

- 12.11 Popri akejkolvek náhrade vyplatenej niektorou zo Zmluvných strán podľa tohto článku VOP a akýchkoľvek ďalších dôsledkoch podľa VOP, Zmluvy alebo VZPP, v prípade porušenia podstatného záväzku vyplývajúceho z VOP alebo zo Zmluvy, porušujúca Zmluvná strana vyplatí druhej Zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške hodnoty dvojmesačnej priemernej dodávky plynu, pričom výpočet vychádza z Predpokladaného ročného odberu.

XIII. TRVANIE ZMLUVY, UKONČENIE ZMLUVY

- 13.1 **Zmluva sa vždy uzatvára na dobu určitú**, ako je táto doba uvedená v Zmluve. Zmluva uzavretá na dobu v trvaní aspoň jedného roka sa automaticky, aj opakovane predlžuje vždy o ďalší rok, pokiaľ niektorá Zmluvná strana prejaví nezáujem na ďalšom trvaní Zmluvy, a to na základe písomného oznámenia doručeného druhej Zmluvnej strane najneskôr 3 (tri) mesiace pred skončením pôvodne dohodnutej, resp. prolongovanej doby trvania Zmluvy.
- 13.2 Zmluvu možno ukončiť:
- (i) dohodou Zmluvných strán, alebo
 - (ii) odstúpením od Zmluvy oprávnenou Zmluvnou stranou v prípadoch podľa Obchodného zákonníka, podľa VOP alebo podľa Zmluvy.
- 13.3 Zmluvu je možné ukončiť odstúpením Zmluvnej strany, ktorá nie je v omeškani, v nasledujúcich prípadoch (každý predstavuje „Prípád neplnenia záväzku“):
- (i) zo strany Odberateľa, ak Dodávateľ opakovane nedodá plyn Odberateľovi v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve, pokiaľ toto neplnenie zo strany Dodávateľa nebolo zavinené Udaloťou vyššej moci alebo obmedzením či prerušením dodávky plynu zo strany Dodávateľa v súlade s VOP, alebo obmedzením či prerušením distribúcie plynu zo strany PDS, alebo obmedzením či prerušením prepravy plynu zo strany PPS, alebo z iného dôvodu, ktorý nie je možné pripísať Dodávateľovi, alebo
 - (ii) zo strany Dodávateľa:
 - a) ak je Odberateľ v omeškani s plnením akéhokoľvek finančného/platobného záväzku uvedeného v bode 6.18 VOP,
 - b) v prípade neoprávneného odberu plynu Odberateľom podľa bodu 9.1 VOP,
 - c) v prípade akéhokoľvek závažného porušenia Zmluvy, VOP alebo Závazných predpisov Odberateľom, resp. v prípadoch uvedených v Zmluve alebo VOP, alebo
 - d) v prípade žiadosti o zmenu odberateľa predloženú majiteľom OM, ak Odberateľ nebol majiteľom tohto OM, alebo
 - (iii) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, ak sa druhá Zmluvná strana dostane do úpadku, alebo nie je schopná splácať svoje dlhy v čase ich splatnosti, alebo ak VZPP oprávňujú akúkoľvek tretiu osobu podať návrh na vyhlásenie konkurzu, reštrukturalizácie alebo podobného konania, alebo ak konkurzné, reštrukturalizačné alebo podobné konanie už začalo, pokiaľ návrh na začatie takeého konania nie je svojvoľný a neopodstatnený a konanie bolo riadne a v dobrej viere namietané a bolo zamietnuté alebo zrušené,
 - (iv) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou podľa bodu 12.10 VOP,
 - (v) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, ak sa akékoľvek vyhlásenie alebo záruka poskytnuté druhou Zmluvnou stranou na základe Zmluvy, vrátane VOP, stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce a túto skutočnosť nie je možné napraviť, alebo nie je napravená v lehote 10 (desiatich) dní odo dňa obdržania písomnej výzvy od druhej Zmluvnej strany.
- 13.4 Ak kedykoľvek nastal a pretrváva Prípád neplnenia záväzku, pričom Zmluvná strana, ktorá nie je v omeškani, odstúpi od Zmluvy doručením oznámenia o odstúpení a Zmluva je ukončená v deň doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Oznámenie o odstúpení sa druhej Zmluvnej strane doručí osobne alebo doporučenou poštou. Aj v prípade odstúpenia od Zmluvy je Odberateľ povinný uhrádzať cenu za dodávky plynu a prípadné ďalšie

platby vyplývajúce zo Zmluvy a VOP a plniť si záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a VOP, až kým PDS neurčí množstvo dodaného plynu na základe odpočtu určeného meradla alebo inou metódou podľa Závazných predpisov, alebo až kým PDS neodstráni určené meradlo.

