

č. 237/2024

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Bankové spojenie: VÚB, a. s. Bratislava, IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112

ktorú zastupuje:

Juraj Mátyás, na základe poverenia

(ďalej len „poisťovateľ“)

a

Mestská časť Bratislava - Staré Mesto

Vajanského nábrežie 90/3, 81102 Bratislava - mestská časť Staré Mesto

zapísaná v obchodnom registri Okresného úradu Bratislava
vložka číslo: 110-210360

IČO: 00603147 DIČ: 2020804170 IČ DPH: SK2020804170

Bankové spojenie: SK02 0200 0000 0000 0152 6012

Tel.: +421 2 5924 6319

E-mail: viera.ilavska@staremesto.sk

ktorú zastupuje: Ing. Matej Vagač, starosta

(ďalej len „poisťník“)

uzatvárajú túto rámcovú poisťnú zmluvu číslo

9059806877

o havarijnom poistení flotily vozidiel podľa VPP HAV 16

(ďalej len „RZ“)

Poisťné obdobie: **technický rok**

Vypracoval:

Mátyás Juraj / 80005084-1 Telefón: +421 907 701 102 Email: juraj.matyas@generali.com

Handwritten signature

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1 Úvodné ustanovenie

- 1.1. Poistenie motorových a prípojných vozidiel (ďalej len „vozidlá“), ktoré sú predmetom poistenia v zmysle tejto rámcovej zmluvy (ďalej len „RZ“) sa riadi ustanoveniami tejto RZ, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) ako aj Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 16 (Príloha č. 2); ďalej len „VPP HAV 16“). Súbor poistených vozidiel a/alebo prípojných vozidiel je uvedený v Zozname poistených vozidiel (ďalej len „Zoznam“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ (Príloha č. 7). Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto RZ článok XVI. VPP HAV 16 neplatí a poistenie v zmysle tejto RZ sa uzaviera ako nebonusové poistenie.
- 1.2. Odchylné od VPP HAV 16, článok XXV., bod 20 sa dojednáva:
Totálnou škodou sa rozumie poškodenie alebo zničenie vozidla v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu presiahnu 95 % zo všeobecnej hodnoty vozidla.
- 1.3. V prípade, ak sú v tejto RZ uzatvorené doplnkové poistenia riadia sa príslušnými ustanoveniami VPP HAV 16, príslušnými osobitnými poistnými podmienkami a ustanoveniami tejto RZ.

POISTENIE VOZIDLA

2 Rozsah poistenia

- 2.1. Poistenie sa uzaviera v rozsahu článku IV. ods. 1 a 2 VPP HAV 16. Konkrétny rozsah poistného krytia je uvedený v Zozname (Príloha č.7) pri každom vozidle jednotlivo.
- 2.2. Asistenčné služby KASKO KLASIK 20 (Príloha č. 3) poisťovateľ poskytuje automaticky zdarma počas celej doby trvania poistenia vozidla pre všetky vozidlá do 3,5 tony vrátane uvedené v Zozname.
- 2.3. Pre každé vozidlo uvedené v Zozname je možné uzavrieť doplnkové poistenia podľa VPP HAV 16 článok IV. ods. 4, okrem písmena g). Podmienkou vzniku doplnkového poistenia je uvedenie uzavretia doplnkového poistenia a jeho začiatku v Zozname.

3 Predmet poistenia

Predmet poistenia je motorové vozidlo, ktoré spĺňa podmienky uvedené v článku III. VPP HAV 16. Predmet poistenia pre jednotlivé doplnkové poistenia je uvedený v príslušných článkoch VPP HAV 16.

4 Poistná suma

Poistná suma pre poistené vozidlá je stanovená na vlastnú zodpovednosť poistníka podľa článku VII. VPP HAV 16 a je uvedená v Zozname a zodpovedá novej hodnote vozidla. Pri nových vozidlách je poistnou sumou cena vozidla uvedená v nadobúdacej faktúre k vozidlu bez zohľadnenia obchodných zliav poskytnutých predajcom.

5 Spoluúčasť

Výška spoluúčasti pre každé poistené vozidlo je uvedená v Zozname.

6 Doplnkové poistenia

V prípade uzatvorenia akéhokoľvek doplnkového poistenia sa musí v Zozname táto skutočnosť uviesť, pri vozidle pre ktoré bolo doplnkové poistenie dojednané.

Začiatok doplnkového poistenia je uvedený v Zozname a koniec doplnkového poistenia je zhodný s koncom poistenia vozidla, ku ktorému je doplnkové poistenie dojednané, ak nezaniklo skôr spôsobom, ktorý je v súlade s RZ, VPP HAV 16 a OZ. Pri dodatočne uzatvorenom doplnkovom poistení v priebehu poistného roka má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného (aliquót) do konca poistného obdobia.

6.1. Poistenie asistenčných služieb

6.1.1. Vozidlá do 3 500kg

Asistenčné služby KASKO KLASIK 20 sú poskytované zdarma a riadia sa Osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby KASKO KLASIK 20 OPP ASKK 20 (ďalej len „OPP ASKK 20“) (Príloha č.3).

Asistenčné služby Premium sa riadia Osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby PREMIUM 20 (ďalej len „OPP AS PREMIUM 20“) (Príloha č.4). Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti. Poistné je uvedené v Sadzobníku. (Príloha č.6)

6.1.2. Vozidlá nad 3 500 kg

Asistenčné služby KASKO TRUCK sa riadia Osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby KASKO TRUCK OPP AST 16 (ďalej len „OPP AST 16“) (Príloha č. 5). Poistné je uvedené v Sadzobníku.

6.2. **Poistenie nadštandardnej výbavy**

Poistenie nadštandardnej výbavy sa riadi najmä článkom XIX. VPP HAV 16 a dojednáva sa v rozsahu rizík dojednaných pri poistení vozidla. Ročné sadzby poistného pre **poistenie nadštandardnej výbavy** sú vyjadrené v percentách. Výška ročného poistného za nadštandardnú výbavu predstavuje príslušný percentuálny podiel (sadzba) z poistnej sumy stanovenej pre nadštandardnú výbavu a je uvedená v Sadzobníku. Poistnú sumu pre nadštandardnú výbavu samostatne pre každé poistené vozidlo stanoví poistník na vlastnú zodpovednosť v Zozname, kde je poisťovaná nadštandardná výbava. Poistná suma pre nadštandardnú výbavu má zodpovedať novej cene nadštandardnej výbavy rovnakého typu a prevedenia v čase vzniku poistenia. Spoluúčasť pri poistení nadštandardnej výbavy je 1% min. 33 EUR.

6.3. **Poistenie skiel**

Rozsah poistenia skiel upravuje najmä článok XX. VPP HAV 16. Výška ročného poistného závisí od poistnej sumy poisťovaného vozidla a zvolenej výšky spoluúčasti zvolenej pri riziku havárie a je uvedená v Sadzobníku. Poistenie skiel sa dojednáva bez spoluúčasti.

6.4. **Poistenie batožiny**

Rozsah poistenia batožiny a výluky z uvedeného doplnkového poistenia upravuje najmä článok XXI. VPP HAV 16. Výška poistného je uvedená v Sadzobníku. Poistná suma pre poistenie batožiny je pre jednotlivé poistené vozidlá uvedená v Zozname.

6.5. **Poistenie úrazu dopravovaných osôb**

Rozsah poistenia úrazu dopravovaných osôb upravuje najmä článok XXII. VPP HAV 16. Výška poistného za **poistenia úrazu dopravovaných osôb**, zodpovedá výške zvoleného násobku (max. do štvornásobku) základných poistných súm (VPP HAV 16, článok XXII., bod 15) a je uvedená v Sadzobníku.

Násobok základnej poistnej sumy pre poistenie úrazu dopravovaných osôb je pre jednotlivé poistené vozidlá uvedený v Zozname.

Poistenie úrazu dopravovaných osôb sa dojednáva bez spoluúčasti.

6.6. **Poistenie náhradného vozidla**

Rozsah a predmet poistenia náhradného vozidla upravuje článok XXIII. VPP HAV 16. Výška ročného poistného pre **poistenie náhradného vozidla** sa stanovuje na základe kombináciou zvoleného počtu dní krytia a výšky denného limitu v EUR. Spoluúčasť pri poistení náhradného vozidla je 10%.

6.7. **Poistenie činnosti pracovného stroja**

Rozsah poistenia činnosti vozidla ako pracovného stroja upravuje najmä článok XXIV. VPP HAV 16. Výška ročného poistného pre **poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja** sa stanovuje na základe poistnej sadzby pre poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja a poistnej sumy vozidla a je uvedená v Sadzobníku. Poistenie nemožno uzatvoriť pre vozidlá do 3,5 t vrátane. Poistná suma pre poistenie činnosti vozidla je pre jednotlivé poistené vozidlá uvedená v Zozname. Spoluúčasť pri poistení činnosti vozidla ako pracovného stroja je 10% min. 330 EUR.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

7 Začiatok a doba trvania RZ

7.1. RZ sa uzaviera s účinnosťou od 20.06.2024 na dobu určitú do 19.06.2025.

8 Poistné a poistné obdobie

8.1. Poistným obdobím je 12 mesiacov (jeden poistný rok), ak nie je v tejto RZ dohodnuté inak.

- 8.2. Poistné obdobie jednotlivých vozidiel poistených touto RZ sa riadi poistným obdobím tejto RZ.
- 8.3. Prvým poistným obdobím poistenia je prvý rok poistenia rámcovej zmluvy. Následný rok poistenia je druhý a ďalšie následné roky poistenia rámcovej zmluvy.
- 8.4. Výška ročného poistného za každé poistené vozidlo je uvedená v Zozname a je stanovená jednotlivo poisťovateľom, zohľadnením parametrov ovplyvňujúcich výsledné poistné – ako napr. zloženie vozového parku (objem jednotlivých druhov vozidiel), odbor činnosti poistníka, predchádzajúci škodový priebeh, a pod..
- 8.5. Základné poistné je uvedené v Sadzobníku (Príloha č.6) a je upravené koeficientom RZ 1.33 pri obchodnej zľave 5.00%.
- 8.6. Poistné za všetky poistené vozidlá a doplnkové poistenia bude platené jednou sumou.
- 8.7. Dojednáva sa, že poistné bude platené ročne, so splatnosťou vždy k 20.06. príslušného roku na účet poisťovne vo VÚB, a. s., Bratislava, IBAN: SK350200000000048134112. Poisťovateľ vystaví poistníkovi Výkaz pre HIP (hromadné inkaso poistného) ku dňu splatnosti poistného (ďalej len „Výkaz“). Variabilným symbolom je vždy číslo tejto RZ 9059806877.
- 8.8. Poistník je povinný platiť poistné v plnej výške do dátumu splatnosti poistného.
- 8.9. Poisťovateľ je oprávnený vo Výkaze započítať nespotrebované poistné odpoistených vozidiel voči nasledujúcej splátke poistného tejto RZ.
- 8.10. Ak vznikne na poistenom vozidle alebo na poistenom doplnkovom poistení poistná udalosť, a ak je poistník do dňa ukončenia šetrenia poistnej udalosti poisťovateľom v omeškaní s platením poistného, je poisťovateľ oprávnený jednostranne započítať svoju pohľadávku na dlžnom poistnom proti pohľadávke poistníka na poistnom plnení.
- 8.11. Pokiaľ si poisťovateľ nemôže uplatniť svoj nárok na dlžné poistné podľa predchádzajúceho bodu tejto RZ, uplatní a vyúčtuje si toto poistné poisťovateľ voči poistníkovi dodatočne.

9 Dovozenie do RZ

- 9.1. Počas platnosti tejto RZ je možné kedykoľvek dovoziť MV a doplnkové poistenie v zmysle bodov 9.2 až 9.6.
- 9.2. V prípade dovozenia vozidiel, v priebehu trvania tejto RZ, nadobudne poistenie dovozených vozidiel účinnosť dňom a hodinou uvedenou v doplnenom Zozname za podmienky, že najneskôr ku dňu začiatku poistenia je poistníkom a poisťovateľom podpísaný Zoznam doplnený o dovozené vozidlá alebo nasledovným spôsobom: doplnený Zoznam o dovozené vozidlá zašle poistník poisťovateľovi v elektronickej podobe z elektronickej (e-mailovej) adresy kontaktnej osoby poistníka: viera.ilavska@stare mesto.sk na e-mailovú adresu poisťovateľa: dovozeniefloty.sk@generali.com. Zoznam doplnený o dovozené vozidlá, zaslaný v elektronickej podobe, poisťovateľ pred začiatkom poistenia písomne alebo elektronicky odsúhlasí s kontaktnou osobou poistníka. Zoznam nových vozidiel, ktoré majú byť dovozené touto RZ, je poistník povinný dodať poisťovateľovi najneskôr do 48 hodín od nadobudnutia týchto vozidiel.
- 9.3. Ak bude poistník dovoziť nové (novozakúpené) vozidlá, začína poistenie týchto vozidiel okamihom prevzatia nového vozidla od autorizovaného predajcu za podmienky, že dátum, presná hodina a minúta prevzatia jednotlivého vozidla je uvedená na Protokole o prevzatí vozidla. Podmienkou vzniku poistenia jednotlivého vozidla je kompletne doručenie dokumentov k jednotlivému vozidlu (faktúra o kúpe vozidla; OEV vydané v SR; Protokol o prevzatí vozidla) poisťovateľovi poistníkom do 7 dní od prevzatia tohto vozidla od predajcu. Pritom nie je rozhodujúce, či je vozidlo zakúpené priamym predajom, alebo zakúpené na základe zmluvy o úvere alebo o pôžičke, alebo na základe zmluvy o prenájme s následnou kúpou (na leasing). Uvedené vozidlo po tomto oznámení poistníkom o kúpe nového vozidla poisťovateľ bezodkladne zaradiť do poistenia. V prípade, ak na preberacom protokole alebo v Zozname nie je uvedený dátum, presná hodina a minúta, potom poistenie na takéto vozidlo vzniká až nultou hodinou nasledujúceho dňa po dni prevzatia vozidla od predajcu. Začiatok poistenia je vždy uvedený v Zozname.
- 9.4. V prípade, že poistník nedoručí poisťovateľovi dokumenty k jednotlivému vozidlu v stanovenej lehote v zmysle bodu 9.3 tejto RZ, poistenie jednotlivého vozidla vznikne najskôr po vykonaní obhliadky vozidla oprávneným zástupcom poisťovateľa a zaslaním nového Zoznamu s uvedením začiatku poistenia (dátum, hodina a minúta).
- 9.5. Ak bude poistník dovoziť ojazdené vozidlo, začína poistenie tohto vozidla dňom, hodinou a minútou uvedenou v Zozname, najskôr však po vykonaní jeho obhliadky oprávneným

zástupcom poisťovateľa. V prípade, že v Zozname nebude uvedená presná hodina a minúta poistenie tohto vozidla vzniká najskôr až nultou hodinou nasledujúceho dňa po dni uvedenom v Zozname, najskôr však po vykonaní jeho obhliadky oprávneným zástupcom poisťovateľa.

- 9.6. Každému vozidlu bude pridelené individuálne číslo poistenia, pod ktorým bude poistenie evidované. Čísla budú uvedené v Zozname a pod týmito číslami bude poisťník hlásiť prípadné poistné udalosti.
- 9.7. Poistné musí byť uhradené v plnej výške v zmysle doručeného Výkazu.
- 9.8. Pre vozidlá a doplnkové poistenia, zaradené do poistenia v priebehu poistného roku sa výška splátky vypočíta ako alikvotná časť z bežného poistného od počiatku poistenia vozidla a doplnkového poistenia do najbližšej pravidelnej splátky poistného RZ.

10 Zánik poistenia

- 10.1. RZ zanikne podľa § 801 ods. 1 OZ, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. V prípade nezaplatenia poistného v následnom poistnom období, zaniká tiež celá RZ, ak nebolo dlžné poistné zaplatené do 1 mesiaca od doručenia kvalifikovanej Výzvy poisťovateľa poisťníkovi, pričom poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do zániku poistenia. Toto ustanovenie nemá vplyv na právo poisťovateľa odstúpiť od tejto RZ v zmysle ustanovenia § 802 OZ.
- 10.2. Obe zmluvné strany môžu RZ vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzatvorení. Výpovedná lehota je osemdeň a začína plynúť nasledujúci deň po doručení písomnej výpovede druhej strane. Jej uplynutím RZ zanikne.
- 10.3. Obe zmluvné strany môžu RZ vypovedať v súlade s § 800 ods. 1 OZ ku koncu poistného obdobia, ak je dojednané bežné poistné. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. RZ zanikne ku koncu poistného obdobia.
- 10.4. Obe zmluvné strany môžu RZ vypovedať do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je jeden mesiac; jej uplynutím RZ zanikne.
- 10.5. Obe zmluvné strany môžu RZ vypovedať do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je 15-dňová; jej uplynutím RZ zanikne.
- 10.6. Obe zmluvné strany môžu v súlade s bodmi 10.2 až 10.5 tohto článku RZ vypovedať poistenie jednotlivého motorového vozidla alebo jednotlivé doplnkové poistenie dojednané zmluvnými stranami, pričom výpoveď má následky len na jednotlivé motorové vozidlo, na ktoré sa prejav vôle zmluvnej strany vzťahuje, a zásadne sa nevzťahuje na všetky vozidlá poistené touto RZ.
- 10.7. Dôvody zániku poistenia jednotlivých vozidiel podľa ust. článku IX. bod 1 písm. c), e) VPP HAV 16 sa vždy viažu – majú následky len na jednotlivé poistené vozidlo a k nemu poistené doplnkové poistenia, na ktoré sa rozhodujúca skutočnosť vzťahuje a zásadne sa nevzťahujú na všetky vozidlá poistené touto RZ, pokiaľ nie je uvedené v tejto RZ inak.
- 10.8. Zmenu vlastníka poisteného vozidla je povinný poisťník hlásiť poisťovní do 3 dní od zmeny vlastníka, ak táto RZ neustanovuje inak.
- 10.9. Ak zaniknú všetky dohodnuté poistenia jednotlivých vozidiel, zaniká ku dňu zániku poistenia posledného vozidla aj táto RZ.
- 10.10. Zánikom tejto RZ zanikajú všetky v nej dohodnuté poistenia jednotlivých vozidiel vrátane doplnkových poistení.
- 10.11. Ak má poisťník vozidlo, ktoré je poistené touto RZ, prenajaté na základe zmluvy o prenájme s následnou kúpou (leasingová zmluva), dňom prevodu vlastníctva poisteného vozidla z leasingovej spoločnosti na poisťníka, poistenie vozidla nezanikne. Poisťovateľ vykoná na základe písomného oznámenia poisťníka zmenu vlastníka vozidla. Poisťník je povinný poisťovateľovi predložiť doklad o prevode vlastníctva poisteného vozidla na poisťníka bezodkladne potom, ako táto skutočnosť nastala.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11 Vyhlásenie poisťníka

- 11.1. Poisťník podpisom tejto RZ potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím RZ písomne poskytnuté informácie v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení a účinnom znení a že mu boli pred uzavretím zmluvy poskytnuté informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka.
- 11.2. V súlade s ust. § 10 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých

zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 297/2008 Z. z.“) poisťník podpisom tejto RZ potvrdzuje, že túto RZ uzatvára vo vlastnom mene a finančné prostriedky, ktoré zaplatí ako sumu poistného, sú v jeho vlastníctve. Ak toto vyhlásenie nie je pravdivé, poisťník písomne oznámi poisťovateľovi identifikačné údaje osoby, v ktorej mene uzatvára túto zmluvu, resp. identifikačné údaje osoby, v ktorej vlastníctve sú finančné prostriedky zaplatené ako poistné, vrátane súhlasu tejto osoby vyjadreného jej podpisom. Povinnosti uvedené v predošlej vete môže poisťník splniť formou Čestného vyhlásenia na tlačive poisťovateľa.

- 11.3. Poisťník podpisom tejto RZ zároveň potvrdzuje, že údaje, ktoré uviedol v tejto RZ pre účely identifikácie v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. boli zástupcom poisťovateľa overené, a že uvedené údaje sú úplné a pravdivé a zaväzuje sa oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týchto údajov.
- 11.4. Poisťník vyhlasuje a svojim podpisom potvrdzuje, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve sú úplné a pravdivé.
- 11.5. Spracúvanie osobných a iných údajov:
 - a) Poisťník podpisom na tejto RZ berie na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, s ktorými sa poisťník oboznámil pred podpisom tejto RZ a ktoré tvoria prílohu tejto RZ a s uvedenými informáciami sa poisťník zaväzuje oboznámiť aj vlastníkov poistených vozidiel. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa www.generalis.sk a na pobočkách poisťovateľa.
 - b) Poisťník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu údajov uvedených v tejto RZ, ako aj poskytnutých poisťovateľovi podľa tejto RZ.

