

ZMLUVA č. 258/ID/2021

DODÁVKA AKTUALIZÁCIÍ SOFTVÉRU, PODPORA A ÚDRŽBA SENSE

uzatvorená v zmysle § 536 a nasl. a § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

Čl. 1 Zmluvné strany

1.1 Odberateľ:	Základná škola
Sídlo:	Školská 3, 044 23 Jasov
Zástupca:	Mgr. Miloš Vojtko – riaditeľ školy
IČO:	35544341
DIČ:	2021645703
Obchodný register:	rozpočtová organizácia
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa a.s. SK9309000000000444542927

(ďalej len Odberateľ)

1.2 Dodávateľ :	ID. EST, s.r.o.
Sídlo:	Kysucká cesta 8405/16C 010 01 Žilina
Zástupca:	Ing. Ján Živčic, konateľ spoločnosti
IČO:	44460988
IČ DPH:	SK2022698469
Bankové spojenie:	ČSOB a.s., SK2275000000004007033954
Obchodný register:	OS Žilina, vložka č. 50306/L

(ďalej len Dodávateľ)

Čl. 2 Predmet plnenia

Predmetom zmluvy je dodávanie aktualizácií softvéru a programovej dokumentácie spojenej so zmluvou č. 257/ID/2021 uzatvorenej medzi Dodávateľom a spoločnosťou IT EXPRES s.r.o. a v nej obstaraným dochádzkovým systémom SENSE (ďalej SENSE) spoločnosti ID. EST, s.r.o. pre Odberateľa v nasledovných bodoch:

- 2.1 Zohľadnenie legislatívnych zmien SR v tej časti legislatívy, ktorá je algoritmizovaná softvérom.
- 2.2 Hlavné verzie – Odberateľ automaticky dostáva nové verzie bez toho, aby sa musel dodatočne o ne usilovať, alebo zaťažovať administratívou.
- 2.3 Programové úpravy – Odberateľ dostáva nové verzie na vyžiadanie.
- 2.4 Patch – Dodávateľ vytvorí patch na základe hlásenia Odberateľa o chybe softvéru.
- 2.5 Chyby programu sú odstraňované Dodávateľom bezplatne.
- 2.6 Profylaktika v rozsahu 0 h. mesačne.
- 2.7 Odberateľ má nárok na riešenie nahlásených incidentov a požiadaviek, ako aj na ďalšie konzultácie a školenia podľa svojich potrieb. Tieto služby sa budú faktúrovať samostatne podľa odpracovaných hodín a platného cenníka služieb v čase vzniku incidentov alebo požiadaviek. Podkladom pre

fakturáciu bude Pracovný výkaz Dodávateľa, kde je zaznamenaný popis uskutočnených prác a rozsah odpracovaných hodín, potvrdený výlučne oprávnenými pracovníkmi Odberateľa.

- 2.8 Dodávateľ zabezpečuje záručný a pozáručný servis HW zariadení systému podľa platnej legislatívy, t.j. čítačiek SENSE ostatného dodaného hardvérového vybavenia. Dodávateľ zabezpečuje poradenstvo v prípade poruchy týchto zariadení.

