

RÁMCOVÁ DOHODA

uzatvorená podľa ustanovení § 11 zákona 25/2006 Z.z.
a ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Evidenčné číslo dodávateľa: 35711425

Evidenčné číslo objednávateľa:

Účastníci dohody

Budúci objednávateľ: **BRATISLAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ**

Sabinovská 16
820 05 Bratislava 25

Zastúpený: **Ing. Pavol Frešo**

predseda Bratislavského samosprávneho kraja

Vybavuje:

Ing. Róbert Angyal

☎ +421/2/48 264 212

☎ +421/2/48 264 284

IČO

360 636 06

Bankové spojenie:

OTP Banka Slovensko a.s. Bratislava
číslo účtu:

Budúci dodávateľ:

Slovanet, a.s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

Zastúpený:

Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva

Vybavuje:

Ing. Michal Jandura

☎ +421/2/20 828 111

☎ +421/2/20 828 222

IČO:

35765143

IČ DPH:

SK2020254621

Bankové spojenie:

uvádza sa na faktúre

Číslo účtu:

uvádza sa na faktúre

Budúci dodávateľ je zapísaný v OR OS Bratislava 1, oddiel Sa, vložka č. 2103/B

PREAMBULA

Účastníci dohody na základe výsledkov verejného obstarávania podľa zákona č. 25/2006 Z.z. **o verejnom obstarávaní** v znení neskorších predpisov, uzatvárajú túto Rámcovú dohodu na dodávky služieb (ďalej len „dohoda“), zahŕňajúcich **UMIESTNENIE A ÚDRŽBA SERVERA - SERVER HOSTING / HOUSING**. Bratislavský samosprávny kraj je ako verejný obstarávateľ podľa tejto rámcovej dohody budúcim objednávateľom pre Úrad Bratislavského samosprávneho kraja a organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja.

Článok I.

PREDMET RÁMCOVEJ DOHODY

- 1.1 Predmetom tejto dohody je upravenie podmienok poskytovania služieb počas platnosti dohody pre **UMIESTNENIE A ÚDRŽBA SERVERA - SERVER HOSTING / HOUSING** ako aj podmienky uzatvárania čiastkových zmlúv pri zadávaní zákaziek podľa tejto dohody. Podrobná špecifikácia služieb je popísaná v Prílohe č.1 – Opis predmetu zákazky.
- 1.2 Budúci objednávateľ týmto vyhlasuje, že je spôsobilý túto dohodu ako aj následné čiastkové vykonávacie zmluvy uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.3 Budúci dodávateľ týmto vyhlasuje, že v súlade s platnými právnymi predpismi je spôsobilý túto dohodu ako aj následné čiastkové vykonávacie zmluvy uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.4 Neoddeliteľnú súčasť tejto dohody tvoria tieto prílohy:
 - a) príloha č. 1, ktorá obsahuje opis predmetu zákazky (ďalej len „príloha č. 1“);
 - b) príloha č. 2, ktorá obsahuje záväzný štruktúrovaný rozpočet ceny (ďalej len „príloha č. 2“);

Článok II.

