



upc

Zmluva o poskytovaní verejných služieb podľa § 44 zák. č. 351/2011 o elektronických komunikáciách

E 51/1557/2012

Číslo zmluvy (prideľuje Poskytovateľ)	Kód predajného miesta	Kód autorizácie (prideľuje Poskytovateľ) PIN: 2138	Kód kampane NKA	Tarifa TRIPLEPLAY ☐ áno ☐ nie
---------------------------------------	-----------------------	---	--------------------	--

medzi **UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.**
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava

(ďalej len Poskytovateľ)
IČO: 35971967, IČ DPH SK2022117405, Bankové spojenie: 2625530334/1100
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.38877/B

a Užívateľom

Titul	príezvisko / názov právnickej osoby MESTO SVÄTÝ JUR	Meno	rodné číslo / IČO 00304832	IČ DPH 2020662138
-------	--	------	-------------------------------	----------------------

Miesto inštalácie

Ulica BRATISLAVSKÁ	č. súpisné	č. orientačné 50	poschodie PR12	číslo bytu NP
PSČ 90021	mesto SVÄTÝ JUR	mobilitný telefón ¹ 0907 414 754	telefón domov ¹	telefón do zamestnania ¹
zápis v podnikateľskom registri - názov registra		číslo zápisu MKR 0 SVÄTÝ JUR - SK		

Kontaktná adresa - ak nie je totožná s vyššie uvedenou

Titul	príezvisko / názov právnickej osoby	meno
Ulica	č. súpisné	č. orientačné
poschodie	PSČ	mesto

Trvalý pobyt / sídlo Užívateľa

☐ je zhodný s Miestom inštalácie☐ je zhodný s Kontaktnou adresou

Ulica PROSTREDNÁ	č. súpisné 92	č. orientačné 29	poschodie	PSČ 90021	mesto SVÄTÝ JUR
---------------------	------------------	---------------------	-----------	--------------	--------------------

Rozsah Služby

A) analógová retransmisia²

- ☐ Základný súbor
☐ Rozšírený súbor

B) UPC Telefón²

- ☐ UPC Telefón Basic
☐ UPC Telefón Freetime EU
☐ UPC Telefón Anytime EU
☐ UPC Business Telefón 60
☐ UPC Business Telefón 300+30

- ☐ výpis uskutočnených volaní
☐ 1 telefónne číslo
☐ 2 telefónne čísla

C) digitálna retransmisia²

- ☐ Entry
☐ Basic
☐ Exclusive
☐ Relax
☐ Darwin
☐ Sport
☐ Music
☐ Kids

- ☐ Balík HBO
☐ Balík HBO HD
☐ Balík Cinemax
☐ Balík Adult
☐ Balík SuperFilm
☐ Balík SuperFilm HD
☐ Balík Filmbox Plus
☐ Balík Filmbox Plus HD

- ☐ Balík Nemecký
☐ Balík Maďarský

D) prístup do siete internet²

- ☐ UPC Fiber Power 2
☐ UPC Fiber Power 10
☒ UPC Fiber Power 25
☐ UPC Fiber Power 30
☐ UPC Fiber Power 50

- ☐ UPC Fiber Power 60
☐ UPC Fiber Power 100
☐ UPC Fiber Power 120
☐ UPC Business class
☐ UPC Fiber Power Business

- ☐ Balík Host
☐ Balík Host PLUS
☐ UPC SmartGuard
☐ zvýšenie rýchlosti upstreamu na dvojnásobok³

- ☐ registrácia domény
☐ Nájomné za Router + 1 Stat.IP⁶
☐ Nájomné za Router + 5 Stat.IP⁶
☐ Nájomné za Router + 13 Stat.IP⁶

Užívateľ udeľuje súhlas

A) podľa čl. 8.5 Podmienok

- ☐ áno ☐ nie

B) so zverejnením svojej adresy a prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa

- ☐ áno ☐ nie

Spôsob platby

- ☐ elektronická faktúra
☐ neheslovať elektronickú faktúru

- ☐ inkaso (číslo účtu)
☒ Lehota pripojenia do 30 dní

- ☐ bankový prevod⁴
☒ Cena za zriadenie Koncového bodu 55,- €

Obdobie platby⁵

- ☒ 1 M ☐ 3 M ☐ 6 M ☐ 12 M ☐ 1. ☐ 3. ☐ 11.

