

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ ZDIEĽANÝCH SLUŽIEB

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej ako „OBZ“)

(ďalej ako „Zmluva“)

5.26/2021/02

Názov: Bratislavské centrum služieb

Právna forma: príspevková organizácia zriadená Hlavným mestom SR Bratislava podľa § 21 a nasl. zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy v znení neskorších predpisov

Sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava

IČO: 55 365 493

DIČ: 2121980201

IČ DPH: nie je platiteľom DPH

štatutárny orgán: PhDr. Zuzana Merendová, riaditeľka

(ďalej ako „BCS“)

a

Názov: Galéria mesta Bratislavy

Právna forma: príspevková organizácia zriadená Hlavným mestom SR Bratislava podľa § 21 a nasl. zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy v znení neskorších predpisov

Sídlo: Františkánske námestie 416/11, 815 35 Bratislava

IČO: 00 179 752

DIČ: 2020801772

IČ DPH: SK2020801772

štatutárny orgán: Mgr. Katarína Trnovská, ArtD., riaditeľka

(ďalej ako „Organizácia“)

(BCS a Organizácia spolu aj ako „Zmluvné strany“)

sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy za nasledovných podmienok:

PREAMBULA

- A. Hlavné mesto, vedomé si svojich záväzkov zriaďovateľa voči Mestským organizáciám, zriadilo BCS s cieľom vytvoriť väčší priestor na rozvoj primárnych služieb, na plnenie ktorých boli Mestské organizácie esenciálne zriadené, ako aj s cieľom zvýšiť prevádzkovú efektivitu a optimalizáciu nákladov na ich podporné činnosti;
- B. BCS bolo zriadené na poskytovanie Zdieľaných služieb Mestským organizáciám a bolo Hlavným mestom určené za centrálnu obstarávaciu organizáciu pre Mestské organizácie;
- C. Organizácia a BCS majú záujem spolupracovať pri zabezpečovaní riadneho chodu prevádzky Organizácie a výsledky tejto synergie zužitkovať v prospech napĺňania verejného záujmu, ktoré chcú mať Zmluvné strany vždy na pamäti;
- D. Zmluvné strany majú záujem špecifikovať vzájomné práva a povinnosti pri poskytovaní Zdieľaných služieb, a na potvrdenie svojho záujmu na vzájomnej spolupráci uzatvárajú túto Zmluvu s nasledovným obsahom:

1. DEFINÍCIE A PREDNOSTI

- 1.1 „Všeobecné podmienky pre poskytovanie Zdieľaných služieb“ záväzne upravujú právne vzťahy vznikajúce medzi BCS a Organizáciou pri poskytovaní Zdieľaných služieb a ostatné práva a povinnosti Zmluvných strán súvisiacich s poskytovaním Zdieľaných služieb podľa tejto Zmluvy, a ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej ako „VP“).

- 1.2 Pojmy začínajúce sa s veľkým písmenom majú význam uvedený vo VP alebo výklad, aký je im pripísaný v príslušnom ustanovení tejto Zmluvy.
- 1.3 Ustanovenia samotnej Zmluvy (jej tela) majú prednosť pred jej prílohami. Táto Zmluva a jej prílohy majú prednosť pred inými dokumentmi, ktoré sa majú stať súčasťou tejto Zmluvy, ak vo VP a/alebo v týchto dokumentoch nie je výslovne stanovené inak. Dodatky k tejto Zmluve menia jej obsah iba v rozsahu výslovne dohodnutom medzi Zmluvnými stranami, pričom ostatné podmienky tejto Zmluvy zostávajú nedotknuté.

2. ÚČEL A PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Účelom tejto Zmluvy je úspešná implementácia opatrení a nástrojov, ktoré zabezpečia dosiahnutie maximálnej možnej prevádzkovej efektivity a zníženia nákladov Organizácie a ktorý sa zároveň pozitívne premietne do rozvoja a kvality služieb, ktoré poskytuje Organizácia občanom Hlavného mesta.

2.2 Predmetom tejto Zmluvy je

- a. záväzok BCS poskytovať Organizácii riadne a včas Zdieľané služby v oblasti:

- i. poradenskej a konzultačnej činnosti,
- ii. verejného obstarávania,
- iii. personalistiky a miezd,

ktoré sú podrobne špecifikované v **Katalógu zdieľaných služieb**, s ktorého aktuálnym znením bola Organizácia pred uzatvorením tejto Zmluvy oboznámená a vo vzťahu ku ktorému si BCS v súlade s podmienkami uvedenými vo VP vyhradzuje právo tento počas trvania tejto Zmluvy jednostranne meniť a upravovať (ďalej ako „**Zdieľané služby**“), okrem činností podľa bodu 2.5 tohto článku Zmluvy, ktorých špecifikácia je uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

- b. záväzok Organizácie Zdieľané služby poskytnuté na základe tejto Zmluvy včas prevziať a poskytovať BCS nevyhnutnú súčinnosť pri ich poskytovaní.

- 2.3 Pre odstránenie pochybností Zmluvné strany konštatujú, že poskytovanie Zdieľaných služieb pre Organizáciu podľa bodu 2.2 tohto článku Zmluvy, bez ohľadu na ich označenie v Katalógu zdieľaných služieb, nezahŕňa daňové alebo finančné poradenstvo v zmysle zákona č. 78/1992 Zb. o daňových poradcov a Slovenskej komore daňových poradcov v znení neskorších predpisov, ako ani právne poradenstvo a právnu pomoc v zmysle zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii v znení neskorších predpisov.
- 2.4 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že zabezpečenie poskytovania Zdieľaných služieb podľa tejto Zmluvy nezakladá prevod činnosti alebo jej časti zmysle § 28 a nasl. zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov, a preto nedochádza ani k prechodu práv a povinností z pracovnoprávných vzťahov zamestnancov Organizácie na BCS. Vysporiadanie vo vzťahu k rozpočtom, ktoré zohľadní poskytovanie Zdieľaných služieb podľa tejto Zmluvy, bude zrealizované po uzatvorení tejto Zmluvy.
- 2.5 Ak nie je v tejto Zmluve a/alebo VP uvedené inak, Požiadavka Organizácie BCS na poskytnutie Zdieľanej služby definovanej v Zmluve je podmienená nahlásením/zadaním Požiadavky Organizáciou prostredníctvom Portálu BCS, a to spôsobom a za podmienok stanovených vo VP.
- 2.6 Zmluvné strany berú na vedomie, že Zdieľaná služba špecifikovaná v bode 2.2 písm. a. číslo iii. tejto Zmluvy je na účely tejto Zmluvy a VP považovaná za Kontinuálnu zdieľanú službu v rozsahu vyplývajúcom z Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.

3. ROZSAH ZDIEĽANÝCH SLUŽIEB

- 3.1 BCS sa zaväzuje poskytovať Organizácii Zdieľané služby špecifikované v čl. 2 bod 2.2 písm. a. v rozsahu dohodnutom Zmluvnými stranami bezodkladne, najneskôr však v lehote 5 pracovných dní po uzatvorení tejto Zmluvy, a to na obdobie do konca kalendárneho roka 2025, resp. v nasledujúcich obdobiach (kalendárnych rokoch) v rozsahu stanovenom v súlade s bodmi 6.1 a nasl. VP. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, mernou jednotkou pre jednotlivé Zdieľané služby špecifikované v čl. 2 bod 2.2 písm. a. bude:
- pre bod i. (poradenská a konzultačná činnosť) počet hodín,
pre bod ii. (verejné obstarávanie) plán verejného obstarávania na príslušný kalendárny rok,
pre bod iii. (personalistika a mzdy) počet zamestnancov, resp. počet hodín.
- 3.2 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany vyhlasujú, že Zdieľané služby v rozsahu stanovenom podľa bodu 3.1 tejto Zmluvy sú určené výlučne na podporu hlavnej činnosti Organizácie, ktorá vyplýva z jej zriaďovateľského/zakladateľského dokumentu. Poskytovanie Zdieľaných služieb nad stanovený rozsah podľa bodu 3.1 tejto Zmluvy je BCS oprávnené poskytnúť Organizácii výlučne odplatne v rámci svojej hlavnej činnosti, resp. podnikateľskej činnosti, a to v súlade a za podmienok stanovených v bode 6.2 VP. BCS a Organizácia si navzájom poskytnú všetku súčinnosť potrebnú na to, aby došlo k primeranej úprave rozpočtu Organizácie a rozpočtu BCS na obdobie po uzatvorení tejto Zmluvy, ktorá zohľadní poskytovanie Zdieľaných služieb podľa tejto Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po jej uzatvorení, resp. po rozšírení oblastí Zdieľaných služieb prostredníctvom dodatku k tejto Zmluve, ak sa BCS a Organizácia nedohodnú na neskoršom termíne takejto úpravy.
- 3.3 BCS sa zaväzuje poskytovať Zdieľané služby v primeraných termínoch zodpovedajúcich označeniu priority požiadavky, na dohodnutých miestach a dohodnutým spôsobom tak, ako to vyplýva z tejto Zmluvy a z ustanovení VP.
- 3.4 Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, **časy spracovania Požiadaviek** sú stanovené v bode 3.6 VP. V prípade poskytovania Kontinuálnej zdieľanej služby platia lehoty stanovené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 3.5 **Dohodnutým miestom** poskytovania Zdieľanej služby je Portál BCS a iné miesta určené vo VP, resp. stanovené dohodou Zmluvných strán.
- 3.6 **Dohodnutým spôsobom** poskytovania Zdieľanej služby je spôsob, frekvencia, forma a podmienky poskytovania Zdieľanej služby, ako sú tieto špecifikované v Zmluve, jej prílohách, v osobitných podmienkach alebo v inej dokumentácii sprístupnenej Organizácii.
- 3.7 Poskytovanie Zdieľaných služieb zabezpečuje BCS v lehotách stanovených v bode 3.6 VP, a to minimálne na úrovni 75. percentilu. Relevantným obdobím pre vyhodnotenie plnenia lehôt na dohodnutej úrovni je obdobie 12-tich za sebou nasledujúcich kalendárnych mesiacov, pričom sa vyhodnocuje plnenie lehôt vo vzťahu ku všetkým Požiadavkám nahlásených Organizáciou na Portál BCS a vybavených BCS v relevantnom období vo vzťahu ku všetkým Zdieľaným službám, ktoré BCS v relevantnom období poskytuje Organizácii. Informácie o priebežnej úrovni plnenia lehôt bude BCS zasielať Organizácii na pravidelnej báze (minimálne však jedenkrát mesačne). Zmluvné strany sa dohodli, že prvé vyhodnotenie plnenia lehôt prebehne po 12-tich mesiacoch po začatí poskytovania prvej Zdieľanej služby podľa tejto Zmluvy.
- 3.8 Pre vyhodnotenie dodržania lehoty vybavenia Požiadavky za účelom kontroly kvality poskytovaných Zdieľaných služieb mechanizmom podľa bodu 3.7 tejto Zmluvy je záväzný Dokument – časy spracovania, platný v čase zadania konkrétnej Požiadavky na Zdieľanú službu.

