



Encare

1237/2025

Faktúra za opakované plnenie č.....1052505833

Komodita.....elektrina
Číslo zmluvy.....20242561
Obdobie dodávky.....01.05.2025 - 31.05.2025
Dátum dodania.....01.05.2025
Dátum vyhotovenia....01.05.2025
Dátum splatnosti.....30.05.2025

Odberateľ.....Mestská časť Bratislava - Staré Mesto
Sídlo.....Vajanského nábrežie 90/3, 81421,
Bratislava - Staré Mesto
IČO.....00603147
DIČ.....2020804170

Mestská časť Bratislava -
Staré Mesto
Vajanského nábrežie 90/3
81421, Bratislava - Staré
Mesto

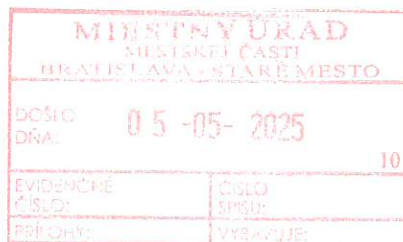
Platobné údaje
Banka.....Tatra banka, a.s.
SWIFT.....TATRSKBX
IBAN.....SK15 1100 0000 0029 4506 9129
Variabilný symbol.....1052505833
Konštantný symbol.....0308
Suma.....1 122,18



Predpokladané množstvo elektriny za obdobie

3 815,92 kWh

01	Rekapitulácia	Suma bez DPH EUR
	Dodávka elektriny.....	499,39
	Spotrebná daň.....	5,05
	Distribúcia a prenos elektriny.....	438,57
	Ostatné poplatky.....	0,00
	Spolu za dodanie tovarov a služieb.....	943,01
02	Účtovná rekapitulácia	
	Základ pre 0% DPH.....	0,00
	Základ pre 19% DPH.....	943,01
	Základ pre 23% DPH.....	0,00
	Spolu bez DPH.....	943,01
	DPH.....	179,17
	Spolu s DPH.....	1 122,18



Na úhradu

1 122,18 EUR

Dodávateľ:
encare, s.r.o.
Šoltésovej 7325/14, 811 08 Bratislava

IČO: 52 302 555
DIČ: 2120990058
IČ DPH: SK2120990058

Tel: +421 902 560 560
Email: info@encare.sk
WWW: www.encare.sk



Odborné miesto 24ZZS5185293000W Adresa OM.....Gaštanová 19, 81104 Bratislava
Fakturačné obdobie.....01.05.2025 - 31.05.2025

Distribučná sústava.....ZSD Napäťová úroveň.....NN Rezervovaná kapacita....21 A Max rezerv. kapacita.....
Distribučná sadzba.....C2-X3 Tarifikačia..... Počet fáz..... 1 Produkt.....FIX

Predpokladané množstvo elektriny za obdobie

22,50 kWh

01 Dodávka elektriny

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Dodávka elektriny.....	22,50	kWh	0,1237900	19	2,79
Fixný mesačný poplatok.....	1	mesiac	3,00	19	3,00

02 Spotrebná daň

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Spotrebná daň.....	22,50	kWh	0,0013200	19	0,03

03 Distribúcia a prenos elektriny

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Distribúcia elektriny bez strát vrátane prenosu VT.....	22,50	kWh	0,0259070	19	0,58
Tarifa za straty pri distribúcii elektriny.....	22,50	kWh	0,0102900	19	0,23
Rezervovaná kapacita.....	21,00	A	0,2202000	19	4,62
Odvod do Národného jadrového fondu.....	22,50	kWh	0,0032700	19	0,07
Tarifa za prevádzkovanie systému.....	22,50	kWh	0,0159000	19	0,36
Tarifa za systémové služby.....	22,50	kWh	0,0124207	19	0,28

A

Rekapitulácia za odborné miesto

Základ dane
EUR

Dodávka elektriny.....	5,79
Spotrebná daň.....	0,03
Distribúcia a prenos elektriny.....	6,14
Ostatné poplatky.....	0,00
Spolu za dodanie tovarov a služieb.....	11,96