Čl. 3 Definícia pojmov

- 3.1 Hlavná verzia – softvér, ktorý podstatným spôsobom mení funkcionality aplikačného modulu, alebo štruktúru databázových údajov. Hlavná verzia sa mení aj pri zmene používaného operačného systému, databázového systému alebo zmene vývojových nástrojov.
- 3.2 Hot Line – služba zabezpečujúca riešenie drobných požiadaviek a prevádzkových otázok zo strany Odberateľa. Požiadavky sa nahlásujú prostredníctvom telefónu alebo e-mailu.
- 3.3 Chyba softvéru – stav kedy výstup z počítačového programu nesúhlasí s programovou dokumentáciou.
- 3.4 ID. EST SENSE – sada aplikačných modulov.
- 3.5 Nástup na opravu - časový interval, ktorý uplynie od nahlásenia servisného prípadu do začatia servisných prác. Do reakčného času sa počítajú len pracovné hodiny počas pracovných dní v dobe od 8:00 do 16:45. Nástup na opravu je max. 2 pracovné dni od nahlásenia servisného prípadu.
- 3.6 Patch – softvér, ktorý dočasne odstraňuje chyby v aplikačných moduloch alebo vytvára náhradnú funkcionality.
- 3.7 Profylaktika – súbor činností, ktoré sa vykonávajú preventívne, aby sa zabránilo vzniku incidentov. Do profylaktiky sú zahrnuté starostlivosť o aplikáciu, databázu, kontrola miesta na HDD, poprípade doškolenie užívateľov plánovanom rozsahu dohodnutých hodín profylaktiky.
- 3.8 Požiadavka – žiadosť Odberateľa na novú funkčnú vlastnosť softvéru alebo žiadosť o vykonanie služby spojenej so softvérom.
- 3.9 Programová dokumentácia – popis funkcií aplikačného modulu.(Manuál).
- 3.10 Reakčný čas – časový interval, ktorý uplynie od nahlásenia servisného prípadu resp. chyby do začatia jeho odstraňovania konkrétnym riešiteľom, Do reakčného času sa počítajú len pracovné hodiny počas pracovných dní v dobe od 8:00 do 16:45.
- 3.11 Service Desk – komunikačné rozhranie medzi Odberateľom a Dodávateľom slúžiace primárne na nahlásenie a sledovanie incidentov a požiadaviek. Informáciu o stave nahlásených incidentov a požiadaviek je notifikovaný Odberateľ e-mailom.
- 3.12 Servisný zásah – súbor činností potrebných pre odstránenie incidentu alebo požiadavky.
- 3.13 Oprávnený pracovník Odberateľa – preukázateľne vyškolený pracovník na prácu s daným aplikačným modulom, ktorý môže s modulom pracovať a nahlásovať incidenty a požiadavky.
- 3.14 Oprávnený pracovník Dodávateľa – Vyškolený pracovník dodávateľa schopný odpovedať a konzultovať incidenty a požiadavky aplikačných modulov ID. EST SENSE.

Čl. 4 Podmienky pre poskytovanie služieb

- 4.1 Dodávateľ sa zaväzuje dodávať aktualizácie softvéru priebežne - minimálne raz ročne. Odberateľ obdrží aktualizáciu modulov v časovom predstihu spracovávaného mesiaca.
- 4.2 Dodávateľ zabezpečí Hot Line v pracovných dňoch v čase od 8:00 – 16:00.

