

Dodatok č. 3/147/2023
k Zmluve o spolupráci a zmluve o poskytovaní služieb
(evidenčné číslo mestskej časti 97/2011)

uzatvorenej podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

Používateľ:

Mestská časť Bratislava-Staré Mesto

so sídlom: Vajanského nábrežie č. 3, 814 21 Bratislava
v zastúpení: Ing. Matej Vagač – starosta

IČO: 00 603 147

č. účtu v tvare IBAN: SK02 0200 000 0000 0152 6012
Bankové spojenie: VÚB a.s.

/ďalej len "mestská časť"/

Dodávateľ:

eGov Systems spol. s r.o.

Brigádnická 27
841 10 Bratislava

v zastúpení: Ing. arch. Augustín Mrázik, konateľ
osoba oprávnená konať vo veciach zmluvy: Ing. Ján Domankuš

IČO: 35 827 521

DIČ: SK 2020 2254 93

č. účtu v tvare IBAN: SK51 0200 0000 0020 2553 9255

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a.s.
Označenie banky: SUBA SWIFT kód: SUBASKBX

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro,
vložka č. 25658/B

/ďalej len "Dodávateľ" a spolu s mestskou časťou ďalej len „zmluvné strany“/

Preambula

1. Zmluvné strany uzavreli dňa 08. 04. 2011 Zmluvu o spolupráci a zmluvu o poskytovaní služieb č. 97/2011 v znení jej Dodatku č. 1 zo dňa 21.11.2011 a Dodatku č. 2/98/2014 zo dňa 28.03.2014 (ďalej len „zmluva“), na základe ktorej sa zaviazali spolupracovať pri pilotnom nasadení Dodávateľom vyvinutého súboru informačných systémov a služieb s názvom GovIS a eGov-slужby, určených na podporu efektívnej činnosti samosprávy a jej administratívy a na implementáciu prístupu občanov k službám a informáciám poskytovaným samosprávou

(eGovernment). Dodávateľ udelil mestskej časti súhlas na používanie svojich produktov a zaviazal sa ich upravovať a spravovať, ako aj poskytnúť mestskej časti ďalšie produkty a služby v oblasti eGovernmentu, ktoré vyvinie.

2. Z dôvodu potreby (i) rozšíriť funkcionality jednotlivých informačných systémov a služieb poskytovaných Dodávateľom, (ii) upraviť povinnosti Dodávateľa v oblasti ochrany osobných údajov spracovávaných mestskou časťou v zmysle GDPR - Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a povinností dodávateľa v oblasti kybernetickej bezpečnosti podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov a (iii) precizovať úpravu vzájomných práv a povinností, dohodli sa zmluvné strany na uzatvorení tohto Dodatku č. 3/147/2023 (ďalej len „**Dodatok č. 3**“) k zmluve.
3. Za účelom zachovania prehľadnosti a zrozumiteľnosti zmluvy, zmluvné strany uzatvorením dodatku odsúhlasujú jej úplné znenie.

Čl. I

Zmeny zmluvy

1. V článku I. odsek 3 sa vypúšťa druhá veta.
2. V článku I sa za odsek 5 dopĺňa nový odsek 6 ktorý znie nasledovne:

„V rámci spolupráce založenej touto zmluvou Dodávateľ vykoná aktualizáciu a upgrade jednotlivých informačných systémov a služieb na verziu 2.0 (ModerneObce.sk), vrátane migrácie dát vybraného obsahu z www.stare mesto.sk z pôvodných informačných systémov a služieb, nastavenia systému, prepracovania modulu CUET, vytvorenia a publikovania mobilných aplikácií pre platformy iOS a Android, spustenia služby SMS-info.eu.“

3. V článku II sa odsek 2 nahrádza novým znením, ktoré znie :

„Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť kedykoľvek písomnou dohodou. Dohoda musí obsahovať spôsob vysporiadania všetkých vzájomných práv a povinností.“

4. V Článku II sa za odsek 2 vkladá odsek 3, ktorý znie:

„3. Ktorákoľvek zmluvná strana môže zmluvu ukončiť písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu, doručenou druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede.“

5. Článok III sa nahrádza novým znením nasledovne:

Čl. III

Cena

- „1. Dodávateľ poskytne mestskej časti nevýhradnú licenciu systému GovIS za cenu 12.000,00 EUR + DPH (14.400,00 EUR/s DPH) a bez poplatku za inicializáciu a základné naplnenie. Cena licencie obsahuje aj špecifické úpravy systémov podľa Čl. I tejto zmluvy. Dodávateľ poskytne mestskej časti prechod na verziu 2.0 podľa Čl. I ods. 6 tejto zmluvy za cenu 840,00 EUR bez DPH (1.008,00 EUR s DPH).
2. Výška paušálneho mesačného poplatku za údržbu a aktualizáciu systémov, vrátane prevádzky základného balíka servisných služieb eGov-služby je v sume 591,00 EUR bez DPH (709,20 EUR s DPH). Pokiaľ mestská časť využije služby z doplnkového balíka servisných služieb bude jej Dodávateľom účtovaná suma podľa skutočne využitých jednotlivých služieb v danom mesiaci podľa nasledovnej tabuľky:

Základný balík servisných služieb:

č.	Položka	Mesačne EUR bez DPH	Mesačne EUR s DPH
1	Mesačné náklady na prevádzku webu vrátane hostingu s redundanciou, backupu na dennej báze, SLA (support do 24 hod.) + vlastný design	141,00	169,20
2	Mesačné náklady na eGov služby, archív súčasného webu a podpora eGov-Zastupiteľstvo, eGov-Obstarávania, modulov Presmerovanie, Stavebný úrad podporu v rozsahu 4 hod. mesačne	450,00	540,00
	Celkom	591,00	709,20

Doplnkový balík servisných služieb:

č.	Položka	Mesačne EUR bez DPH	Mesačne EUR s DPH
3	Mesačné náklady na prevádzku mobilných aplikácií s priamym napojením na webové sídlo	138,00	165,60
4	Mesačné náklady na prevádzku služby SMS-info.eu	65,00	78,00
5	Mesačné náklady na prevádzku služby SLA support do 4 hod.	69,00	82,80
6	Individuálne dohodnuté programátorské práce na úprave webu nad rámec mesačných nákladov za prevádzku v rozsahu 1 hod.	69,00	82,80
7	Individuálne dohodnuté programátorské práce na úprave mobilnej aplikácie Bratislava-Staré Mesto nad	69,00	82,80

	rámec mesačných nákladov za prevádzku v rozsahu 1 hod.		
8	Diskový priestor 5 GB nad základnú kapacitu 10 GB	3,00	3,60
9	Cena SMS nad predplatený počet 2000 SMS / mesiac	0,04	0,05

3. Náklady na údržbu a aktualizáciu systémov, vrátane prevádzky balíčka služieb eGov-služby, ktoré sú uvedené v článku III ods. 2 bude Dodávateľ fakturovať mestskej vždy mesačne podľa skutočnosti a cenníka uvedeného v Čl. III ods. 2 tejto zmluvy. Služby doplnkového balíka je Dodávateľ oprávnený fakturovať len na základe objednávky vystavenej mestskou časťou.
4. Cena podľa ods. 1 druhej vety tohto článku je splatná na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru po riadnom dokončení a protokolárnom odovzdaní verzie 2.0 mestskej časti podľa tejto zmluvy.
5. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu a špecifikáciu ceny. V prípade, ak vo faktúre budú uvedené údaje v rozpore so zmluvou, alebo faktúra nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, je to dôvod na odmietnutie faktúry mestskou časťou a jej vrátenie na prepracovanie Dodávateľovi. Nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až po doručení novej, riadne opravenej faktúry mestskej časti.
6. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia mestskej časti. Pre účely tejto zmluvy sa za deň úhrady považuje deň odoslania príslušnej finančnej sumy z účtu mestskej časti na účet Dodávateľa.
7. Faktúru po riadnom dokončení a protokolárnom odovzdaní prechodu na verziu 2.0 mestskej časti podľa tejto zmluvy, ako aj faktúry za mesačnú podporu, bude Dodávateľ zasielať mestskej časti v elektronickej forme na emailovú adresu: faktury@stare mesto.sk."

6. V článku IV odseku 6 sa slovné spojenie „jeho starostu“ nahrádza slovným spojením „jej starostu“
7. V článku VI sa za ods. 2 vkladajú nové odseky 3, 4, 5 a 6, ktoré znejú nasledovne:

- „ 3. Dodávateľ je povinný v rámci plnenia predmetu zmluvy dodržiavať povinnosť mlčanlivosti o všetkých zistených skutočnostiach a dátach mestskej časti, a to aj po skončení zmluvného vzťahu. Dodávateľ je povinný zaviazat' mlčanlivosťou svojich zamestnancov a ostatné osoby, ktoré konajú v mene Dodávateľa a ktoré prídu do styku so skutočnosťami a dátami mestskej časti.
4. Dodávateľ je povinný primerane chrániť zariadenia a dáta mestskej časti, ktoré mu boli zverené pred ich odcudzením alebo zneužitím.
 5. Dodávateľ je povinný plniť si všetky povinnosti vyplývajúce mu zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Povinnosti zmluvných strán v oblasti kybernetickej bezpečnosti sú bližšie špecifikované v čl. VIII.
 6. V prípade porušenia povinností podľa ods. 3, 4 a 5 tohto článku zmluvy, je Dodávateľ plne zodpovedný za škody, ktoré svojim konaním spôsobí mestskej časti s poukazom na príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, predovšetkým na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon, zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov. "

8. Za článok VI sa vkladá nový článok VII, ktorý znie :

*„Čl. VII
Doručovanie*

1. *Písomnosti sa doručujú na adresy zmluvných strán uvedené na prvej strane tejto zmluvy. Zmenu adresy je zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Písomnosti môžu byť doručované aj prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy – slovensko.sk.*
2. *Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, vyhlásenia, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti so zmluvou a jej plnením (ďalej len „písomnosť“), musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví zmluvy a/alebo na inú adresu, ktorú oznámi táto zmluvná strana. Písomnosť sa považuje za doručenie za nasledovných podmienok:*
 - a) *v prípade osobného doručovania dňom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručení a/alebo kópii doručovanej písomnosti, alebo dňom odmietnutia prevzatia písomnosti takou osobou,*
 - b) *v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku oprávneného na poskytovanie poštových služieb podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách v znení neskorších predpisov dňom doručenia na adresu zmluvnej strany a v prípade zásielky do vlastných rúk dňom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručení.*

Za deň doručenia písomnosti doručovanej prostredníctvom poštového podniku sa pokladá aj (i) deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanie písomnosti prevziať, (ii) deň vrátenia zásielky odosielateľovi aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel.
3. *V prípade doručovania písomnosti e-mailom sa za deň jej doručenia adresátovi považuje deň jej odoslania na e-mailovú adresu adresáta.“*

9. Za nový článok VII sa vkladá článok VIII, ktorý znie :

*„Čl. VIII
Povinnosti zmluvných strán v oblasti kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov*

1. *Všeobecné požiadavky*
 - 1.1. *Mestská časť a Dodávateľ sa v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy zaväzujú dodržiavať príslušné povinnosti, ktoré im vyplývajú zo zákona č. 69/2008 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o KB“), Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2008 Z.z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „Vyhláška NBÚ“), zákona o ITVS a z Vyhlášky č. 78/2020 Z.z. Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy. (ďalej len „Vyhláška ÚPV SR“). Práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti sú špecifikované v nasledovných bodoch čl. 8 tejto zmluvy..*
 - 1.2. *V súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy je mestská časť povinná oboznámiť Dodávateľa s jej vnútornými predpismi, ktoré upravujú jej bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti kybernetickej bezpečnosti podľa zákona o KB a Vyhlášky NBÚ. Akúkoľvek zmenu vnútorných predpisov mestskej časti, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti, je mestská časť povinná bez zbytočného odkladu oznámiť Dodávateľovi.*

1.3. Dodávateľ pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy, je povinný:

a) prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti, podľa zákona o KB a Vyhlášky NBÚ.

b) dodržiavať a riadiť sa vnútornými predpismi mestskej časti, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti.

