberných miest, do ktorých sa zabezpečuje združená dodávka, nevyžaduje sa na takéto zvýšenie alebo zníženie počtu odberných miest uzavretie dodatku k zmluve. Na zvýšenie alebo zníženie počtu odberných miest, do ktorých sa zabezpečuje združená dodávka postačí doručenie písomného oznámenia o takejto skutočnosti dodávateľovi elektriny. Tým nie sú dotknuté lehoty na vyradenie alebo priradenie príslušných odberných miest k dodávateľovi elektriny, ktoré vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a predpisov prevádzkovateľov príslušných sústav.
14. Ak sa zmluvné strany v zmluve dohodli na podmienkach pre obdobie dodávky, ktoré je kratšie alebo dlhšie ako 1 (jeden) kalendárny rok, pre vylúčenie pochybností bude pre takýto zmluvný vzťah platiť nasledovné:
 - a) pokiaľ je v zmluve vyplnený Odberový diagram a zmluvnými stranami nie je v zmluve dohodnuté inak, objem odberu uvedený pre ten-ktorý príslušný kalendárny mesiac platí pre každý taký kalendárny mesiac, ktorý je svojím pomenovaním, resp. číselným označením, totožný s tým-ktorým príslušným kalendárnym mesiacom uvedeným v Odberovom diagrame, ak v ňom čo i len deň prebieha alebo by mala prebiehať združená dodávka;
 - b) dodávateľ elektriny je oprávnený vyhodnocovať povinnosti odberateľa elektriny dodržiavať Minimálny odber a Maximálny odber za každý kalendárny rok, v ktorom čo i len 1 (jeden) deň trvá združená dodávka; ustanovenie článku VI ods. 7 Tretej časti obchodných podmienok tým nie je dotknuté. Pre účely vyhodnocovania povinností odberateľa elektriny dodržiavať Minimálny odber a Maximálny odber sa použije vždy hodnota Ročného množstva dohodnutá pre príslušný kalendárny rok v zmluve, a to aj v prípade, ak združená dodávka netrvala celý kalendárny rok;
 - c) ak je zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň 12 (dvanásť) mesiacov, predlžuje sa doba jej trvania vždy o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov, ibaže by niektorá zmluvná strana uplatnila postup uvedený v článku XV ods. 3 Piatej časti obchodných podmienok;
 - d) ak je obdobie dodávky dohodnuté tak, že má trvať 12 (dvanásť) po sebe nasledujúcich mesiacov, ktoré však nespádajú do toho istého kalendárneho roka (ďalej len „Cezročné obdobie“) a súčasne je pre všetky kalendárne mesiace vyplnený Odberový diagram, pre účely určenia parametrov pre prolongovanú združenú dodávku sa použijú podmienky združenej dodávky dohodnuté medzi zmluvnými stranami pre Cezročné obdobie s výnimkou cenových dojednaní. Vo všetkých ostatných prípadoch (najmä, avšak nie výlučne, ak zmluva netrvala pred prolongáciou

12 (dvanásť) kalendárnych mesiacov) sa použijú podmienky združenej dodávky, ktoré boli medzi zmluvnými stranami dohodnuté pre to obdobie združenej dodávky, ktoré bezprostredne predchádzalo prolongácii združenej dodávky s výnimkou cenových dojednaní. Ročné množstvo pre ďalší rok trvania zmluvy sa pre tento prípad vypočíta ako súčin (i) podielu Ročného množstva dohodnutého pre obdobie združenej dodávky, ktoré bezprostredne predchádzalo prolongácii združenej dodávky (aj keď združená dodávka trvala len časť kalendárneho roka) a počtu kalendárnych mesiacov, v ktorých v tomto období čo i len 1 (jeden) deň prebiehala alebo mala prebiehať združená dodávka a (ii) čísla 12. Pre stanovenie ceny za združenú dodávku (všetkých jej jednotlivých zložiek) sa aplikuje článok V ods. 5 Druhej časti obchodných podmienok. Ak Cenník dodávky elektriny pre neregulovaných zákazníkov neobsahuje niektoré zložky pre stanovenie ceny za združenú dodávku, pri neupravených zložkách pre stanovenie ceny sa postupuje podľa týchto obchodných podmienok.

Článok VII

Podmienky zabezpečenia distribúcie elektriny

1. V rámci združenej dodávky elektriny zabezpečuje dodávateľ elektriny pre odberateľa elektriny tiež distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny. Distribúciu a súvisiace služby zabezpečuje dodávateľ elektriny vo vlastnom mene.
2. Odberateľ elektriny sa zaväzuje neprekročiť svojím odberom distribučnú kapacitu a maximálnu rezervovanú kapacitu priradenú na príslušnom odbernom mieste prevádzkovateľom distribučnej sústavy. Hodnota a typ rezervovanej kapacity priradenej na príslušnom odbernom mieste platí aj v prípade, ak sa v zmluve uzavretej v priebehu trvania rezervácie určitého typu rezervovanej kapacity uvedie nesprávna hodnota. Ak odberateľ elektriny nedodrží záväzky vyplývajúce z prvej vety, zaväzuje sa nahradiť dodávateľovi elektriny náklady, ktoré mu vznikli voči prevádzkovateľovi distribučnej sústavy z titulu úhrady platieb za prekročenie distribučnej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity, ak budú voči dodávateľovi elektriny uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa elektriny za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti dodávateľovi elektriny spôsobí.
3. Ak je zmluva uzavretá na obdobie presahujúce 1 (jeden) rok (vrátane zmluvy uzavretej na dobu neurčitú), a z takto uzavretej zmluvy nevyplýva, že by v nej bola dojednaná hodnota a typ rezervovanej kapacity na obdobie presahujúce 1 (jeden) rok, určí sa hodnota a typ rezervovanej kapacity na každý ďalší rok trvania zmluvy postupom podľa nasledujúcich viet tohto odseku 3. a nasledujúceho odseku 4.. Odberateľ elektriny oznámi dodávateľovi elektriny požadovanú hodnotu a typ rezervovanej kapacity pre nasledujúci rok trvania zmluvy vždy najneskôr 3 (tri) mesiace pred skončením roka, ktorý tomuto roku predchádza. Požadovaná hodnota a typ rezervovanej kapacity pritom nesmie prevýšiť hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity priradenej príslušnému odbernému miestu.
4. Pokiaľ oznámenie hodnoty a typu rezervovanej kapacity na nasledujúci rok trvania spĺňa podmienky vyplývajúce z predchádzajúceho odseku 3., dodávateľ elektriny ho bezodkladne, najneskôr však do 15 (pätnásť) dní potvrdí. V prípade, ak však odberateľ elektriny neoznámi dodávateľovi elektriny tieto údaje riadne a včas a účastníci ich nedojednávajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania zmluvy, za záväzné sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania zmluvy.
5. Ustanovenia predchádzajúcich odsekov 3. a 4. sa nepoužijú pri odbernom mieste pripojenom na napäťovej úrovni NN s meraním typu C, u ktorého sa rezervovanou kapacitou rozumie maximálna hodnota prúdu, ktorá je obmedzená veľkosťou prúdovej hodnoty a typu okamžitého vypínacieho prúdu inštalovaného hlavného ističa pred meracím zariadením.

Článok VIII

Ďalšie povinnosti dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny

1. Dodávateľ elektriny je povinný:
 - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny odberateľovi elektriny formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve a v týchto obchodných podmienkach,
 - 1.2 poskytovať odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za združenú dodávku elektriny, podmienok združenej dodávky elektriny a štruktúry ceny za združenú dodávku elektriny,
 - 1.3 informovať odberateľa elektriny o zmene obchodných podmienok najneskôr 30 (tridsať) dní pred účinnosťou zmeny obchodných podmienok, a to prostredníctvom svojho webového sídla a spôsobom stanoveným v týchto obchodných podmienkach,
 - 1.4 uhradiť odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁷; ak bude dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
2. Odberateľ elektriny je povinný:
 - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 2.2 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž, demontáž a výmenu určeného meradla a prístup k určenému meradlu,
 - 2.3 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
 - 2.4 informovať dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v zmluve, a to najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
 - 2.5 preukázať dodávateľovi elektriny pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti alebo inému odbernému elektrickému zariadeniu, do ktorého sa bude uskutočňovať združená dodávka, prípadne preukázať súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s jej užívaním v súlade s článkom IV odsek 7. až 15.,
 - 2.6 preukázať počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa elektriny do 10 (desiatich) dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva k nehnuteľnosti alebo inému odbernému elektrickému zariadeniu alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho odseku 2.5 týchto obchodných podmienok, najmä, ak vlastníka trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom elektriny spochybnil,
 - 2.7 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - 2.8 platiť dodávateľovi elektriny za dodávku elektriny,

- 2.9 mať s dodávateľom elektriny uzatvorenú jednu zmluvu na dodávku elektriny z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, ak sa s dodávateľom elektriny nedohodol inak.

Článok IX

Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratého množstva elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom na odbernom mieste.
2. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
3. Odberateľ elektriny je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta odberateľa elektriny.
4. Ak na určenom meradle alebo inteligentnom meracom systéme vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, postupuje sa podľa príslušného prevádzkového poriadku PDS, podľa ktorého sa určí aj spotreba na takomto odbernom mieste.
5. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne alebo elektronicky informovať odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 (pätnásť) dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla a pri neplánovanej výmene určeného meradla. Prevádzkovateľ prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný oznámiť pri výmene určeného meradla odberateľovi elektriny demontážny stav určeného meradla pred výmenou a montážny stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ sústavy povinný písomne alebo elektronicky informovať odberateľa elektriny o výmene, demontážnom stave určeného meradla pred výmenou a montážnom stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej po dobu 30 (tridsiatich) dní na účel umožnenia kontroly demontážneho stavu určeného meradla zo strany odberateľa elektriny.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 6.3 výmena určeného meradla v prípade poruchy na určenom meradle,
 - 6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok,
 - 6.5 výmena určeného meradla z dôvodu inštalovania inteligentného meracieho systému.⁸
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS a technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.⁹
8. Odberateľ elektriny je povinný udržiavať pripojené odberné elektrické zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je oprávnený kontrolovať, či

⁷ Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok je to Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

⁸ § 42 Zákona o energetike a Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 358/2013 Z.z. ktorou sa ustanovuje postup a podmienky v oblasti zavádzania a prevádzky

inteligentných meracích systémov v elektroenergetike v znení neskorších predpisov.

⁹ § 19 Zákona o energetike.

sa pri pripojení a prevádzke odberného elektrického zariadenia dodržiujú podmienky zmluvy o pripojení.

