

Zmluva o poskytovaní služieb servisnej podpory č. 204/2023
uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
(ďalej len „zmluva“)

Odberateľ:

Názov:	mestská časť Bratislava-Staré Mesto
Sídlo:	Vajanského nábrežie 3, 814 21 Bratislava
IČO:	00 603 147
Štatutárny orgán:	Ing. Matej Vagač, starosta mestskej časti
IČ DPH:	nie je platcom
DIČ:	2020804170
Bankové spojenie:	VÚB a. s. Bratislava-mesto
Číslo účtu:	1526012/0200
IBAN:	SK02 0200 0000 0000 0152 6012
Právna forma:	zriadená zák. SNR č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste SR Bratislave v znení neskorších predpisov

(ďalej len „odberateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno:	TRIMEL s. r. o.
Sídlo:	Jána Smreka 22, 841 07 Bratislava
IČO:	31 319 068
Štatutárny orgán:	Ing. Peter Melichár, konateľ Ing. Jozef Melichár, konateľ Ing. Lubomír Melichár, konateľ
IČ DPH:	SK2020343116
DIČ:	2020343116
Bankové spojenie:	Tatra Banka, a. s.
Číslo účtu:	2620455419
IBAN:	SK64 1100 0000 0026 2045 5419
Právna forma:	spoločnosť s ručením obmedzeným, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 36985/B

(ďalej len „poskytovateľ“ a spolu s odberateľom ďalej spolu len „zmluvné strany“ alebo samostatne ako „zmluvná strana“)

za nasledovných zmluvnými stranami dohodnutých podmienok:

Preambula

Zmluvné strany uzatvorili dňa 28.02.2007 Zmluvu o dielo 10/02/2007 v znení dodatku č. 1 zo dňa 18.01.2008, dodatku č. 2 zo dňa 10.06.2008, dodatku č. 3 zo dňa 28.12.2010, dodatku č. 4 zo dňa 22.02.2011, dodatku č. 5 zo dňa 10.08.2011, dodatku č. 6 zo dňa 03.11.2011 a neskorších objednávok (ďalej len „**Zmluva o dielo č. 10/02/2007**“), na základe ktorej dodal poskytovateľ odberateľovi Upgrade ekonomicko-informačného systému IS SAMO 2007 (ďalej aj ako „**Dielo**“) pre Miestny úrad mestskej časti Bratislava-Staré Mesto (ďalej aj ako „**miestny úrad**“) a zároveň k nemu poskytoval servisné služby. Dodatkom č. 7 zo dňa 29.11.2023 boli zo Zmluvy o dielo č. 10/02/2007 vypustené články č. IV a VIII týkajúce sa servisných služieb k tomuto dielu.

Zmluvné strany uzatvorili dňa 20.12.2019 Zmluvu o dielo č. 384/2019 (ďalej len „**Zmluva o dielo č. 384/2019**“), na základe ktorej poskytovateľ dodal a implementoval do prostredia informačného systému Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Staré Mesto rozšírenie informačného systému IS SAMO o elektronický obeh dokumentov a súčasne bolo dohodnuté, v zmysle článku IX ods. 9.1, že servisné služby budú poskytované na základe novej zmluvy, ktorá bude uzavretá do 31.05.2020. K uzavretiu novej zmluvy na poskytovanie servisných služieb však v uvedenej lehote neprišlo.

Článok I Predmet zmluvy

- 1.1 IS SAMO je informačný systém na spracovanie agendy miest a obcí a je autorským dielom v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu v súlade s § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 1.2 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa **zabezpečiť a vykonávať pre odberateľa služby servisnej podpory a údržby dodaného softvéru** (ďalej „**služby servisnej podpory**“) ku komponentom, resp. modulom ekonomicko-informačného systému IS SAMO vytvoreným a dodaným poskytovateľom na základe Zmluvy o dielo č. 10/02/2007, Zmluvy o dielo č. 384/2019 a neskorších objednávok odberateľa.
- 1.3 Na základe tejto zmluvy bude poskytovateľ poskytovať odberateľovi služby servisnej podpory ku
 - nasledovným komponentom, resp. modulom IS SAMO, podsystém Dane a Poplatky:
 - daň za psa,
 - daň za užívanie verejného priestranstva,
 - daň za predajné automaty,
 - daň za nevýherné hracie prístroje,
 - daň za vjazd motorového vozidla v historickej časti mesta,
 - nasledovným komponentom, resp. modulom IS SAMO EURO:
 - Autorizácia
 - Účtovníctvo, Výkazníctvo
 - Rozpočet
 - Fakturácia
 - Pokladňa
 - Banka
 - Home Banking
 - VAKUP

- Import zo zriadených organizácií
- Evidencia majetku
- Sklad
- Evidencia Zmlúv,
- Evidencia objednávok,
- Správa registratúry,
- Programový rozpočet,
- Evidencie: Firmy a podnikatelia, Parkovacie karty, Zvláštne užívanie verejného priestranstva (rozkopávky, poruchy, vyhradené parkovanie, exteriérové sedenie, atď.), Rybárske lístky, Podujatia
- Úhrady DaP
- Exekúcie,
- Evidencia obyvateľov, voľby,
- Priestupky,
- Evidencia nehnuteľného majetku,
- Napojenie IS SAMO na RIS SAM,
- DMS - Správa dokumentov,
- Elektronický obeh dokladov a dokumentov,
- Programová úprava pre dane a poplatky,
- Programová úprava - evidenčné okruhy,
- Finančná kontrola,
- Pripojenie na Centrálny register zmlúv,
- Finančné výkazy.
- Skenovacia linka.