12 Záverečné ustanovenia

- 12.1. Všetky povinnosti vzťahujúce sa na poisteného v zmysle VPP HAV 16 sa v súlade s touto RZ vzťahujú aj na poisťníka. V prípade, ak je poisťník vlastníkom poistenej veci, poisťník je zároveň aj poisteným.
- 12.2. Prevzatie a oboznámenie sa s VPP HAV 16, OPP ASKK 20, OPP AS PREMIUM 20, OPP AST 16, ako aj všetkými prílohami tejto RZ, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ, poisťník potvrdzuje podpisom tejto RZ.
- 12.3. Túto RZ vrátane Zoznamu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými zástupcami oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je v tejto RZ vrátane jej príloh uvedené inak.
- 12.4. Táto RZ je vyhotovená v troch exemplároch, z ktorých dva obdrží poisťník a jeden poisťovateľ.
- 12.5. Zmluvné strany prehlasujú, že túto RZ uzatvorili na základe ich vážnej a slobodnej vôle, ich zmluvná vôľnosť nebola obmedzená, ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
- 12.6. Právne vzťahy, ktoré vzniknú z poistenia sa riadia právnymi predpismi SR a prípadné spory z nej vyplývajúce rozhodujú súdy SR.
- 12.7. Ak sa niektoré ustanovenie tejto RZ stane neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia dohodnú nové ustanovenie, ktoré sa najviac priblíži účelu, ktorý zmluvné strany v čase uzavretia RZ sledovali.
- 12.8. Táto Rámcová zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Rámcová zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“), ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Poistná zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

12.9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ sú prílohy:

1. Informačný dokument o poistnom produkte HAV
2. VPP HAV 16
3. OPP ASKK 20
4. OPP AS PREMIUM 20
5. OPP AST 16
6. Sadzobník platný od 01.01.2019
7. Zoznam poistených vozidiel
8. Informácie o spracúvaní osobných údajov

V Bratislava, dňa:

Meno a priezvisko,
Ing. Matej Vagač
podpis poistníka

Meno a priezvisko,
Mátyás Juraj
podpis zástupcu poisťovateľa

Havarijné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte



Produkt: Havarijné poistenie - flotila

Spoločnosť: Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 16 a príslušných osobitných poistných podmienkach. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie, ktoré kryje škody na motorovom vozidle. Na výber máte rôzny rozsah poistného krytia.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia je motorové vozidlo a poistené je na riziká uvedené v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.

- ✓ **Havária** – poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom (nepohyblivá prekážka, napr. stena, stojace vozidlo) alebo stretom (pohybujúci sa objekt, napr. vozidlo, človek, zviera).
- ✓ **Asistenčné služby** pre vozidlá do 3 500 kg - rozsah a limity sú uvedené v Prehľade limitov.
Živel – udalosť spôsobená prírodným javom, napr. požiar, úder blesku, zemetrasenie, záplava, povodeň, víchrica, pád stromov, poškodenie hľadavcom.
Vandalizmus – úmyselné poškodenie vozidla tretou osobou.
Krádež – zmocnenie sa vozidla krádežou, lúpežou alebo neoprávnené užívanie vozidla.

Poistnou zmluvou je možné upraviť poistné krytie pre vozidlá do 3 500 kg nasledovne:

- **Poistenie finančnej straty** – pre prípad totálnej škody alebo krádeže vozidla; finančná strata predstavuje rozdiel medzi obstarávacou cenou nového vozidla a hodnotou vozidla v čase poistnej udalosti.
- **Oprava vozidla v zahraničí** – pre prípad čiastočnej škody.

Doplňkové voliteľné poistenia

- **Poistenie nadštandardnej výbavy** – predmetom poistenia je nadštandardná výbava vozidla.
- **poistenie skiel** pokrýva poškodenie alebo zničenie zasklenia vozidla s plnením do výšky 2000 €. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.
- **poistenie úrazu dopravovaných osôb** sa vzťahuje na úrazy vzniknuté pri prevádzke vozidla a pokrýva:
 - smrť následkom úrazu s plnením 3 500 €,
 - trvalé následky úrazu s plnením podľa rozsahu trvalých následkov až do výšky 7 000 €,
 - dobu nevyhnutného liečenia s plnením podľa doby liečenia až do výšky 700 €s možnosťou navýšiť ich až na 4-násobok. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.



Čo nie je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia nie sú:

- ✗ nadštandardná výbava, batožina, osoby prepravované vo vozidle, náklady na náhradné vozidlo, ak nie sú pripoistené
- ✗ telefóny, vysielacky, nosiče záznamov a záznamy na nich

Poistenie sa nevzťahuje na:

- ✗ škody na vozidle vzniknuté úmyselných konaním poistníka/poisteného
- ✗ škody na vozidle, ktorého vznikli pred vykonaním obhliadky vozidla nevyhnutnej pre uzavretie poistnej zmluvy
- ✗ škody súvisiace s činnosťou vozidla ako pracovného stroja
- ✗ škody spôsobené nesprávnou obsluhou (napr. otvorenie dverí)
- ✗ opotrebovanie, únavu materiálu
- ✗ **Poistenie asistenčných služieb** sa nevzťahuje na vozidlá požičovni, taxislužby, historické vozidlá a pod.

Poistenie nadštandardnej výbavy sa nevzťahuje na výbavu, ktorá nie je uvedená v poistnej zmluve

Poistenie úrazu dopravovaných osôb sa nevzťahuje na úrazy vzniknuté pri vykladaní a nakladaní tovaru

Poistenie náhradného vozidla sa nevzťahuje na náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne, opravu a údržbu, umývanie a čistenie zapožičaného vozidla.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje na mince, drahé kovy a predmety z nich, cenné papiere, platobné karty, umelecké diela, fotografické a filmovacie prístroje, počítače, mobilné telefóny, zvieratá, športové náradie napr. lyže, bicykle a pod.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na škody súvisiace s vojnovými udalosťami, vnútorným nepokojom, štrajkom, revolúciou, terorizmom a pod
- ! odťah vozidla nad rámec limitov poskytovaných asistenčnou spoločnosťou



Čo je predmetom poistenia?

- **poistenie batožiny a vecí osobnej potreby** sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo zmocnenie sa batožiny dopravovanej vozidlom v súvislosti s haváriou, živelnou udalosťou alebo krádežou s plnením do výšky dohodnutej v poistnej zmluve. Maximálne plnenie na jednu batožinu je 170 €.
- **poistenie náhradného vozidla** – náhrada nájomného za náhradné motorové vozidlo po nevyhnutnú dobu opravy vozidla alebo v prípade zmocnenia sa vozidla. Podmienky prenájmu je možné voľiť kombináciou doby a výšky denného limitu.
- **asistenčné služby KASKO PREMIUM** – rozšírené krytie asistenčných služieb s maximálnym limitom 2 000 €, služby je možné kombinovať.
- **asistenčné služby KASKO TRUCK** – pre vozidlá nad 3 500 kg s maximálnym limitom plnenia je podľa zvolenej varianty krytia a je uvedený v Prehľade limitov.
- **poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja** pokrýva škody na vozidle, ktoré vzniknú v súvislosti s jeho pracovnou činnosťou.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! škody na vozidle vzniknuté pri pretekoch
- ! škody, ktoré spôsobí vodič bez potrebného vodičského oprávnenia
- ! **Poistenie asistenčných služieb** sa nevzťahuje najmä na prípady:
 - ! ak škodová udalosť nastala mimo pozemnej komunikácie
 - ! ak škodová udalosť nebola bezprostredne nahlásená asistenčnej spoločnosti
- Poistenie batožiny** sa nevzťahuje na prípady
 - zmocnenia batožiny, ak nebolo oznámené polícii
 - ak nebola batožina riadne uložená a uzamknutá
- Poistenie úrazu dopravovaných osôb** sa nevzťahuje na úrazy vzniknuté:
 - v dôsledku epileptického záchvatu, duševnej poruchy, samovraždy, a pod.
 - pri preprave v častiach vozidla, ktoré nie sú určené na prepravu osôb
 - pri preprave osôb za odmenu
- Poistenie náhradného vozidla**
 - ak je škoda likvidovaná formou rozpočtu, nevzniká nárok na poistné plnenie

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach a príslušných OPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie je platné na geografickom území Európy a na celom území Turecka, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa Všeobecných poistných podmienok.

Poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja platí iba na území SR.



Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky týkajúce sa prijateľnosti do poistenia
- Oboznámiť sa poistnými podmienkami
- Uhradiť poistné v deň splatnosti, ktorý je uvedený v poistnej zmluve
- Umožniť obhliadku vozidla a predložiť relevantné doklady potrebné na uzavretie poistenia

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade škodovej/poistnej udalosti

- Dbieť, aby škodová udalosť nenastala a vykonať opatrenia, aby sa rozsah škody nezväčšoval
- Oznámiť poisťovni všetky zmeny na vozidle a jeho technickom stave
- Oznámiť poisťovni zmenu vlastníka, účelu použitia vozidla
- Bezodkladne oznámiť poisťovni vznik škodovej udalosti a dodržiavať jej pokyny
- Oznámiť na polícii škodovú udalosť prevyšujúcu zákonom stanovený limit
- Odovzdať poisťovni originály dokladov, vyžiadané poisťovňou potrebné na posúdenie nároku a výšky poistného plnenia
- Na požiadanie umožniť obhliadku vozidla po škodovej udalosti a po jeho oprave



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné prvým dňom poistenia. Ak sa poistenie uzaviera na určitú dobu, platí sa poistné jednorazovo v plnej výške. Ak sa uzaviera na dobu neurčitú, poistné sa platí pravidelne, každý rok. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v polročných alebo štvrtročných splátkach. Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom, poštovým peňažným poukazom, inkasom z účtu).



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako „Začiatok poistenia“ a končí dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako „Koniec poistenia“. V prípade, že koniec poistenia nie je uvedený, poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou:

- do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy,
- najmenej šesť týždňov pred koncom ročného poistného obdobia,
- do troch mesiacov od oznámenia poistnej udalosti,
- do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia.

Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 16

(ďalej len „VPP HAV 16“)

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok I. Úvodné ustanovenia

Poistenie motorových vozidiel a/alebo prípojných vozidiel fyzických osôb a/alebo právnických osôb, ktoré uzaviera Generali Poist'ovňa, pobočka poist'ovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (ďalej len „OZ“), týmito VPP HAV 16, ustanoveniami poistnej zmluvy a osobitnými poistnými podmienkami vrátane oceňovacích tabuliek, ak sa na dojednané poistenie vzťahujú.

Článok II. Poistná udalosť, škodová udalosť

1. Za škodovú udalosť sa považuje vznik škody na predmete poistenia.
2. Za poistnú udalosť sa považuje škodová udalosť, ktorá nastala počas doby trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť plnenie podľa týchto VPP HAV 16 a poistnej zmluvy.

Článok III. Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je motorové a/alebo prípojné vozidlo, jeho časti, príslušenstvo tvoriace štandardnú a povinnú výbavu vozidla (ďalej len „vozidlo“) v poistnej zmluve, s platným Osvedčením o evidencii vydaným v Slovenskej republike (ďalej len „SR“) alebo Technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo Technickým preukazom vydaným v SR (ďalej len „TP“), pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak. Na nadštandardnú výbavu vozidla, batožinu alebo veci osobnej potreby, osoby prepravované poisteným vozidlom a náklady za náhradné vozidlo sa poistenie vzťahuje, iba ak to je osobitne dohodnuté v poistnej zmluve v zmysle článku IV. ods. 4.
2. Predmetom poistenia je vozidlo, ktoré bolo v čase uzavretia poistnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, riadne spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov, riadne obhliadnuté poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie pred začiatkom

poistenia, ak nerozhodol poisťovateľ inak. Obhliadka vozidla sa nevykonáva v prípade, že ide o nové vozidlo, pri ktorom je dátum a čas prebratia vozidla zhodný alebo neskorší ako dátum a čas začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve.

3. Predmetom poistenia je aj detské zadržiavacie zariadenie (ďalej len „detská autosedačka“), nachádzajúce sa v čase poistnej udalosti v poistenom vozidle.
4. Predmetom poistenia podľa týchto VPP HAV 16 nie sú mobilné telefóny, vysielacky, nosiče záznamov akéhokoľvek druhu (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamy na nich.

Článok IV. Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, ktorá nie je ďalej v týchto VPP HAV 16 alebo v poistnej zmluve vylúčená.
2. Ak bolo dojednané poistenie podľa ods. 1. tohto článku, je možné v poistnej zmluve dojednať rozšírený rozsah poistného krytia pre nasledujúce prípady poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej udalosti, ktorá nie je ďalej v týchto VPP HAV 16 alebo v poistnej zmluve vylúčená:
 - a) pre prípad živeľnej udalosti a vandalizmu,
 - b) pre prípad zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním vecí,
 - c) pre prípad finančnej straty, ku ktorej príde v dôsledku totálnej škody na vozidle alebo jeho zmocnením. Poistnou zmluvou je možné dojednať poistné plnenie s náhradou alebo bez náhrady spoluúčasti z poistenia. Poistenie je možné dojednať pre nové vozidlo s najväčšou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane (kategória M1 a N1) a zároveň nie je dojednané obmedzenie poistného krytia podľa nasledujúceho odseku,
 - d) pre prípad opravy vozidla v zahraničí (v prípade čiastočnej škody).
3. V poistnej zmluve pre vozidlo s najväčšou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane (kategória M1 a N1) je možné dojednať, odchyľne od bodu 1 tohto článku, obmedzený rozsah krytia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, za vznik ktorej plne zodpovedá prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel. Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené stretom:
 - so zverou na území SR,
 - s inými účastníkmi cestnej premávky (napr. chodec, cyklista), ak za škodu zodpovedajú v plnej miere a nastala na území SR.
 Prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel alebo iný účastník cestnej premávky

musia byť v čase nahlásenia poistnej udalosti jednoznačne známi (to znamená musí byť identifikovaný najmenej v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko a evidenčné číslo motorového vozidla) na zázname o nehode/v policajnej relácii.

V prípade neuvedenia týchto údajov sa poistenie na uvedený prípad nevzťahuje.

Poistenie sa nevzťahuje ani na prípady:

- keď je poistený, poistník, držiteľ alebo iná osoba užívajúca vozidlo čo i len čiastočne zodpovedná za vznik havárie,
 - škôd spôsobených blízkymi osobami.
4. Ak bolo dojednané poistenie podľa bodu 1 tohto článku, je možné poistnou zmluvou dojednať nasledujúce doplnkové poistenia:
- a) poistenie nadštandardnej výbavy,
 - b) poistenie skiel,
 - c) poistenie úrazu dopravovaných osôb,
 - d) poistenie batožiny a vecí osobnej potreby,
 - e) poistenie náhradného vozidla,
 - f) poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja,
 - g) poistenie SOS Partner,
 - h) poistenie asistenčných služieb (ďalej len „doplnkové poistenia“).
5. Doplnkové poistenia podľa bodu 4 písm. a), b), c), d), e) a f) tohto článku sa riadia ustanoveniami týchto VPP HAV 16 upravujúcimi príslušné doplnkové poistenia, doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadi príslušnými osobitnými poistnými podmienkami, doplnkové poistenie SOS Partner sa riadi príslušnými osobitnými poistnými podmienkami; doplnkové poistenia sa riadia primerane aj ostatnými ustanoveniami týchto VPP HAV 16.
6. Rozsah krytia doplnkových poistení je totožný s rozsahom poistenia vozidla podľa bodov 1 a 2 tohto článku. Ak je v poistnej zmluve dojednané obmedzenie poistného krytia podľa bodu 3 tohto článku a dojednanie o oprave v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise, tieto dojednania sa nevzťahujú na doplnkové poistenie.

Článok V. Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili:
- a) úmyselným konaním poistníka, poisteného, používateľa vozidla alebo inej osoby na podnet niekoho z nich,
 - b) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
 - c) vyvlastnením, zhabaním, alebo zabavením, alebo inými represívnymi zásahmi štátnej alebo úradnej moci,
 - d) jadrovou energiou, rádiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
 - e) pôsobením extrémnych podmienok počas preťažovania, testov, pokusov alebo výskumných experimentov,
 - f) trvalým vplyvom prevádzky, funkčným namáhaním, opotrebovaním vplyvom prevádzky, únavou materiálu, kavitáciou, eróziou, usádzaním

vodného kameňa a iných usadenín, koróziou, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,

- g) trvalými vplyvmi alebo účinkami vlhkosti alebo svetla akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
 - h) pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvasením, vnútorným skazením a pod. vo vnútornom priestore vozidla,
 - i) v dôsledku poškodení, ktoré boli na vozidle už v čase pred začiatkom poistenia, ak nebolo dodatočne preukázané, že tieto poškodenia boli odstránené pred vznikom škodovej udalosti,
 - j) pri opravách, nesprávnou obsluhou a údržbou (nesprávne zaraďovanie prevodov, nedostatok látok alebo mazív potrebných na prevádzku, prehriatie a zadretie motora, prevodovky, rozvodovky, nasatím alebo vtlačením vody alebo inej kvapaliny do spaľovacieho priestoru motora, tlačením alebo vlečením vozidla bez naštartovaného motora, nedostatočným zabezpečením vozidla proti samovoľnému pohybu, jazdou vozidla s otvorenými dverami vodiča, spolujazdca alebo dverí batožinového alebo motorového priestoru, nerešpektovaním výstrah riadiaceho systému vozidla a pod.),
 - k) skratom vo vozidle,
 - l) výbuchom prepravovaných výbušnín,
 - m) použitím vozidla na vojenské účely, činnosťou vozidla ako pracovného stroja alebo ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcom, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - n) nesprávnym uložením, upevnením nákladu alebo batožiny,
 - o) pri pretekoch každého druhu a pri súťažiacich s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
- a) poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedný dodávateľ, opravovateľ alebo iný zmluvný partner poisteného v zmysle platných právnych predpisov alebo zmluvy,
 - b) škody vzniknuté podvodom, spreneverou alebo neoprávneným používaním vozidla, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla,
 - c) následné a finančné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlý zisk, škody vzniknuté nemožnosťou používať vozidlo, prekladateľské, právne služby, vypracovanie znaleckých posudkov, pokuty, penále a iné sankcie), pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak,
 - d) na odtiahnutie vozidla; nárok na úhradu nákladov súvisiacich s odtiahnutím vozidla vzniká iba v rozsahu, limitoch a za podmienok vymedzených v príslušných osobitných poistných podmienkach na poskytovanie asistenčných služieb.
3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak:
- a) vodič poisteného vozidla v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený trest zákazu viesť motorové vozidlo,
 - b) bol na vozidle vykonaný neoprávnený zásah do výrobných čísel vozidla (VIN čísla karosérie, výrobného čísla rámu, podvozka, motora),
 - c) vozidlo alebo jeho časti pochádzajú z trestnej činnosti alebo ak bolo použité na páchanie trestnej činnosti s vedomím poisteného, poistníka alebo

- inej osoby oprávnené užívať vozidlo,
- d) poisťník, poistený alebo iná osoba predloží falšované alebo pozmenené doklady požadované poisťovateľom pri uzatvorení poistenia alebo na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť,
 - e) pôjde o výluku podľa článku XXVIII. týchto VPP HAV 16.
4. Výluky z poistenia podľa bodu 1 písm. j), k), m), n) a o) a bodu 3 písm. a) tohto článku sa neuplatnia v prípade, že k škodovej udalosti došlo v čase od zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti do jeho vrátenia poistenému alebo inej oprávnenej osobe.
 5. Poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykonaním obhliadky vozidla nevyhnutnej na uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.

Článok VI. Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na geografickom území Európy a na celom území Turecka, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa článku XXVIII. týchto VPP HAV 16.

Článok VII. Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistenie vozidiel sa dojednáva na novú hodnotu. Nová hodnota je suma, ktorá musí zodpovedať cene nového vozidla toho istého druhu, kvality a výbavy, bez obchodných zliav, platnej na území SR v čase kúpy vozidla ako nového.
2. Poistné sumy doplnkových poistení sú dojednané v poistnej zmluve a stanovené poisťníkom na vlastnú zodpovednosť.
3. Poistnú hodnotu poistovaného vozidla vyjadruje poistná suma uvedená v poistnej zmluve, pričom poistnú sumu stanovuje poisťník na vlastnú zodpovednosť.
4. V prípade, že je poistná suma v poistnej zmluve uvedená nižšia ako nová hodnota poisteného vozidla, ide o podpoistenie.
5. Poistná suma je uvádzaná vždy s daňou z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“).
6. Poistná suma predstavuje hornú hranicu plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali počas:
 - a) daného poistného obdobia v prípade poistenia s bežným poistným,
 - b) doby trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným.

Článok VIII. Začiatok poistenia, doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je od 0.00 hodiny dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie sa začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok IX. Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím, ak došlo k zmene výšky poistného a poisťiteľ výšku poistného neoznámil poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
 - c) zánikom predmetu poistenia, napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda) alebo krádežou či lúpežou predmetu poistenia, alebo neoprávneným používaním predmetu poistenia, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla (súvisí s úpravou článku V., bodu 2, písm. b)),
 - d) zánikom poisťníka – právnickej osoby alebo zánikom oprávnenia poisťníka – fyzickej osoby na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, ak nie je dohodnuté inak,
 - e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia; uvedené sa nevzťahuje na nadobudnutie vlastníckeho práva k vozidlu po uplynutí doby nájmu (lízingu) vozidla,
 - f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeň; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - h) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je 15-denná; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - i) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - j) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poisťník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý z manželov, pokiaľ je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom vozidla.
3. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v bode 2 tohto článku, považuje sa za poisteného ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov.
4. V prípade právnickej osoby, ak nastalo jej zlúče-

nie, splynutie alebo rozdelenie, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.

5. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistné krytie finančnej straty, toto riziko automaticky zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané v poistnej zmluve, pričom ostatné riziká dojednané v poistnej zmluve ostávajú naďalej v platnosti, v zmysle podmienok poistnej zmluvy.
6. **V prípade, že sa zistia odlišné údaje o vlastníkovi a/alebo držiteľovi poisteného vozidla uvedené v dokladoch evidencií vozidla v poistnej zmluve, bude zistený rozdiel považovaný za vedomé porušenie povinností uvedených v ustanoveniach § 793 OZ a poisťovateľ má právo odstúpiť od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1. OZ.**

Článok X.

