

Zmluva

**o poskytovaní servisných služieb na počítačovej technike Mestského úradu
v Kremnici, Informačného centra a Mestskej polície v Kremnici**

Čl.1

Objednávateľ : **Mesto Kremnica**

**zastúpené primátorkou mesta RNDr. Zuzanou Balážovou
Štefánikovo nám.1/1, 967 01 Kremnica**

IČO : 320 781

DIČ : 2020529676

bankové spojenie : VÚB Žiar nad Hronom, expositúra Kremnica
č. ú. 14728422/0200

Poskytovateľ : **Infosystémy, spol. s r.o.**

Ul. Československej armády 270/70, 967 01 Kremnica

Spoločnosť zapísaná v OR OS v Banskej Bystrici,
oddiel Sro, vložka číslo 10758/B

zastúpená konateľom Jozefom Donovalom

IČO: 36 640 859

DIČ : 2022055068

IČ DPH: SK2022055068

Čl. 2.

Predmet plnenia

2.1 Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje, že v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve bude pre objednávateľa vykonávať nasledovné činnosti :

- a) pravidelnú údržbu a diagnostiku zariadení – **výpočtová technika,**
- b) inštalácia novej softwarovej konfigurácie zariadení,
- c) konzultačné a poradenské služby pre zamestnancov Mestského úradu, Informačného centra mesta Kremnica, Mestskej polície v Kremnici, Oddelenia technických služieb, Oddelenia školstva, kultúry a športu(býv. MsKS), Relaxcentrum Skalka.
- d) odstraňovanie porúch na zariadeniach objednávateľa.

2.2 Špecifikácia jednotlivých činností :

- a) Inštaláciu nových alebo upravených softwarových verzií bude poskytovateľ vykonávať podľa potreby a aktuálnosti v súčinnosti s dodávateľom softwaru. Všetky úkony budú evidované a bude o nich informovaný poverený zamestnanec objednávateľa. Konzultačné a poradenské služby bude poskytovateľ vykonávať podľa dohody s jednotlivými zamestnancami priamo pri pracovnej činnosti s počítačom. Rozsah konzultácií, poradenskej služby bude v rozmedzí troch hodín v rámci pracovného času.
- b) Odstraňovanie porúch (softwarových, hardwarových) sa zaväzuje poskytovateľ odstraňovať priebežne v rámci dohodnutých hodín v pracovných dňoch.

Čl.3

Miesto a čas plnenia

3.1 Miesto plnenia je:

- Mestský úrad v Kremnici, Štefánikovo nám. 1/1
- Mestský úrad – oddelenie technických služieb, Langsfeldova ulica
- Mestský úrad – oddelenie školstva, kultúry a športu, ul. P.Križku 396/6
- Informačné centrum mesta Kremnica, príspevková organizácia, Štefánikovo nám. 31/41
- Mestská polícia, Dolná ulica 49/21
- Skalka RELAX CENTRUM, Skalka 1501

3.2 Čas plnenia na uvedené činnosti si objednávatel' a poskytovateľ dohodli v časovom rozmedzí v pracovných dňoch :

pondelok	8.00 - 12.00
utorok	8.00 - 12.00
štvrtok	8.00 - 12.00

3.3 Po vzájomnej dohode poskytovateľa a objednávatel'a môže byť čas plnenia operatívne presunutý.

Čl. 4

Cena a platobné podmienky

4.1 Cena za služby podľa tejto zmluvy bola stanovená dohodou podľa zákona č. 18/1996 o cenách v znení neskorších predpisov v celkovej výške

498,- € mesačne

slovom: štyristodeväťdesiatosem Euro mesačne

4.2 Cena dohodnutá v ods. 1 tohto článku je uvedená vrátane DPH.

4.3 Poskytovateľ bude cenu za služby fakturovať mesačne s tým, že faktúru doručí objednávatel'ovi do 5 dňa nasledujúceho mesiaca. Faktúra bude obsahovať náležitosti daňového dokladu.