9. Počiatkový stav meradla na začiatku dodávky elektriny podľa zmluvy stanoví prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

Článok X

Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Dodávateľ elektriny je oprávnený požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny v prípade, že odberateľ elektriny porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok) podstatným spôsobom alebo sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ elektriny odstúpiť od zmluvy. Z iných dôvodov možno distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny obmedziť alebo prerušiť len v súlade s ustanoveniami Zákona o energetike, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu elektriny.
2. Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie zmluvy (porušenie zmluvy podstatným spôsobom) sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa elektriny vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa elektriny.
3. Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením distribúcie elektriny z dôvodu na strane odberateľa elektriny znáša tento odberateľ elektriny v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie elektriny po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny z dôvodov na strane odberateľa elektriny. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny nevzniká odberateľovi elektriny právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.
4. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie z dôvodov na strane odberateľa elektriny je dodávateľ elektriny povinný bez meškania, najneskôr však v nasledujúci deň, požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy o opätovné obnovenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny.
5. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi elektriny zmluvnú pokutu vo výške Ceny elektriny platnej v príslušnom roku, a to v rozsahu množstva elektriny vyplývajúceho z platného Ročného množstva/ Odberového diagramu, ktorý odberateľ elektriny nedodržiaval (neodobral zodpovedajúce množstvo elektriny) v dôsledku prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny z dôvodov podstatného porušenia povinností odberateľa elektriny v zmysle odseku 2..
6. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť odberateľovi elektriny 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny, ak z právnych predpisov alebo prevádzkového poriadku PDS nevyplýva inak

Článok XI

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber elektriny:
 - 1.1 bez uzavretej zmluvy
 - 1.1.1 o pripojení k distribučnej sústave,

1.1.2 o združenej dodávke elektriny alebo lebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie elektriny, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať elektrinu

1.1.3 zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku, alebo

1.1.4 prístupe do prenosovej sústavy a prenose elektriny alebo prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,

1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,

1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom je porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, určeným meradlom, ktoré nie je namontované prevádzkovateľom sústavy, alebo určeným meradlom, na ktorom je poškodená, pozmenená alebo odstránená overovacia značka alebo zabezpečovacia značka montážnika,

1.4 ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa elektriny, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny,

1.5 ak odberateľ elektriny nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy,

1.6 ak odberateľ elektriny nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky.

2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť všetku škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak nemožno vyčíslieť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom.¹⁰

3. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, poškodená strana má právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny v súlade so Zákonom o energetike, zmluvou, týmito obchodnými podmienkami alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je odberateľovi elektriny zabezpečovaná dodávka a distribúcia elektriny. Dodávateľ elektriny tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme podľa Zákona o energetike pri stavoch núdze v zmysle Zákona o energetike alebo v iných prípadoch stanovených týmito obchodnými podmienkami.

Článok XII

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a dodávateľovi elektriny poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť v prípade, že odberateľ

¹⁰ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny

elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

3. Dňom začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie sa ukončujú dodávky elektriny pôvodným dodávateľom elektriny. Zodpovednosť dodávateľa elektriny za škodu spôsobenú odberateľovi elektriny tým nie je dotknutá.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi odberateľovi elektriny:
 - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom elektriny poslednej inštancie,
 - 4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom elektriny poslednej inštancie,
 - 4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
 - 4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku dodávateľovi elektriny poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

REKLAMÁCIA A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Článok XIII

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa elektriny adresované dodávateľovi elektriny, ktorým sa odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny požaduje od dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odborného miesta odberateľa elektriny. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Podrobnosti o reklamačnom konaní upravuje reklamačný poriadok, ktorý dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle.
3. Pre účely zasielania reklamácií je možné využiť elektronickú adresu reklamacie@elgas.sk.

Článok XIV

Alternatívne riešenie sporov

1. Odberateľ elektriny je oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
 - 3.1 meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa elektriny,
 - 3.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,
 - 3.3 predmet sporu,
 - 3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 3.5 označenie, čoho sa navrhovateľ domáha (návrh riešenia sporu).
4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ elektriny dodávateľovi elektriny bez zbytočného

odkladu, najneskôr však do 45 (štyridsiatich piatich) dní odo dňa doručenia vybavenia reklamácie.

5. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 (šesťdesiat) dní odo dňa podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 (deväťdesiat) dní odo dňa podania úplného návrhu.
6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.
7. Na alternatívne riešenie sporu podľa tohto článku sa nepoužije osobitný predpis, ktorým je zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

PIATA ČASŤ

TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Článok XV

Trvanie zmluvy

1. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny sa v zmluve dohodnú na dobu trvania zmluvy. Ak nie je dohodnuté v zmluve inak, zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Ak sa účastníci nedohodnú v zmluve na tom, či sa zmluva uzatvára na dobu určitú, potom platí, že sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom vykonania zmeny dodávateľa elektriny. Termínom začatia združenej dodávky je deň vykonania zmeny dodávateľa elektriny.
3. Zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň 12 (dvanásť) po sebe nasledujúcich mesiacov sa predlžuje vždy o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov, ibaže niektorý z jej účastníkov prejaví nezáujem na ďalšom trvaní zmluvy, a to na základe písomného oznámenia doručeného druhému účastníkovi zmluvy najneskôr 1 (jeden) mesiac pred skončením pôvodne dohodnutej doby trvania zmluvy.

Článok XVI

Ukončenie zmluvy

1. Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich odsekoch tohto článku alebo iného článku obchodných podmienok alebo vyplývajúcich z príslušných kogentných ustanovení zákona.
2. Ktorýkoľvek z účastníkov je oprávnený vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba sa v tomto prípade riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.¹ Zmluvu uzavretú na dobu určitú je možné vypovedať výlučne z dôvodov a spôsobom uvedených v týchto obchodných podmienkach.
3. Ktorýkoľvek z účastníkov je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak bol na majetok druhého účastníka zmluvy vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia, pokiaľ z právnych predpisov nevyplýva inak.
4. Odberateľ elektriny je ďalej oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak:
 - 4.1 dodávateľ elektriny opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny; alebo
 - 4.2 dodávateľ elektriny bude voči odberateľovi elektriny v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a dlžnú pohľadávku neuhradí ani

¹ § 17c ods. 1 Zákona o energetike

do 30 (tridsiatich) dní odo dňa doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy odberateľa elektriny.

5. Dodávateľ elektriny môže od zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak:
 - 5.1 odberateľ elektriny bude voči nemu v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy (vrátane platieb určených v Rozpise preddavkov) a dlžnú pohľadávku v celej výške neuhradí ani do 7 (siedmich) dní odo dňa doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy dodávateľa elektriny; alebo
 - 5.2 je odberateľovi elektriny z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu elektriny alebo z iného dôvodu na strane odberateľa elektriny prerušená alebo obmedzená distribúcia elektriny, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní; alebo
 - 5.3 dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia zásobovaného elektrinou z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ elektriny združenú dodávku, a ak o to nový vlastník takejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia dodávateľa elektriny požiada; alebo
 - 5.4 dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľa) zásobovaného elektrinou z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ elektriny združenú dodávku, ak o to nový užívateľ takejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia dodávateľa elektriny požiada a vlastník nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s tým súhlasí; alebo
 - 5.5 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia so zabezpečovaním združenej dodávky prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sústave pripojená iná osoba, ako vlastník nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia zásobovaného elektrinou z tohto odberného miesta; alebo
 - 5.6 odberateľ elektriny nepreukáže na výzvu dodávateľa elektriny v lehote stanovenej v Čl. VIII odseku 2.6 týchto obchodných podmienok užívať právo k nehnuteľnosti; alebo
 - 5.7 odberateľ elektriny má v rozpore s Článkom IV odsekom 13. týchto obchodných podmienok uzavretú s iným dodávateľom elektriny zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku dodávateľ elektriny,
 - 5.8 odberateľ elektriny neposkytne dodávateľovi elektriny bankovú alebo inú záruku alebo zábezpeku spôsobom, vo výške a za podmienok požadovaných dodávateľom elektriny, na poskytnutie ktorej bol zo strany dodávateľa elektriny vyzvaný alebo spôsobom a za podmienok uvedených v zmluve,
 - 5.9 odberateľ elektriny najneskôr na výzvu dodávateľa elektriny a v lehote určenej vo výzve nedoplní bankovú alebo inú záruku alebo zábezpeku na jej pôvodne určenú alebo dohodnutú sumu, pokiaľ došlo z akéhokoľvek dôvodu k jej zníženiu,
 - 5.10 odberateľ elektriny počas núdzovej situácie v elektroenergetike nedodržiava obmedzujúce opatrenia v zmysle vyhlášky Ministerstva hospodárstva SR č. 416/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov.
6. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení. Zmluvné strany nie sú povinné vrátiť si plnenia, ktoré si do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy poskytli. Vyúčtovanie združenej dodávky zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy a úhradu prípadných preplatiek a nedoplatkov z Vyúčtovacej faktúry sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri

zmene dodávateľa elektriny (Článok V odsek 8. týchto obchodných podmienok).

7. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy zo strany odberateľa elektriny alebo výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny, v opačnom prípade je dodávateľ oprávnený požiadať o vyradenie odberného miesta zo svojej bilančnej skupiny.

ŠIESTA ČASŤ

OSTATNÉ DOJEDNANIA

Článok XVII

Doručovanie a komunikácia

1. Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy doručená medzi zmluvnými stranami (ďalej len „písomnosť“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve. Pokiaľ je to potrebné, prílohou zmluvy bude aj zoznam osôb poverených komunikáciou za zmluvnú stranu v príslušnej oblasti spolu s uvedením kontaktných údajov (napríklad adresa elektronickej pošty, telefonický kontakt). Doručenie písomnosti takejto poverenej osobe na adresu vyplývajúcu zo zmluvy sa považuje za doručenie písomnosti druhej zmluvnej strane, ak sa písomnosť týka oblasti, za komunikáciu v ktorej je poverená osoba zodpovedná. Akákoľvek zmena adresy na doručovanie alebo kontaktných údajov musí byť vopred oznámená druhej zmluvnej strane.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - 2.1 osobným doručením adresátovi na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručенú dňom jej odovzdania adresátovi;
 - 2.2 doručením prostredníctvom pošty na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručенú dňom jej prevzatia adresátom, v prípade jej neprevzatia adresátom dňom uloženia doručovanej písomnosti na pošte, a to aj v prípade, ak sa adresát o uložení nedozvedel alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
 - 2.3 doručením prostredníctvom kuriérskej služby na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručенú dňom jej prevzatia adresátom, v prípade jej neprevzatia adresátom dňom, kedy podľa záznamov kuriérskej služby adresát neprevzal zásielku, hoci mu bola doručovaná alebo v deň, v ktorý kuriérska služba vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel; elektronickej poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve o dodávke elektriny alebo oznámenú po uzavretí zmluvy o dodávke elektriny, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručенú najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto elektronická správa (e-mail) odoslaná, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel. Uvedené neplatí výlučne v prípade, ak odosielateľovi v deň odoslania písomnosti bude doručená automatická e-mailová notifikácia o nemožnosti doručenia písomnosti elektronickej poštou (e-mailom) adresátovi. Toto ustanovenie sa v prípade elektronickej odoslania/ doručovania faktúr neuplatní;
 - 2.4 zo strany dodávateľa elektriny doručením prostredníctvom Klientskej zóny do individuálneho konta odberateľa elektriny, v prípade, ak má odberateľ elektriny takéto konto aktivované, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručенú najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto písomnosť v aktivovanom individuálnom konte odberateľa elektriny uložená, a to aj v prípade, keď sa odberateľ elektriny o jej obsahu nedozvedel.

