

Zmluvné strany

1. Zhotoviteľ: **ESET, spol. s r.o.**
Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
zastúpený: Richardom Markom, generálnym riaditeľom
IČO: 313 33 532
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu: 1421047012/0200
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, v oddiele Sro na vložke č. 3586/B
(ďalej iba "ESET")
2. Objednávateľ: **Mestská časť Bratislava – Staré Mesto**
Vajanského nábrežie 3, 814 21 Bratislava
zastúpený: PhDr. Tatianou Rosovou, starostkou mestskej časti
IČO: 603147
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu: 1526012/0200
(ďalej iba "Zákazník")

Preambula. Keďže ESET je vlastníkom autorských práv ku Softvéru a výrobcom Softvéru a Zákazník má záujem používať na ochranu pred infiltráciami Softvér, ktorý ESET distribuuje, ESET a Zákazník (ďalej označovaný každý samostatne ako „Zmluvná strana“ a spoločne ako „Zmluvné strany“) sa rozhodli pre vzájomnú spoluprácu za podmienok uvedených v tejto zmluve (ďalej len „Zmluva“) a všetkých jej prípadných dodatkoch (ďalej len „Dodatok“). Táto Zmluva a všetky jej Dodatky sú spoločne označované ako „Dohoda“. Preto sa Zmluvné strany dohodli na nasledovnom:

1. **Definície.** Ak z konkrétneho ustanovenia Dohody nevyplýva iné, všetky slová začínajúce v texte Dohody veľkým písmenom majú význam uvedený v tomto článku alebo význam, ktorý sa im priradil v niektorom ustanovení Dohody tak, že sa slovo začínajúce veľkým písmenom uviedlo v úvodzovkách.
 - a. „**Softvér**“ znamená v tejto Zmluve (i) počítačový program alebo počítačové programy špecifikované v Dodatkoch (podľa okolností v každom Dodatku jednotlivo alebo súhrne vo všetkých Dodatkoch), pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, (ii) obsah diskov, CD-ROM, DVD médií, správ elektronickej pošty a ich všetkých prípadných príloh, alebo iných nosičov dát na ktoré sa vzťahuje táto Dohoda, vrátane Softvéru dodaného vo forme objektového spustiteľného kódu na CD-ROM, DVD médiu, iných nosičoch dát, elektronicou poštou cez počítačovú sieť internet, (iii) so Softvérom súvisiace vysvetľujúce materiály a akúkoľvek dokumentáciu, najmä akýkoľvek popis Softvéru, jeho špecifikáciu, popis vlastností, popis ovládania, popis operačného prostredia v ktorom sa Softvér používa, návod na použitie alebo inštaláciu Softvéru alebo akýkoľvek popis správneho používania Softvéru (ďalej len „Dokumentácia“) a (iv) kópie Softvéru a ak sú dodané Zákazníkovi aj opravy prípadných chýb Softvéru, dodatky ku Softvéru, Update, Upgrade, nové verzie Softvéru a všetky aktualizácie súčasti Softvéru, na ktoré ESET udeľuje Licenciu v zmysle článku 2 tejto Zmluvy. Softvér je vždy označený názvom a edíciou (napríklad ESET NOD32 Antivirus Personal Edition) a číslom verzie v tvare X.Y.(Z).W (napríklad 2.70.31.2923). „X“ je povinné číslo primárnej verzie, „Y“ je povinné číslo sekundárnej verzie, „Z“ je nepovinné číslo terciálnej verzie a „W“ je číslo verzie Databázy vzoriek. Softvér ESET dodáva výlučne vo forme objektového spustiteľného kódu.
 - b. „**Škodlivé programy**“ znamenajú v tejto Dohode počítačové programy, ktoré sa môžu skryto nainštalovať na počítač, pokiaľ sú detegované Softvérom. Škodlivými programami sú najmä počítačové vírusy, počítačové červy, makrovírusy, skriptové vírusy a trójske kone. Niektoré Škodlivé programy môžu byť potenciálne nechcenými aplikáciami alebo potenciálne zneužíteľnými aplikáciami.
 - c. „**Databáza vzoriek**“ znamená v tejto Dohode súbor alebo súbory, ktoré ESET poskytuje prostredníctvom siete internet, s pomocou ktorých je možné s použitím Softvéru detegovať Škodlivé programy.
 - d. „**Update**“ znamená v tejto Dohode poskytovanie Databázy vzoriek doplnenej o možnosť detegovať predtým nedetegované Škodlivé programy. Update sú tiež všetky zmeny Softvéru, pri ktorých dochádza ku zmene označenia verzie Softvéru na mieste určujúcim sekundárnu alebo terciálnu verziu. Pre vylúčenie pochybností je ako príklad Update uvedená zmena verzie Softvéru z verzie „2.70.31.2923“ na verziu „2.71.0.2924“.

