

Všeobecné obchodné podmienky pre oprávnených odberateľov so zmluvou o združenej dodávke elektriny ZSE Energia, a.s.

Účinnosť od 1. 1. 2011

I. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre oprávnených odberateľov so zmluvou o združenej dodávke elektriny a zmluvou o dodávke elektriny spoločnosti ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B (ďalej len „**Dodávateľ**“) podrobne upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a oprávneným odberateľom elektriny s výnimkou odberateľov v domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“) pri poskytovaní združenej dodávky elektriny a dodávky elektriny Dodávateľom Odberateľovi (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“). Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „**zmluvné strany**“, jednotlivo „**zmluvná strana**“.
- 1.2 Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dodávke elektriny, zmluvy o združenej dodávke elektriny, t.j. zmluvy o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny Odberateľovi, ako aj všetkých ostatných zmlúv o združenej dodávke elektriny a zmlúv o dodávke elektriny, ktoré boli uzatvorené pred účinnosťou týchto Všeobecných podmienok (ďalej spolu len „**Zmluva**“). Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj obchodné podmienky zvoleného tarifného produktu, ktoré sú súčasťou Cenníka pre tarifné produkty dodávky elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie Dodávateľa a Cenníka pre tarifné produkty (sadzby) dodávky elektriny pre malé podniky Dodávateľa.
- 1.3 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy pre mesačne odčítaných a fakturovaných Odberateľov je príloha Dohoda úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy pre mesačne odčítaných Odberateľov pripojených na vn a nn a s tarifným produktom môže byť v prípade, ak sa Odberateľ rozhodne pre objednávku odberu elektriny, záväzná písomná Objednávka na odber elektriny na príslušný kalendárny rok a rezervovanej kapacity pre napätovú úroveň vn a nn. Odberateľ nie je oprávnený Objednávku na odber elektriny doručenú Dodávateľovi dodatočne meniť bez písomného súhlasu Dodávateľa. Pre odberné miesta Odberateľa s dohodnutou distribučnou sadzbou, pre ktorú sa v zmysle podmienok tejto distribučnej sadzby vyžaduje objednávka rezervovanej kapacity, sa zmena rezervovanej kapacity, rovnako ako aj hodnota a doba trvania dohodnutej rezervovanej kapacity na príslušné obdobie, pokiaľ Odberateľ nepožiadá o ich zmenu, riadi platným cenovým rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“) pre príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny a Prevádzkovým poriadkom príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Zmena rezervovanej kapacity je možná najviac do výšky maximálnej rezervovanej kapacity uvedenej v Zmluve.
- 1.4 Na účely Všeobecných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“), s nariadením vlády Slovenskej republiky č. 317/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá fungovania trhu s elektrinou v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Pravidlá trhu**“), príslušnými výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku.
- 1.5 ÚRSO vydáva vecné a cenové rozhodnutia v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach.
- 1.6 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je prevádzkovateľ distribučnej sústavy, ku ktorej je pripojené odberné miesto Odberateľa (ďalej len „**PDS**“).

- 1.7 Prevádzkový poriadok PDS je dokument schválený ÚRSO-m, ktorým sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta Odberateľa. V zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach je ÚRSO-m schválený prevádzkový poriadok PDS záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“). Prevádzkový poriadok príslušného PDS je uverejnený na internetovej stránke ÚRSO (www.urso.gov.sk), prípadne na internetovej stránke príslušného PDS a Odberateľ je povinný sa pred podpisom Zmluvy s ním riadne oboznámiť.
- 1.8 Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej Zmluvy.