1.4. Plnenie bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti tvorí integrálnu súčasť plnenia zo strany Dodávateľa pre mestskú časť, a to po celú dobu trvania zmluvy.

1.5. Dodávateľ vyhlasuje, že má všetko potrebné technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich z tejto zmluvy, a že má zavedené procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na plnenie zmluvy.

2. Prevencia kybernetických bezpečnostných incidentov

2.1. Dodávateľ je povinný v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov mestskej časti:

a) zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť,

b) sledovať výstrahy a varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov všeobecne,

c) sledovať hrozby, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu mestskej časti,

d) predchádzať vzniku incidentov,

e) systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,

f) prijímať od mestskej časti varovania pred incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu mestskej časti,

g) zasielať mestskej časti včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti,

h) spolupracovať s mestskou časťou pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov mestskej časti.

2.2. Dodávateľ je povinný stanoviť postupy plnenia svojich povinností v bezpečnostnej dokumentácii, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať aktuálnemu stavu; bezpečnostnú dokumentáciu je na požiadanie povinný predložiť mestskej časti na nahliadnutie a zhotovenie kópií.

2.3. Dodávateľ je povinný prijať a dodržiavať všeobecné bezpečnostné opatrenia podľa STN 150/IEC 27002:2013 (Informačné technológie. Bezpečnostné metódy. Pravidlá dobrej praxe riadenia informačnej bezpečnosti.) v rozsahu špecifikovanom vo vnútorných predpisoch mestskej časti, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti.

2.4. Dodávateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e) f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, 10, 12, 14 a 15 Vyhlášky NBÚ a v rozsahu špecifikovanom vo vnútorných predpisoch mestskej časti, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti.

3. Hlásenie kybernetických incidentov

3.1. Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť a informovať mestskú časť o každom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident (ďalej aj „incident“) a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti.

3.2. Hlásenie kybernetických bezpečnostných incidentov obsahuje najmä informácie:

a) o tom, kto hlási kybernetický bezpečnostný incident, a to:

(i) identifikačné údaje,

(ii) kontaktné údaje,

b) o kybernetickom bezpečnostnom incidente, a to:

(i) časové údaje priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,

(ii) opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,

(iii) rozsah vzniknutých škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu,

c) o službe zasiahnutej kybernetickým bezpečnostným incidentom, a to:

(i) konkrétny popis všetkých zasiahnutých aktív,

(ii) vplyv kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanie služby,

d) o riešení kybernetického bezpečnostného incidentu, a to:

(i) stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu,

(ii) vykonané nápravné opatrenia,

(iii) popis následkov kybernetického bezpečnostného incidentu.

3.3. Pri riešení incidentov je Dodávateľ povinný spolupracovať s mestskou časťou, Národným bezpečnostným úradom a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky získané informácie, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.

3.4. Dodávateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť dôkazy, ktoré budú slúžiť na objasnenie vzniku a riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu. Dodávateľ je povinný oznámiť mestskej časti skutočnosť, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.

3.5. Po vyriešení incidentu je Dodávateľ povinný predložiť mestskej časti návrh opatrení na zabránenie pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu incidentu.

4. Kontaktné osoby na úseku kybernetickej bezpečnosti

4.1. Dodávateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tohto Dodatku spôsobom určeným mestskou časťou, pričom Dodávateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií. Obe zmluvné strany sú povinné hlásiť všetky informácie, ktoré majú vplyv na ustanovenia tohto Dodatku.

4.2. Zmluvné strany určia kontaktné osoby pre vzájomnú komunikáciu na úseku kybernetickej bezpečnosti.

4.3. Dodávateľ je ďalej povinný doručiť mestskej časti zoznam svojich zamestnancov a pracovných rolí Dodávateľa, ktoré sa budú podieľať na plnení na poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám mestskej časti.

4.4. Každú zmenu v personálnom obsadení je Dodávateľ povinný mestskej časti písomne oznámiť.

5. Mlčanlivosť

5.1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením Zmluvy a ktoré nie sú verejne známe dozvedel, pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti mestskej časti.

5.2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa ods. 5 článku VIII trvá aj po skončení Zmluvy. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnanci, subdodávatelia a ich zamestnanci, a to aj po zániku ich pracovnoprávného vzťahu alebo obchodného vzťahu.

5.3. Výnimky z povinnosti mlčanlivosti podľa čl. VIII ods. 5 upravuje zákon o KB.

6. Audit

6.1. Mestská časť je oprávnená vykonať u Dodávateľa audit alebo kontrolu, zameranú na overenie plnenia povinností Dodávateľa podľa ustanovení čl. 8 tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Dodávateľa pre plnenie predmetu ustanovení čl. 8 tejto Zmluvy.

6.2. Mestská časť môže audit u Dodávateľa realizovať sama alebo prostredníctvom tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti mestskej časti pri výkone auditu realizuje mestskou časťou poverená tretia osoba.

6.3. Mestská časť informuje o termíne vykonania auditu alebo kontroly Dodávateľa oznámením zaslaným a to minimálne 60 dní pred vykonaním auditu alebo kontroly.

6.4. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 15 dní odo dňa zaslania oznámenia. Pokiaľ Dodávateľ termín auditu alebo kontroly nepotvrdí, má sa za to, že s termínom súhlasí.

6.5. Dodávateľ je povinný pri audite spolupracovať s mestskou časťou a sprístupniť jej svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa zmluvy.

6.6. Prípadné nedostatky zistené auditom alebo kontrolou je Dodávateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní.

6.7. Náklady, ktoré v súvislosti s auditom alebo kontrolou vzniknú mestskej časti, znáša mestská časť. V prípade, ak v dôsledku auditu alebo kontroly dôjde k ohrozeniu alebo prerušeniu prevádzky Dodávateľa, prípadne k inej škode, mestská časť znáša všetky náklady s tým spojené.