1.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať odberateľovi služby servisnej podpory za podmienok stanovených v článku V tejto zmluvy.

1.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že ním vypracovaný softvér bude vychádzať zo súčasnej organizačnej štruktúry miestneho úradu odberateľa, jeho vnútorných smerníc a bude v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a bude riešiť aj jeho update v prípade legislatívnych zmien právnych noriem.

Článok II Cena predmetu zmluvy

2.1 Cena za poskytovanie služieb servisnej podpory podľa tejto zmluvy bola dohodou zmluvných strán stanovená na:

Cena bez DPH: 29.540,60 Eur

DPH 20%: 5.908,12 Eur

Celková cena: 35.448,72 Eur (slovom: tridsaťpäťtisícštyristoštyridsaťosem eur sedemdesiatdva centov).

2.2 Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať poskytovateľovi cenu štvrťročne vo výške **8.862,18 Eur** s DPH a to na základe faktúr, ktoré vystaví poskytovateľ vždy na začiatku príslušného kalendárneho štvrťroka počas účinnosti tejto zmluvy.

- 2.3 Cena za poskytnutie služieb servisnej podpory podľa tejto zmluvy je pevná a konečná, pričom jej súčasťou je už aj náhrada akýchkoľvek výdavkov účelne vynaložených v priamej súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.
- 2.4 V prípade omeškania odberateľa s úhradou faktúry sa poskytovateľ zaväzuje vyzvať odberateľa na úhradu, s poskytnutím dodatočnej 15 dňovej lehoty na úhradu, pričom uvedené sa nepovažuje za podstatné porušenie zmluvy s možnosťou odstúpenia.

Článok III

Čas a miesto plnenia

- 3.1 Plnenie predmetu tejto zmluvy bude prebiehať na základe potrieb odberateľa, podľa uzatvorenej zmluvy a podľa dohody.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoj záväzok podľa zmluvy na mieste plnenia zmluvy, čo je sídlo odberateľa, prípadne na inom mieste, ktoré určí odberateľ po dohode s poskytovateľom (v sídle poskytovateľa alebo na externých pracoviskách odberateľa).

Článok IV

Platobné podmienky

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny daňových, alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré ovplyvňujú výšku DPH, poskytovateľ upraví cenu a DPH bude fakturovať vo výške podľa platných právnych predpisov ku dňu vystavenia faktúry. Na takúto úpravu ceny nie je potrebné uzatvárať dodatok k zmluve.
- 4.2 Podmienky fakturácie:
- 4.2.1 Platby budú realizované na základe predložených faktúr, vyhotovených v slovenskom jazyku a zaslaných odberateľovi na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
- 4.2.2 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V opačnom prípade je odberateľ oprávnený takúto faktúru poskytovateľovi vrátiť, pričom lehota na zaplatenie ceny diela začne plynúť až odo dňa doručenia novej riadne vystavenej faktúry.
- 4.2.3 Faktúra musí obsahovať:
- a) názov zmluvy - Zmluva o poskytovaní služieb servisnej podpory č. 204/2023,
 - b) špecifikáciu platby,
 - c) špecifikáciu ceny,
 - d) obchodné meno a sídlo odberateľa spolu s ostatnými identifikačnými údajmi,
 - e) obchodné meno a sídlo poskytovateľa spolu s ostatnými identifikačnými údajmi,
 - f) dátum vyhotovenia faktúry,
 - g) dátum dodania služby,
 - h) lehotu splatnosti faktúry,
 - i) názov a adresu banky poskytovateľa (vrátane kódu SWIFT),
 - j) číslo účtu poskytovateľa (vrátane čísla v tvare IBAN),
 - k) fakturovanú sumu bez DPH, DPH a celkovú fakturovanú sumu,
 - l) náležitosti pre účely DPH,
 - m) pečiatku a podpis oprávnenej osoby poskytovateľa.
- 4.3 Ak zmluvné strany neurčia inak, poskytovateľ doručuje faktúry elektronicky formou e-mailu na adresu odberateľa faktury@staremesto.sk.
- 4.4 Splatnosť faktúr je 30 dní od ich doručenia odberateľovi.

- 4.5 Platba fakturovanej sumy sa uskutoční formou bezhotovostného prevodu na bankový účet poskytovateľa. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň pripísania uhrádzanej sumy na bankový účet poskytovateľa.

Článok V

Služby servisnej podpory

- 5.1 Služby servisnej podpory budú zahŕňať služby prevádzkovej, legislatívnej, aplikačnej podpory a Hotline.