II. Podmienky dodávky elektriny a zabezpečenia distribúcie elektriny

- 2.1 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:
- a) dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve v dohodnutom množstve, čase a podľa obchodných podmienok dohodnutého tarifného produktu. Dodávateľ sa tiež zaväzuje prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto Odberateľa uvedeného v Zmluve voči zúčtovateľovi odchýlok;
 - b) zabezpečiť pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve štandardnú distribúciu elektriny v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PDS a Technických podmienok príslušného PDS a ostatné s tým spojené distribučné služby (ďalej len „**Distribučné služby**“) od PDS, ak ide o združenú dodávku elektriny.
- 2.2 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odobrať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve, čase a podľa obchodných podmienok dohodnutého tarifného produktu a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za Distribučné služby dohodnuté ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave.
- 2.3 Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 39 ods. 1 písm. a) zákona o energetike.
- 2.4 Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby Odberateľovi v súlade so Zmluvou, iba ak je odberné miesto Odberateľa podľa Zmluvy pripojené k distribučnej sústave príslušného PDS. Ak ide o dodávku elektriny na základe Zmluvy, ktorej predmetom nie je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre Odberateľa Distribučné služby, Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu Odberateľovi do odberného miesta podľa Zmluvy, iba ak má Odberateľ pre toto odberné miesto uzatvorenú zmluvu o distribúcii elektriny s príslušným PDS.
- 2.5 Dodávateľ je oprávnený meniť a rušiť tarifné produkty dodávky elektriny. V prípade, ak dôjde zo strany Dodávateľa k zrušeniu existujúcich tarifných produktov dodávky elektriny, Dodávateľ pridelí dotknutým odberateľom iné tarifné produkty dodávky elektriny, ktoré najbližšie zodpovedajú charakteru a podmienkam pôvodného produktu dodávky elektriny. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť dotknutým odberateľom nahradenie ich zmluvne dohodnutých tarifných produktov dodávky elektriny najneskôr 30 dní pred účinnosťou zrušenia tarifných produktov. Odberateľ má na základe písomného oznámenia Dodávateľa o nahradení jeho zmluvne dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny právo písomne odstúpiť od Zmluvy, pričom oznámenie o odstúpení musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr do dňa účinnosti zrušenia príslušného tarifného produktu; v takomto prípade sa

- použije ustanovenie ods. 6.4 piata až deviatu veta Všeobecných podmienok, alebo písomne požiadať Dodávateľa o pridelenie iného tarifného produktu dodávky elektriny, ktorého podmienky spĺňa, a to do dňa účinnosti zrušenia príslušného tarifného produktu (písomná žiadosť musí byť doručená Dodávateľovi najneskôr do dňa účinnosti zrušenia príslušného tarifného produktu). Ak Odberateľ v ustanovenej lehote neodstúpi od Zmluvy alebo nepožiada o pridelenie iného tarifného produktu dodávky elektriny, ktorého podmienky spĺňa, má sa za to, že s pridelením nového tarifného produktu Dodávateľom súhlasí. Za súhlas Odberateľa so zmenou tarifného produktu dodávky elektriny bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.
- 2.6 Ustanovenie ods. 2.5 Všeobecných podmienok platí obdobne aj v prípade, ak dodávka elektriny Odberateľovi na základe Zmluvy bude v priebehu zmluvného obdobia podliehať cenovej regulácii v zmysle príslušných právnych predpisov. V takomto prípade Dodávateľ najneskôr 30 dní pred účinnosťou začatia cenovo regulovanej dodávky elektriny, ak bude cenové rozhodnutie pre Dodávateľa vydané ÚRSO-m v lehote podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, inak do 20 dní odo dňa vydania cenového rozhodnutia, písomne oznámi dotknutým odberateľom nahradenie ich zmluvne dohodnutých tarifných produktov dodávky elektriny produktmi (sadzby) dodávky elektriny v zmysle príslušného cenového rozhodnutia na obdobie, keď bude dodávka elektriny podliehať cenovej regulácii. Nahradenie zmluvne dohodnutých tarifných produktov dodávky elektriny regulovanými sadzbami na príslušný regulačný rok, na ktorý sa určuje cena, môže byť tiež riešené v cenovom rozhodnutí ÚRSO, na základe ktorého bude vydaný Cenník dodávateľa pre tarifné produkty (sadzby) dodávky elektriny pre malé podniky Dodávateľa, ktorého súčasťou sú obchodné podmienky pre príslušnú sadzbu (ďalej len „Cenník tarifných produktov pre malé podniky“). V tomto prípade má Odberateľ právo postupovať podľa ods. 6.4 Všeobecných podmienok.
- 2.7 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré poskytuje Dodávateľovi PDS podľa osobitných predpisov, ktorými sa stanovujú podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku.
- 2.8 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve do výšky maximálnej rezervovanej kapacity. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.
- 2.9 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa rezervovanú kapacitu dohodnutú v Zmluve.
- 2.10 Odberateľ môže požiadať o úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity, najviac však do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa v lehote najneskôr do 8. dňa posledného mesiaca obdobia, na ktoré je rezervovaná kapacita dohodnutá, na príslušné nasledujúce 1-, 3- alebo 12-mesačné obdobie. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej písomnom odsúhlasení Dodávateľom.
- 2.11 Kvalita dodávanej elektriny a Distribučných služieb nemusia byť dodržaná, ak:
- a) Odberateľ odobrá elektrinu s menším účinníkom, ako je dohodnuté v Zmluve;
 - b) Odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sieť (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi;
 - c) Odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu;
 - d) ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vznik alebo ide o živelnú udalosť;
 - e) vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;
 - f) Odberateľ porušuje ustanovenia zákona o energetike, Prevádzkového poriadku, Pravidiel trhu a iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorých porušenia môžu mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a Distribučných služieb.

