

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB č.: SZ/VOZ/2025/01

(ďalej ako „**Servisná zmluva**“)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka medzi týmito zmluvnými stranami :

1. Obchodné meno: Obec Voznica
Sídlo: Obecný úrad vo Voznici č.135
Zástupca: Ing. Nadežda Nemcová, starosta obce
IČO: 00321087
DIČ: 2021111521
IČ DPH: neplatca DPH
Bankové spojenie: 0006322422/0200, Všeobecná úverová banka, a.s.
Kontaktná osoba: Ing. Nadežda Nemcová, starosta obce
e-mail: starosta@voznica.sk, tel.: +421 908 931 891
Ing. Lenka Peťková,
e-mail: info@voznica.sk

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

2. Obchodné meno: Ing. Marcel Kurčík - TRIONYX
Sídlo: ČSA 24, 974 01 Banská Bystrica
Kontaktná adresa: Horná 65, 974 01 Banská Bystrica
Zástupca: Ing. Marcel Kurčík
IČO: 41 181 425
DIČ: 1073301636
IČ DPH: neplatca DPH
Bankové spojenie: SK09 8360 5207 0042 0217 8913, mBank
Kontaktná osoba: Ing. Marcel Kurčík, project manager
e-mail: mkurcik@trionyx.sk, tel: +421 907 157 950

Subjekt zapísaný v živnostenskom registri Okresného úradu Banská Bystrica, reg.č.: 620-22250

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

I.

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ na základe zmluvy o dielo č. ZOD/VOZNICA/2019/1 zhotovil a Objednávateľovi dodal softvérové dielo (ďalej len „**Dielo**“).
2. Poskytovateľ prehlasuje, že dobre pozná stav Diela a jeho parametre.
3. Objednávateľ k Dielu požaduje poskytnutie služieb v súlade s licenčnými podmienkami Diela.

II. PREDMET ZMLUVY

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi k Dielu nasledovné služby (ďalej len „**Služby**“):
 - a) analyzovanie požiadaviek Objednávateľa pre aktualizáciu Diela, poskytovanie odborných konzultácií a predkladanie kvalifikovaných návrhov realizácie a ich časových odhadov;
 - b) aktualizovanie Diela realizáciou doplnení alebo zmenových požiadaviek Objednávateľa;v rozsahu **servisného balíka Y5** (ďalej ako „**Servisný balík**“) s parametrami podľa **Prílohy č.2** a podmienkami poskytovania Služby podľa **Prílohy č.1**.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za Služby cenu dohodnutú v tejto zmluve.

III. PLATNOSŤ, PREDĹŽENIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto servisná zmluva sa uzatvára na dobu určitú 12 mesiacov odo dňa jej účinnosti.
2. Zmluvu nemožno počas tejto doby vypovedať, ak nie je porušená podstatným spôsobom.
3. Ak najneskôr 2 mesiace pred uplynutím dohodnutej doby nedoručí žiadna zo strán písomné oznámenie o ukončení, zmluva sa automaticky predlžuje o 12 mesiacov. Rovnaký mechanizmus sa uplatní aj pri ďalšom predĺžení.

IV. ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Odmena za poskytované Služby bola dohodnutá dohodou zmluvných strán na **237,60 bez DPH** (slovom: dvestotridsaťsedem eur) za **servisný balík Y5**.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi odmenu na základe faktúry, ktorú Poskytovateľ vystaví pri uzavretí tejto zmluvy.
3. V prípade predĺženia zmluvy podľa Čl. III vystaví Poskytovateľ pred začiatkom nového obdobia zálohovú faktúru za Servisný balík na ďalšie ročné obdobie. Ak Objednávateľ zálohovú faktúru neuhradí do dátumu splatnosti, zmluva sa nepovažuje za predĺženú,
4. Každá začatá servisná hodina vykonaná nad rámec Servisného balíka bude fakturovaná základnou servisnou sadzbou podľa cenníka z prílohy č.2, resp. aktuálneho cenníka v prípade predlžovania Servisnej zmluvy.
5. Po vyčerpaní Servisného balíka sa môžu zmluvné strany dohodnúť na zakúpení dodatočného Servisného balíka ešte pred výročím Servisnej zmluvy. Veľkosť dodatočného Servisného balíka bude dohodnutá individuálne a potvrdená úhradou zálohovej faktúry za dodatočný Servisný balík.
6. Splatnosť faktúr je zmluvnými stranami dohodnutá na **14 dní od dátumu vystavenia faktúry**.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť faktúru Objednávateľovi najneskôr do 5 pracovných dní od dátumu jej vystavenia.