- 13.5 Bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy zo strany Odberateľa Dodávateľovi alebo po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy zo strany Dodávateľa Odberateľovi, sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť odpočet dodaného plynu v OM Odberateľa, ktorý sa uskutoční podľa Závazných predpisov. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí uvádzať príslušný Prípád neplnenia záväzku.
- 13.6 Po tom, ako bolo druhej Zmluvnej strane doručené oznámenie o odstúpení od Zmluvy, Zmluva bude ukončená aj v prípade, ak okolnosti, ktoré spôsobili Prípád neplnenia záväzku, už viac netrvajú.
- 13.7 Odo dňa ukončenia Zmluvy neuskutoční Dodávateľ žiadne dodávky plynu.
- 13.8 Bezodkladne po dátume ukončenia Zmluvy vypočíta Dodávateľ Doplatok za skutočný objem odobratého plynu od začiatku Zúčtovacieho obdobia až do dátumu, v ktorý PDS poskytne Dodávateľovi údaje o množstve plynu odobratého Odberateľom a zašle Odberateľovi príslušnú faktúru. V prípade zmeny dodávateľa Dodávateľ doručí faktúru na Doplatok do 6 (šiestich) týždňov od takej zmeny. Faktúra na Doplatok je splatná v súlade s bodom 6.8 VOP.

XIV. KOMUNIKÁCIA

- 14.1 Všetky potvrdenia, oznámenia a komunikácia zasielané na základe VOP majú písomnú podobu a zasielajú sa emailom, doporučenou poštou alebo expresnou kuriérskou službou na adresu adresáta uvedenú v Zmluve alebo oznámení odosielateľovi v súlade s týmto článkom VOP, pokiaľ Zmluva nestanovuje osobitný spôsob doručovania.
- 14.2 Všetky potvrdenia, oznámenia, faktúry alebo iná komunikácia („**písomné podanie**“) sa považujú za doručené:
- (i) v deň skutočného doručenia prijímateľovi s písomným potvrdením prijímateľa, ak sú doručované osobne,
 - (ii) pri zasielaní doporučenou poštou alebo expresnou kuriérskou službou, v deň skutočného doručenia, no najneskôr v 5. (piaty) Pracovný deň nasledujúci po odoslaní písomného podania (táto fikcia doručenia platí aj pre prípad, ak sa odosielateľovi písomné podanie vráti ako nedoručiteľná zásielka z dôvodu zmeny adresy prijímateľa, ktorá zmena korešpondenčnej adresy nebola odosielateľovi bezodkladne oznámená v súlade s týmto článkom VOP). V prípade že Odberateľ odmietne prevziať písomné podanie, za dátum doručenia sa bude považovať dátum odmietnutia prevzatia písomného podania. V prípade že si Odberateľ neprevezme písomné podanie v odbernej lehote, dátumom doručenia je 5. (piaty) Pracovný deň od uloženia na pošte,
 - (iii) pri zasielaní emailom, po tom, čo prijímateľ potvrdí doručenie e-mailu odosielateľovi, pod podmienkou, že odosielateľ dostane potvrdenie do 17:00 hod. v daný Pracovný deň, inak sa e-mail považuje za doručený v nasledujúci Pracovný deň.

XV. ZMENY VOP

- 15.1 Dodávateľ má právo meniť či upravovať VOP, alebo nahradiť aktuálne VOP novými. Akákoľvek zmena či úprava VOP alebo nové všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa budú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk najmenej 35 (tridsaťpäť) dní pred tým, ako zmena či úprava VOP, alebo nové všeobecné obchodné podmienky nadobudnú účinnosť.
- 15.2 Dodávateľ bude informovať Odberateľa o zmene či úprave VOP alebo o nahradení VOP novými všeobecnými obchodnými podmienkami elektronickou poštou, zaslaním emailovej správy.
- 15.3 Ak Odberateľ nebude súhlasiť so zmenou či úpravou VOP alebo s novými všeobecnými obchodnými podmienkami Dodávateľa