- 2.12 Podľa zákona o energetike odberné elektrické zariadenie zriaďuje, prevádzkuje a za údržbu, bezpečnosť a spoľahlivosť prevádzky zodpovedá Odberateľ. Odberateľ je povinný udržiavať odberné elektrické zariadenie v technicky zodpovedajúcom stave a poskytovať na požiadanie PDS technické údaje a správy z odbornej prehliadky a z odbornej skúšky.
- 2.13 Odberateľ sa zaväzuje riadiť Prevádzkovým poriadkom, Všeobecnými podmienkami, Technickými podmienkami PDS vypracovanými v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 337/2005 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete, a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave. Odberateľ je povinný umožniť kontrolu ich dodržiavania PDS.
- 2.14 Odberateľ je povinný umožniť PDS kontrolu elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov elektriny. Odberateľ je povinný vykonať opatrenia nariadené PDS na zabezpečenie stability sústavy a dodržanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných odberateľov elektriny.
- 2.15 Odberateľ sa zaväzuje po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy, prípadne odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľom elektriny do odberného miesta podľa Zmluvy a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napríklad stomovanie vykonania zmeny dodávateľa elektriny u PDS z pôvodného dodávateľa elektriny na Dodávateľa pre odberné miesto podľa tejto Zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy konaním alebo nekonaním zo strany Odberateľa. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Ak Odberateľ poruší túto svoju povinnosť, je Dodávateľ oprávnený vyútiťovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200 eur.
- 2.16 Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve a že pre toto odberné miesto nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a Všeobecných podmienok. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 2.17 Ak Odberateľ poruší svoju povinnosť podľa ods. 2.16, je Dodávateľ oprávnený vyútiťovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške (i) päťdesiat percent z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na odbernom mieste podľa Zmluvy určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za dodávku elektriny uplatňovanej na danom odbernom mieste v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a Odberateľ oznámi Dodávateľovi spôsobom a v lehote podľa Zmluvy a platných Všeobecných podmienok, že trvá na zániku Zmluvy uplynutím dohodnutej doby, alebo (ii) päťdesiat percent z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na odbernom mieste podľa Zmluvy určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za dodávku elektriny uplatňovanej na danom odbernom mieste v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú bez zmluvne dohodnutej prolongácie trvania Zmluvy podľa ods. 10.2 Všeobecných podmienok.
- 2.18 Posledným fakturovaným obdobím sa na účely ustanovenia ods. 2.17 Všeobecných podmienok rozumie posledné obdobie predchádzajúce zmene dodávateľa, za ktoré bola Dodávateľom Odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu elektriny.
- 2.19 Dodávateľ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty podľa ods. 2.15 a 2.17 požadovať od Odberateľa aj náhradu škody za porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, presahujúcu dohodnutú zmluvnú pokutu.

III. Meranie elektriny a odpočty

- 3.1 Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike (§ 35), Prevádzkovým poriadkom a príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3.2 Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u príslušného PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Podmienkou zabezpečenia montáže a pripojenia určeného meradla je uzatvorená zmluva o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a Odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle zákona o energetike.
- 3.3 Elektrina sa meria určeným meradlom (v zmysle zákona č. 142/2000 Z. z. o metrologii o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov). V prípade poruchy určeného meradla, HDO (hromadné diaľkové ovládanie) alebo fakturácie s nesprávnou konštantou majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS.
- 3.4 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 3.5 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie určeného meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezabavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddávkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti.
- 3.6 Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a Distribučné služby na základe týchto údajov.
- 3.7 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3.8 Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené na napäťovú úroveň vn a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi Dodávateľovi písomne na predpísanom formulári Hlásenie o meraní statického kondenzátora, ktorý je prístupný na internetovej stránke Dodávateľa, a to v týchto prípadoch: a) ak ide o nové odberné miesto, najneskôr do 10 dní po pripojení, b) pri výmene transformátora, najneskôr do 10 dní po výmene, c) ak o to Dodávateľ požiada, najviac však jedenkrát za 12 mesiacov. Pokiaľ Odberateľ takéto hlásenie Dodávateľovi nepredloží v uvedených lehotách, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ má potom právo na základe údajov poskytnutých od PDS pripočítat k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 3.9 Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom PDS.
- 3.10 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- a) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
 - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

- 3.11 Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb sa bude postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi.