- 4.3 Dodávateľ zaistí prístup na Service Desk pre oprávnených pracovníkov Odberateľa, ktorí budú nahlasovať všetky incidenty a požiadavky. Service Desk bude k dispozícii pre nahlasovanie požiadaviek a incidentov 24 hod / 7 dní v týždni. Odberateľ zaistí:
- 4.3.1 Vzdialený prístup na server a pracovné stanice.
 - 4.3.2 Asistenciu pracovníka zodpovedného za správu operačného systému a správu databázy MS SQL.
 - 4.3.3 Na vyriešenie incidentu zabezpečiť aktívnu spoluprácu svojho pracovníka.
 - 4.3.4 Súhlasí s používaním náhradného riešenia až do vyriešenia incidentu.
 - 4.3.5 Musí pravidelne minimálne 1x denne vykonávať zálohy údajov.
- 4.4 Dodávateľ zabezpečí konzultácie u Odberateľa a školenia pre Odberateľa podľa bodu 2.6. v termíne a cenách obojstranne dohodnutých na základe ponuky Dodávateľa a následnej objednávky Odberateľa.
- 4.5 Dodávateľ po prijatí nahláseného incidentu začne opravu do 8 pracovných hodín (reakčná doba) od doručenia faxovej správy, elektronickej pošty a zaväzuje sa chybu odstrániť:
- 4.5.1 aj za cenu náhradného riešenia najneskôr do 24 hodín po prijatí reklamácie pri kritickej chybe – chyba majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality sú nepoužiteľné – aplikačné programové vybavenie nevyhovuje po funkčnej stránke.
 - 4.5.2 do 10 pracovných dní po prijatí reklamácie pri hlavnej chybe – chyba majúca vplyv na vznik problémov pri normálnom používaní alebo prevádzkovaní aplikačného programového vybavenie a táto narúša jeho normálne fungovanie, používanie chybnej funkcie si nevyžaduje momentálna prevádzková potreba, prevádzková činnosť Odberateľa je dosiahnuteľná inými technologickými a metodickými postupmi .
 - 4.5.3 do 20 pracovných dní po prijatí reklamácie pri drobnej chybe – nenarúša prevádzku, funkcionality softvéru a technického zariadenia – formálna chyba
- 4.6 Chyba bude odstránená na ťarchu Dodávateľa v prípade, ak sa jednalo o chybu softvéru, alebo nesplnením povinností zo strany Dodávateľa. V opačnom prípade bude odstránená na ťarchu Odberateľa, ak dodávateľ preukáže, že chybu spôsobil odberateľ.
- 4.7 Dodávateľ neručí za škody vzniknuté nesprávnym používaním systému ID. EST SENSE, alebo používaním, ktoré je v rozpore s podmienkami, uvedenými v užívateľskej dokumentácii.
- 4.8 Dodávateľ zodpovedá za škodu v súvislosti s vykonávaním svojej činnosti a dodávkou či servisom SENSE systému.
- 4.9 Dodávateľ sa zaväzuje neposkytnúť tretej strane žiadne informácie a údaje, ktoré získal v súvislosti s plnením ustanovení tejto zmluvy. Súčasne sa zaväzuje, že bude nakladať s údajmi v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov počas jej trvania a taktiež po jej ukončení. V prípade porušenia tohto záväzku má Odberateľ právo od tejto zmluvy odstúpiť.

Čl. 5 Cena plnenia a platobné podmienky

- 5.1 Zmluvná cena za predmet plnenia podľa bodu 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 a 2.5 je tak vo výške 90,- € bez DPH za každý štvrtrok.
- 5.2 Zmluvná cena za predmet plnenia podľa bodu 2.6 je 0,- € bez DPH za každý štvrtrok.
- 5.3 Cena spolu za body 5.1 a 5.2 je tak vo výške 90,- € bez DPH, ktorú sa Odberateľ zaväzuje platiť pravidelne každý štvrtrok, počas trvania tejto zmluvy na základe riadne vystavenej a doručenej faktúry vystavenej Dodávateľom najneskôr do 15 dní od začatia príslušného kalendárneho štvrtroka.
- 5.4 Dodávateľ si môže uplatniť každý kalendárny rok od podpisu zmluvy navýšenie ceny uvedenej v článku 5. Bod. 5.3. tejto zmluvy o infláciu podľa inflačného koeficientu, zverejneného

Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Navýšenie ceny po odsúhlasení zmluvných strán bude predmetom dodatku k tejto zmluve.

- 5.5 Navýšenie ceny v článku 5.bod 5.1, v prípade dokúpenia ďalších systémov z portfólia Dodávateľa alebo rozšírenia služieb, bude Dodávateľom navrhnuté a Odberateľom schválené. Následne sa bude postupovať v zmysle článku 8. bod 8.3.
- 5.6 Servisný zásah, ktorý bol spôsobený chybou užívateľa bude fakturovaný. Prílohou faktúry bude protokol, ktorým bude preukázaná a odsúhlasená chyba užívateľa a výška ceny servisného zásahu.
- 5.7 Dohodnutá je 14 dňová splatnosť faktúr odo dňa riadneho vystavenia faktúry.