3. V prípade doručovania písomnosti viacerými spôsobmi sa písomnosť považuje za doručenie dňom jej najskoršieho doručenia adresátovi. Elektronickou poštou a prostredníctvom Klientskej zóny odberateľ elektriny nemôže doručovať odstúpenie od zmluvy ani výpoveď zmluvy.
4. Písomnosť sa považuje za doručenie aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať a to dňom takéhoto odmietnutia aj v prípade, keď sa o jej obsahu nedozvedel.
5. Klientska zóna je pre každého odberateľa elektriny vytvorená automaticky po uzavretí zmluvy o združenej dodávke elektriny, pričom tento individuálny prístup odberateľa elektriny bude odberateľovi elektriny oznámený mailom, na mailovú adresu osoby zodpovednej vo veciach zmluvných uvedenú v zmluve o združenej dodávke elektriny, spolu s aktivačnými údajmi platnými 14 (štrnásť) kalendárnych dní od dňa ich doručenia odberateľovi elektriny, potrebnými na užívanie Klientskej zóny odberateľom elektriny. V prípade, ak v tejto lehote nedôjde k aktivácii Klientskej zóny zo strany odberateľa elektriny, je oprávnený, kedykoľvek požiadať dodávateľa elektriny o zaslanie nových aktivačných údajov, ktoré mu budú opätovne oznámené spôsobom podľa predchádzajúcej vety.
6. Dodávateľ elektriny môže Klientsku zónu využívať na doručovanie rôznych oznamov, informácií o spotrebe elektriny, faktúr a iných informácií a písomností s výnimkou doručovania písomností uvedených v bode 3. tohto článku týchto obchodných podmienok.
7. Odberateľ elektriny nie je oprávnený sprístupniť svoju Klientsku zónu tretej osobe alebo tretím osobám. V prípade, ak tak urobí, zodpovedá dodávateľovi elektriny za škodu, ktorá mu tým vznikla.

Článok XVIII

Podstatná zmena okolností na strane dodávateľa elektriny po uzavretí zmluvy

1. V prípade, ak v čase po uzavretí zmluvy, po prijatí objednávky alebo ponuky podľa zmluvy alebo v čase po uzavretí dodatku k zmluve, ktorým sa predlžuje doba jej trvania na ďalšie obdobie dodávok elektriny, dôjde k podstatnej zmene okolností na trhu s elektrinou, tak ako je táto podstatná zmena definovaná v odseku 2. tohto článku, oproti okolnostiam, ktoré prevažne platili v čase uzatvárania zmluvy, prijatia objednávky alebo ponuky podľa zmluvy alebo uzatvárania dodatku k zmluve, má dodávateľ elektriny ako zmluvná strana, ktorá je podstatnou zmenou okolností nepriaznivo dotknutá, za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností strán v zmluve:
 - 1.1 právo navrhnúť odberateľovi elektriny zmenu zmluvne dohodnutých obchodných a cenových podmienok, vrátane podmienok oceňovania vzťahujúcich sa na jednotlivé dohodnuté objemy a množstvá dodávanej elektriny a
 - 1.2 právo vyzvať odberateľa elektriny na rokovania za účelom dosiahnutia dohody o zmene obchodných a cenových podmienok.
2. Pod podstatnou zmenou okolností podľa odseku 1 tohto článku obchodných podmienok sa rozumie taká zmena, ktorá zakladá v právach a povinnostiach zmluvných strán zvlášť hrubý nepomer znevýhodnením dodávateľa elektriny, a to neúmerným zvýšením nákladov na plnenie jeho zmluvných povinností. Za podstatnú zmenu okolností sa považuje najmä, nie však výlučne zmena okolností, na ktorej sa zmluvné strany dohodli v zmluve alebo taká zmena podmienok nákupu elektriny na strane dodávateľa elektriny, kedy v prípade zabezpečenia dodávok elektriny pre odberateľa elektriny za dohodnutú Cenou elektriny bude rozdiel medzi dohodnutou Cenou elektriny a nákupnou cenou elektriny na strane dodávateľa elektriny záporný.
3. Ak dôjde k podstatnej zmene okolností podľa predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku obchodných podmienok, je dodávateľ elektriny za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností v zmluve v zmysle poslednej vety odseku 1. tohto článku obchodných podmienok oprávnený zaslať odberateľovi elektriny

návrh na zmenu obchodných a cenových podmienok v rozsahu dohodnutom podľa zmluvy, alebo ak zmluva takýto rozsah neupravuje, v rozsahu v akom sa ho podstatná zmena okolností nepriaznivo dotkla, a to spolu s preukázaním, že došlo k podstatnej zmene okolností (ďalej len „Návrh na zmenu podmienok“).

4. V prípade, ak sa na zmene podmienok podľa predchádzajúceho odseku tohto článku obchodných podmienok zmluvné strany písomne nedohodnú v lehote 15 (pätnásť) dní odo dňa zaslania Návrhu na zmenu podmienok, má ktorákoľvek zo strán zmluvy právo v lehote 10 (desať) dní predčasne ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou, a to s účinkami k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci doručenia výpovede. Predčasné ukončenie zmluvy spôsobom podľa predchádzajúcej vety nezakladá žiadnej zo strán voči druhej zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.
5. Ak nie je v zmluve medzi zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak, tak postup podľa predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku sa primerane uplatní aj pri zániku alebo zrušení cenového indexu, s použitím ktorého si zmluvné strany dohodli spôsob určenia ceny za združenú dodávku elektriny, vrátane jej zložiek.
6. Ak žiadna zo zmluvných strán právo na výpoveď v súlade s odsekom 4. tohto článku obchodných podmienok nevyužije, dochádza k zmene obchodných a cenových podmienok zmluvy zodpovedajúcej obsahu Návrhu na zmenu podmienok, a to spätne ku dňu podania Návrhu na zmeny podmienok, alebo k neskoršiemu dňu, ak tak uvádza Návrh na zmenu podmienok.

Článok XIX

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť – Vis maior a Kritická situácia

1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za akékoľvek čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich im zo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok) v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť – vis maior – v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka (za ktoré sa považujú najmä vojna, celoštatný štrajk, záplava, zemetrasenie, požiar, teroristický útok a podoba). Na základe požiadavky druhej zmluvnej strany zmluvná strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť predloží doklad (ak je tento objektívne možné požadovať) alebo iný dôkaz o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť.
2. Všetky zmluvne dohodnuté termíny a lehoty sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť – vis maior. V prípade, ak doba trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť presiahne 30 (tridsať) dní, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená od zmluvy odstúpiť, a to písomnou formou, pričom odstúpenie od zmluvy nebude mať akýkoľvek negatívny právny dôsledok pre odstupujúcu zmluvnú stranu.
3. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť pokračujú v plnení zmluvy v prípade, ak je toto rozumené požadovať, pričom zároveň budú hľadať alternatívne riešenia na plnenie zmluvy, ktorým nebudú okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániť.
4. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť zo zmluvy alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že svoju povinnosť zo zmluvy poruší, je povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinností zo zmluvy, vrátane jej dôsledkov a predkladanej doby trvania. Oznámenie musí byť zaslané druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Prípadne škody, ktoré vzniknú z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude znášať zmluvná strana zodpovedná za neskoré oznámenie.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že ak v ktorýkoľvek deň počas platnosti zmluvy nastane Kritická situácia definovaná v tomto článku odseku 6. týchto obchodných podmienok, dodávateľ

elektriny má v takomto prípade právo navrhnúť rokovanie s odberateľom elektriny ohľadom zmeny ustanovení zmluvy a právo odstúpiť od zmluvy. Návrhom rokovania ohľadom zmeny ustanovení zmluvy nie je právo dodávateľa elektriny na odstúpenie od zmluvy v dôsledku Kritickej situácie dotknuté. Odstúpenie od zmluvy je účinné dorúčením písomného prejavu vôle dodávateľa elektriny o odstúpení od zmluvy odberateľovi elektriny, alebo neskorším dňom určeným dodávateľom elektriny v takomto odstúpení.

6. Kritickou situáciou sa rozumie:

6.1 ak v období, ktoré sa aspoň sčasti kryje s obdobím platnosti zmluvy, dodávateľovi elektriny nedodá jeho dodávateľ/dodávateľia (ďalej len „Dodávateľ dodávateľa elektriny“) dohodnuté množstvo elektriny v celkovom objeme presahujúcom množstvo 100% priemernej dennej spotreby koncových odberateľov dodávateľa elektriny vypočítanej za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní, ktorá sa stanoví na základe údajov OKTE v informačnom systéme zúčtovania odchýlok, alebo nedodanie takéhoto množstva možno dôvodne predpokladať, a to najmä ak (i) Dodávateľ dodávateľa elektriny oznámil túto skutočnosť dodávateľovi elektriny alebo túto skutočnosť môže dodávateľ elektriny usudzovať z konania alebo nekonania Dodávateľa dodávateľa elektriny (napr. ukončenie či prerušenie dodávky elektriny dodávateľovi elektriny alebo tretej osobe, nereagovanie na výzvy dodávateľa elektriny), (ii) Dodávateľ dodávateľa elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 Zákona o energetike alebo (iii) na majetok Dodávateľa dodávateľa elektriny bol vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia;

6.2 výrazný nárast burzových cien elektriny, čím sa rozumie najmä:

- viac ako 50% nárast priemernej dennej ceny BASE na krátkodobom trhu s elektrinou organizovaným OKTE ISOT v porovnaní s priemerom tejto ceny za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní alebo ak dodávateľ elektriny je na tomto trhu aj čiastočne neúspešný s akoukoľvek objednávkou na nákup množstva s ponúkanou cenou, ktorá prevyšuje trojnásobok priemernej dennej ceny BASE na krátkodobom trhu s elektrinou organizovaným OKTE za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní; alebo
- viac ako 50% nárast uzatváracej ceny štandardného burzového produktu Base Load na nasledujúci kalendárny rok, štvrtrok alebo mesiac Index EEX-PXE Slovakian Power Futures zverejneného na stránke www.pxe.cz v porovnaní s priemerom uzatváracej ceny rovnakého produktu na rovnakej burze za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní;

6.3 nedostatočná likvidita trhu s elektrinou, najmä:

- ak v období dodávky elektriny podľa zmluvy nie je možné z akýchkoľvek dôvodov alebo závažných alebo neprimeraných prekážok nie na strane dodávateľa elektriny nakúpiť na krátkodobom trhu s elektrinou organizovaným OKTE dopytované množstvo elektriny na žiadnu hodinu jedného obchodného dňa, alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať; alebo
- ak v období dodávky elektriny podľa zmluvy nie je možné nakúpiť štandardné produkty Base Load na nasledujúci kalendárny rok, štvrtrok alebo mesiac v množstve aspoň 8 760 MWh s fyzickou dodávkou na Slovensku, a to neúspešným oslovením 3 (troch) subjektov oprávnených na dodávku elektriny v rámci 3 (troch) po sebe nasledujúcich slovenských pracovných dní alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať;

6.4 vojnový konflikt alebo iný druh vojenskej agresie na území čo i len jedného zo štátov stredoeurópskeho regiónu (Česká republika, Maďarsko, Poľsko a Slovenská republika); alebo

6.5 ak sa plnenie zmluvy stane pre dodávateľa elektriny nadmerne náročným alebo hospodársky neúčelným v dôsledku zmeny okolností, ktoré nastali v čase po uzavretí zmluvy, po prijatí objednávky alebo ponuky podľa zmluvy alebo v čase po uzavretí dodatku k zmluve, ktorým sa predlžuje doba jej trvania na ďalšie obdobie dodávok elektriny

(ďalej len „Kritická situácia“).

7. Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek prípad Kritickej situácie sa zároveň považuje za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť za škodu podľa tohto článku týchto obchodných podmienok.

Článok XX

Osobitné ustanovenia pre dodávku elektriny zraniteľným odberateľom

1. Podmienky a spôsob zabezpečovania dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom pre zraniteľného odberateľa upravuje Zákon o energetike, najmä v ustanovení § 17b. Pokiaľ nastane rozpor medzi ktorýmkoľvek ustanovením týchto obchodných podmienok a ustanovením Zákona o energetike upravujúcimi zabezpečovanie dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom pre zraniteľného odberateľa, ustanovenie Zákona o energetike má prednosť.
2. Ak sa kedykoľvek (aj spätne) preukáže, že odberateľ elektriny nesplnil ktorúkoľvek z podmienok pre zaradenie do kategórie zraniteľný odberateľ alebo nesplnil podmienky pre vznik nároku na združenú dodávku za cenu regulovanú úradom podľa Zákona o regulácii, bez ohľadu na cenové dojednania uvedené v zmluve sa má bez ďalšieho za to, že Cena elektriny bola medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny dohodnutá podľa Cenníka dodávky elektriny pre neregulovaných zákazníkov platného a účinného pre to-ktoré príslušné obdobie, počas ktorého sa uskutočňuje združená dodávka. Dodávateľ elektriny je oprávnený (aj spätne) vyfakturovať odberateľovi elektriny združenú dodávku podľa Cenníka dodávky elektriny pre neregulovaných zákazníkov platného a účinného pre to-ktoré príslušné obdobie, počas ktorého sa uskutočnila alebo uskutočňuje združená dodávka. Pre vylúčenie pochybností, posledná veta článku V odseku 5 obchodných podmienok tým nie je dotknutá.

Článok XXI

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ elektriny ako aj odberateľ elektriny sa zaväzujú, že neposkytnú zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácií tretej osobe prikazuje príslušný všeobecne záväzný právny predpis. Za týmto účelom prijímú zmluvné strany vnútorné technické a organizačné opatrenia k ochrane neverejných informácií, najmä dôverných informácií, osobných údajov a informácií z registra údajov.
2. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu zmluvnej strany, ktorá túto povinnosť nedodržala. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať sičas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.
3. V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, za ktoré dodávateľ elektriny zodpovedá (ďalej len „štandardy kvality“), náleží odberateľovi elektriny kompenzácia vo výške určenej na základe všeobecne záväzných právnych predpisov¹². Dodávateľ elektriny je povinný dodržiavať všetky štandardy kvality vyplývajúce zo všeobecne

¹² Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok je to Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

záväzných právnych predpisov¹³, pravidelne ich vyhodnocovať a za ich nedodržanie uhrádzať odberateľovi elektriny kompenzačné platby.

4. Zmluvné strany môžu meniť zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnené zaznamenaný a osoba odberateľa elektriny dostatočne identifikovaná. Zmena zmluvy takto dohodnutá nadobudne však platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu, napríklad formou oznámenia o akceptácii návrhu zmeny zmluvy doručovaného poštou.
5. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa elektriny nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ elektriny tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.
6. Ak odberateľ elektriny robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a dodávateľ elektriny má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene odberateľa elektriny, dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom odberateľa elektriny.
7. Medzi zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto zásadne brzdí voľnú súťaž, postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre zmluvné strany má správanie sa v obchodnom styku zodpovedajúce eticko-morálnym kritériám vysokú hodnotu.

Článok XXII

Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany sú pri spracúvaní osobných údajov povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“). Na strane dodávateľa elektriny je možné kontaktovať osobu zodpovednú za osobné údaje na gdp@elgas.sk. V rozsahu, v akom je potrebné zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]; v prípade ak je dotknutá osoba zmluvná strana spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi dodávateľom elektriny a dotknutou osobou [podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené osobné údaje na základe svojich oprávnených záujmov [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. aj za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením zmluvy, vnútorných administratívnych účelov v rámci skupiny podnikov GGE, oslovenia marketingovými ponukami.
2. Dotknuté fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané dodávateľom elektriny, majú okrem iného právo na prístup k osobným údajom o nich, právo na ich opravu, právo na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať v určitých prípadoch proti spracúvaniu v prípade ak právny základ je oprávnený záujem, právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Viac o právach dotknutých osôb a podmienkach spracúvania osobných údajov na <https://www.elgas.sk/ochrana-osobnych-udajov/>. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o spracúvaní osobných údajov dodávateľom elektriny v rozsahu stanovenom právnymi predpismi upravujúcimi

ochranu osobných údajov obsiahnutými v zmluve a v dokumente dostupnom na <https://www.elgas.sk/ochrana-osobnych-udajov/> a prehlasuje, že zabezpečil preukázateľným spôsobom poskytnutie týchto informácií dotknutým osobám, ktorých osobné údaje dodávateľovi elektriny poskytol a kedykoľvek na jeho žiadosť vie o tom predložiť dôkaz. Odberateľ elektriny sa zaväzuje poskytovať dodávateľovi elektriny len správne, úplné a aktualizované osobné údaje a bezodkladne ho informovať o každej zmene osobných údajov.

¹³ Tamtiež

CENNÍK DODÁVKY ELEKTRINY PRE NEREGULOVANÝCH ZÁKAZNÍKOV

Produkt	Distribučná sadzba	Mesačná platba za OM		Platba za dodanú elektrinu			
		bez DPH	s DPH	VT		NT	
				EUR/MWh bez DPH	EUR/MWh s DPH	EUR/MWh bez DPH	EUR/MWh s DPH
Jednotarif (DMP1)	C1, C2, C3, C2-X3, X3-C2	2,00	2,40	460,00	552,00	-	-
Dvojtarif (DMP4)	C4, C5, C6, C2-X3, X3-C2	2,00	2,40	470,00	564,00	420,00	504,00
Vykurovanie (DMP7)	C7, C2-X3, X3-C2	2,00	2,40	450,00	540,00	450,00	540,00
Verejné osvetlenie (DMP10)	C10, C2-X3, X3-C2	2,00	2,40	390,00	468,00	-	-

Cenník je účinný od 1. 12. 2022

Tento cenník nahrádza pôvodný Cenník dodávky elektriny pre neregulovaných zákazníkov platný od 1. 10. 2022

Jednotarif je produkt s jednoduchším výpočtom ceny za elektrinu. Je vhodný najmä pre odberné miesta so spotrebou elektriny hlavne v pracovných dňoch, v pracovnom čase.

Dvojtarif je produkt s platnosťou nízkeho tarifu maximálne 8 hodín v pondelok až piatok a cez víkendy nepretržite. Časy platnosti a samotnú dobu trvania určuje PDS. Vhodný najmä pre odberné miesta, ktoré využívajú elektrinu aj v dobe nízkeho tarifu (mimo pracovných hodín), napr. na výrobu TUV.

Vykurovanie je dvojtarifný produkt s platnosťou nízkeho tarifu minimálne 20 hodín denne. Podmienkou pre priznanie tohto produktu je dvojtarifné meranie. Presný čas platnosti a dobu trvania nízkeho tarifu udáva príslušný PDS. Vhodný pre odberné miesta, kde je tepelné čerpadlo, akumulčné alebo priamovýhrevné vykurovanie, v kombinácii s výhrevom TUV.

Verejné osvetlenie je jednotarifný produkt pre verejné osvetlenie. Podmienkou priznania produktu je odberné miesto len s elektrickými svetelnými spotrebičmi, ktorých čas zapnutia a vypnutia je závislý od slnečného kalendára a slúži len na osvetľovanie verejných priestranstiev. Táto tarifa sa uplatňuje len na distribučnom území Stredoslovenské distribučné, a. s.

Poznámky a vysvetlivky: Podmienkou pre výber príslušného produktu je priznaná zodpovedajúca distribučná sadzba. Cenník už obsahuje ceny za služby obchodníka. Ceny za regulované platby sú platné podľa príslušných rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetí, kde sú stanovené aj podmienky pre priznanie distribučných sadzieb (www.urso.gov.sk)

OM - odberné miesto • VT - vysoká tarifa • NT - nízka tarifa • MWh - megawatthodina (1 MWh = 1 000 kWh) • PDS - prevádzkovateľ distribučnej sústavy • TUV - teplá úžitková voda

Prí prolongácii Zmluvy sa pre stanovenie ceny za združenú dodávku (všetkých jej jednotlivých zložiek) v prípade distribučnej sadzby, ktorá v Cenníku nie je uvedená, aplikuje cena za združenú dodávku (všetkých jej jednotlivých zložiek) stanovená podľa tohto Cenníka pre Distribučnú sadzbu C1.

CENNIK DODÁVKY ELEKTRICKEJ ENERGIE PRE MALÉ PODNIKY NN – distribučná oblasť Západoslovenské distribučné, a. s.

[illegible]

2022.7.1 no foreign of system

...je třeba s jednotlivými výrobci čerpat zvlášť. Je vhodné najít pro oděrné náklady ze spotřeby elektrické/plynné v provozu dle...

[illegible]

most common scientific errors today, including PUA. Whether you observed insects, birds in breeding grounds, abandoned globe...

opprekda je zbiranje in razprava o predmetu. Podoben proces predstavlja predmet je odločilni misli (in s elektronskim svetovnim spletnim krajem čas zaprejo).

and many innovative production uses (Gardner, 1994, p. 4).