IV. Prerušenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky elektriny

- 4.1 Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v § 24 ods. 1 písm. e) zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.
- 4.2 PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom odbernom mieste Odberateľ informuje PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS. Pre odberné miesto pripojené do distribučnej sústavy ZSE Distribúcia, a.s., tel.: 0800 111 567, Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a.s., tel.: 0800 159 000 a Východoslovenská distribučná, a.s., tel.: 0800 123 332.
- 4.3 Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do odberných miest Odberateľa uvedených v Zmluve a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny, ak Odberateľ odobrá elektrinu v rozpore so Zmluvou v zmysle § 39 ods. 1 písm. a) zákona o energetike. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti alebo preddávok podľa Zmluvy a ak si Odberateľ nesplnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve Odberateľovi s upozornením, že dodávka elektriny bude prerušená. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručeníu Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ bezodkladne v lehote podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov potom, čo bola dlžná suma pripísaná na jeho účet, požiada PDS o obnovenie distribúcie a dodávky elektriny do odberného miesta Odberateľa. Pripísaním dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie úhrada dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu v zmysle ods. 8.8 Všeobecných podmienok. V ostatných prípadoch po odstránení príčin neoprávneného odberu a po zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta v zmysle platného cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

V. Reklamácie

- 5.1 Ak niektorá zmluvná strana zistí chybu alebo omyl pri fakturácii podľa Zmluvy, ktoré vzniknú najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo Distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní alebo nezohľadnením zaplatených preddávok a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 5.2 Ak Odberateľ zistí chybu alebo omyl vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi písomnú reklamáciu.
- 5.3 Písomná reklamácia musí obsahovať najmä
- a) označenie Odberateľa (obchodné meno, číslo obchodného partnera)
 - b) identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu,
 - c) presný opis reklamovanej skutočnosti vrátane odôvodnenia reklamácie a predloženia podkladov (dokumentácie) potrebných na prešetrenie reklamácie, prípadne ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie,

- d) podpis Odberateľa alebo jeho oprávneného zástupcu,
e) dátum reklamácie,
f) číslo miesta spotreby alebo EIC kód odberného miesta,
g) adresu odberného miesta,
h) adresu, na ktorú bude odpoveď zaslaná (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme spoločnosti ZSE Energia, a.s.).
- 5.4 Dodávateľ vykoná overenie správnosti vyúčtovania v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie Odberateľa a v prípade opodstatnenej reklamácie v uvedenej lehote vykoná aj odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní vyhotovením opravnej faktúry. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru.
- 5.5 Odberateľ má právo písomne reklamovať aj iné chyby a nedostatky, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrovania písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ z príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu nevyplýva iná lehota. Pokiaľ si prešetrovanie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretej strany, napríklad v prípade reklamácie kvality elektriny, ktorá si vyžaduje vykonanie meraní a ich vyhodnocovanie, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní. Týmto nie sú dotknuté povinnosti Dodávateľa podľa Štandardov kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb.
- 5.6 Uplatnenie reklamácie Odberateľa na správnosť vystavenej faktúry nemá odkladný účinok na jej zaplatenie. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrovaním a úrok z omeškania podľa článku VIII. Všeobecných podmienok až do doby uhradenia faktúry.
- 5.7 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť písomne u Dodávateľa:
- a) na doručovaciu adresu: ZSE Energia, a.s., P.O. Box 325, 810 00 Bratislava 1,
 - b) osobne v kontaktných miestach Dodávateľa na predpísanom tlačive Dodávateľa.