Čl. 6 Programové úpravy

- 6.1 Odberateľ je oprávnený písomne požiadať Dodávateľa o vykonanie programových úprav softvéru, ktoré sa nepovažujú za aktualizáciu softvéru podľa článku 2 tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje realizovať zadanie na základe požiadaviek Odberateľa. Požiadanie o vykonanie zadania, musí byť vykonané v písomnej forme a musí byť podpísané oprávneným pracovníkom odberateľa. Zoznam oprávnených pracovníkov odberateľa je uvedený v Zozname oprávnených pracovníkov Odberateľa, Príloha č.2.
- 6.2 Po obdržaní zadania programových úprav a jeho predbežnej analýze Dodávateľ doručí Odberateľovi časovú a finančnú kalkuláciu prác potrebných na jeho realizáciu. Ak Odberateľ súhlasí s návrhom Dodávateľa ohľadne termínu vykonania a ceny programových úprav, doručí Dodávateľovi písomnú objednávku na tieto programové úpravy. Práce na programových úpravách sa začnú realizovať po písomnej objednávke Odberateľa.
- 6.3 Realizácia prác pozostáva z nasledovných bodov:
 - 6.3.1 Analýza požiadavky a písomné definovanie zadania potvrdené oprávnenými osobami za obe strany.
 - 6.3.2 Realizácia programátorských prác.
 - 6.3.3 Testovanie programovej úpravy u Dodávateľa.
 - 6.3.4 Odovzdanie programovej úpravy na otestovanie u Odberateľa.
 - 6.3.5 Aplikácia výsledkov testovania (v prípade, že testovanie potvrdilo splnenie požiadaviek Odberateľa, nasleduje bod 6.3.6, ak je potrebné aplikovať úpravy, opakuje sa na bod 6.3.2. Ak pripomienky znamenajú rozšírenie pôvodného zadania, chápu sa ako nová požiadavka a postupuje sa podľa tohto článku opäť od začiatku. Pôvodné zadanie pokračuje bodom 6.3.6.
 - 6.3.6 Odovzdanie programovej úpravy do užívania Odberateľovi
- 6.4 Cena za vykonanie programových úprav nie je zahrnutá v cene za aktualizácie softvéru podľa článku 4 tejto zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za realizované programové úpravy na základe faktúry Dodávateľa, ktorú je Dodávateľ oprávnený vystaviť po odovzdaní programovej úpravy Odberateľovi (bod 6.3.6.). Prílohou faktúry bude protokol o odovzdaní a prevzatí programovej úpravy potvrdený zástupcami zmluvných strán.

Čl. 7 Trvanie zmluvy

- 7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 7.2 Zmluvu je možné vypovedať so 3 mesačnou výpovednou dobou a to aj bez udania dôvodu ktoroukoľvek zo zmluvných strán, pričom výpovedná doba začína plynúť dňom písomného doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7.3 Každá zmluvná strana je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia záväzkov druhej zmluvnej strany. Na účely tejto zmluvy je porušenie zmluvy podstatné, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s

prihladením na účel zmluvy, ktorý vyplýval z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy.

Čl. 8 Záverečné ustanovenia

- 8.1 Zmluva nadobúda účinnosť 01.04.2023.
- 8.2 Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za akékoľvek oneskorenie alebo neplnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, pokiaľ toto bude spôsobené z dôvodu, ktorý táto zmluvná strana nemohla ovplyvniť (vis major). Ak je ktorejkoľvek zo zmluvných strán z takýchto dôvodov zabránené plniť jej povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, je táto zmluvná strana povinná o tomto písomne informovať druhú zmluvnú stranu.
- 8.3 Všetky zmeny a rozšírenia tejto zmluvy sú možné jedine vo forme písomných dodatkov k tejto zmluve odsúhlasených oboma zmluvnými stranami.
- 8.4 Obe zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu neuzavreli pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok pre jednu zo zmluvných strán.
- 8.5 Táto zmluva obsahuje prílohu č.1 Zoznam zakúpených licencií a výpočet ceny, prílohu č.2 Zoznam oprávnených pracovníkov Odberateľa a prílohu č.3 Cenník služieb Dodávateľa. Prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 8.6 Zmluva sa vyhotovuje v 2 exemplároch majúcich platnosť originálu, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po 1 exemplári.