KOROSM-5000				
Feed	Unmolassed forage	10% DM	Wetted forage (EU/ha/yr)	Median forage (EU/ha/yr)
		at 20°C	at 20°C	at 20°C
1) + peats	1.15 + peats	54,584	570,343	54,584
2) + peats	1.15 + peats	51,548	583,649	51,548
3) + peats	1.15 + peats	57,379	589,572	57,379
4) + peats	1.15 + peats	59,448	575,514	59,448

INFORMÁCIE

o spracúvaní osobných údajov pre klientov, obchodných partnerov a ich zamestnancov a záujemcov o služby

podľa čl. 13 a 14 Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 (ďalej ako „GDPR“ alebo „Nariadenie“) v spojení s § 19 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „zákon č. 18/2018 Z. z.“) (ďalej ako „Informácie“)

1 Úvodné ustanovenia

- a) pojem „prevádzkovateľ“ alebo zámeno „naše“ vrátane všetkých jeho príslušných gramatických tvarov uvedené v týchto Informáciách sa považuje za odvolávku na pojem prevádzkovateľ podľa bodu 1.1 týchto Informácií;
- b) pojem „dotknutá osoba“ alebo zámeno „vaše“ vrátane všetkých jeho príslušných gramatických tvarov uvedené v týchto Informáciách sa považuje za odvolávku na pojem dotknutá osoba (najmä zamestnanec, člen štatutárneho orgánu alebo poverená osoba obchodného partnera, alebo obchodný partner ako fyzická osoba alebo jeho zamestnanec, fyzická osoba záujemca o služby, teda vy, o kom osobné údaje spracúvame);
- c) pojmy „dotknutá osoba“, „sprostredkovateľ“, „príjemca“ a „spracúvanie“ majú pre účely tohto dokumentu významy, ktoré týmto pojmom prikladá oficiálne slovenské znenie GDPR.

1.1 Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

ELGAS, s.r.o., so sídlom Robotnícka 2271, Považská Bystrica 017 01, IČO: 36 314 242, zápis v OR Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 40896/R (ďalej aj ako „prevádzkovateľ“ alebo „ELGAS“). Predmetom podnikania prevádzkovateľa je predovšetkým dodávka plynu a elektriny. Prevádzkovateľ poskytuje svoje služby najmä pre firemných zákazníkov a orgány územnej samosprávy. V záujme rozvoja svojich podnikateľských aktivít, prevádzkovateľ vykonáva aj marketingovú činnosť na propagáciu spoločnosti a jej služieb a zlepšovanie služieb, zameranú na potencionálnych obchodných partnerov, v rámci ktorých dochádza aj ku spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb. K dotknutým osobám patria najmä (i) fyzické osoby – odberatelia elektriny a/alebo odberatelia plynu, ktorým prevádzkovateľ zabezpečuje alebo má zabezpečiť dodávky elektriny alebo plynu, energetických služieb na základe uzatvoreného zmluvného vzťahu, (ii) fyzické osoby – zájemcovia o uzatvorenie zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom na zabezpečenie dodávok elektriny alebo plynu, (iii) fyzické osoby ako zástupcovia a kontaktné osoby právnických osôb, pokiaľ je odberateľom (obchodným partnerom) právnická osoba; (iv) zástupcovia právnických osôb – zájemcovia o získanie informácií a poradenstva o efektívnej spotrebe energie a súvisiacich aspektoch s dodávkou energií napr. žiadosť o informácie cez marketingový formulár, stiahnutie ebooku, zľavových kupónov, zápisy do zoznamov užívateľov zliav a zvýhodnenia pod.

1.2 Kontaktné údaje zodpovednej osoby

gdpr@elgas.sk, +421 2 3268 3800

1.3 Kategórie dotknutých osobných údajov:

- 1.3.1 Identifikačné údaje, ktorými sa rozumejú najmä meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť;
- 1.3.2 Kontaktné údaje, ktorými sa rozumejú najmä kontaktná adresa, telefónne číslo, faxové číslo a e-mailová adresa;
- 1.3.3 Platobné údaje, ktorými sa rozumejú najmä číslo bankového účtu;
- 1.3.4 Údaje o odbernom mieste, ktorými sa rozumie adresa odberného miesta obchodného partnera, číslo odberného miesta (príslušný EIC kód/POD kód);
- 1.3.5 Fakturačné údaje, ktorými sa rozumejú najmä výška preddavkovej platby, zúčtovanie ceny dodanej služby/tovaru dátum a výška uhradenej ceny služby/tovaru, dátum a výška uhradenej ceny služby/tovaru, pohľadávky resp. nedoplatky;
- 1.3.6 Údaje o spotrebe energií, ktorými sa rozumejú najmä stav meradla, ročný odber, predpokladaný ročný odber (u nových obchodných partnerov), aktuálny stav meradla ku dňu zmeny obchodného partnera ako odberateľa (pri zmene odberateľa), tarifa, vykonávanie zmien taríf, ističov, rezervovanej kapacity, denného maximálneho množstva, ročného zmluvného množstva, a iných zmien súvisiacich s dodávkou elektriny a/alebo plynu;
- 1.3.7 Prihlasovacie údaje v súvislosti s využívaním klientskej zóny Elgas na webovej stránke <https://webportal.elgas.sk/>, ak ju využívate a údaje vo vašom účte ako e-mail a heslo vrátane vloženého obsahu, dátum a výšku uhradenej ceny služby/tovaru pohľadávky resp. nedoplatky;
- 1.3.8 Prevádzkové (technické) údaje odberného miesta, zmluvné podmienky dodávok elektriny a/alebo plynu;
- 1.3.9 IP adresa a iné údaje potrebné na používanie elektronických služieb, ktorými sa rozumie IP adresa požadujúceho počítača, dátum a čas prístupu, názov a URL prevzatého súboru, webová stránka z ktorej sa uskutočňuje prístup (odkazujúca na URL), použitý prehliadač a použitý operačný systém Vášho počítača;
- 1.3.10 Iné osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania.

1.4 Účely spracúvania osobných údajov, právne základy, doba spracúvania osobných údajov a príjemcovia prípadne kategória príjemcov:

Podľa druhu zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracúvania osobných údajov (ďalej aj ako „OÚ“), z ktorých je zrejmalá kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracúvanie, kategórie spracúvaných OÚ ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracúvať.

	Dotknuté osoby	Účel spracúvania OÚ	Právny základ spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Príjemcovia alebo okruh príjemcov
1	fyzická osoba (ďalej aj ako „FO“) – zmluvná strana, zamestnanec a štatutárny orgán zmluvnej strany, ktorou je právnická osoba (ďalej aj ako „PO“)	SPRACÚVANIE JE NEVYHNUTNÉ NA PLNENIE ZMLUVY (ďalej ako „zmluva“) uzavretej medzi prevádzkovateľom ako dodávateľom elektriny a/alebo plynu resp. objednávateľom služieb alebo tovarov a dotknutou osobou ako objednávateľom/používateľom v prípade, že je zmluvnou stranou fyzická osoba. V prípade ak je zmluvnou stranou zmluvy právnická osoba, ktorej prevádzkovateľ dodáva elektrinu a/alebo plyn resp. voči ktorej prevádzkovateľ vystupuje v postavení objednávateľa služieb alebo tovarov, je oprávneným záujmom prevádzkovateľa spracúvať kontaktné údaje zamestnancov a štatutárneho orgánu klienta (PO) na účely plnenia zmluvy. Osobné údaje sa spracúvajú najmä na: - vyúčtovanie zmluvných nárokov a plnenie platobných povinností; - pre potreby uskutočnenia platby; - v súvislosti s i ďalšími požiadavkami, s ktorými sa na prevádzkovateľa obráti klient a/alebo jeho zamestnanci, najmä žiadosť o zmenu zmluvných podmienok, žiadosť o zmenu odberateľa na odbernom mieste; - v súvislosti s využívaním klientskej zóny Elgas na webovej stránke, ak ju klient a/alebo jeho zamestnanci využívajú.	- čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou - čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 513/1991 Z. z., zák. č. 251/2012 Z. z., zák. č. 250/2012 Z. z., zák. č. 309/2018 Z. z. - čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM – v prípade, ak je zmluva uzatvorená s právnickou osobou, Oprávneným záujmom je: uzatvorenie obchodných zmlúv medzi dvomi právnickými osobami, kedy klient poskytuje prevádzkovateľovi osobné údaje dotknutých osôb na účely napr. zabezpečenia plnenia zmluvy, dodania kontaktných osôb, využívanie klientskej zóny a podobne.	10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene a na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia); dodávateľia energetických služieb; spoločnosť zabezpečujúca prevádzku webu a dodávku prepojených služieb; spoločnosť zabezpečujúca IT podporu; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb
2	externé spolupracujúce osoby, klienti, obchodní partneri (najmä ich zamestnancia štatutárny orgán)	GROUP REPORTING – VNÚTORNÉ ADMINISTRATÍVNE ÚČELY V RÁMCI SKUPINY PODNIKOV GGE	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM) - Oprávneným záujmom je: poskytovanie OÚ v rámci skupiny podnikov na vnútorné administratívne účely a zefektívnenie interných procesov skupiny GGE, do ktorej patrí aj ELGAS (recitál 48 Nariadenia)	po dobu členstva v skupine podnikov (napr. v prípade záznamov z interných auditov 10 rokov nasledujúcich po roku v ktorom bol príslušný interný audit vykonaný)	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; členovia skupiny GGE (napr. spoločnosť GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814; spoločnosť GGE Trade, a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 50 577 824); spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu

3	klienti, zamestnanci a štatutárny orgán obchodných partnerov, spolupracujúcich osôb, a ďalších subjektov ktorých OÚ sú súčasťou účtovných dokladov	ÚČTOVNÍCTVO FYZICKÝCH A PRÁVNICKÝCH OSÔB	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia -nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 431/2002 Z. z., zák. č. 222/2004 Z. z., zák. č. 40/1964 Zb., zák. č. 311/2001 Z. z., zák. č. 595/2003 Z. z., zák. č. 582/2004 Z. z., zák. č. 283/2002 Z. z., zák. 251/2012 Z. z., zák. 250/2012 Z. z., zák. č. 609/2007 z. z., zák. č. 309/2018 Z. z.. a súvisiacich právnych predpisov	10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu; poskytovateľ účtovného a daňového poradenstva; účtovných a auditných služieb; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia); poskytovateľ bank. služieb; spoločnosti zabezpečujúce účtovníctvo, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814; spoločnosť GGE Trade, a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 50 577 824
4	klienti (FO), dodávateľia, odberatelia, externé spolupracujúce osoby, klienti (PO), zamestnanci klientov, dodávateľov a odberateľov a iné za nich komunikujúce fyzické osoby	AGENDA OBCHODNEJ KOMUNIKÁCIE pozn. účelom je spracúvanie OÚ za účelom evidencie kontaktov zmluvných partnerov prevádzkovateľa	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia –OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: spracúvanie OÚ fyzických osôb konajúcich v mene jej zmluvných partnerov (v praxi najmä dodávateľov a odberateľov, externé spolupracujúce osoby), aby sa zabezpečilo platné uzatvorenie zmluvy (tzn. uzatvorenie zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene spoločnosti, ktorá je jej zmluvným partnerom), jej riadne a efektívne plnenie (v praxi najmä komunikácia s príslušnými pracovníkmi na strane zmluvného partnera ELGAS). OÚ sú uvedené priamo v objednávkach, zmluvách alebo sú získané v súvislosti s plnením zmlúv.	5 rokov po roku v ktorom bola komunikácia ukončená	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosti zabezpečujúce IT podporu; spoločnosť zabezpečujúca skartáciu a archiváciu; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia)