- e. „Upgrade“ znamená v tejto Dohode poskytovanie zdokonalených verzií Softvéru. Pre vylúčenie pochybností je Upgrade taká verzia Softvéru, ktorá obsahuje zlepšenia a úpravy, ale nedochádza k veľkým štrukturálnym zmenám Softvéru a pridaniu nových dôležitých vlastností. Pri Upgrade sa zmení číselné označenie primárnej verzie Softvéru (teda Upgrade z verzie „2.71.31.2923“ na verziu „3.0.0.2924“).
- f. Negatívna definícia Update a Upgrade. Update a Upgrade nezahŕňajú nové moduly, ktoré obsahujú signifikantne odlišné vlastnosti a funkcionality a ktoré sú dodávané ako samostatné nové moduly Softvéru.
- g. „Dôverná informácia“ znamená v tejto Dohode:
- všetky patentované a nepatentované vynálezy, obchodné tajomstvá, know-how, postupy, myšlienky, návrhy, proprietárne technológie a techniky a všetky súvisiace informácie, ktoré Zmluvná strana sprístupní alebo odhalí druhej Zmluvnej strane v súvislosti s predmetom tejto Dohody nezávisle od toho, či sa tak stane ústne, písomne, vo forme elektronického dokumentu, vizuálneho alebo zvukového záznamu alebo akýmkoľvek iným spôsobom;
 - informácie technického, hospodárskeho a obchodného charakteru, informácie o cenách a o spôsobe ich tvorby, informácie o výrobkoch a/alebo s nimi súvisiacej dokumentácii a príručkách vrátane ich obsahu, akékoľvek informácie o výskume a vývoji vrátane plánov výskumu a vývoja, obchodné a rozvojové plány, obchodné plány a plány uvádzania výrobkov na trh, minulé a súčasné hospodárske výsledky, predpovede a odhady hospodárskych výsledkov, rozpočty, iné ekonomické a hospodárske údaje, údaje o vnútornej štruktúre Zmluvnej strany a jej zamestnancoch, informácie o umiestnení jednotlivých súčastí Zmluvnej strany, všetky stratégie Zmluvnej strany do budúcnosti, ktoré Zmluvná strana sprístupní alebo odhalí druhej Zmluvnej strane v súvislosti s predmetom tejto Dohody nezávisle od toho, či sa tak stane ústne, písomne, vo forme elektronického dokumentu, vizuálneho alebo zvukového záznamu alebo akýmkoľvek iným spôsobom;
 - existencia a obsah akýchkoľvek diskusií v súvislosti s predmetom tejto Dohody;
 - akékoľvek poznámky, záznamy alebo kópie týkajúce sa informácií uvedených v bode i, ii alebo iii tejto definície, ktoré vyhotoví Zmluvná strana alebo niektorý z jej zamestnancov.
- Dôvernou informáciou nie je
- informácia, ktorá je všeobecne známa alebo sa stala všeobecne známou inak ako porušením Dohody Zmluvnou stranou alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany;
 - informácia, ktorá bola nezávisle vyvinutá Zmluvnou stranou;
 - informácia, ktorá bola Zmluvnej strane poskytnutá treťou stranou a Zmluvná strana sa dôvodne domnieva, že ju môže použiť a že tretia strana ju získala oprávnené a v súlade s Dohodou;
 - informácia, ktorú je Zmluvná strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej správy za predpokladu, že
 - bez zbytočného meškania písomne, telefonicky alebo faxom informuje druhú Zmluvnú stranu o možnosti, že bude nútený poskytnúť informáciu podľa bodov i, ii, iii alebo iv tejto definície
 - poskytne druhej Zmluvnej strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie podľa bodov i, ii, iii alebo iv tejto definície
 - poskytne informáciu podľa bodov i, ii, iii alebo iv tejto definície len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu
2. **Licencia.** Po podpise príslušného Dodatku ku Zmluve ESET udeľuje Zákazníkovi za predpokladu, že Zákazník v termíne splatnosti uhradí Licenčný poplatok podľa článku 8 Zmluvy, nevýhradné a neprevoditeľné právo na používanie Softvéru za podmienok stanovených Dohodou (ďalej len „Licencia“), čo znamená právo nainštalovať Softvér na pevný disk počítača alebo na iné podobné médium slúžiace na trvalé ukladanie dát, inštaláciu a ukladanie Softvéru do pamäte počítačového systému, na vykonávanie, na ukladanie a na zobrazovanie Softvéru na počítačových systémoch. Licencia podlieha obmedzeniam, ktoré sú uvedené v tejto Dohode.
3. **Obmedzenia licencie.** Licencia je obmedzená nasledovnými podmienkami, ktoré je Zákazník povinný dodržiavať:
- Práva z Licencie musí Zákazník vykonávať osobne alebo prostredníctvom svojich prípadných zamestnancov alebo poskytovateľov služieb v mieste prevádzok Zákazníka (ďalej len „Používateľa“).
 - Zákazník môže Softvér použiť výlučne iba na zabezpečenie svojej činnosti a na ochranu Autorizovaného hardvéru v rozsahu Licencie
 - Softvér je zakázané kopírovať, s výnimkou práva vytvoriť jedinú kópiu Softvéru na médiu určenom na trvalé ukladanie dát ako záložnú kópiu, za predpokladu, že záložná kópia Softvéru sa nebude inštalovať alebo používať na inom počítačovom systéme. Vytvorenie akejkoľvek ďalšej kópie Softvéru je porušením tejto Dohody.
 - Softvér je zakázané šíriť, oddeľovať jeho časti alebo vytvárať odvodené verzie Softvéru.
 - Používať, upravovať, prekladať, reprodukovat', alebo prevádzkať práva na používanie Softvéru alebo kópie Softvéru inak, než je výslovne uvedené v tejto Dohode je zakázané.
 - Softvér je zakázané zapožičať, predáť, sublicencovať alebo prenajať inej osobe
 - Softvér je zakázané vziať do prenájmu od inej osoby
 - Je zakázané Softvér spätne analyzovať, dekompilovať, prevádzkať do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsiť získať zdrojový kód Softvéru s výnimkou rozsahu, v ktorom je takéto obmedzenie výslovne zakázané zákonom.