Poistné, poistné obdobie

1. Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je podľa týchto VPP HAV 16 bežné poistné, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistným obdobím je 12 za sebou nasledujúcich mesiacov (poistný rok).
3. Pri poistení uzavretých na dobu určitú, a to na dobu jedného roka alebo kratšiu dobu, je poistné jednorazové poistné. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia.
4. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Pri platení poistného formou splátok sa poistné zvýši o področnú prirážku, ak nie je dohodnuté inak. Nezaplatením či len jednej splátky poistného v deň jej splatnosti sa stáva splatnou naraz zvyšná časť poistného.
5. Zaplateným poistným sa rozumie poistné pripísané na účet poisťovateľa v plnej výške. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
6. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
7. Ak nastane poistná udalosť v čase, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému oproti poistnému plneniu.
8. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného alebo jeho časti.
9. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich na stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:

- a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),

- b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých od poisťovateľa, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
- d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia. Ak nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

10. Ustanovenie bodu 9 tohto článku sa nevzťahuje na prípady, keď k zvýšeniu poistného príde v dôsledku uplatnenia posunu v bonusovej stupnici podľa tabuľky v článku XVI. týchto VPP HAV 16.
11. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.
12. Ustanovenie bodu 11 tohto článku sa nevzťahuje na prípady, keď k zvýšeniu poistného príde v dôsledku uplatnenia posunu v bonusovej stupnici podľa tabuľky v článku XVI. týchto VPP HAV 16.

Článok XI.

Poistné plnenie poisťovateľa

1. Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených v týchto VPP HAV 16 a/alebo v ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Poisťovateľ poskytnie

poistné plnenie v peňažných prostriedkoch na poslednú známu adresu poisteného alebo poisteným uvedený účet v peňažnom ústave, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou vecí).

3. V prípade šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom je podmienkou ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti poisťovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu. Obdobne sa postupuje, ak v rámci šetrenia škodovej udalosti treba posúdiť odbornú otázku expertízou, odborným vyjadrením či posudkom, alebo je potrebná súčinnosť poisteného a/alebo poistníka, na ktorú bol vyzvaný, najmä v podobe predloženia dokladov, predmetov alebo vysvetlení.
4. V prípade čiastočnej škody poisťovateľ uhradí primerané náklady účelne vynaložené na opravu poisteného vozidla, znížené o dojednanú spoluúčasť, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Za primerané náklady sa považujú maximálne také náklady, ktoré nepresiahnu cenu nových náhradných dielcov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky poisteného vozidla a hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky vozidla v SR. V prípade, že primerané náklady nie je možné stanoviť v zmysle vyššie uvedeného, bude poistné plnenie primerane stanovené poisťovateľom.
5. Ak bolo vozidlo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu by presiahli 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla, poisťovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu.
6. V prípade totálnej škody poisťovateľ vyplatí všeobecnú hodnotu vozidla v čase poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje trhovacia hodnota zničeného vozidla ako celku.
7. Použiteľné zvyšky vozidla poškodeného poistnou udalosťou zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poistné plnenie.
8. V prípade zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti formou krádeže alebo lúpeže bude výškou poistného plnenia všeobecná hodnota vozidla znížená o dojednanú spoluúčasť, pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
9. V prípade škody na vozidle vzniknutej v dôsledku zmocnenia sa vozidla formou jeho neoprávneného užívania bude poistné plnenie stanovené podľa bodu 4 alebo 5 tohto článku.
10. Poisťovateľ vyplatí poistenému spolu s poistným plnením DPH v závislosti od nároku poisteného na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov.
11. Poistné plnenie rozpočtom je podmienené predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
12. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poistníkom nižšia, ako je poistná hodnota (podpoistenie), poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere kuške, ako je poistná suma k poistnej hodnote.
13. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedených v článku XIV. týchto VPP HAV 16, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
14. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie, ak došlo k vzniku poistnej udalosti pri riadení poisteného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak

vodič nezotrval na mieste nehody, alebo odmietol podrobiť sa dychovej skúške alebo lekárskeho vyšetreniu na určenie, či nie je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.

15. Podľa § 799 ods. 3 OZ nie je poisťiteľ oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.
16. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie pneumatík a audiovizuálnej výbavy vozidla len vtedy, ak z tej istej príčiny a v tom istom čase došlo aj k inému poškodeniu vozidla alebo jeho zničeniu, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť, alebo došlo k poistnej udalosti následkom vandalizmu. Poistné plnenie za poškodené alebo zničené pneumatiky poisťovateľ poskytne v technickej hodnote v zmysle platných predpisov.
17. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie detskej autosedačky len vtedy, ak z tej istej príčiny a v tom istom čase došlo aj k inému poškodeniu vozidla alebo jeho zničeniu, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť. Poistné plnenie v prípade krádeže alebo lúpeže detskej autosedačky poskytne poisťovateľ iba vtedy, ak bolo zmocnené aj poistené vozidlo, v ktorom sa detská autosedačka nachádzala. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v technickej hodnote v zmysle platných právnych predpisov.
18. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie iba za poistné udalosti, ktoré nastali v čase po vykonaní obhliadky vozidla nevyhnutnej na uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.
19. Ak poistník, poistený alebo iná oprávnená osoba neodovzdajú všetky kľúče od vozidla, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane identifikačných štítkov s kódom od kľúčov, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Ak sa preukáže, že niektorý z odovzdaných kľúčov, ovládačov alebo štítkov s kódom od kľúčov neprináleží k zmocnenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
20. Ak bol počas trvania poistenia vyhotovený ďalší kľúč alebo ovládač k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu a túto skutočnosť poistník, poistený alebo iná oprávnená osoba neoznámili poisťovateľovi, poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
21. Ak bolo v poistnej zmluve dojednané obmedzené poistné krytie podľa bodu 3 článku IV., bude poistné plnenie, v prípade čiastočnej škody, hradené na základe faktúry za opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise. Ak oprava nebude uskutočnená v odporúčanom zmluvnom servise, poisťovateľ určí výšku poistného plnenia rozpočtom.
22. Ak bolo na poistnej zmluve dojednané obmedzenie opráv v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise, v prípade čiastočnej škody bude poistné plnenie hradené na základe faktúry za opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise. Ak oprava nebude uskutočnená poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise, poisťovateľ určí výšku poistného plnenia rozpočtom.
23. Nárok na náhradu poistného plnenia z poistného krytia finančnej straty dojednanej v poistnej zmluve:

- a) vzniká v dôsledku finančného rozdielu (straty) medzi obstarávacou cenou vozidla v čase vzniku poistenia a všeobecnou hodnotou vozidla podľa bodu 3. článku XXV. týchto VPP HAV 16 v čase vzniku poistnej udalosti v dôsledku totálnej škody alebo zmocnenia sa vozidla, s limitom plnenia 20 000 EUR,
 - b) podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie v zmysle tohto odseku je vznik nároku na poistné plnenie podľa článku IV. bodu 1 a 2 týchto VPP HAV 16,
 - c) v prípade krátenia poistného plnenia poisťovateľa podľa VPP HAV 16 sa pomerne kráti aj poistné plnenie poisťovateľa v zmysle tohto odseku,
 - d) z poistného plnenia bude odrátaná zmluvne dojednaná výška spoluúčasti, pokiaľ nebolo dojednané inak,
 - e) v prípade, že bolo dojednané v poistnej zmluve poistenie finančnej straty s náhradou spoluúčasti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v prípade totálnej škody alebo zmocnenia sa poisteného vozidla bez odpočítania spoluúčasti.
24. Ak bola v poistnej zmluve dojednaná oprava vozidla v zahraničí (v prípade čiastočnej škody):
- a) Poistený je povinný, okrem povinností uvedených v čl. XIV. týchto VPP, zaslať poisťovateľovi pred opravou aj:
 - fotodokumentáciu poškodeného vozidla [celkový pohľad na vozidlo, detail poškodenia, detail VIN, stav tachometra (počet najazdených km)], fotodokumentácia v minimálnom rozlíšení 800 x 600 pix,
 - predbežnú kalkuláciu nákladov na opravu zo servisu, v ktorom bude prebiehať oprava.
 - b) Následne poisťovateľ posúdi rentabilitu opravy motorového vozidla a písomne odsúhlasí opravu vo vybranom zahraničnom servise. Až na základe písomného súhlasu je poistený oprávnený vykonať opravu v zahraničí.
 - c) Poistený je ďalej povinný zaslať doklady potrebné na likvidáciu – vodičský preukaz, technický preukaz, originál faktúry za opravu s rozpisom prác a materiálu, policajnú správu, Správu o nehode a ostatné doklady vyžiadané poisťovateľom. Všetky doklady je potrebné predložiť preložené do slovenského jazyka.
 - d) Poistné plnenie bude hradené poisťovateľom až po predložení všetkých potrebných dokladov a predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa na vykonanie opravy, a to vo výške primeraných nákladov na opravu. Za súčasť primeraných nákladov sa nepovažujú prírážky za prácu cez víkend, v noci, odtiahnutie alebo vytiahnutie vozidla, za výjazd k miestu nehody, parkovné.
 - e) Hranica totálnej škody sa v prípade opravy v zahraničí stanovuje vo výške 100 % zo všeobecnej hodnoty vozidla.
25. V prípade, že je poškodené sklo a nie je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie skla, pri poistnom plnení bude odrátaná dojednaná výška spoluúčasti.
26. Tabuľky evidenčného čísla sú hradené poisťovateľom iba v prípade, že ich poškodenie preukázateľne súvisí s poškodením vozidla, za ktoré poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa bodu 1 článku IV. a zároveň je poškodená v takej miere, že je nevyhnutná jej výmena v zmysle platných právnych predpisov.

Článok XII. Spoluúčasť

1. Poistenie vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou, ak nie je dohodnuté inak.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti; do výšky dojednanej spoluúčasti poisťovateľ neposkytne poistné plnenie. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
3. Doplnkové poistenia podľa článku IV bodu 4 týchto VPP HAV 16 sa dojednávajú so spoluúčasťou, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, ktorých výška je uvedená v poistnej zmluve zvlášť pre každé z dojednaných doplnkových poistení. V prípade poistnej udalosti sa spoluúčasť uplatní na príslušné doplnkové poistenie, na ktoré bola spoluúčasť dojednaná a z ktorého vznikne poistenému nárok na poistné plnenie.
4. Ak je poisťovateľovi oznámená jedna škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, bude poisťovateľ posudzovať každú z nich ako samostatnú škodovú udalosť. Poisťovateľ je oprávnený pri výplate poistného plnenia odpočítvať spoluúčasť v prípade každej jednotlivej poistnej udalosti.

Článok XIII. Vinkulácia poistného plnenia

1. Vinkulácia poistného plnenia na účely týchto VPP HAV 16 znamená, že poistné plnenie z poistnej zmluvy poisťovateľ vyplatí tretej osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie na základe žiadosti poisteného vinkulované, ak táto osoba neurčí inak.
2. Len samotná vinkulácia poistného plnenia nezakladá právo osoby, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované, domáhať sa poistného plnenia priamo voči poisťovateľovi.

Článok XIV. Povinnosti poistníka/poisteného

- Okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi má poistník a/alebo poistený tieto povinnosti:
- a) poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť obhliadku vozidla, podať pravdivé informácie s podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť relevantné doklady potrebné na riadne uzavretie poistnej zmluvy,
 - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré bol opýtaný pri uzatvorení poistenia a/alebo sú uvedené v poistnej zmluve, najmä zmeny na vozidle a jeho technickom stave, takisto zmenu vlastníka vozidla, a preukázať ich relevantným dokladom osvedčujúcim tieto skutočnosti, ak nie je vo VPP HAV 16 uvedené inak,
 - c) oznámiť poisťovateľovi, že na vozidlo uzatvoril ďalšie poistenie proti tomu istému riziku; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a rozsah poistenia,
 - d) dbať, aby škodová udalosť nenastala; je povinný plniť povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právny-

mi predpismi ustanovené alebo ktoré boli v poisťnej zmluve dohodnuté; ďalej nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poisťenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisťeneho činné); ďalej je povinný riadne sa starať o vozidlo, najmä udržiavať ho v dobrom technickom stave a používať ho výhradne na účely stanovené výrobcom,

- e) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody nezväčšoval,
- f) bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala, podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku, priebehu, rozsahu, následkoch škodovej udalosti, vzniku nároku na poistné plnenie a/alebo jeho výšku; poistený má právo oznámiť poisťovateľovi škodovú udalosť aj telefonicky a/alebo elektronickou formou, v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník/poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie písomne,
- g) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu činnému v trestnom konaní (ďalej len „polícia“) každú škodovú udalosť:
 - prevyšujúcu zákonom stanovený limit hmotnej škody vzniknutej na vozidle,
 - pri ktorej je podozrenie zo spáchania trestného činu,
 - ak táto povinnosť vyplýva z príslušného právneho predpisu,
- h) ak došlo k škodovej udalosti, bez súhlasu poisťovateľa nemeňte stav vozidla spôsobený škodovou udalosťou; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku, prírody a životného prostredia alebo keby sa rozsah škody zväčšoval. Poistený je zároveň povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti až do času, kým poisťovateľ nerozhodne inak,
- i) zabezpečiť právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou voči tretej osobe (napr. riadne vypísanú Správu o nehode),
- j) v prípade, keď sa po poisťnej udalosti spôsobe nej zmocnením dozvie, že sa našlo vozidlo, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť poisťovateľovi v lehote 7 dní od jej zistenia. V prípade, keď bolo za vozidlo, ktorého sa poistná udalosť týka, vyplatené poistné plnenie, je poistený povinný toto poskytnuté poistné plnenie v lehote do 30 dní od zistenia uvedenej skutočnosti vrátiť poisťovateľovi alebo oznámiť, že nemá záujem o vrátenie poistného plnenia; v takom prípade je povinný vysporiadať vzájomné práva a povinnosti s poisťovateľom. V prípade vrátenia poistného plnenia poisťovateľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu poškodení vzniknutých na vozidle v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s ním nakladať,
- k) predložiť všetky doklady vyžiadané poisťovateľom potrebné na posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, najmä doklady týkajúce sa vozidla (doklady o evidencii vozidla, originál faktúry za opravu vozidla, originál dokladu o zaplatení za opravu vozidla atď.), ďalej technickú, účtovnú a inú dokumentáciu súvisiacu s vozidlom a je povinný umožniť poisťovateľovi vyhotoviť si kópie týchto dokladov. Všetky doklady vyžiadané

poisťovateľom musia byť predkladané v slovenskom jazyku a v prípade, že tieto boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, ak nie je dohodnuté inak. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na podklady v českom jazyku. Poisťovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prekladu akýchkoľvek písomných materiálov či tlmočenia telefonických či osobných konzultácií, pri poistení jazdených vozidiel v zápise o obhliadke vozidla a výbavy uviesť koľko originálnych, resp. kópií kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov dostal pri nadobudnutí vozidla,

l) bezodkladne nahlásiť poisťovateľovi vyhotovenie každého ďalšieho kľúča alebo ovládača k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu a rovnako bezodkladne nahlásiť príslušnému orgánu polície stratu alebo krádež kľúčov od vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov a potom ihneď preukázať poisťovateľovi nahlásenie príslušnému orgánu polície,

m) po zmocnení vozidla protokolárne odovzdať poisťovateľovi:

- všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane identifikačných štítkov, kariet a pod., v prípade jazdeného vozidla odovzdať kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov s kódom od kľúčov v počte uvedenom v obhliadke vozidla a výbavy,
- originál Osvedčenia o evidencii časť 1,
- originál Osvedčenia o evidencii časť 2 s význačením „blokácie vozidla z dôvodu krádeže“ príslušným dopravným inšpektorátom,
- originál Uznesenia o prerušení alebo zastavení alebo ukončení trestného stíhania,
- servisné knižky, faktúry za vozidlo, faktúry od výbavy, faktúry od zabezpečovacích zariadení a iné potrebné doklady a predmety, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
- n) na opravu poškodeného vozidla alebo jeho časti si vyžiadať predchádzajúci písomný súhlas poisťovateľa,
- o) ak je poistený platca DPH, opravovať vozidlo iba u opravovateľov, ktorí sú platcami DPH,
- p) na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky vozidla po škodovej udalosti a po jeho oprave,
- q) predložiť právoplatné rozhodnutie o ukončení šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom, platíť poistné riadne a včas,
- r) oznámiť poisťovateľovi, že vozidlo sa používa na iný účel použitia, ako je bežný, napr. preprava osôb za úplatu (taxi a pod). Túto skutočnosť je povinný nahlásiť aj v priebehu trvania poistenia.

Článok XV.

Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia,
- b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

Článok XVI. Bonus

1. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia podľa článku IV. bodu 1 a 2 týchto VPP HAV 16 a jeho výška je vyjadrená pre každý stupeň bonusu v percentách. Bonus sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poistnej zmluve.
2. Dobou bezškodového priebehu sa rozumie doba neprerušeného trvania poistenia vozidla, počas ktorého nevznikla na poistenom vozidle poistná udalosť, ktorá má vplyv na zníženie výšky bonusu.
3. Stupeň bonusu a výška poistného závisia od dĺžky doby bezškodového priebehu a určia sa podľa nasledujúcej tabuľky

Bonusový stupeň v aktuálnom poistnom období	Výška bonusu	Bonusový stupeň v nasledujúcom poistnom období			
		bez PU*	1 PU*	2 PU*	3 PU* a viac
0	0 %	1	0	0	0
1	10 %	2	0	0	0
2	20 %	3	0	0	0
3	30 %	4	1	0	0
4	35 %	5	1	0	0
5	40 %	6	2	1	0
6	45 %	7	3	1	0
7	50 %	7	3	1	0

* PU= Poistná udalosť

4. Poistníkovi je na základe rozhodnutia poisťovateľa pridelený pri vstupe do poistenia príslušný stupeň bonusu od 0 do 7, ak poisťovateľ nerozhodol inak.
5. Bonus počas trvania poistenia sa poskytuje v príslušnom stupni od prvého dňa poistného roka nasledujúceho po poistnom roku, v ktorom nárok na tento bonus vznikol, do konca príslušného poistného roka, ak nie je dohodnuté inak.
6. Za každý skončený poistný rok s bezškodovým priebehom alebo za každú poistnú udalosť, ku ktorej dôjde počas poistného roka, sa upravuje doterajší stupeň bonusu v zmysle tabuľky v bode 3 tohto článku.
7. Na zníženie výšky bonusu nemajú vplyv škody vzniknuté z nasledujúcich príčin:
 - a) živelná udalosť,
 - b) tie, za ktoré preukázateľne zodpovedá tretia osoba,
 - c) udalosť, z ktorej nebolo poskytnuté poistné plnenie (odmietnutie poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie za škodovú udalosť, poistná udalosť do výšky dohodnutej spoluúčasti, hlásené poistné udalosti, z ktorých plnenie nebolo ná- rokované poisteným),
 - d) zmocnenie sa vozidla alebo jeho časti, ak bolo hlásené na políciu,
 - e) vandalizmus, ak bol hlásený na políciu,
 - f) stret so zverou, ak bol hlásený na políciu.
8. Ustanovenia bodu 7 tohto článku neplatia, ak bol vodič poisteného vozidla pri škodovej udalosti pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.
9. Ustanovenie bodu 7 písm. b) tohto článku neplatí, ak škoda bola spôsobená na poistenom zaparkovanom vozidle a zároveň tretia osoba je neznáma (to znamená nie je identifikovaná najmenej v rozsahu:

meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko a evidenčné číslo motorového vozidla) alebo udalosť nebola hlásená na políciu.

10. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na doplnkové poistenia.
11. Ak sa poisťovateľ v priebehu platnosti poistnej zmluvy dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala pred uzatvorením poistenia a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu, alebo poisťovateľ zistí iné dôvody na správne určenie stupňa bonusu (nepravdivé údaje poskytnuté poistníkom pri vstupe do poistenia), má poisťovateľ právo doúčtovať poistníkovi rozdiel poistného od začiatku poistenia.
12. Ak je poisťovateľovi oznámená jedna škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, bude poisťovateľ posudzovať každú z nich ako samostatnú škodovú udalosť. Poisťovateľ je oprávnený upraviť bonusový stupeň za každú jednotlivú poistnú udalosť.

Článok XVII.

Zabezpečenia vozidla proti krádeži

1. Poistený je povinný zabezpečiť vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane proti krádeži kombináciou minimálneho počtu zabezpečení podľa nasledujúcej tabuľky, pričom sa zariadenia jedného typu nemôžu opakovať a vek vozidla sa určuje ako rozdiel aktuálneho roku a roku výroby vozidla:

Poistná suma v EUR	Minimálny počet zabezpečovacích zariadení v kusoch v závislosti od veku vozidla	
	od 5 do 7 rokov	od 8 rokov
do 20 000	1	0
od 20 001	2	1
do 70 000	3	2
od 70 001	3	2

2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť vozidlo s celkovou hmotnosťou od 3 501 kg proti krádeži nasledujúcim spôsobom:
 - imobilizérom v kľúči inštalovaným priamo výrobcom vozidla alebo
 - mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla, alebo
 - autoalarmom.
3. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť motocykel, motorovú trojkolku alebo štvorkolku proti krádeži uzamknutím bezpečnostnou zámkou z tvrdennej ocele.
4. Pre prípojné vozidlá (návesy, privesy) nie je požadované žiadne zabezpečovacie zariadenie.
5. Všetky poisťovateľom požadované zabezpečovacie zariadenia inštalované vo vozidle musia byť funkčné a nainštalované dodávateľom s platnou licenciou na montáž takýchto zariadení, poistený je povinný udržiavať ich v prevádzkyschopnom stave a uviesť ich do funkčného stavu pri každom opustení vozidla.
6. Ak v čase poistnej udalosti neboli niektoré z povinných zabezpečovacích zariadení vo vozidle nainštalované a uvedené do funkčného stavu, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie.