5	kliekti (PO) - oprávnené osoby konajúce v mene PO - štatutárne orgány, zamestnanci, iné spolupracujúce osoby, ktoré majú s prevádzkovateľom predchádzajúci vzťah, kliekti FO	PRIAMY MARKETING - REALIZÁCIA MARKETINGOVÝCH AKTIVÍT Pozn. Účelom spracúvania OÚ je realizácia marketingových aktivít spoločnosti ELGAS, ktoré zahŕňajú zasielanie newsletterov, telefonické kontaktovanie vo veciach cenových ponúk na dodávku energie - elektrina a plyn; realizáciu energetických služieb súvisiacich so spotrebou, reguláciou, efektívnym využitím energií; informovanie o poskytovaných produktoch a službách, akciách, výhodných ponukách a aktivitách týkajúcich sa cenových ponúk vyššie uvedených; informovanie o podujatiach, súťažiach a prieskumoch, ktoré prevádzkovateľ sám organizuje, alebo na nich partnersky spolupracuje; informovanie o novinkách v oblasti energetiky zo sveta i z domova týkajúcich sa vývoja cien, legislatívy, dôležitých aspektov vplývajúcich na trhové prostredie. Účelom spracúvania OÚ je podpora podnikateľských aktivít, vykonávanie marketingových prieskumov, prieskumov spokojnosti obchodných partnerov.	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: spracúvanie OÚ fyzických osôb, aby ich prevádzkovateľ mohol informovať o svojich službách, marketingových aktivitách, novinkách, vykonávať prieskumy spokojnosti a tým adresnejšie poskytovať svoje služby.	3 roky odo dňa skončenia poskytovania služieb t.j. odo dňa skončenia zmluvy	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosťou; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia); spoločnosť zabezpečujúca služby MailChimp (Ide o aplikáciu, ktorá slúži na spravovanie a zasielanie elektronickej pošty na adresu dotknutej osoby. Táto služba je prevádzkovaná spoločnosťou The Rocket Science Group, LLC, sídlom 675 Ponce de Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, Spojené štáty americké); dodávateľia služieb pre marketing; spoločnosť zabezpečujúca prevádzku webu a dodávku prepojených služieb; spoločnosť zabezpečujúca IT podporu; reklamná agentúra riešiacia newsletterové kampane; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu
6	kliekti (PO) - oprávnené osoby konajúce v mene PO - štatutárne orgány, zamestnanci, iné spolupracujúce osoby	PRIAMY MARKETING - REALIZÁCIA MARKETINGOVÝCH AKTIVÍT Pozn. Účelom spracúvania OÚ je realizácia marketingových aktivít spoločnosti ELGAS, ktoré zahŕňajú zasielanie newsletterov, telefonické kontaktovanie vo veciach cenových ponúk na dodávku energie - elektrina a plyn; realizáciu energetických služieb súvisiacich so spotrebou, reguláciou, efektívnym využitím energií; informovanie o poskytovaných produktoch a službách, akciách, výhodných ponukách a aktivitách týkajúcich sa cenových ponúk vyššie uvedených; informovanie o podujatiach, súťažiach a prieskumoch, ktoré prevádzkovateľ sám organizuje, alebo na nich partnersky spolupracuje; informovanie o novinkách v oblasti energetiky zo sveta i z domova týkajúcich sa vývoja cien, legislatívy, dôležitých aspektov vplývajúcich na trhové prostredie. Účelom spracúvania OÚ je podpora podnikateľských aktivít, vykonávanie	čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia - SÚHLAS DOTKNUTEJ OSOBY Súhlas dotknutej osoby udelený prostredníctvom online marketingových formulárov, písomne, e-mailovou formou alebo prostredníctvom zvukového záznamu.	5 rokov odo dňa udelenia súhlasu (deň odoslania údajov prostredníctvom marketingového formulára je deň udelenia súhlasu, deň prijatia e-mailu s udeleným súhlasom je deň udelenia súhlasu, deň vyznačený na písomnom vyhotovení súhlasu je deň udelenia súhlasu, a deň vyhotovenia zvukovej nahrávky, na ktorej bol udelený súhlas dotknutej osoby je deň udelenia súhlasu) alebo do odvolania súhlasu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosťou; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia); spoločnosť zabezpečujúca služby MailChimp (Ide o aplikáciu, ktorá slúži na spravovanie a zasielanie elektronickej pošty na adresu dotknutej osoby. Táto služba je prevádzkovaná spoločnosťou The Rocket Science Group, LLC, sídlom 675 Ponce de Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, Spojené štáty americké); dodávateľia služieb pre marketing; spoločnosť zabezpečujúca prevádzku webu a dodávku prepojených služieb; spoločnosť zabezpečujúca IT podporu; reklamná agentúra riešiacia newsletterové kampane; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu

		marketingových prieskumov, prieskumov spokojnosti obchodných partnerov			
7	fyzické osoby – odosielatelia a prijímatelia korešpondencie	ELEKTRONICKÁ SCHRÁNKA	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia –nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. o e-Governmente č. 305/2013 Z. z a súvisiacich právnych predpisov	v prípade bežnej korešpondencie 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznamo komunikácií vytvorený; a v prípade dôležitej korešpondencie 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb
8	externé spolupracujúce osoby, obchodní partner, odberatelia a ďalšie osoby uvedené v korešpondencii	SPRÁVA REGISTRATÚRY, EVIDENCIA PRIJATEJ A ODOSLANEJ POŠTY	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia –nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 395/2002 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov	v prípade bežnej korešpondencie 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený; a v prípade dôležitej korešpondencie – 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený V prípade registratúry sú lehoty uvedené v jednotlivých účeloch spracúvania	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu; spracovateľ registratúry; spoločnosť zabezpečujúca spracovanie askladovanie písomností prevádzkovateľa; poskytovateľ služieb tlačiarne; poskytovateľ kuriérskych služieb, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb
9	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb	UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych služieb

10	osoba voči ktorej sa uplatňuje nárok prevádzkovateľa, strany sporu, účastníci konania a ďalšie zúčastnené osoby	AGENDA VYBAVOVANIA SÚDNYCH SPOROV, EXEKÚCIÍ, VYMÁHANIE POHLADÁVOK	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 244/2002 Z. z., zák. č. 301/2005 Z. z., zák. č. 314/2018 Z. z., zák. č. 162/2015 Z. z., zák. č. 233/1995 Z. z. a ďalších súvisiacich právnych predpisov	10 rokov poprávoplatnom skočení príslušného konania	Súdy; exekútori; advokáti a iné orgány verejnej správy a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; spoločnosť zabezpečujúca skartáciu a archiváciu; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, poskytovateľ právnych služieb, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych služieb
11	fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci	POSKYTOVANIE OÚ ORGÁNOM VEREJNEJ MOCI NA ZÁKLADE ICH POŽIADAVKY Pozn. poskytovanie OÚ v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci pre iné účely ako účely ELGAS	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 171/1993 Z. z., zákon č. 160/2015 Z. z. a ďalších súvisiacich právnych predpisov	žiadosť o poskytnutie osobných údajov sa uchováva 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca skartáciu a archiváciu, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych služieb
12	reklamujúca osoba - FO	AGENDA REKLAMÁCIÍ (tj. najmä pri fyzických osobách, kde sa vzťahuje zákon č. 250/2007 Z. z.) Napríklad plnenie zákonných povinností voči Slovenskej obchodnej inšpekcii - v prípade sťažností spotrebiteľov	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 250/2007 Z. z. a ďalších súvisiacich právnych predpisov	5 rokov po ukončení reklamácie	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych služieb
13	zamestnanci, externé spolupracujúce osoby, obchodní partneri a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje súvisia so sieťovou bezpečnosťou	AGENDA SIEŤOVEJ BEZPEČNOSTI Pozn. zaistenia bezpečnosti a ochrany majetku, kde je oprávneným záujmom prevádzkovateľa zabezpečenie fyzickej a IT bezpečnosti a tiež ochrana jeho majetku; na tento účel môže prevádzkovateľ využívať elektronické zariadenia informačných systémov a IT infraštruktúry	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: zabezpečenie siete a sieťových zariadení, kontrola a prevencia neoprávnených prístupov a prevencia odcudzenia dát. Oprávnený záujem prevádzkovateľa spočíva v prevencii a ochrane pred počítačovým útokom a nepovoleným prístupom neoprávnených osôb k údajom, ochrane interných dát prevádzkovateľa vrátane OÚ, prevádzkovaní interných IT systémov prevádzkovateľa.	1 rok odo dňa vytvorenia logu	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosti zabezpečujúce IT podporu; spoločnosti zabezpečujúce poskytnutie IT riešenia a platformy a/alebo príslušné licencie (vrátane spoločností zabezpečujúcich poskytnutie cloudových služieb); poskytovatelia informačných systémov a technickej infraštruktúry v prípade, keď spravujú interné systémy pre správu osobných údajov vrátane správu internetovej stránky prevádzkovateľa www.elgas.sk