- i. Softvér je možné používať iba spôsobom, ktorý je v súlade so všetkými platnými právnymi predpismi v právnom systéme, v ktorom sa Softvér používa, najmä (nie však výlučne) v súlade s platnými obmedzeniami vyplývajúcimi z autorského práva a ďalších práv duševného vlastníctva.
 - j. Je zakázané používať Softvér získaný ako verzia na vyskúšanie (TRIAL) alebo Not-For-Resale (ďalej len „NFR“) v rozpore s dobrými mravmi za účelom vyhnutiu sa zaplaceniu Licenčného poplatku podľa článku 8 Zmluvy.
4. **Iné použitie Softvéru.** ESET touto Zmluvou udeľuje štandardnú Licenciu. Jednotlivé Dodatky k tejto Zmluve môžu Zákazníkovi priznávať práva na použitie Softvéru alebo konkrétneho softvérového produktu aj nad rámec tejto Zmluvy, jej dodatkov a obmedzení v nich obsiahnutých, a to vždy vo vzťahu ku konkrétnemu softvérovému produktu uvedenému v príslušnom Dodatku. Pre vylúčenie pochybností ako príklad použitia Softvéru, ktorý Dohoda štandardne neumožňuje (okrem prípadu ak je takéto použitie výslovne uvedené v niektorom Dodatku), sú uvedené nasledovné príklady:
- a. prenechanie Softvéru na použitie tretej strane za finančné protiplnenie alebo bezodplatne
 - b. poskytovanie služieb tretím stranám s použitím Softvéru
 - c. poskytovanie outsourcingu, manažovaných dátových služieb, aplikácií tretím stranám, časového zdieľania používania Softvéru
 - d. použitie Softvéru pri tvorbe počítačových programov a akejkolvek inej tvorbe od Softvéru odvodených diel.
 - e. umožnenie použitia Softvéru iným osobám ako Používateľom.
5. **Práva k softvéru a výhrada práv.** Softvér a všetky s ním súvisiace práva, najmä (nie však výlučne) vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva v ňom obsiahnuté, patria spoločnosti ESET a/alebo jej poskytovateľom licencií. Tieto práva sú chránené ustanoveniami medzinárodných dohôd a všetkými ďalšími aplikovateľnými zákonmi krajiny, v ktorej sa Softvér používa. Zdrojový kód Softvéru je obchodným tajomstvom spoločnosti ESET a jej prípadných poskytovateľov licencií a Zákazník k nemu nemá a ani touto Dohodou nezískava žiadne práva alebo vlastníctvo. Štruktúra, organizácia a kód Softvéru sú obchodným tajomstvom a/alebo Dôvernými informáciami spoločnosti ESET a/alebo jej poskytovateľov licencií. Softvér je zakázané kopírovať, s výnimkou uvedenou v ustanovení článku 3.c Zmluvy. Akékoľvek kópie, ktoré Zákazník smie vytvoriť podľa tejto Dohody, musia obsahovať rovnaké upozornenia na autorské a vlastnícke práva, aké sú uvedené na alebo v Softvéri. V prípade, že Zákazník v rozpore s ustanoveniami tejto Dohody bude spätne analyzovať, dekompilovať, prevádzať do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsi získať zdrojový kód, získané informácie sa budú automaticky a neodvolateľne považovať za prevedené na spoločnosť ESET a vlastnené v plnom rozsahu spoločnosťou ESET od okamihu ich vzniku. Všetky práva k Softvéru, okrem práv ktoré ESET Zákazníkovi ako používateľovi Softvéru výslovne udelil na základe Dohody, si ESET výslovne vyhradzuje pre seba.
6. **Inštalácia.** Softvér vyžaduje inštaláciu a následnú konfiguráciu kvalifikovaným personálom pre konkrétny Autorizovaný hardvér. Softvér musí byť inštalovaný na správne nakonfigurovaný počítačový systém spĺňajúci minimálne požiadavky uvedené v Dokumentácii. Spôsob inštalácie je popísaný v Dokumentácii. Na počítačovom systéme, na ktorom bude Softvér inštalovaný nesmú byť pre inštaláciu Softvéru ani po nej nainštalované žiadne počítačové programy alebo technické vybavenie, ktoré by mohlo nepriaznivo ovplyvniť Softvér a jeho činnosť. Pokiaľ Softvér nebude správne nakonfigurovaný pre konkrétny Autorizovaný hardvér, nie je možné zaručiť jeho bezchybnú funkciu.
7. **Autorizovaný hardvér.** Zákazník je povinný inštalovať Softvér iba na hardvér, pre ktorý získal právo inštalácie na základe tejto Dohody („Autorizovaný hardvér“). Ak je Licencia udelená pre osobný počítač, Autorizovaným hardvérom je iba osobný počítač, ktorý Zákazník vlastní alebo má v prenájme. Ak je Licencia udelená pre server, Autorizovaným hardvérom je iba server v priestoroch, ktoré Zákazník využíva na základe platného právneho titulu a ktorý je Zákazník povinný identifikovať spoločnosti ESET typom CPU, počtom CPU ak má CPU viac ako jedno jadro aj počtom jadier jednotlivých CPU, ak ESET bude mať takúto požiadavku..
8. **Licenčné poplatky.** Licenčné poplatky sú stanovené dohodou Zmluvných strán v závislosti od rozsahu poskytnutých práv na používanie Softvéru a ich obmedzení v Dohode na základe príslušnej metódy stanovenia ceny („pricing metrics“) pre ten – ktorý softvérový produkt. Licenčný poplatok, metóda stanovenia ceny a prípadné iné ako štandardné práva na použitie Softvéru za prvý rok alebo za inú dĺžku trvania prvého obdobia na ktorý Zákazník získal Licenciu (ďalej len „Obdobie“), sú uvedené v príslušnom Dodatku. Licenčné poplatky za Licenciu na druhé a ďalšie Obdobie, prípadne za predĺženie Obdobia bude ESET fakturovať vždy osobitne, pričom tieto Licenčné poplatky môžu byť v inej výške ako za prvé Obdobie. ESET si vyhradzuje právo na budúcu zmenu výšky Licenčného poplatku alebo metódy stanovenia ceny. Nakoľko niektoré Licenčné poplatky a metódy stanovenia ceny vychádzajú z predpokladu, že isté softvérové riešenia budú používané iba spoločne vo forme integrovaného riešenia, takáto Licencia oprávňuje Zákazníka výlučne iba na spoločné používanie integrovaného riešenia a Zákazník nesmie používať jeho jednotlivé súčasti samostatne, oddelene a/alebo nezávisle od dodaného integrovaného softvérového riešenia.
9. **Prístup k Update a Upgrade.** Na prístup ku Update a/alebo Upgrade sa vyžaduje prihlasovacie meno Zákazníka a prihlasovacie heslo Zákazníka (ďalej len „Identifikácia“). Identifikácia Zákazníka používateľa pozostáva z náhodnej kombinácie alfanumerických znakov a je automaticky generovaná obchodným systémom spoločnosti ESET. Zákazník je povinný ochrániť Identifikáciu pred poškodením, stratou alebo zneužitím. V prípade prvého zistenia zneužitia Identifikácie ESET pôvodnú Identifikáciu Zákazníka znefunkční a vydá Zákazníkovi novú Identifikáciu (ďalej len „Náhradná identifikácia“). Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti ESET všetky údaje, ktoré si ESET vyžiada pri prešetrovaní zneužitia Identifikácie, čo zahŕňa najmä no nielen prístup ku záznamom o prevádzke počítačových systémov, záznamov o prístupoch k súborom a ako aj iné potrebné údaje. V prípade zistenia zneužitia Náhradnej identifikácie môže ESET podľa vlastnej úvahy vydať

