

386/2024

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20245395_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Mestská časť Bratislava - Staré Mesto
Sídlo: Vajanského nábr. 3, 81421 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika
ICO: 00603147
DIC:
IČ DPH:
Telefón: 0259246332

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Orange Slovensko, a.s.
Sídlo: Metodova 8, 82108 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35697270
DIČ: 2020310578
IČ DPH: SK2020310578
Telefón: +421905014109

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Poskytovanie mobilných telekomunikačných služieb 2024
Kľúčové slová: telekomunikačné služby, mobilné telefóny, SIM karty, dátové služby, virtuálna privátna sieť, hlasové služby, SMS, MMS, koncové mobilné zariadenia, smartfóny, routre, modemy
CPV: 64212000-5 - Mobilné telefónne služby; 32250000-0 - Mobilné telefóny; 32523000-5 - Telekomunikačné príslušenstvo; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Služba; Tovar

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Zoznam položiek:

1. Poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných služieb operátora prostredníctvom virtuálnej privátnej siete.
2. Paušál 1 (Volania v rámci VPS, bez KZ)
3. Paušál 2 (Volania v rámci VPS + dáta, KZ typ A)
4. Paušál 3 (Volania SR, EU a 3GB dáta, KZ typ B)
5. Paušál 4 (Volania SR, EU a 12 GB dáta, KZ typ C)
6. Paušál 5 (Volania SR, EU a 25 GB dáta, KZ typ D)
7. Paušál 6 (EVS, bez KZ)
8. Paušál 7 (4 GB dát, bez KZ)
9. Paušál 8 (13 GB dát, bez KZ)
10. Paušál 9 (25GB dát, bez KZ)
11. Paušál 10 (zdieľanie dát, bez KZ)

Položka č. 1: Poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných služieb operátora prostredníctvom virtuálnej privátnej siete.

Funkcia

Vytvorenie vnútropodnikovej siete (virtuálnej privátnej siete, ďalej len „VPS“) pre SIM karty Objednávateľa, pripojenie účastníka (Objednávateľa) do verejnej telefónnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby a dodávka koncových telekomunikačných zariadení (ďalej aj KZ).

Zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom VPS a zabezpečenie mobilných dátových služieb.				
Počet aktívnych účastníckych SIM kariet sa môže meniť podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet aktívnych účastníckych hlasových SIM kariet zaradených do VPS	ks	105		
Počet aktívnych účastníckych dátových SIM kariet	ks	22		
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Dodávateľ musí mať zabezpečené pokrytie územia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb. Objednávateľ požaduje pokrytie sieťou mobilných hlasových (telefónnych) služieb minimálne 90 %, a úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiou 4G a vyššou minimálne 90%.	Pokrytie vypočítané metódou podľa intenzity signálu medzi základňovou stanicou a telefónom, ktorá musí byť minimálne 118 dBm.			

Položka č. 2: Paušál 1 (Volania v rámci VPS, bez KZ)

Funkcia				
Paušál 1 (Volania VPS) - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby bez dodávky koncového mobilného zariadenia:				
SIM karta zaradená vo VPS				
Neobmedzené volania v rámci VPS				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet SIM kariet	ks	1		
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Koncové mobilné zariadenie	žiadne			

Položka č. 3: Paušál 2 (Volania v rámci VPS + dáta, KZ typ A)

Funkcia				
Paušál 2 (Volania v rámci VPS) - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby vrátane dodávky koncového mobilného zariadenia:				
SIM karta zaradená vo VPS				
Neobmedzené volania v rámci VPS				
Neobmedzený mobilný internet s minimálnym objemom predplatených dát 700 MB, po vyčerpaní predplatených dát následne zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet SIM kariet	ks	10		
Počet koncových mobilných zariadení	ks	10		
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Koncové mobilné zariadenie - typ	mobilný telefón (smartfón), typ A			
Koncové mobilné zariadenie – výkonnostný benchmark: Geekbench v6.22jedno jadro / Geekbench v6.22 viac jadier / AnTuTu v10	min. 742/ min. 1965 / min. 364663			
Koncové mobilné zariadenie – veľkosť RAM	min. 4 GB			
Koncové mobilné zariadenie – veľkosť interného dátového úložiska	min. 128 GB			
Koncové mobilné zariadenie – 5G	áno			
Koncové mobilné zariadenie – dual SIM	áno			
Koncové mobilné zariadenie – kompatibilita s MDM KNOX	áno			