- 3.9 Poskytovanie Kontinuálnej zdieľanej služby nebude podliehať vyhodnoteniam poskytovanej Zdieľanej služby podľa bodu 3.7 a 3.8 tejto Zmluvy.
- 3.10 Organizácia nie je povinná postupovať podľa Zmluvy v súvislosti s obstarávaním služieb, stavebných prác alebo tovarov, ak sa takéto obstarávanie podľa predpisov o verejnom obstarávaní vyžaduje, v prípade mimoriadnych udalostí, ktoré nemohli byť predvídané a neboli spôsobené Organizáciou a v iných ojedinelých a odôvodnených prípadoch s predchádzajúcim písomným súhlasom Hlavného mesta. Organizácia je v takom prípade oprávnená obstarávať služby, stavebné práce alebo tovary mimo rámca Zmluvy len v nevyhnutom vecnom a časovom rozsahu. Postup podľa tohto bodu Zmluvy a náklady s tým spojené Organizácia podrobne zdokumentuje a ihneď po realizácii príslušného verejného obstarávania predloží Hlavnému mestu a BCS spolu s podrobným odôvodnením ich nevyhnutnosti a efektívnosti.
- 3.11 V prípade, ak Organizácia v čase nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy **využíva akékoľvek služby**, ktoré možno zaradiť medzi Zdieľané služby podľa tejto Zmluvy od Tretej osoby, je Organizácia oprávnená tieto služby využívať aj naďalej, a to až do ukončenia záväzkového vzťahu, predmetom ktorého je poskytovanie týchto služieb. BCS a Organizácia sa dohodnú na spoločnom postupe predčasného ukončenia takýchto vzťahov, ak je to možné a potrebné vzhľadom na hospodárnosť a efektívnosť takto poskytovaných služieb.
- 3.12 Zmluvné strany na účely komunikácie vo veciach tejto Zmluvy určujú nasledovné kontaktné osoby:
- a. za BCS
kontaktná osoba: [REDACTED]; e-mail: [REDACTED];
tel.: [REDACTED]
 - b. za Organizáciu
kontaktná osoba: [REDACTED]; e-mail: [REDACTED]; tel.: [REDACTED]

4. CENTRÁLNE VEREJNÉ OBSTARÁVANIE

- 4.1 Účelom centrálného nákupu prostredníctvom BCS ako centrálnej obstarávacej organizácie je najmä optimalizácia a zefektívnenie nákupných procesov, zvýšenie vyjednávací sily voči hospodárskym subjektom, vytvorenie tzv. množstevných zliav a aplikácia sekundárnych cieľov vo verejnom obstarávaní – zeleného, sociálneho a inovačného.
- 4.2 BCS vykonáva pre Mestské organizácie centralizovanú činnosť vo verejnom obstarávaní ako centrálna obstarávacia organizácia v rozsahu dohodnutom s Hlavným mestom.
- 4.3 Ako centrálna verejná obstaranie sa môže realizovať najmä obstaranie bežne dostupných tovarov, služieb a/alebo stavebných prác, ktoré priamo nesúvisia s činnosťou Mestských organizácií, ale slúžia pre zabezpečenie ich prevádzkových potrieb.
- 4.4 BCS poskytuje centralizovanú činnosť vo verejnom obstarávaní ako sprostredkovateľ (nenadobúda tovary, služby, resp. stavebné práce na svoj účet), pričom:
- a. zadáva zákazky a uzatvára rámcové dohody určené pre Mestské organizácie;
 - b. zriaďuje Dynamické nákupné systémy (ďalej ako „DNS“) pre Mestské organizácie a realizuje čiastkové zákazky v DNS pre jednotlivé Mestské organizácie.
- 4.5 BCS ako centrálna obstarávacia organizácia je zodpovedná za centralizovanú činnosť vo verejnom obstarávaní, za vykonávanie postupov obstarávania, ako aj za zákonnosť týchto postupov. BCS zverejní vo svojom profile informácie, ktoré sa vzťahujú k tej časti verejného

obstarávania, za ktorého realizáciu zodpovedá. Organizácia je zodpovedná za právne úkony a verejné obstarávanie, prípadne jeho časť, ktorú vykonáva sama. Opis predmetu zákazky vrátane všetkých dokumentov a príloh zabezpečuje BCS.

- 4.6 BCS zabezpečuje uchovávanie dokumentácie v zmysle § 24 ods. 1 ZVO pri centrálnom verejnom obstarávaní a pri postupoch, ktoré realizovalo. Organizácia je povinná uchovávať dokumentáciu len v prípade postupov, ktoré realizovala samostatne.
- 4.7 BCS bezodkladne po doručení oznámenia Organizácie o termíne a čase začiatku výkonu kontroly príslušný kontrolným orgánom verejnej moci, doručí Organizácii fotokópie/overené fotokópie/originály/scany všetkých dokumentov, ktoré sú predmetom kontroly, prípadne sa týkajú predmetu kontroly. Organizácia je po vykonaní kontroly povinná bezodkladne zaslané originály dokumentov vrátiť BCS.
- 4.8 Čerpanie zmlúv a dohôd sleduje BCS. Organizácia je povinná doručiť každú dodávateľom potvrdenú objednávku a doručení faktúru, ak sa BCS a Organizácia nedohodnú inak. Objednávku/faktúru je Organizácia povinná doručiť BCS na emailovú adresu [REDACTED] do 10 dní odo dňa jej potvrdenia/doručenia.

5. UKONČENIE ZMLUVY

- 5.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 5.2 Túto Zmluvu je možné ukončiť v rozsahu a za podmienok stanovených v čl. 10 VP.

6. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a a nasl. zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), nie však skôr ako dňom **01.07.2025**.
- 6.2 Pred odstránenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany vyhlasujú, že Memorandum zo dňa 17.02.2025 (ďalej len „**Memorandum**“) zaniká len v rozsahu poskytovania Zdieľaných služieb v oblastiach, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy. Zdieľané služby v oblastiach, ktoré nie sú predmetom tejto Zmluvy, ostávajú naďalej v platnom a účinnom režime podľa Memoranda.
- 6.3 Zmluvné strany sú oprávnené postúpiť akékoľvek práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na Tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany.
- 6.4 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými a očíslovanými dodatkami po dohode Zmluvných strán, to sa netýka VP, Katalógu zdieľaných služieb a iných dokumentov podľa VP, ktoré je BCS oprávnené jednostranne meniť spôsobom a v rozsahu podľa VP a po prerokovaní s Organizáciou. Zmena spočívajúca v údajoch týkajúcich sa Zmluvných strán (obchodné meno/názov, sídlo, štatutárny orgán, zmena v kontaktných osobách a ich údajoch, zmena čísla účtu uvedeného v Zmluve) a akákoľvek iná zmena, ktorá má vo vzťahu k Zmluve iba deklaratórny účinok, nie je na základe dohody Zmluvných strán zmenou Zmluvy, ktorá pre svoju platnosť vyžaduje zmenu Zmluvy vo forme písomného dodatku. Takúto zmenu oznámi povinná Zmluvná strana oprávnenej Zmluvnej strane spôsobom a za podmienok dohodnutých v čl. 11 VP a táto zmena sa premietne do Zmluvy pri najbližšom písomnom dodatku. Súčasťou oznámenia sú doklady, z ktorých zmena vyplýva, najmä výpis z obchodného registra alebo iného registra, rozhodnutie Zmluvnej strany, odkaz na príslušný právny predpis a podobne.
- 6.5 Ak v tejto Zmluve (jej tele) nie je výslovne uvedené inak, spravuje sa táto Zmluva ustanoveniami

VP a ďalších jej príloh, OBZ a ostatnými všeobecne záväznými predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

- 6.6 Pred začatím poskytovania Zdieľanej služby uzatvorilo BCS a Organizácia Zmluvu o spracúvaní osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR, ako aj v zmysle § 34 Zákona o ochrane osobných údajov, ktorou Organizácia poverila BCS spracúvaním osobných údajov v rozsahu a za podmienok v nej dohodnutých.
- 6.7 Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom každá Zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 6.8 Každá Zmluvná strana týmto potvrdzuje, že je plne oprávnená uzavrieť a podpísať túto Zmluvu a vykonávať povinnosti v zmysle tejto Zmluvy. Táto Zmluva zakladá platné a záväzné povinnosti pre každú Zmluvnú stranu.
- 6.9 Neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť niektorého ustanovenia tejto Zmluvy nespôsobuje neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť tejto Zmluvy ako celku. V prípade neplatnosti, neúčinnosti alebo neaplikovateľnosti niektorého ustanovenia tejto Zmluvy sú Zmluvné strany povinné vyvinúť všetku súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať, aby neplatné, neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie tejto Zmluvy nahradili novým ustanovením v súlade s účelom tejto Zmluvy. V prípade, ak bude právny predpis citovaný v tejto Zmluve zrušený a nahradený iným právnym predpisom, odkazy tejto Zmluvy na pôvodný právny predpis sa budú považovať za odkazy na právny predpis, ktorý ho nahradil.
- 6.10 Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú, že si Zmluvu prečítali, porozumeli všetkým jej ustanoveniam a súhlasia s jej obsahom. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva bola spísaná podľa ich slobodnej a pravej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne a že nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, pričom na znak svojho súhlasu s ňou a jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.
- 6.11 Súčasťou tejto Zmluvy pri jej podpise sú tieto Prílohy:
Príloha č.1: VP
Príloha č. 2: Osobitné podmienky poskytovania Kontinuálnej zdieľanej služby (mzdová agenda)

Za Organizáciu:

V Bratislave dňa

Galérie mesta Bratislavy

Mgr. Katarína Trnovská, ArtD., riaditeľka

Za BCS:

V Bratislave dňa

Bratislavské centrum služieb

PhDr. Zuzana Merendová, riaditeľka

Všeobecné podmienky pre poskytovanie Zdieľaných služieb

1. Pôsobnosť a postavenie VP

- 1.1 Tieto VP upravujú právne vzťahy vznikajúce medzi BCS a Organizáciou pri poskytovaní Zdieľaných služieb, vyplývajúce zo Zmluvy uzatvorenej medzi BCS a Organizáciou. Právne vzťahy medzi BCS a Organizáciou sa radia týmito VP, Zmluvou, Pracovným postupom, osobitnými podmienkami pre poskytovanie konkrétnej Zdieľanej služby a Kontinuálnej zdieľanej služby a ustanoveniami príslušných právnych predpisov v Slovenskej republike, najmä OBZ. Tieto VP sú vydané v súlade s ustanovením § 273 ods. 1 OBZ.
- 1.2 Ak v Zmluve nie je stanovené inak, tieto VP sú pre Zmluvné strany záväzné bez osobitnej potreby ich priloženia k Zmluve v listinnej podobe, nakoľko sú zverejnené na webovom sídle BCS <https://bcs.bratislava.sk/dokumenty/>.
- 1.3 V prípade, že v Zmluve alebo jej prílohách (ak sú jej súčasťou) sú uvedené odlišné ustanovenia od týchto VP, všetky takéto odchýlky od VP majú prednosť pred týmito VP. V prípade nezhody medzi ustanoveniami týchto VP týkajúcimi sa postupu a podmienok nahlasovania Požiadaviek a Pracovným postupom, má prednosť Pracovný postup.

2. Definície

- 2.1 Ak nie je ďalej výslovne uvedené inak alebo ak z kontextu nevyplýva niečo iné, pojmy v týchto VP začínajúce sa veľkým písmenom majú nasledovný význam:

„**BCS**“ znamená Bratislavské centrum služieb, príspevkovú organizáciu zriadenú Hlavným mestom podľa § 21 a nasl. ZRPVS, so sídlom Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava, IČO: 55 365 493.

„**Dokument – časy spracovania**“ znamená dokument, zverejnený na Portáli BCS, upravujúci **časy spracovania Požiadaviek**.

„**Dokument – oprávnenia Zmluvných strán v procese verejného obstarávania**“ znamená dokument, zverejnený na Portáli BCS, ktorý definuje oprávnenia jednotlivých osôb zúčastnených procesu verejného obstarávania pri vypracovaní a schvaľovaní dokumentu / procesného úkonu vo verejnom obstarávaní.

„**Elektronická platforma**“ znamená informačný systém verejnej správy podľa ust. § 13 ZVO.

„**GDPR**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, a akýkoľvek iný právny predpis, ktorý v budúcnosti toto nariadenie nahradí.

„**Hlavné mesto**“ znamená Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava.

„**Katalóg zdieľaných služieb**“ znamená dokument obsahujúci podrobnú špecifikáciu jednotlivých Zdieľaných služieb, ktoré BCS poskytuje Organizáciám počas trvania Zmluvy, pričom tieto Zdieľané služby sú poskytované v maximálnom rozsahu v súlade so Zriaďovacou listinou. Katalóg zdieľaných služieb je dostupný pre Organizácie prostredníctvom Portálu BCS a slúži na informovanie Organizácií pred uzatvorením Zmluvy a počas jej trvania o kategóriách, subkategóriách a obsahu jednotlivých Zdieľaných služieb. V prípade poskytovania Kontinuálnej zdieľanej služby sa za Katalóg zdieľaných služieb považujú služby a práce špecifikované v Zmluve. BCS je oprávnené upraviť Katalóg zdieľaných služieb ich doplnením, alebo nahradením na základe svojej personálnej a materiálnej pripravenosti, pričom zmena Katalógu zdieľaných služieb sa uskutoční formou písomného oznámenia o zmene Katalógu zdieľaných služieb, ktorého aktuálne znenie BCS zverejní na Portáli BCS.

„**Kontinuálna zdieľaná služba**“ znamená Zdieľanú službu, ktorá je poskytovaná priebežne, opakovane a bez potreby zadávania individuálnych Požiadaviek, a ktorú Zmluvné strany takto určili v Zmluve. Poskytovanie tejto Zdieľanej služby sa riadi podmienkami dohodnutými v Zmluve.

„**Náklady**“ znamenajú náklady, ktoré BCS vynaloží v súvislosti s poskytovaním Zdieľaných služieb, a to najmä, ale nie výlučne správne poplatky, poštovné, cestovné náklady, poplatky za telekomunikačné služby.