5.2 **Služby prevádzkovej podpory:**

- a) riešenie prevádzkových problémov vzniknutých pri používaní softvéru u odberateľa, vrátane vykonania zásahu a odstraňovania väd, chýb, problémov a nesprávnych funkcií programov v pracovné dni na základe pracovného času odberateľa, ale aj mimo pracovného času odberateľa,
- b) zaistenie prevádzkyschopnosti softvéru,
- c) vykonávanie úpravy a údržby programov v rámci rozvoja IS SAMO, priebežné sledovanie a nastavovanie parametrov za účelom zrýchlenia práce, vylepšenia postupov spracovania a ostatných úprav, ktoré sú poskytované formou pravidelných update verzií; poskytovateľ sa zaväzuje pri každej zmene programu doplniť dokumentáciu pre správu IS a pre jednotlivých užívateľov modulov,
- d) poskytovanie nových verzií softvéru - upgrade prednostne formou elektronického plnenia,
- e) odovzdávanie informácií o nových verziách softvéru ich sprístupnením formou elektronického plnenia - emailom od poskytovateľa,
- f) poskytovanie podpory na aktuálnu verziu,
- g) poskytovanie pomoci pri úprave alebo oprave databázových údajov, tvorbe a drobnej úprave výstupov, ako aj vytvorenie štandardných zostáv vyplývajúcich z platných právnych predpisov,
- h) poradenstvo ku správne a efektívne prevádzkovaniu formou poradenstva s využitím všetkých dostupných komunikačných prostriedkov: prostredníctvom telefónu, elektronickej pošty, internetu, vzdialeného servisného prístupu a v rámci hotline pohotovosti,
- i) technologický upgrade softvéru - zaisťovanie kompatibility s novými verziami operačného systému a ďalších používaných externých produktov, podpora štandardov a štandardov stanovených pre informačné systémy verejnej správy, update a upgrade (zaistenie funkčnosti v novej verzii softvéru) špeciálnych dovývojov a úprav realizovaných na základe objednávok a zmlúv uzavretých s odberateľom, konzultácie v rámci aplikačnej podpory,
- j) služby Hotline,
- k) prístup na Zákaznícky portál servisnej podpory na webovej stránke poskytovateľa.

Poskytovateľ poskytuje v rámci poskytovania služieb servisnej podpory za vykonaný zásah každého prevádzkového problému záruku za kvalitu v dĺžke 24 mesiacov od odstránenia prevádzkového problému.

5.3 **Zákaznícky portál servisnej podpory:**

Služby servisnej podpory budú poskytovateľom zabezpečené prostredníctvom Zákazníckeho portálu servisnej podpory poskytovateľa. Pod pojmom Zákaznícky portál servisnej podpory sa myslí webový portál v režime 24x7 pre nahlasovanie a evidenciu incidentov, problémov a požiadaviek, ktorý zahŕňa vytváranie, editovanie, mazanie, ukončenie, delegovanie, linkovanie, postúpenie problému, možnosť nahrávať súbory k jednotlivým problémom, prizvať konzultanta, umožňuje zvýšenie intenzity riešenia problému vrátane manažérskych reportov a prehľadov aktuálnych a vyriešených problémov.

5.4 Nahlasovanie incidentov, problémov a požiadaviek:

Nahlasovanie incidentov, problémov a požiadaviek bude odberateľom uplatnené písomne zaslaním emailu na dohodnutú emailovú adresu trimel@trimel.sk alebo vyplnením formulára na Zákazníckom portáli servisnej podpory <https://podpora.trimel.sk>.

V prípade doručenia neúplne alebo nesprávne vyplnených údajov bude odberateľ spätne kontaktovaný na doplnenie alebo opravenie údajov.

Zaevidované hlásenie bude následne postúpené na riešenie. Po zaevidovaní nového hlásenia poskytovateľ priradí evidenčné číslo hlásenia a následne odberateľovi potvrdí prijatie hlásenia emailovou notifikáciou (notifikáciou zo zákazníckeho portálu) na emailovú adresu konkrétneho zamestnanca odberateľa, ktorý nahlásenie vykonal a na emailovú adresu zdieľanej poštovej schránky odberateľa podpora_trimel@stare mesto.sk.

Poskytovateľ začne činnosť pre odstránenie nahláseného problému na základe reakčnej doby od potvrdenia reklamácie podľa bodu 5.11 tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje nahlásený problém vyriešiť.

5.5 Služby legislatívnej podpory:

Služby legislatívnej podpory budú zahŕňať zaistovanie zhody s platnou všeobecne záväznou legislatívou SR (aktualizácia softvéru v závislosti od legislatívnych zmien) vyplývajúcou z právnych predpisov zverejnených v Zbierke zákonov SR a to sprístupnením legislatívneho update softvéru formou elektronického plnenia najneskôr v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov pomocou softvéru s príslušnými legislatívnymi zmenami, a to najneskôr do 7 dní pred dňom účinnosti legislatívnych zmien.

5.6 Služby aplikačnej podpory:

Služby aplikačnej podpory budú zahŕňať konzultácie k jednotlivým modulom, poradenskú službu pri používaní a rozvoji, metodickú pomoc pri tvorbe kvartálnych a ročných účtovných výkazov, spracovaní mesačnej a ročnej účtovnej závierky a to v minimálnych časových blokoch v pracovné dni na základe pracovného času odberateľa:

Pondelok	8:00 – 17:00 hod.
Utorok	8:00 – 15:00 hod.
Streda	8:00 – 17:00 hod.
Štvrtok	8:00 – 15:00 hod.
Piatok	8:00 – 13:00 hod.

5.7 Formy aplikácie služby aplikačnej podpory:

- telefonické konzultácie;
- online stretnutia cez komunikačný nástroj MS Teams s možnosťou zdieľania obrazovky;
- osobné konzultácie / návštevy v mieste plnenia zmluvy u odberateľa, v prípade nemožnosti použiť elektronickú formu, s minimálnym obsahom.