UZATVÁRANIE ČIASTKOVÝCH VYKONÁVACÍCH ZMLÚV

- 2.1. Čiastkové vykonávacie zmluvy na zadávanie jednotlivých zákaziek budú uzatvárané na základe výzvy budúceho objednávateľa doručenej budúcemu dodávateľovi.
- 2.2. Vo výzve budúci objednávateľ špecifikuje v súlade s touto rámcovou dohodou, najmä jej prílohou č. 1 zákazku čiastkovej vykonávacej zmluvy, čo do obsahu ako aj rozsahom požadovaných služieb. Rovnako budúci objednávateľ vo výzve špecifikuje požiadavky na konzultáciu a/alebo doplnenie ponuky.
- 2.3. Na základe výzvy budúci dodávateľ poskytne najneskôr do 15 dní odo dňa doručenia výzvy budúcemu objednávateľovi písomnú konzultáciu a/alebo v primeranej lehote doplní svoju ponuku. V prípade potreby, môže budúci dodávateľ požadovať písomne od budúceho objednávateľa spresnenie požiadavky na predmet zákazky a/alebo informácie a podklady nevyhnutné na presnú špecifikáciu predmetu zákazky. Súčasťou odpovede budúceho dodávateľa na výzvu podľa bodu 2.2. je vždy aj návrh príslušnej čiastkovej vykonávacej zmluvy.
- 2.4. Navrhovaná cena zákazky v čiastkovej vykonávacej zmluve musí zodpovedať jednotkovým cenám uvedeným v prílohe č. 2 tejto dohody.
- 2.5. Finálne znenie čiastkovej vykonávacej zmluvy sa určí na rokovaní, z ktorého bude vyhotovený písomný zápis.
- 2.6. Budúci objednávateľ sa zaväzuje, že bude počas plnenia predmetu tejto dohody s budúcim dodávateľom aktívne spolupracovať a poskytne mu všetky nevyhnutné podklady. Presný rozsah požadovanej súčinnosti bude určený v čiastkových vykonávacích zmluvách.
- 2.7. Budúci dodávateľ sa zaväzuje, že budúcemu objednávateľovi dodá podľa tejto dohody, v rozsahu, termínoch a podľa špecifikácie, ktoré budú stanovené v budúcich čiastkových vykonávacích zmluvách. Rozsah budúceho plnenia bude závisieť od potreby budúceho objednávateľa.
- 2.8. Budúci objednávateľ si vyhradzuje právo zvýšiť/znížiť počet jednotiek pre príslušnú čiastkovú zmluvu a to na základe aktuálnej potreby budúceho objednávateľa v príslušnom roku.

Článok III.

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena v EURO za predmet budúcich čiastkových vykonávacích zmlúv podľa ustanovení tejto dohody, v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov je stanovená dohodou vo výške jednotkových cien podľa Prílohy č. 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody. Cena nesmie byť viazaná na inú menu.
- 3.2. Každá čiastková vykonávacia zmluva bude obsahovať celkovú cenu služieb a licencií, prípadne diela podľa predmetu zmluvy bez DPH, sadzbu DPH a celkovú cenu s DPH.
- 3.3. Cena k dodávaným službám viazucim sa k UMIESTNENIE A ÚDRŽBA SERVERA - SERVER HOSTING / HOUSING podľa čiastkových vykonávacích zmlúv bude stanovená podľa prílohy č. 2.
- 3.4. V dohodnutých cenách v budúcich vykonávacích zmluvách budú zahrnuté všetky náklady budúceho dodávateľa súvisiace s ich plnením, ktoré sú zahrnuté v jednotkových cenách uvedených v prílohe č. 2.
- 3.5. Zmluvné strany sa dohodli, že jednotkové ceny uvedené v prílohe č. 2 tejto dohody bude možné meniť iba so súhlasom obidvoch zmluvných strán a to dodatkom k tejto dohode.
- 3.6. Platobné podmienky budú zmluvnými stranami dohodnuté v budúcich čiastkových vykonávacích zmluvách samostatne. Splatnosť všetkých faktúr vystavených budúcim dodávateľom podľa čiastkových vykonávacích zmlúv nesmie byť kratšia ako 30 dní.

Článok IV.