Vzorový model koncového mobilného zariadenia	Samsung Galaxy A15 5G alebo ekvivalent
--	--

Položka č. 4: Paušál 3 (Volania SR, EU a 3GB dáta, KZ typ B)

Funkcia				
Paušál 3 (Volania SR, EU a 3GB dáta) - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby vrátane dodávky koncového mobilného zariadenia:				
SIM karta zaradená vo VPS				
Neobmedzené volania v rámci VPS				
Neobmedzené volania v rámci SR (pevné siete vrátane VoIP, siete všetkých mobilných operátorov v SR)				
Neobmedzené volania v rámci EU (pevné siete vrátane VoIP, siete všetkých mobilných operátorov v EU)				
Neobmedzené volania v rámci roamingu v EÚ				
Nekonečné SMS a MMS v SR a v roamingu v krajinách EÚ				
Neobmedzený mobilný internet s minimálnym objemom predplatených dát 3 GB, po vyčerpaní predplatených dát následne zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát				
Možnosť bezplatného zdieľania dátových služieb s hlasovou SIM kartou				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet SIM kariet	ks	2		
Počet koncových mobilných zariadení	ks	2		
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Koncové mobilné zariadenie - typ	mobilný telefón (smartfón) , typ B			
Koncové mobilné zariadenie - výkonnostný benchmark: Geekbench v6.22 jedno jadro / Geekbench v6.22 viac jadier / AnTuTu v10	min. 1021 / min. 2897 / min. 582629			
Koncové mobilné zariadenie – veľkosť RAM	min. 6 GB			
Koncové mobilné zariadenie - veľkosť interného dátového úložiska	min. 128 GB			
Koncové mobilné zariadenie – 5G	áno			
Koncové mobilné zariadenie – dual SIM	áno			
Koncové mobilné zariadenie – kompatibilita s MDM KNOX	áno			
Vzorový model koncového mobilného zariadenia	Samsung Galaxy A35 5G alebo ekvivalent			

Položka č. 5: Paušál 4 (Volania SR, EU a 12 GB dáta, KZ typ C)

Funkcia				
Paušál 4 (Volania SR, EU a 12 GB dáta) - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby vrátane dodávky koncového mobilného zariadenia:				
SIM karta zaradená vo VPS				
Neobmedzené volania v rámci VPS				
Neobmedzené volania v rámci SR (pevné siete vrátane VoIP, siete všetkých mobilných operátorov v SR)				
Neobmedzené volania v rámci EU (pevné siete vrátane VoIP, siete všetkých mobilných operátorov v EU)				
Neobmedzené volania v rámci roamingu v EÚ				
Nekonečné SMS a MMS v SR a v roamingu v krajinách EÚ				
Neobmedzený mobilný internet s minimálnym objemom predplatených dát 12 GB, po vyčerpaní predplatených dát následne zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát				
Možnosť bezplatného zdieľania dátových služieb s hlasovou SIM kartou				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet SIM kariet	ks	70		
Počet koncových mobilných zariadení	ks	70		

Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika
Koncové mobilné zariadenie - typ	mobilný telefón (smartfón) typ C
Koncové mobilné zariadenie – výkonnostný benchmark: Geekbench v6.22 jedno jadro / Geekbench v6.22 viac jadier / AnTuTu v10	min. 1127 / min. 3090 / min. 713993
Koncové mobilné zariadenie – veľkosť RAM	min. 8 GB
Koncové mobilné zariadenie – veľkosť interného dátového úložiska	min. 128 GB
Koncové mobilné zariadenie – 5G	áno
Koncové mobilné zariadenie – dual SIM	áno
Koncové mobilné zariadenie – kompatibilita s MDM KNOX	áno
Vzorový model koncového mobilného zariadenia	Samsung Galaxy A55 5G alebo ekvivalent

Položka č. 6: Paušál 5 (Volania SR, EU a 25 GB dáta, KZ typ D)