5.8 Služby servisnej podpory nezahŕňajú:

- update / upgrade týkajúci sa základného softvéru (operačný a sieťový systém, databázy a pod.);
- servis a údržba hardware technických prostriedkov a prevádzky počítačovej siete;
- údržbu, zálohovanie a iné manipulácie s používateľskými dátami informačného systému, (mimo vykonávania databázových záloh MS SQL databáz IS SAMO, ktoré zabezpečuje poskytovateľ);
- inštalácie systémových upgrade a update operačného systému, pri inštalácii patchov a hotpatchov operačného systému;
- doškoloňovanie administrátorov, doškoloňovanie používateľov;
- programátorské práce upravujúce funkcionality podľa požiadaviek odberateľa,
- vytváranie bezpečnostných záloh dát.

V prípade záujmu si odberateľ objedná tieto služby za osobitnú úhradu na základe odsúhlasenej cenovej ponuky.

- 5.9 Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť prevádzkové problémy (servisnú podporu) na základe požiadaviek oprávnených zamestnancov odberateľa v pracovné dni na základe pracovného času odberateľa, ale aj mimo pracovného času odberateľa prednostne formou elektronického plnenia, resp. telefonicky a ak je to nevyhnutné, tak na mieste vzniku prevádzkového problému u odberateľa v mieste jeho sídla uvedeného v záhlaví tejto zmluvy.

5.10 **Kategorizácia servisných vád a prevádzkových problémov.**

Členenie vád alebo prevádzkových problémov do kategórií:

Kategorizáciu vád alebo prevádzkových problémov vykonáva odberateľ, a to priamo v nahlásení, pričom poskytovateľ je povinný posúdiť, či odberateľ určil kategorizáciu vád správne a o tejto skutočnosti odberateľa bezodkladne informovať. O námietkach poskytovateľa na kategorizáciu vád rozhodujú poverení pracovníci za odberateľa a poskytovateľa, v ich neprítomnosti ich zástupcovia. V prípade, ak sa títo pracovníci nedohodnú, rozhoduje s konečnou platnosťou dohoda štatutárnych orgánov odberateľa a poskytovateľa.

- a) **kategória A** - vážne vady softvéru poskytovateľa navodzujúce stav IS odberateľa, kedy v ňom nie je možné prevádzkať hlavné úkony a to i na úrovni prehliadania dát a odberateľ nie je schopný rutinne plniť svoje povinnosti voči tretím osobám (jeho klienti - obyvatelia, podnikatelia, štátna správa, a pod.) - jedná sa o stav, kedy je priamo ohrozená funkcia systému, alebo je nutné prikrčiť ku komplikovaným a nákladným riešeniam mimo systém;
- b) **kategória B** - stredné vady softvéru poskytovateľa, kedy určitá funkcionálna IS odberateľa pre spracovanie a prehliadanie dát je nefunkčná, avšak jej činnosť je možné podľa pokynu poskytovateľa nahradiť inou funkcionálnou, aj keď za cenu vyššej prácnosti;
- c) **kategória C** - nezávažné vady softvéru, kedy niektorá z funkcionálnych IS odberateľa nie je úplne funkčná, avšak tento stav má len zanedbateľné dopady na prevádzku odberateľa, alebo také, ktoré nie sú uvedené v predchádzajúcich kategóriách.

5.11 **Reakčná doba na riešenie na základe kategorizácie servisných vád a prevádzkových problémov.**

Poskytovateľ sa zaväzuje po doručení hlásenia vady alebo prevádzkového problému vykonaného odberateľom podľa bodu 5.4 tejto zmluvy zahájiť prácu na odstránení vád v lehotách:

- a) **kategória A**
Doba odozvy (reakcie): do 4 hodín po obdržaní hlásenia
Doba riešenia: do 24 hod.;
- a) **kategória B**
Doba odozvy (reakcie): do 1 pracovného dňa po obdržaní hlásenia
Doba riešenia: do 48 hod.;
- a) **kategória C**
Doba odozvy (reakcie): do 2 pracovných dní po obdržaní hlásenia
Doba riešenia: do 7 pracovných dní.

- 5.12 V prípade, že poskytovateľ nie je schopný dodržať uvedené termíny, musí písomnou formou pomocou emailu poskytnúť odôvodnenie s uvedením relevantných skutočností, ktorých posúdenie je na odberateľovi.

5.13 **Hotline.**

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať odberateľovi službu Hotline telefonickou alebo emailovou komunikáciu v pracovných dňoch, na základe pracovného času poskytovateľa:

Pondelok - Piatok 8:00 - 16:00 hod.

- 5.14 V prípade telefonickej a aj emailovej komunikácie sa poskytovateľ zaväzuje riadne zaevidovať všetky Hotline hlásenia na Zákazníckom portáli servisnej podpory a následne postupovať podľa bodu 5.4 tejto zmluvy, vrátane potvrdenia prijatia hlásenia emailovou notifikáciou (notifikáciou zo zákazníckeho portálu) na emailovú adresu konkrétneho zamestnanca odberateľa, ktorý nahlásenie vykonal a na emailovú adresu zdieľanej poštovej schránky odberateľa podpora_trimel@stare mesto.sk.
- 5.15 **Plnenie elektronickým spôsobom**
Poskytovateľ môže poskytnúť akékoľvek plnenie svojho záväzku pre odberateľa formou elektronického plnenia, ak to jeho povaha umožňuje.
- 5.16 V prípade plnenia elektronickým spôsobom termíny dodania uvedené poskytovateľom, musia byť odsúhlasené odberateľom. Tieto termíny musia byť podložené prostriedkami elektronickej komunikácie, prípadne musia byť zaznamenané v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia (vzdialený prístup).