6.8. Mestská časť je povinná zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe.

7. Subdodávatelia

7.1. Dodávateľ oprávnený zapojiť do plnenia zmluvy aj svojich subdodávateľov.

7.2. Ak Dodávateľ zapojí do vykonávania do plnenia subdodávateľa, je povinný tomuto subdodávateľovi uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení a hlásenia kybernetických incidentov, ako sú ustanovené v zmluve.

7.3. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby mestská časť mohla vykonať audit v súlade s ustanoveniami zmluvy aj u subdodávateľa.

7.4. Dodávateľ zodpovedá za plnenia poskytnuté mestskej časti prostredníctvom subdodávateľa tak, ako keby plnenie realizoval sám.

8. Ostatné ustanovenia

8.1. Po ukončení zmluvného vzťahu je Dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na mestskú časť všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovaných služieb mestskou časťou. Tento záväzok Dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou najmenej po dobu 5 rokov.

8.2. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dodávateľ pre splnenie povinností podľa predchádzajúceho bodu neposkytne, neudelí, neprevedie ani nepostúpi mestskej časti žiadne z autorských práv v zmysle Autorského zákona ani akýchkoľvek iných práv k licenciám, právam alebo súhlasom, ktoré boli poskytnuté, udelené alebo postúpené podľa zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že po ukončení zmluvného vzťahu založeného zmluvou, z dôvodu splnenia povinností Dodávateľa podľa predchádzajúceho bodu, Dodávateľ nebude poskytovať služby v rozsahu a podľa podmienok zmluvy vrátane služieb podpory, poskytovania aktuálnych verzií udelených licencií podľa zmluvy a pod., pričom Dodávateľ za týmto účelom poskytne len nevyhnutnú súčinnosť, ktorá bude potrebná na zabezpečenie kontinuity prevádzkovanej základnej služby. Poskytnutie služby spočívajúce v zabezpečení kontinuity podľa predchádzajúcej vety bude spoplatnené podľa platného cenníka Dodávateľa.

8.3. Po ukončení zmluvného vzťahu je Dodávateľ povinný na základe rozhodnutia mestskej časti vrátiť, previesť, alebo zničiť všetky informácie mestskej časti, ku ktorým mal Dodávateľ prístup počas trvania zmluvy, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií na strane Dodávateľa. To zahŕňa predovšetkým, ale nielen, systémové špecifikácie, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach mestskej časti“.

10. Pôvodný článok VII sa označuje ako článok IX a jeho odsek 1 sa nahrádza novým znením, ktoré znie:

„Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť podľa §47a zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a §5a zák. č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode

informácii) dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.“

11. V článku IX sa za odsek 4 vkladajú nové odseky 5, 6 a 7, ktoré znejú:

- „5. Ak by niektoré z ustanovení tejto zmluvy bolo neplatné, alebo by sa takým stalo neskôr, nebude tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na konvalidáciu neplatného ustanovenia tejto zmluvy, a ak taká konvalidácia nebude možná, Strany sa zaväzujú nahradiť neplatné ustanovenie tejto zmluvy takým ustanovením, ktoré sa svojim obsahom a povahou čo najviac približuje účelu, ktorý chceli Strany dosiahnuť neplatným ustanovením tejto Zmluvy.
6. Zánikom účinnosti tejto zmluvy alebo jej časti nie je dotknutá účinnosť tých ustanovení Zmluvy, ktorých účinnosť podľa tejto Zmluvy a/alebo vzhľadom na ich povahu má trvať aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy.
7. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, ich vôľa bola prejavovaná vážne a slobodne, zmluvu uzatvárajú bez nátlaku a nie za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.“

Čl. II

Úplné znenie zmluvy

„Preambula a účel zmluvy

1. Dodávateľ vyvinul a ponúka samosprávam a verejnej správe vlastný produkt – súbor informačných systémov a služieb s názvom GovIS a eGov-služby, určené na podporu efektívnej činnosti samosprávy a jej administratívy a na implementáciu prístupu občanov k službám a informáciám poskytovaným samosprávou (eGovernment). Dodávateľ má záujem na tom, aby jeho produkty a služby boli pred širším nasadením na samosprávach odskúšané v reálnom nasadení a aby boli integrované s už prevádzkovými informačnými systémami pre podporu vedenia agend samosprávy (najmä ekonomické agendy, dane a poplatky, rozpočet a pod.). Tiež má záujem na ďalšom vývoji systémov v úzkej súčinnosti s používateľmi v rámci ich nasadenia v dennej prevádzke.
2. Mestská časť má záujem nasadiť pre svoju činnosť a pre svojich občanov moderné elektronické a informačné prostriedky. Za týmto účelom má záujem na spolupráci podľa tejto zmluvy.
3. Účelom zmluvy je vzájomne výhodná spolupráca zmluvných strán pri testovaní a ďalšom vývoji systémov a služieb Dodávateľa a pri ich nasadení pre mestskú časť a jej obyvateľov.

Čl. I

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je spolupráca zmluvných strán na pilotnom nasadení produktov a služieb Dodávateľa v prospech mestskej časti a na ich integrovaní s už prevádzkovanými alebo nasadzovanými systémami informatizácie agend od tretích strán a následne na ďalšom vývoji produktov a služieb Dodávateľa tak, aby spĺňali požiadavky reálnej praxe činnosti samospráv a pohodlia pre občanov a ostatných používateľov.
2. V rámci tejto spolupráce Dodávateľ nainštaluje na svojich počítačoch svoje produkty a služby a poskytne ich k používaniu mestskej časti v rámci jej lokálnej počítačovej siete na jej počítačoch –

za účelom používania volenými zástupcami samosprávy, zamestnancami a obyvateľmi. Nainštalované produkty a služby bude Dodávateľ priebežne spravovať a aktualizovať. Na systémoch vykoná Dodávateľ úpravy podľa konkrétnych požiadaviek mestskej časti s cieľom ich integrácie s ostatnými systémami prevádzkovanými mestskou časťou, zmeny sú súčasťou plnenia tejto zmluvy.