Funkcia				
Paušál 5 (Volania SR, EU a 25 GB dáta) - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby vrátane dodávky koncového mobilného zariadenia:				
SIM karta zaradená vo VPS				
Neobmedzené volania v rámci VPS				
Neobmedzené volania v rámci SR (pevné siete vrátane VoIP, siete všetkých mobilných operátorov v SR)				
Neobmedzené volania v rámci EÚ (pevné siete vrátane VoIP, siete všetkých mobilných operátorov v EÚ)				
Nekonečné SMS a MMS v SR, EÚ a v roamingu v krajinách EÚ				
Neobmedzený mobilný internet s minimálnym objemom predplatených dát 25 GB, po vyčerpaní predplatených dát následne zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát				
Možnosť bezplatného zdieľania dátových služieb s hlasovou SIM kartou				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet SIM kariet	ks	15		
Počet koncových mobilných zariadení	ks	15		
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Koncové mobilné zariadenie - typ	mobilný telefón, typ D			
Koncové mobilné zariadenie – výkonnostný benchmark: Geekbench v6.22 jedno jadro / Geekbench v6.22 viac jadier / AnTuTu v10	min. 1896 / min. 6567 / min. 1564629			
Koncové mobilné zariadenie – veľkosť RAM	min. 8 GB			
Koncové mobilné zariadenie – veľkosť interného dátového úložiska	min. 256 GB			
Koncové mobilné zariadenie – 5G	áno			
Koncové mobilné zariadenie – dual SIM	áno			
Koncové mobilné zariadenie – kompatibilita s MDM KNOX	áno			
Vzorový model koncového mobilného zariadenia	Samsung Galaxy S24 5G alebo ekvivalent			

Položka č. 7: Paušál 6 (EZX, bez KZ)

Funkcia
Paušál 9 (EZX) - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby bez dodávky koncového mobilného zariadenia:
SIM karta zaradená vo VPS
Neobmedzené volania v rámci SR (pevné siete vrátane VoIP)

Nekonečné SMS a MMS v SR				
Neobmedzený mobilný internet s minimálnym objemom predplatených dát 100 MB, po vyčerpaní predplatených dát následne zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet SIM kariet	ks	5		
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Koncové mobilné zariadenie	žiadne			

Položka č. 8: Paušál 7 (4 GB dát, bez KZ)

Funkcia				
Dátový paušál 7 - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:				
Neobmedzený mobilný internet s minimálnym objemom predplatených dát 4 GB, po vyčerpaní predplatených dát následne zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet SIM kariet	ks	1		
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Koncové mobilné zariadenie	žiadne			

Položka č. 9: Paušál 8 (13 GB dát, bez KZ)

Funkcia				
Dátový paušál 8 - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:				
Neobmedzený mobilný internet s minimálnym objemom predplatených dát 13 GB, po vyčerpaní predplatených dát následne zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet SIM kariet	ks	4		
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Počet koncových mobilných zariadení	žiadne			

Položka č. 10: Paušál 9 (25GB dát, bez KZ)

Funkcia				
Dátový paušál 9 - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:				
Neobmedzený mobilný internet s minimálnym objemom predplatených dát 25 GB, po vyčerpaní predplatených dát následne zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet SIM kariet	ks	1		
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Koncové mobilné zariadenie	žiadne			

Položka č. 11: Paušál 10 (zdieľanie dát, bez KZ)

Funkcia				
Dátový paušál 10 - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:				
Zdieľanie dát s vybranou hlasovou alebo dátovou SIM kartou				
Žiadne volania ani v rámci VPS				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne

Počet SIM kariet	ks	12		
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Počet koncových mobilných zariadení	žiadne			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Objednávateľ požaduje predložiť nacenenu tabuľku s jednotkovými cenami s uvedením ceny bez DPH ako aj s DPH, všetkých služieb - paušálov 1 až 10, ktorá mu bude zaslaná v lehote do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
Objednávateľ požaduje predložiť Cenník produktov a služieb mobilného operátora a Všeobecné obchodné podmienky, v lehote do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
Objednávateľ požaduje predložiť min. 2 návrhy pre každý typ koncového mobilného zariadenia (typ A,B,C a D) v lehote do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy. Objednávateľ si vyhradzuje právo odsúhlasiť jeden typ z ponúkaného návrhu koncového mobilného zariadenia.
Koncové mobilné zariadenia budú dodávateľom dodané na základe riadne vystavenej faktúry po odsúhlasení konkrétnych typov, kde jednotková cena koncového mobilného zariadenia nepresiahne sumu 1,- € s DPH.
Objednávateľ požaduje v lehote do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy predložiť Mapu pokrytia mobilným signálom - deklarovanie percentuálneho pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb a mobilných dátových služieb na celom území SR. Dodávateľ na mape uvedie pokrytie 2G (GSM/GPRS/EDGE), 3G (HSPA+), 4G (LTE/LTE Advanced) a 5G mobilných technológií hlasových a dátových služieb.
Objednávateľ požaduje pridelenie obchodného zástupcu, fakturanta a zamestnanca na Call centre mobilného operátora a oznámenie ich mena, e-mailovej adresy a telefónneho čísla v lehote do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
Následne Objednávateľ oznámi kontaktnej osobe Dodávateľa meno, e-mailovú adresu a telefónne čísla svojich kontaktných osôb.
Objednávateľ požaduje zriadenie mobilnej hlasovej virtuálnej privátnej siete obratom po doručení zoznamu telefónnych čísiel Objednávateľa, do ktorej požaduje zaradiť všetky existujúce SIM karty Objednávateľa, vrátane prenosu a zaradenia do mobilnej hlasovej virtuálnej privátnej siete SIM kariet iných poskytovateľov elektronických komunikačných služieb, a to bez prerušenia funkčnosti existujúcich poskytovaných telekomunikačných služieb (hlasových aj dátových).
Počet aktívnych účastníckych SIM kariet uvedených v položke č. 1: Poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných služieb operátora prostredníctvom virtuálnej privátnej siete v nasledovnom členení podľa jednotlivých typov paušálov je len predpokladom – presný počet bude uvedený pri zaslaní požiadavky Objednávateľa na zabezpečenie prenosu všetkých existujúcich čísiel Objednávateľa do siete mobilného operátora a následne bude zmluva plnená podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa.
Objednávateľ si vyhradzuje právo po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy doobjednať ďalšie SIM karty a mobilné pripojenia do internetu podľa aktuálnych potrieb za rovnakých zmluvných podmienok.
Objednávateľ si vyhradzuje právo po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy znížiť počet aktívnych SIM kariet.
Objednávateľ sa zaväzuje prevádzkovať min. počet 80 ks aktívnych SIM po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
Jednotná cena volaní v akomkoľvek čase (nerozlišuje sa silná a slabá prevádzka a prevádzka cez víkend).
Pripojenie na internet pomocou dátových mobilných služieb prostredníctvom technológií ako sú EDGE, GPRS, UMTS, LTE, 5G a aj tých, čo budú nasledovať.
Začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca.
Zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany Dodávateľa v prípade plánovaných výpadkov telekomunikačných - mobilných hlasových a dátových služieb.
Možnosť zavedenia limitu, aktivácie a deaktivácie roamingovej prevádzky mimo EÚ na jednotlivé telefónne čísla.
Bezplatné zriadenie Hlasovej virtuálnej privátnej siete (VPS).
Zabezpečenie bezplatnej zákazníckej info linky.
Bezplatná súhrnná elektronická faktúra vo formáte pdf za jednotlivé SIM karty, plus podrobný rozpis k jednotlivým SIM kartám.
Bezplatné poskytovanie elektronického podrobného rozpisu služieb na faktúre bude podrobný, zvlášť budú vyčíslené poplatky za volania, SMS, MMS, za služby v roamingu a za služby nad rámec zmluvy. Poplatky budú rozpisované jednotlivo pre každé telefónne číslo.
Možnosť vytvárať profily vo VPS pre jednotlivé SIM karty - možnosť obmedziť / nastaviť reštrikcie hovorov podľa smeru, času, telefónnych čísiel.
Možnosť bezplatne obmedziť volania na konkrétne smery volaní alebo konkrétne telefónne čísla.
Bezplatné zriadenie a aktivácia novej SIM karty.