Zákazníkovi novú Náhradnú identifikáciu alebo okamžite a bez náhrady zrušiť Zákazníkovi používateľovi Licenciu. Právo spoločnosti ESET na náhradu škody nie je zrušením Licencie dotknuté. Zákazník je povinný získavať Aktualizáciu len zo zdrojov autorizovaných spoločnosťou ESET (ďalej len „Autorizované zdroje“). Zákazník sa zaväzuje nainštalovať Update alebo Upgrade okamžite ako ich získa alebo najneskôr v čase, ktorý stanoví spoločnosť ESET v Softvéri, jeho Dokumentácii alebo na internetových stránkach spoločnosti ESET alebo jej obchodných partnerov. ESET nezodpovedá za škody, ktoré vznikli porušením povinnosti Zákazníka nainštalovať Update alebo Upgrade a/alebo inštaláciou Aktualizácie z iných ako Autorizovaných zdrojov.

10. Voliteľný zber infiltrácií Softvérom. Softvér obsahuje funkciu, ktorá slúži na zhromažďovanie vzoriek nových počítačových vírusov alebo iných obdobných škodlivých počítačových programov (ďalej len „Infiltrácia“) a ich následné odoslanie spoločnosti ESET, vrátane informácie o počítači a/alebo platforme na ktorej je Softvér nainštalovaný (ďalej len „Informácie“). Informácie môžu obsahovať údaje (vrátane osobných údajov) o používateľoch počítačového systému alebo serveru na ktorom je nainštalovaný Softvér, informácie o počítači a operačnom systéme, podozrivé súbory z počítačového systému alebo serveru na ktorom je Softvér nainštalovaný, súbory postihnuté Infiltráciou a informácie o takýchto súboroch. ESET použije získané Informácie a Infiltrácie iba na preskúmanie Infiltrácie, pričom je povinný zabezpečiť primerané opatrenia na zachovanie dôverného charakteru získaných Informácií. V prípade, že aktivujete vyššie popísanú funkciu Softvéru, udeľujete spoločnosti ESET súhlas potrebný v zmysle príslušných právnych noriem na spracovávanie získaných Informácií a súhlasíte s tým, aby boli Infiltrácie a Informácie zasielané spoločnosti ESET.

11. Technická podpora. ESET zabezpečuje technickú podporu pre najaktuálnejšiu verziu Softvéru v pracovných dňoch počas prevádzkových hodín zverejnených na internetových stránkach spoločnosti ESET. Jednotlivé Dodatky môžu upravovať rozsah a spôsob poskytovania technickej podpory v rozsahu odlišnom, než je uvedené v tomto článku. Požiadavky o na technickú podporu, ktoré dôjdu mimo prevádzkových hodín sa považujú za došlé v nasledujúci pracovný deň. Požiadavku o technickú podporu môže Zákazník doručiť spoločnosti ESET spôsobom popísaným v Softvéri, jeho Dokumentácii alebo na internetových stránkach spoločnosti ESET. Požiadavka o technickú podporu musí byť dostatočne určitá a musí obsahovať údaje umožňujúce replikovať ohlásený problém. V prípade potreby je Zákazník povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť pri riešení ohláseného problému. ESET nie je povinný poskytnúť technickú podporu najmä v prípadoch, ak oznámená chyba:

- je následkom neoprávneného zásahu do Softvéru, jeho zdrojového kódu, alebo použitím nesprávnych parametrov alebo nastavení Softvéru
- vznikla chybou obsluhy, alebo používaním Softvéru v rozpore s Dokumentáciou
- už bola odstránená vydaním Update alebo Upgrade, ktorý Zákazník nenainštaloval
- Zákazník nezaplatil Licenčný poplatok
- pokiaľ to ustanovuje táto Dohoda