Začiatok Obdobia platby (určuje Poskytovateľ)

Pridelené telefónne číslo

Vyhlasenie Užívateľa

PPU

ZEMNÉ PRÁCO, PRIEKRY DO OBJEKTOV SI VYBAVI KLIEN SAM

- a) zoznámil som sa s obsahom Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb, obdržal som ich a beriem na vedomie, že sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a zavazujem sa ich dodržiavať;
b) zoznámil som sa s obsahom Poučenia o existencii práv Užívateľa (dotknutej osoby) v zmysle § 20 a nasl. zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, obdržal som ich a beriem na vedomie, že sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a zavazujem sa ich dodržiavať;
c) zoznámil som sa s platnou Tarifou Poskytovateľa, prevzal som ju a beriem ju na vedomie (podľa objednaných služieb) a / alebo s platnou Tarifou BALÍKOV SLUŽIEB TRIPLEPLAY, ak je jej prevzatie uvedené v záhlaví tejto Zmluvy;
d) podľa objednaných služieb som sa zoznámil s Technickými podmienkami poskytovania služby prístupu do siete internet pre produkt UPC Business class a UPC Fiber Power Business, Základami správneho užívania elektronickej pošty, Technickou špecifikáciou služby UPC Telefón, obdržal som ich a beriem na vedomie, že sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a zavazujem sa ich dodržiavať;
e) v okamihu uzatvorenia tejto Zmluvy nie som dlžný Poskytovateľovi za ostatné služby, ktoré poskytuje Poskytovateľ;
f) bol som oboznámený, že v prípade ak uzatvorím túto Zmluvu ako právnická osoba, bude mi Poskytovateľ účtovať ceny za objednané služby na každom Koncovom bode samostatne;
g) využil som pri uzatváraní tejto Zmluvy kampaň, ak je jej kódové označenie uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Svojím podpisom na tejto Zmluve potvrdzujem, že som sa oboznámil s Podmienkami kampane a / alebo s 12 / 24 mesačnou viazanosťou, boli mi odovzdané, súhlasím s nimi a zavazujem sa ich dodržiavať;
h) zoznámil som sa s Prílohou č. 1 Zariadenia Poskytovateľa pre poskytovanie Služieb, obdržal som ich a beriem na vedomie, že sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a zavazujem sa ich dodržiavať.

podpis Užívateľa

za Poskytovateľa

miesto a dátum

¹ nepovinné údaje; ² dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu; ³ platí iba pre UPC Fiber Power 2 a UPC Fiber Power 10; ⁴ neplatí pre Užívateľa služby UPC Telefón; ⁵ pri službe UPC Telefón je možné zvoliť si obdobie platby len 1 M; ⁶ platí iba pre UPC Fiber Power Business a UPC Business class

Tel: 02 594 22 222

e-mail: post@upc.sk

www.upc.sk

ZP 1/2012



MESTO SVÄTÝ JUR
Prostredná č. 29 / 92
900 21 Svätý Jur
IČO 00 304 832

upc broadband slovakia, s.r.o.

Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava, Slovenská republika
T+421 (0)2 594 22 222 F +421 (0)2 594 22 200



upc

Podmienky kampane „Jarná kampaň internet – NKA“

Táto kampaň sa vzťahuje na poskytovanie základnej služby prístupu do siete internet a to: • UPC Fiber Power 25 • UPC Fiber Power 50 • UPC Fiber Power 100

Poskytovateľ sa zaväzuje:

- ☒ poskytovať Užívateľovi základnú službu **UPC Fiber Power 25** za Cenu vo výške **9,90 €** mesačne na dobu 24 mesiacov alebo
- ☐ poskytovať Užívateľovi základnú službu **UPC Fiber Power 50** za Cenu vo výške **15,90 €** mesačne na dobu 24 mesiacov alebo
- ☐ poskytovať Užívateľovi základnú službu **UPC Fiber Power 100** za Cenu vo výške **24,90 €** mesačne na dobu 24 mesiacov alebo
- ☐ Aktivovať základnú Službu prístupu do siete internet vrátane Self install za Cenu vo výške 1 €; alebo
- ☐ opätovne Aktivovať základnú Službu prístupu do siete internet za Cenu vo výške 1 €
- ☐ znovupripojiť Koncový bod za Cenu vo výške 5 €
- ☐ zriadiť Koncový bod v už zakáblovaných objektoch (ak ešte nebol zriadený) okrem zakáblovaných objektov individuálnej a novej bytovej výstavby podliehajúcich individuálnej kalkulácii za Cenu vo výške 10 €.
- ☒ poskytnúť Užívateľovi Káblový modem bez povinnosti Užívateľa zaplatiť depozit;
- ☐ v prípade neúspešnej Self install* nainštalovať Káblový modem za Cenú vo výške 5 €

Doba viazanosti je 24 mesiacov od začiatku poskytovania Služby.

Užívateľ môže počas doby viazanosti požiadať o zmenu rozsahu poskytovania Služby resp. o prechod na inú službu len v prípade, ak spĺňa podmienky poskytnutia inej kampane, ktorú využije.

V prípade porušenia záväzku stanoveného v čl. 19.8 Podmienok vrátane žiadosti Užívateľa o takú zmenu rozsahu poskytovania Služby, resp. o taký prechod na inú službu, ktorý nespĺňa podmienky poskytnutia inej kampane, sa Cena za zriadenie Koncového bodu stáva splatnou v plnej výške podľa Tarify (ak Užívateľ využil zvýhodnenú Cenu za zriadenie Koncového bodu) a Užívateľ sa tiež zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške podľa tabuľky nižšie.

Služba	Pokuta
UPC Fiber Power 25	292 €
UPC Fiber Power 50	340 €
UPC Fiber Power 100	364 €

Ostatné práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa v týchto podmienkach neupravené sa riadia Zmluvou o pripojení, vrátane Podmienok, Tarify UPC Fiber Power internet NEW a Tarifou jednorazových služieb a iných platieb.

* Uvedená cena platí počas obdobia 1 mesiaca od prevzatia Self-install balíka.

Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH.

Tieto podmienky kampane sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení.

upc broadband slovakia, s.r.o.

Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava, Slovenská republika
T+421 (0)2 594 22 222 F +421 (0)2 594 22 200



Podmienky kampane „UPC SmartGuard k internetu – NKD“

Táto kampaň sa vzťahuje na poskytovanie nadštandardnej služby UPC SmartGuard.

Poskytovateľ sa zaväzuje:

- ☐ poskytovať Užívateľovi nadštandardnú službu **UPC SmartGuard** určenú pre 1 Počítač za Cenu vo výške **0,00 € mesačne na dobu 3 mesiace**, alebo
- ☐ poskytovať Užívateľovi nadštandardnú službu **UPC SmartGuard** určenú pre max. 3 Počítače za Cenu vo výške **0,00 € mesačne na dobu 3 mesiace**.

Doba viazanosti: -

V prípade, že zákazník nepožiadava inak, Poskytovateľ automaticky aktivuje zákazníkovi spĺňajúcemu podmienky pre poskytnutie tejto kampane službu UPC SmartGuard určenú pre 1 Počítač.

Po uplynutí doby 3 mesiacov od začiatku poskytovania služby UPC SmartGuard bude služba účtovaná za cenu podľa Tarify. Užívateľ môže kedykoľvek počas doby využívania služby UPC SmartGuard požiadať o ukončenie jej poskytovania.

Ostatné práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa v týchto podmienkach neupravené sa riadia Zmluvou o pripojení, vrátane Podmienok, Tarify UPC Fiber Power internet, Tarify UPC WiFi Fiber Power internet, Tarify UPC Fiber Power internet NEW a Tarify internet Business.

Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH.