„**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a akýkoľvek iný právny predpis, ktorý v budúcnosti tento zákon nahradí.

„**OBZ**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a akýkoľvek iný právny predpis, ktorý v budúcnosti tento zákon nahradí.

„**Odmena**“ znamená cenu za poskytovanie Zdieľaných služieb nad dohodnutý rozsah, ktorú je Organizácia povinná zaplatiť BCS podľa aktuálne platného cenníka zverejneného na webovom sídle BCS <https://bcs.bratislava.sk/dokumenty/>.

„**Organizácia**“ alebo „**Mestská organizácia**“ znamená rozpočtovú alebo príspevkovú organizáciu Hlavného mesta alebo inú právnickú osobu v zakladateľskej alebo zriaďovateľskej pôsobnosti Hlavného mesta.

„**Pracovný postup**“ znamená najmä postup a podmienky nahlasovania Požiadaviek zo strany Organizácií prostredníctvom Portálu BCS. BCS je oprávnené upraviť Pracovný postup jeho doplnením alebo nahradením, pričom zmena Pracovného postupu sa uskutoční formou písomného oznámenia o zmene Pracovného postupu, ktorého aktuálne znenie BCS zverejní na Portáli BCS.

„**Požiadavka**“ znamená žiadosť Organizácie o poskytnutie Zdieľanej služby.

„**Portál BCS**“ znamená informačný systém BCS zriadený na účel zadania Požiadavky a akýkoľvek iný informačný systém, ktorý Portál BCS v budúcnosti nahradí.

„**Pracovnoprávne predpisy**“ znamenajú najmä zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov a zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a akékoľvek iné právne predpisy, ktoré v budúcnosti tieto predpisy nahradia.

„**Rozsah zdieľaných služieb**“ znamená stanovený objem poskytovanej Zdieľanej služby vyjadrený v príslušnej mernej jednotke, ktorý je určený výlučne na podporu hlavnej činnosti Organizácie, vyplývajúcej z jej zriaďovateľského/zakladateľského dokumentu. Rozsah zdieľaných služieb je stanovený individuálne pre každú Organizáciu spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a v týchto VP.

„**Tretia osoba**“ znamená najmä, ale nie výlučne, zmluvnú stranu, s ktorou chce Organizácia uzatvoriť zmluvu, ktorá je predmetom Požiadavky na Portáli BCS, daňový poradca, audítor, akýkoľvek iný poradca, poradný orgán, orgán štátnej správy, územnej samosprávy alebo akákoľvek iná fyzická alebo právnická osoba.

„**VP**“ znamenajú tieto Všeobecné podmienky pre poskytovanie Zdieľaných služieb.

„**Vyššia moc**“ znamená mimoriadnu udalosť alebo okolnosť, ktorú nemohla žiadna zo Zmluvných strán pred uzatvorením Zmluvy predvídať, ktorá je mimo kontroly ktorejkoľvek zo Zmluvných strán a nebola spôsobená úmyselne alebo z nedbanlivosti konaním alebo opomenutím ktorejkoľvek Zmluvnej strany a ktorá podstatným spôsobom sťažuje alebo znemožňuje plnenie povinností podľa Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán. Takými udalosťami alebo okolnosťami sú najmä, nie však výlučne, vojna, teroristický útok, občianske nepokoje, vzburá, pandémie závažného život ohrozujúceho nákazlivého ochorenia, prítomnosť ionizujúceho alebo rádioaktívneho žiarenia, požiar, výbuch, povodeň či iné živelné pohromy alebo prírodné katastrofy. Výslovne sa stanovuje, že Vyššou mocou nie sú hospodárske pomery Zmluvných strán.

„**Zákon o ochrane osobných údajov**“ znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a akýkoľvek iný právny predpis, ktorý v budúcnosti tento zákon nahradí.

„**Zdieľané služby**“ znamenajú podporné služby najmä v oblastiach: (i) poradenskej a konzultačnej činnosti, (ii) verejného obstarávania, (iii) ekonomiky a financií, (iv) marketingu a komunikácie, (v) personalistiky a miezd, (vi) IT činností, (vii) externého financovania a (viii) facility manažmentu, ktoré BCS poskytuje v súlade so svojou Zriaďovacou listinou. Konkrétne oblasti Zdieľaných služieb budú dohodnuté medzi BCS a Organizáciou v Zmluve.

„**Zdieľané služby nad stanovený rozsah**“ znamenajú poskytovanie Zdieľaných služieb nad rámec Rozsahu zdieľaných služieb, t. j. ak Zdieľané služby presahujú objem Zdieľaných služieb stanovený v súlade a za podmienok uvedených v Zmluve alebo týchto VP a/alebo ak tieto sú určené na podporu podnikateľskej činnosti Organizácie. Zdieľané služby nad stanovený rozsah je BCS oprávnené poskytnúť Organizácii výlučne odplatne v rámci svojej hlavnej činnosti, resp. podnikateľskej činnosti. Ak nie je v týchto VP ustanovené inak, poskytovanie Zdieľaných služieb nad stanovený rozsah sa spravuje podmienkami stanovenými v týchto VP.

„**Zmluva**“ znamená Rámcovú zmluvu o poskytovaní zdieľaných služieb vrátane jej príloh a neskorších dodatkov uzatvorenú medzi BCS a Organizáciou, ktorej predmetom je poskytovanie Zdieľaných služieb v súlade s podmienkami stanovenými týmito VP. BCS a Organizácia upravia poskytovanie a využívanie viacerých Zdieľaných služieb prednostne v jednej Zmluve.

„**Zmluvné strany**“ znamenajú BCS a Organizáciu.

„**Zriaďovacia listina**“ znamená zriaďovaciu listinu BCS schválenú uznesením Mestského zastupiteľstva Hlavného mesta č. 110/2023 zo dňa 23.03.2023.

„**ZRPVS**“ znamená zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a akýkoľvek iný právny predpis, ktorý v budúcnosti tento zákon nahradí.

„**ZVO**“ znamená zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a akýkoľvek iný právny predpis, ktorý v budúcnosti tento zákon nahradí.

„**ŽZZ**“ znamená Žiadosť o zadanie zákazky pre Zdieľané služby v oblasti verejného obstarávania.

„**Poverený zamestnanec BCS**“ znamená poverený zamestnanec BCS, ktorému bude pridelená Požiadavka Organizácie na vybavenie.

3. **Všeobecné podmienky poskytovania Zdieľaných služieb**

3.1 Poskytovanie Zdieľaných služieb je založené na týchto zásadách vzájomnej spolupráce

- 3.1.1 Kvalita vstupov – kompletnosť a zrozumiteľnosť podkladov a informácií,
- 3.1.2 Súčinnosť – poskytovanie podkladov a informácií riadne a včas,
- 3.1.3 Prioritizácia – adekvátne pridelovanie naliehavosti a dôležitosti Požiadavkám na poskytnutie Zdieľaných služieb,
- 3.1.4 Plánovanie – pravidelná aktualizácia komunikovaných plánov a objemov.

3.2 BCS pri poskytovaní Zdieľaných služieb:

- a) vykonáva činnosti spojené s poskytovaním Zdieľaných služieb na vlastnú zodpovednosť, vo vlastnom mene v súlade s podmienkami stanovenými vo VP a dohodnutými v Zmluve, v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky vzťahujúcimi sa na vykonávanie príslušnej Zdieľanej služby, ako aj v súlade s oprávnenými záujmami Organizácie, o ktorých ho Organizácia dostatočne vopred informovala,
- b) vykonáva činnosti spojené s predmetom Zdieľaných služieb riadne a včas s odbornou starostlivosťou a len prostredníctvom odborne spôsobilých osôb, ak je na poskytovanie Zdieľanej služby odbornosť potrebná,
- c) zodpovedá za rozsah a kvalitu Zdieľanej služby vo vzťahu k požadovaným výkonom a zodpovedá za nedostatky a vady v súlade s podmienkami stanovenými VP, Zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
- d) zodpovedá za bezpečnosť svojich zamestnancov a iných osôb konajúcich za BCS a dodržiavanie ustanovení bezpečnostných predpisov. BCS je povinné preukázateľne poučiť všetkých zamestnancov, ako aj iné osoby poskytujúce Zdieľané služby o pravidlách bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. BCS sa zaväzuje v plnom rozsahu dodržiavať a zabezpečiť dodržiavanie všetkých aplikovateľných pracovnoprávných predpisov v oblasti nelegálneho zamestnávania, a to najmä zamestnávať zamestnancov legálne a neporušovať tak zákaz nelegálneho zamestnávania upravený v pracovnoprávných predpisoch,
- e) je povinné bez zbytočného odkladu písomne informovať Organizáciu o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje poskytnutie Zdieľaných služieb.

3.3 BCS je oprávnené pri poskytovaní Zdieľaných služieb v spolupráci s Organizáciou zaobstarávať dostupné informácie a dokumentáciu, ktoré sú potrebné pre poskytnutie konkrétnej Zdieľanej služby a ktoré Organizácia z objektívnych dôvodov nemá k dispozícii.

3.4 BCS sa zaväzuje realizovať Požiadavky Organizácie v rozsahu určenom v Zmluve a spôsobom a za podmienok uvedených v čl. 4 a 5 . týchto VP.

3.5 BCS je oprávnené s predchádzajúcim písomným súhlasom Organizácie poveriť poskytnutím Zdieľanej služby alebo jej časti konkrétnu Tretiu osobu. BCS zodpovedá Organizácii za poskytnutie Zdieľanej služby v plnom rozsahu tak, ako by plnilo samo a všetky povinnosti, záväzky a zodpovednosti BCS zostávajú zachované v plnom rozsahu.

3.6 BCS sa zaväzuje poskytovať Zdieľané služby v jednotlivých oblastiach Zdieľaných služieb v termínoch zodpovedajúcich označeniu priority Požiadavky, na dohodnutých miestach a dohodnutým spôsobom. Časy spracovania Požiadaviek sú stanovené v Dokumente – časy spracovania, ktorý je Organizácii prístupný na Portáli BCS. Pre odstránenie pochybností Zmluvné strany vyhlasujú, že lehoty uvedené v Dokumente – časy spracovania, s ktorými bola Organizácia oboznámená, môžu byť primerane predĺžené v súlade s podmienkami uvedenými v týchto VP a/alebo v Zmluve a v závislosti od časovej náročnosti riešenia konkrétnej Požiadavky. Oznámenie o predĺžení lehoty podľa predchádzajúcej vety bude obsahovať aj informáciu o predbežnom čase vybavenia Požiadavky. V prípade poskytovania Kontinuálnej zdieľanej služby platia lehoty dohodnuté v Zmluve.

3.7 Organizácia je pri čerpaní Zdieľaných služieb povinná:

- a) v nevyhnutnom rozsahu poskytnúť BCS súčinnosť pri poskytovaní Zdieľaných služieb,
- b) pravdivo a úplne informovať BCS o všetkých skutočnostiach relevantných pre riadne poskytnutie Zdieľanej služby,
- c) bez zbytočného odkladu poskytnúť BCS všetky relevantné podklady k zabezpečeniu riadneho a včasného

vybavenia jej Požiadavky, Organizácia tiež zabezpečí pre BCS potrebné prístupy do informačných systémov, ak je to potrebné k riadnemu poskytnutiu Zdieľanej služby,

- d) bezodkladne upozorňovať na nedostatky a vady pri poskytovaní Zdieľaných služieb a umožniť BCS ich odstránenie v primeranom čase,
- e) umožniť zamestnancom BCS prístup do objektov a priestorov Organizácie, ak je to potrebné v rámci poskytovania Zdieľaných služieb.