12. Platobné podmienky.

- ESET vystaví Zákazníkovi faktúru vždy pred začiatkom obdobia, na ktoré Zákazník získal Licenciu. Splatnosť faktúr bola Zmluvnými stranami dohodnutá na štrnásť (14) dní odo dňa vystavenia faktúry, ak nie je v Dodatkoch stanovená iná splatnosť faktúr. Výška Licenčných poplatkov nezahŕňa dane. ESET do faktúr zahrnie tie dane, ktoré sa vzťahujú na Zákazníka (najmä, nie však výlučne daň z pridanej hodnoty) a ktoré je Zákazník povinný zaplatiť. Za zaplatenie prípadných daní, ktoré súvisia s používaním Softvéru Zákazníkom zodpovedá výlučne Zákazník. Faktúra sa považuje za zaplatenú pripísaním fakturovanej čiastky na účet spoločnosti ESET. Ak je Zákazník v omeškaní s úhradou faktúry v termíne jej splatnosti, ESET si môže uplatniť zmluvnú pokutu vo výške nula celých päť stotín (0,05) percenta z fakturovanej sumy za každý aj začatý deň omeškania. ESET nemá povinnosť a Zákazník nemá právo na vrátenie zaplateného Licenčného poplatku ani jeho príslušnej časti po tom, ako ESET doručil Zákazníkovi Identifikáciu.
- Zákazník je povinný viesť evidencie a záznamy o Softvéri a jeho používaní, najmä o rozsahu a mieste a spôsobe používania Softvéru, z ktorých možno overiť plnenie obmedzení plynúcich z Licencie a majúciich vzťah ku príslušnej metóde stanovenia ceny. Zákazník je povinný na požiadanie poskytnúť tieto evidencie a záznamy spoločnosti ESET.
- Zákazník má právo požiadať ESET o povolenie zmeny operačného systému, Autorizovaného hardvéru alebo niektorých iných podrobností, ktoré môžu mať vplyv na metódu stanovenia ceny alebo rozsah práv na používanie Softvéru. Tieto zmeny môžu viesť k povinnosti zaplatiť dodatočný Licenčný poplatok a to odo dňa keď takáto zmena nadobudne účinnosť. ESET v takom prípade vystaví Zákazníkovi faktúru na dodatočný Licenčný poplatok.

13. Záruky a obmedzenia.

- ESET zaručuje, že má právo udeliť Licenciu na používanie Softvéru Zákazníkovi. Nárok, ktorý Zákazníkovi vyplýva z porušenia tejto záruky je uvedený v článku 15.
- ESET zaručuje, že každý softvérový produkt má v zásade také vlastnosti, aké sú popísané v Dokumentácii a jej prípadných aktualizáciách a že média, na ktorých bol Softvér dodaný Zákazníkovi sú čitateľné a neobsahujú škodlivé programy. V prípade porušenia záruk uvedených v tomto odseku má Zákazník právo na (i) odstránenie vady Softvéru; (ii) dodanie Softvéru bez vady alebo ukončenie Licencie pre príslušný softvérový produkt a vrátenie Licenčného poplatku zaplateného za takýto Softvér za príslušné Obdobie.
- ESET a jeho poskytovatelia licencií výslovne vyhlasujú, že okrem vyššie uvedených záruk neposkytujú žiadne ďalšie výslovne alebo implikované prehlásenia alebo záruky, najmä nie záruky predajnosti alebo vhodnosti pre konkrétny účel alebo záruky, že Softvér (i) sa zhoduje (ii) spĺňa alebo je v súlade požiadavkami určenými zákonmi, nariadeniami, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo požiadavkami akéhokoľvek orgánu verejnej správy. Príslušní

poskytovatelia licencií poskytli ich softvér spoločnosti ESET v stave „ako stojí a leží.“ Spoločnosť ESET ani jej poskytovatelia licencií nedávajú žiadnu záruku ani neposkytujú žiadne vyhlásenie, že funkcie, ktoré obsahuje Softvér, budú vyhovovať požiadavkám Zákazníka, alebo že prevádzka Softvéru bude nerušená a bezchybná.

- d. ESET nepreberá zodpovednosť za žiadne škody spôsobené kombináciou vplyvu počítačových infiltrácií, škodlivých programov, iného softvéru, hardvéru, a použitie prípadne nepoužitia alebo nemožnosti použitia Softvéru.
- e. ESET zodpovedá za škody, ktoré by mohli vzniknúť využívaním Softvéru maximálne do výšky Licenčného poplatku Zákazníkom zaplateného za príslušný softvérový produkt za Obdobie, v ktorom vznikla škoda. Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že s prihliadnutím na všetky skutočnosti, ktoré sú Zmluvným stranám v okamihu uzavretia tejto Dohody známe, nemožno predvídať, že prípadná škoda, ktorá by mohla vzniknúť používaním Softvéru prevyšuje výšku sumy, ktorú Zákazník zaplatí spoločnosti ESET ako Licenčný poplatok za príslušný softvérový produkt za Obdobie v ktorom vznikla škoda.

14. Vyhlásenie Zákazníka. Zákazník plne znáša riziko za výber Softvéru pre dosiahnutie zamýšľaného účelu, za inštaláciu, používanie a výsledky, ktoré so Softvérom dosiahne. Zákazník berie na vedomie, že Softvér bol spoločnosťou ESET poskytnutý v stave „ako stojí a leží.“ Zákazník výslovne vyhlasuje, že poučí všetkých Používateľov Softvéru o podmienkach obsiahnutých v Dohode, ktoré sa na nich vzťahujú, a že zodpovedá za dodržiavanie týchto podmienok Používateľmi.