Článok XVIII.
Popis zabezpečovacích zariadení

1. Mechanické zabezpečovacie zariadenie je zariadenie, ktoré je pevne spojené s karosériou vozidla a mechanickým spôsobom zabráňuje neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu (Construct, Mul-t-lock, Zeder-lock, Twin way, VAM01, FBSIII a podobné homologizované typy).
2. Autoalarm je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, ktoré akusticky a opticky signalizuje alebo diaľkovo hlási pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabráňuje rozjazdu vozidla blokováním motora (Jablotron, Meta, Avital, Bosch, Clifford, Piranha a podobné homologizované typy).
3. Imobilizér je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle a zabráňuje rozjazdu vozidla blokováním funkčných častí motora (typové označenie ako pri alarmoch alebo od výrobcu vozidla).
4. Vyhľadávací systém je zabezpečovacie zariadenie skryté inštalované vo vozidle a po aktivácii schopné vysielat' signál. Monitorovaním tohto signálu je možné určiť presnú lokalizáciu vozidla. Tento druh zabezpečovacieho zariadenia musí byť vždy napojený na centrálnu dispečerskú pracovisko. Systém musí mať pôsobnosť minimálne na celom území SR (Lo-Jack, GSP/ GSM a podobné homologizované typy).

**OSOBITNÉ USTANOVENIA
PRE DOPLNKOVÉ POISTENIA**

Článok XIX.
Doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy, predmetom poistenia je iba nadštandardná výbava vozidla uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistenie nadštandardnej výbavy sa dojednáva na novú hodnotu, ktorou je suma, ktorú treba vynaložiť na znovunadobudnutie novej nadštandardnej výbavy vozidla toho istého druhu a kvality v mieste a čase vzniku uzatvorenia poistnej zmluvy.
3. Poistná suma a spoluúčasť pre poistenie nadštandardnej výbavy sú dojednané v poistnej zmluve.
4. Pri plnení za poškodenie, zničenie alebo zmocnenie sa nadštandardnej výbavy vozidla poisťovateľ poskytne poistné plnenie v technickej hodnote v zmysle platných právnych predpisov.

Článok XX.
Doplnkové poistenie skiel na motorovom vozidle

1. Predmetom doplnkového poistenia je zasklenie vozidla, ktoré je poistené v poistnej zmluve.
- Poistné plnenie**
2. Ak je sklo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že nie je možné vykonať opravu a je potrebná výmena skla, bude poistné plnenie vyplatené na základe predloženej faktúry za výmenu skla, vystavenej zmluvným servisom poisťovateľa.
 3. Ak výmena skla bola vykonaná nezmluvným servisom poisťovateľa, poisťovateľ stanoví poistné plnenie tak, ako keby bola výmena realizovaná v sieti zmluvných servisov.
 4. Nárok na poistné plnenie vzniká maximálne dvakrát

za poistné obdobie. Maximálny limit poistného plnenia za poistné obdobie je 2 000 EUR.

Článok XXI.
**Doplnkové poistenie batožiny
a vecí osobnej potreby**

Predmet a rozsah poistenia

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby (ďalej len „batožina“), predmetom poistenia je batožina, ktorá je dopravovaná vozidlom, ktoré je poistené v poistnej zmluve.
2. Doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby sa vzťahuje výlučne na ich:
 - a) poškodenie, zničenie, zmocnenie sa alebo stratu, ktorá nastala v príčinnej súvislosti s nehodou, ktorá bola nahlásená na políciu,
 - b) poškodenie, zničenie alebo stratu v dôsledku živelnej udalosti,
 - c) zmocnenie sa batožiny z poisteného vozidla,
 - d) zmocnenie sa batožiny spolu s poisteným vozidlom.

Výluky z poistenia

3. Mimo územia SR sa poistenie batožiny nevzťahuje na batožinu iných štátnych príslušníkov, t. j. nie občanov SR.
4. Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:
 - a) tuzemské a/alebo cudzozemské bankovky, mince, pamätne bankovky, pamätne mince, obchodné mince, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly a drahokamy,
 - b) cenné papiere, elektronické platobné prostriedky alebo iné platobné karty, ceniny a/alebo iné obdobné predmety spôsobilé plniť takéto funkcie,
 - c) cestovné pasy, vodičské preukazy, cestovné lístky, letenky a iné doklady a preukazy každého druhu ani na náklady spojené s obstaraním ich náhrad,
 - d) písomnosti, plány, obchodné a/alebo účtovné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky,
 - e) veci slúžiacie na výkon povolania alebo zárobkovej činnosti,
 - f) diela umelecké, zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, veci zberateľského záujmu a zbierky,
 - g) záznamy na nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iné záznamy,
 - h) fotografické a filmovacie prístroje, počítače, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo,
 - i) zvieratá,
 - j) zbrane vrátane ich príslušenstva a strelivo.
5. Poistenie batožiny podľa bodu 2 písm. c) a d) tohto článku sa nevzťahuje na:
 - a) batožinu uloženú vo vozidle v mieste trvalého alebo obvyklého pobytu poistníka, resp. sídla firmy poistníka,
 - b) športové náradia (lyže, bicykle, surfové dosky a pod.).

Poistné plnenie

6. Poistná suma pre doplnkové poistenie batožiny je dojednaná v poistnej zmluve a predstavuje maximálny limit poistného plnenia.
7. Poistné plnenie je vyplácané v časovej cene, čo predstavuje cenu, ktorú mala poškodená, zničená alebo odcudzená batožina v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov.

8. Poistovateľ poskytne poistné plnenie podľa bodu 2 písm. c) a d) tohto článku, ak:
 - a) bude vierohodne preukázané, že prišlo k násilnému prekonaniu zabezpečenia vozidla proti krádeži a zároveň bola batožina riadne uložená v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili,
 - b) bola batožina uložená tak, aby nebola viditeľná zvonku,
 - c) bola batožina uložená v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzala v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nie je postačujúca).
9. Poistovateľ poskytne poistné plnenie aj spolucestujúcej osobe, na ktorej batožinu sa poistná udalosť vzťahuje.
10. Poistovateľ poskytne poistné plnenie za zmocnenú batožinu iba v prípade, že toto zmocnenie bolo hlásené a šetrené políciou.
11. Poistná suma pre toto doplnkové poistenie je dojednaná v poistnej zmluve. Maximálne poistné plnenie na jednu batožinu je 170 EUR.

Povinnosti poistníka

12. Poistený je povinný predložiť poistovateľovi pred výplatou poistného plnenia doklady o kúpe vecí, ktoré boli pri škodovej udalosti poškodené, zničené, zmocnené alebo stratené.
13. Poistený je povinný stratenú alebo odcudzenú batožinu, ak sa nájde:
 - bezodkladne, najneskôr do 5 dní odkedy sa dozvedel o nájdení batožiny, písomne informovať poistovateľa o tejto skutočnosti,
 - prevziať a vrátiť poistné plnenie, ak bolo vyplatené pred jej nájdením. Vrátiť poistné plnenie je povinný do 30 dní od prijatia výzvy na vrátenie poistného.

Článok XXII.

Doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb

Predmet a rozsah poistenia

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb, sú poistenými osobami vodič a osoby dopravované vozidlom, ktoré je poistené v poistnej zmluve (ďalej len „poistený“).
2. Poistovateľ poskytuje z úrazového poistenia nasledujúce plnenia:
 - a) za smrť spôsobenú úrazom,
 - b) za trvalé následky úrazu,
 - c) za dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
3. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ktorý nastal počas doby trvania tohto poistenia v súlade s dojednaným územným rozsahom poistenia vozidla pri prevádzke vozidla uvedenej v bode 5 tohto článku.
4. Úraz v zmysle týchto VPP HAV 16 je udalosť, ktorá nastane nezávisle a je zároveň dôsledkom náhleho, neočakávaného a neprerušovaného pôsobenia vonkajších síl alebo vlastných telesných síl, ku ktorému príde výlučne v zmysle bodu 5 tohto článku.
5. Poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré poistený utrpí pri prevádzke poisteného vozidla. Prevádzkou vozidla sa rozumie:

- a) uvádzanie motora vozidla do chodu pred začatím jazdy,
 - b) nastupovanie do vozidla alebo vystupovanie z vozidla,
 - c) jazda vozidla,
 - d) krátkodobá zastávka vozidla,
 - e) odstraňovanie bežných porúch vozidla, ak tieto poruchy vznikli v priebehu jazdy vozidla.
6. V prípade krátkodobej zastávky vozidla sa poistenie vzťahuje iba na úrazy poisteného, ku ktorým došlo v motorovom vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na komunikácii.
7. Poistovateľ plní aj z poistných udalostí, ku ktorým dôjde:
- a) chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu, ktorý nastal počas trvania poistenia,
 - b) zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom, pričom choroba vznikla alebo bola prvý raz diagnostikovaná počas trvania poistenia,
 - c) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a tetanom po úraze,
 - d) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zárokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
 - e) ak sa následky poisteného úrazu zhoršili z dôvodu telesného poškodenia alebo choroby, ku ktorým došlo pred platnosťou poistenia, poistné plnenie sa stanoví podľa následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela osoba bez takéhoto telesného poškodenia alebo choroby.

Výluky z poistenia

8. Poistovateľ neplní za škody uvedené v článku V.
9. Ďalej poistovateľ nie je povinný plniť z poistných udalostí, ku ktorým dôjde:
 - a) v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu krčom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
 - b) v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy správania,
 - c) v dôsledku samovraždy alebo úmyselného seba-poškodenia alebo pokusom o ne,
 - d) vznikom a zhoršením kýl (hernií), nádorov všetkých druhov a pôvodu, vznikom a zhoršením aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových pošiev, epikondylitíd a prietržou medzistavcovej platničky,
 - e) v dôsledku infekčnej choroby, ktorá vznikla následkom úrazu,
 - f) v dôsledku infarktu myokardu, mozgovej mŕtvice, mikrosťpanku alebo nevoľnosti,
 - g) v dôsledku degeneratívnych ochorení (napr. chrbtica, Achillova šľacha, meniskus a pod.).
10. Poistenie sa nevzťahuje ani na prípady:
 - a) ak sa poistený dopravoval v častiach vozidla, ktoré na dopravu osôb nie sú určené,
 - b) ak poistený vykonával nakladanie alebo vykládanie nákladu, batožiny,
 - c) preprava osôb poisteným vozidlom za odmenu.
11. Poistovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od lekára, u ktorého sa liečil, takisto prehliadkou, prípadne vyšetrením u lekára, ktorého poistovateľ sám určil. Súhlas na zisťovanie a preskúmavanie zdravotného stavu dáva poistený podpisom na oznámení poistnej udalosti. Skutočnosti, o ktorých sa poistovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, môže použiť len pre vlastné potreby

a pre potreby zaist'ovateľa, ich použitie na iné účely je možné len so súhlasom dotknutej osoby.

Poistné plnenie

12. Poistné plnenie za smrť následkom úrazu
 - a) Ak bola poistenému spôsobená smrť úrazom, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, vypláti poisťovateľ poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu smrťou poisteného vzniklo právo na plnenie.
 - b) Ak však zomrel poistený na následky úrazu a poisťovateľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, vypláti len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou už vyplatenou.
13. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu
 - a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, vypláti poisťovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa oceňovacej tabuľky B rozsah trvalých následkov po ich ustálení, a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto doby. Ak tabuľka B stanovuje percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
 - b) Ak nemôže poisťovateľ plniť podľa písm. a), pretože trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa vzniku ešte ustálené, ale už je známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytne poistenému na jeho požiadanie primeraný preddavok.
 - c) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánov, ktoré boli poškodené už pred úrazom, zníži poisťovateľ svoje poistné plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené podľa oceňovacej tabuľky B.
 - d) Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov, hodnotí poisťovateľ trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé následky, najviac však 100 %.
 - e) Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo jeho časti, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom stanoveným v oceňovacej tabuľke B pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo jeho časti.
 - f) Ak pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrel, nie však na následky tohto úrazu, vypláti poisťovateľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.
14. Poistné plnenie za dobu nevyhnutného liečenia
 - a) Ak dôjde k úrazu poisteného a doba, ktorá je podľa poznatkov vedy obvykle nevyhnutná na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia spôsobeného úrazom (ďalej len „priemerná doba nevyhnutného liečenia“), je dlhšia než dva týždne, vypláti poisťovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľko percent podľa oceňovacej tabuľky A zodpovedá plneniu za priemernú dobu nevyhnutného liečenia tohto telesného poškodenia.
 - b) Ak nie je telesné poškodenie, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom, uvedené v oceňovacej tabuľke A, určí sa výška plnenia podľa doby nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia (ďalej len „primeraná doba nevyhnutného liečenia“), v týchto prípadoch poisťovateľ plní vtedy, ak je primeraná doba nevyhnutného liečenia dlhšia ako dva týždne. Plnenie za primeranú dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom určí poisťovateľ vo výške toľkých percent z poistnej sumy, koľkým percentám zodpovedá primeraná doba nevyhnutného liečenia podľa oceňovacej tabuľky A.
 - c) Podľa primeranej doby nevyhnutného liečenia poisťovateľ plní aj vtedy, ak táto doba presiahne dobu nevyhnutného liečenia vlastného telesného poškodenia spôsobeného úrazom, a to:
 - v prípade uvedenom v tomto článku v bode 7 písm. a), b), d) o viac než štyri týždne,
 - pre celkový zdravotný stav poisteného, ktorý nemá povahu choroby, o viac než štyri týždne.
 - d) Ak tabuľka A stanovuje percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku plnenia podľa prepočtovacej tabuľky tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom.
 - e) Do doby nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, v ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitáciám, ktoré boli zamerané na zmiernenie bolesti bez nasledujúcej zmeny zdravotného stavu.
 - f) Ak bolo poistenému spôsobené jediným úrazom niekoľko telesných poškodení, plní poisťovateľ len za dobu nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je hodnotené najvyšším percentom.
 - g) Poisťovateľ plní za priemernú dobu nevyhnutného liečenia, prípadne za primeranú dobu nevyhnutného liečenia, najviac po dobu jedného roka.
15. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, na doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb platia nasledujúce základné poistné sumy pre každú dopravovanú osobu:
 - a) smrť následkom úrazu: 3 500,00 EUR,
 - b) trvalé následky úrazu: 7 000,00 EUR,
 - c) doba nevyhnutného liečenia: 700,00 EUR.
16. Za dobu nevyhnutného liečenia poisťovateľ neplní, ak zomrel poistený do jedného mesiaca odo dňa úrazu.
17. Náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie SR za účelom stanovenia rozsahu trvalých následkov úrazu poisťovateľ nehradí.
18. Ak v poistenom motorovom vozidle bolo viac osôb, ako je povolený počet sedadiel uvedený v Technickom preukaze alebo v Osvedčení o evidencii tohto vozidla, znižuje sa poistné plnenie pre každú jednotlivú osobu v pomere počtu sedadiel uvedených v Technickom preukaze alebo v Osvedčení o evidencii tohto vozidla k počtu osôb dopravovaných týmto vozidlom v čase poistnej udalosti.
19. Ak na vznik úrazu alebo jeho závažnosť mala priamy vplyv skutočnosť, že poistený nebol pripútaný bezpečnostným pásom, poistné plnenie môže poisťovateľ primerane znížiť, a to až do výšky 50 %.

Povinnosti poistníka/poisteného

20. Okrem povinností uvedených v článku XIV. týchto VPP HAV 16 platia aj nasledujúce povinnosti:

- a) Poistné udalosti oznamuje poisťovateľovi bez zbytočného odkladu poistený, resp. osoby určené v § 817 ods. 2. a 3. OZ.
- b) Pri uplatnení práva na poistné plnenie predkladajú vyššie uvedené osoby:
 - príslušný doklad o poistení,
 - správu polície, ak udalosť vyšetrovala,
 - riadne vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti z úrazového poistenia,
 - „Atestatio medici“ (lekárska správa, nález), ak dôjde k úrazu v zahraničí,
 - úmrtný list a potvrdenie o príčine smrti od ošetrojúceho lekára v prípade smrti poisteného,
 - príp. ďalšie súvisiace doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.
- c) Poistník a poistený sú povinní zabezpečiť, aby akákoľvek dokumentácia, ktorú poisťovateľ vyžaduje a ktorá sa vzťahuje k poisteniu a plneniu práv a povinností vyplývajúcich z poistenia, bola poisťovateľovi doručená v lehote stanovenej poisťovateľom. Ak poistníkovi alebo poistenému v plnení tejto povinnosti bránia závažné dôvody, je povinný poisťovateľa bez zbytočného odkladu o týchto dôvodoch informovať. Dokumenty týkajúce sa poistenia musia byť účastníkmi poistenia a dotknutými osobami predkladané v slovenskom jazyku a v prípade, že tieto boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložené úradne overený preklad do slovenského jazyka, ak nie je dohodnuté inak. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na podklady v českom jazyku. Poisťovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prekladu akýchkoľvek písomných materiálov či tlmočenia telefonických či osobných konzultácií.

Článok XXIII.

Doplnkové poistenie náhradného vozidla

Predmet a rozsah poistenia

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie náhradného vozidla, predmetom tohto poistenia je:
 - a) náhrada nákladov účelne vynaložených poisteným na nájomné za náhradné vozidlo prenájaté na dobu zohľadňujúcu primeranú dĺžku opravy, maximálne však na dobu dojednanú poistnou zmluvou, v dôsledku poškodenia vozidla podľa bodu 1 a 2 článku IV. alebo
 - b) náhrada nákladov účelne vynaložených na nájomné za náhradné vozidlo prenájaté na dobu dojednanú poistnou zmluvou v prípade, že prišlo k totálnej škode na poistenom vozidle alebo k zmocneniu vozidla a poisťovateľovi vznikla povinnosť plniť v zmysle dojednaného rozsahu poistenia podľa bodu 1 a 2 článku IV., pričom k prenájomu vozidla musí dôjsť do 15 dní od vzniku škodovej udalosti.
2. Maximálna poistná suma na deň prenájomu a maximálny počet dní prenájomu náhradného vozidla pre toto doplnkové poistenie sú dojednané v poistnej zmluve.
3. Výška spoluúčasti je dojednaná v poistnej zmluve.

Poistné plnenie

4. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak následky poistnej udalosti sú odstraňované s využitím opravovne na území SR, pričom trvanie opravy poisteného vozidla súvisiaceho s poistnou udalosťou

prekročí jeden deň. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie na základe zmluvy o prenájme vozidla a faktúry za prenájom vozidla, pričom prenájom musí byť realizovaný výhradne osobou, ktorá má prenájom vozidiel v predmete podnikania (jeden z predmetov podnikania).

5. Ak je poistná udalosť likvidovaná formou rozpočtu, nevzniká nárok na poistné plnenie z tohto doplnkového poistenia.
6. Z poistného plnenia sú vylúčené: náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne (napr. oleje, brzdové kvapaliny, voda do ostrekočiacich atď.), oprava a údržba, umývanie a čistenie zapožičaného vozidla.
7. Nárok na poistné plnenie vzniká maximálne trikrát za poistné obdobie. Maximálny limit poistného plnenia za poistné obdobie je 2 000 EUR.

Článok XXIV.

Doplnkové poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja, poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili pri činnosti vozidla ako pracovného stroja.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, iba ak došlo k poistnej udalosti na území SR.
3. Poistná suma pre toto doplnkové poistenie je totožná s poistnou sumou poisteného vozidla dojednanou v poistnej zmluve.
4. Spoluúčasť pre toto doplnkové poistenie je dojednaná v poistnej zmluve.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok XXV.

Výklad pojmov

1. Čiastočná škoda je každá škoda, ktorá nie je považovaná za totálnu škodu v zmysle definícií týchto VPP HAV 16.
2. Činnosť vozidla ako pracovného stroja sa považuje už moment od prípravy vozidla na činnosť pracovného stroja (napr. spúšťanie zabezpečovacích opôr) až po moment ukončenia činnosti ako pracovného stroja (čím sa rozumie uvedenie stroja do pôvodnej prepravnej/zabezpečenej polohy):
 - a) Nákladné vozidlá so sklápacou korbou: moment od začatia kypovania, t. j. vyklápania nákladu do doby sklopenia do prepravnej (zabezpečenej) polohy.
 - b) Autožeriavy: moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducemu pohybu na mieste činnosti výkonu žeriavu do doby spätného sklopenia zabezpečovacích opôr do prepravnej polohy.
 - c) Pojazdné autodomiešavače betónových zmesí: moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducemu pohybu na mieste doručenia betónovej zmesi a transportu betónu z domiešavača do doby sklopenia opôr do východiskovej prepravnej polohy.
 - d) Pojazdné betónpumpy: moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducemu pohybu na mieste činnosti prepravy betónovej zmesi a začatia transportu betónu, do doby sklopenia opôr do východiskovej prepravnej polohy.