Bezplatná výmena SIM karty.
Bezplatná zmena paušálu za ktorýkoľvek v zmluve uvedený hlasový alebo dátový paušál na ktorúkoľvek SIM kartu bez obmedzenia počtu zmien.
Bezplatná zmena telefónneho čísla.
Bezplatné poskytovanie služby identifikácie volajúceho CLIP (aktivácia, deaktivácia).
Bezplatné poskytovanie služby na zabránenie zobrazeniu telefónneho čísla CLIR (aktivácia, deaktivácia).
Bezplatné poskytovanie služby na utajené číslo (aktivácia, deaktivácia).
Bezplatné poskytovanie kódov PUK, PIN2, PUK2 k jednotlivým SIM kartám podľa potreby.
Bezplatné poskytovanie služby odkazová schránka.
Bezplatné zablokovanie a odblokovanie SIM karty.
Bezplatné poskytovanie služby presmerovania hovorov.
Bezplatné umožnenie blokovania hovorov a služieb (napr. audiotexové hovory, platby mobilným telefónom, platené SMS, atď.)
Bezplatné poskytovanie služby konferenčného hovoru.
Bezplatný opis faktúry.
Iné bezplatné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky Dodávateľa.
Bezplatné zabezpečenie prenosu všetkých existujúcich čísiel Objednávateľa do siete mobilného operátora.
Dodávateľ bude povinný znášať prípadné dodatočné náklady spojené so zmenou operátora, a výmenou všetkých SIM kariet.
Dodávateľ zabezpečí celú administráciu spojenú so zmenou operátora.
Zaslanie SMS správ o zmene mobilného operátora (v prípade zmeny mobilného operátora) na všetky existujúce účastnícke čísla Objednávateľa.
Zabezpečenie hlasovej správy pre volajúcich na účastnícke čísla Objednávateľa o zmene mobilného operátora (v prípade zmeny mobilného operátora).
Celkovou cenou za plnenie predmetu zmluvy sa rozumie sumár všetkých peňažných plnení, ktoré budú uhradené Objednávateľom Dodávateľovi za plnenie predmetu tejto zmluvy. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celý finančný limit uvedený v zmluve. Cena za predmet zmluvy zahŕňa všetky náklady Dodávateľa, súvisiace s plnením predmetu zmluvy, vrátane všetkých jednorazových, pravidelných poplatkov a poplatkov nad rámec poskytovaných služieb a poplatkov za spoplatnené služby, vyplývajúcich z plnenia predmetu zmluvy, ako aj nákladov za koncové zariadenia.
Dodávka nových neblokových koncových mobilných zariadení s príslušenstvom z aktuálnej ponuky Dodávateľa
Všetky služby a tovary budú poskytnuté bez viazanosti.
Cenu za plnenie predmetu zmluvy je Dodávateľ oprávnený fakturovať mesačne, a to na základe samostatnej súhrnnej faktúry za všetky skutočne zrealizované služby v príslušnom kalendárnom mesiaci.
Faktúra musí okrem zákonom stanovených náležitostí obsahovať aj číslo zmluvy, popis konkrétneho plnenia v súlade s touto zmluvou, položkový rozpis služieb.
Objednávateľ požaduje lehotu splatnosti faktúry 30 dní odo dňa jej preukázateľného doručenia Objednávateľovi. Faktúra Dodávateľa musí byť vyhotovená v súlade so zmluvou a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. V opačnom prípade má Objednávateľ právo vrátiť faktúru Dodávateľovi v lehote splatnosti na opravu, pričom prestane plynúť lehota splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom preukázateľného doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
Objednávateľ požaduje zasielanie mesačnej faktúry zodpovednému zamestnancovi Objednávateľa, ktorého kontaktné údaje budú oznámené Dodávateľovi do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy, a to ako informatívnej súhrnnej elektronickej faktúry na všetky telefónne čísla a služby, ktorá bude obsahovať jednotlivé položky podľa používaných SIM kariet.
K informatívnej elektronickej súhrnnej faktúre Objednávateľ požaduje priložiť podrobný elektronický výpis hovorov a správ za dohodnuté fakturačné obdobie (kalendárny mesiac) na jednotlivé telefónne čísla (SIM karty) vo formáte .pdf.
Objednávateľ požaduje od Dodávateľa portálové riešenie evidencie ním využívaných služieb, pričom k portálu Dodávateľa budú mať prístup určené kontaktné osoby Objednávateľa. Portál musí obsahovať aktuálnu evidenciu služieb Objednávateľa podľa jednotlivých SIM kariet.
Služby nezahrnuté v požiadavke Objednávateľa na bezplatné služby a služby poskytnuté nad rámec predmetu tejto zmluvy budú účtované podľa platného cenníka Dodávateľa.
Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči Dodávateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči Objednávateľovi v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z. z., vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom.
Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva, povinnosti a pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.