VI. Cena za dodávku elektriny a za Distribučné služby

- 6.1 Odberateľ elektriny si volí tarifný produkt podľa svojich odberových parametrov v súlade s obchodnými podmienkami pre zvolený tarifný produkt. Výber tarifného produktu možno zmeniť po uplynutí 12 mesiacov od poslednej zmeny produktu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 6.2 Cena za dodávku elektriny sa Odberateľovi účtuje podľa tarifného produktu dohodnutého v Zmluve v súlade s Cenníkom tarifných produktov, platným v čase odberu elektriny.
- 6.3 Cena za dodávku elektriny sa Odberateľovi, ktorý je na účely cenovej regulácie v elektroenergetike na príslušný regulačný rok, pre ktorý sa určuje cena, malým podnikom, účtuje v súlade s Cenníkom tarifných produktov pre malé podniky. Toto ustanovenie sa uplatňuje iba v období (pre regulačné roky), v ktorom dodávka elektriny malým podnikom podlieha v zmysle platných príslušných právnych predpisov cenovej regulácii.
- 6.4 Cenník tarifných produktov a Cenník tarifných produktov pre malé podniky (ďalej spolu len „cenníky“) sú pre odberateľov Dodávateľa dostupné na internetovej stránke Dodávateľa www.elektroweb.sk po prihlásení. Cenník tarifných produktov pre malé podniky je dostupný aj na internetovej stránke Dodávateľa www.zse.sk. Cenníky sú tiež prístupné v kontaktných miestach Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený meniť cenníky, napríklad v prípade zmeny príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO. Zmeny Cenníka tarifných produktov zverejňuje Dodávateľ na svojej internetovej stránke www.elektroweb.sk, zmeny Cenníka tarifných produktov pre malé podniky aj na svojej internetovej stránke www.zse.sk alebo Odberateľa o zmenách cenníkov písomne informuje alebo písomne upozorní Odberateľa na uverejnenie zmien cenníkov na svojich uvedených internetových stránkach, a to najmenej 30 dní pred účinnosťou zmeny cenníkov. Odberateľ je povinný sa so zmenami cenníkov oboznámiť. Odberateľ je po oboznámení sa so zmenami cenníkov oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť, pričom oznámenie o odstúpení musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr do dňa účinnosti zmeny cenníkov. Ak Odberateľ v uvedenej lehote neodstúpi od Zmluvy, budú sa zmeny cenníkov považovať Odberateľom za odsúhlasené a zmeny sa stanú záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny cenníkov. Ak Odberateľ odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom prvého možného termínu zmeny dodávateľa

- elektriny podľa Pravidiel trhu, ku ktorému má Odberateľ možnosť zmeniť dodávateľa elektriny v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa Prevádzkového poriadku po zverejnení (oznámení) zmien cenníkov, resp. posledným dňom pred účinnosťou zmien cenníkov, ak to Odberateľ výslovne uvedie v odstúpení od Zmluvy. V čase od nadobudnutia účinnosti zmien cenníkov do zániku Zmluvy podľa predchádzajúcej vety účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku elektriny podľa platných cenníkov. Písomné odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob pre vyslovenie nesúhlasu so zmenou cenníkov. Za súhlas Odberateľa so zmenami cenníkov bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.
- 6.5 Ceny za Distribučné služby sa Odberateľovi účtujú podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na Distribučné služby poskytované PDS podľa sadzby dohodnutej v Zmluve a podľa cenníka služieb PDS.
- 6.6 Ak dôjde k zmene regulovaných cien za Distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 6.7 Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb PDS upraviť fakturovanie ceny za tieto služby v súlade so zmenou tohto cenníka.
- 6.8 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa a tieto sú splatňované podľa Cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS.

VII. Dane a poplatky

- 7.1 K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z elektriny“) v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti a daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo právnym predpisom, ktorý tento zákon nahradí (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“), v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
- 7.2 K cenám za Distribučné služby sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným a účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
- 7.3 Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu tak, ako to ustanovuje zákon o spotrebnej dani z elektriny, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi v súlade s príslušnou právnou úpravou.
- 7.4 Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodenú elektrinu v zmysle príslušnej právnej úpravy a neoznámením Dodávateľovi o doplnení pôvodného povolenia na oslobodenú elektrinu, vydaní nového povolenia na oslobodenú elektrinu alebo o odňatí povolenia na oslobodenú elektrinu.
- 7.5 V prípade, že dodávka elektriny bude zaťažená inými daňami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú sumu.