DODACIE PODMIENKY

- 4.1. Budúci dodávateľ sa zaväzuje splniť predmet budúcich čiastkových vykonávacích zmlúv v miestach plnenia a v termínoch, ktoré budú dohodnuté v budúcich čiastkových vykonávacích zmluvách.
- 4.2. Predmety zákazky špecifikované v budúcich čiastkových vykonávacích zmluvách bude budúci dodávateľ realizovať na základe budúcim objednávateľom schválených dokumentov pre príslušné obdobie plnenia.
- 4.3. Preberanie predmetu zákazky podľa budúcich čiastkových vykonávacích zmlúv v miestach plnenia bude vykonávané podľa technickej špecifikácie, uvedenej v budúcich čiastkových vykonávacích zmluvách formou preberacích zápisov a akceptačných protokolov, ktoré budú podpísané oprávnenými zástupcami budúceho objednávateľa a budúceho dodávateľa.
- 4.4. Budúci dodávateľ je povinný budúcemu objednávateľovi dodať predmet uvedený v budúcich čiastkových vykonávacích zmluvách v požadovaných termínoch, množstve a kvalite. Pre tento účel je budúci objednávateľ povinný vytvoriť podmienky pre súčinnosť zmluvných strán.
- 4.5. Dopravu predmetu zmluvy, ktorá bude špecifikovaná v budúcich čiastkových vykonávacích zmluvách do jednotlivých miest plnenia zabezpečí budúci dodávateľ na vlastné náklady a nebezpečenstvo.
- 4.6. Budúci dodávateľ sa zaväzuje rešpektovať existujúci stav UMIESTNENIA A UDRŽBY SERVERA - SERVER HOSTING / HOUSING a súčasne garantovať, že v dôsledku implementácie a realizácie predmetu zmluvy, ktorý bude definovaný v budúcich realizačných zmluvách nedôjde k porušeniu funkčnosti, bezpečnosti a výkonnosti SERVEROV.

Článok V.

PLATNOSŤ DOHODY

- 5.1. Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na štyridsaťosem mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto dohody.

Článok VI.

SANKCIE A ÚROKY Z OMEŠKANIA

- 6.1. Sankcie a úroky z omeškania budú stanovené v čiastkových vykonávacích zmluvách, pričom bude platiť:
 - a) V prípade, že budúci dodávateľ nedodrží lehoty plnenia, dohodnuté v čiastkových vykonávacích zmluvách, uhradí budúcemu objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny nesplneného predmetu príslušnej čiastkovej vykonávacej zmluvy za každý deň omeškania. Ak došlo k omeškaniu budúceho dodávateľa s plnením predmetu budúcich realizačných zmlúv z dôvodu pôsobenia vyššej moci (živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk, atď.), budúci objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči budúcemu dodávateľovi za dobu trvania vyššej moci (§374 Obchodného Zákonníka).
 - b) Ak budúci objednávateľ nezabezpečí súčinnosť a tým znemožní budúcemu dodávateľovi plnenie predmetu čiastkových vykonávacích zmlúv v stanovených termínoch, nebude budúci objednávateľ voči budúcemu dodávateľovi uplatňovať úrok z omeškania.
 - c) V prípade omeškania budúceho objednávateľa s úhradou faktúr podľa čiastkových vykonávacích zmlúv, uhradí tento budúcemu dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.
 - d) V prípade, že budúci dodávateľ nevybaví uplatnenú reklamáciu v dobe stanovenej v príslušnej čiastkovej vykonávacej zmluve, zaplatí budúcemu objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15,- € za každý deň omeškania.
 - e) V prípade neoprávnenej reklamácie uplatňovanej zo strany budúceho objednávateľa uhradí budúci objednávateľ budúcemu dodávateľovi náklady na riešenie neoprávnenej reklamácie.
 - f) Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté touto zmluvou, ako aj čiastkovými vykonávacími zmluvami hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda. Základom pre výpočet sankcie, úroku z omeškania, pokuty sú ceny s DPH.
 - g) Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich uplatnenia.

Článok VII.

OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- 7.1. Zodpovednosť strán za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností je vylúčená v týchto prípadoch :
 - a) v dôsledku vyššej moci. Ak kedykoľvek v priebehu trvania tejto zmluvy bude splnenie celej alebo časti akejkoľvek povinnosti ktorejkoľvek strany znemožnené alebo oneskorené z dôvodu vis major (najmä, ale nielen, vládneho rozhodnutia, alebo zmeny právnych predpisov, vojny, občianskych

nepokojov, sabotáže, požiaru, záplav, epidémií, karanténneho opatrenia, porúch dodávok bežne dodávaných energií, štrajku a výluky, alebo akejkoľvek inej udalosti mimo rozumnú kontrolu týkajúcej sa strany (ďalej označené ako "skutočnosť")), uvedená strana je povinná zaslať druhej strane oznámenie tejto skutočnosti do päť (5) dní od dátumu výskytu tejto skutočnosti. Pokiaľ vyššia moc pôsobí po dobu nepresahujúcu 90 kalendárnych dní, sú strany povinné splniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy hneď ako účinky vyššej moci pominú, pričom dohodnuté termíny sa posúvajú o dobu pôsobenia vyššej moci.