4.4 Faktúra je splatná v lehote do 14 dní od doručenia na účet poskytovateľa :

VÚB a.s. retail. exp. Kremnica, č. ú. 2039672057/0200

Čl. 5

Spolupôsobenie a podklady objednávatel'a

5.1 Objednávatel' sa zaväzuje dať k dispozícii poskytovateľovi pri výkone činností uvedených v tejto zmluve všetky podklady potrebné pre úplné a dôkladné plnenie všetkých činností. Servisné práce budú vykonávané výlučne počas pracovného času. Vo výnimočných prípadoch je možné dohodnúť túto činnosť s primátorkou mesta v mimopracovnom čase. Pracovné zásahy súvisiace so servisnou činnosťou na výpočtovej technike Mestskej polície, t.j. pult PCO, bude vykonávaný aj mimo pracovného času nad rámec tejto zmluvy za ceny platné v danom období so zľavou 80%. Výjazdy servisného technika v súvislosti s Relax Centrom na Skalke v rozsahu do 2 výjazdov mesačne nebudú účtované nad rámec zmluvných vzťahov.

5.2 Ďalšie štandardné alebo neštandardné zariadenia, software nie je možné pripájať k zariadeniam objednávateľa. Takéto pripojenie je potrebné konzultovať s objednávateľom.

5.3 Za objednávateľa sú oprávnení dávať záväzné pokyny :

- Primátorka mesta
- Prednosta MsÚ
- Riaditeľ/ka Informačného centra, príspevkovej organizácie
- Náčelník Mestskej polície
- Zamestnanec zodpovedný za chod, údržbu PC, nahlasovanie porúch

Čl. 6

Povinnosti poskytovateľa

6.1 Poskytovateľ je povinný vykonávať práce v rozsahu podľa čl. 2 a v čase podľa čl.3.

6.2 Po vykonaní servisu bude v computer liste uvedený popis a rozsah prác, použitý materiál a tento zápis odsúhlasí so zástupcom objednávateľa.

6.3 Poskytovateľ bude objednávateľa včas informovať o okolnostiach, ktoré môžu v konkrétnych podmienkach spôsobovať neplnohodnotný výkon, opotrebenie zariadení alebo škodu na zariadení.

6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že informácie a poznatky, ktoré získa pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy nebude bez súhlasu objednávateľa používať na iné účely.

Čl.7

Doba platnosti zmluvy

7.1 Táto zmluva je uzavretá na dobu od 1.1.2012 do 31.12.2012

7.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom 1. januára 2012

Čl.8

8.1 Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená výpoveďou jednej alebo druhej strany.

8.2 Výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej strane.

8.3 Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede.

Čl.9.

Záverečné ustanovenia

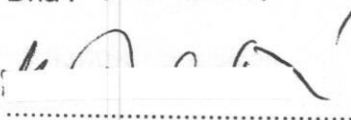
9.1 Ak po uzavretí zmluvy dôjde k podstatnej zmene východiskových podkladov rozhodujúcich pre obsah zmluvy zaväzujú sa objednávateľ a poskytovateľ, že ich zapracujú do tejto zmluvy.

9.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať len písomnými dodatkami na základe dohody objednávateľa a poskytovateľa

9.3 Na právne vzťahy, ktoré neupravuje táto zmluva sa primerane použijú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

9.4. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch s určením 1 vyhotovenia pre objednávateľa a 1 vyhotovenia pre poskytovateľa.

Dňa : 31.12.2011



podpis objednávateľa



INFOSYSTEMY s.p.a.

Ul. Československej armády 270/70

967 01 KREMnica

Zapísaná v OR IČO: 36 640 859 / IČ DPH: SK2022055068

Odk

IČO: 36 640 859 / IČ DPH: SK2022055068

podpis poskytovateľa