VIII. Platobné podmienky a fakturácia

- 8.1 Dodávka elektriny a Distribučné služby sú v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považované za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a Distribučné služby.
- 8.2 Odberateľ s mesačným odpočtom sa zaväzuje uhrádzať preddavky za dodávku elektriny a Distribučné služby spravidla vo výške 80 % predpokladaného objemu mesačnej spotreby elektriny. Výška, počet, termíny a spôsob platby preddavku sú dohodnuté v Zmluve, príp. v Dohode úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie k Zmluve. Zmluvné strany sa môžu priebežne dohodnúť na zmene preddavkov dodatkom k Zmluve, príp. v Dohode úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie k Zmluve. Úhrady preddavkov sa uskutočňujú bezhotovostným platobným stykom na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený v Zmluve.
- 8.3 Odberateľom s iným ako mesačným odpočtom (spravidla s ročným odpočtom) sa fakturuje spravidla mesačne, spotreba je odhadnutá na základe predpokladanej dodávky elektriny. Predpokladané množstvo dodanej elektriny je stanovené na základe skutočnej dodávky elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo z plánovanej dodávky elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo na základe skutočného odpočtu v priebehu roka.
- 8.4 Faktúru za spotrebu elektriny pre Odberateľov s mesačným odpočtom Dodávateľ vyhotoví k poslednému dňu príslušného mesiaca a pre Odberateľov s iným ako mesačným odpočtom vyhotoví Dodávateľ na základe odpočtu k poslednému dňu odpočtového cyklu (spravidla ku koncu kalendárneho roka). Vo faktúre za spotrebu elektriny sa odpočítajú dovtedy vyhotovené faktúry vystavené odhadom, ktoré boli vystavené na základe predpokladaného odberu elektriny (bez ohľadu na to, či boli uhradené), resp. u Odberateľov s mesačným odpočtom preddavky, ktoré boli uhradené za príslušný mesiac. Faktúru za spotrebu elektriny je Dodávateľ oprávnený vyhotoviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, pri výmene určeného merača, ukončení odberu a pod.
- 8.5 Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v lehote splatnosti faktúry. Vyfakturovaný preplatok Dodávateľ vráti Odberateľovi v termíne do dátumu splatnosti faktúry.
- 8.6 Odberateľ sa zaväzuje platiť faktúry bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom uvedeným na jednotlivých faktúrach na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený na faktúrach. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve. Dodávateľ odosiela faktúry v deň ich vystavenia.
- 8.7 Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia. Ak prípadne tento deň na sobotu alebo deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 8.8 Úhradou sa rozumie pripísanie vyfakturovanej sumy na správny účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre alebo dohodnutého v Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na nesprávny bankový účet Dodávateľa, ako je uvedené na faktúre alebo dohodnuté v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania podľa odseku 8.10, resp. 8.11 za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
- 8.9 Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo vyzvať Odberateľa na zaplatenie faktúry napríklad formou písomnej výzvy na zaplatenie (upomienka), SMS správou, telefonicky a podobne. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s Cenníkom služieb Dodávateľa. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručení Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 8.10 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavku podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,035 % z dlžného preddavku za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti preddavku až do zaplatenia, najneskôr však do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mal byť preddavok uhradený. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.

- 8.11 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkolvek faktúry zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,035 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
- 8.12 Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne priradená ku konkrétnej pohľadávke.
- 8.13 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) nemusia byť Dodávateľom podpísané. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

IX. Náhrada škody

- 9.1 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade so zákonom, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami alebo porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 9.2 Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 15 zákona o energetike.
- 9.3 Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez zariadenie subjektu, ktorý nie je držiteľom licencie na distribúciu, a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.
- 9.4 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.
- 9.5 Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť k škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

X. Ukončenie a zánik Zmluvy

- 10.1 Zmluva sa uzatvára písomne a môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú. Zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená.
- 10.2 Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú aspoň na dvanásť mesiacov a žiadna zo zmluvných strán v lehote troch mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámi písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, platnosť Zmluvy sa uplynutím tejto dohodnutej doby predlžuje na dobu 12 mesiacov, a to aj opakovane.
- 10.3 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu ktorákoľvek zo zmluvných strán, výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca. Výpoveď musí obsahovať presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to v rozsahu: EIC kód a adresa miesta spotreby.
- 10.4 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky zo Zmluvy, má Dodávateľ právo odmietnuť ukončenie zmluvy dohodou.
- 10.5 V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
- a) omeškanie Odberateľa s úhradou preddavku alebo faktúry v lehote splatnosti, ak Odberateľ neuhradil preddavok alebo faktúru ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom, ktorá nemôže byť kratšia ako 5 dní od doručenia výzvy na úhradu;
 - b) neoprávnený odber elektriny v zmysle zákona o energetike;
 - c) ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;