- b) v dôsledku zásahu orgánov verejnej moci tretích krajín, majúcich súvislosť s plnením predmetu tejto zmluvy, ktorý znemožní stranám splnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.

7.2. Žiadna strana nemá právo z dôvodu takejto skutočnosti odstúpiť od tejto zmluvy ani uplatniť nárok na náhradu škody, či uplatňovať zmluvnú pokutu voči druhej strane, pokiaľ táto z dôvodu takejto skutočnosti nesplní zmluvnú povinnosť alebo sa dostane do omeškania s plnením zmluvnej povinnosti.

Článok VIII.

UKONČENIE DOHODY A ČIASTKOVÝCH ZMLÚV A ÚHRADA SÚVISIACICH NÁKLADOV

- 8.1. Budúci objednávateľ a dodávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto dohody a nadväzne i od čiasťkových vykonávacích zmlúv v prípade podstatného porušenia zmluvného vzťahu druhou zmluvnou stranou, pričom k odstráneniu takéhoto porušenia nedošlo ani v primeranej lehote stanovenej neporušujúcou stranou v písomnej výzve doručenej druhej strane. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom, kedy bolo oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené písomne druhej zmluvnej strane.
- 8.2. Budúci objednávateľ a dodávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto dohody a čiasťkovej vykonávacej zmluvy v prípade, ak sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností nemožným.
- 8.3. Dotknutá zmluvná strana má právo na úhradu preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením čiasťkových vykonávacích zmlúv až do odstúpenia od tejto dohody a čiasťkovej vykonávacej zmluvy (zmlúv).
- 8.4. Budúci objednávateľ a dodávateľ je oprávnený ukončiť túto dohodu a nadväzne i čiasťkové vykonávacie zmluvy písomnou výpoveďou formou doporučenej listovej zásielky z akéhokoľvek dôvodu, alebo bez udania dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že za deň doručenia tejto písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie najmenej dvojtýždňová úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti. Pri ukončení tejto dohody výpoveďou platia primerane ustanovenia Čl. VIII. 8.3

Článok IX.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Táto dohoda a súvisiace čiasťkové vykonávacie zmluvy sa riadia slovenským právom, a to najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 9.2. Akékoľvek spory, rozpory alebo nároky vyplývajúce z tejto zmluvy alebo s ňou súvisiace budú zmluvné strany riešiť predovšetkým rokovaním a dohodou účastníkov tejto dohody a čiasťkových vykonávacích zmlúv v dobrej viere a s dobrým úmyslom.
- 9.3. V prípade, že nedôjde k dohode podľa bodu 9.2 tejto zmluvy, je každá zo zmluvných strán oprávnená obrátiť sa na miestne a vecne príslušný súd.
- 9.4. Budúci objednávateľ a dodávateľ sa zaväzujú navzájom si poskytovať primeranú a potrebnú súčinnosť, pričom súčinnosťou sa pre účely tejto zmluvy rozumie taká súčinnosť strán, ktorá je nevyhnutná a náležitá na riadne plnenie zmluvy, a ktorá spočíva najmä, ale nielen v :
- a) poskytnutí všetkých potrebných údajov a podkladov zo strany budúceho objednávateľa, ktoré môžu byť oprávnené požadované zo strany budúceho dodávateľa za účelom riadneho plnenia predmetu tejto dohody a čiasťkových vykonávacích zmlúv,

- b) zo strany budúceho objednávateľa v zabezpečení pripravenosti príslušných priestorov, zabezpečení prístupu zamestnancov budúceho dodávateľa, resp. ním určených osôb do príslušných priestorov v súvislosti s plnením predmetu tejto dohody a čiastkových vykonávacích zmlúv,
- c) určení kontaktných osôb, ktoré sú oprávnené rokovať za jednotlivé zmluvné strany v rozsahu predmetu tejto dohody a a čiastkových vykonávacích zmlúv.