Článok VI

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 6.1 Odberateľ a poskytovateľ sa dohodli na vzájomnej súčinnosti a spolupráci pri plnení predmetu tejto zmluvy. Pre uvedené potreby sú k dispozícii kontaktné osoby, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- Každá zmena, prípadne rozšírenie kontaktných osôb bude upresnené samostatným oznámením zo strany odberateľa alebo poskytovateľa.
- 6.2 Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení tejto zmluvy podľa jej ustanovení, prípadne podľa pokynov odberateľa, a to riadne, včas a s odbornou starostlivosťou a za účasti poverených odborných pracovníkov.
- 6.3 Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa, informovať odberateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať za následok omeškanie plnenia.
- 6.4 Poskytovateľ zodpovedá za dodržanie postupu inštalácie na produkčný server pri presune programov z testovacieho a vývojového prostredia.
- 6.5 Odberateľ je povinný všetky pripomienky, žiadosti, požiadavky, výhrady, doplnky a sťažnosti oznámiť podľa bodu 5.4 tejto zmluvy.
- 6.6 Odberateľ zabezpečí vstup zamestnancov poskytovateľa do všetkých priestorov potrebný za účelom plnenia predmetu zmluvy.
- 6.7 Odberateľ sa zaväzuje vykonávať pravidelné zálohové kópie kompletných údajov rutinného spracovania dát minimálne 1x za týždeň, ako aj v prípade, ak ho o to požiada poskytovateľ.
- 6.8 Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi všetky informácie potrebné pre korektné plnenie predmetu zmluvy, ktoré má k dispozícii, ako napríklad technické špecifikácie, organizačné schémy, jasný popis problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia tejto zmluvy.
- 6.9 Zmluvné strany sa dohodli, že ani jedna z nich nie je oprávnená postúpiť pohľadávku vzniknutú z tejto zmluvy na inú osobu (či už právnickú alebo fyzickú), v dôsledku čoho sa vylučuje inštitút postúpenia pohľadávok.
- 6.10 Odberateľ je povinný z legislatívnych a technologických dôvodov akceptovať vývoj dodaných modulov do informačného systému odberateľa. Inštaláciu aktuálneho upgrade systému môže odmietnuť len zo závažných dôvodov na dobu nevyhnutne nutnú a len po vzájomnej dohode s poskytovateľom.
- 6.11 Poskytovateľ sa zaväzuje, že inštalácia aktuálneho upgrade softvéru nesmie vážne ohrozovať operatívny chod úradu odberateľa. Toto sa netýka technologických odstávok systému počas

inštalácie softvéru. V prípade výskytu chýb inštalácie upgrade softvéru je povinný ich poskytovateľ odstrániť na vlastné náklady bezodkladne.

- 6.12 Poskytovateľ je povinný poskytovať odberateľovi podporu v rozsahu uvedenom v tejto zmluve na všetky verzie dodaných modulov do informačného systému odberateľa.
- 6.13 Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade zásahu do programov z jeho strany, z hľadiska zmeny dát a dátových štruktúr, pred týmto zásahom informovať odberateľa o tomto zásahu za účelom zálohovania dát, a to písomne formou e-mailu, ako aj telefonicky, s potvrdením prevzatia tejto informácie zo strany odberateľa.
- 6.14 Poskytovateľ je povinný pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a ustanovenia tejto zmluvy.

Článok VII

Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy

- 7.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú s účinnosťou od 01.12.2023.**
- 7.2 Záväzkový vzťah založený touto zmluvou možno predčasne skončiť týmito spôsobmi:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) výpoveďou, aj bez uvedenia dôvodu ktoroukoľvek zmluvnou stranou s trojmesačnou výpovednou lehotou plynúcou od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
- 7.3 Každá zo zmluvných strán má právo od zmluvy odstúpiť pri porušení zmluvy druhou zmluvnou stranou a to písomným oznámením druhej strane o odstúpení od zmluvy, v prípade výskytu ktorejkoľvek zo skutočností oprávňujúcej príslušnú stranu na odstúpenie od zmluvy.
- 7.4 Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, od momentu odstúpenia, okrem nárokov na náhradu škody, nárokov na zmluvné alebo zákonné sankcie a nárokov vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady. Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 7.5 Zmluvné strany sa dohodli, že porušenie zmluvy sa považuje akékoľvek porušenie podmienok tejto zmluvy, s výnimkou prípadu uvedeného v článku II ods. 2.4 tejto zmluvy. V prípade ak zmluvná strana nenapraví vzniknutý stav ani v poskytnutej dodatočnej 1 mesačnej lehote na nápravu (pričom za jeden mesiac sa považuje 31 dní), po uplynutí tejto lehoty môže zmluvná strana, ktorá požadovala nápravu vzniknutého stavu, od zmluvy odstúpiť.
- 7.6 V prípade odstúpenia odberateľa od tejto zmluvy má odberateľ v dôsledku podstatného porušenia tejto zmluvy poskytovateľom nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 2.500,- Eur. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

Článok VIII

Omeškanie a sankcie z omeškania

- 8.1 Zmluvná strana je v omeškaní, ak nesplní riadne a včas svoj záväzok vyplývajúci zo zmluvy, a to až do doby poskytnutia riadneho plnenia alebo do doby, keď záväzok zanikne iným spôsobom. Zmluvná strana nie je v omeškaní, pokiaľ nemôže plniť svoj záväzok v dôsledku omeškania druhej zmluvnej strany.
- 8.2 V prípade omeškania poskytovateľa so splnením jeho záväzkov podľa článku V tejto zmluvy je odberateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 50,00 Eur za každý aj začatý deň omeškania a to za každú oneskorenú poskytnutú službu servisnej podpory osobitne; v prípade vzniku nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty odberateľ informuje

poskytovateľa prostredníctvom e-mailu zaslaného kontaktnej osobe poskytovateľa o vzniku tohto nároku.