14	strany sporu, účastníci konania a ďalšie zúčastnené osoby	OCHRANA PRÁVNÝCH NÁROKOV PREVÁDZKOVATEĽA (oprávnený záujem ELGAS na zabezpečení podkladov v súdnom, mimosúdnom alebo vykonávacom konaní pre potreby uplatnenia vlastných právnych nárokov),	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia –OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: zabránenie vzniku škôd	10 rokov po právoplatnom skončení príslušného konania	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych služieb
15	osoba zaznamenaná na zvukovom zázname pri kontaktovaní prevádzkovateľa a v prípade ak súhlasí s nahrávaním hovoru	ZAZNAMENÁVANIE HOVORU NA ÚČELY SKVALITŇOVANIA SLUŽIEB OÚ pri zaznamenaní hovoru sa spracúvajú za účelom skvalitnenia služieb	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia –OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je: skvalitňovanie jeho služieb. Prevádzkovateľ vykonáva zvukový záznam za účelom preverovania postupu volajúcich (zamestnancov call centra, svojich zamestnancov, prípadne spolupracujúcich osôb) a následné upravenie a zlepšenie komunikácie s volanou osobou.	6 mesiacov nasledujúcich po zaznamenaní hovoru v prípade skvalitňovania služieb. V prípade ak sa počas hovoru udelí súhlas na spracúvanie osobných údajov na marketingový účel – 5 rokov odo dňa udelenia súhlasu.	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosť zabezpečujúca call centrum, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych služieb
16	zamestnanci a fyzická osoba, ktorá sa nachádza s vedomím zamestnávateľa na jeho pracovisku alebo v jeho priestore.	Agenda BOZP (plnenie povinností zamestnávateľa na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia)	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.	5 rokov odo dňa keď bol vykonaný posledný záznam §6 odsek. 1 písm. n) zákona č.124/2006 Z. z.	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb

1.5 Informácia o tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

Cezhraničný prenos osobných údajov do tretej krajiny sa uskutočňuje do USA na základe štandardných zmluvných doložiek a to v prípade účelu č. 5 a č. 6 uvedených vyššie. Vaše osobné údaje spracúvame prostredníctvom služby MailChimp, ktorá slúži na spravovanie a zasielanie elektronickej pošty na Vašu adresu - newsletter. Táto služba je prevádzkovaná spoločnosťou The Rocket Science Group, LLC, so sídlom 675 Ponce de Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, Spojené štáty americké. Podrobnosti o štandardných zmluvných doložkách a podmienkach spracúvania sú uvedené <https://mailchimp.com/help/mailchimp-european-data-transfers/> prípadne <https://mailchimp.com/gdpr/>.

1.6 Doba uchovávania osobných údajov (kritéria na jej určenie):

Prosím berte na vedomie, že všetky relevantné a príslušné doby uchovávania Vašich osobných údajov sú identifikované v rámci nášho Registratúrneho poriadku, ktorý je predovšetkým s ohľadom na meniaci sa legislatívu pravidelne aktualizovaný. Jednotlivé lehoty sú upravené pri konkrétnych účeloch spracúvania. Ďalej uvádzame len demonštratívny výpočet možných dôb uchovávania Vašich osobných údajov našou spoločnosťou, z ktorých vychádzajú a sú konkretizované lehoty pri konkrétnych účeloch spracúvania:

- 1.6.1 po dobu trvania zmluvného vzťahu s obchodným partnerom;
- 1.6.2 po dobu nevyhnutnú na realizáciu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s obchodným partnerom;
- 1.6.3 po dobu plynutia premlčacích alebo prekluzívnych lehôt vo vzťahu k nárokom vyplývajúcich alebo súvisiacich so zmluvným vzťahom s obchodným partnerom;
- 1.6.4 po dobu trvania súdneho, správneho alebo iného konania v nevyhnutnom rozsahu po celú dobu trvania takýchto konaní a zostávajúcu časť premlčacej alebo prekluzívnej lehoty po ich skončení.

1.7 Identifikácia práv dotknutej osoby:

- 1.7.1 právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov dotknutej osoby, v prípade ak je právny základ oprávnený záujem; Vaše osobné údaje v takomto prípade nebudeme pre daný účel ďalej spracovávať, ak nebudeme mať nevyhnutné oprávnené dôvody pre to, aby sme v takomto spracúvaní pokračovali;
- 1.7.2 právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby;
- 1.7.3 právo na opravu osobných údajov dotknutej osoby;
- 1.7.4 právo na vymazanie osobných údajov dotknutej osoby;
- 1.7.5 právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov dotknutej osoby;
- 1.7.6 právo na prenosnosť osobných údajov dotknutej osoby;
- 1.7.7 právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, Slovenská republika.

Viac o právach dotknutej osoby nájdete na www.elgas.sk.

1.8 Existencia práva dotknutej osoby kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov

Prevádzkovateľ informoval dotknutú osobu pri poskytnutí súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov, že dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jej osobných údajov. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – SÚHLAS DOTKNUTEJ OSOBY pri účele číslo 6 vo vyššie uvedenej tabuľke. Dotknutá osoba má právo odvolať súhlas:

- 1.8.1 emailovou správou zaslanou na adresu elektronickej pošty prevádzkovateľa: gdp@elgas.sk,
- 1.8.2 zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu na obálke, GDPR – odvolanie súhlasu Marketing“,
- 1.8.3 v každom newsletteri resp. inej marketingovej e-mailovej správe sa nachádza link na odvolanie súhlasu. Kliknutím na link sa odhlásite z odberania newsletterov a marketingových e-mailových správ alebo
- 1.8.4 telefonicky na č.: +421 2 3268 3808.

1.9 Informácia o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy (vrátane informácie, či je dotknutá osoba povinná na poskytnutie osobných údajov a možných následkov ich neposkytnutia):

- 1.9.1 v prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právny základ je zmluva s dotknutou osobou, je je poskytnutie osobných údajov a ich spracúvanie prevádzkovateľom nevyhnutné na plnenie zmluvy (v prípade, pokiaľ by dotknutá osoba osobné údaje neposkytla, prevádzkovateľ by nebol schopný plniť zmluvu);
- 1.9.2 v prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právnym základom je zákonná povinnosť je spracúvanie osobných údajov o dotknutej osobe prevádzkovateľom nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov;
- 1.9.3 v prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právny základ je oprávnený záujem, tak dotknutá osoba nie je povinná na poskytnutie osobných údajov a je oprávnená namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov (v prípade, pokiaľ využijete svoje právo namietať voči spracúvaniu Vašich osobných údajov Vaše osobné údaje v takomto prípade nebudeme ďalej spracovávať, ak nebudeme mať nevyhnutné oprávnené dôvody pre to, aby sme v takomto spracúvaní pokračovali).

1.10 Z akých zdrojov osobné údaje získavame?

Najviac osobných údajov získame priamo od vás tým, že nám ich poskytnete v rámci plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov, kontaktných formulárov, žiadostí o poskytnutie informácií, žiadostí o stiahnutie poradenských informácií či zapísanie sa medzi odberateľov newsletterov, ale získavame ich aj z verejne dostupných databáz; osobné údaje získavame aj od klientov právnických osôb, ktoré nám poskytujú osobné údaje o svojich zamestnancov a/alebo ich zástupcoch a štatutárnych orgánoch.

V prípade, ak budú prevádzkovateľovi poskytnuté osobné údaje od inej ako priamo od dotknutej osoby, poskytnutím týchto údajov ich poskytovateľ potvrdzuje, že od dotknutej osoby, ktorej údaje prevádzkovateľovi poskytuje disponuje súhlasom so spracúvaním jej osobných údajov v zmysle týchto podmienok podľa ust. § 78 ods. 6 zákon č. 18/2018 Z. z.

1.11 Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (vrátane informácií o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu).

Prevádzkovateľ využíva v prípade newslettrov možnosť vytvárania štatistík, sledovanie otvorenia newslettrov.

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie. Pri používaní nástroja na správu newslettrov, prevádzkovateľ vykonáva profilovanie bez automatizovaného individuálneho rozhodovania spočívajúce v možnosti vytvárania štatistík a sledovania otvorenia newslettrov.

POUČENIA PRE ODBERATEĽA ELEKTRINY A ODBERATEĽA PLYNU SÚVISIACE S DODÁVKOU ELEKTRINY A DODÁVKOU PLYNU

1. Odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti (ďalej len „Odberateľ v domácnosti“) je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu (každá zo zmlúv ďalej len „Zmluva“) do 14 dní (štrnástich) dní odo dňa uzavretia takej Zmluvy.
2. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo odoslané Dodávateľovi na jeho adresu uvedenú v Zmluve najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie. Riadnym a včasným odstúpením od Zmluvy zo strany Odberateľa v domácnosti sa Zmluva od začiatku zrušuje.
3. Odberateľ v domácnosti je povinný uhradiť Dodávateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie, ak Odberateľ v domácnosti odstúpi od Zmluvy po tom, čo udelil výslovný súhlas so začatím dodávky elektriny alebo plynu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy.
4. Ak dôjde k zmene ceny za dodávku alebo zmene obchodných podmienok dodávky, ktorú Dodávateľ oznámil koncovému odberateľovi elektriny alebo koncovému odberateľovi plynu (ďalej len „Koncový odberateľ“) a Koncový odberateľ s takouto zmenou nesúhlasí, má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takej Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvy uzavreté na dobu určitú.
5. Ak Dodávateľ neoznámí Koncovému odberateľovi zmenu ceny za dodávku alebo zmenu obchodných podmienok dodávky najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, Koncový odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takej Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do 3 mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi.
6. Pokiaľ zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo Zmluvy výslovne nevyplýva inak, Zmluvu uzavretú na dobu určitú nie je možné účinne vypovedať počas jej trvania. Ak nedôjde k zmene dodávateľa podľa Zmluvy uzatvorenej s Odberateľom v domácnosti najneskôr do 6 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy, pokiaľ nie je dohodnutá dlhšia lehota, má ktorákoľvek zo zmluvných strán právo odstúpiť od Zmluvy; toto právo zaniká účinnosťou zmeny dodávateľa.
7. Zmluva za cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej iba „Úrad“) sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre Zmluvu uzatváranú so zraniteľným odberateľom (ďalej len „Odberateľ“) podľa odseku 10, ktorá sa uzatvára na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom Odberateľovi vznikne prvýkrát právo ukončiť Zmluvu podľa odseku 8 prvej vety. Zmluvu za cenu regulovanú Úradom je možné vypovedať len podľa odseku 8. Na Zmluvu za cenu regulovanú Úradom sa nevzťahuje § 17 ods. 4 až 6 zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoE“), t.j. odsek 4 a 5 vyššie, ak dochádza k zmene ceny za dodávku alebo obchodných podmienok dodávky v dôsledku rozhodnutia Úradu.
8. Ak Odberateľ neurobí do 31. marca (v roku 2022 do 30.04.2022) prejav vôle ukončiť Zmluvu za cenu regulovanú Úradom, Zmluva sa obnovuje na nasledujúci kalendárny rok. Ak Odberateľ urobí do 31. marca (v roku 2022 do 30.04.2022) prejav vôle ukončiť Zmluvu za cenu regulovanú Úradom doručením oznámenia o výpovedi, Zmluva za cenu regulovanú Úradom zaniká k 31. decembru.
9. Ak Odberateľ odoberá elektrinu alebo plyn za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a súčasne nemá uzatvorenú Zmluvu na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, právo na dodávku za cenu regulovanú Úradom podľa osobitného predpisu si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiada dodávateľa poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie Zmluvy za cenu regulovanú Úradom na nasledujúci kalendárny rok. Tým nie sú dotknuté ustanovenia § 17 ods. 9 až 11 ZoE.
10. Odberateľ, ktorý sa pripája do sústavy alebo siete alebo ktorý pokračuje v odbere na odbernom mieste po zmene odberateľa a Odberateľ, ktorému dodáva elektrinu alebo plyn dodávateľ poslednej inštancie si právo na dodávku za

cenu regulovanú Úradom podľa osobitného predpisu v priebehu kalendárneho roka uplatní tak, že požiada Dodávateľa poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie za cenu regulovanú Úradom. Tým nie sú dotknuté ustanovenia § 17 ods. 9 až 11 ZoE.