V. VLASTNÍCKE PRÁVO

1. Vlastnícke právo k aktualizovanému Dielu má Poskytovateľ.
2. Vlastnícke právo k aktualizovanému Dielu prejde na Objednávateľa po akceptácii a prevzatí aktualizovaného Diela Objednávateľom.
3. Vlastníckym právom nie sú dotknuté autorské práva Poskytovateľa k aktualizovanému Dielu alebo jeho častiam.

VI.

SPÔSOB POUŽITIA DIELA A ROZSAH LICENCIE

1. Poskytovateľ, ako nositeľ autorských práv k aktualizovanému Dielu alebo jeho častiam udeľuje Objednávateľovi právo na výhradné, časovo a teritoriálne neobmedzené používanie aktualizovaného Diela (ďalej ako „**Licencia**“).
2. Licencia je poskytovaná ako výhradná a neprevoditeľná. Nadobúdateľ ju nesmie postúpiť tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. V prípade postúpenia licencie na základe takéhoto súhlasu je nový nadobúdateľ povinný rešpektovať všetky podmienky licencie, vrátane ochrany autorských práv Poskytovateľa, a písomne sa zaviazat' k ich dodržiavaniu.
3. Licencia sa považuje za neplatnú ak dôjde k nepovolenému zásahu do Diela osobou inou, ako Poskytovateľom. Na aktualizované Dielo sa viac nevzťahuje záruka a Poskytovateľ má právo na prerušenie prístupu k aktualizovanému Dielu bez povinnosti jeho obnovenia. Objednávateľovi nevzniká nárok na vrátenie zaplatenej ceny aktualizácie Diela.

VII.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Súčinnosť a komunikácia

Poskytovateľ má právo požadovať od Objednávateľa podklady a súčinnosť potrebnú na riadne poskytovanie Služieb. Súčinnosťou sa rozumie najmä účasť na analýzach, konzultáciách a akceptáciách. Poskytovateľ je povinný o podklady a súčinnosť požiadať včas a s primeraným predstihom.

Objednávateľ je povinný požadovanú súčinnosť a podklady včas a riadne poskytnúť. V prípade, že poskytnuté podklady budú neúplné alebo nevhodné, Poskytovateľ je povinný na to Objednávateľa upozorniť.

2. Autorské a vlastnícke práva k podkladom

Ak Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi materiály (napr. obrázky, texty, ilustrácie), zodpovedá za to, že je ich vlastníkom alebo má súhlas na ich použitie. Na požiadanie je povinný tento súhlas preukázať. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie práv tretích osôb pri použití takto poskytnutých materiálov.

3. Zodpovednosť Poskytovateľa za vlastné podklady

Ak Poskytovateľ použije materiály, ku ktorým nie je vlastníkom práv, je povinný zabezpečiť príslušné súhlasy. V prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá za vzniknuté škody a je povinný na vlastné náklady zabezpečiť nápravu a nahradiť Objednávateľovi všetky škody.

4. Zodpovednosť za spolupracujúcich autorov

Poskytovateľ zodpovedá za vysporiadanie všetkých nárokov osôb, ktoré sa podieľajú na poskytovaní Služieb ako autori alebo spoluautori. Ak ktorákoľvek tretia osoba vznesie voči Objednávateľovi nárok z titulu autorských práv, Poskytovateľ ho bezodkladne vysporiada. Za porušenie tejto povinnosti zodpovedá v plnom rozsahu.

5. Odborná starostlivosť a povinnosť upozorniť

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby s odbornou starostlivosťou, čestne, efektívne a v súlade s pokynmi Objednávateľa. Ak dospeje k záveru, že niektorý pokyn je nesprávny alebo nevhodný, je povinný na to Objednávateľa upozorniť.

6. Prerušenie poskytovania Služieb

Poskytovateľ má právo prerušiť poskytovanie Služieb, ak Objednávateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti ani v náhradnom termíne uvedenom v písomnej výzve. Za písomnú výzvu sa považuje aj e-mail odoslaný na adresu Kontaktnéj osoby Objednávateľa.

VIII.