Tieto podmienky kampane sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení.



TARIFA UPC Fiber Power NEW č. 4/2011

k Všeobecným podmienkam spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie služby prístupu do siete internet
Účinná od 1.10.2011

I. Ceny za poskytovanie Základných služieb na jeden mesiac:

	Ceny v €
1.) UPC Fiber Power 25 - širokopásmový internetový prístup s rýchlosťou do 25.000 / 2.000 kbit/s, 50 MB priestoru pre domovskú stránku, 5 adries elektronickej pošty s 5x5 aliasmi, 5x20 MB priestoru pre schránku elektronickej pošty	9,90 ^{WAL 2204} 20,00 €
2.) UPC Fiber Power 50* - širokopásmový internetový prístup s rýchlosťou do 50.000 / 5.000 kbit/s, 50 MB priestoru pre domovskú stránku, 5 adries elektronickej pošty s 5x5 aliasmi, 5x20 MB priestoru pre schránku elektronickej pošty	15,90 28,00 €
3.) UPC Fiber Power 100* - širokopásmový internetový prístup s rýchlosťou do 100.000 / 8.000 kbit/s, 50 MB priestoru pre domovskú stránku, 10 adries elektronickej pošty s 10x5 aliasmi, 10x100 MB priestoru pre schránku elektronickej pošty	24,90 38,00 €

Odporúčané minimálne požiadavky na počítač na využívanie služby prístupu do siete internet UPC Fiber Power 25:

Procesor min. 600MHz, 256MB RAM, sieťová karta s RJ-45 výstupom, alebo voľný slot pre jej zapojenie v prípade potreby dodatočného zakúpenia-zapojenia. CD-ROM, DVD-ROM, alebo USB port pre prípad potreby inštalácie ovládača.

Dodatočné odporúčané požiadavky na počítač na využívanie služby prístupu do siete internet UPC Fiber Power 50 a UPC Fiber Power 100:

Procesor min. 2GHz, 1 GB RAM, aktualizovaný operačný systém. Pri UPC Fiber Power 100 je potrebný 1Gb/s sieťový adaptér.

II. Ceny za poskytovanie Nadštandardných služieb na jeden mesiac:

4.) Cena za službu UPC SmartGuard určenú pre 1 počítač	2,00 €
5.) Cena za službu UPC SmartGuard určenú pre max. 3 počítače	4,00 €
6.) Balik Host - priestor 2GB, PHP 5, MySQL, PostgreSQL, neobmedzený počet emailových kont, neobmedzený počet emailových adries, neobmedzený počet databáz MySQL, neobmedzený počet databáz PostgreSQL	4,03 €
7.) Balik Host PLUS - priestor 7GB, PHP 5, MySQL, PostgreSQL, neobmedzený počet emailových kont, neobmedzený počet emailových adries, neobmedzený počet databáz MySQL, neobmedzený počet databáz PostgreSQL	8,06 €

Podrobnejšia úprava podmienok a zásad správneho užívania elektronickej pošty pri jednotlivých Službách, vrátane technických parametrov, je uvedená v dokumente "Zásady správneho užívania elektronickej pošty", ktorý za týmto účelom vydáva Poskytovateľ. Ich aktuálne znenie je uverejnené na stránke www.upc.sk.

* služby UPC Fiber Power 50 a UPC Fiber Power 100 sú dostupné v Bratislave, Banskej Bystrici, Bardejove, Dunajskej Strede, Košiciach, Leviciach, Nových Zámkoch, Pezinku, Poprade, Prešove, Šamoríne, Štúrove, Zvolene a Žiline.

Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH.

Touto Tarifou sa ruší doteraz platná Tarifa Fiber Power internet NEW č. 3/2011.