- 8.3 Ak neuhradí odberateľ faktúru v dohodnutej lehote splatnosti, môže poskytovateľ požadovať od odberateľa zaplatenie úrokov z omeškania v súlade s § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 8.4 Ustanoveniami o sankciách z omeškania nie je dotknutý prípadný nárok na náhradu škody, ktorá vznikne niektorej zo zmluvných strán v dôsledku porušenia dohodnutých zmluvných povinností. Zaplatením zmluvnej pokuty sa poskytovateľ nezaväzuje povinnosti splniť porušenú povinnosť.

Článok IX

Zodpovednosť za škodu, náhrada škody

- 9.1 Zmluvné strany zodpovedajú za vzniknuté škody podľa ustanovení Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 9.2 Poškodená strana, resp. oprávnená strana nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná poskytnúť.
- 9.3 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení jej povinností, ako aj dôsledky tohto porušenia, a to písomne bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o prekážke dozvedela, alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.
- 9.4 Zmluvná strana, ktorej bezprostredne hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu vykonať všetky opatrenia na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie. Zmluvná strana, ktorá bezprostrednú hrozbu škody zaviniла, musí nahradiť náklady, ktoré vznikli druhej zmluvnej strane pri odvracaní bezprostredne hrozacej škody alebo pri zmiernení jej následkov.
- 9.5 Odberateľ nezodpovedá za škody vzniknuté porušením zmluvných povinností poskytovateľa.
- 9.6 Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť si škodu v preukázanej výške.

Článok X

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- 10.1 Pre účely tejto zmluvy sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť vzťahuje právna úprava podľa ustanovenia § 374 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 10.2 Nárok na náhradu škody nevzniká oprávnenej strane pokiaľ povinná strana preukáže, že k porušeniu jej zákonnej alebo zmluvnej povinnosti došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť. To však neplatí, ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť nastali až v čase, keď bola povinná strana v omeškaní s plnením svojej povinnosti.
- 10.2 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti a záväzkov podľa zmluvy, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpísania tejto zmluvy túto prekážku predvídala. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä nie však výlučne nepredvídateľné udalosti - živelné pohromy, vojna, teroristický útok, blokáda, zmeny právnych predpisov a pod.

Článok XI Rozhodné právo, riešenie sporov

- 11.1 Práva a povinnosti touto zmluvou zvlášť neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných predpisov platných v Slovenskej republike.
- 11.2 Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia tejto zmluvy, jej ponímania alebo v súvislosti s ňou. Rozpory, ktoré by mohli vzniknúť medzi zmluvnými stranami sa zaväzujú zmluvné strany vyriešiť prednostne vzájomnou dohodou. Akýkoľvek spor vyplývajúci zo zmluvy alebo v súvislosti so zmluvou (vrátane akýchkoľvek otázok ohľadne jej existencie, platnosti, záväznosti alebo ukončenia) bude po neúspešnom pokuse o zmier odkázaný a s konečnou platnosťou riešený pred súdmi Slovenskej republiky.

Článok XII Ostatné dojednania

- 12.1 Za dôvernú informáciu sa považuje akýkoľvek údaj, podklad, poznatok, dokument, alebo akákoľvek iná informácia, bez ohľadu na formu ich zachytenia,
- a) ktorá sa týka zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva zmluvnej strany, pokiaľ zo zákona nepodlieha zverejneniu),
 - b) ktorá sa týka obchodných partnerov zmluvných strán,
 - c) ktorá bola poskytnutá zmluvnej strane alebo získaná zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti zmluvy, pokiaľ sa týka jej predmetu alebo obsahu,
 - d) ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „utajená“, „chránená zákonom“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane,
 - e) pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje a utajované skutočnosti),
- 12.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako dôverné informácie vlastné a zaväzujú sa v rovnakom rozsahu zaviazvať mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov a/alebo riadiacich zamestnancov prostredníctvom ktorých bude plnenie tejto zmluvy uskutočňované a ostatné osoby, ktoré konajú v ich mene a ktoré prídu do styku so skutočnosťami a dátami druhej zmluvnej strany, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá táto zmluvná strana v plnom rozsahu. Táto povinnosť pretrváva aj po skončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou. Zmluvné strany sa zaväzujú neposkytnúť dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu tretej osobe s výnimkou prípadov, kedy takéto poskytnutie ukladá zákon (odberateľ je osobou povinnou prístupovať informácie podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií)) a s výnimkou ich poskytnutia audítorom. Zmluvné strany sa taktiež zaväzujú nepoužiť ich v rozpore s ich účelom pre svoje potreby.
- 12.3 Poskytovateľ je povinný primerane chrániť zariadenia a dáta odberateľa, ktoré mu boli zverené pred ich odcudzením alebo zneužitím.
- 12.4 V prípade, že poskytovateľ príde pri plnení predmetu tejto zmluvy do kontaktu s osobnými údajmi zamestnancov alebo klientov odberateľa, je povinný počínať si tak, aby nedošlo k ich

zneužitíu v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady EÚ 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku, tieto nezverejníť, nikomu neposkytnúť a chrániť tieto pred nedovoleným prístupom tretím osobám hoc aj z nedbanlivosti.