Článok X.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Zmeny a doplnky tejto dohody je možno vykonávať iba formou písomného dodatku k tejto dohode budúcim objednávateľom a budúcim dodávateľom, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody.
- 10.2. Ak nie je dohodnuté v tejto dohode inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 10.3. V prípade, ak by sa niektoré súčasné alebo budúce ustanovenia tejto dohody stali v budúcnosti buď úplne alebo čiastočne neplatnými, platnosť ostatných ustanovení tejto dohody ostáva nedotknutá. Tak isto sa bude postupovať i v prípade, ak sa objaví ustanovenie chýbajúce v tejto dohode. Namiesto neplatného ustanovenia alebo za účelom doplnenia chýbajúceho ustanovenia, bude použitá úprava v tejto dohode, ktorá, pokiaľ to právo umožní, bude interpretovaná vo význame, ktorý bude najbližší úmyslu zmluvných strán, resp. možnému úmyslu zmluvných strán s ohľadom na zmysel a účel tejto dohody, tak ako vyplývajú z tejto dohody.
- 10.4. Táto dohoda nadobúda platnosť jej podpisu zástupcami budúceho objednávateľa a dodávateľa a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka.
- 10.5. Táto dohoda je vypracovaná v piatich (6) vyhotoveniach, z ktorých dve (2) vyhotovenia obdrží budúci dodávateľ a štyri (4) vyhotovenia budúci objednávateľ.
- 10.6. Budúci objednávateľ a dodávateľ týmto prehlasujú, že si znenie tejto dohody pozorne prečítali, jej zneniu porozumeli a na znak súhlasu a svojej slobodnej vôle, ju podpisujú.
- 10.7. Budúci dodávateľ berie na vedomie uzatvorenie tejto zmluvy s Bratislavským samosprávnym krajom ako orgánom verejnej správy, ktorý v zmysle základných princípov zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov „čo nie je tajné, je verejné“ a „prevažujúci verejný záujem nad obchodnými a ekonomickými záujmami osôb“ na základe dobrovoľnosti nad rámec povinnosti uloženej zákonom o slobode informácií, zverejňuje všetky informácie, ktoré sa získali za verejné financie alebo sa týkajú používania verejných financií, alebo nakladania s majetkom BSK a štátu za účelom zvyšovania transparentnosti samosprávy pre občanov a kontroly verejných financií občanmi a na základe tejto skutočnosti výslovne súhlasí so zverejnením tejto zmluvy, resp. jej prípadných dodatkov, vrátane jej všetkých príloh, a to v plnom rozsahu (obsah, náležitosti, identifikácia zmluvných strán, osobné údaje, obchodné tajomstvo, fakturačné údaje, atď.), na internetovej stránke budúceho objednávateľa za účelom zvyšovania transparentnosti samosprávy pre občanov a kontroly verejných financií občanmi. Tento súhlas sa udeľuje bez akýchkoľvek výhrad a bez časového obmedzenia.

V Bratislave:
Za budúceho objednávateľa:

Ing. Pavol Frešo
predseda Bratislavského
samosprávneho kraja

V Bratislave:
Za budúceho dodávateľa:

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

Poskytované služby

Slovanet vo svojom technickom návrhu a cenovej kalkulácii vychádzal z požiadavky verejného obstarávateľa umiestniť servery plus firewall a switch do racku poskytovateľa. Pre potreby verejného obstarávateľa Slovanet rezervoval v racku priestor 21U (half rack). Ako firewall Slovanet navrhol zariadenie Fortigate 110C od firmy Fortinet a ako switch zariadenie ME 3400 24TS od firmy Cisco.