- e) Ostatné vozidlá: zhodným spôsobom ako v písmene a) až d) tohto odseku je činnosť pracovného stroja považovaná aj pri traktoroch, ktoré vykonávajú činnosť na poli, zameťacích vozidlách, zhrňovačoch snehu, traktor vykonáva výkop výkopovou lyžicou, nákladné vozidlo s vysúvacou plošinou – obsluha opravuje pomocou plošiny elektrické stĺpy, ťahač s rukou nakladá drevo na prívies a pod.
3. **Držiteľ** je osoba, ktorá je zapísaná v Osvedčení o evidencii vydaným v SR alebo v Technickom osvedčení vozidla vydaným v SR, alebo v Technickom preukaze vydaným v SR.
 4. **Haváriu** sa rozumie poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom alebo stretom, pričom náraz je zrážka poisteného vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojace vozidlo a pod.) a stret je zrážka poisteného vozidla s pohybujúcim sa objektom (napr. vozidlo, človek, zvieratá a pod.).
 5. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa poisteného vozidla alebo jeho časti s úmyslom zaobchádzať s ním ako s vecou vlastnou.
 6. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa poisteného vozidla alebo jeho časti.
 7. **Nadštandardnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy dodávanej výrobcom daného typu vozidla. Za nadštandardnú výbavu sa nepovažujú počítačové zariadenia, ktoré neslúžia na prevádzku vozidla, a predmety v rozpore s právnymi predpismi na prevádzku motorových vozidiel.
 8. **Novým vozidlom** sa rozumie nové vozidlo zakupované u autorizovaného predajcu v SR, ktoré ešte neopustilo areál predajcu a nebolo doposiaľ registrované v SR alebo v zahraničí, pričom dátum a hodina prebratia vozidla sú zhodné alebo neskoršie ako dátum a hodina začiatku poistenia uvedené v poisťnej zmluve. Predváždzacie vozidlá sa nepovažujú za nové vozidlá.
 9. **Obstarávacia cena** (poistenie pre prípad finančnej straty) je kúpna cena podľa faktúry/daňového dokladu alebo predajnej zmluvy, ktorá obsahuje kúpnu cenu poisteného nového vozidla a kúpnu cenu jeho výrobcom schválenej štandardnej, povinnej a doplnkovej výbavy, ak je zahrnutá v cene vozidla a vzťahuje sa na ňu poisťné krytie podľa bodu 1 a 2 článku IV. týchto VPP HAV 16. Do obstarávacej ceny sa nezapočítava cena akýchkoľvek služieb či poplatkov spojených s obstaraním poisteného vozidla.
 10. **Oceňovacie tabuľky A a B** sú tabuľky na ocenenie škôd následkom úrazu z doplnkového poistenia úrazu dopravovaných osôb a sú súčasťou zmluvnej dokumentácie. Poisťovateľ má právo tabuľky upravovať v závislosti od vývoja lekárskej vedy a praxe, ako aj v súvislosti s platnou legislatívou.
 11. **Oprávnené užívanie** je užívanie vozidla fyzickými osobami a/alebo právnickými osobami v súlade s vôľou držiteľa alebo vlastníka vozidla a v súlade s právnymi predpismi SR.
 12. **Poistený** je osoba, na ktorej majetok, zdravie alebo život sa poistenie vzťahuje. V prípade, že poistený sám uzaviera poisťnú zmluvu, je zároveň aj poisťníkom.
 13. **Poisťník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
 14. **Poškodením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
 15. **Povinnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou musí byť vozidlo vybavené v zmysle platných právnych predpisov.
 16. **Príplatkovou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené výrobcom vozidla nad rámec povinnej a základnej výbavy.
 17. **Rozpočtom** sa rozumie poskytnutie poisťného plnenia vypočítaného kalkulačným programom poisťovateľa a bude vyplatené bez DPH. Náklady na prácu (normohodinu) budú uhradené vo výške 10 € za hodinu, pričom rozsah hodín bude stanovený podľa noriem pre danú značku a typ vozidla v SR.
 18. **Štandardnou výbavou** sa rozumie základná a príplatková výbava vozidla, ktorá je dodávaná do vozidla v rámci sériového prevedenia vozidla.
 19. **Technická hodnota** vyjadruje zvyšok technickej životnosti vozidla vyjadrený v tuzemskej mene a nie sú v nej zahrnuté vplyvy zohľadňujúce trhové a ekonomické podmienky.
 20. **Totálnou škodou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie vozidla v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu presiahnu 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla.
 21. **Vandalizmom** sa rozumie úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti treťou osobou.
 22. **Vozidlo** je motorové vozidlo a prípojné vozidlo, ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov s platným Osvedčením o evidencii alebo Technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo TP vydanými v SR, pričom:
 - a) motorové vozidlo je cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom,
 - b) prípojné vozidlo je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu, ak nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
 23. **Všeobecnou hodnotou vozidla** sa rozumie hodnota vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v SR.
 24. **Základnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorá je dodávaná výrobcom vozidla v základnej cene vozidla.
 25. **Zasklenie vozidla** predstavuje výplne okien (čelné, zadné, bočné, strešné).
 26. **Zmluvný servis** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má oprávnenie podnikat' v odbore opráv cestných vozidiel a ktorá má zmluvne upravený obchodný vzťah s poisťovateľom.
 27. **Zmocnením sa** rozumie krádež, lúpež, neoprávnená držba alebo neoprávnené užívanie veci.
 28. **Zničením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.
 29. **Živelná udalosť** je udalosť, ktorú spôsobí:
 - **požiar** – oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:
 - a) skrat v prípade, že sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril,
 - b) pôsobenie dymu pri požiari,

- **výbuch** – náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpinavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy),
- **úder blesku** – prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na poistenú vec, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na poistenú vec,
- **náraz alebo zrútenie lietadla** s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu – nekontrolovateľný a neriadený pád, zrútenie alebo náraz pilotovaného vzdušného dopravného prostriedku, jeho časti, nákladu alebo ťažných zariadení,
- **záplava** – vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo jeho okolí,
- **povodeň** – zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlým a neočakávaným zmenšením prietokového profilu toku. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze,
- **víchrice** – dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/hod, resp. 20,8 m/s a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných nehnuteľnostiach alebo vedľajších stavbách, alebo rovnako odolných iných veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice,
- **krupobitie** – jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec,
- **zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín** – vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín však nie je:
 - a) klesanie zemského povrchu dovnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti,
 - b) zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou,
 - c) sadanie pôdy,
 - d) zosuv pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t.j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poistnej udalosti,
- **zosuv alebo zrútenie lavín** – jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedú do pohybu a rúti sa do údolia,
- **pád stromov, stožiarov a iných predmetov** – je jav zapríčinený pôsobením zemskej gravitácie a do žiadnej miery nie je spôsobený ľudskou činnosťou,
- **zemetrasenie** – otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré do-

sahujú aspoň 6. stupeň intenzity stupnice zemetrasenia medzinárodnej stupnice EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia a to na mieste poistnej udalosti (nie v epicentre),

- **hlodavec** napr. prehryzenie elektroinštalácie a pod.

Článok XXVI.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému a/alebo oprávnenej osobe sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poisťník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, keď adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodu 5 a 6 tohto článku VPP HAV 16 tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, klientsku zónu) na vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a oprávnенou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, keď písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje OZ, tieto VPP HAV 16, osobitné poistné podmienky vzťahujúce sa na dojednané poistenie alebo poistnú zmluvu. Povinnosť zaslania písomností elektronicky je splnená ich odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6 tohto článku VPP HAV 16 tým nie sú dotknuté.

6. Poistovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje OZ, tieto VPP HAV 16, osobitné poistné podmienky vzťahujúce sa na dojednané poistenie alebo poistnú zmluvu; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poistovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poistovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicke, a to telefonicky na telefónnom čísle poistovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poistovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poistovateľovi.

Článok XXVII. Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poistovacej činnosti poistovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poistovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poistovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poistovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poistovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poistovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poistovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poistovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poistovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti.

Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poistovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poistovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením svojej sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XXVIII. Doložky k rozsahu krytia

Sankčná doložka

Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poistovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Českej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).

Viac informácií a odkazy na medzinárodné sankčné zoznamy sú k dispozícii na webovom sídle poistovateľa v časti O nás - Medzinárodné sankcie a Teritoriálna výluka (<https://www.general.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>). Poistovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

Teritoriálna doložka

Poistenie sa nevzťahuje a z poistenia nevzniká právo na akékoľvek plnenie alebo nárok v akejkoľvek súvislosti so škodovou/poistnou udalosťou, ku ktorej dôjde na území nasledujúcich krajín / regiónov: Bielorusko, Irán, Kórejská ľudovodemokratická republika, Kuba s americkým prvkom, Ruská federácia, Sýria, Venezuela s americkým prvkom, Krymský región, Donecký región, Chersonský región, Luhanský región a Záporožský región (ďalej len „krajiny s úplným embargom“), alebo v prípade akejkoľvek činnosti, ktorá priamo alebo nepriamo súvisí s vládou krajín s úplným embargom alebo právnickými osobami so sídlom v krajinách s úplným embargom, ako aj fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sa nachádzajú na územiach krajín s úplným embargom, prípadne majú vyššie menované z tejto činnosti prospech. Územím sa vždy rozumie územie krajín s úplným embargom vrátane ich vnútorných a pobrežných vôd, priľahlých zón a výlučných hospodárskych zón.

Aktuálny zoznam krajín s úplným embargom je k dispozícii na webovom sídle poistovateľa v časti O nás - Medzinárodné sankcie a Teritoriálna výluka (<https://www.general.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>). Táto doložka sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti alebo ochrany, alebo ak súvisiace riziko bolo vopred oznámené poistovateľovi a poistovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.

Článok XXIX.
Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka sa na účely týchto VPP HAV 16 rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu, ako aj oprávnené užívanie predmetu poistenia fyzickými a/alebo právnickými osobami so súhlasom poisteného, a ak nie je poistník zároveň poisteným, aj so súhlasom poistníka.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, ak nie je v týchto VPP HAV 16 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán alebo
 - b) návrhom poistovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je vo VPP HAV 16 uvedené inak. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/ alebo zmeny údajov
- týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poistovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poistovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník/ poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie písomne. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poistovateľ oprávnený odprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.
4. Od ustanovení týchto VPP HAV 16 sa možno odchýliť v osobitných poistných podmienkach a v poistnej zmluve v súlade s OZ.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP HAV 16 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
6. Tieto VPP HAV 16 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
7. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy vozidla je i tlačivo Obhliadka vozidla a výbavy, ktorá sa vyplňuje pri obhliadnutí vozidla pri vstupe do poistenia.
8. Tieto VPP HAV 16 nadobúdajú účinnosť dňa 23.5.2024 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP HAV 16.

Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby KASKO KLASIK 20

(ďalej len „OPP ASKK 20“)

Úvodné ustanovenie

- Poistenie asistenčných služieb KASKO KLASIK 20 (ďalej len „poistenie“) poskytuje Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „poisťovateľ“).
- Poisťovateľ poskytuje poistenie zadarmo počas celého obdobia platnosti a účinnosti poistnej zmluvy, ktorej predmetom je havarijné poistenie motorového vozidla uvedeného v tejto poistnej zmluve (ďalej len „poistná zmluva“), prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti Europ Assistance, s. r. o., IČO: 25287851, so sídlom v Českej republike (ďalej len „Assistance“), ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa.

Predmet poistenia

- Predmetom poistenia podľa týchto OPP ASKK 20 je poskytnutie asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OPP ASKK 20 a dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb KASKO KLASIK 20 zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa www.generali.sk (ďalej len „Prehľad“). Poisťovateľ je povinný na požiadanie bez zbytočného odkladu doručiť Prehľad poistníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v poistnej zmluve, resp. na e-mailovú adresu uvedenú poistníkom. Poisťovateľ si vyhradzuje právo tento Prehľad jednostranne meniť z dôvodu zmien poskytovaných bezplatných asistenčných služieb a zverejniť jeho novú aktuálnu verziu na svojej webovej stránke www.generali.sk.
- Asistenčné služby (ďalej aj ako „poistné plnenie“) budú poskytované poistenému a/alebo oprávnenej osobe (ďalej spolu na účely týchto OPP ASKK 20 sa používa len pojem „poistený“) v prípade, keď na vozidle, ktorého je poistený v čase poistnej udalosti oprávneným užívateľom, dôjde k poistným udalostiam uvedeným nižšie a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov; asistenčné služby sa budú poskytovať pri nasledujúcich poistných udalostiach v zmysle stanoveného rozsahu poskytovaných služieb a podľa definovaných pojmov v týchto OPP ASKK 20: **nehoda, porucha, pochybenie, defekt, živelná udalosť**, po-

škodenie vozidla zvieratám, vandalizmus, krádež.

- V rámci asistenčných služieb poskytne Assistance právnu asistenciu pri vybraných právnych prípadoch a sporoch uvedených v Prehľade (ďalej aj ako „právna asistencia“).

Územný rozsah

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) a v zahraničí na geografickom území Európy a na celom území Turecka, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa všeobecných poistných podmienok. Vo vybraných krajinách (Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, územie Turecka mimo geografického územia Európy) sú štandardy asistenčnej služby (prijazdové doby, intervenčné prostriedky) zaistené v nadväznosti na možné obmedzenia rozvinutosti infraštruktúry a podmienok platných a účinných v danej krajine.

Rozsahy a limity poistného plnenia

- Asistenčné služby sa poskytujú na základe konkrétnych podmienok v limitoch a v rozsahu uvedených v dokumente Prehľad zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa.
- Limity a rozsah poistného plnenia sú uvedené v Prehľade a predstavujú najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne na jednu poistnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poistenia, a pri právnej asistencii zároveň najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu jedného poistného obdobia, ak nie je ďalej uvedené inak. Vybrané služby sa môžu uvádzať aj bez stanoveného limitu a plnenie, ktoré Assistance poskytne, je v takom prípade bezlimitné a riadi sa stanoveným rozsahom krytia.
- Limity uvedené v Prehľade sú konečné a nie je ich možné zvýšiť o žiadne iné limity plynúce z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného v poistnej zmluve u poisťovateľa.
- Časť nákladov za asistenčné služby, ktorá presahuje limity a rozsah uvedený v dokumente Prehľad, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť uhradená poisteným z jeho vlastných prostriedkov.
- Nárok na poskytovanie poistného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom Assistance, ak ďalej nie je uvedené inak.
- V prípadoch, keď sa zaistenie asistenčných služieb vykonáva bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia Assistance, nebudú vzniknuté náklady poistenému spätne hradené alebo sa ich výška môže krátiť, a to do výšky nákladov, ktoré by Assistance hradila, ak by služby boli poskytnuté zmluvným dodávateľom Assistance.

13. Poistné plnenie sa poskytuje formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb, pričom na výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny (inej ako EUR) a na výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz NBS platný pre deň, v ktorom nastala poistná udalosť.

Výluky a obmedzenia

14. Poistovateľ a/alebo Assistance nie sú povinní poskytnúť poistné plnenie, ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:
- a) Úmyselného konania poisteného alebo inej osoby z jeho podnetu,
 - b) hrubej nedbanlivosti poisteného,
 - c) konania poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných, návykových či psychotropných látok,
 - d) udalosti spojených so spáchaním úmyselného trestného činu, úmyselného priestupku alebo v dôsledku úmyselného spôsobenia škody poisteným,
 - e) udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nesplnením záväzkov poisteného,
 - f) samovraždy alebo psychickej choroby a/alebo poruchy poisteného,
 - g) udalosti, keď jej vznik mohol poistený s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poistnej udalosti, ale neurobil tak,
 - h) vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci,
 - i) úniku jadrovej energie či žiarenia, rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní,
 - j) teroristického činu,
 - k) akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa podieľal poistený,
 - l) akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci.
15. Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahujú na:
- a) vozidlá:
 - autopožičovní, pretekárske, s právom prednostnej jazdy, určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu, historické a vozidlá taxislužby,
 - jednostopové – vrátane mopedov, motocyklov,
 - motorové trojkolky a štvorkolky, traktory, poľnohospodárske, lesné a iné samohybné pracovné stroje a prípojné vozidlá,
 - b) pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako ani na poruchy alebo zlyhania príviesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie,
 - c) škodové udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnej komunikácie, príp. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb,
 - d) akékoľvek vozidlo, ktoré riadila osoba, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
 - e) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - f) akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu,

- g) akékoľvek škody vzniknuté pred začiatkom alebo po konci poistenia,
 - h) akékoľvek škody vzniknuté v súvislosti s výlukou podľa všeobecných poistných podmienok, článok Doložky k rozsahu krytia.
16. Nárok poisteného na poistné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený a/alebo krátený v nasledujúcich prípadoch:
- a) ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom Assistance, prípadne organizácia služieb nie je vopred schválená operátorom Assistance,
 - b) keď kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle Assistance, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.,
 - c) v ostatných prípadoch uvedených v týchto podmienkach.
17. Assistance nie je povinná poskytnúť plnenie, ak sa prejavia v čase trvania poistenia dôsledky udalosti vzniknutej pred začiatkom poistenia. Assistance ďalej nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak pôjde o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerešpektovania a/alebo neuposlúchnutia pokynov a odporúčaní Assistance či poistovateľa daných poistenému a/alebo oprávnenej osobe v súvislosti so skoršie poskytnutým plnením.

Povinnosti pri škodovej udalosti

18. Okrem povinností uložených v týchto OPP ASKK 20 a platnými právnymi predpismi je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie vzniku poistnej udalosti, rovnako ako rozšírenia či zhoršenia jej následkov.
19. Poistený je povinný telefonicky kontaktovať Assistance, aby mal plný nárok na všetky asistenčné služby v zmysle OPP ASKK 20 a Prehľadu.
20. Ak malo porušenie povinností poistníka alebo poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, má Assistance a/alebo poistovateľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností plniť.
21. Povinnosťou poistníka a/alebo poisteného je poskytnúť Assistance a/alebo poistovateľovi súčinnosť pri poskytovaní poistného plnenia.

Hlásenie škodovej udalosti

22. V prípade škodovej udalosti je poistený povinný bezodkladne kontaktovať Assistance za účelom nahľadania škodovej udalosti a stanovenia ďalšieho postupu pri riešení škodovej udalosti.
23. Kontaktné údaje Assistance: telefónne číslo: (+421) 2 5857 2266, ktoré je k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V prípade volania z územia SR je možné využiť aj telefónne číslo 0800 121 122.
24. Pri kontaktovaní Assistance je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
- meno a priezvisko, v prípade právnickej osoby obchodný názov a IČO,
 - číslo poistnej zmluvy,
 - kontaktné telefónne číslo,
 - model, EČV a VIN vozidla,
 - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo,
 - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.

Výklad pojmov

25. Na účely týchto OPP ASKK 20 majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledujúci význam:

cestná asistencia: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalostí priamo na mieste udalosti,

defekt: akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

krádež: odcudzenie vozidla tretou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom,

hrubá nedbanlivosť: zrejme a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku,

nehoda: udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

odtiahnutie vozidla: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do najbližšieho autoservisu v zmysle Prehľadu,

oprávnená osoba: oprávnený používateľ a/alebo užívateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autoprotu alebo za úplatu v okamihu vzniku poistnej udalosti,

organizovanie: uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť Assistance,

organizovanie spojené s úhradou: uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zrealizovať Assistance a ktoré sa uskutočnia za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASKK 20 a dokumentu Prehľad; Assistance nesie náklady za takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov podľa Prehľadu, ktoré budú v prípade ich prekročenia oznámené poistenému v rámci vybavovania asistenčného prípadu (škodovej udalosti),

pochybenie: zámena, nedostatok, zamrznutie paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle, zalomenie kľúčov, ich strata, rozlomenie spínacej skrinky,

poistník: osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu,

poistený: osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje,

poistná udalosť: náhodná skutočnosť bližšie určená v OPP ASKK 20 a Prehľade, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou sa spája vznik povinnosti poskytnúť poistné plnenie,

porucha: stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov z dôvodov

opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku, bez fungovania ktorých je vozidlo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle príslušných platných právnych predpisov (napr. predpísaných vonkajších svetiel vozidla); porucha môže byť mechanická alebo elektronická; za poruchu sa považuje aj zámena či nedostatok, či zamrznutie paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle či ich strata, vybitie akumulátora, zamrznutie zámky a ručnej brzdy,

poškodenie vozidla zvieratám: poškodenie motorového priestoru zaparkovaného vozidla zvieratám, konkrétne: káblov a káblových zväzkov, brzdovej sústavy, chladiacej sústavy alebo odhlučnenia,

práce: služby, ktoré má Assistance zaistiť poistenému v prípade poistnej udalosti,

škodová udalosť: skutočnosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia,

úschova vozidla: uschovanie vozidla po dobu nevyhnutne nutnú (maximálne v rozsahu limitov) do doby prevzatia vozidla autoservisom v prípade, že autoservis je v čase nehody či poruchy uzavretý, a ktoré sú zabezpečované za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASKK 20 a dokumentu Prehľad; všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie poistený,

vandalizmus: poškodenie vozidla tretou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

vozidlo: motorové vozidlo s najvyššou prípustnou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane, poistené poisťovateľom na základe poistnej zmluvy, s výnimkou mopedov, motocyklov a iných jednostopových vozidiel, motorových trojkoleiek a štvorkoleiek, traktorov, poľnohospodárskych, lesných a iných samohybných pracovných strojov, prípojných vozidiel; poistenie sa nevzťahuje na vozidlá autopožičovní, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu, historické vozidlá, pretekárske automobily,

zaistenie služieb: forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná prostredníctvom Assistance úkony potrebné na poskytnutie asistenčnej služby poistenému bližšie špecifikované v týchto OPP ASKK 20 a dokumente Prehľad, pričom môže ísť len o organizáciu alebo o organizáciu spojenú s úhradou služieb; náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity uhradí poistený z vlastných prostriedkov,

zmluvný dodávateľ/dodávateľ: právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby alebo vykonáva práce, ktoré sú objednané Assistance a vykonávané pre poisteného,

živelná udalosť: udalosť spôsobená požiarom (ohň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj skrat v prípade, že sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril, a pôsobenie dymu pri požiari), výbuchom (náhlym ničivým prejavom tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár), úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho častí alebo jeho nákladu, záplavou, povodňou,

víchrice (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením snehu a/alebo lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec, zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (EMS 98).

