

## Príloha č. 2

### Všeobecné obchodné podmienky

encare, s.r.o.

pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre koncových odberateľov v kategórii maloodber  
(firmy a organizácie)

platné od 01.01.2020

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA	
<p>1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „VOP“) sú vydané v zmysle ust. § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník (ďalej len „Obchodný zákonník“), v súlade s príslušnými ust. zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), v súlade s Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, v súlade s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi a v súlade s Preádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, a vzťahujú sa na zmluvu o dodávke plynu od spoločnosti <b>encare, s.r.o.</b> so sídlom Rusovská cesta 20, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 52 302 555, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 136026/B, DIČ: 2120990058, IČ DPH: SK2120990058 (ďalej len „Dodávateľ“ alebo „encare“) koncovému odberateľovi plynu v kategórii maloodber (firmy a organizácie) s ročnou spotrebou plynu na jednom odbernom mieste do 641 400 kWh (t.j. približne do 60 000 m<sup>3</sup>), ďalej len „Zmluva“.</p> <p>1.2 Tieto VOP sa nevzťahujú (i) na dodávku plynu pre domácnosti, (ii) na dodávku plynu odberateľom v kategórii maloodber so spotrebou na všetkých odberných miestach príslušného odberateľa najviac 100 000 kWh za predchádzajúce obdobie (tzv. „malé podniky“) a (iii) na dodávku plynu odberateľom v kategórii veľkoodber.</p> <p>1.3 Zmluvnými stranami Zmluvy sú Dodávateľ na jednej strane a na strane druhej odberateľ plynu (ďalej len „Odberateľ“), spoločne tiež „Zmluvné strany“ alebo „Účastníci“ a samostatne „Zmluvná strana“.</p> <p>1.4 VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. V prípade ak jednotlivé ustanovenia Zmluvy obsahujú odlišnú úpravu práv a povinností Zmluvných strán v porovnaní s úpravou obsiahnutou vo VOP, majú ustanovenia Zmluvy prednosť pred ustanoveniami VOP, nakoľko zmluvným spôsobom menia, resp. upravujú ustanovenia VOP. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú upraviť ich záväzkový vzťah založený Zmluvou čo najkomplexnejšie a v možných prípadoch v nadväznosti na ustanovenia VOP, v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi a v súlade s pravidlami poctivého obchodného styku.</p> <p>1.5 Aktuálne znenie VOP je dostupné na webovom sídle Dodávateľa <a href="http://www.encare.sk">www.encare.sk</a>, alebo na vyžiadanie od Dodávateľa.</p>	<p>2.1 <b>Cenník Dodávateľa:</b> definuje náklady spojené s uskladnením zemného plynu, fixné a variabilné náklady za prepravu zemného plynu, Jednotkovú cenu, Fixné mesačné poplatky, cenu za služby súvisiace so skladovaním, administratívne poplatky, náklady v súvislosti s obmedzením alebo prerušením dodávky plynu a/alebo distribúcie plynu a prípadným následným obnovením dodávky plynu a/alebo distribúcie plynu a prípadné ďalšie položky na ťarchu Odberateľa, ktoré Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle <a href="http://www.encare.sk">www.encare.sk</a>.</p> <p>2.2 <b>Dodávateľ:</b> subjekt definovaný vo VOP a v Zmluve, oprávnený na dodávku plynu, t.j. spoločnosť encare.</p> <p>2.3 <b>Dodávka plynu:</b> séria technických a právnych úkonov zameraných na a spočívajúcich v opakovanej dodávke plynu Dodávateľom z distribučnej siete príslušného PDS do Odberného miesta Odberateľa, na základe uzavretej, platnej a účinnej Zmluvy.</p> <p>2.4 <b>Doplatky:</b> vyúčtovacia platba (buď nedoplatok alebo preplatok), ktorej výšku stanoví Dodávateľ pre každé Zúčtovacie obdobie a všetky Odberné miesta uvedené v Zmluve ako rozdiel medzi Konečnou cenou stanovenou pre Zúčtovacie obdobie na základe skutočne odobratého množstva plynu, alebo ak tieto údaje nebudú k dispozícii, na základe údajov o dodávke plynu podľa Typového diagramu v súlade so Záväznými predpismi, a celkovej sumy všetkých skutočne zaplatených Zálohových platieb a všetkých Fixných mesačných poplatkov a cien za služby súvisiace so skladovaním plynu za Zúčtovacie obdobie.</p> <p>2.5 <b>ECB:</b> Európska centrálna banka.</p> <p>2.6 <b>Fixné mesačné poplatky:</b> akékoľvek a všetky fixné zložky zmluvnej ceny takto označené v Zmluve, ktoré sú splatné na mesačnej báze a sú osobitne dohodnuté Zmluvnými stranami v súlade so Záväznými predpismi.</p> <p>2.7 <b>Jednotková cena:</b> cena za jednotku energie v kWh.</p> <p>2.8 <b>Konečná cena:</b> súhrn položiek v zmysle bodu 5.1 VOP.</p> <p>2.9 <b>Krizová situácia v plynárenstve:</b> náhly alebo hroziaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zníženie, obmedzenie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynárenskej siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Krizovú situáciu v plynárenstve vyhlasuje a odvoláva PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynárenského dispečingu na vymedzenom území.</p> <p>2.10 <b>Legislatíva v oblasti energetiky:</b> príslušné ustanovenia právnych predpisov vzťahujúcich sa na predmet Zmluvy, najmä ustanovenia zákona Obchodného zákonníka, Zákona o energetike, zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o regulácii“), ustanovenia Pravidiel trhu s plynom, a ustanovenia akýchkoľvek vykonávacích alebo súvisiacich VZPP, vrátane príslušnej cenovej regulácie, predpisov v oblasti štandardov kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu a pod., vrátane príslušných nariadení a smerníc EÚ.</p> <p>2.11 <b>Lehota splatnosti:</b> znamená lehotu uvedenú v Zmluve, ktorá začína plynúť dňom vystavenia faktúry a v rámci ktorej je príslušná zmluvná strana povinná zaplatiť fakturovanú sumu.</p> <p>2.12 <b>Odberné miesto:</b> miesto odberu plynu odberateľa plynu vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení</p>
II. VÝKLAD NIEKTORÝCH POJMOV	
<p>Pre účely vylúčenia pochybností v súvislosti s definíciami uvedenými vo VOP alebo v Zmluve platí, že:</p> <p>(d) slová v jednom gramatickom rode označujú všetky rody;</p> <p>(e) slová v jednotnom čísle označujú taktiež množné číslo a slová v množnom čísle označujú aj číslo jednotné;</p> <p>(f) ustanovenia obsahujúce slovo „súhlasit“, „odsúhlasil“ alebo „súhlas/dohoda“ vyžadujú, aby súhlas alebo dohoda boli zaznamenané v písomnej forme;</p> <p>(g) definície pojmov v texte VOP alebo Zmluvy nemusia začínať veľkým písmenom ani nemusia byť uvedené v úvodzovkách.</p> <p>Nasledujúce pojmy a výrazy uvádzané vo VOP alebo v Zmluve majú pre účely Zmluvy tento význam:</p>	