Slovanet v rámci poskytovanej služby zabezpečí:

USV ochranu, prepäťovú ochranu;
Ochranu proti požiaru;
Stabilne klimatizované serverhousingové miestnosti (tolerancia kolísania teploty +/- 2°C);
Internetové pripojenie cez dve redundantné GE pripojenia zo switcha ME 3400 do 10G siete Slovanet, s redundantným 10G pripojením do medzinárodného Internetu a peeringového centra SIX;
Rezerváciu 21U jednotiek v racku;
Poskytnutie 24 portového switcha ME 3400n 24TS;
500 GB toky mesačne;
Napájanie 4KW;
Zálohovacie služby;
Služby ochrany prístupu do siete Internet prostredníctvom zariadenia FortiGate110C s priepustnosťou min. 100Mbit/s; kapacita úrovne kontroly aplikácií (FTP Proxy) a NAT maskovania;
Nepretržité monitorovanie 24/7 a poskytovanie servisnej podpory pri reštartoch a iných aktivitách;
Aktualizáciu systémového SW;
Bezpečnostné služby od implementácie cez monitorovanie po aktualizáciu;
Kordinácia aktivít s inými poskytovateľmi služieb na základe požiadavky obstarávateľa;
Kordinácia aktivít s INTERACT personálom na základe požiadavky obstarávateľa;
Implementácia nových SW a HW do zariadení dodaných Slovanetom;

7.2 Popis pripojenia do siete

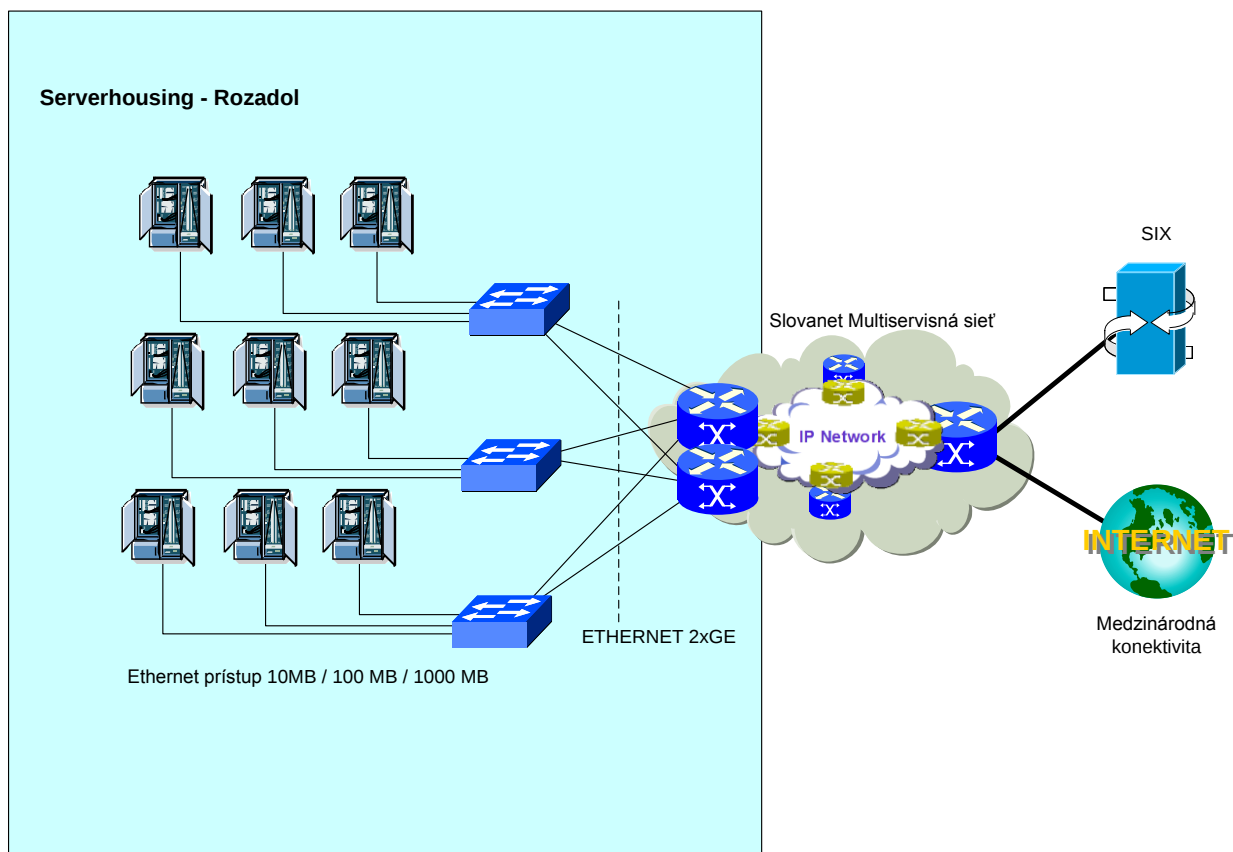
Pripojenie zákazníckeho hostovaného zariadenia do siete Slovanet sa zrealizuje cez ethernetové rozhranie 10 MB / 100 MB / 1000 MB do L3 prepájača Slovanetu typovej rady ME 3400. L3 prepájače ME 3400 sú potom duálne zapojené cez GE optické rozhrania do L3 prepájača Cisco 7600 umiestneného v serverhousingovej miestnosti. Zariadenie Cisco 7600 je potom dvoma nezávislými optickými prepojmi pripojené do WDM BA metropolitnej siete.