11. Dodávateľa poslednej inštancie (ďalej iba „DPI“) určuje svojim rozhodnutím Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej iba „Úrad“), ktoré zverejňuje na svojom webovom sídle (www.urso.gov.sk). Zodpovednosťou DPI je zabezpečiť dodávku elektriny alebo plynu alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu, a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny alebo plynu nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorý dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať elektrinu alebo plyn a DPI bola táto skutočnosť oznámená. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 mesiace. Koncový odberateľ uhradí DPI cenu za dodávku elektriny alebo cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného Úradom pre DPI. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Koncový odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny alebo novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj DPI. Dňom začatia dodávky elektriny alebo plynu DPI sa ukončujú dodávky elektriny alebo dodávky plynu pôvodným dodávateľom. Zodpovednosť dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu za škodu spôsobenú Koncovému odberateľovi nie je dotknutá.
12. Dodávateľ je povinný dodržiavať pravidlá a postupy súvisiace s dodávkou, aby Koncový odberateľ za cenu, ktorú platí za dodávku, dostal primeranú kvalitu. Pri dodávkach elektriny sú štandardy kvality, spôsob ich vyhodnocovania, vrátane spôsobu výpočtu a úhrady kompenzačných platieb ustanovené vyhláškou Úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v znení neskorších predpisov. Pri dodávkach plynu sú štandardy kvality, spôsob ich vyhodnocovania, vrátane spôsobu výpočtu a úhrady kompenzačných platieb ustanovené vyhláškou Úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov. Dodávateľ je povinný uhradiť Koncovému odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny alebo dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Koncovému odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
13. Prevádzkovateľ prenosovej sústavy a prevádzkovateľ distribučnej sústavy (ďalej iba „PDS“) je povinný písomne informovať Koncového odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla (ďalej len „Meradlo“) aspoň 15 dní vopred; to neplatí, ak Koncový odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny Meradla; pri neplánovanej výmene Meradla bezodkladne oznámi Koncovému odberateľovi termín výmeny Meradla. PDS pri výmene Meradla je povinný informovať Koncového odberateľa o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav Meradla pred výmenou a stav nového Meradla po výmene. Ak sa Koncový odberateľ nezúčastní výmeny Meradla, je PDS povinný písomne informovať Koncového odberateľa o výmene, stave Meradla pred výmenou a stave nového Meradla po výmene a uskladniť demontované Meradlo minimálne po dobu 60 dní na účel umožnenia kontroly stavu Meradla zo strany Koncového odberateľa. Pri každej výmene Meradla je PDS povinný poskytnúť Koncovému odberateľovi písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu elektriny; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
14. Dôvody výmeny Meradla sú najmä výmena Meradla pred uplynutím času platnosti overenia, výmena Meradla pri požiadavke na preskúšanie Meradla, výmena Meradla, ak nastala porucha na Meradle a výmena Meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok. Ak na Meradle elektriny vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napr. v rovnakých

mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne. V prípade poruchy Meradla plynu alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného Meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného Meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy Meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne, b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov, c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny alebo plynu v prípade poruchy Meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa spravuje prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

15. Distribúcia elektriny alebo plynu do odberného miesta Koncového odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny alebo plynu je PDS v súlade s právnymi predpismi, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS povinný oznámiť 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.

16. Koncový odberateľ je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne písomne. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy vrátane obchodných podmienok, ktorými sa Zmluva spravuje (ďalej iba „OP“). Koncový odberateľ môže reklamáciu uplatniť:

- a) písomne u Dodávateľa na adrese určenej pre písomný styk, ktorá je uvedená v Zmluve, na webovej stránke Dodávateľa alebo následne písomne oznámená Dodávateľom pre doručovanie (ďalej len „korešpondenčná adresa“),
- b) prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle Dodávateľa, ak dodávateľ takúto možnosť poskytuje alebo
- c) osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, ak ich má Dodávateľ zriadené, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.

Podanie, ktorým Koncový odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať najmä

- a) identifikáciu Koncového odberateľa (vrátane jeho zákazníckeho čísla, resp. čísla zmluvy),
- b) presný popis s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
- e) podpis Koncového odberateľa, alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.

Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti, Dodávateľ je povinný vyzvať Koncového odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Koncový odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Koncový odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Koncový odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak doručená reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať Koncového odberateľa a jeho adresu na doručovanie a Dodávateľ nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by Koncového odberateľa mohol zastihnúť, podanie Koncového odberateľa sa bude považovať za neoprávnené. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Koncového odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Koncový odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a ani žiadosť o preskúšanie meradla.

17. Koncový odberateľ, ktorý je spotrebiteľom podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ARS“) je oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporov (napr. Úradu) návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu s

dodávateľom, najmä ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Ak si zvolí Úrad ako subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, návrh sa doručuje na adresu Úradu : Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava, elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk alebo ústne do zápisnice v sídle Úradu. Subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov ukončí alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu do 90 dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane. Alternatívneho riešenie sporu sa skončí dňom

- a) uzavretia dohody podľa § 17 zákona o ARS,
- b) vydania odôvodneného stanoviska podľa § 18 zákona o ARS,
- c) odloženia návrhu podľa § 19 zákona o ARS,
- d) úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou,
- e) zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou,
- f) vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

Koncový odberateľ, ktorý nie je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu¹, je oprávnený predložiť Úradu na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom za podmienok a spôsobom ustanoveným v § 37 zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach.

18. Neoprávnený odber elektriny je upravený v § 46 ZoE; jedná sa napríklad o odber elektriny bez uzavretej Zmluvy, alebo odber bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Koncového odberateľa nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny. Neoprávnený odber plynu je upravený v § 82 ZoE; jedná sa napríklad o odber plynu bez uzavretej Zmluvy, alebo odber bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Koncového odberateľa nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu).
19. Závislý odberateľom elektriny v domácnosti je odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého životné funkcie sú závislé od odberu elektriny, alebo ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a elektrinu využíva na vykurovanie a túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným vo vyhláske Úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „Vyhláska o pravidlách trhu“). Závislý odberateľom plynu v domácnosti je odberateľ plynu v domácnosti, ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a plyn využíva na kúrenie, a ktorý túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným vo Vyhláske o pravidlách trhu.
20. Jednotlivé zložky ceny za združenú dodávku elektriny sú určené všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä vyhláškou Úradu č. 18/2017 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike a vyhláškou Úradu č. 223/2016 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v plynárenstve. Koncový odberateľ môže získať údaje o cene za združenú dodávku, vrátane jej štruktúry, ako aj informácie o právach Koncového odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu aj prostredníctvom webového sídla Dodávateľa.
21. Právne predpisy, na ktoré sa v týchto Poučeniach pre odberateľa elektriny a odberateľa plynu súvisiacich s dodávkou elektriny a dodávkou plynu odkazuje sú zverejnené na webovom sídle portálu právnych predpisov (www.slov-lex.sk) a na webovom sídle Úradu (www.urso.gov.sk).

¹ § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 102/2014 Z.z.

INTELIGENTNÉ MERACIE SYSTÉMY - INFORMÁCIA A POUČENIE PRE ZRANITELNÉHO ODBERATEĽA

V súlade s § 17b ods. 8 zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), si dodávateľ elektriny dovoľuje informovať zraniteľných odberateľov elektriny, ktorí s ním majú uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom a zraniteľných odberateľov elektriny s ktorými uzatvára zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom o nasledujúcich skutočnostiach týkajúcich sa inteligentných meracích systémov (ďalej len „IMS“) vyplývajúcich zo Zákona.

AUTOMATICKÁ INŠTALÁCIA IMS

- Ministerstvo v spolupráci s Úradom pre reguláciu sieťových určí kategórie koncových odberateľov elektriny, pre ktoré je opodstatnené využitie IMS, lehoty a minimálny rozsah zavádzania IMS v odberných miestach spadajúcich do takto určených kategórií koncových odberateľov elektriny.

INŠTALÁCIA IMS NA ŽIADOSŤ

- Ak odberné miesto koncového odberateľa elektriny nespadá do určených kategórií koncových odberateľov elektriny s opodstatneným využitím IMS podľa predchádzajúceho odseku, má koncový odberateľ právo na inštaláciu IMS na žiadosť.

INŠTALÁCIA IMS NA ŽIADOSŤ - NÁKLADY

- Náklady na inštaláciu IMS podľa prvej vety uhrádza koncový odberateľ elektriny v rozsahu podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“).

INŠTALÁCIA IMS NA ŽIADOSŤ - POSTUP PRE UPLATNENIE PRÁVA

- podanie žiadosti koncového odberateľa elektriny,
- splnenie podmienok PDS zo strany koncového odberateľa elektriny na inštaláciu IMS.

POVINNOSTI PDS

- zabezpečiť inštaláciu IMS do štyroch mesiacov od podania žiadosti koncového odberateľa elektriny,
- pred inštaláciou IMS informovať koncového odberateľa elektriny o všetkých funkciách a možnostiach interoperability IMS, možnostiach využitia IMS koncovým odberateľom elektriny a o nákladoch, ktoré je koncový odberateľ elektriny povinný v súvislosti s inštaláciou IMS uhrádzať,
- na svojom webovom sídle zverejňovať uplatnené náklady na inštaláciu IMS a typy IMS ponúkaných koncovým odberateľom elektriny na inštaláciu na žiadosť koncového odberateľa.

INÉ INFORMÁCIE

Náklady na inštaláciu IMS a typy o IMS ponúkaných zo strany PDS sú dostupné na webovom sídle PDS

- pre územie západného Slovenska na www.zsdis.sk
<https://www.zsdis.sk/Uvod/Domacnosti/Sluzby-distribucie/Inteligentne-meracie-systemy#Co-su-inteligentne-meracie-systemy>
- pre územie východného Slovenska na www.vsds.sk
<https://www.vsds.sk/edso/domov/technicke-info/meranie-distribucie/elektromery/ms>
<https://www.vsds.sk/edso/domov/technicke-info/meranie-distribucie/casto-kladene-otazky>
- pre územie stredného Slovenska na www.ssd.sk
https://www.ssd.sk/inteligentny-meraci-system?page_id=5229