15. Podmienky sľubu odškodnenia. Zákazník je povinný bez zbytočného meškania upovedomiť ESET písomne o akomkoľvek nároku, ktorý proti Zákazníkovi vznesie tretia strana, týkajúceho sa

- a. porušenia autorského práva, patentov, obchodného tajomstva alebo iných práv duševného vlastníctva vo vzťahu ku Softvéru alebo;
- b. ujmy na zdraví, smrti alebo poškodenie hmotných vecí (s výslovným vylúčením akéhokoľvek poškodenia softvéru alebo dát)

za predpokladu, že udalosti uvedené pod písmenami a a b vyššie sú dôsledkom konania, za ktoré ESET nesie právnu zodpovednosť (ďalej iba „Nárok“). Zákazník je povinný podniknúť všetky kroky potrebné na to, aby spoločnosť ESET umožnil vykonávať v najväčšom zákonom prípustnom a dovolenom rozsahu kontrolu nad postupom v súdnom konaní alebo pri súdnej či mimosúdnej dohode o urovnaní Nároku. Zákazník je zároveň povinný poskytnúť spoločnosti ESET všetku potrebnú súčinnosť pri prešetrovaní, obrane a urovnaní Nároku. ESET má právo určiť Zákazníkovi právneho zástupcu a kontrolovať stratégiu v súdnom konaní a akúkoľvek dohodu o urovnaní. Za predpokladu, že Zákazník splní všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z tohto článku, ESET je povinný nahradiť Zákazníkovi náklady, ktoré mu vznikli na základe uplatneného Nároku tým, že uhradí Zákazníkovi náklady na súdne poplatky, trovy konania a primerané náklady na právne zastúpenie, pokiaľ sú tieto náklady dôsledkom pokynov spoločnosti ESET (okrem situácie ak tieto náklady znášal priamo ESET) a prípadné náklady plnenia právoplatného rozsudku vyneseného proti Zákazníkovi alebo dohody o urovnaní schválenej spoločnosťou ESET. Bez ohľadu na právo na náhradu nákladov podľa predošlej vety má Zákazník právo spolupodieľať sa na svojich nákladoch súvisiacich s Nárokom. Pre prípad, že je voči Zákazníkovi vznesený Nárok podľa odseku a tohto článku alebo ak by takýto nárok podľa názoru spoločnosti ESET mohol byť vznesený, potom ESET môže podľa vlastného rozhodnutia

- c. upraviť Softvér
- d. obstaráť pre Zákazníka právo pokračovať v používaní Softvéru
- e. ukončiť Licenciu pre príslušný softvérový produkt a vrátiť Licenčný poplatok za takýto Softvér zaplatený za príslušné Obdobie.

Zákazník je povinný riadiť sa rozhodnutím spoločnosti ESET pre prípad vznesenia Nároku podľa odseku a tohto článku a podľa toho čo je potrebné, buď nainštalovať inú verziu Softvéru alebo prestať používať Softvér. Tento sľub odškodnenia sa nevzťahuje na Nároky, ktoré vznikli na podklade toho, že Zákazník

- f. skombinoval Softvér s iným softvérom alebo Softvér pozmenil, ak by Nárok nevznikol bez takéhoto skombinovania alebo pozmenenia Softvéru alebo
- g. nemal v čase vzniku Nároku nainštalovanú najnovšiu verziu Softvéru alebo Softvér na túto verziu neaktualizoval v súlade s pokynmi spoločnosti ESET, pokiaľ by Nárok nevznikol, ak by Zákazník nainštaloval najnovšiu verziu Softvéru alebo Softvér na túto verziu aktualizoval.

16. Referencia. Zákazník udeľuje pre ESET súhlas, aby bol uvádzaný v propagačných materiáloch a na internetových stránkach ako referenčný zákazník. ESET môže spracovať v spolupráci so Zákazníkom prípadovú štúdiu a sprístupniť ju tretím stranám za predpokladu, že ju Zákazník vopred písomne odsúhlasí. Zákazník nemôže bezdôvodne odopierať udelenie súhlasu s odsúhlasením prípadovej štúdie.

17. Audit. ESET a/alebo splnomocnenec spoločnosti ESET má právo vykonať audit používania Softvéru priamo na mieste u Zákazníka počas jeho obvyklých obchodných hodín na základe písomného oznámenia doručeného najmenej sedem (7) dní vopred. Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti ESET alebo jej splnomocnencovi súčinnosť tým, že:

- a. sprístupní všetky potrebné evidencie a záznamy súvisiace so Softvérom a jeho používaním
- b. umožní na svoje náklady vyhotovenie kópií evidencií a záznamom podľa požiadaviek osôb vykonávajúcich audit
- c. zabezpečí, aby zamestnanci Zákazníka spolupracovali s osobami vykonávajúcimi audit.

Ak sa auditom zistí, že Zákazník používa Softvér vo väčšom rozsahu, ako ho na to oprávňuje Dohoda, je povinný zaplatiť spoločnosti ESET dodatočný Licenčný poplatok a náklady, ktoré ESET účelne vynaložil na audit.