3. Počas trvania zmluvy Dodávateľ podľa podmienok zmluvy poskytne mestskej časti aj svoje ďalšie produkty a služby v oblasti eGovernmentu, určené samosprávam a občanom, ktoré vyvinie sám alebo v spolupráci s mestskou časťou podľa tejto zmluvy.
4. Mestská časť bude produkty a služby aktívne a iniciatívne používať na účely, na ktoré sú určené. Na tento účel využije mestská časť všetky bežné postupy a možnosti, aby sa o produktoch a službách dozvedeli jej obyvatelia a aby ich aktívne používali.
5. Mestská časť bude evidovať všetky pripomienky, informácie o chybách od svojich pracovníkov, volených zástupcov samosprávy a obyvateľov a bude ich priebežne oznamovať Dodávateľovi.
6. V rámci spolupráce založenej touto zmluvou Dodávateľ vykoná aktualizáciu a upgrade jednotlivých informačných systémov a služieb na verziu 2.0 (ModerneObce.sk), vrátane migrácie dát vybraného obsahu z www.stare mesto.sk z pôvodných informačných systémov a služieb, nastavenia systému, prepracovania modulu CUET, vytvorenia a publikovania mobilných aplikácií pre platformy iOS a Android, spustenia služby SMS-info.eu. "

Čl. II

Platnosť zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť kedykoľvek písomnou dohodou. Dohoda musí obsahovať spôsob vysporiadania všetkých vzájomných práv a povinností.
3. Ktorákoľvek zmluvná strana môže zmluvu ukončiť písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu, doručenou druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede.

Čl. III

Cena

1. Dodávateľ poskytne mestskej časti nevýhradnú licenciu systému GovIS za cenu 12.000,00 EUR + DPH (14.400,00 EUR/s DPH) a bez poplatku za inicializáciu a základné naplnenie. Cena licencie obsahuje aj špecifické úpravy systémov podľa Čl. I tejto zmluvy. Dodávateľ poskytne mestskej časti prechod na verziu 2.0 podľa Čl. I ods. 6 tejto zmluvy za cenu 840,00 EUR bez DPH (1.008,00 EUR s DPH).
2. Výška paušálneho mesačného poplatku za údržbu a aktualizáciu systémov, vrátane prevádzky základného balíka servisných služieb eGov-služby je v sume 591,00 EUR bez DPH (709,20 EUR s DPH). Pokiaľ mestská časť využije služby z doplnkového balíku servisných služieb bude jej Dodávateľom účtovaná suma podľa skutočne využitých jednotlivých služieb v danom mesiaci podľa nasledovnej tabuľky:

Základný balík servisných služieb:

č.	Položka	Mesačne EUR bez DPH	Mesačne EUR s DPH
1	Mesačné náklady na prevádzku webu vrátane hostingu s redundanciou, backupu na dennej báze, SLA (support do 24 hod.) + vlastný design	141,00	169,20
2	Mesačné náklady na eGov služby, archív súčasného webu a podpora eGov-Zastupiteľstvo, eGov-Obstarávania, modulov Presmerovanie, Stavebný úrad podporu v rozsahu 4 hod. mesačne	450,00	540,00
	Celkom	591,00	709,20

Doplnkový balík servisných služieb:

č.	Položka	Mesačne EUR bez DPH	Mesačne EUR s DPH
3	Mesačné náklady na prevádzku mobilných aplikácií s priamym napojením na webové sídlo	138,00	165,60
4	Mesačné náklady na prevádzku služby SMS-info.eu	65,00	78,00
5	Mesačné náklady na prevádzku služby SLA support do 4 hod.	69,00	82,80
6	Individuálne dohodnuté programátorské práce na úprave webu nad rámec mesačných nákladov za prevádzku v rozsahu 1 hod.	69,00	82,80
7	Individuálne dohodnuté programátorské práce na úprave mobilnej aplikácie Bratislava-Staré Mesto nad rámec mesačných nákladov za prevádzku v rozsahu 1 hod.	69,00	82,80
8	Diskový priestor 5 GB nad základnú kapacitu 10 GB	3,00	3,60
9	Cena SMS nad predplatený počet 2000 SMS / mesiac	0,04	0,05

3. Náklady na údržbu a aktualizáciu systémov, vrátane prevádzky balíčka služieb eGov-služby, ktoré sú uvedené v článku III ods. 2 bude Dodávateľ fakturovať mestskej vždy mesačne podľa skutočnosti a cenníka uvedeného v Čl. III ods. 2 tejto zmluvy. Služby doplnkového balíka je Dodávateľ oprávnený fakturovať len na základe objednávky vystavenej mestskou časťou.
4. Cena podľa ods. 1 druhej vety tohto článku je splatná na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru po riadnom dokončení a protokolárnom odovzdaní verzie 2.0 mestskej časti podľa tejto zmluvy.
5. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu a špecifikáciu ceny. V prípade, ak vo faktúre budú uvedené údaje v rozpore so Zmluvou, alebo faktúra nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti

v zmysle platných právnych predpisov, je to dôvod na odmietnutie faktúry mestskou časťou a jej vrátenie na prepracovanie Dodávateľovi. Nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až po doručení novej, riadne opravenej faktúry mestskej časti.

6. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia mestskej časti. Pre účely tejto zmluvy sa za deň úhrady považuje deň odoslania príslušnej finančnej sumy z účtu mestskej časti na účet Dodávateľa.
7. Faktúru po riadnom dokončení a protokolárnom odovzdaní prechodu na verziu 2.0 mestskej časti podľa tejto zmluvy, ako aj faktúry za mesačnú podporu, bude Dodávateľ zasielať mestskej časti v elektronickej forme na emailovú adresu: faktury@stare mesto.sk.“

Čl. IV

Povinnosti a práva dodávateľa

1. Dodávateľ vyvinie maximálne úsilie, aby účel tejto zmluvy bol naplnený pre prospech oboch zmluvných strán.
2. Dodávateľ vyvinie maximálne úsilie, aby systémy a služby boli funkčné a dostupné nepretržite (s výnimkou vopred ohlásených nevyhnutných odstávok na údržbu a správu) a prípadné poruchy alebo výpadky systému alebo služby sa zaväzuje čo najskôr odstrániť.
3. Dodávateľ nezodpovedá za obsah zverejnený mestskou časťou prostredníctvom systémov a služieb. Dodávateľ žiadnym spôsobom nebude obsah modifikovať, v naliehavých situáciách (napr. obsah v rozpore so všeobecne záväznými predpismi) obsah zneprístupní do doriešenia problému zo strany mestskej časti.
4. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za funkčnosť hardvéru a softvéru mestskej časti, chyby, stratu dát a iné priame alebo nepriame škody spôsobené manipuláciou, poruchami, vadami, tretou stranou, transportnou sieťou či vyššou mocou v súvislosti s používaním systémov a služieb podľa tejto zmluvy.
5. Voči verejnosti a tretím stranám bude Dodávateľ uvádzať mestskú časť ako svojho zákazníka a partnera pri pilotnom nasadení systémov.
6. Dodávateľ je oprávnený uviesť mestskú časť medzi svojimi referenciami a v prípade dotazov potenciálnych zákazníkov odporučiť ako referenciu mestskú časť a jej starostu alebo prednostu.
7. Prípadné problémy a spory s mestskou časťou v súvislosti s realizáciou tejto zmluvy Dodávateľ nesprístupní tretím stranám a bude sa maximálne snažiť ich vyriešiť s mestskou časťou tak, aby bol naplnený účel tejto zmluvy.
8. Dodávateľ sa zaväzuje nezverejňovať informácie, ktoré sa dozvie pri svojej činnosti, protizákonným spôsobom, alebo spôsobom, ktorá je v rozpore s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Čl. V

Povinnosti a práva mestskej časti

1. Mestská časť vyvinie maximálne úsilie, aby účel tejto zmluvy bol naplnený pre prospech oboch zmluvných strán.
2. Mestská časť sa zaväzuje, že systémy a služby bude používať podľa návodu, bude dodržiavať a rešpektovať obchodné podmienky, odporúčania a iné pokyny určené ich používateľom.

3. *Mestská časť sa zaväzuje nezverejňovať informácie s protizákonným, neetickým, resp. iným obsahom, ktorý je v rozpore so všeobecne záväznými predpismi a dobrými mravmi. Mestská časť v plnej miere zodpovedá za zverejnený obsah a v prípade jeho nevhodnosti alebo porušenia všeobecne záväzných predpisov je povinná takýto obsah odstrániť alebo uviesť do súladu s mravnými a zákonnými normami.*
4. *Mestská časť sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi služieb všetky potrebné podklady, údaje a informácie potrebné pre inštaláciu systémov a služieb.*
5. *Mestská časť sa zaväzuje sprístupniť Dodávateľovi počítače a iné technické zariadenia a poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť za účelom inštalácie systémov a služieb.*
6. *Mestská časť bude voči verejnosti a tretím stranám vystupovať ako zákazník Dodávateľa a partner pri pilotnom nasadení systémov.*
7. *V prípade dotazov verejnosti a tretích strán na poskytovanie služieb a systémov podľa tejto zmluvy (uplatnenie referencie) neposkytne mestská časť žiadne negatívne informácie alebo údaje bez toho, aby tieto prípadné problémy neboli vopred riešené s Dodávateľom.*

Čl.VI

Ostatné ustanovenia

1. *Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si navzájom pomoc a súčinnosť na zabezpečenie plnenia povinností alebo záväzkov v súvislosti s plnením tejto zmluvy.*
2. *Prípadné spory zmluvných strán neopravňujú Dodávateľa zastaviť poskytované služby. Zmluvné strany sa dohodli riešiť spory vzniknuté pri plnení tejto zmluvy prednostne rokovaním. Až po neúspešnom splnení tejto podmienky je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená riešiť vzniknutý spor prostredníctvom príslušného súdu.*
3. *Dodávateľ je povinný v rámci plnenia predmetu zmluvy dodržiavať povinnosť mlčanlivosti o všetkých zistených skutočnostiach a dátach mestskej časti, a to aj po skončení zmluvného vzťahu. Dodávateľ je povinný zaviazat' mlčanlivosťou svojich zamestnancov a ostatné osoby, ktoré konajú v mene Dodávateľa a ktoré prídu do styku so skutočnosťami a dátami mestskej časti.*
4. *Dodávateľ je povinný primerane chrániť zariadenia a dáta mestskej časti, ktoré mu boli zverené pred ich odcudzením alebo zneužitím.*
5. *Dodávateľ je povinný plniť si všetky povinnosti vyplývajúce mu zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Povinnosti zmluvných strán v oblasti kybernetickej bezpečnosti sú bližšie špecifikované v čl. VIII.*
6. *V prípade porušenia povinností podľa ods. 3, 4 a 5 tohto článku zmluvy, je Dodávateľ plne zodpovedný za škody, ktoré svojim konaním spôsobí mestskej časti s poukazom na príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, predovšetkým na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon, zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov.*

Čl. VII

Doručovanie

1. *Písomnosti sa doručujú na adresy zmluvných strán uvedené na prvej strane tejto zmluvy. Zmenu adresy je zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Písomnosti môžu byť doručované aj prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy – slovensko.sk.*
 2. *Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, vyhlásenia, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti so zmluvou a jej plnením (ďalej len „**písomnosť**“), musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví zmluvy a/alebo na inú adresu, ktorú oznámi táto zmluvná strana. Písomnosť sa považuje za doručeníu za nasledovných podmienok:*
 - a) *v prípade osobného doručovania dňom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručeníu a/alebo kópii doručovanej písomnosti, alebo dňom odmietnutia prevzatia písomnosti takou osobou,*
 - b) *v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku oprávneného na poskytovanie poštových služieb podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách v znení neskorších predpisov dňom doručenia na adresu zmluvnej strany a v prípade zásielky do vlastných rúk dňom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručeníu.*
- Za deň doručenia písomnosti doručovanej prostredníctvom poštového podniku sa pokladá aj (i) deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, (ii) deň vrátenia zásielky odosielateľovi aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel.*
3. *V prípade doručovania písomnosti e-mailom sa za deň jej doručenia adresátovi považuje deň jej odoslania na e-mailovú adresu adresáta.“*