B

Účtovná rekapitulácia za odborné miesto

Základ pre 0% DPH.....	0,00
Základ pre 19% DPH.....	11,96
Základ pre 23% DPH.....	0,00
Spolu bez DPH.....	11,96
DPH.....	2,27
Spolu s DPH.....	14,23



Odborné miesto

24ZZS51854180004

Adresa OM.....Gaštanová 19, 81104 Bratislava
Fakturačné obdobie.....01.05.2025 - 31.05.2025Distribučná sústava.....ZSD Napäťová úroveň.....NN Rezervovaná kapacita.....16 A Max rezerv. kapacita.....
Distribučná sadzba.....C2-X3 Tarifikácia.....1T Počet fáz.....3 Produkt.....FIX

Predpokladané množstvo elektriny za obdobie

291,67 kWh

01 Dodávka elektriny

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Dodávka elektriny.....	291,67	kWh	0,1237900	19	36,11
Fixný mesačný poplatok.....	1	mesiac	3,00	19	3,00

02 Spotrebná daň

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Spotrebná daň.....	291,67	kWh	0,0013200	19	0,39

03 Distribúcia a prenos elektriny

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Distribúcia elektriny bez strát vrátane prenosu VT.....	291,67	kWh	0,0259070	19	7,56
Tarifa za straty pri distribúcii elektriny.....	291,67	kWh	0,0102900	19	3,00
Rezervovaná kapacita.....	48,00	A	0,2202000	19	10,57
Odvod do Národného jadrového fondu.....	291,67	kWh	0,0032700	19	0,95
Tarifa za prevádzkovanie systému.....	291,67	kWh	0,0159000	19	4,64
Tarifa za systémové služby.....	291,67	kWh	0,0124207	19	3,62

A

Rekapitulácia za odberné miesto

Základ dane
EUR

Dodávka elektriny.....	39,11
Spotrebná daň.....	0,39
Distribúcia a prenos elektriny.....	30,34
Ostatné poplatky.....	0,00
Spolu za dodanie tovarov a služieb.....	69,84

B

Účtovná rekapitulácia za odberné miesto

Základ pre 0% DPH.....	0,00
Základ pre 19% DPH.....	69,84
Základ pre 23% DPH.....	0,00
Spolu bez DPH.....	69,84
DPH.....	13,27
Spolu s DPH.....	83,11

Dodávateľ:
encare, s.r.o.
Šoltésovej 7325/14, 811 08 BratislavaIČO: 52 302 555
DIČ: 2120990053
IČ DPH: SK2120990053Tel: +421 902 560 560
Email: info@encare.sk
WWW: www.encare.sk



Odborné miesto

24ZZS6088495000K

Adresa OM.....Nam Františkánske 412/7, 81101 Bratislava
Fakturačné obdobie.....01.05.2025 - 31.05.2025Distribučná sústava.....ZSD Napäťová úroveň.....NN Rezervovaná kapacita.....25 A Max rezerv. kapacita.....
Distribučná sadzba.....C2-X3 Tarifikácia..... Počet fáz..... 3 Produkt.....FIX

Predpokladané množstvo elektriny za obdobie

100,00 kWh

01 Dodávka elektriny

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Dodávka elektriny.....	100,00	kWh	0,1237900	19	12,38
Fixný mesačný poplatok.....	1	mesiac	3,00	19	3,00

02 Spotrebná daň

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Spotrebná daň.....	100,00	kWh	0,0013200	19	0,13

03 Distribúcia a prenos elektriny

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Distribúcia elektriny bez strát vrátane prenosu VT.....	100,00	kWh	0,0259070	19	2,59
Tarifa za straty pri distribúcii elektriny.....	100,00	kWh	0,0102900	19	1,03
Rezervovaná kapacita.....	75,00	A	0,2202000	19	16,52
Odvod do Národného jadrového fondu.....	100,00	kWh	0,0032700	19	0,33
Tarifa za prevádzkovanie systému.....	100,00	kWh	0,0159000	19	1,59
Tarifa za systémové služby.....	100,00	kWh	0,0124207	19	1,24

A

Rekapitulácia za odborné miesto

Základ dane

EUR

Dodávka elektriny.....	15,38
Spotrebná daň.....	0,13
Distribúcia a prenos elektriny.....	23,30
Ostatné poplatky.....	0,00
Spolu za dodanie tovarov a služieb.....	38,81

B

Účtovná rekapitulácia za odborné miesto

Základ pre 0% DPH.....	0,00
Základ pre 19% DPH.....	38,81
Základ pre 23% DPH.....	0,00
Spolu bez DPH.....	38,81
DPH.....	7,37
Spolu s DPH.....	46,18



Odborné miesto

24ZZS60884980005

Adresa OM.....Nam Františkánske 412/7, 81101 Bratislava
Fakturačné obdobie.....01.05.2025 – 31.05.2025Distribučná sústava.....ZSD Napäťová úroveň.....NN Rezervovaná kapacita.....29 A Max rezerv. kapacita.....
Distribučná sadzba.....C2-X3 Tarifikácia.....1T Počet fáz.....3 Produkt.....FIX

Predpokladané množstvo elektriny za obdobie

791,67 kWh

01 Dodávka elektriny

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Dodávka elektriny.....	791,67	kWh	0,1237900	19	98,00
Fixný mesačný poplatok.....	1	mesiac	3,00	19	3,00

02 Spotrebná daň

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Spotrebná daň.....	791,67	kWh	0,0013200	19	1,05

03 Distribúcia a prenos elektriny

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Distribúcia elektriny bez strát vrátane prenosu VT.....	791,67	kWh	0,0259070	19	20,51
Tarifa za straty pri distribúcii elektriny.....	791,67	kWh	0,0102900	19	8,15
Rezervovaná kapacita.....	87,00	A	0,2202000	19	19,16
Odvod do Národného jadrového fondu.....	791,67	kWh	0,0032700	19	2,59
Tarifa za prevádzkovanie systému.....	791,67	kWh	0,0159000	19	12,59
Tarifa za systémové služby.....	791,67	kWh	0,0124207	19	9,83

A Rekapitulácia za odberné miesto

Základ dane
EUR

Dodávka elektriny.....	101,00
Spotrebná daň.....	1,05
Distribúcia a prenos elektriny.....	72,83
Ostatné poplatky.....	0,00
Spolu za dodanie tovarov a služieb.....	174,88

B Účtovná rekapitulácia za odberné miesto

Základ pre 0% DPH.....	0,00
Základ pre 19% DPH.....	174,88
Základ pre 23% DPH.....	0,00
Spolu bez DPH.....	174,88
DPH.....	33,23
Spolu s DPH.....	208,11

Dodávateľ:
encare, s.r.o.
Šoltésvej 7325/14, 811 08 BratislavaIČO: 52 302 555
DIČ: 2120990058
IČ DPH: SK2120990058Tel: +421 902 560 560
Email: info@encare.sk
WWW: www.encare.sk



Odborné miesto

24ZZS61211480008

Adresa OM.....

Nam Hviezdoslavovo 173/16, 81102 Bratislava

Fakturačné obdobie.....

01.05.2025 - 31.05.2025

Distribučná sústava.....ZSD Napäťová úroveň.....NN Rezervovaná kapacita.....25 A Max rezerv. kapacita.....
Distribučná sadzba.....C2-X3 Tarifikačia..... Počet fáz.....1 Produkt.....FIX

Predpokladané množstvo elektriny za obdobie

0,08 kWh

01 Dodávka elektriny

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Dodávka elektriny.....	0,08	kWh	0,1237900	19	0,01
Fixný mesačný poplatok.....	1	mesiac	3,00	19	3,00

02 Spotrebná daň

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Spotrebná daň.....	0,08	kWh	0,0013200	19	0,00

03 Distribúcia a prenos elektriny

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Distribúcia elektriny bez strát vrátane prenosu VT.....	0,08	kWh	0,0259070	19	0,00
Tarifa za straty pri distribúcii elektriny.....	0,08	kWh	0,0102900	19	0,00
Rezervovaná kapacita.....	25,00	A	0,2202000	19	5,51
Odvod do Národného jadrového fondu.....	0,08	kWh	0,0032700	19	0,00
Tarifa za prevádzkovanie systému.....	0,08	kWh	0,0159000	19	0,00
Tarifa za systémové služby.....	0,08	kWh	0,0124207	19	0,00

A

Rekapitulácia za odberné miesto

Základ dane

EUR

Dodávka elektriny.....	3,01
Spotrebná daň.....	0,00
Distribúcia a prenos elektriny.....	5,51
Ostatné poplatky.....	0,00
Spolu za dodanie tovarov a služieb.....	8,52

B

Účtovná rekapitulácia za odberné miesto

Základ pre 0% DPH.....	0,00
Základ pre 19% DPH.....	8,52
Základ pre 23% DPH.....	0,00
Spolu bez DPH.....	8,52
DPH.....	1,62
Spolu s DPH.....	10,14

Dodávateľ:
encare, s.r.o.
Šoltésovej 7325/14, 811 08 Bratislava

IČO: 52 302 555
DIČ: 2120990058
IČ DPH: SK2120990058

Tel: +421 902 560 580
Email: info@encare.sk
WWW: www.encare.sk



Odborné miesto

24ZZS5184247000D

Adresa OM.....Školská 14, 81107 Bratislava
Fakturačné obdobie.....01.05.2025 - 31.05.2025Distribučná sústava.....ZSD Napäťová úroveň.....NN Rezervovaná kapacita.....36 A Max rezerv. kapacita.....
Distribučná sadzba.....C2-X3 Tarifikačia.....1T Počet fáz.....3 Produkt.....FIX

Predpokladané množstvo elektriny za obdobie

651,67 kWh

01 Dodávka elektriny

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Dodávka elektriny.....	651,67	kWh	0,1237900	19	80,67
Fixný mesačný poplatok.....	1	mesiac	3,00	19	3,00

02 Spotrebná daň

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Spotrebná daň.....	651,67	kWh	0,0013200	19	0,86

03 Distribúcia a prenos elektriny

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Distribúcia elektriny bez strát vrátane prenosu VT.....	651,67	kWh	0,0259070	19	16,88
Tarifa za straty pri distribúcii elektriny.....	651,67	kWh	0,0102900	19	6,71
Rezervovaná kapacita.....	108,00	A	0,2202000	19	23,78
Odvod do Národného jadrového fondu.....	651,67	kWh	0,0032700	19	2,13
Tarifa za prevádzkovanie systému.....	651,67	kWh	0,0159000	19	10,36
Tarifa za systémové služby.....	651,67	kWh	0,0124207	19	8,09

A Rekapitulácia za odborné miesto

Základ dane
EUR

Dodávka elektriny.....	83,67
Spotrebná daň.....	0,86
Distribúcia a prenos elektriny.....	67,95
Ostatné poplatky.....	0,00
Spolu za dodanie tovarov a služieb.....	152,48

B Účtovná rekapitulácia za odborné miesto

Základ pre 0% DPH.....	0,00
Základ pre 19% DPH.....	152,48
Základ pre 23% DPH.....	0,00
Spolu bez DPH.....	152,48
DPH.....	28,97
Spolu s DPH.....	181,45



Odborné miesto

24ZZS5000882000C

Adresa OM.....Štefánikova 887/25, 81105 Bratislava
Fakturačné obdobie.....01.05.2025 - 31.05.2025Distribučná sústava.....ZSD Napäťová úroveň.....NN Rezervovaná kapacita.....56 A Max rezerv. kapacita.....
Distribučná sadzba.....C2-X3 Tarifikačia.....1T Počet fáz.....3 Produkt.....FIX

Predpokladané množstvo elektriny za obdobie

875,00 kWh

01 Dodávka elektriny

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Dodávka elektriny.....	875,00	kWh	0,1237900	19	108,32
Fixný mesačný poplatok.....	1	mesiac	3,00	19	3,00

02 Spotrebná daň

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Spotrebná daň.....	875,00	kWh	0,0013200	19	1,16

03 Distribúcia a prenos elektriny

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Distribúcia elektriny bez strát vrátane prenosu VT.....	875,00	kWh	0,0259070	19	22,67
Tarifa za straty pri distribúcii elektriny.....	875,00	kWh	0,0102900	19	9,00
Rezervovaná kapacita.....	168,00	A	0,2202000	19	36,99
Odvod do Národného jadrového fondu.....	875,00	kWh	0,0032700	19	2,86
Tarifa za prevádzkovanie systému.....	875,00	kWh	0,0159000	19	13,91
Tarifa za systémové služby.....	875,00	kWh	0,0124207	19	10,87

A

Rekapitulácia za odborné miesto

Základ dane
EUR

Dodávka elektriny.....	111,32
Spotrebná daň.....	1,16
Distribúcia a prenos elektriny.....	96,30
Ostatné poplatky.....	0,00
Spolu za dodanie tovarov a služieb.....	208,78

B

Účtovná rekapitulácia za odborné miesto

Základ pre 0% DPH.....	0,00
Základ pre 19% DPH.....	208,78
Základ pre 23% DPH.....	0,00
Spolu bez DPH.....	208,78
DPH.....	39,67
Spolu s DPH.....	248,45



Odborné miesto 24ZZS5179010000C

Adresa OM.....Ventúrska 265/9, 81101 Bratislava
Fakturačné obdobie.....01.05.2025 - 31.05.2025Distribučná sústava.....ZSD Napäťová úroveň.....NN Rezervovaná kapacita.....70 A Max rezerv. kapacita.....
Distribučná sadzba.....C2-X3 Tarifikácia.....1T Počet fáz.....3 Produkt.....FIX

Predpokladané množstvo elektriny za obdobie

1 000,00 kWh

01 Dodávka elektriny

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Dodávka elektriny.....	1 000,00	kWh	0,1237900	19	123,79
Fixný mesačný poplatok.....	1	mesiac	3,00	19	3,00

02 Spotrebná daň

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Spotrebná daň.....	1 000,00	kWh	0,0013200	19	1,32

03 Distribúcia a prenos elektriny

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Distribúcia elektriny bez strát vrátane prenosu VT.....	1 000,00	kWh	0,0259070	19	25,91
Tarifa za straty pri distribúcii elektriny.....	1 000,00	kWh	0,0102900	19	10,29
Rezervovaná kapacita.....	210,00	A	0,2202000	19	46,24
Odvod do Národného jadrového fondu.....	1 000,00	kWh	0,0032700	19	3,27
Tarifa za prevádzkovanie systému.....	1 000,00	kWh	0,0159000	19	15,90
Tarifa za systémové služby.....	1 000,00	kWh	0,0124207	19	12,42

A Rekapitulácia za odborné miesto

Základ dane
EUR

Dodávka elektriny.....	126,79
Spotrebná daň.....	1,32
Distribúcia a prenos elektriny.....	114,03
Ostatné poplatky.....	0,00
Spolu za dodanie tovarov a služieb.....	242,14

B Účtovná rekapitulácia za odborné miesto

Základ pre 0% DPH.....	0,00
Základ pre 19% DPH.....	242,14
Základ pre 23% DPH.....	0,00
Spolu bez DPH.....	242,14
DPH.....	46,01
Spolu s DPH.....	288,15

Dodávateľ:
encare, s.r.o.
Soltésovej 7325/14, 811 08 BratislavaIČO: 52 302 555
DIČ: 2120990058
IČ DPH: SK2120990058Tel: +421 902 560 560
Email: info@encare.sk
WWW: www.encare.sk



Odborné miesto

24ZZS6088496000F

Adresa OM.....Nam Františkánske 412/7, 81101 Bratislava
Fakturačné obdobie.....01.05.2025 - 31.05.2025Distribučná sústava.....ZSD Napäťová úroveň.....NN Rezervovaná kapacita.....25 A Max rezerv. kapacita.....
Distribučná sadzba.....C2-X3 Tarifikačia..... Počet fáz..... 3 Produkt.....FIX

Predpokladané množstvo elektriny za obdobie

83,33 kWh

01 Dodávka elektriny

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Dodávka elektriny.....	83,33	kWh	0,1237900	19	10,32
Fixný mesačný poplatok.....	1	mesiac	3,00	19	3,00

02 Spotrebná daň

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Spotrebná daň.....	83,33	kWh	0,0013200	19	0,11

03 Distribúcia a prenos elektriny

Položka	Množstvo	Jednotka	Cena bez DPH EUR/m.j.	Sadzba DPH %	Cena bez DPH EUR
Distribúcia elektriny bez strát vrátane prenosu VT.....	83,33	kWh	0,0259070	19	2,16
Tarifa za straty pri distribúcii elektriny.....	83,33	kWh	0,0102900	19	0,86
Rezervovaná kapacita.....	75,00	A	0,2202000	19	16,52
Odvod do Národného jadrového fondu.....	83,33	kWh	0,0032700	19	0,27
Tarifa za prevádzkovanie systému.....	83,33	kWh	0,0159000	19	1,32
Tarifa za systémové služby.....	83,33	kWh	0,0124207	19	1,04

A

Rekapitulácia za odberné miesto

Základ dane
EUR

Dodávka elektriny.....	13,32
Spotrebná daň.....	0,11
Distribúcia a prenos elektriny.....	22,17
Ostatné poplatky.....	0,00
Spolu za dodanie tovarov a služieb.....	35,60

B

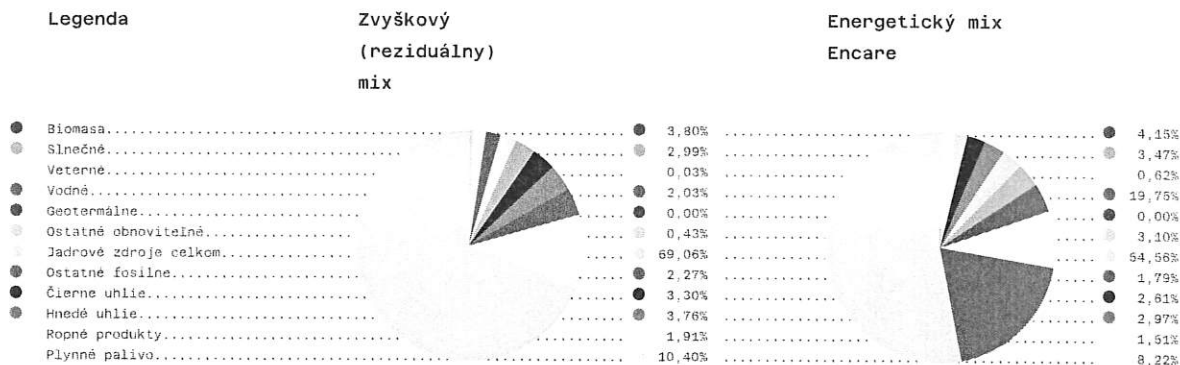
Účtovná rekapitulácia za odberné miesto

Základ pre 0% DPH.....	0,00
Základ pre 19% DPH.....	35,60
Základ pre 23% DPH.....	0,00
Spolu bez DPH.....	35,60
DPH.....	6,76
Spolu s DPH.....	42,36

Dodávateľ:
encare, s.r.o.
Šoltésovej 7325/14, 811 08 BratislavaIČO: 52 302 555
DIČ: 2120990058
IČ DPH: SK2120990058Tel: +421 902 560 560
Email: info@encare.sk
WWW: www.encare.sk



Podiel energetických zdrojov



Riešenie sporov

Spory, ktoré vzniknú medzi dodávateľom elektriny a koncovým odberateľom elektriny na základe zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny budú prednostne riešené dohodou. Ak k dohode nedôjde, je ktorákoľvek strana sporu oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestnemu príslušnému súdu Slovenskej republiky alebo Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na mimosúdne riešenie za podmienok a spôsobom stanoveným osobitným predpisom.

Štandardy kvality

Vyhodnotenie štandardov kvality spoločnosti encare, s.r.o., je zverejnené na www.encare.sk.

Zmena dodávateľa elektriny

Informácie o možnostiach zmeny dodávateľa nájdete na našom webovom sídle: www.encare.sk

Energetická efektívnosť

Kontaktné informácie na organizácie/agentúry, kde máte možnosť získať informácie o dostupných opatreniach na zvýšenie energetickej účinnosti:

- SIEA: Bajkalská 27, 827 99 Bratislava, <https://www.siea.sk/>
- Úrad pre reguláciu sieťových odvetví: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3, <https://www.urso.gov.sk/uzitocne-informacie/>
- Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky: Mlynské nivy 44/A, 827 15 Bratislava 212, <https://www.mhsr.sk/energetika/energeticka-efektivnost>