- 18. Ochrana dôverných informácií.** Pokiaľ sú určité skutočnosti ktoroukoľvek zo Zmluvných strán výslovne označené ako Dôverné informácie, alebo pokiaľ možno na základe iných skutočností súdiť, že predstavujú Dôverné informácie, má druhá Zmluvná strana povinnosť uchovávať takéto skutočnosti v tajnosti a chrániť ich pred vyzradením tretej strane. Dôverné informácie druhej Zmluvnej strany sú Zmluvné strany povinné chrániť pred vyzradením nepovolánym osobám prinajmenšom v takom rozsahu, v akom chránia svoja vlastné Dôverné informácie podobného významu. Rozsah ochrany Dôverných informácií druhej Zmluvnej strany však v žiadnom prípade nesmie byť nižší ako je obvyklý a primeraný stupeň ochrany takýchto informácií u starostlivého podnikateľa. Dôverné informácie nesmie druhá strana Zmluvná strana prezradiť tretej strane a ani ich použiť v rozpore s účelom ich poskytnutia pre svoje potreby.
- 19. Rozhodujúce právo.** Táto Dohoda sa riadi slovenským právom, pričom Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení kolíznych ustanovení rozhodujúceho právneho poriadku a v najväčšom prípustnom rozsahu aj na vylúčení všetkých právnych predpisov, ktorými sa riadi predaj tovarov. Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že sa dohodli na vylúčení Dohovoru OSN o zmluvách pri medzinárodnej kúpe tovarov. Pre vylúčenie akejkoľvek pochybnosti sa Zmluvné strany výslovne dohodli na vylúčení aplikácie všetkých ustanovení slovenského právneho poriadku nekogentnej povahy v rozsahu, v ktorom by ich aplikácia mohla zmeniť účel alebo význam jednotlivých ustanovení tejto Dohody.
- 20. Kontrola exportu a reexportu.** Softvér, Dokumentácia alebo ich súčasti vrátane informácií o Softvéri a jeho súčastiach podliehajú alebo môžu podliehať opatreniam o kontrole dovozu a vývozu na základe právnych predpisov, ktoré môžu vydávať vlády príslušné na ich vydanie podľa príslušného aplikovateľného práva, a to vrátane predpisov na kontrolu exportu a reexportu vydávaných vládou Spojených štátov amerických. Zákazník je povinný dodržiavať všetky aplikovateľné dovozné a vývozné predpisy a uznáva, že nesie zodpovednosť za získanie všetkých povolení na export, reexport, prevod alebo import Softvéru, ak sú v jeho prípade potrebné.
- 21. Vyššia moc.** Zmluvné strany nezodpovedajú za nesplnenie svojich záväzkov z Dohody, pokiaľ je plnenie záväzku znemožnené alebo pozdržané zásahom verejného nepriateľa, vojnovými udalosťami, občianskymi nepokojmi, povstaním, demonstráciou, požiarom, povodňou, zemetrasením, štrajkom zamestnancov spôsobujúcim spomalenie alebo prerušenie práce, ohrozením bezpečnosti štátu, neschopnosťou obstaráť vybavenie, dáta alebo materiál od príslušných dodávateľov aj po vynaložení zodpovedajúceho úsilia alebo inými okolnosťami mimo kontroly Zmluvných strán („Zásah vyššej moci“). Predpokladom pre vylúčenie zodpovednosti Zmluvnej strany za Zásah vyššej moci je splnenie podmienky, že Zásah vyššej moci nie je zavinený úmyslom alebo nedbanlivosťou príslušnej Zmluvnej strany, a že táto Zmluvná strana bez zbytočného meškania písomne informovala druhú Zmluvnú stranu o Zásahu vyššej moci. Zmluvná strana, ktorá informuje o Zásahu vyššej moci je povinná vynaložiť primerané a obvyklé úsilie na vyhnutie sa Zásahu vyššej moci, minimalizáciu jeho prípadných následkov a doby jeho trvania. Po skončení Zásahu vyššej moci je doba plnenia predĺžená o dobu trvania oneskorenia alebo nemožnosti plnenia zmluvného záväzku z dôvodu Zásahu vyššej moci.
- 22. Riešenie sporov.** Spory alebo nezhody vyplývajúce z tejto Dohody alebo v súvislosti s ňou alebo porušenie, ukončenie, zrušenie alebo neplatnosť tejto Dohody (ďalej len „Spor“) sa vyriešia s konečnou platnosťou tak, ako určuje tento článok. Každý Spor budú Zmluvné strany riešiť najprv v dobrej viere vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť Spor dohodou bez rozhodcovského konania. V prípade Sporu je Zmluvná strana povinná doručiť druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o Spore, v ktorom musí vymedziť predmet Sporu a navrhnúť termín na rokovanie. Ak Zmluvné strany Spor nevyriešia do 30 (slovom tridsiatich) dní od doručenia písomného oznámenia Sporu druhej Zmluvnej strane, predložia Spor Rozhodcovskému súdu Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave (ďalej len „Súd“). Súd rozhodne o spore podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Súd rozhodne o Spore s konečnou platnosťou. Rozhodnutie Súdu bude pre Zmluvné strany záväzná a Zmluvné strany sa podrobia rozhodnutiu Súdu.
- 23. Vylúčenie vzdania sa práva.** Pokiaľ sa v jednotlivom prípade, alebo aj vo viacerých prípadoch ktorákkoľvek zo Zmluvných strán čiastočne alebo úplne vzdá práva, ktoré vyplýva z tejto Zmluvy, jej porušenia, alebo z pochybenia Zmluvnej strany, alebo sa vzdá vynútenia takéhoto práva, nebude sa to považovať za vzdanie sa práva alebo vynútenie práva v podobných prípadoch aj v budúcnosti.
- 24. Platnosť a účinnosť.** Táto Dohoda nadobúda platnosť a účinnosť podpisom tou Zmluvnou stranou, ktorá ju podpíše ako druhá v poradí.
- 25. Ukončenie.** Zákazník má právo ukončiť používanie Softvéru alebo iba niektorého softvérového riešenia kedykoľvek počas trvania Obdobia písomnou výpoveďou, pričom výpovedná lehota uplynie a Licencia zanikne posledným dňom aktuálneho Obdobia. Bez ohľadu na iné možnosti ukončenia Dohody má ESET právo odstúpiť od Dohody alebo jednostranne zrušiť Licenciu bez náhrady, pokiaľ sa dozvie že Zákazník materiálne porušuje niektoré ustanovenie Dohody alebo Licencie a Zákazník takéto porušenie na výzvu spoločnosti ESET neodstráni v lehote do 7 (dní) od doručenia písomnej výzvy. Odstúpenie od Dohody alebo zrušenie Licencie nadobúda účinnosť márnym uplynutím lehoty vo výzve. Ktorákkoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená od Dohody odstúpiť kedykoľvek po dni vyhlásenia konkurzu na majetok druhej Zmluvnej strany, alebo po začatí konkurzného alebo reštrukturalizačného konania voči druhej Zmluvnej strane, alebo po zamietnutí návrhu na vyhlásenia konkurzu na majetok druhej Zmluvnej strany pre nedostatok majetku, alebo v prípade, že sa druhá Zmluvná strana dostane do likvidácie alebo sa stane inak platobne neschopnou. Odstúpenie od Dohody nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Dohody druhej Zmluvnej strane. Po ukončení Dohody alebo uplynutí Obdobia každej Licencie na softvérový produkt je Zákazník povinný zničiť alebo vymazať všetky kópie daného softvérového riešenia a súvisiacej Dokumentácie.