Čl. VIII

Povinnosti zmluvných strán v oblasti kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov

1. *Všeobecné požiadavky*
- 1.1. *Mestská časť a Dodávateľ sa v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy zaväzujú dodržiavať príslušné povinnosti, ktoré im vyplývajú zo zákona č. 69/2008 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o KB“), Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2008 Z.z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „Vyhláška NBÚ“), zákona o ITVS a z Vyhlášky č. 78/2020 Z.z. Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy. (ďalej len „Vyhláška ÚPV SR“). Práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti sú špecifikované v nasledovných bodoch čl. 8 tejto zmluvy..*
- 1.2. *V súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy je mestská časť povinná oboznámiť Dodávateľa s jej vnútornými predpismi, ktoré upravujú jej bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti kybernetickej bezpečnosti podľa zákona o KB a Vyhlášky NBÚ. Akíkoľvek zmeny vnútorných predpisovestskej časti, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti, je mestská časť povinná bez zbytočného odkladu oznámiť Dodávateľovi.*
- 1.3. *Dodávateľ pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy, je povinný:*
 - a) *prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti, podľa zákona o KB a Vyhlášky NBÚ.*

b) dodržiavať a riadiť sa vnútornými predpismi mestskej časti, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti.

1.4. Plnenie bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti tvorí integrálnu súčasť plnenia zo strany Dodávateľa pre mestskú časť, a to po celú dobu trvania zmluvy.

1.5. Dodávateľ vyhlasuje, že má všetko potrebné technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich z tejto zmluvy, a že má zavedené procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na plnenie zmluvy.

2. Prevencia kybernetických bezpečnostných incidentov

2.1. Dodávateľ je povinný v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov mestskej časti:

a) zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť,

b) sledovať výstrahy a varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov všeobecne,

c) sledovať hrozby, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu mestskej časti,

d) predchádzať vzniku incidentov,

e) systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústredovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,

f) prijímať od mestskej časti varovania pred incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu mestskej časti,

g) zasielať mestskej časti včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti,

h) spolupracovať s mestskou časťou pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov mestskej časti.

2.2. Dodávateľ je povinný stanoviť postupy plnenia svojich povinností v bezpečnostnej dokumentácii, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať aktuálnemu stavu; bezpečnostnú dokumentáciu je na požiadanie povinný predložiť mestskej časti na nahliadnutie a zhotovenie kópií.

2.3. Dodávateľ je povinný prijať a dodržiavať všeobecné bezpečnostné opatrenia podľa STN 150/IEC 27002:2013 (Informačné technológie. Bezpečnostné metódy. Pravidlá dobrej praxe riadenia informačnej bezpečnosti.) v rozsahu špecifikovanom vo vnútorných predpisoch mestskej časti, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti.

2.4. Dodávateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e) f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, 10, 12, 14 a 15 Vyhlášky NBÚ a v rozsahu špecifikovanom vo vnútorných predpisoch mestskej časti, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti.

3. Hlásenie kybernetických incidentov

3.1. Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť a informovať mestskú časť o každom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident (ďalej aj „incident“) a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti.

3.2. Hlásenie kybernetických bezpečnostných incidentov obsahuje najmä informácie:

a) o tom, kto hlási kybernetický bezpečnostný incident, a to:

(i) identifikačné údaje,

(ii) kontaktné údaje,

b) o kybernetickom bezpečnostnom incidente, a to:

(i) časové údaje priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,

(ii) opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,

- (iii) rozsah vzniknutých škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu,
- c) o službe zasiahnutej kybernetickým bezpečnostným incidentom, a to:
 - (i) konkrétny popis všetkých zasiahnutých aktív,
 - (ii) vplyv kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu,
- d) o riešení kybernetického bezpečnostného incidentu, a to:
 - (i) stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - (ii) vykonané nápravné opatrenia,
 - (iii) popis následkov kybernetického bezpečnostného incidentu.
- 3.3. Pri riešení incidentov je Dodávateľ povinný spolupracovať s mestskou časťou, Národným bezpečnostným úradom a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky získané informácie, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.
- 3.4. Dodávateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť dôkazy, ktoré budú slúžiť na objasnenie vzniku a riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu. Dodávateľ je povinný oznámiť mestskej časti skutočnosť, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
- 3.5. Po vyriešení incidentu je Dodávateľ povinný predložiť mestskej časti návrh opatrení na zabránenie pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu incidentu.
- 4. Kontaktné osoby na úseku kybernetickej bezpečnosti
 - 4.1. Dodávateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tohto Dodatku spôsobom určeným mestskou časťou, pričom Dodávateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií. Obe zmluvné strany sú povinné hlásiť všetky informácie, ktoré majú vplyv na ustanovenia tohto Dodatku.
 - 4.2. Zmluvné strany určia kontaktné osoby pre vzájomnú komunikáciu na úseku kybernetickej bezpečnosti.
 - 4.3. Dodávateľ je ďalej povinný doručiť mestskej časti zoznam svojich zamestnancov a pracovných rolí Dodávateľa, ktoré sa budú podieľať na plnení na poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám mestskej časti.
 - 4.4. Každú zmenu v personálnom obsadení je Dodávateľ povinný mestskej časti písomne oznámiť.
- 5. Mlčanlivosť
 - 5.1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením Zmluvy a ktoré nie sú verejne známe dozvedel, pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti mestskej časti.
 - 5.2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa ods. 5 článku VIII trvá aj po skončení Zmluvy. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnanci, subdodávatelia a ich zamestnanci, a to aj po zániku ich pracovnoprávneho vzťahu alebo obchodného vzťahu.
 - 5.3. Výnimky z povinnosti mlčanlivosti podľa čl. VIII ods.5 upravuje zákon o KB.
- 6. Audit
 - 6.1. Mestská časť je oprávnená vykonať u Dodávateľa audit alebo kontrolu, zameranú na overenie plnenia povinností Dodávateľa podľa ustanovení čl. 8 tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Dodávateľa pre plnenie predmetu ustanovení čl. 8 tejto Zmluvy.
 - 6.2. Mestská časť môže audit u Dodávateľa realizovať sama alebo prostredníctvom tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti mestskej časti pri výkone auditu realizuje mestskou časťou poverená tretia osoba.
 - 6.3. Mestská časť informuje o termíne vykonania auditu alebo kontroly Dodávateľa oznámením zaslaným a to minimálne 60 dní pred vykonaním auditu alebo kontroly.