- 3.8 Organizácia zodpovedá za identifikovanie svojich potrieb na poskytnutie Zdieľaných služieb. Organizácia je povinná Požiadavky na poskytnutie Zdieľaných služieb plánovať a vopred informovať BCS o zvýšenom rozsahu zadávaných Požiadaviek tak, aby BCS mohlo riadne a včas poskytnúť Zdieľané služby.
- 3.9 Organizácia je povinná zabezpečiť nahlasovanie Požiadaviek riadne a včas spôsobom uvedeným v čl. 5. týchto VP.
- 3.10 Organizácia je povinná pri poskytovaní Zdieľaných služieb spolupracovať s Povereným zamestnancom BCS. V prípade, ak je to nevyhnutné pre účely poskytovania Zdieľaných služieb, Organizácia je povinná udeliť splnomocnenie BCS na zastupovanie v jej mene a BCS sa zaväzuje, že bude konať len v rámci udeleného splnomocnenia a v súlade s oprávnenými záujmami Organizácie.
- 3.11 V prípade, že predmetom Zmluvy je poskytovanie Kontinuálnych zdieľaných služieb, Zmluvné strany sú povinné postupovať aj v súlade s osobitnými podmienkami stanovenými v Zmluve.
- 3.12 Ak hrozí škoda na majetku alebo iných právach niektorej zo Zmluvných strán, je druhá Zmluvná strana povinná prijať vhodné a primerané opatrenie na odvrátenie hroziacej škody a na takéto ohrozenie včas upozorniť druhú Zmluvnú stranu.
- 3.13 Ak niektorá Zmluvná strana bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla byť spôsobilá priamo či nepriamo zmať alebo podstatne sťažiť poskytovanie Zdieľanej služby, je táto Zmluvná strana povinná okamžite o tejto skutočnosti alebo okolnosti vyrozumieť druhú Zmluvnú stranu. Organizácia je povinná upozorniť BCS na všetky riziká, ktoré môže vzniknúť pri poskytovaní Zdieľaných služieb s ohľadom na konkrétnu Požiadavku Organizácie, o ktorých v čase zadania Požiadavky vedela alebo mohla vedieť.
- 3.14 BCS nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa týchto VP a/alebo Zmluvy alebo na ich základe nemohol byť riadne a včas splnený preto, že Organizácia mu z akéhokoľvek dôvodu riadne a/alebo včas neposkytla nevyhnutnú súčinnosť podľa dohodnutých podmienok. Lehoty pre plnenia/činnosti BCS sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia nevyhnutnej súčinnosti.
- 3.15 BCS nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa týchto VP a/alebo Zmluvy alebo na ich základe nemohlo riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí Zmluvy vznikli v dôsledku okolností alebo udalostí Vyššej moci. Lehoty pre plnenia/činnosti BCS sa predlžia o dobu trvania okolností alebo udalostí Vyššej moci.
- 3.16 Spracúvanie osobných údajov pri poskytovaní Zdieľaných služieb sa spravuje zmluvou o spracúvaní osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR, ako aj v zmysle § 34 Zákona o ochrane osobných údajov, uzatvorenou medzi Zmluvnými stranami, ktorou Organizácia poveruje BCS spracúvaním osobných údajov.

4. Osobitné podmienky poskytovania Zdieľaných služieb

4.1 Verejné obstarávanie

Predpoklady verejného obstarávania

- 4.1.1 Organizácia v súvislosti so zabezpečením riadneho procesu verejného obstarávania poskytne BCS prístup do všetkých elektronických systémov potrebných pre uskutočnenie verejného obstarávania, a to predovšetkým do Informačného systému Elektronického verejného obstarávania (IS EVO), resp. do Elektronickej platformy. Udelením prístupu získava BCS oprávnenie komunikovať v procese verejného obstarávania so záujemcami alebo uchádzačmi v mene Organizácie pod jej profilom.
- 4.1.2 BCS bude vykonávať komunikáciu na základe svojich odborných schopností, znalostí a na základe pokynov Organizácie. BCS sa môže od pokynov odchýliť len vtedy, keď je to v záujme Organizácie a ak nemôže včas získať jej súhlas, inak postupuje v súlade s Dokumentom – oprávnenia Zmluvných strán v procese verejného obstarávania, zverejnenom na Portáli BCS, ktorý je BCS oprávnené upraviť jeho doplnením alebo nahradením, pričom zmena sa uskutoční formou písomného oznámenia o zmene a aktuálne znenie BCS zverejní na Portáli BCS.
- 4.1.3 BCS získava spolu s prístupom do elektronických komunikačných systémov aj prístup do systému Eforms, prostredníctvom ktorého bude BCS v mene Organizácie zasielať oznámenia publikačnému úradu za účelom splnenia povinností vyplývajúcich zo ZVO.
- 4.1.4 Organizácia je povinná bezodkladne informovať BCS o všetkých plánovaných, prebiehajúcich alebo už ukončených obstarávaní služieb, tovarov alebo stavebných prác, ktoré sú svojím účelom, obsahom, časovým alebo miestnym súvisom obdobné ako Zdieľané služby poskytované v oblasti verejného obstarávania. BCS je oprávnené na základe týchto informácií navrhnúť vhodný postup alebo koordináciu v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 4.1.5 Organizácia je povinná najneskôr do 10 pracovných dní od schválenia rozpočtu mestským zastupiteľstvom Hlavného mesta predložiť BCS plán verejného obstarávania na nasledujúci kalendárny rok, do ktorého zahrnie aj zákazky, ktoré sú výnimkami zo ZVO a označí tie, ktoré napriek tomu plánuje obstarávať v súčinnosti s BCS. Splnenie tejto povinnosti je nevyhnutné vo vzťahu k poskytovaniu Zdieľaných služieb v oblasti verejného obstarávania, nakoľko plánovanie verejného obstarávania je kľúčovým predpokladom jeho efektívneho a kvalitného poskytnutia.
- 4.1.6 Rozsah zdieľaných služieb čerpaných v oblasti verejného obstarávania, určený na základe dodaného plánu verejného obstarávania v lehote a spôsobom uvedeným v bode 4.1.5 týchto VP, predstavuje zmluvne dohodnutý Rozsah zdieľaných služieb v oblasti verejného obstarávania. BCS do zmluvne dohodnutého Rozsahu zdieľaných služieb v oblasti verejného obstarávania započítava aj zákazky, ktoré neboli uvedené v pláne verejného obstarávania, a to najviac do výšky 10% nad rámec plánu verejného obstarávania, ak ide o zákazky, ktoré majú byť financované z externých zdrojov (napríklad grantov, dotácií, nenávratných finančných príspevkov a pod.) a ktoré vzhľadom na to nemôžu byť v plnom rozsahu vopred zohľadnené v pláne verejného obstarávania (bez ohľadu na uvedené Organizácia musí aj takéto zákazky minimálne indikatívne uviesť v pláne verejného obstarávania, ak plánuje v danom roku požiadať o externé financovanie, resp. ak o takéto financovanie už požiadala, v opačnom prípade sa dotknutá zákazka započítava na zákazky presahujúce rámec dohodnutého Rozsahu zdieľaných služieb). BCS za zmluvne dohodnutý Rozsah zdieľaných služieb považuje aj plnenie povinností Organizácie vyplývajúcich zo ZVO, najmä povinnosti zverejňovania informácií na profile verejného obstarávateľa, súhrnných správ, vystavovanie referencií, komunikáciu s Úradom pre verejné obstarávanie a iné.
- 4.1.7 Plán verejného obstarávania vychádza zo schváleného rozpočtu Organizácie a bude predložený v štruktúre podľa vzoru, ktorý poskytne BCS.

Konzultácie a prípravná fáza verejného obstarávania

Konzultácia

- 4.1.8 BCS poskytne Organizácii konzultáciu s cieľom odporučiť ďalší postup, resp. posúdenie postupu vo verejnom obstarávaní a jeho súladu s platnými právnymi predpismi. Použitie konzultácie sa využije pre také prípady v oblasti verejného obstarávania, ktoré nie sú pokryté inou kategóriou Zdieľanej služby v rámci Katalógu zdieľaných služieb. Výsledkom konzultácie bude stanovisko BCS, na základe ktorého bude Organizácia vedieť, ako má postupovať.

Prípravná fáza verejného obstarávania

- 4.1.9 BCS poskytne Organizácii podporné služby v rámci prípravnej fázy verejného obstarávania, ako je príprava opisu predmetu zákazky, určenie predpokladanej hodnoty zákazky, realizácia prípravných trhových konzultácií a pod. Prípravné trhové konzultácie, slúžia na analýzu trhu, prípravu a informovanie hospodárskych subjektov o plánovanom postupe. Analýza trhu má poskytnúť Organizácii informácie o dostupnosti, charakteristikách, či kvalite a výhodách, ale aj nevýhodách tovarov a služieb, ktoré spĺňajú požiadavky Organizácie. Na základe získaných informácií z prípravnej trhovej konzultácie je následne možné určiť najvhodnejšiu stratégiu a parametre verejného obstarávania. Prípravné trhové konzultácie je možné použiť bez ohľadu na finančný limit alebo zložitosť pripravovanej zákazky.

Posúdenie zmeny už existujúcej zmluvy vo verejnom obstarávaní

- 4.1.10 BCS na žiadosť Organizácie posúdi navrhované dôvody pre zmenu už uzatvorenej zmluvy vo verejnom obstarávaní, najmä súlad týchto dôvodov s aktuálne platnou legislatívou a rozhodovacou praxou orgánu vykonávajúceho dohľad nad verejným obstarávaním.

Podpora pri kontrole

- 4.1.11 BCS poskytne Organizácii podporu pri kontrole zo strany kontrolného orgánu vo verejnom obstarávaní, prípadne vykoná úkony, ktoré sa vyžadujú v prípade, že konkrétne verejné obstarávanie je predmetom kontroly a Organizácia je vyzvaná kontrolným orgánom na vykonanie úkonov v súvislosti s kontrolou.

Posúdenie dôvodov na uplatnenie výnimky zo ZVO

- 4.1.12 Ak Organizácia plánuje zadávať zákazku, pričom neplánuje postupovať podľa ZVO z dôvodu existencie možnej výnimky, zadá BCS Požiadavku na posúdenie dôvodov pre uplatnenie výnimky podľa príslušných ustanovení ZVO s cieľom zvolenia správneho postupu pri zadávaní zákazky.

Posúdenie hospodárnosti

- 4.1.13 Ak Organizácia zadáva zákazku na základe výnimky zo ZVO podľa postupov upravených svojimi internými predpismi, môže požiadať BCS o posúdenie hospodárnosti pri tomto procese. Uvedené vyjadrenie BCS bude mať odporúčací charakter.

Proces verejného obstarávania

- 4.1.14 ŽZZ a iné služby, ktoré súvisia s finančným plnením, sa zadávajú postupom podľa čl. 5. týchto VP, iba ak na ne v Organizácii existuje finančné krytie v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi. ŽZZ a iné služby verejného obstarávania sa nahlasujú na Portáli BCS ako požiadavka až v momente, kedy Organizácia disponuje všetkými potrebnými informáciami týkajúcimi sa opisu predmetu zákazky a podmienok dodania.

- 4.1.15 BCS nepreberá na seba povinnosti týkajúce sa finančnej kontroly v Organizácii. Základnú finančnú kontrolu Organizácia vykonáva v súlade s príslušnými právnymi predpismi o finančnej kontrole, v zmysle svojich interných postupov a v súlade s nimi.
- 4.1.16 Verejné obstarávania začaté pred nadobudnutím účinnosti Zmluvy, budú dokončené pôvodne určenou osobou zodpovednou za proces verejného obstarávania v Organizácii. To neplatí pri verejných obstarávaniach, ktoré boli vyhlásené ako dynamické nákupné systémy.
- 4.1.17 BCS si vyhradzuje právo spájať potreby Organizácie s potrebami iných Organizácií a Hlavného mesta a realizovať ich obstaranie ako centrálné verejné obstarávania v súlade s podmienkami stanovenými v ZVO a v Zmluve.
- 4.1.18 BCS si vyhradzuje právo určiť štandardy pre jednotlivé tovary, služby, práce s cieľom dosiahnuť efektívnosť a hospodárnosť nákupov.
- 4.1.19 BCS nenesie zodpovednosť za zadávanie alebo výsledok zadávania zákaziek, ktoré sa neriadia ZVO, najmä za tzv. malé zákazky do výšky sumy stanovenej ZVO v Eur bez DPH, a iné tzv. výnimky zo ZVO uvedené v § 1 ods. 2 a iných ustanoveniach ZVO. Pri týchto zákazkách si BCS vyhradzuje právo vyžiadať si ich evidenciu, pričom Organizácia poskytne potrebnú súčinnosť. To neplatí pre nákupy, ktoré boli realizované v súčinnosti s BCS v rámci naplňania plánu verejného obstarávania Organizácie.
- 4.1.20 BCS v individuálne určených verejných obstarávaniach jedinečných pre Organizáciu, vykonáva príslušné postupy zadávania verejných zákaziek na základe pokynov Organizácie, v jej mene a na jej účet. BCS počas vykonávania postupov zadávania zákaziek v zmysle prvej vety postupuje podľa interných predpisov BCS a Dokumentu – oprávnenia Zmluvných strán v procese verejného obstarávania, a informuje Organizáciu o priebehu verejného obstarávania.