26. Pretrvávajúce ustanovenia. Po ukončení platnosti Dohody nezaniká platnosť a účinnosť tých jej ustanovení, ktoré svojim obsahom majú trvalý charakter, najmä, nie však výlučne článkov 13, 14, 16, 18, 19, 20 a tohto článku 26.

27. Záverečné ustanovenia.

- a. Zmluvné strany uzavreli túto Dohodu ako inomínatnú zmluvu podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, podľa ostatných ustanovení Obchodného zákonníka, ďalej zákona č. 618/2003 Z. z. o práve autorskom a právach súvisiacich s autorským právom a podľa ostatných zákonov a právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- b. Táto Dohoda úplne nahradzuje všetky prípadné predchádzajúce ústne alebo písomné dohovory, dohody a zmluvy vzťahujúce sa na predmet Dohody a predstavuje úplnú a jedinou dohodu Zmluvných strán vzťahujúcu sa na predmet Dohody.
- c. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a jej Dodatkov majú prednosť ustanovenia Dodatkov. V prípade rozporu medzi viacerými Dodatkami má prednosť ten Dodatok, ktorý bol podpísaný najneskoršie.
- d. Žiadny dohovor, dohoda alebo zmluva dopĺňajúca alebo meniaci túto Dohodu nebude záväzná pre žiadnu zo Zmluvných strán, pokiaľ nebude vyhotovená vo forme písomného dokumentu, ktorý výslovne odkazuje na túto Dohodu a ktorý je podpísaný riadne oprávnenými zástupcami každej zo Zmluvných strán.
- e. Nadpisy článkov v tejto Dohode slúžia len na zlepšenie orientácie v texte a neslúžia žiadnemu inému účelu, najmä ich nemožno použiť ku prípadnému výkladu tejto Dohody.
- f. Pokiaľ by ktorékoľvek ustanovenie tejto Dohody bolo alebo sa stalo nevynútiteľným, neaplikovateľným, neplatným alebo nezákonným, nemení to nič na platnosti ostatných ustanovení tejto Dohody, ktoré zostanú platné a vykonateľné podľa podmienok stanovených Dohodou. Pokiaľ by nevynútiteľnosť, neaplikovateľnosť neplatnosť alebo nezákonnosť týkala iba časti niektorého ustanovenia Dohody, bude pôvodný text platiť tak, ako by časť ustanovenia spôsobujúca jeho neplatnosť bola vypustená. Ak takýto postup nie je možný, Zmluvné strany budú postupovať podľa nasledovného odseku tohto článku Zmluvy.
- g. Zmluvné strany súhlasia, že ak niektoré ustanovenia tejto Dohody sú alebo sa stanú na základe zmeny právnych noriem, rozhodnutia súdu alebo iného obdobného orgánu nevynútiteľné, neaplikovateľné, neplatné alebo nezákonné, budú rokovať v dobrej viere a zabezpečia všetky kroky potrebné na to, aby takto neplatné ustanovenie nahradili iným tak, aby toto nové ustanovenie spĺňalo minimálne požiadavky rozhodujúceho právneho poriadku a bolo v súlade s účelom tejto Dohody a malo obdobný právny a obchodný zmysel.
- h. Túto Dohodu môžu Zmluvné strany meniť a dopĺňať len vo forme očíslovaných písomných dodatkov podpísaných riadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- i. Táto Dohoda sa vyhotovuje v štyroch (4) identických rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom ESET a Zákazník obdrží vždy dva (2) rovnopisy.
- j. Zmluvné strany prehlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, že túto Dohodu uzatvárajú slobodne a s vážnym úmyslom. Ďalej Zmluvné strany vyhlasujú, že prejavy ich vôle strán sú určité, ničím neovplyvnené a že nekonajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany si túto Zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu v plnom rozsahu porozumeli a súhlasia s ním. Na znak súhlasu s obsahom tejto Dohody ju Zmluvné strany podpisujú.

Osoby, ktoré túto Zmluvu podpisujú nižšie vyhlasujú, že sú oprávnené konať za príslušnú Zmluvnú stranu v rozsahu potrebnom na uzavretie tejto Zmluvy.

V Bratislave,
Zhotoviteľ (ESET):

V Bratislave, *P.4. 2011*
Objednávateľ (zákazník):



ESET, spol. s r.o.
Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO: 31 333 532, IČ DPH: SK2020317068

[Signature]
Richard Marko
generálny riaditeľ

[Signature]
PhDr. Tatiana Rosová
starostka mestskej časti