Záverečné ustanovenia

26. Tieto OPP ASKK 20 nadobúdajú účinnosť dňom 23.5.2024 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP ASKK 20.
27. Tieto OPP ASKK 20 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby PREMIUM 20

(ďalej len „OPP AS PREMIUM 20“)

Úvodné ustanovenie

- Poistenie asistenčných služieb PREMIUM 20 (ďalej len „poistenie“) poskytuje Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „poisťovateľ“).
- V prípade dojednania tohto poistenia poistníkom poskytuje poisťovateľ poistenie počas celého obdobia platnosti a účinnosti poistnej zmluvy, ktorej predmetom je havarijné poistenie motorového vozidla uvedeného v tejto poistnej zmluve (ďalej len „poistná zmluva“), prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti Europ Assistance, s. r. o., IČO: 25287851, so sídlom v Českej republike (ďalej len „Assistance“), ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa.

Predmet poistenia

- Predmetom poistenia podľa týchto OPP AS PREMIUM 20 je poskytnutie asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok uvedených v OPP AS PREMIUM 20.
- Asistenčné služby (ďalej aj ako „poistné plnenie“) budú poskytované poistenému a/alebo oprávnenej osobe (ďalej spolu na účely týchto OPP AS PREMIUM 20 sa používa len pojem „poistený“) v prípade, keď na vozidle, ktorého je poistený v čase poistnej udalosti oprávneným používateľom, dôjde k poistným udalostiam uvedeným nižšie a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov; asistenčné služby budú poskytované pri nasledujúcich poistných udalostiach v zmysle stanoveného rozsahu poskytovaných služieb a podľa definovaných pojmov v týchto OPP AS PREMIUM 20: **nehoda, porucha, pochybenie, defekt, živelná udalosť, poškodenie vozidla zvierat'om, vandalizmus, krádež.**

Územný rozsah

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) a v zahraničí na geografickom území Európy a na celom území Turecka, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa všeobecných poistných podmienok. Vo vybraných krajinách (Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island,

Macedónsko, Rumunsko, územie Turecka mimo geografického územia Európy) sú štandardy asistenčnej služby (príjazdové doby, intervenčné prostriedky) zaistené v nadväznosti na možné obmedzenia rozvinutosti infraštruktúry a podmienok platných a účinných v danej krajine.

Rozsahy a limity poistného plnenia

- Limit poistného plnenia je uvedený v týchto OPP AS PREMIUM 20 v tabuľke Prehľad poistného plnenia (ďalej len „Prehľad“) a predstavuje najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne na jednu poistnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak. V Prehľade sú uvedené aj limity čiastkových poistných plnení.
- Limity uvedené v Prehľade sú konečné a nie je ich možné zvýšiť o žiadne iné limity plynúce z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného v poistnej zmluve u poisťovateľa.
- Časť nákladov za asistenčné služby, ktorá presahuje limity uvedené Prehľade, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť uhradená poisteným z jeho vlastných prostriedkov.
- Nárok na poskytovanie poistného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom Assistance, ak ďalej nie je uvedené inak.
- V prípadoch udalostí spojených s nedostatkom paliva, so zámenou paliva, zamrznutím paliva, s načerpaním nekvalitného paliva, vybitím alebo poškodením batérie, uzamknutím kľúčov vo vozidle, so stratou kľúčov, zlomením kľúčov a s defektom pneumatiky poskytuje poisťovateľ iba služby cestnej asistencie, odtiahnutia a úschovy vozidla a telefonická informačná služba.
- Poistné plnenie sa poskytuje formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb, pričom na výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny (inej ako EUR) a na výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz NBS platný pre deň, v ktorom nastala poistná udalosť.

Opis rozsahu poistného plnenia

- Telefonické informačné služby**
- Aj v prípade, že nevznikla poistná udalosť v zmysle bodu 4, má poistený právo obrátiť sa na Assistance so žiadosťou o:
 - vyhľadanie a oznámenie kontaktu najbližšieho servisu značky vozidla podľa požiadavky poisteného,
 - zabezpečenie konferenčného hovoru s technickým špecialistom Assistance, prípadne spojenie s technikom autorizovaného servisu na konzultáciu otázok technického charakteru, ktoré sa týkajú prevádzky vozidla.
- Technická pomoc**

13. V prípadoch, keď na vozidle dôjde k poistnej udalosti, zaistí Assistance:
- a) cestnú asistenciu na odstránenie poruchy vozidla na vozovke; v týchto prípadoch zaistí Assistance prostredníctvom svojho dodávateľa opravu vozidla alebo jeho vytiahnutie späť na cestu,
 - b) odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (max. do počtu 5 osôb) do najbližšieho zmluvného/ autorizovaného servisu či do iného vhodného zariadenia od miesta udalosti, ak nie je možné vykonať opravu priamo na mieste udalosti,
 - c) uschovanie vozidla na dobu nevyhnutne nutnú do doby prevzatia vozidla servisom v prípade, že cieľový servis alebo dielňa sú v čase nehody alebo poruchy uzavreté, najdlhšie však na dobu 10 dní,
 - d) cestnú asistenciu v prípade nedostatku paliva, keď táto zaistí dovoz paliva na miesto, kde bolo vozidlo vodičom odstavené; cenu dovezeného paliva uhradí poistený,
 - e) cestnú asistenciu alebo odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu v prípade zamrznutia, zámeny paliva alebo natankovania nekvalitného paliva, jeho prečerpanie a výmenu za správny typ; cenu paliva a potrebnú súvisiacu opravu uhradí poistený,
 - f) cestnú asistenciu alebo odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu alebo pneuservisu v prípade defektu pneumatiky, ktorý nedovoľuje pokračovať v jazde; cenu náhradných dielov a materiálu uhradí poistený,
 - g) cestnú asistenciu alebo odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu alebo dovoz náhradných kľúčov v prípade uzamknutých kľúčov vo vozidle alebo straty kľúčov, alebo ich zlomenia; výmenu zámkov a prípadnú cenu materiálu a náhradných dielov uhradí poistený,
 - h) cestnú asistenciu alebo odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu v prípade vybitej alebo poškodennej batérie; cenu materiálu a náhradných dielov uhradí poistený.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance.
- C. Náhradné ubytovanie alebo doprava**
14. V prípadoch krádeže vozidla alebo ak na vozidle dôjde k poistnej udalosti a počas 8 hodín od nahlásenia poistnej udalosti nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, zaistí Assistance:
- a) ubytovanie posádky (max. do počtu osôb podľa technického preukazu vozidla) na nevyhnutne nutnú dobu, maximálne na tri noci vrátane raňajok vo štvorhviezdičkovom hoteli a prepravu cestujúcich do daného hotela (nevzťahuje sa na platiacich cestujúcich) alebo
 - b) prepravu posádky (max. do počtu osôb podľa technického preukazu vozidla) vlakom I. triedy alebo autobusom do cieľovej destinácie alebo do miesta bydliska; v prípade, že by po poistnej udalosti v zahraničí trvala cesta vlakom alebo autobusom dlhšie ako 8 hodín, letecky v ekonomickej triede (zvolenie spôsobu dopravy je v plnej kompetencii Assistance), alebo
 - c) zapožičanie náhradného vozidla kategórie B (napr. Škoda Fabia) alebo C (Škoda Octavia) na nevyhnutne nutnú dobu, maximálne na dobu piatich po sebe bezprostredne nasledujúcich dní, pričom čas zapožičania nesmie presiahnuť dobu opravy vozidla servisom. Kategória náhradného vozidla bude zvolená podľa kategórie najbližšej alebo rovnakej vo vzťahu k poistenému vozidlu.
15. Predmetom krytia podľa bodu 14 písm. c) sú náklady na pristavenie, zapožičanie vozidla. Náklady spojené s odstavením zapožičaného náhradného vozidla sa hradia vo výške ekvivalentnej k odstaveniu vozidla v servise, do ktorého bolo poistené vozidlo odtiahnuté. Náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla (napr. na pohonné hmoty, mýtno) a prípadnú vzniknutú škodu na tomto vozidle Assistance nehradí.
- D. Repatriácia vozidla**
16. Na žiadosť poisteného v prípadoch, keď počas 48 hodín od nahlásenia poistnej udalosti v zahraničí nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, zaistí Assistance prepravu poisteného vozidla do autorizovaného servisu, príp. do iného vhodného zariadenia najbližšieho k miestu bydliska poisteného.
17. Službu podľa bodu 16 nie je možné kombinovať s akoukoľvek zo služieb uvedených v sekciách C. a E.
18. Využitie služby podľa bodu 16 je podmienené skutočnosťou, že odtiahnutie vozidla po poistnej udalosti, ako je uvedené v bode 13 písm. b), organizuje Assistance.
- E. Služby EUROP Benefit**
19. V prípadoch núdze (vykradnutia vozidla, úhrady opravy v servise, zloženia kaucie na políciu) v zahraničí, keď situácia neumožňuje pokračovanie v ceste, zaistí Assistance bezplatné doručenie hotovosti poistenému. Bezplatné doručenie hotovosti je podmienené zložením 100 % zálohy zo strany poisteného alebo tretej osoby alebo iným dohodnutým spôsobom.
20. Na žiadosť poisteného zabezpečí Assistance cestu poisteného, príp. jednej ním poverenej osoby do zahraničia za účelom vyzdvihnutia vozidla po dokončení opravy v servise. Poskytovanie služby vyzdvihnutia vozidla v zahraničí je obmedzené finančným limitom 360 €/ udalosť. Využitie služby vyzdvihnutia vozidla v zahraničí podľa tohto článku je možné kombinovať len so službou v bode 14 písm. a) a b).

Tabuľka: Prehľad poistného plnenia (ďalej len „Prehľad“)

Územný rozsah	SR	Zahraničie
Poistné plnenie/poistná udalosť	2 000 EUR	2 000 EUR
Telefonické informačné služby		
Vyhľadanie najbližšieho autoservisu	✓	✓
Technická konzultácia cez telefón	✓	✓
Technická pomoc		
Cestná asistencia	✓	✓
Odtiahnutie vozidla	najbližší servis	najbližší servis
Úschova vozidla	max. 10 dní	max. 10 dní
Náhradné vozidlo (kategória Škoda Fabia/Octavia)	max. 5 dní	max. 5 dní
Náhradné ubytovanie či doprava	max. 3 noci vo 4* hoteli max. do počtu osôb podľa technického preukazu/ preprava vlakom 1. triedy/autobusom	max. 3 noci vo 4* hoteli max. do počtu osôb podľa technického preukazu/ preprava vlakom 1. triedy/autobusom/ ak by cesta trvala dlhšie ako 8 hodín, tak letecky v ekonomickej triede
Repatriácia vozidla		
Odtiahnutie vozidla do domovského servisu (pokiaľ vozidlo nie je opraviťelné do 48 hodín od nahlásenia)	✓	✓
Benefit		
Vyzdvihnutie opraveného vozidla	✓	360 EUR
Finančná hotovosť v prípade núdze	✓	✓

V prípade: defektu pneumatiky; vybitia, poškodenia batérie; zámeny, nedostatku, zamrznutia a načerpania nekvalitného paliva; straty, zlomenia, zamknutia kľúčov vo vozidle, má poistený nárok iba na: služby cestnej asistencie, odtiahnutie, úschovu vozidla a telefonickú informačnú službu.

Výluky a obmedzenia

21. Poistovateľ a/alebo Assistance nie sú povinní poskytnúť poistné plnenie, ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:
- úmyselného konania poisteného alebo inej osoby z ich podnetu,
 - hrubej nedbanlivosti poisteného,
 - konania poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných či psychotropných látok,
 - udalostí spojených so spáchaním úmyselného trestného činu, úmyselného priestupku alebo v dôsledku úmyselného spôsobenia škody poisteným,
 - udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nesplnením záväzkov poisteného,
 - samovraždy alebo psychickej choroby poisteného,
 - udalostí, keď jej vznik mohol poistený s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poistnej udalosti, ale neurobil tak,
 - vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci,
 - úniku jadrovej energie či žiarenia rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní,
 - teroristického činu,
 - akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa poistený podieľal,
 - akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci

22. Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahujú na:

- vozidlá:
 - autopožičovní, pretekárske, s právom prednostnej jazdy, určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu, historické a vozidlá taxislužby,
 - jednostopové – vrátane mopedov, motocyklov,
 - motorové trojkolky a štvorkolky, traktory, poľnohospodárske, lesné a iné samohybné pracovné stroje a prípojné vozidlá,
- pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako ani na poruchy alebo zlyhania prívesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie,
- škodové udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnej komunikácie, príp. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb,
- akéhokoľvek vozidlo, ktoré riadila osoba, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
- akéhokoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
- akéhokoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu,
- akéhokoľvek škody vzniknuté pred začiatkom alebo po konci poistenia,

- h) akékoľvek škody vzniknuté v súvislosti s výlukou podľa všeobecných poistných podmienok, článok Doložky k rozsahu krytia.
23. Nárok poisteného na poistné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený a/alebo krátený v nasledujúcich prípadoch:
- a) ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom Assistance, prípadne organizácia služieb nie je vopred schválená operátorom Assistance,
 - b) keď kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle Assistance, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.,
 - c) v ostatných prípadoch uvedených v týchto podmienkach.
24. Assistance nie je povinná poskytnúť plnenie, ak sa prejavia v čase trvania poistenia dôsledky udalosti vzniknutej pred začiatkom poistenia. Assistance ďalej nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak pôjde o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerešpektovania a/alebo neuposlušnosti pokynov a odporúčaní Assistance či poisťovateľa daných poistenému v súvislosti so skoršie poskytnutým plnením.

Povinnosti pri škodovej udalosti

25. Okrem povinností uložených v týchto OPP AS PREMIUM 20 a platnými právnymi predpismi je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie vzniku poistnej udalosti, rovnako ako rozšírenia či zhoršenia jej následkov.
26. Poistený je povinný telefonicky kontaktovať Assistance, aby mal plný nárok na všetky asistenčné služby v zmysle OPP AS PREMIUM 20.
27. Ak malo porušenie povinnosti poistníka alebo poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, má Assistance a/alebo poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností plniť.
28. Povinnosťou poistníka a/alebo poisteného je poskytnúť Assistance a/alebo poisťovateľovi súčinnosť pri poskytovaní poistného plnenia.

Hlásenie škodovej udalosti

29. V prípade škodovej udalosti je poistený povinný bezodkladne kontaktovať Assistance za účelom nahlásenia škodovej udalosti a stanovenia ďalšieho postupu pri riešení škodovej udalosti.
30. Kontaktné údaje Assistance: telefónne číslo: (+421) 2 5857 2266, ktoré je k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V prípade volania z územia SR je možné využiť aj telefónne číslo 0800 121 122.
31. Pri kontaktovaní Assistance je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
- meno a priezvisko, v prípade právnickej osoby obchodný názov a IČO,
 - číslo poistnej zmluvy,
 - kontaktné telefónne číslo,
 - model, EČV a VIN vozidla,
 - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo,
 - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.

Výklad pojmov

32. Na účely týchto OPP AS PREMIUM 20 majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledujúci význam:

cestná asistencia: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo na mieste udalosti,

defekt: akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

krádež: odcudzenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom,

hrubá nedbanlivosť: zjavné a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku.

nehoda: udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

odtiahnutie vozidla: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do najbližšieho autoservisu v zmysle Prehľadu,

oprávnená osoba: oprávnený používateľ a/alebo užívateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku poistnej udalosti,

organizovanie: uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť Assistance,

organizovanie spojené s úhradou: uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zrealizovať Assistance a ktoré sa uskutočnia za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP AS PREMIUM 20; Assistance nesie náklady za takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov podľa Prehľadu, ktoré budú v prípade ich prekročenia oznámené poistenému v rámci vybavovania asistenčného prípadu (škodovej udalosti),

pochybenie: zámerna, nedostatok, zamrznutie paliva, natankovania nekvalitného paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle, zalomenie kľúčov, ich strata, rozlomenie spínacej skrinky,

poistník: osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu,

poistený: osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje,

poistná udalosť: náhodná skutočnosť bližšie určená v OPP AS PREMIUM 20, ktorá nastala v dobe trvania po-

istenia a s ktorou sa spája vznik povinnosti poskytnúť poistné plnenie,

porucha: stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku, bez fungovania ktorých je vozidlo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle príslušných platných právnych predpisov (napr. predpísaných vonkajších svetiel vozidla); porucha môže byť mechanická alebo elektronická; za poruchu sa považujú aj zámena či nedostatok, či zamrznutie paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle či ich strata, vybitie akumulátora, zamrznutie zámky a ručnej brzdy,

poškodenie vozidla zvierat'om: poškodenie motorového priestoru zaparkovaného vozidla zvierat'om, konkrétne: káblov a káblových zväzkov, brzdovej sústavy, chladiacej sústavy alebo odhlučnenia,

práce: služby, ktoré má Assistance zaistiť poistenému v prípade poistnej udalosti,

škodová udalosť: skutočnosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia,

úschova vozidla: uschovanie vozidla po dobu nevyhnutne nutnú (maximálne v rozsahu limitov) do doby prevzatia vozidla autoservisom v prípade, že autoservis je v čase nehody či poruchy uzavretý, a ktoré sú zabezpečované za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP AS PREMIUM 20,

vandalizmus: poškodenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

vozidlo: motorové vozidlo s najvyššou prípustnou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane, poistené poisťovateľom na základe poistnej zmluvy, s výnimkou mopedov, mo-

tocyklov a iných jednostopových vozidiel, motorových trojkoliek a štvorkoliek, traktorov, poľnohospodárskych, lesných a iných samohybných pracovných strojov, prípojných vozidiel; poistenie sa nevzťahuje na vozidlá autopožičovní, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu, historické vozidlá, pretekárske automobily,

zaistenie služieb: forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná prostredníctvom Assistance úkony potrebné na poskytnutie asistenčnej služby poistenému bližšie špecifikované v týchto OPP AS PREMIUM 20 a dokumente Prehľad, pričom môže ísť len o organizáciu alebo o organizáciu spojenú s úhradou služieb; náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity uhradí poistený z vlastných prostriedkov,

zmluvný dodávateľ/dodávateľ: právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané Assistance a vykonávané pre poisteného,

živelná udalosť: udalosť spôsobená požiarom (ohneň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj skrat v prípade, že sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril, a pôsobenie dymu pri požiari), výbuchom (náhlym ničivým prejavom tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár), úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu, záplavou, povodňou, víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením snehu a/alebo lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec, zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (EMS 98).

Záverečné ustanovenia

33. Tieto OPP AS PREMIUM 20 nadobúdajú účinnosť dňom 23.5.2024 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP AS PREMIUM 20.
34. Tieto OPP AS PREMIUM 20 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby TRUCK

(ďalej len „OPP AST 16“)

Článok I. Úvodné ustanovenia

Asistenčné služby TRUCK (ďalej len „poistenie“) poskytuje Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „poisťovateľ“). V prípade dojednania tohto poistenia poisťovníkom poskytuje Poisťovateľ poistenie počas celého obdobia platnosti a účinnosti poistnej zmluvy, ktorej predmetom je havarijné poistenie vozidla uvedeného v tejto poistnej zmluve (ďalej len „poistná zmluva“), prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851, so sídlom v Českej republike, ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa (ďalej len „Assistance“).

Článok II. Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia podľa týchto OPP AST 16 je poskytnutie poistného plnenia formou asistenčných služieb pre nákladné vozidlá, autobusy alebo prípojné vozidlá s celkovou prípustnou hmotnosťou od 3,5 t do 44 t.
2. Asistenčné služby (ďalej aj ako „poistné plnenie“) budú poskytované poistenému a/alebo oprávnenej osobe v prípade, keď na vozidle, ktorého je oprávnená osoba v čase poistnej udalosti oprávneným užívateľom, dôjde k poistnej udalosti a ktorej následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov.

Článok III. Rozsah a limity poistného plnenia

1. Poistenie je možné dojsť v nasledujúcich variantoch rozsahu krytia:
 - a. Basic SK
 - b. Basic Európa
 - c. Premium SK
 - d. Premium Európa
2. Limit poistného plnenia pre jednotlivé varianty rozsahu krytia je uvedený v tabuľke Prehľad poistného plnenia a predstavuje najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne na každú poistnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak. V Prehľade poistného plnenia sú uvedené aj limity čiastkových poistných plnení.
3. Poistenie sa dojednáva podľa zvoleného rozsahu

krytia na nepojazdnosť ťažného alebo prípojného vozidla, ktorá je spôsobená:

- a. Basic SK a Basic Európa:
 - haváriou,
 - poruchou poisteného vozidla – Poistenie sa vzťahuje len na vozidlá, ktoré pri vstupe do poistenia neboli staršie ako 11 rokov. Vek vozidla sa posudzuje podľa dátumu prvej registrácie vozidla. Nárok na poistné plnenie vzniká max. 2x za poistné obdobie.
 - b. Premium SK a Premium Európa:
 - haváriou,
 - poruchou,
 - vandalizmom,
 - živelnou udalosťou.
4. V prípade dojednania rozsahu krytia Premium SK a Premium Európa sa poistenie vzťahuje aj na nepojazdnosť vozidla spôsobenú:
 - a. vybitím batérie,
 - b. zámenou alebo nedostatkom paliva,
 - c. zamrznutím paliva,
 - d. stratou, zabudnutím, odcudzením alebo poškodením kľúčov, resp. zámkov vozidla,
 - e. defektom pneumatiky.
 5. Assistance nie je povinná poskytnúť plnenie, ak sa v čase trvania poistenia prejavia dôsledky udalosti vzniknuté pred začiatkom poistenia. Assistance ďalej nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak pôjde o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerešpektovania a neuposlušnosti pokynov a odporúčaní Assistance či poisťovateľa, vzniknutých na základe skoršieho poskytnutia plnenia.
 6. Nárok na poskytovanie poistného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom Assistance.
 7. V prípadoch, keď je zaistenie asistenčných služieb vykonávané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia Assistance, nebudú vzniknuté náklady poistenému späťne hradené, alebo ich výška môže byť krátená, a to do výšky nákladov, ktoré by Assistance hradila, keby služby boli poskytnuté zmluvným dodávateľom Assistance.

Článok IV. Povinnosti pri škodovej udalosti

1. Okrem povinností uložených v týchto OPP AST 16 a právnymi predpismi je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie rozšírenia akejkoľvek škodovej udalosti;
2. Ak malo porušenie povinnosti poisťníka, poisteného alebo inej osoby, ktorá má na poistné plnenie právo, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, má Assistance právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti Assistance plniť.
3. Povinnosti poisťníka, poisteného alebo inej osoby,

ktorá má na poistné plnenie právo, je poskytnúť Assistance súčinnosť pri poskytovaní poistného plnenia. V opačnom prípade má Assistance právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv mala táto nespolupráca na rozsah povinnosti Assistance plniť.

Článok V. Územný rozsah

Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti vzniknuté na území podľa zvoleného a dojednaného variantu rozsahu krytia v poistnej zmluve:

- variant krytia – Basic SK alebo Premium SK – územie Slovenskej republiky (ďalej len „SR“),
- variant krytia – Basic Európa alebo Premium Európa – územie SR a geografické územie Európy a na celom území Turecka, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa všeobecných poistných podmienok.

Článok VI. Hlásenie poistnej udalosti a povinnosti poisteného

- V prípade poistnej udalosti je poistený povinný bezodkladne kontaktovať Assistance na telefónnom čísle: (+421) 2 5857 2266, ktoré je k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V prípade volania z územia SR je možné využiť aj telefónne číslo 0800 121 122.

- Pri kontaktovaní Assistance je oprávnená osoba povinná oznámiť nasledujúce informácie:
 - meno a priezvisko; v prípade právnickej osoby obchodný názov a IČO,
 - číslo poistnej zmluvy,
 - kontaktné telefónne číslo,
 - model, EČV a VIN vozidla,
 - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo,
 - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.
- Oprávnená osoba na mieste asistenčného zásahu pri poskytovaní asistenčnej služby potvrdí na zákazkovom liste, prípadne na vystavenom daňovom doklade, rozsah a cenu poskytnutej služby.
- O účelnosti, možnosti, spôsobe, primeranosti a rozsahu poskytnutých asistenčných služieb rozhoduje poisťovateľ prostredníctvom Assistance.

Článok VII. Rozsah a limity poskytovaných služieb – poistného plnenia

Rozsah a limity asistenčných služieb sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách a zodpovedajú zvolenému variantu asistenčného krytia:

Prehľad poistného plnenia BASIC SK, BASIC Európa

Poskytované služby	BASIC SK			BASIC Európa		
	územie SR			SR + geografické územie Európy a celé územie Turecka		
	nárok	limit	sublimit	nárok	limit	sublimit
Cestná asistencia	áno		max. dĺžka asistencie na mieste 180 min.	áno		max. dĺžka asistencie na mieste 180 min.
Vytiahnutie vozidla	áno		nie	áno		nie
Odtiahnutie vozidla	áno		do najbližšieho autorizovaného servisu	áno		do najbližšieho autorizovaného servisu
Odtiahnutie vozidla do domovského servisu – repatriácia	nie	2 200 EUR		áno	4 000 EUR	nie
Odtiahnutie prípojného vozidla	áno		max. 50 km	áno		max. 50 km
Úschova vozidla	áno		max. na 4 dni, 80 EUR na deň	áno		max. na 4 dni, 80 EUR na deň
Preloženie nákladu	áno		nie	áno		nie
Úhrada nákladov za prenájom náhradného vozidla	nie			áno		max. na 4 dni, 120 EUR/vozidlo/deň
Náhradné ubytovanie	nie			áno	max. 3 osoby, max. 4 noci	max. 80 EUR/noc, nesmie presahovať dĺžku opravy
Preprava oprávnených osôb do miesta bydliska alebo na iné požadované miesto	nie			áno	max. 3 osoby, vlak I. tr./autobus/letenka v turistickej triede	200 EUR na osobu
Telefonické informačné služby	nie			áno		nie
Poskytnutie finančnej hotovosti (doručenie hotovosti)	nie			áno		nie

Prehľad poistného plnenia PREMIUM SK, PREMIUM Európa

Poskytované služby	PREMIUM SK			PREMIUM Európa		
	územie SR			SR + geografické územie Európy a celé územie Turecka		
	nárok	limit	sublimit	nárok	limit	sublimit
Cestná asistencia	áno		max. dĺžka asistencie na mieste 180 min.	áno		max. dĺžka asistencie na mieste 180 min.
Vytiahnutie vozidla	áno		nie	áno		nie
Odtiahnutie vozidla	áno		do najbližšieho autorizovaného servisu	áno		do najbližšieho autorizovaného servisu
Odtiahnutie prípojného vozidla	áno		max. 50 km	áno		max. 50 km
Úschova vozidla	áno		max. na 4 dni, 80 EUR na deň	áno		max. na 4 dni, 80 EUR na deň
Preloženie nákladu	áno		nie	áno		nie
Úhrada nákladov za prenájom náhradného vozidla	nie			áno		max. na 4 dni, 120 EUR/vozidlo/deň
Asistencia pri vybití batérie	áno		naštartovanie vozidla, dobitie alebo výmena batérie na mieste udalosti	áno		naštartovanie vozidla, dobitie alebo výmena batérie na mieste udalosti
Asistencia pri nedostatku pohonných hmôt	áno		dovoz pohonných hmôt	áno		dovoz pohonných hmôt
Asistencia pri zámene paliva	áno	bez limitu	výmena/prečerpanie pohonných hmôt na mieste udalosti	áno	bez limitu	výmena/prečerpanie pohonných hmôt na mieste udalosti
Asistencia pri zamrznutí pohonných hmôt	áno		spojazdnenie vozidla na mieste, príp. odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu	áno		výmena/prečerpanie pohonných hmôt na mieste udalosti spojzadenie vozidla na mieste, príp. odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu
Asistencia pri strate, odcudzení, zabuchnutí alebo poškodení kľúčov od vozidla alebo spínacej skrinky	áno			áno		nie
Asistencia pri defekte	áno		oprava alebo výmena poškodenej pneumatiky na mieste, práca technika max. 3 hod., príp. odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu	áno		oprava alebo výmena poškodenej pneumatiky na mieste, práca technika max. 3 hod., príp. odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu
Odtiahnutie vozidla do domovského servisu – repatriácia	nie			áno		10 000 EUR
Náhradné ubytovanie	nie			áno	max. 3 osoby, max. 4 noci	max. 80 EUR/noc, nesmie presahovať čas opravy
Preprava oprávnených osôb do miesta bydliska alebo na iné požadované miesto	nie			áno	max. 3 osoby, vlak I. triedy/ autobus/ letenka v turistickej triede	200 EUR na osobu
Telefonické informačné služby	nie			áno		nie
Poskytnutie finančnej hotovosti (doručenie hotovosti)	nie			áno		nie

Článok VIII. Popis poskytovaných služieb

Z poistenia asistenčných služieb podľa dojednaného variantu rozsahu krytia a v zmysle nasledujúcich podmienok Assistance zabezpečí:

Asistencia pri defekte pneumatiky

Cestná asistencia na opravu alebo výmenu poškodennej pneumatiky na mieste v trvaní do 180 minút či odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 3 osôb) do najbližšieho autorizovaného servisu. Cena náhradných dielov a materiálu bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.

Za defekt pneumatiky sa nepovažuje strata tlaku v pneumatike zaparkovaného vozidla ani poškodenie ventilu kolesa.

Asistencia pri nedostatku pohonných hmôt

Cestná asistencia v prípade nedostatku paliva, keď táto zaisťí dovoz paliva na miesto, kde bolo vozidlo vodičom odstavené. Cena dovezeného paliva bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.

Asistencia pri zlomení/poškodení spínacej skrinky

Odtiahnutie vozidla do autorizovaného servisu. Cena materiálu a náhradných dielov bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.

Asistencia pri zámene pohonných hmôt

Odtiahnutie vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu alebo do iného vhodného zariadenia. Cena paliva a potrebná súvisiaca oprava bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.

Asistencia pri zamrznutí pohonných hmôt

Odtiahnutie vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu alebo do iného vhodného zariadenia. Zamrznutím pohonných hmôt sa rozumie taká zmena vlastností pohonných hmôt, ktorá je vyvolaná klimatickými podmienkami a má za následok nefunkčnosť spaľovacieho agregátu (motora) vozidla.

Asistencia pri strate, odcudzení, zabuchnutí alebo poškodení kľúčov od vozidla

Cestná asistencia za účelom otvorenia vozidla, ak je to možné a účelné, alebo odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu. Výmena zámky a prípadná cena súčiastok a náhradných dielov bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.

Asistencia pri vybití batérie

Cestná asistencia na naštartovanie, dobíjanie alebo výmenu batérie v trvaní max. 180 min. či odtiahnutie vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu. Cena náhradných dielov a materiálu bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.

Cestná asistencia

Príjazd asistenčného vozidla na miesto udalosti a jeho odjazd, práce mechanika pri odstraňovaní poruchy vozidla na mieste, ak je to možné a účelné. Maximálna dĺžka opravy je 180 minút. Náklady na náhradné diely, súčiastky, pohonné hmoty nie sú predmetom poistného plnenia. O účelnosti opravy poruchy na mieste udalosti rozhoduje Assistance.

Preprava oprávnených osôb do miesta bydliska alebo na iné požadované miesto

Preprava (do max. počtu 3 osôb) do miesta bydliska alebo na iné určené miesto v prípade, že opravu a opätovné uvedenie vozidla do prevádzky vhodného stavu nie je možné zabezpečiť v najbližšom autorizovanom servise do 96 hodín od nahlásenia poistnej udalosti. Náhradná doprava osôb je realizovaná vlakom, autobusom, lietadlom a vozidlom taxislužby. Letecká doprava je realizovaná v prípade, že by preprava iným dopravným prostriedkom trvala dlhšie než 8 hodín. Preprava vozidlom taxislužby je realizovaná do vzdialenosti maximálne 50 km. O voľbe dopravného prostriedku rozhoduje Assistance.

Poskytnutie finančnej hotovosti (doručenie hotovosti)

Bezplatné doručenie hotovosti v prípade núdze (vykradnutie vozidla, kaucia na políciu, úhrada opravy v servise a pod.), ak situácia neumožňuje pokračovanie v ceste. Doručenie hotovosti je podmienené 100 % zálohou vloženou na účet Assistance.

Náhradné ubytovanie

Ubytovanie posádky vozidla (do max. počtu 3 osôb) v mieste nehody alebo v mieste opravy vozidla v ubytovacom zariadení (napr. v hoteli) maximálne na štyri noci a prepravu cestujúcich do daného zariadenia, ak počas 12 hodín od momentu poistnej udalosti nebude možné uviesť vozidlo späť do prevádzky. Doba ubytovania nesmie presiahnuť dobu opravy.

Odtiahnutie vozidla

Odtiahnutie vozidla vrátane nevyhnutnej manipulácie s vozidlom pri jeho nakladaní a vykladaní do najbližšieho autorizovaného servisu. Za manipuláciu s vozidlom sa považuje výhradne jeho naloženie a vyloženie na vozidlo odťahovej služby a nezahŕňa vytiahnutie vozidla. V prípade odtiahnutia špeciálneho vozidla alebo vozidla so špeciálnym pohonom (LPG, CNG, elektrický a hybridný pohon a pod.) alebo nadstavbami (manipulačné zariadenia, chladiarenské nadstavby a pod.) môže byť táto služba obmedzená podľa dostupnosti vhodnej techniky a zároveň jej zabezpečenie môže trvať dlhšiu dobu, ako je obvyklá doba.

Odtiahnutie prípojného vozidla

Odtiahnutie prípojného vozidla, ktoré bolo v okamihu vzniku poistnej udalosti zapojené za poistené vozidlo, z miesta udalosti na vhodné miesto do 50 km od miesta udalosti vrátane nevyhnutnej manipulácie s prípojným vozidlom pri jeho nakladaní a vykladaní.

Preloženie nákladu

Preloženie nákladu na náhradné vozidlo. Limit na preloženie tovaru zahŕňa náklady na vyloženie tovaru z poisteného alebo prípojného vozidla, naloženie nákladu na náhradné vozidlo, prepravu nákladu prenatatým vozidlom na vhodné miesto. Ďalšie náklady spojené s preložením nákladu, napr. vyloženie v sklade, skladné a pod., nie sú predmetom poistného plnenia.

Poistník berie na vedomie, že v prípade, ak nebude možné preloženie nákladu bez jeho predchádzajúceho poškodenia (aj čiastočného), vzniknutá škoda ide v plnej výške na ťarchu poisteného, ak bol na možnosť poškodenia vopred upozornený alebo okolnosti predmetnej udalosti zjavne vylučovali preloženie nákladu bez jeho poškodenia (aj čiastočného).

Poistník berie na vedomie, že preloženie nákladu nie je možné garantovať na 100 %, v prípade nákladu, s ktorým môže manipulovať len špeciálne vyškolený a kvalifikovaný personál alebo vyžaduje špeciálnu manipulačnú techniku, napr. v prípade sypkých hmôt alebo ak nie je možné zabezpečiť hygienické požiadavky na manipuláciu s nákladom, napr. potraviny. V týchto prípadoch je preloženie nákladu zabezpečené v rozsahu miestnych možností a podmienok, v závislosti od dostupnosti kvalifikovaného personálu alebo špeciálnej manipulačnej techniky.

Odtiahnutie vozidla do domovského servisu – repatriácia

Repatriácia vozidla na žiadosť poisteného, prípadne oprávnenej osoby v prípadoch, keď počas 72 hodín od momentu poistnej udalosti nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, zaistí Assistance. Assistance zaistí prepravu poisteného vozidla do autorizovaného servisu, prípadne do iného vhodného zariadenia najbližšieho k miestu bydliska poisteného vrátane nevyhnutnej manipulácie s vozidlom pri jeho nakladaní a vykladaní. Využitie služby podľa tohto odseku je podmienené skutočnosťou, že vozidlo je nepojazdné v zahraničí v dôsledku nehody alebo poruchy. Repatriácia vozidla je možná výlučne so súhlasom Assistance. V prípade, že je vozidlo neopraviteľné alebo by bola repatriácia neekonomická, nárok na repatriáciu nevzniká. Maximálny limit je uvedený v čl. 7 a závisí od zvoleného variantu poistného krytia.

Ak je poisteným vozidlom autobus, to je motorové vozidlo s 8 a viac miestami na sedenie okrem miesta vodiča s najvyššou prípustnou hmotnosťou vyššou ako 3,5 t (kategória M2 a M3), a sú splnené všetky podmienky na repatriáciu podľa predchádzajúceho odseku, uhradí Assistance späťne a na žiadosť poisteného, namiesto repatriácie, náklady na prepravu oprávnených osôb (cestujúcich) do plánovaného cieľa cesty, ktorá mala byť vykonaná poisteným vozidlom. Nárok na zabezpečenie repatriácie vozidla využitím tejto možnosti zaniká. Maximálny limit je suma, ktorú by Assistance uhradila za repatriáciu vozidla zo zahraničia. Podmienkou spätného preplatenia nákladov na prepravu oprávnených osôb (cestujúcich) je preukázanie nároku na repatriáciu vozidla a doloženie dokladov preukazujúcich výšku nákladov s ich detailným rozpisom vrátane prepravného listu so zoznamom cestujúcich.

Úhrada nákladov za prenájom náhradného vozidla

Úhrada nákladov za prenájom náhradného vozidla. Maximálna dĺžka prenájmu vozidla sú 4 dni. Náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla (ako napr. pohonné hmoty, mýtna) a prípadnú vzniknutú škodu na tomto vozidle Assistance nehradí.

Úschova vozidla

Úschova vozidla na dobu nevyhnutne nutnú do doby prevzatia vozidla autorizovaným servisom v prípade, že cieľový autoservis alebo dielňa sú v čase nehody či poruchy zavreté, najdlhšie však na dobu 4 dní.

Vytiahnutie vozidla

Vytiahnutie vozidla a úhrada nákladov na vytiahnutie vozidla. Ak je vyťahovaná celá jazdná súprava (ťaháč a náves alebo nákladné vozidlo a príves), pričom len na jedno z vozidiel je dojednané pripoistenie asistenčných služieb, môže byť vytiahnutá celá jazdná súprava na základe dohody medzi Assistance a oprávnenou osobou. Poistník berie na vedomie, že v prípade, ak nebude možné vytiahnutie vozidla z terénu a jeho navrátenie na vozovku bez jeho predchádzajúceho poškodenia (aj

častočného), vzniknutá škoda ide v plnej výške na ťarchu poisteného, ak bol na možnosť poškodenia vopred upozornený alebo okolnosti predmetnej udalosti zjavne vylučovali vytiahnutie vozidla z terénu a jeho navrátenie na vozovku bez jeho poškodenia (aj častočného). V prípade živeľnej udalosti môže byť táto služba obmedzená podľa dostupnosti vhodnej techniky a zároveň jej zabezpečenie môže trvať dlhšiu dobu, ako je obvyklá doba.

Telefonické informačné služby

- Informačné služby – motoristické a turistické, odovzdanie správ a odkazov, tlmočenie, pomoc pri krádeži dokladov, informácie o lekárskech pohotovostiach, lekárňach a zdravotníckych zariadeniach a pod.
- Vyhľadanie a oznámenie kontaktu najbližšieho autorizovaného servisu značky vozidla podľa požiadavky oprávnenej osoby.
- Zabezpečenie konferenčného hovoru s technickým špecialistom Assistance, prípadne spojenie s technikom autorizovaného servisu na konzultáciu otázok technického charakteru, ktoré sa týkajú prevádzky vozidla.

Článok IX.

Výluky a obmedzenia

1. Assistance nie je povinná poskytnúť poistné plnenie, ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:
 - a. úmyselného konania poisteného alebo inej osoby z jeho podnetu,
 - b. hrubej nedbalosti poisteného,
 - c. konania poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných či psychotropných látok,
 - d. udalostí spojených so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným,
 - e. udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených záväzkov poisteného,
 - f. samovraždy alebo psychickej choroby poisteného,
 - g. udalosti, keď jej vznik mohol poistený s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poistnej udalosti, ale neurobil tak,
 - h. vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci,
 - i. úniku jadrovej energie či žiarenia rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní,
 - j. teroristického činu,
 - k. akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa poistený podieľal,
 - l. akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci.
2. Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahujú na:
 - a. vozidlá, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti nespĺňali podmienky technickej spôsobilosti na prevádzku na pozemných komunikáciách, alebo nebola splnená povinnosť pravidelnej technickej prehliadky,
 - b. vozidlá, ktoré sú upravené alebo zmenené tak, že nespĺňajú podmienky na poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. pretekárske automobily, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru, historické vozidlá, vozidlá taxislužby),
 - c. pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace

s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako aj poruchy alebo zlyhania príviesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie,

- d. poistné udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnej komunikácie, prípadne v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb,
 - e. akékoľvek vozidlo, ktoré riadila osoba, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
 - f. akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - g. akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu,
 - h. akékoľvek škody vzniknuté pred začiatkom alebo po konci poistenia,
 - i. poistné udalosti, ku ktorým dôjde v súvislosti s činnosťou vozidla ako pracovného stroja,
 - j. úhradu nákladov spojených s prepravou nákladu,
 - k. úhradu nákladov z dôvodu nedostatku mazacích olejov a tukov alebo prevádzkových kvapalín vozidla,
 - l. úhradu nákladov z dôvodov straty, poškodenia alebo zničenia tabuľky s evidenčným číslom vozidla,
 - m. akékoľvek škody vzniknuté v súvislosti s výlukou podľa všeobecných poistných podmienok, článok Doložky k rozsahu krytia.
3. Nárok poisteného na poistné plnenie nevzniká, či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:
- a. ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom Assistance, prípadne organizácia služieb nie je vopred schválená operátorom Assistance,
 - b. pri službách s prekládkou alebo prepravou nákladu, ak podmienky neurčujú inak,
 - c. spojených s manipuláciou a s odtiahnutím prípojného vozidla zapojeného za poistené vozidlo, ak podmienky neurčujú inak,
 - d. keď kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle Assistance, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.
4. V prípadoch udalostí spojených s nedostatkom paliva, vybitím batérie, uzamknutím kľúčov vo vozidle, stratou kľúčov a defektom pneumatiky sú poskytované výhradne služby cestnej asistencie, odtiahnutie a úschova vozidla.
5. V prípadoch udalostí spojených so zámenou paliva, zamrznutím paliva alebo rozlomením spínacej skrinky sú poskytované výhradne služby odtiahnutie vozidla a úschova vozidla.
6. Poistné plnenie je poskytované formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb, pričom na výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny (inej ako EUR) a na výpočet hodnoty peňažnej hodnoty na cudziu menu sa použije devízový kurz NBS platný pre deň, v ktorom nastala poistná udalosť.
7. Ak je poistený a oprávnená osoba odlišná od poisteného, sú povinní spoločne a nerozdielne zaplatiť Assistance sumu, ktorá bola vynaložená za asistenčné služby poskytnuté oprávnenej osobe bez právneho základu.