V Jasove, dňa: 16.3.2023

V Žilina, dňa: 15.3.2023

Odberateľ:

Dodávateľ:

Základná škola

Školská 3
044 23 Jasov IV.

Mgr. J. Vojtko

Základná škola

Mgr. Miloš Vojtko – riaditeľ školy

IDEST

identity solutions
Kysucká cesta 8405/16C, 010 01 Žilina
IČO: 44 460 988 IČ DPH: SK2022698469

Ing. Ján Živčic

ID. EST, s.r.o.

Ing. Ján Živčic – konateľ

Príloha č. 1

Zoznam zakúpených licencií a výpočet ceny

Výška poplatku za predmet plnenia je stanovená ako 24%/ročne (alebo 12%/polročne, 6%/štvrtročne, 2%/mesačne) z aktuálnej cenníkovej hodnoty zakúpených licencií.

Licencie SENSE

Popis	Počet	Jednotka	jedn. cena (EUR bez DPH)	cena celkom (EUR bez DPH)
Serverová licencia SENSE TIMES, 100 zamestnancov 1 x Licencia klient Administrator + 1 x klient Užívateľ	1	lic	1 490,00 €	1 490,00 €
Licencia - klient Administrator (mzdár, personalista, IT)	0	lic	490,00 €	0,00 €
Licencia - klient Užívateľ (Majster výroby, Manager)	0	lic	290,00 €	0,00 €
Multilicencia - SENSE TIMES NET web klient (spracovanie dochádzky vo webovom prostredí s neobmedzeným počtom prístupov pre Správčov, Užívateľov i zamestnancov)	0	lic	1 490,00 €	0,00 €
Licencia SENSE TIMES - Agenda - poplatok za každú ďalšiu spoločnosť spracovanú v jednej databáze	0	lic	990,00 €	0,00 €
Spolu Licencie SENSE:				1 490,00 €

Support (Podpora) SENSE TIMES

Položka	Počet	Jednotka	cena licencie (EUR bez DPH)	cena (EUR bez DPH) / štvrtročne
Support Sense - legislatíva, hot-line, riešenie hlásení do 24h cez RDP	6%	z	1 490,00 €	90,00 €

Príloha č. 2

Zoznam oprávnených pracovníkov Odberateľa

Meno	Aplikačný modul	Telefón	E-mail
Mgr. Andrea Benková		+421 918 780 459	zs.jasov@gmail.com

Zoznam oprávnených pracovníkov Dodávateľa

Meno	Aplikačný modul	Telefón	E-mail
Ing. Ján Živčic	Dochádzka, Strava, Prístup	+421 917 551109	zivcic@idest.sk
Mgr. Michal Šustek	Dochádzka, Strava, Prístup	+421 917 478821	sustek@idest.sk
Help-desk	Dochádzka, Strava, Prístup		helpdesk@idest.sk
Hot-line	Dochádzka, Strava, Prístup	+421 41 7233016	
Ing. Jozef Šimo	obchod	+421 905 641 409	simo@idest.sk
Mgr. Michal Kendrala	obchod	+421 902 207 931	kendrala@idest.sk

Príloha č. 3

Cenník služieb Dodávateľa

Názov služby	Cena za 1 hod
metodika - legislatívne a organizačné poradenstvo	60 €
konzultácie a riešenie metodických otázok pri prevádzke	60 €
školenie a údržba databáz	60 €
odborný dohľad pri nábehu	60 €
Profylaktika	60 €
implementačné analýzy	60 €
systémové práce (server. oper. systémy, inšt. databáz)	60 €
analýzy a návrhy nových modulov, funkčností a dátového modelu	60 €
programátorské práce	60 €
konfigurácie a parametrizácie	60 €
zásah cez vzdialený prístup	1,00 € / min
Inštalácia, osadenie, spustenie terminálov	35 € / 1 hod
Vedľajšie náklady spojené s poskytovaním služieb a dodaním HW	
cestovná náhrada	0,50 € / 1km

Uvedené ceny sú bez 20% DPH.