- 12.5 Poskytovateľ je povinný plniť si všetky povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 12.6 V prípade porušenia povinností podľa bodu 12.2 tohto článku sú zmluvné strany zodpovedné za škodu, ktorú svojim konaním druhej zmluvnej strane spôsobia; v prípade porušenia povinností podľa bodov 12.3, 12.4 a 12.5 tohto článku zmluvy, je poskytovateľ plne zodpovedný za škody, ktoré svojim konaním spôsobí odberateľovi s poukazom na príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, predovšetkým na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon, zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok XIII

Doručovanie

- 13.1 Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, všetky listiny, dokumenty, požiadavky a oznámenia podľa tejto zmluvy (ďalej ako „oznámenie“) budú medzi zmluvnými stranami zabezpečované listami doručovanými poštou, osobne alebo e-mailovou správou.
- 13.2 Ak bolo oznámenie zasielané poštou, považuje sa za doručené dňom, v ktorom ho adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu sídla zmluvných strán uvedenú v záhlaví tejto zmluvy vrátila späť odosielateľovi. Ak bolo oznámenie doručované osobne, považuje sa za doručené dňom, v ktorom ho adresát prevzal alebo odmietol prevziať. Ak bolo oznámenie zasielané e-mailom v čase od 8.00 hod. do 14.00 hod. v pracovný deň, považuje sa doručené v momente prenosu, resp. oznámenia, inak v nasledujúci pracovný deň.
- 13.3 Kontaktné údaje zmluvných strán, na ktoré budú všetky oznámenia doručované alebo oznamované sú uvedené v záhlaví tejto zmluvy.
- 13.4 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretia tejto zmluvy, zmeny či zániku ich právnej subjektivity, sídla, bankového spojenia, vstupu do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat', že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

Článok XIV

Vyhlásenia a záruky

- 14.1 Poskytovateľ týmto vyhlasuje a zaručuje odberateľovi, ktorý uzatvára túto zmluvu spoliehajúc sa na tieto vyhlásenia a záruky, že ku dňu podpisu tejto zmluvy:
- 14.1.1 je poskytovateľ právnym subjektom platne existujúcim podľa zákonov Slovenskej republiky, podpisujúci je osoba oprávnená konať v mene poskytovateľa,
- 14.1.2 má oprávnenie na podnikanie týkajúce sa predmetu tejto zmluvy,

- 14.1.3 na jeho majetok nebol ku dňu uzavretia tejto zmluvy vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia, resp. že si nie je vedomý žiadnych skutočností nasvedčujúcich tomu, že by v budúcnosti mohlo dôjsť k podaniu návrhu na začatie konkurzu alebo reštrukturalizácie na jeho majetok,
- 14.1.4 voči nemu nie je ku dňu uzavretia tejto zmluvy vedené exekučné konanie, konanie o výkon rozhodnutia alebo dobrovoľná dražba na základe návrhu tretej osoby, na základe ktorých by mohlo dôjsť k scudzeniu akéhokoľvek majetku poskytovateľa v akejkol'vek forme v prospech akejkol'vek tretej osoby a v takom rozsahu, že by to mohlo priamym spôsobom ohroziť plnenie povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy, resp. že si nie je vedomý žiadnych skutočností nasvedčujúcich tomu, že by v budúcnosti mohlo dôjsť k začatiu takýchto konaní,
- 14.1.5 voči nemu nie je ku dňu uzavretia tejto zmluvy vedené exekučné konanie alebo konanie o výkon rozhodnutia z titulu nedoplatkov v súvislosti s neplnením daňových, colných alebo odvodových povinností poskytovateľa, na základe ktorého (tohto konania) by mohlo dôjsť k scudzeniu akéhokoľvek majetku poskytovateľa v akejkol'vek forme v prospech akejkol'vek tretej osoby a v takom rozsahu, že by to mohlo priamym spôsobom ohroziť plnenie povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy, resp. že si nie je vedomý žiadnych skutočností nasvedčujúcich tomu, že by v budúcnosti mohlo dôjsť k začatiu takýchto konaní,
- 14.1.6 mu nie je známe, že ku dňu uzavretia tejto zmluvy bol vyhlásený konkurz, povolená reštrukturalizácia, vedená exekúcia z akéhokoľvek titulu alebo dobrovoľná dražba, pokiaľ by takéto konania mohli priamym spôsobom ohroziť plnenie povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy, resp. že si nie je vedomý žiadnych skutočností nasvedčujúcich tomu, že by v budúcnosti mohlo dôjsť k začatiu takýchto konaní,
- 14.1.7 ku dňu uzavretia tejto zmluvy nie je insolventný alebo neschopný platiť akékoľvek svoje peňažné záväzky voči svojim veriteľom v termíne ich splatnosti, resp. že je nepravdepodobné, že nedodrží taký záväzok vyplývajúci z inej zmluvy dohodnutej s ktoroukoľvek treťou osobou, nedodržanie ktorého môže mať priamy vplyv na schopnosť poskytovateľa plniť záväzky podľa tejto zmluvy, resp. že si nie je vedomý žiadnych skutočností nasvedčujúcich tomu, že by v budúcnosti mohlo dôjsť k takýmto situáciám,
- 14.1.8 nie sú mu známe žiadne okolnosti obmedzujúce jeho oprávnenie uzavrieť túto zmluvu, najmä že uzatvorenie tejto zmluvy a plnenie záväzkov z nej vyplývajúcich nie je v rozpore so žiadnym rozhodnutím akéhokoľvek štátneho orgánu a nie je ani viazané na súhlas, povolenie alebo súhlasné vyjadrenie akejkol'vek tretej osoby v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a pokiaľ áno, že takýto súhlas, povolenie alebo súhlasné vyjadrenie bolo riadne a včas vydané.
- 14.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že berie na vedomie výšku zmluvných pokút dohodnutých touto zmluvou, ich výška nie je v rozpore s dobrými mravmi a v prípade uplatnenia si ich odberateľom sa ich zaväzuje uhradiť, odberateľ je oprávnený domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvné pokuty.
- 14.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že všetky vyhlásenia uvedené v bode 14.1 tohto článku sú pravdivé a úplné a zaväzuje sa konať tak, aby riadne plnil všetky povinnosti pre neho z týchto vyhlásení vyplývajúce. V prípade, že sa niektoré z vyhlásení podľa bodu 14.1 tohto článku ukáže ako zavádzajúce alebo nepravdivé, je to dôvod na okamžité odstúpenie od zmluvy.