Článok X. Výklad pojmov

Na účely týchto OPP AST 16 majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledujúci význam:

poistník: osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu,

poistený: osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje,

oprávnená osoba: oprávnený používateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti,

poistná udalosť: náhodná skutočnosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poskytnúť poistné plnenie,

škodová udalosť: skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie,

zmluvný dodávateľ/dodávateľ: právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané Assistance a vykonávané pre poisteného,

zaistenie služieb: forma poistného plnenia, keď Assistance vykoná úkony potrebné na poskytnutie služby poistenému v rozsahu a podľa limitov týchto OPP AST 16, pričom náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným,

práce: služby, ktoré má Assistance zaistiť poistenému v prípade poistnej udalosti,

vozidlo: motorové vozidlo s najvyššou prípustnou hmotnosťou od 3,5 tony do 44 ton poistené poisťovateľom – nákladné vozidlo, autobus alebo prípojný vozidlo. Poistenie sa nevťahuje na vozidlá autopožičovní a taxi,

nehoda: udalosť na pozemných komunikáciách, pri ktorej vplyvom nárazu dôjde k mechanickému poškodeniu vozidla z vonkajšej strany alebo zničeniu vozidla, a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov,

porucha: stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku, bez fungovania ktorých je vozidlo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov (napr. predpísaných vonkajších svetiel vozidla). Za poruchu sa považuje aj zámena či nedostatok alebo zamrznutie paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle či ich strata,

defekt: akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov,

vandalizmus: poškodenie vozidla cudzím subjektom, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dô-

sledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov,

krádež: odcudzenie vozidla cudzím subjektom, riadne nahlásené policajným orgánom,

cestná asistencia: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo v mieste udalosti,

odtiahnutie vozidla: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do najbližšieho autorizovaného servisu,

úschova vozidla: Uschovanie vozidla po dobu nevyhnutne nutnú do doby prevzatia vozidla autorizovaným servisom v prípade, že je autoservis v čase nehody či poruchy zavretý,
vytiahnutie vozidla: vrátenie motorového vozidla späť

na pozemnú komunikáciu,

živelná udalosť: udalosť spôsobená požiarom, výbuchom, úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu, záplavou, povodňou, víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec, zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (MCS).

Článok XI. Záverečné ustanovenia

Tieto OPP AST 16 nadobúdajú účinnosť dňom 23.5.2024 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP AST 16.

Flotilové poistenie HAV 16
Sadzobník platný od 01.01. 2019



Osobné a nákladné vozidlá do 3.5 tony - A

Fixný základ	192,31
--------------	--------

Výkon [kw]	koeficient
0-50	1,9
51-70	2,1
71-90	2,9
91-120	3,3
121+	4,5

Vek vozidla	koeficient
0	1,15
1-3	1
4-6	0,8
7-9	0,5
10+	0,2

Váha Vozidla [kg]	koeficient
0-2500	1
2500 a viac	1,1

Poistná suma s DPH [EUR]	koeficient
0-10000	0,80
10001-12000	0,90
12001-14000	1,00
14001-16000	1,00
16001-18000	1,10
18001-20000	1,20
20001-25000	1,20
25001-30000	1,25
30001-35000	1,30
35001-40000	1,40
40001-50000	1,50
50001-60000	1,85
60001-70000	1,85
70001-80000	2,00
80001-90000	2,00
90001+	3,40

Nákladné vozidlá nad 3.5 tony - B

Fixný základ	192,31
--------------	--------

Výkon [kw]	koeficient
0-160	2,55
161-240	2,7
240+	3,4

Vek vozidla	koeficient
0-6	1,2
7+	1,1

Hmotnosť vozidla	koeficient
0-12 000	0,7
12 001 +	1

Poistná suma s DPH [EUR]	koeficient
0-30000	0,90
30000-50000	1,10
50000-100000	1,40
100000 +	1,80

Ťahač - G

Fixný základ	192,31
--------------	--------

Výkon [kw]	koeficient
0-330	3,8
331+	4,2

Poistná suma s DPH [EUR]	koeficient
0-30000	0,80
30000-50000	1,00
50000-100000	1,40
100000 +	1,80

Vek vozidla	koeficient
0-6	1,2
7+	1

Traktor - C

Sadzba % z poistnej sumy	0,00513
--------------------------	---------

Výkon [kw]	koeficient
0-50	1
51+	1,4

Vek vozidla	koeficient
0-6	1,2
7+	1

Prives E

Sadzba % z poistnej sumy	0,01218
--------------------------	---------

Vek vozidla	koeficient
0-6	1,44
7+	1,2

Autobus D

Sadzba % z poistnej sumy	0,00051
--------------------------	---------

Výkon [kw]	koeficient
0-160	15
161+	25

Vek vozidla	koeficient
0-6	1,35
7+	1

Náves J

Sadzba % z poistnej sumy	0,00321
--------------------------	---------

Vek vozidla	koeficient
0-6	3,36
7+	2,80

Spoločné koeficienty pre všetky kategórie vozidiel

Právny typ	koeficient
FO	1
FO - podnikajúca	0,7
PO	0,6

Účel použitia vozidla	koeficient
bežné	1
autopožičovňa, nebezpečný náklad	2
taxi	2,5
autoškola	1
právo prednostnej jazdy	1,5

Spoluúčasť - kategória vozidla A - do 3,5t, Ostatné kategórie (B, C, D, E, G, J)	Kateg. - A	Ostatné kateg.
5%min.66	1,20	1,25
5%min.165	1,00	1,15
10%min.330	0,85	1,00
20%min.660	0,80	0,85
30%min.995	0,50	0,80

Daň	koeficient
	1,08

Krytie	koeficient
Bez rizika odcudzenia	0,9

* koeficientom sa upraví poistné bez pripoistení

Oprava v zahraničí*	koeficient
	1,15

* koeficientom sa upraví poistné za haváriu+život+
vandalizmus

Poistné pre jednotlivé vozidlá kategórií A, B a G je počítané ako:
súčinn = typ právnej subjektivity*koeficienty podľa príslušnej kategórie vozidla a
parametrov vozidla*koeficient účelu použitia*koeficient RZ (uvedený v RZ)*koeficient
spoluúčasti*daň

Poistné pre jednotlivé vozidlá kategórií C, D, E a J je počítané ako:
súčinn = PS*koeficient typu právnej subjektivity* koeficienty podľa príslušnej kategórie vozidla a parametrov
vozidla*koeficient účelu použitia*koeficient RZ (uvedený v RZ)*koeficient spoluúčasti
*daň



Poistenie skiel					
Spotrebičnosť*	Poistná suma MV [EUR]				
	0 - 10 000	10 001 - 20 000	20 001 - 40 000	40 001 - 60 000	60 001 a viac
5% min. 85 EUR	35 €	45 €	75 €	115 €	165 €
5% min. 185 EUR	35 €	45 €	75 €	115 €	165 €
10% min. 330 EUR	40 €	55 €	85 €	125 €	175 €
20% min. 660 EUR	45 €	60 €	95 €	135 €	185 €
30% min. 995 EUR	50 €	70 €	100 €	140 €	195 €

Náhradné vozidlo			
Počet dní	Denný limit [EUR]		
	30	50	100
3	30 €	45 €	70 €
5	60 €	90 €	150 €
7	90 €	135 €	200 €
10	120 €	180 €	300 €

Úraz dopravných osôb				
Druh vozidla	Násochok poistnej sumy			
	1	2	3	4
MV do 3 500 kg vrátane do 5 sedadiel vrátane	22 €	44 €	66 €	88 €
MV do 3 500 kg vrátane so 6 až 9 sedadlami	38 €	76 €	114 €	152 €
MV nad 3 500 kg	8 € *	16 € *	24 € *	32 € *

*ročné poistné uvedené za jedno sedadlo. Toto sumy je potrebné vynásobiť počtom sedadiel uvedených v Q&WTP

Rozsah nárokov v úrazovom poistení osôb dopravných vozidiel	Poistná suma [EUR]
pre prípad smrti následkom úrazu	3 500
pre trvalé následky úrazu podľa rozsahu následkov príslušné %	7 000
za dobu nevyhnutného liečenia príslušné %	700

Batožina	
Poistná suma [EUR]	Poistné [EUR]
300	10 €
600	20 €
900	35 €
1 200	45 €
2 000	70 €

Činnosť vozidla ako pracovného stroja	
Poistné [EUR]	
0,9% * nová cena vozidla	

Nadštandardná výbava		
Druh vozidla	Typ krytia *	
	All risk	Bez osudzenia
MV do 3 500 kg	4,00%	3,00%
Nákladné a špeciálne MV nad 3500	2,80%	2,00%
Traktory, Traktorový príves	1,10%	0,80%
Autobusy	2,80%	2,00%
Prívesy, návesy	2,80%	2,00%

* All risk zodpovedá KASKO: havária+život+vanakazmus+odcudzenie

GAP - poistenie finančnej straty		
Poistná doba	Bez náhrady spoločnosti	S náhradou spoločnosti
1 rok	0,10%	0,15%
2 roky	0,25%	0,30%
3 roky	0,45%	0,50%
4 roky	0,50%	0,55%
5 rokov	0,70%	0,75%

Asistenčné služby - do 3,5 t vrátane	
Poistné [EUR]	
PREMIUM	20 €

Asistenčné služby TRUCK - nad 3,5 t			
NEPROVIZNE AS			
Krytie	Poistné [EUR] poistené vozidlo	Poistné [EUR] súprava	
BASIC SK	126,00 €	305,00 €	
BASIC Európa	165,00 €	395,00 €	
PREMIUM SK	172,00 €	413,00 €	
PREMIUM Európa	236,00 €	565,00 €	

PROVIZNE AS			
Krytie	Poistné [EUR] poistené vozidlo	Poistné [EUR] súprava	
BASIC SK	158,00 €	375,00 €	
BASIC Európa	206,00 €	495,00 €	
PREMIUM SK	215,00 €	516,00 €	
PREMIUM Európa	295,00 €	726,00 €	

Dátum začiatku zmluvy alebo posledný výročný deň:	20.06.2024 00:00
Frekvencia platenia:	1
Koeficient RZ:	1.33
Obchodná zľava	5.00%
Kód sadzby:	A

Poistník : Mestská časť Bratislava - Staré Mesto
Adresa: Vajanského nábrežie 90/3, 811 02 Bratislava
IČO: 00603147

9059806877

Poistné je uvedené s daňou 8%

Číslo zmluvy*	EČV	Použitie	Druh vozidla**	Objem motora cm	Výkon motora v kW	Haba v kg	Značka	Rok výroby	Poistná suma v EUR s DPH	VIA	Číslo TP	Počet sedadiel	Vink ***	Začiatok poistenia	Ročné poistné v EUR	Spĺátka poistného v EUR
2409659375	SL278AR	Bežné	A	1984	80	2175	VOLKSWAGEN	2010	22718	VV1Z222KZ8X234096	NA077189	5		20.06.2024	230,51	230,51
Krytie	Havária, živé, vandalizmus, krádež so spoluúčasťou 5% min. 66 eur															
Prípoistenia	Poistenie skiel															
	Batožina s PS: 900 eur															
	Úraz dopravovaných osôb do 5 sedadiel s 1 násobkom poistných základov															
2409659376	SL724HX	Bežné	A	1197	63	1591	SKODA	2014	10721	TMBJM25J9E3101680	PG302708	5		20.06.2024	251,59	251,59
Krytie	Havária, živé, vandalizmus, krádež so spoluúčasťou 5% min. 66 eur															
Prípoistenia	Poistenie skiel															
	Batožina s PS: 900 eur															
	Úraz dopravovaných osôb do 5 sedadiel s 1 násobkom poistných základov															
2409659377	BL576GI	Bežné	A	1968	103	2095	SKODA	2013	26911	TMBAE9ST1E9016727	NA354288	5		20.06.2024	497,47	497,47
Krytie	Havária, živé, vandalizmus, krádež so spoluúčasťou 5% min. 66 eur															
Prípoistenia	Poistenie skiel															
	Batožina s PS: 900 eur															
	Úraz dopravovaných osôb do 5 sedadiel s 1 násobkom poistných základov															
2409659378	BL279AR	Bežné	A	1598	77	1800	DACIA	2010	14260	UU1HSDARN44606614	NA053756	5		20.06.2024	173,18	173,18
Krytie	Havária, živé, vandalizmus, krádež so spoluúčasťou 5% min. 66 eur															
Prípoistenia	Poistenie skiel															
	Batožina s PS: 900 eur															
	Úraz dopravovaných osôb do 5 sedadiel s 1 násobkom poistných základov															
2409659379	BL277AR	Bežné	A	1586	88	1685	SUZUKI	2010	17140	TSMEYB21S00547409	NA081337	5		20.06.2024	185,64	185,64
Krytie	Havária, živé, vandalizmus, krádež so spoluúčasťou 5% min. 66 eur															
Prípoistenia	Poistenie skiel															
	Batožina s PS: 900 eur															
	Úraz dopravovaných osôb do 5 sedadiel s 1 násobkom poistných základov															
2409659380	BL142HU	Bežné	A	1197	63	1591	SKODA	2014	10721	TMBJM25J7E3108698	PG302709	5		20.06.2024	251,59	251,59
Krytie	Havária, živé, vandalizmus, krádež so spoluúčasťou 5% min. 66 eur															
Prípoistenia	Poistenie skiel															
	Batožina s PS: 900 eur															
	Úraz dopravovaných osôb do 5 sedadiel s 1 násobkom poistných základov															
2409659382	BL094MH	Bežné	A	1197	66	1588	SKODA	2016	12442	TMBJMN9JGZ181120	NA649113	5		20.06.2024	353,07	353,07
Krytie	Havária, živé, vandalizmus, krádež so spoluúčasťou 5% min. 66 eur															
Prípoistenia	Poistenie skiel															
	Batožina s PS: 900 eur															
	Úraz dopravovaných osôb do 5 sedadiel s 1 násobkom poistných základov															

2409659384	BL104MH	Bežné	A	1197	66	1588	SKODA	2016	12442	TMBJM6NJ7GZ176417	NA648827	5	20.06.2024	353,07	353,07
Krytie	Havária, živé, vandalizmus, krádež so spoluúčasťou 5% min. 66 eur													304,47	
Pripoistenia	Poistenie skiel													48,60	
	Batôžina s PS: 900 eur													0,00	
	Úraz dopravovaných osôb do 5 sedadiel s 1 násobkom poistných základov													0,00	
														Spolu	

*) číslo, pod ktorým je vozidlo identifikované v prevádzkovom systéme

**) Číselník druhu vozidla: A: osobné a užitkové vozidlo do 3,5t B: nákladné vozidlo nad 3,5tC: Traktor a traktorový príves D: Autobusy E: Prívesy J: Návesy G: Ťahač H: Motocykel

***) vinkulácia poistného plnenia ano/nie

ŠPZ: BL724HX	VIN: TMBJM25J9E3101680	Úprava výsledného ročného poistného o -150.00 % prostredníctvom úpisu
ŠPZ: BL576GI	VIN: TMBAE93T1E9016727	Úprava výsledného ročného poistného o -135.00 % prostredníctvom úpisu
ŠPZ: BL142HU	VIN: TMBJM75J7E3103699	Úprava výsledného ročného poistného o -150.00 % prostredníctvom úpisu
ŠPZ: BL094MH	VIN: TMBJM6NJ9GZ181120	Úprava výsledného ročného poistného o -35.00 % prostredníctvom úpisu
ŠPZ: BL104MH	VIN: TMBJM6NJ7GZ176417	Úprava výsledného ročného poistného o -35.00 % prostredníctvom úpisu

V Bratislava dňa 14.06.2024

Obchodné meno
meno a priezvisko a podpis zástupcu poistníka

1. Ziskateľ: Mátyás Juraj Číslo poradcu: 80005084-1
2. Ziskateľ: Číslo poradcu:

 **GENERALI**
Generali Poisťovňa,
pobočka poisťovňa z iného členského štátu
Lamečská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
IČO: 54 228 573 064


Podpis zástupcu poisťovateľa

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V tomto texte vám poskytneme informácie o spracúvaní vašich osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Dozviete sa:

- kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov,
- prečo spracúvame vaše osobné údaje,
- kto je Dotknutou osobou,
- aké kategórie osobných údajov spracúvame,
- komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje,
- ako dlho uchovávame vaše osobné údaje,
- či dochádza k profilovaniu,
- aké sú vaše práva ako Dotknutej osoby,
- koho kontaktovať, ak máte otázky k nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľ je ten, kto spracúva vaše osobné údaje. V tomto prípade sme prevádzkovateľom **my = Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1464, podnikajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (používateľ ochranných známk Európska cestovná poisťovňa a Genertel), IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8774/B.**

Prečo spracúvame osobné údaje?

Sme povinní uviesť účely spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania znamená vlastne dôvod, pre ktorý spracúvame vaše osobné údaje.

Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

- uzatvorenie, evidenciu a správu poisťných zmlúv. Správa poisťných zmlúv znamená aj vykonávanie starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna),
- hlásenie (reporting), výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov,
- likvidácia poisťných udalostí,
- zaistenie,
- uzatvorenie poistenia, správa poisťných zmlúv, elektronické podpisovanie zmlúv, identifikácia klienta, overenie identifikácie a ďalšie účely podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu a tvárovej biometrie,
- kontrola kvality a uchovanie podkladov pri uzatváraní poisťných zmlúv prostredníctvom hlasových záznamov (napr. pri telefonickom uzavretí poisťnej zmluvy),
- vybavovanie sťažností a iných podnetov,
- riadenie rizika podvodu a oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidenciu hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a identifikácia klienta s cieľom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,
- vedenie súdnych sporov a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov,
- vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára,

- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácie v rámci priameho marketingu,
- súťaže,
- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík,
- medzinárodná výmena daňových informácií (FATCA, CRS/DAC2).

Aký je právny základ na spracúvanie vašich osobných údajov?

Spracúvanie je zákonné, len ak sa vykonáva podľa právnych predpisov. Právne predpisy nám dovoľujú spracúvať osobné údaje len v určitých prípadoch. Hovoríme tomu právny základ spracúvania. Pri spracúvaní vašich osobných údajov využívame najmä nasledujúce právne základy:

- plnenie zákonných povinností, ktoré nám stanovuje najmä Zákon o poisťovníctve,
- uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy,
- oprávnený záujem, ktorým je ochrana našich práv a právom chránených záujmov (napr. účel riadenia rizika podvodu, ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu),
- súhlas Dotknutej osoby.

Kto je Dotknutá osoba?

Dotknutá osoba je osoba, ktorej osobné údaje spracúvame. Ak spracúvame vaše osobné údaje, ste Dotknutou osobou vy. Spracúvame osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poistného plnenia, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o možných budúcich klientoch. V tomto dokumente ju označujeme ako Dotknutá osoba.

Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo),
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa),
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie),
- citlivé údaje (napr. údaje o zdraví),
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má Dotknutá osoba s nami uzavreté.

Komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje?

Týmto príjemcom/organizáciám/osobám môžeme poskytnúť vaše osobné údaje

finanční agenti	Slovenská kancelária poisťovateľov
zmluvní partneri (napr. poskytovatelia IT služieb)	Sociálna poisťovňa
advokáti	Národná banka Slovenska
posudkoví lekári	exekútori
znalci	orgány činné v trestnom konaní (napr. prokuratúra, polícia)
Slovenská asociácia poisťovní	súdy

Ako dlho uchováваме osobné údaje?

Máme právo spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby. Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Máme právo spracúvať vaše osobné údaje počas trvania vašej poisťnej zmluvy. Najdlhšie budeme uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov po tom, ako sa skončí platnosť všetkých vašich poisťných zmlúv. Právo spracúvať vaše osobné údaje máme aj vtedy, ak ste nám udelili súhlas. V takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje len počas takého obdobia, na ktoré ste nám súhlas udelili.

Dochádza k profilovaniu?

Áno, pri spracúvaní vašich údajov môže dochádzať aj k profilovaniu. Profilovanie je aj členenie nových klientov na základe konkrétnych údajov.

Aké sú to údaje? Profilovanie vykonávame na základe

- sociálno-demografických údajov (napr. vek, zamestnanie, veľkosť bydliska),
- údajov o produktoch (napr. či máte u nás iné poistenie, výška poistného).

Profilovanie vykonávame preto, aby sme zabezpečili

- ponuku zohľadňujúcu vaše potreby,
- správny výpočet poistného,
- riadnu správu poistnej zmluvy.

Aké sú práva Dotknutej osoby?

Ako Dotknutá osoba máte právo:

- požadovať od nás prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať, aby sme opravili vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje,
- požadovať, aby sme vymazali vaše osobné údaje,
- požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov,
- namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- požadovať, aby sme preniesli vaše osobné údaje do inej spoločnosti,
- odvolať súhlas (ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva sú bližšie opísané v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Ako Dotknutá osoba si uvedené práva môžete uplatniť v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Ak si chcete uplatniť svoje právo voči nám, môžete tak urobiť prostredníctvom písomnej (listinnej) žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mailom). V prípade, že si nebudeme istí, či ste to skutočne vy, môžeme Vás požiadať o poskytnutie ďalších informácií alebo o podanie žiadosti s úradne overeným podpisom.

Ako sa spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za ochranu osobných údajov?

Ak by ste sa potrebovali spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, napíšte e-mail alebo pošlite list na:

Generali Česká pojišťovna a.s.,
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika
E-mail: dpo@generaliceska.cz.

Alebo prostredníctvom kontaktnej osoby na Slovensku:

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
E-mail: dpo.sk@generali.com.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke:
<https://www.generali.sk> alebo na našich obchodných miestach.