V prípade, ak sa po uzatvorení tejto zmluvy ukáže, že na trhu existuje nižšia cena za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto zmluve a Dodávateľ už preukázateľne v minulosti takúto nižšiu cenu za plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je viac ako 5% v neprospech ceny podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa Dodávateľ poskytnúť Objednávateľovi dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a preukázanou nižšou cenou.	
Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že vplyvom technického pokroku je Dodávateľ povinný doplniť služby uvedené v predmete tejto zmluvy, resp. nahradiť o nové technicky vyspelejšie služby, a to za rovnakú alebo nižšiu cenu, ako je cena za službu, ktorá je novou službou doplnená, resp. nahradená. Takáto zmena bude predmetom písomného dodatku uzatvoreného k tejto Zmluve.	
Nedodržanie ktorejkoľvek podmienky a požiadavky Objednávateľa a nepredloženie dokladov, požadovaných vo vyššie uvedených bodoch tejto zmluvy sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok. Objednávateľ má v tom prípade právo na odstúpenie od zmluvy.	
Zmluvné strany majú právo túto zmluvu vypovedať jednostranne bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená.	
V prípade zániku tejto Zmluvy, či už uplynutím dohodnutej doby alebo pred jej uplynutím, je Dodávateľ povinný po nevyhnutnú dobu poskytovať Objednávateľovi a novému operátorovi všetku potrebnú súčinnosť za účelom prenesenia všetkých SIM kariet registrovaných na Objednávateľa na nového operátora. Až do úplného ukončenia prenosu všetkých telefónnych čísiel na nového operátora je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi služby na základe tejto Zmluvy za tých istých podmienok ako boli dohodnuté v tejto zmluve a Objednávateľ je povinný za poskytované služby platiť.	
Pre prípad nesplnenia povinnosti podľa predchádzajúceho odstavca je zmluvná strana porušujúca túto povinnosť povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku priemernej mesačnej odmeny uhrádzanej Objednávateľom Dodávateľovi počas trvania zmluvného vzťahu. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť tejto zmluvnej strany nahradiť škodu. Do 30 dní po ukončení poskytovania služieb zo strany Dodávateľa Objednávateľovi sú zmluvné strany povinné vykonať vzájomne finančné vysporiadanie.	
Vzhľadom k nutnosti zabezpečenia ochrany osobných údajov spracovávaných Dodávateľom v zmysle GDPR - Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov sa zmluvné strany dohodli: Dodávateľ je povinný v rámci plnenia predmetu Zmluvy dodržiavať povinnosť mlčanlivosti o všetkých zistených skutočnostiach a dátach Objednávateľa, a to aj po skončení zmluvného vzťahu. Dodávateľ je povinný zaviazat' mlčanlivosťou svojich zamestnancov a ostatné osoby, ktoré konajú v mene Dodávateľa a ktoré prídu do styku so skutočnosťami a dátami Objednávateľa.	
Dodávateľ je povinný primerane chrániť dáta Objednávateľa, ktoré mu boli zverené pred ich odcudzením alebo zneužitím. V prípade porušenia mlčanlivosti je Dodávateľ plne zodpovedný za škody, ktoré svojim konaním spôsobí Objednávateľovi s poukazom na príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, predovšetkým na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon.	
Dodávateľ je povinný plniť si všetky povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov.	
V prípade porušenia povinností je Dodávateľ plne zodpovedný za škody, ktoré svojim konaním spôsobí Objednávateľovi s poukazom na príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, predovšetkým na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon, zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov.	
Vrátane dopravy na miesto plnenia.	

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát:	Slovenská republika
Kraj:	Bratislavský
Okres:	Bratislava I
Obec:	Bratislava - mestská časť Staré Mesto
Ulica:	

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.08.2024 08:00:00 - 31.07.2026 08:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: komplet

Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 60 711,47 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 72 853,76 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 09.07.2024 09:38:01

Objednávateľ:

Mestská časť Bratislava - Staré Mesto

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

Orange Slovensko, a.s.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska