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré sa na aktualizovanom Diele vyskytnú počas 12 mesiacov od vykonania aktualizácie, ktorá vadu spôsobila.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ak tieto vady spôsobilo použitie podkladov odovzdaných mu pre zhotovenie Diela Objednávateľom v prípade, že Poskytovateľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nevhodnosť týchto podkladov nemohol zistiť.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za vady vzniknuté z dôvodu nesprávneho prevádzkovania a používania Diela alebo za vady pôvodného Diela po záručnej lehote vyplývajúcej zo Zmluvy o dielo.
4. Ak bude vadami pri poskytovaní Služby porušená táto Zmluva podstatným spôsobom, môže Objednávateľ:
 - a) požadovať odstránenie väd opravou Diela, ak je to možné, alebo;
 - b) požadovať odstránenie väd zhotovením nového Diela, alebo;
 - c) požadovať primeranú zľavu z ceny Diela, alebo;
 - d) odstúpiť od Zmluvy, ak sa s Poskytovateľom nedohodne na riešení väd podľa písm. a, b, c.Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi vady bez zbytočného odkladu po tom, ako ich zistí.
5. Ak Objednávateľ požaduje odstránenie väd, nemôže pred uplynutím dodatočnej primeranej lehoty, ktorú je povinný poskytnúť na tento účel Poskytovateľovi, uplatniť iné nároky z väd, okrem nároku na náhradu škody, ibaže mu Poskytovateľ oznámi, že nesplní svoje povinnosti v tejto lehote.

IX.

ZMLUVNÉ POKUTY

1. V prípade, že Poskytovateľ nedodrží dohodnutý termín poskytovanej Služby, môže Objednávateľ požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny Služby za každý začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s odovzdaním požadovaných podkladov alebo s poskytnutím potrebnej súčinnosti Poskytovateľovi, má Poskytovateľ právo primerane sa omeškať s poskytnutím Služby.
3. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením faktúry môže Poskytovateľ požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z nezaplatennej čiastky za každý začatý deň omeškania.
4. Zmluvnú pokutu zaplatí povinná zmluvná strana oprávnenej zmluvnej strane nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne oprávnenej strane nárok na náhradu škody, ktorú možno vymáhať samostatne.

X.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy je možné vykonať len po vzájomnej dohode zmluvných strán vo forme písomných číslovaných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Vzťahy zmluvných strán, vyplývajúce z tejto zmluvy a v tejto zmluve bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Poskytovateľ a Objednávateľ sa vzájomne zaväzujú, že neposkytnú tretím osobám žiadne informácie o druhej zmluvnej strane, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
4. Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce dohody, zmluvy a dojednania zmluvných strán týkajúce sa rovnakého predmetu plnenia ako táto zmluva.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, a ktoré zmluvné strany nebudú schopné vyriešiť dohodou, sa budú riešiť cestou miestne príslušného súdu.
6. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

7. Táto zmluva sa primárne uzatvára v elektronickej forme a je podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom Poskytovateľa, podľa nariadenia eIDAS, ktorý má rovnaké právne účinky ako vlastnoručný podpis. Objednávateľ ju môže podpísať vlastným kvalifikovaným elektronickým podpisom alebo vlastnoručným podpisom tlačenej verzie zmluvy, ktorú následne doručí na kontaktnú adresu Poskytovateľa.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy, pričom v prípade rozporu má prednosť táto zmluva:

Vo Voznici dňa 9.6.2025

V Banskej Bystrici dňa 9.6.2025

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Ing. Nadežda Nemcová

Ing. Marcel Kurčík

Prílohy:

Príloha č. 1 - Podmienky poskytovania Služby (1 strana)

Príloha č. 2 - CENNÍK SERVISU pre DIGITAL projekty (OctoberCMS, CactusCMS, statické weby)

Podmienky poskytovania Služby

1. Objednávateľ je povinný zadávať svoje požiadavky prostredníctvom tiketov v TRIONYX ServiceDesk systéme Poskytovateľa, prevádzkovaného na internetovej adrese <https://servicedesk.trionyx.sk> alebo prostredníctvom emailových správ odoslaných na emailovú adresu servicedesk@trionyx.sk a to výhradne len z e-mailových adries kontaktných osôb uvedených v záhlaví tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je v rámci analýzy povinný predložiť Objednávateľovi **Špecifikáciu zadanej úlohy** v termíne podľa **priority zadanej úlohy**:

Špecifikácia zadanej úlohy bude obsahovať:

- a) hrubý návrh riešenia;
- b) predbežný hodinový odhad náročnosti úlohy;
- c) najskorší možný termín realizácie úlohy, tak aby bola splnená min. mesačná garancia hodín pre príslušný Servisný balík.

Priority zadanej úlohy:

- a) Veľmi vysoká priorita (len kritická vada) => nasledujúci pracovný deň;
 - b) Vysoká priorita (nekritická vada) => do 3 pracovných dní;
 - c) Stredná priorita => do 5 pracovných dní;
 - d) Nízka priorita => do 15 pracovných dní;
 - e) Veľmi nízka priorita => do 30 pracovných dní.
2. Poskytovateľ má právo započítať si na každej zadanej úlohe vykonané analytické a návrhárske práce v rozsahu max. 1 hodiny na úlohu. Ak sú potrebné práce vo väčšom rozsahu (komplexné úlohy), Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa a získať súhlas s vykonaním prác vo väčšom rozsahu.
 3. Objednávateľ je povinný vyjadriť sa k špecifikácii každej zadanej úlohy v termíne podľa priority zadanej úlohy a to takým spôsobom, že úlohu schváli alebo zamietne.
 4. Poskytovateľ je povinný na konci mesiaca v ktorom došlo k čerpaniu hodín Servisného balíka, vygenerovať servisný report a prostredníctvom emailu ho odoslať na kontaktné osoby Objednávateľa. Pokiaľ došlo k prečerpaniu Servisného balíka, bude predmetný servisný report aj súčasťou faktúry za prečerpanie hodín Servisného balíka.
 5. V prípade nevyčerpania Servisného balíka sa hodiny kumulujú počas doby trvania Servisnej zmluvy.

CENNÍK SERVISU pre DIGITAL projekty (OctoberCMS, CactusCMS, statické weby)

Základné údaje **Zhotoviteľ:** TRIONYX technologies, s.r.o.
Adresa: Horná 65, 974 01 Banská Bystrica
Kontakt: sales@trionyx.sk, +421 48 4172 109

Platnosť: od 1.1.2025
Verzia: SK23.v1

Ročné servisné balíky / predplatený počet hodín za rok

	Predplatené hodiny v balíku	Mesačná garancia hodín	Zľava	Hod. sadzba	Cena bez DPH
Servisný balík Y5	5	3	1,0%	47,52 €	237,60 €
Servisný balík Y10	10	4	2,0%	47,04 €	470,40 €
Servisný balík Y15	15	5	3,0%	46,56 €	698,40 €
Servisný balík Y20	20	6	4,5%	45,84 €	916,80 €
Servisný balík Y25	25	7	6,0%	45,12 €	1 128,00 €
Servisný balík Y30	30	8	7,5%	44,40 €	1 332,00 €
Servisný balík Y35	35	9	9,0%	43,68 €	1 528,80 €
Servisný balík Y40	40	10	11,0%	42,72 €	1 708,80 €
Servisný balík Y45	45	11	13,0%	41,76 €	1 879,20 €
Servisný balík Y50	50	12	15,0%	40,80 €	2 040,00 €
Servisný balík Custom	> 50			dohodou	

Mesačný Ad-hoc servis / bez predplateného objemu hodín

	Garantované hodiny	Prirážka	Hod. sadzba	Príplatok
bez mes. garancie hodín	0	0,0%	48,00 €	0,00 €
mesačne do 5 hod/mes.	5	15,0%	55,20 €	7,20 €
mesačne do 10 hod/mes.	10	30,0%	62,40 €	14,40 €

Podmienky poskytovania ročného servisného balíka

Uzavretie servisnej zmluvy na 1 ročné obdobie s automatickým predĺžovaním pri neukončení 2 mesiace pred uplynutím doby trvania.
 Technologická garancia - podpora a rozvoj použitej technológie, ľudské zdroje s potrebnou špecializáciou a skúsenosťami.
 Prístup do ServiceDesk systému (JIRA) pre efektívne zadávanie a správu zákaznických požiadaviek (servisný workflow).
 Priradenie stálej kontaktnej osoby (account manager alebo project manager) s ktorým zákazník konzultuje požiadavky.
 Vyhradené kapacity v rozsahu predplatených hodín v príslušnom servisnom balíku.
 Nevyčerpané predplatené hodiny sa prenášajú do ďalšieho obdobia a kumulujú počas celej platnosti servisnej zmluvy.
 Vykonanie prác nad rámec predplatených hodín závisí od aktuálneho vyťaženia našich kapacít a nie je nárokovateľné.
 Práce vykonané nad rámec predplatených hodín budú fakturované na konci príslušného mesiaca podľa aktuálneho cenníka servisu.
 Nárokovateľnosť servisných hodín v kalendárnom mesiaci v rozsahu mesačnej garancie hodín podľa príslušného balíka.
 Vyriešenie požiadavky s vysokou prioritou (problém) najneskôr nasledujúci pracovný deň.
 Vyriešenie požiadavky so strednou prioritou najneskôr do 15 dní.
 Vyriešenie požiadavky s nízkou prioritou najneskôr do 30 dní.