- d) ak Odberateľ opakovane nespriístupní odberné miesto na vykonanie montáže určeného meradla,
- e) ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajov,
- f) neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,
- g) iné prípady porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa uvedené vo Všeobecných podmienkach alebo v Zmluve ako podstatné porušenie Zmluvy. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi. Písomné oznámenie Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 10.6 V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ bezdôvodne poruší svoju povinnosť dodať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy a túto povinnosť si nespĺni ani v dodatočnej lehote určenej Odberateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy Odberateľa Dodávateľovi, je Odberateľ oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť. Účinnosť odstúpenia nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľom Dodávateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Odberateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi. Písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručené Dodávateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Dodávateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 10.7 Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak
- a) druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu alebo
 - b) bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania, alebo
 - c) bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku alebo
 - d) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
- 10.8 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a Distribučné služby odpojením odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.
- 10.9 V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
- 10.10 Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 10.11 V prípade ukončenia Zmluvy Odberateľ umožní Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a Distribučných služieb vrátane odobratia určeného meradla a odpojenia odberného miesta.
- 10.12 Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať v konečnej faktúre.

XI. Vyššia moc/vis maior

- 11.1 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior v zmysle § 374 Obchodného zákonníka v jeho platnom znení

- (najmä vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok). Na základe požiadavky druhej zmluvnej strany strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.
- 11.2 Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior. Ak doba ich trvania presahuje 30 dní, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od Zmluvy bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.
- 11.3 Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumné možné, a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
- 11.4 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má viesť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, jej dôsledky a predpokladané trvanie. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri nálezitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude niesť zmluvná strana zodpovedná za takého neskoré oznámenie.

XII. Záverečné ustanovenia

- 12.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom skutočného začatia poskytovania dodávky elektriny.
- 12.2 Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľovi pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa s cieľom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.
- 12.3 Situácie a úkony, ktoré nie sú výslovne upravené alebo riešené v Zmluve a vo Všeobecných podmienkach alebo v iných dojednaniach medzi zmluvnými stranami, sa budú riešiť medzi Dodávateľom a Odberateľom individuálne, podľa ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, obchodných zvyklostí a všeobecných zásad, na ktorých je zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom postavený.
- 12.4 Zmluvu možno zrušiť iba písomne. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán s výnimkou týchto Všeobecných podmienok, zmeny ceny tarifných produktov a regulovaných cien.
- 12.5 Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením Všeobecných podmienok a obchodných podmienok zvoleného tarifného produktu.
- 12.6 Zmena identifikačných údajov zmluvných strán, ako aj čísla účtu, zmena útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie Zmluvy, zmena doručovacej adresy alebo zmena kontaktných osôb a zmeny fakturačných a platobných údajov (adresa zasielania faktúr, číslo bankového účtu, obdobie vystavovania faktúr za spotrebu elektriny, počet faktúr vystavených odhadom a spôsob úhrady faktúr) sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie dodatku k Zmluve. Zmluvná strana dotknutá takouto zmenou je povinná zmeny týchto údajov písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zmeny príslušných údajov. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať sičas všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podľa Zmluvy.
- 12.7 Všeobecné podmienky sú dostupné na internetových stránkach Dodávateľa www.zse.sk a www.elektroweb.sk a v kontaktných miestach Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať Všeobecné podmienky. Dodávateľ zverejňuje zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok na svojej internetovej stránke www.zse.sk, prípadne aj na internetovej stránke www.elektroweb.sk alebo písomne oboznámi Odberateľa s týmito zmenami alebo doplneniami Všeobecných podmienok alebo písomne upozorní Odberateľa na ich uverejnenie na svojej internetovej stránke najmenej 30 dní pred nadobudnutím činnosti zmien alebo doplnení Všeobecných podmienok, Odberateľ je povinný sa s novelizovanými Všeobecnými