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B, IČO: 35971967

Príloha č. 1

Zariadenia Poskytovateľa pre poskytovanie Služby

1. Zariadenia Poskytovateľa sú vo výlučnom vlastníctve Poskytovateľa a ten je oprávnený s nimi nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať.
2. Pre užívanie Služby potrebuje Užívateľ funkčný a nainštalovaný Počítač spĺňajúci stanovené kritériá. Užívateľ vyplní všetky potrebné údaje o Počítači v tlačive, ktoré na tento účel poskytne Poskytovateľ.
3. Poskytovateľ je oprávnený žiadať depozit za určené Zariadenia Poskytovateľa, ktoré Užívateľ prevezme od Poskytovateľa. Užívateľ nie je oprávnený pripojiť ku Koncovému miestu vlastný Káblový modem.
4. Užívateľ sa zaväzuje riadne používať Zariadenia Poskytovateľa, najmä sa Užívateľ zaväzuje nepripájať k Zariadeniam Poskytovateľa ani ku Koncovému bodu žiadne prístroje a zariadenia, ktoré neboli schválené Poskytovateľom alebo ktoré nespĺňajú požiadavky príslušných bezpečnostných, technických a právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
5. Užívateľ je povinný vrátiť Káblový modem na ZS najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa ukončenia poskytovania Služby, a to na svoje náklady a nebezpečenstvo.
6. Užívateľ je povinný vrátiť Zariadenia Poskytovateľa, ktoré Užívateľ prevzal od Poskytovateľa na ZS najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa zmeny Zmluvy, ak Zariadenia Poskytovateľa pre ďalšie poskytovanie Služby už nie sú potrebné, alebo odo dňa zániku Zmluvy, a to na svoje náklady a nebezpečenstvo.
7. Ak Užívateľ nevráti Zariadenia Poskytovateľa alebo ich časti v termíne uvedenom v bode 6, alebo ich vráti poškodené, čo aj len čiastočne nefunkčné alebo v stave, ktorý zjavne nezodpovedá bežnému opotrebovaniu, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife a/alebo cenu za chýbajúce, resp. za poškodené Zariadenia Poskytovateľa alebo ich časti.
8. Ak Užívateľ nevráti Káblový modem v termíne uvedenom v bode 5, alebo ho vráti poškodený, čo aj len čiastočne nefunkčný alebo v stave, ktorý zjavne nezodpovedá bežnému opotrebovaniu, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife a/alebo cenu za chýbajúce resp. poškodené časti.
9. Užívateľ nie je oprávnený manipulovať akýmkoľvek spôsobom so Zariadeniami Poskytovateľa, najmä nie s Káblovým modemom. Užívateľ nesmie najmä zmeniť Miesto inštalácie bez vedomia Poskytovateľa, poskytovať Zariadenia Poskytovateľa ako záloh alebo ich vyviezť mimo územia Slovenskej republiky. Užívateľ nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do Zariadení Poskytovateľa ani umožniť také zásahy tretej osobe, ktorá k takýmto zásahom neobdržala od Poskytovateľa písomné oprávnenie.
10. Užívateľ je povinný informovať Poskytovateľa o krádeži, strate, zničení alebo poškodení Zariadení Poskytovateľa, najmä Káblového modemu najneskôr do 3 (troch) pracovných dní nasledujúcich po dni, v ktorom sa o takejto udalosti dozvedel. V týchto prípadoch vznikne Užívateľovi právo na výmenu Zariadenia Poskytovateľa alebo jeho časti až zaplatením príslušnej ceny uvedenej v Tarife. Ak sú uvedené skutočnosti aj predmetom šetrenia orgánov činných v trestnom konaní, Užívateľ je im povinný oznámiť, že Zariadenia Poskytovateľa sú majetkom Poskytovateľa, a doručiť Poskytovateľovi písomné potvrdenie o oznámení udalosti orgánom činným v trestnom konaní.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľovi vrátiť depozit najneskôr do 30 (tridsiatich) dní po vrátení úplného a nepoškodeného Káblového modemu, ktorý je spôsobilý pre riadne používanie, Poskytovateľovi. Poskytovateľ je pritom oprávnený a Užívateľ s tým súhlasí, že depozit môže byť zo strany Poskytovateľa kedykoľvek započítaný voči akýmkoľvek pohľadávkam Poskytovateľa voči Užívateľovi, vrátane náhrady škody.