Prioritizácia

- 4.1.21 Organizácia je povinná pri zadávaní svojej Požiadavky na poskytnutie Zdieľanej služby v oblasti verejného obstarávania určiť prioritu svojej Požiadavky podľa nasledovného delenia:

Priorita	Definícia
Normálna	zákazka na dodanie tovaru, na uskutočnenie stavebných prác alebo na poskytnutie služby, ktorá je uvedená v pláne VO, ak Organizácia doručila podklady v lehote stanovenej BCS; v prípade novej zákazky, zákazka, ktorá využíva lehoty pre normálnu prioritu a nevyžaduje vzhľadom na predpokladané ukončenie rýchlejšie lehoty; zákazka, pri ktorej Organizácia nepreukáže objektívne dôvody na využitie prioritných lehôt
Vysoká	zákazka na dodanie tovaru, na uskutočnenie stavebných prác alebo na poskytnutie služby uvedená v pláne VO, pri ktorej Organizácia nedoručila podklady v lehote stanovenej BCS z objektívnych dôvodov (odôvodnenie uvedenie Organizácia pri jej zadaní), alebo je to nová zákazka, ktorá si z objektívnych dôvodov vyžaduje využitie prioritných lehôt (odôvodnenie uvedie Organizácia pri jej zadaní)
Kritická	zákazka na dodanie tovaru, na uskutočnenie stavebných prác alebo na poskytnutie služby, ak sa zadáva z dôvodu mimoriadnej udalosti nespôsobenej verejným obstarávateľom, ktorú nemohol vopred rozumne objektívne predvídať, a ktorá si vyžaduje využitie kritických lehôt (odôvodnenie uvedie Organizácia pri jej zadaní)

- 4.1.22 Lehoty spracovania jednotlivých krokov Požiadavky sú definované podľa prioritizácie a komplexity vyžadovanej Zdieľanej služby v Dokumente – Časy spracovania.

4.1 Poradenské a konzultačné služby

- 4.2.1 Jednotlivé Zdieľané služby poskytované BCS Organizácii v oblasti poradenských a konzultačných služieb sú špecifikované v Katalógu zdieľaných služieb.
- 4.2.2 Poradenské a konzultačné služby sú v Katalógu zdieľaných služieb rozdelené do kategórií a subkategórií, pričom Organizácia je povinná pri zadávaní Požiadavky na poskytnutie poradenských a konzultačných služieb uviesť v Portáli BCS kategóriu zadávanej Požiadavky. Správna kategorizácia prispeje k včasnosti prijatia Požiadavky, plynulosti procesu jej spracovania.
- 4.2.3 Nahlasovanie Požiadaviek vykonáva Organizácia v súlade s čl. 5. týchto VP a v súlade s Pracovným postupom uverejneným v Portáli BCS, resp. prostredníctvom linku uverejnenom v Portáli BCS.
- 4.2.4 Po prijatí Požiadavky BCS potvrdí príjem na Portáli BCS formou zmeny statusu konkrétnej Požiadavky.
- 4.2.5 Organizácia v Požiadavke na Portáli BCS uvedie konkrétnu osobu, ktorá bude za Organizáciu zodpovedať za danú Požiadavku a bude prostredníctvom Portálu BCS komunikovať s Povereným zamestnancom BCS.
- 4.2.6 Osobné stretnutia sa uskutočňujú predovšetkým v priestoroch BCS, v priestoroch Organizácie, alebo formou videohovorov, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.2.7 BCS sa zaväzuje, že Organizácia bude bezodkladne informovaná o prevzatí Požiadavky. Organizácii budú následne poradenské a konzultačné služby poskytnuté v lehotách určených v Dokumente – časy spracovania, ak si Zmluvné strany výslovne nedohodnú inú lehotu.
- 4.2.8 BCS sa zaväzuje pri vybavovaní Požiadaviek na poskytovanie poradenských a konzultačných služieb chrániť a presadzovať práva a záujmy Organizácie a riadiť sa jej pokynmi a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak sú pokyny Organizácie v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, nie je nimi BCS viazané. O takomto rozpore BCS bezodkladne a vhodným spôsobom poučí Organizáciu.
- 4.2.9 Status zadanej Požiadavky si Organizácia kontroluje prostredníctvom stavu Požiadavky cez Portál BCS.
- 4.2.10 V prípade, ak BCS požaduje a ktoromkoľvek štádiu riešenia Požiadavky dodatočné informácie ohľadom zadanej Požiadavky, BCS osloví kontaktnú osobu určenú Organizáciou so žiadosťou o doplnenie informácií prostredníctvom Portálu BCS.
- 4.2.11 O vyriešení Požiadavky je Organizácia informovaná prostredníctvom Portálu BCS.

Prioritizácia

- 4.2.12 Organizácia je povinná pri zadávaní svojej Požiadavky na poskytnutie Zdieľanej služby v oblasti poradenských a konzultačných služieb určiť prioritu svojej Požiadavky podľa nasledovného delenia:

Priorita	Definícia
Normálna	Požiadavka na poskytnutie poradenskej a konzultačnej služby, ktorej spracovanie a výstup je s ohľadom na všetky objektívne okolnosti potrebné vykonať v normálnej lehote.
Vysoká	Požiadavka na poskytnutie poradenskej a konzultačnej služby, ktorej spracovanie a výstup je s ohľadom na všetky objektívne okolnosti nevyhnutne potrebné vykonať v urgentnej lehote, inak by Organizácii hrozila reálna škoda na zdraví/živote zamestnancov Organizácie, či reálna hrozba škody na majetku Organizácie alebo reálna hrozba súdneho konania.
Kritická	Požiadavka na poskytnutie poradenskej a konzultačnej služby, ktorej spracovanie/výstup je nevyhnutne potrebný vykonať v kritickej lehote, nakoľko sa zadáva z dôvodu mimoriadnej udalosti nespôsobenej Organizáciou, ktorú nemohla Organizácia vopred objektívne predvídať, a ktorá si vyžaduje využitie kritických lehôt (odôvodnenie uvedie Organizácia pri jej zadaní).

- 4.2.13 Lehoty spracovania jednotlivých krokov Požiadavky sú definované podľa prioritizácie a komplexity vyžadovanej Zdieľanej služby v Dokumente – časy spracovania.

4.3 Ďalšie oblasti Zdieľaných služieb

- 4.3.1 Pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak alebo z osobitných podmienok týkajúcich sa poskytovania konkrétnej Zdieľanej služby alebo Kontinuálnej zdieľanej služby nevyplýva odlišná úprava, na poskytovanie Zdieľaných služieb v ďalších oblastiach sa primerane použijú ustanovenia bodu 4.2 týchto VP (poradenské a konzultačné služby), vrátane určenia priority Požiadaviek.

5. Postup a podmienky nahlasovania Požiadaviek

- 5.1 Oznámenie Požiadavky Organizácie BCS na poskytnutie Zdieľanej služby, ak nejde o Kontinuálnu zdieľanú službu, je podmienené nahlásením Požiadavky Organizácie prostredníctvom Portálu BCS, a to spôsobom určeným v tomto článku VP.
- 5.2 Organizácia uzatvorením Zmluvy potvrdzuje, že bola oboznámená s funkčnosťou a spôsobom používania Portálu BCS a zaväzuje sa nahlasovať svoje Požiadavky prostredníctvom Portálu BCS.
- 5.3 V prípade technickej údržby alebo obmedzenej funkčnosti Portálu BCS je Organizácia oprávnená zadať Požiadavku elektronicky na e-mail: kancelaria@bcs.bratislava.sk. V naliehavých a neodkladných prípadoch (priorita kritická) je Organizácia povinná nahlásiť Požiadavku aj telefonicky príslušnému riaditeľovi sekcie BCS, ako je uvedené v Katalógu zdieľaných služieb. V prípade, ak dôjde k poskytnutiu Zdieľaných služieb na základe telefonicko Požiadavky, túto Požiadavku zadá BCS v mene Organizácie do Portálu BCS a Organizácia je povinná túto Požiadavku bez zbytočného odkladu potvrdiť, a to aj po vyriešení Požiadavky.
- 5.4 Hlásenie Požiadavky zo strany Organizácie musí obsahovať:

- 5.4.1 dátum a čas hlásenia (automaticky sa prideľuje),
 - 5.4.2 určenie priority spracovania Požiadavky,
 - 5.4.3 určenie kategórie Požiadavky v súlade s čl. 4. týchto VP,
 - 5.4.4 určenie, či ide o Požiadavku na poskytnutie Zdieľanej služby v rámci Rozsahu zdieľaných služieb, alebo o Požiadavku na poskytnutie Zdieľanej služby nad dohodnutý rozsah,
 - 5.4.5 podrobný popis Požiadavky vrátane všetkých dokumentov, podkladov a príloh v editovateľnom formáte, akékoľvek ďalšie podklady, ktoré Organizácia uzná za vhodné,
 - 5.4.6 meno, priezvisko a kontakt nahlasovateľa.
- 5.5 Nahlasovanie Požiadaviek Organizácia vykonáva v súlade s týmto článkom VP, v dostatočnom časovom predstihu, s prihliadnutím na lehoty uvedené v Dokumente – časy spracovania, na zákonné lehoty a odbornú, časovú a technickú náročnosť jednotlivých Požiadaviek, ako aj v súlade s Pracovným postupom uverejneným priamo na Portáli BCS.
- 5.6 V prípade ak je Požiadavka Organizácie nedostatočne určitá alebo neúplná, alebo k jej spracovaniu je potrebné podľa názoru BCS poskytnutie dodatočných informácií a podkladov zo strany Organizácie, BCS bezodkladne vyzve Organizáciu na poskytnutie dodatočných informácií a/alebo podkladov k Požiadavke.
- 5.7 Ak Organizácia nedoplní svoju Požiadavku alebo neodstráni jej nedostatky v dohodnutej lehote, BCS vyzve Organizáciu na doplnenie s určením dodatočnej lehoty, ktorá nesmie byť dlhšia ako lehota, v ktorej sa má Požiadavka vybaviť. Po uplynutí dodatočnej lehoty je BCS oprávnené túto Požiadavku odmietnuť, pričom BCS v takom prípade nezodpovedá za škodu ani za vybavenie Požiadavky.
- 5.8 Organizácia označí každú jednotlivú Požiadavku na poskytnutie Zdieľanej služby stupňom priority v súlade s čl. 4. týchto VP. Na zmenu už zadanej priority je oprávnená len BCS, o čom bezodkladne upovedomí Organizáciu. Organizácia nemôže zmeniť prioritu už nahlásenej Požiadavky bez vopred udeleného súhlasu BCS.
- 5.9 BCS je oprávnené odmietnuť vybavenie Požiadavky v prípade, v ktorom nemožno od BCS spravodlivo požadovať splnenie Požiadavky Organizácie, najmä ak:
- 5.9.1 Požiadavka Organizácie je nejasná alebo nezrozumiteľná a Organizácia neposkytla ani na výzvu BCS nevyhnutnú súčinnosť, ktorou by sa tento nedostatok Požiadavky odstránil,
 - 5.9.2 Organizácia neposkytla BCS všetky podklady a dokumenty nevyhnutne potrebné k vybaveniu Požiadavky, a to ani na výzvu BCS o súčinnosť, ktorou by sa tento nedostatok Požiadavky mohol odstrániť,
 - 5.9.3 Organizácia požaduje splniť Požiadavku v neprimerane krátkej lehote, v dôsledku čoho určí Požiadavke prioritu, ktorá nie je v súlade s čl. 4. týchto VP, a výslovne nesúhlasí so zmenou priority určenou BCS, ktorá nastala v dôsledku prehodnotenia priority určenej Organizáciou,
 - 5.9.4 Požiadavka Organizácie alebo jej časť, alebo pokyny Organizácie sú v rozpore so zákonom, ak BCS na tento rozpor upozornilo a Organizácia naďalej trvá na splnení Požiadavky alebo pokynu,
 - 5.9.5 Organizácia porušila povinnosti vyplývajúce z bodu 3.8 týchto VP tým, že BCS vopred neinformovala o zvýšenom rozsahu zadávaných Požiadaviek, a BCS nie je schopné riadne a včas poskytnúť Zdieľané služby,
 - 5.9.6 z Požiadavky Organizácie vyplýva, že Organizácia požaduje poskytnutie takej služby, ktorá je v rozpore s podmienkami dohodnutými v Zmluve a/alebo ju BCS v rámci poskytovania Zdieľaných služieb nepo-

skytuje a/alebo táto služba nie je uvedená v Katalógu zdieľaných služieb a nie je ju ani možné podriaďiť pod niektorú z kategórií alebo subkategórií Zdieľaných služieb,

5.9.7 Požiadavka je duplicitná, resp. šikanózna.

5.10 BCS je oprávnené zmeniť zaradenie Požiadavky vykonanej Organizáciou pri nahlasovaní Požiadavky prostredníctvom Portálu BCS, a to z dôvodu nesprávneho zaradenia Požiadavky Organizáciou v rámci oblasti poskytovanej Zdieľanej služby, kategórie alebo subkategórie. BCS o zmene v oblasti, kategórie alebo subkategórie informuje Organizáciu prostredníctvom Portálu BCS.