- podmienkami oboznámiť. Odberateľ po takomto zverejnení, resp. oznámení môže odstúpiť od Zmluvy, pričom odstúpenie musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak Odberateľ v uvedenej lehote neodstúpi od Zmluvy, budú sa zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok považovať Odberateľom za odsúhlasené a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť, a záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Ak Odberateľ odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny podľa Pravidiel trhu, ku ktorému má Odberateľ možnosť zmeniť dodávateľa elektriny v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa Prevádzkového poriadku po zverejnení (oznámení) zmien Všeobecných podmienok, resp. posledným dňom pred účinnosťou zmien Všeobecných podmienok, ak to Odberateľ výslovne uvedie v odstúpení od Zmluvy. V čase od nadobudnutia účinnosti zmien Všeobecných podmienok do zániku Zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými Všeobecnými podmienkami. Písomné odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob vyslovenia nesúhlasu s novelizovanými Všeobecnými podmienkami. Za súhlas Odberateľa so zmenami alebo doplneniami Všeobecných podmienok bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností zmena Všeobecných podmienok je vykonaná formou vydania nových Všeobecných podmienok so zapracovanými zmenami.
- 12.8 Právny vzťah založený Zmluvou sa riadi a spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 12.9 Zmluvné strany vynaložia úsilie, aby prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy boli urovnané cestou zmieru. Spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami zo Zmluvy, sa prednostne budú riešiť dohodou zmluvných strán. Ktorákoľvek strana je oprávnená predložiť spor na vyriešenie príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 12.10 Zmluva sa vyhotovuje vo dvoch vyhotoveniach s rovnakou právnou silou, pričom každá zo zmluvných strán dostane po jednom vyhotovení.
- 12.11 Všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy urobiť písomne, sa budú považovať za riadne podané, ak budú doručené druhej zmluvnej strane osobne alebo poštou na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú písomne druhej zmluvnej strane podľa ods. 13.6 alebo urobené elektronickými prostriedkami podpísané zaručeným elektronickým podpisom. Ak nie je v týchto Všeobecných podmienkach uvedené inak, každé oznámenie, výzva alebo podanie sa bude považovať za doručené v prvý nasledujúci pracovný deň po jeho doručení zmluvnej strane, v prípade jeho neprevzatia zmluvnou stranou tretí pracovný deň po uložení zásielky, aj keď sa táto zmluvná strana o uložení nedozvedela, alebo v deň odmietnutia jeho prevzatia zmluvnou stranou, ktorej je adresované. V prípade odoslania elektronickými prostriedkami (e-mailom) sa každé oznámenie, výzva alebo podanie bude považovať za doručené v deň, keď bola správa odoslaná, ak bola odoslaná v pracovný deň do 16.30 hod., v opačnom prípade nasledujúci pracovný deň po dni, keď bola správa odoslaná.
- 12.12 Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- 12.13 Pokiaľ nie je uvedené vo Všeobecných podmienkach inak, všetky práva a povinnosti vyplývajúce z platnej Zmluvy prechádzajú v prípade splynutia, zlúčenia alebo rozdelenia Dodávateľa v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka na jeho právneho nástupcu alebo právnych nástupcov tak, ako to bude určené v platnej zmluve o splynutí, zlúčení alebo rozdelení spoločnosti.
- 12.14 Nadpisy v Zmluve a v týchto Všeobecných podmienkach slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade Zmluvy, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
- 12.15 Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy (alebo jeho časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť

- dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámary zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.
- 12.16 Informácie o dodávke elektriny, cenách za dodávku elektriny, službách spojených s jej dodávkou a o aktuálnej ponuke služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať prostredníctvom internetových stránok Dodávateľa www.zse.sk a www.elektroweb.sk a na kontaktných miestach Dodávateľa. Zákaznícke služby zabezpečujú služby odberateľom Dodávateľa aj prostredníctvom telefónnej Zákazníckej linky, telefónne číslo: 0850 111 555 a prostredníctvom Zákazníckej e-mailovej adresy kontakt@zse.sk.
- 12.17 Pri kontaktovaní Zákazníckej linky je Odberateľ povinný identifikovať sa tromi nezávislými údajmi: číslom obchodného partnera, číslom miesta spotreby a adresou odberného miesta, ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom. Všetka komunikácia so zákazníkmi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 12.18 Informácia o pôvode a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku je uvedená na faktúre za spotrebu elektriny, prípadne môže byť uvedená v propagačnom materiáli zasielanom osobitne alebo súčasne s faktúrou. Informácia o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie je uverejnená na internetovej stránke www.seas.sk.
- 12.19 Informácie týkajúce sa efektívnosti pri používaní energie a o dostupných opatreniach na zvýšenie efektívnosti pri používaní energie je možné získať na internetovej stránke Dodávateľa www.setri.sk.
- 12.20 Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 1. 2011. Dňom platnosti a účinnosti týchto Všeobecných podmienok sa zároveň zrušujú a v plnom rozsahu nahrádzajú predchádzajúce všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pre oprávnených Odberateľov Dodávateľa.