- 6.4. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 15 dní odo dňa zaslania oznámenia. Pokiaľ Dodávateľ termín auditu alebo kontroly nepotvrdí, má sa za to, že s termínom súhlasí.
- 6.5. Dodávateľ je povinný pri audite spolupracovať s mestskou časťou a sprístupniť jej svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa zmluvy.
- 6.6. Prípadné nedostatky zistené auditom alebo kontrolou je Dodávateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní.
- 6.7. Náklady, ktoré v súvislosti s auditom alebo kontrolou vzniknú mestskej časti, znáša mestská časť. V prípade, ak v dôsledku auditu alebo kontroly dôjde k ohrozeniu alebo prerušeniu prevádzky Dodávateľa, prípadne k inej škode, mestská časť znáša všetky náklady s tým spojené.
- 6.8. Mestská časť je povinná zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe.

7. Subdodávatelia

- 7.1. Dodávateľ oprávnený zapojiť do plnenia zmluvy aj svojich subdodávateľov.
- 7.2. Ak Dodávateľ zapojí do vykonávania do plnenia subdodávateľa, je povinný tomuto subdodávateľovi uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení a hlásenia kybernetických incidentov, ako sú ustanovené v zmluve.
- 7.3. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby mestská časť mohla vykonať audit v súlade s ustanoveniami zmluvy aj u subdodávateľa.
- 7.4. Dodávateľ zodpovedá za plnenia poskytnuté mestskej časti prostredníctvom subdodávateľa tak, ako keby plnenie realizoval sám.

8. Ostatné ustanovenia

- 8.1. Po ukončení zmluvného vzťahu je Dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na mestskú časť všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovaných služieb mestskou časťou. Tento záväzok Dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou najmenej po dobu 5 rokov.
- 8.2. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dodávateľ pre splnenie povinností podľa predchádzajúceho bodu neposkytne, neudeľ, neprevedie ani nepostúpi mestskej časti žiadne z autorských práv v zmysle Autorského zákona ani akýchkoľvek iných práv k licenciám, právam alebo súhlasom, ktoré boli poskytnuté, udelené alebo postúpené podľa zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že po ukončení zmluvného vzťahu založeného zmluvou, z dôvodu splnenia povinností Dodávateľa podľa predchádzajúceho bodu, Dodávateľ nebude poskytovať služby v rozsahu a podľa podmienok zmluvy vrátane služieb podpory, poskytovania aktuálnych verzií udelených licencií podľa zmluvy a pod., pričom Dodávateľ za týmto účelom poskytne len nevyhnutnú súčinnosť, ktorá bude potrebná na zabezpečenie kontinuity prevádzkovanej základnej služby. Poskytnutie služby spočívajúce v zabezpečení kontinuity podľa predchádzajúcej vety bude spoplatnené podľa platného cenníka Dodávateľa.
- 8.3. Po ukončení zmluvného vzťahu je Dodávateľ povinný na základe rozhodnutia mestskej časti vrátiť, previesť, alebo zničiť všetky informácie mestskej časti, ku ktorým mal Dodávateľ prístup počas trvania zmluvy, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií na strane Dodávateľa. To zahŕňa predovšetkým, ale nielen, systémové špecifikácie, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach mestskej časti.

Čl. IX Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť podľa §47a zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a §5a zák. č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
2. Obsah zmluvy je možné meniť alebo dopĺňať len formou písomného číslovaného dodatku, podpísaného štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, riadia sa príslušnými všeobecne záväznými predpismi.
4. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dve vyhotovenia.
5. Ak by niektoré z ustanovení tejto Zmluvy bolo neplatné, alebo by sa takým stalo neskôr, nebude tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na konvalidáciu neplatného ustanovenia tejto Zmluvy, a ak taká konvalidácia nebude možná, Strany sa zaväzujú nahradiť neplatné ustanovenie tejto Zmluvy takým ustanovením, ktoré sa svojim obsahom a povahou čo najviac približuje účelu, ktorý chceli Strany dosiahnuť neplatným ustanovením tejto Zmluvy.
6. Zánikom účinnosti tejto Zmluvy alebo jej časti nie je dotknutá účinnosť tých ustanovení Zmluvy, ktorých účinnosť podľa tejto Zmluvy a/alebo vzhľadom na ich povahu má trvať aj po ukončení účinnosti tejto Zmluvy.
7. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, ich vôľa bola prejavená vážne a slobodne, Zmluvu uzatvárajú bez nátlaku a nie za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.“

Čl. III Záverečné ustanovenia

1. Dodatok č. 3 nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v zmysle ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
2. Ostatné ustanovenia Zmluvy zostávajú nezmenené. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany potvrdzujú, že cena za licenciu 12.000,- EUR podľa čl. III ods. 1 už bola mestskou časťou Dodávateľovi uhradená.
3. Dodatok č. 3 sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých 2 obdrží mestská časť a 2 obdrží Dodávateľ.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, ich zmluvná vôľnosť nie je obmedzená, Dodatok č. 3 uzatvorili po vzájomnej dohode na základe ich slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určito a zrozumiteľne, Dodatok č. 3 je urobený v predpísanej forme, pred jeho podpísaním si tento prečítali a na znak súhlasu s jeho obsahom k nemu pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa

Mestská časť

.....

Ing. Matej Vagač
starosta mestskej časti

V Bratislave, dňa

Dodávateľ

Ing. arch. Augustín Mrázik
konateľ