Článok XV

Záverečné ustanovenia

- 15.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňa 01.12.2023 za predpokladu jej predchádzajúceho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v zmysle ust § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb.

Občiansky zákonník v spojení s ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).

- 15.2 Meniť alebo dopĺňať ustanovenia tejto zmluvy je možné len písomnými číslovanými dodatkami so súhlasom oboch zmluvných strán.
- 15.3 Ak bude akékoľvek ustanovenie zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevymožiteľné, platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy zostane nedotknutá. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že uzatvoria dodatok k zmluve a tie ustanovenia, ktoré stratili platnosť alebo sa stali nevymožiteľnými, nahradia ustanoveniami, ktorých formulácie a znenia budú čo najviac podobné pôvodnému zámeru s tým, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto zmluvy, pri rešpektovaní nových skutočností, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.
- 15.4 Zánikom účinnosti tejto zmluvy alebo jej časti nie je dotknutá účinnosť tých ustanovení zmluvy, ktorých účinnosť podľa tejto zmluvy a/alebo vzhľadom na ich povahu má trvať aj po skončení účinnosti zmluvy.
- 15.5 Táto zmluva sa vyhotovuje v piatich vyhotoveniach, z ktorých obdrží odberateľ tri vyhotovenia a poskytovateľ dve vyhotovenia.
- 15.6 Zmluva spolu s prílohami tvorí úplnú a konečnú dohodu medzi zmluvnými stranami vo všetkých záležitostiach v nej obsiahnutých.
- 15.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne, vážne a nie v tiesni, že jej ustanovenia považujú za určité a zrozumiteľné, že jej podmienky nepovažujú za nápadne nevýhodné a že jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.
- 15.8 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je:
Príloha č. 1 - Čestné vyhlásenie o licencií
Príloha č. 2 - Kontaktné osoby

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa ...

Odberateľ:

Poskytovateľ:

mestská časť Bratislava–Staré Mesto
Ing. Matej Vagač
starosta mestskej časti

TRIMEL s. r. o.
Ing. Peter Melichár
konateľ

Čestné vyhlásenie o majetkových právach k informačnému systému IS SAMO

Spoločnosť TRIMEL s.r.o., so sídlom: J. Smreka 22, 841 07 Bratislava, IČO: 31 319 068, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd. Sro, vl. č. 36985/B týmto v zastúpení konateľov čestne prehlasuje, že je výhradným vykonávateľom majetkových práv k informačnému systému IS SAMO. V plnom rozsahu si uplatňuje svoje autorské práva k dielu podľa zákona o autorskom práve č. 618/2003 v zmysle §16, §43, §47, §45. V zmysle toho má spoločnosť výhradné právo systém IS SAMO nastavovať, rozširovať a upravovať alebo udeliť súhlas na použitie systému IS SAMO tretím osobám. Úpravu a aplikačný rozvoj systému IS SAMO nie je možné vykonať bez ich súhlasu a bez zásahu do autorských práv zhotoviteľa.

Ing. Jozef Melichár, konateľ:

Ing. Peter Melichár, konateľ:

Ing. Ľubomír Melichár, konateľ: ...

V Bratislave

Príloha č. 2 k zmluve 204/2023 - kontaktné osoby

Za stranu Odberateľa:

meno a priezvisko: Anton Treuer

funkcia/pracovná pozícia: referent IT

telefónne číslo: +421 2 59246225

e-mailová adresa: anton.treuer@staremesto.sk

Za stranu Dodávateľa:

meno a priezvisko: Ing. Peter Melichár

funkcia/pracovná pozícia: konateľ

telefónne číslo: +421 2 52733234

e-mailová adresa: peter@trimel.sk, trimel@trimel.sk