6. Rozsah zdieľaných služieb a ich financovanie

6.1 Poskytovanie Zdieľaných služieb v rámci Rozsahu zdieľaných služieb

6.1.1 Rozsah zdieľaných služieb je stanovený vopred na obdobie kalendárneho roka, resp. jeho časti, na základe predpokladaného dopytu po Zdieľaných službách, ktorý vychádza okrem iného aj z kvalifikovaného manažérskeho odhadu štatutárneho zástupcu BCS, ako aj štatutárneho zástupcu Organizácie, hospodárskej aktivity Organizácie za posledné dva kalendárne/rozpočtové roky, dopytu po Zdieľaných službách zo strany Organizácie za posledné dva kalendárne/rozpočtové roky, výšky finančného príspevku Hlavného mesta poskytnutého BCS na príslušný kalendárny rok, resp. jeho časť v súlade so ZRPVS, a na základe poskytnutých dát o dôvodne očakávaných a plánovaných aktivitách Organizácie v ďalšom období (napr. plán verejného obstarávania).

6.1.2 BCS sa zaväzuje poskytovať Organizácii Zdieľané služby v stanovenom Rozsahu zdieľaných služieb. Prvýkrát bude Rozsah zdieľaných služieb stanovený dohodou Zmluvných strán, a to na obdobie do konca príslušného kalendárneho roka, resp. jeho pomernej časti bezodkladne po uzatvorení Zmluvy, najneskôr však v lehote 5 pracovných dní po jej uzatvorení. V nasledujúcich obdobiach (kalendárnych rokoch) bude Rozsah zdieľaných služieb stanovený vždy na obdobie príslušného kalendárneho roka najneskôr však v lehote podľa bodu 6.1.4 týchto VP. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Organizácia nie je povinná vyčerpať Rozsah zdieľaných služieb, pričom zároveň platí, že BCS nevzniká nárok na náhradu akejkoľvek škody z dôvodu úplného nevyčerpania Rozsahu zdieľaných služieb, BCS nie je povinné krátiť svoj rozpočet o výšku nevyčerpaného Rozsahu zdieľaných služieb a BCS nie je povinné poskytnúť Organizácii súčinnosť na úpravu svojho rozpočtu a Organizácii nevzniká nárok na prenos nevyčerpanej časti Rozsahu zdieľaných služieb do nového kalendárneho/rozpočtového roka; uvedené rovnako platí aj v prípade, ak k nevyčerpaniu stanoveného Rozsahu zdieľaných služieb dôjde z dôvodu predčasného ukončenia Zmluvy.

6.1.3 BCS sa zaväzuje písomne informovať Organizáciu o aktuálnom stave čerpania Rozsahu zdieľaných služieb, a to spravidla raz mesačne, ako aj pri vyčerpaní 80% zo stanoveného Rozsahu zdieľaných služieb Organizáciou. BCS sa zároveň zaväzuje písomne informovať Organizáciu o úplnom vyčerpaní stanoveného Rozsahu zdieľaných služieb Organizáciou, a to bez zbytočného odkladu potom, ako táto situácia nastane, ak k nemu dôjde v priebehu kalendárneho/rozpočtového roka. Organizácia bude mať následne právo využívať Zdieľané služby aj naďalej v súlade s bodom 6.2 týchto VP, tzn. v režime Zdieľaných služieb nad stanovený rozsah.

6.1.4 BCS a Organizácia sú povinné spoločne, najneskôr do konca príslušného kalendárneho roka, vyhodnotiť stanovený Rozsah zdieľaných služieb a navrhnúť jeho úpravu, ktorá bude účinná od nasledujúceho kalendárneho roka. V prípade, ak pri stanovovaní Rozsahu zdieľaných služieb nedôjde k dohode na novom Rozsahu zdieľaných služieb, BCS poskytuje Zdieľané služby v nasledujúcom kalendárnom roku v rozsahu, v akom bude táto činnosť pokrytá rozpočtom na príslušný kalendárny/rozpočtový rok, pričom sa zohľadnia kritériá podľa bodu 6.1.1 týchto VP. Takto stanovený Rozsah zdieľaných služieb na nasledujúci kalendárny rok bude písomne oznámený Organizácii do 30 kalendárnych dní od zverej-

nenia schváleného rozpočtu Hlavného mesta. Tým nie sú dotknuté ustanovenia bodu 6.1.8 týchto VP.

6.1.5 V prípade potreby je možné na základe žiadosti Organizácie pristúpiť k dohode o zmene/úprave Rozsahu zdieľaných služieb, a to najviac raz za kalendárny štvrťrok formou písomného dodatku k Zmluve uzatvoreného medzi BCS a Organizáciou.

6.1.6 alternatíva pre príspevkové a rozpočtové organizácie: BCS a Organizácia ako príspevkové / rozpočtové organizácie Hlavného mesta sú zapojené na rozpočet Hlavného mesta spôsobom a v rozsahu stanovenom § 21 ZRPVS. Financovanie Zdieľaných služieb v rámci Rozsahu zdieľaných služieb preto bude prebiehať v súlade so ZRPVS. Zmluvné strany berú na vedomie, že Hlavné mesto ako zriaďovateľ BCS a Organizácie môže podľa § 24 ods. 7 ZRPVS krátiť alebo zvýšiť príspevok poskytovaný BCS a/alebo Organizácii pri nedodržaní alebo zmene podmienok, za ktorých bol určený finančný vzťah medzi Hlavným mestom ako zriaďovateľom a BCS a/alebo Organizáciou.

alternatíva pre neziskovú organizáciu a nadáciu: BCS a Organizácia sú zriadené, resp. založené Hlavným mestom. V nadväznosti na zabezpečenie účelu poskytovania Zdieľaných služieb v rámci Rozsahu zdieľaných služieb bude ich financovanie prebiehať v súlade s príslušnými právnymi predpismi prostredníctvom Hlavného mesta ako spoločného zriaďovateľa, resp. zakladateľa.

6.1.7 Za účelom kvantifikovania identifikovaných zmien v podmienkach finančného vzťahu medzi Hlavným mestom, BCS a Organizáciou sú BCS a Organizácia povinné poskytnúť Hlavnému mestu pravdivé a úplné informácie, ktoré sú potrebné pre správne určenie Rozsahu zdieľaných služieb pri začatí, ako aj v priebehu ich poskytovania s cieľom vynakladať verejné prostriedky účelne, účinne, efektívne a hospodárne.

6.1.8 alternatíva pre príspevkové a rozpočtové organizácie: Ak Hlavné mesto neposkytne BCS finančné príspevky na zabezpečenie poskytovania Zdieľaných služieb v rámci stanoveného Rozsahu zdieľaných služieb v súlade s § 21 ZRPVS a/alebo dôjde k zmene rozpočtu vykonanej v súlade s rozpočtovými pravidlami Hlavného mesta, ktorý bude mať vplyv na výšku finančného príspevku poskytnutého BCS od Hlavného mesta na zabezpečenie poskytovania Zdieľaných služieb, je BCS oprávnené jednostranne (i) upraviť Rozsah zdieľaných služieb v pomere zodpovedajúcom tejto zmene rozpočtu, a/alebo (ii) prerušiť poskytovanie Zdieľaných služieb bez vzniku akýchkoľvek sankčných nárokov Organizácie voči BCS až do doby, kým nebude zabezpečené príslušné finančné krytie Rozsahu zdieľaných služieb. V prípade prerušenia poskytovania Zdieľaných služieb je BCS povinné bezodkladne obnoviť poskytovanie Zdieľaných služieb po tom, ako bude zabezpečené financovanie zo strany Hlavného mesta spôsobom podľa bodu 6.1.6 týchto VP. Ak nebude financovanie zabezpečené ani v lehote do 3 mesiacov odo dňa prerušenia poskytovania Zdieľaných služieb, je BCS oprávnené od Zmluvy odstúpiť. BCS je povinné písomne oznámiť Organizácii vykonanie opatrení podľa tohto bodu VP bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní od vykonania týchto opatrení.

alternatíva pre neziskovú organizáciu a nadáciu: Ak Hlavné mesto neposkytne BCS finančné príspevky na zabezpečenie poskytovania Zdieľaných služieb v rámci stanoveného Rozsahu zdieľaných služieb a/alebo dôjde k zmene rozpočtu vykonanej v súlade s rozpočtovými pravidlami Hlavného mesta, ktorý bude mať vplyv na výšku finančného príspevku poskytnutého BCS od Hlavného mesta na zabezpečenie poskytovania Zdieľaných služieb, je BCS oprávnené jednostranne (i) upraviť Rozsah zdieľaných služieb v pomere zodpovedajúcom tejto zmene rozpočtu, a/alebo (ii) prerušiť poskytovanie Zdieľaných služieb bez vzniku akýchkoľvek sankčných nárokov Organizácie voči BCS až do doby, kým nebude zabezpečené príslušné finančné krytie Rozsahu zdieľaných služieb. V prípade prerušenia poskytovania Zdieľaných služieb je BCS povinné bezodkladne obnoviť poskytovanie Zdieľaných služieb po tom, ako bude zabezpečené financovanie zo strany Hlavného mesta spôsobom podľa bodu 6.1.6 týchto VP. Ak nebude financovanie zabezpečené ani v lehote do 3 mesiacov odo dňa prerušenia poskytovania Zdieľaných služieb, je BCS oprávnené od Zmluvy odstúpiť. BCS je povinné písomne oznámiť Organizácii vykonanie opatrení podľa tohto bodu VP bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní od vykonania týchto opatrení.

- 6.1.9 BCS má právo na náhradu Nákladov, ktoré jej vzniknú pri poskytovaní Zdieľaných služieb v rámci Rozsahu zdieľaných služieb, pričom pre účely uplatnenia náhrady Nákladov voči Organizácii sa primerane použijú ustanovenia bodu 6.2 týchto VP.

6.2 Poskytovanie Zdieľaných služieb nad stanovený rozsah

- 6.2.1 V prípade, ak je predmetom Požiadavky Organizácie poskytnutie Zdieľanej služby nad stanovený rozsah, za jej poskytnutie Zdieľanej služby nad stanovený rozsah vzniká BCS nárok na Odmenu, ktorej štruktúra a výška je stanovená podľa aktuálne platného cenníka. BCS si vyhradzuje právo meniť cenník, štruktúru aj výšku Odmeny za poskytované Zdieľané služby nad dohodnutý rozsah, pričom zmena cenníka sa uskutoční formou písomného oznámenia o jeho zmene, ktorého aktuálne znenie BCS zverejní na webovom sídle BCS <https://bcs.bratislava.sk/dokumenty/>.
- 6.2.2 Nárok BCS na Odmenu vzniká na konci každého kalendárneho mesiaca, v ktorom BCS poskytol Organizácii Zdieľané služby nad stanovený rozsah, ak v cenníku nie je uvedené inak. BCS je povinné Organizácii spolu s faktúrou predkladať vyúčtovanie jednotlivých úkonov Zdieľaných služieb nad stanovený rozsah hrađených podľa skutočnej spotreby (i. e. časovú špecifikáciu).
- 6.2.3 Organizácia je povinná uhradiť BCS popri Odmene aj náhradu Nákladov. BCS na požiadanie preukáže Organizácii vynaloženie týchto Nákladov. V prípade, ak Náklady vzniknú BCS po vyfakturovaní Odmeny, môže ich BCS vyfakturovať dodatočne.
- 6.2.4 Odmena a náhrada Nákladov budú uhradené na základe faktúry vystavenej BCS, s lehotou splatnosti 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Organizácii. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle príslušných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať zákonom predpísané náležitosti alebo bude obsahovať chybné údaje, je Organizácia oprávnená vrátiť ju BCS na doplnenie alebo opravu. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry Organizácii. BCS je oprávnené zaslať elektronicky faktúru, ktorá spĺňa podmienky vierohodnosti pôvodu, neporušenia obsahu a čitateľnosť faktúry.
- 6.2.5 Organizácia uhradí fakturovanú sumu na bankový účet BCS uvedený vo faktúre.
- 6.2.6 V prípade, ak Organizácia namieta výšku fakturovanej Odmeny alebo náhrady Nákladov, je povinná uplatniť svoje námietky v lehote 5 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Organizácii, v opačnom prípade platí, že s výškou fakturovanej sumy a rozsahom poskytnutej Zdieľanej služby nad dohodnutý rozsah súhlasí.
- 6.2.7 Ak Organizácia bude v omeškaní s platením akejkoľvek platby BCS podľa VP a/alebo Zmluvy, BCS má právo účtovať Organizácii úrok z omeškania v zákonnej výške za každý, aj začatý deň omeškania a/alebo prerušiť poskytovanie Zdieľaných služieb nad stanovený rozsah počas doby omeškania Organizácie s platením Odmeny a náhrady Nákladov, ako aj žiadať uhradenie primeranej zálohy na Odmenu a náhradu Nákladov.
- 6.2.8 Výška Odmeny stanovená v cenníku je uvedená bez dane z pridanej hodnoty. V prípade, že BCS je plateľom dane z pridanej hodnoty, alebo sa ním stane počas trvania Zmluvy, bude k fakturovanej Odmene pripočítaná daň z pridanej hodnoty vo výške podľa sadzby platnej ku dňu zdaniteľného plnenia v súlade s platnými právnymi predpismi.

7. Zodpovednosť za škodu

- 7.1 BCS zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Organizácii zavineným porušením zmluvných povinností v súvislosti

s poskytovaním Zdieľaných služieb podľa týchto VP a/alebo Zmluvy. Ak vznikne Organizácii škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností uvedených v týchto VP a/alebo v Zmluve zo strany BCS, je BCS za túto škodu zodpovedný a je povinný Organizácii vzniknutú škodu uhradiť.

7.2 BCS nezodpovedá za škodu v prípade, že:

- 7.2.1 Organizácia konala v rozpore s právnymi predpismi,
- 7.2.2 Organizácia odovzdala BCS nesprávne alebo neúplné alebo nepravdivé informácie a/alebo podklady/dokumenty,
- 7.2.3 Organizácia vyžadovala taký spôsob spracovania podkladov, ktorý viedol k porušeniu právnych predpisov, chybám alebo škodám,
- 7.2.4 BCS konalo alebo vyhotovilo dokumenty a vykonalo postupy výslovne v súlade s pokynmi alebo Požiadavkami a/alebo podkladmi Organizácie alebo Tretích osôb poverených Organizáciou, na ktorých trvala/-i,
- 7.2.5 Organizácia neodovzdala BCS podklady alebo ich neodovzdala včas, tak aby bolo možné poskytnúť Zdieľané služby,
- 7.2.6 Organizácia neposkytla BCS, resp. iným orgánom/úradom a iným osobám inú nevyhnutnú súčinnosť pre riadne a včasné poskytnutie Zdieľaných služieb,
- 7.2.7 Organizácia nespĺnila riadne a včas akúkoľvek povinnosť podľa právnych predpisov a/alebo uvedenú v týchto VP a/alebo v Zmluve a v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti vznikla škoda,
- 7.2.8 Organizácia označila nesprávnu prioritu Zdieľanej služby, ktorá jej má byť poskytnutá, v dôsledku čoho Zdieľaná služba nebola poskytnutá riadne a včas,
- 7.2.9 Organizácia nezažala Požiadavku na poskytnutie Zdieľanej služby v primeranom čase potrebnom na vyriešenie Požiadavky a/alebo nedoplnila v čase určenom v týchto VP všetky podklady a/alebo informácie potrebné na riadne poskytnutie Zdieľanej služby,
- 7.2.10 škoda vznikla v dôsledku nedodržania pokynov a odporúčaní BCS, najmä v procese prípravy zadávacej dokumentácie pri verejnom obstarávaní, ak škoda priamo alebo nepriamo súvisí s vecnou alebo odbornou stránkou zadávacej dokumentácie (napr. opis predmetu zákazky a pod.),
- 7.2.11 Organizácia zmenila, upravila, doplnila alebo inak zasiahla do výsledku poskytnutej Zdieľanej služby bez predchádzajúceho súhlasu BCS,
- 7.2.12 Organizácia postupovala v rozpore s poskytnutými Zdieľanými službami, a to konaním alebo nekonaním, alebo
- 7.2.13 nastanú okolnosti alebo udalosti Vyššej moci.

7.3 Zmluvná strana, na ktorej strane nastala okolnosť alebo udalosť Vyššej moci, ak s prihliadnutím na všetky okolnosti mala alebo mohla vedieť o jej vzniku, je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, a o jej dôsledkoch. Oznámenie je potrebné vykonať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná Zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.

7.4 Účinky okolností a udalostí Vyššej moci sú obmedzené iba na dobu trvania prekážky, s ktorou sú spojené. O dobu trvania okolností a udalostí Vyššej moci sa primerane predlžuje lehota plnenia.

- 7.5 Bez ohľadu na znenie ustanovenia bodu 7.1 tohto článku VP bude BCS zodpovedať Organizácii len za pochybenia spočívajúce v úmyselnom konaní alebo v hrubej nedbanlivosti. Maximálna súhrnná výška náhrady škody za kalendárny rok, ktorú je BCS povinná uhradiť za porušenie týchto VOP a/alebo Zmluvy v súvislosti s poskytovaním konkrétnej oblasti Zdieľanej služby, nesmie prevýšiť hodnotu tejto Zdieľanej služby poskytnutej v danom kalendárnom roku. Zmluvné strany výslovne uznávajú a súhlasia, že považujú tento spôsob rozloženia rizika vyplývajúceho z porušenia týchto VP a/alebo a uvedeného v tomto bode VP za primeraný a zodpovedajúci povahe záväzkov BCS podľa tejto Zmluvy.

8. Počítanie času

- 8.1 Pre účely počítania času plynutia lehôt sa za jeden deň považuje pracovný deň v rozsahu od 08:00 hod. do 16:00 hod. (PO–PIA).
- 8.2 Pre účely počítania času sa za jednu hodinu považuje jedna hodina v rámci pracovného dňa, počítaná v čase od 08:00 hod do 16:00 hod. Lehoty určené podľa hodín neplynú v čase od 16:00 hod. do 08:00 hod. Pracovným dňom sa rozumie deň, ktorý nie je sobotou, nedeľou, sviatkom (ak je súčasne dňom pracovného pokoja) a/alebo iným dňom pracovného pokoja.
- 8.3 Lehota na vybavenie Požiadavky začína plynúť od okamihu potvrdenia jej prijatia zo strany BCS prostredníctvom Portálu BCS v lehotách stanovených v Dokumente – časy spracovania. V prípade, ak BCS vyžaduje od Organizácie poskytnutie dodatočných informácií a/alebo podkladov, lehota na vybavenie Požiadavky neplynie až do okamihu doplnenia dodatočných informácií a/alebo podkladov. To platí aj v prípade nezrozumiteľnosti Požiadavky a/alebo jej neúplnosti.
- 8.4 Lehota na vybavenie Požiadavky sa môže prerušiť, ak o to požiada Organizácia prostredníctvom Portálu BCS alebo ak s tým Organizácia súhlasí na základe návrhu BCS. Lehota na vybavenie Požiadavky počas prerušenia neplynie. Prerušenie vybavenia Požiadavky trvá po dobu, kým Organizácia neoznámí BCS svoj úmysel pokračovať v riešení svojej Požiadavky prostredníctvom Portálu BCS. Prerušenie vybavenia Požiadavky trvá však najviac po dobu 6 mesiacov, pričom po uplynutí tejto doby je BCS oprávnené Požiadavku uzatvoriť.
- 8.5 Lehota na vybavenie Požiadavky sa prerušuje, ak je pri riešení Požiadavky potrebné zabezpečiť informácie, vyjadrenia alebo podklady Tretej osoby. V prípade vzniku potreby uvedeného spolupôsobenia Tretej osoby sa lehota na vybavenie Požiadavky prerušuje od okamihu oznámenia tejto skutočnosti ktoroukoľvek zo Zmluvných strán a lehota je prerušená až do okamihu získania potrebných informácií, vyjadrení alebo iných podkladov.
- 8.6 V prípade, ak BCS nemôže z objektívnych dôvodov alebo v prípade nepredvídaných skutočností, najmä v prípade obzvlášť zložitých požiadaviek alebo technických porúch, dodržať lehotu, je povinné o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať Organizáciu, pričom BCS sa v takom prípade zaväzuje vykonať všetky nevyhnutné úkony, ktoré možno od BCS spravodlivo požadovať, za účelom predchádzania vzniku škody alebo iných nepriaznivých následkov pre Organizáciu. Oznámenie o nedodržaní lehoty podľa predchádzajúcej vety bude obsahovať aj informáciu o predbežnom čase vybavenia Požiadavky a bude vykonané v súlade s bodom 3.6 týchto VP.

9. Eskalačné procedúry

9.1 Účelom eskalačných procedúr je riešenie sporných otázok a situácií v rámci činností definovaných v týchto VP a/alebo v Zmluve. Ak Zdieľaná služba/výsledok Zdieľanej služby alebo jej časť poskytovaná v súvislosti s konkrétnou Požiadavkou nezodpovedá očakávaniam Organizácie alebo BCS, resp. BCS zistí, že z objektívnych dôvodov nie je schopné zabezpečiť dodržanie podmienok podľa týchto VP a/alebo Zmluvy, môže Organizácia alebo BCS vyvolať eskalačný mechanizmus.

9.2 Eskalačné procedúry majú dva stupne:

	BCS	Organizácia
1. stupeň eskalácie	Vedúci príslušného organizačného útvaru	Vedúci príslušného organizačného útvaru
2. stupeň eskalácie	Riaditeľ	Riaditeľ/Štatutárny orgán

1. stupeň eskalácie sa uplatňuje najmä, nie však výlučne, pri omeškaní so splnením Požiadavky, pri neposkytnutí nevyhnutnej súčinnosti, pri nedostatočnej komunikácii,
2. stupeň eskalácie sa uplatňuje najmä, nie však výlučne, ak nedostatok nebol odstránený ani po uplatnení 1. stupňa eskalácie, nedostatok sa opakuje aj po uplatnení 1. stupňa eskalácie.

9.3 Ak nastane situácia podľa bodu 9.1 týchto VP, je Zmluvná strana oprávnená iniciovať eskaláciu vzniknutej situácie, pričom iniciácia musí obsahovať označenie „eskalácia“, identifikačné údaje Zmluvnej strany, identifikátory Zdieľanej služby, ktorej sa eskalácia týka, jasný a zrozumiteľný opis predmetu eskalácie a čoho sa Zmluvná strana na základe eskalácie domáha. Podnet Zmluvnej strany doručený bez všetkých predpísaných náležitostí podľa prvej vety sa považuje za eskaláciu iba v prípade, ak Zmluvná strana do 3 pracovných dní doplní podnet o všetky predpísané náležitosti uvedené v tomto bode.

9.4 Zmluvná strana je povinná eskaláciu posúdiť a vyhodnotiť jej stupeň. Po vyhodnotení stupňa eskalácie Zmluvná strana postúpi eskaláciu na príslušnú úroveň riadenia. Zmluvná strana informuje druhú Zmluvnú stranu o dátume postúpenia eskalácie a úrovni riadenia, ktorému bola eskalácia postúpená.

9.5 Zmluvná strana je povinná vybaviť eskalačnú procedúru 1. stupňa, alebo ju postúpiť na 2. stupeň eskalácie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa jej doručenia, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

9.6 Eskalačnú procedúru 2. stupňa je Zmluvná strana povinná vybaviť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa jej postúpenia na 2. stupeň eskalácie, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

9.7 Akýkoľvek prípadný spor, ktorý sa nepodarí vyriešiť eskalačnými procedúrami v zmysle tohto článku VP, sa Zmluvné strany pokúsia vyriešiť v rámci zmierovacieho konania uvedeného v bode 12.2 týchto VP. V prípade nevyužitia takéhoto pokusu o zmier sa má za to, že Zmluvné strany sa o urovanie sporu nepokúsili.

10. Ukončenie Zmluvy

10.1 Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy alebo výpoveďou podľa ustanovení týchto VP. Ukončením Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy s výnimkou tých, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

10.2 Zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať v nasledovných prípadoch:

- a. v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany ktorejkoľvek Zmluvnej strany;
- b. v prípade takej zmeny, resp. úpravy účelu zriadenia Organizácie (prostredníctvom zmeny, resp. úpravy jej zriaďovacej listiny), ktorá bude mať za následok, že Organizácia nebude môcť využívať Zdieľané služby poskytované BCS na základe Zmluvy;
- c. v prípade zlúčenia, splynutia, rozdelenia alebo zmeny súčasnej právnej formy Organizácie;

s výpovednou lehotou troch kalendárnych mesiacov. Výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej Zmluvnej strane najneskôr k 30.09. príslušného kalendárneho/rozpočtového roka, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej Zmluvnej strane, pričom výpovedná lehota začína plynúť 01.10. kalendárneho/rozpočtového roka, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej Zmluvnej strane; rozhodujúcim je posledné doručenie. Ak výpoveď bude doručená druhej Zmluvnej strane až po 30.09. príslušného kalendárneho/rozpočtového roka, výpovedná lehota začína plynúť až 01.10. kalendárneho/rozpočtového roka nasledujúceho po kalendárnom/rozpočtovom roku, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej Zmluvnej strane.

10.3 Organizácia aj BCS sú oprávnení okamžite odstúpiť od Zmluvy výlučne z dôvodov stanovených v týchto VP a/alebo v Zmluve a/alebo pre podstatné porušenie zmluvných povinností, pričom Zmluvné strany vylučujú aplikáciu § 351 ods. 2 OBZ. Za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany BCS sa považuje, ak BCS v dvoch za sebou nasledujúcich obdobiach relevantných pre vyhodnotenie plnenia lehôt na dohodnutej úrovni pri poskytovaní Zdieľaných služieb neposkytne Zdieľané služby v súlade so zmluvne dohodnutým percentilom. Za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany Organizácie sa považuje, ak Organizácia bude v omeškaní so zaplatením Odmeny a/alebo náhrady Nákladov, resp. iných peňažných plnení podľa týchto VP, o viac ako 90 dní.

10.4 Odstúpenie od Zmluvy musí odstupujúca Zmluvná strana doručiť druhej Zmluvnej strane v písomnej podobe na adresu sídla adresáta odstúpenia od Zmluvy, a to v lehote do 90 kalendárnych dní od podstatného porušenia Zmluvy, inak právo na odstúpenie od Zmluvy zaniká.

11. Komunikácia Zmluvných strán

11.1 Pokiaľ nie je v týchto VP a/alebo v Zmluve uvedené inak, komunikácia medzi Zmluvnými stranami nesúvisiaca s vybavovaním konkrétnych Požiadaviek na Zdieľané služby podľa čl. 4. a čl. 5. týchto VP, prebieha všetkými dostupnými komunikačnými prostriedkami, najmä, nie však výlučne elektronickou správou, listovou zásielkou, telefonicky a osobne. Tam, kde tieto VP a/alebo Zmluva predpokladajú písomnú (emailovú) komunikáciu, môžu sa Zmluvné strany písomne (vrátane emailom) dohodnúť tiež na inej forme komunikácie v individuálnom prípade.

11.2 Elektronická správa sa považuje za doručení nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní na emailovú adresu kontaktnej osoby, ktorú Zmluvná strana na účely komunikácie vo veciach Zmluvy uviedla do Zmluvy, a to aj vtedy, ak sa adresát o jej obsahu nedozvedel. Uvedené neplatí, ak je odosielateľovi doručená automatická správa o nemožnosti adresáta oboznámiť sa so správou spolu s uvedením inej kontaktnej osoby.

- 11.3 Listovú zásielku je možné doručovať prostredníctvom poštového podniku alebo kuriéra na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy. Za doručení sa považuje každá listová zásielka, ktorá:
- a. bola adresátom prevzatá, dňom jej prevzatia,
 - b. prevzatie bolo adresátom odmietnuté, dňom, kedy bolo prevzatie odmietnuté,
 - c. bola uložená na pobočke poštového podniku a adresát ju v odbernej lehote neprevzal, dňom kedy sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená.
- 11.4 Zmluvné strany na účely realizácie Zmluvy určia kontaktné osoby v Zmluve. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 kalendárnych dní od zmeny, oznámiť si navzájom akúkoľvek zmenu kontaktných údajov uvedených v Zmluve. Takéto oznámenie je účinné jeho doručením.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1 Právne vzťahy Zmluvných strán v týchto VP a/alebo v Zmluve neupravené sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky v platnom znení, a to najmä OBZ, ZRPVS a ZVO.
- 12.2 V záujme zachovania dobrého mena Hlavného mesta a Mestských organizácií, ako aj dobrých vzťahov medzi Zmluvnými stranami sa akýkoľvek prípadný spor súvisiaci s plnením Zmluvy pokúsia riešiť v prvom rade prostredníctvom eskalačných procedúr dohodnutých v čl. 9. VP a v prípade, ak tieto nebudú úspešné, následne v rámci zmierovacieho konania pred Hlavným mestom ako spoločným zriaďovateľom, resp. zakladateľom Organizácií. Inciovať zmierovacie konanie pred Hlavným mestom sú rovnako oprávnené BCS, ako aj Organizácia. BCS a Organizácia sú povinní na výzvu Hlavného mesta sa v ním určenej lehote vyjadriť k predmetu zmierovacieho konania a zúčastniť sa na zmierovacom konaní v termíne určenom Hlavným mestom. Účastníkom zmierovacieho konania je Zmluvná strana, ktorá podáva návrh na začatie zmierovacieho konania, a Zmluvná strana, proti ktorej návrh smeruje.
- 12.3 BCS je oprávnené tieto VP kedykoľvek jednostranne zmeniť. Dňom zverejnenia nového znenia VP na webovom sídle BCS <https://bcs.bratislava.sk/dokumenty/> pôvodné znenie VP stráca platnosť a účinnosť a v plnom rozsahu je nahradené novým znením zverejnených VP, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Týmto nie sú dotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vznikli počas doby účinnosti predchádzajúceho znenia VP. S novým znením VP BCS písomne upovedomí Organizáciu najneskôr 7 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.
- 12.4 Tieto VP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **15.04.2025**.

**Osobitné podmienky poskytovania Kontinuálnej zdieľanej služby
v oblasti Personalistka a mzdy
v zmysle Rámcovej zmluvy o poskytovaní zdieľaných služieb
(Galéria mesta Bratislavy)**

1. Identifikácia Kontinuálnej zdieľanej služby (podrobný opis, špecifikácia a lehoty)

1.1 Mzdová agenda

1.1.1 Kontrola údajov (aj nového) zamestnanca

- potvrdenie o zamestnaní od posledného zamestnávateľa, v ktorom sú okrem iného informácie potrebné aj pre prípadný výkon zrážok zo mzdy (exekúcie),
- žiadosť o realizovanie zrážok zo mzdy (napr. sám si odvádza na DDS, životné poistenie a iné),
- vyhlásenie na zdanenie príjmov FO zo závislej činnosti na uplatnenie nezdaniteľnej časti základu dane a/alebo daňového bonusu na deti, súčasťou ktorého musia byť rodné listy detí a potvrdenia o návšteve školy (ak dieťa študuje na strednej a/alebo vysokej škole)

1.1.2 Kontrola údajov zamestnanca Organizácie

- pracovná zmluva/dodatky zamestnanca v časti mzdové podmienky, prípadne celá pracovná zmluva.

1.1.3 Posúdenie dokladov zo strany mzdového účtovníka a zaevidovanie do systému

- BCS posúdenie dokladov nevykonáva.

1.1.4 Postup pri mesačnom spracovaní a povinné výstupy

Automatizované spracovanie miezd v mzdovom programe BCS vykoná zadaním údajov z predložených dokladov od Organizácie a jej zamestnancov. Sú to:

- T&A - evidencia dochádzky zamestnancov v príslušnom mesiaci – prostredníctvom importného súboru vo formáte .csv (obsahuje všetky údaje, ktoré sa importujú do dochádzky)
- Ostatné vstupy obdrží mzdový účtovník formou súpisu. Dáta navádza podľa jednotlivých konkrétnych mzdových zložiek. Formát je obojstranne odsúhlasený

1.1.5 Povinné výstupy – MESAČNÉ

- účtovný interný doklad k zaúčtovaniu miezd (zostavy – S08, S39 Sociálna poisťovňa, DDS, Prehľad poistení a miezd, S133 Prehľad výkonov rozhodnutia S07 Príspevky – odbory, a csv súbor pre import do účtovníctva)
- vyhotovenie SEPA súboru pre úhrady (zvlášť mzdy, odvody, ostatné)
- výplatné pásky (v dvoch súboroch – celá GMB abecedne a druhý súbor určený pre zamestnancov, ktorí nemajú aplikáciu, zároveň odošle VLI na server na zverejnenie zamestnancom)
- prehľad o zrazených a odvedených preddavkoch na daň – súbor pre nahratie na FS
- mesačné výkazy poistného do SP, ZP – spracované PDF súbory stiahnuté z portálu SP a ZP
- oznámenia, prerušenia poistného z titulu PN, OČR, MD, A, NV – stiahnuté prihlášky a odhlášky a HO zo systémov SP a ZP
- rôzne štatistické výkazy.

1.1.6 Povinné výstupy – ŠTVRTROČNÉ

- štvrťročné štatistické výkazy – S-04.

1.1.7 Povinné výstupy – ROČNÉ

- ročné zúčtovanie dane,

- potvrdenia o príjme zo závislej činnosti,
- hlásenie o zrazených a odvedených preddavkoch na daň (do 30. 4. nasledujúceho roka),
- ročný výkaz o povinnom zamestnávaní zamestnancov so ZPS o viac ako 40 %,
- výpočet rezervy na nevyčerpanú dovolenku zamestnancov,
- ročné mzdové listy a ich kontrola,
- ELDP a ich kontrola,
- kontrola mzdových parametrov v novom mzdovom období (uplatnenie daňovej úľavy, daňového bonusu, výpočet priemerov k 1. 1., mzdové parametre platné k 1. 1. – minimálna mzda, minimálne mzdové nároky, maximálne VZ pre SP),
- archivácia, prípadne likvidácia mzdových dokumentov.

2. Osobitné lehoty pre poskytovanie Kontinuálnej zdieľanej služby

2.1 BCS bude poskytovať jednotlivé činnosti vyplývajúce z opisu Kontinuálnej zdieľanej služby uvedené v bode 1 v nasledovných lehotách:

- 2.1.1 Výstupy podľa bodu 1.1.5 najneskôr do 11-teho dňa v kalendárnom mesiaci
- 2.1.2 Výstupy podľa bodu 1.1.6 najneskôr do 20-teho dňa príslušného kalendárneho štvrťroka
- 2.1.3 Výstupy podľa bodu 1.1.7 najneskôr do (podľa zákonných lehôt) 20.3. príslušného kalendárneho roka
- 2.1.4 Hlásenie dane je do 30.4.RR+1

3. Osobitné povinnosti BCS pri poskytovaní Kontinuálnej zdieľanej služby

3.1 v rozsahu vyplývajúcom z časti 1. vyššie

4. Osobitné povinnosti Organizácie pri poskytovaní Kontinuálnej zdieľanej služby

- 4.1 Organizácia najneskôr do 4.-tého pracovného dňa v kalendárnom mesiaci
- odovzdá v elektronickej forme BCS
 - dva súbory z bodu 1.1.4
 - podklady na fin. príspevok alebo stravné lístky – sú interným importom do miezd priamo po uzatvorení dochádzky. Podklady nemajú inú formu.
 - BCS potvrdí kompletnosť podkladov v elektronickej forme najneskôr do 6.-tého dňa v kalendárnom mesiaci

5. Osoby oprávnené vo veci komunikácie a koordinácie poskytovania Kontinuálnej zdieľanej služby

5.1 za BCS

meno, priezvisko, funkcia: [REDACTED]

tel. č.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED], [REDACTED]

poznámka: komunikáciu je potrebné adresovať vždy na obidve adresy súčasne

5.2 za Organizáciu

meno, priezvisko, funkcia: [REDACTED]

tel. č.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

6. Iné osobitné podmienky poskytovania Kontinuálnej zdieľanej služby

6.1 Zmluvné strany konštatujú, že:

- spracúvanie miezd za obdobie apríl 2025 (splatné v máji), máj 2025 (splatné v júni) a jún 2025 (splatné v júli) bolo, resp. bude vykonávané v úzkej súčinnosti s Organizáciou tak, aby bol zabezpečený plynulý nábeh na poskytovanie Kontinuálnej zdieľanej služby

6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že:

- originály všetkých dokladov potrebných pre spracovanie mzdovej agendy zostávajú v správe (a registratúre) Organizácie
- Organizácia bude zdieľať s BCS výlučne elektronické kópie uvedených dokladov prostredníctvom online lokality spravovanej BCS (prostredie Microsoft 365 Copilot)
- BCS vytvorí Organizácii prístup do zdieľaného priečinku (input/output) v rámci uvedenej online lokality, ktorý zabezpečí potrebné zdieľanie dokladov
- podklady z dochádzky sa navádzajú importom dochádzky, stravné priamo z aplikácie, ktorá súvisí s dochádzkou
- iné benefity, napr. príspevok na rekreáciu alebo športovú činnosť dieťaťa Organizácia zabezpečí formou zdieľaného dokladu prostredníctvom online lokality