Dátový tok informácií v sieti Slovanet

Služba poskytuje zákazníkovi pevné pripojenie do siete verejného Internetu a/alebo peeringového centra SIX / SITEL.

Internetový dátový tok je zo zariadenia zákazníka smerovaný cez ethernet port do prístupového systému ME 3400, ktorý je v serverhousingovom uzle siete Slovanet prepojený do multiservisnej siete. V multiservisnej sieti je potom internetová prevádzka smerovaná na uzol služby – centrálny smerovač, z ktorého je potom internetová prevádzka smerovaná do Slovenského peeringového centra (SIX) a do medzinárodnej internetovej siete. V rámci multiservisnej siete je internetová prevádzka agregovaná do transportného kanálu o kapacite 10Gbit/s. V prípade nárastu prevádzky je možné túto kapacitu navyšovať o násobky 10Gbit/s. Sieť Slovanetu je v súčasnosti prepojená so SIXom o kapacite 10Gbit/s.

Peeringový dátový tok je zo zariadenia zákazníka smerovaný cez ethernet port do prístupového systému ME 3400, ktorý je v serverhousingovom uzle siete Slovanet prepojený do multiservisnej siete. V multiservisnej sieti je potom peeringová dátová prevádzka smerovaná do príslušného peeringového uzla SIX alebo SITEL. Kapacita peeringového prepojenia je garantovaná v celom priebehu trasy prepojenia.



Obrázok: Schéma pripojenie do siete Slovanet

7.3 Popis serverhousingových priestorov

Technologické priestory serverhousingového centra sa nachádzajú v novovybudovanom komplexe Rozadol na Trenčianskej ulici 56 v priestoroch spoločnosti Assecoslovakia. Na 5. nadzemnom podlaží sú vybudované chránené priestory, ktoré v zmysle zákona č. 215/2004 o ochrane utajovaných skutočností spĺňajú podmienky pre ochranu utajovaných skutočností „chránený priestor do stupňa Dôverné“.

Na všetky chránené priestory je spracovaná dokumentácia v zmysle vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 336/2004 o fyzickej a objektovej bezpečnosti.

Priestor je vybavený potrebnými mechanickými zábrannými prostriedkami a technickými zabezpečovacími prostriedkami ako sú elektromechanické zámkové zariadenia a systémy na kontrolu vstupov do objektu a systémy slúžiace na elektronické preukazovanie oprávnenosti a totožnosti osôb, zariadenia poplachových systémov slúžiace na zisťovanie a vyhodnocovanie neoprávneného vstupu do objektu, kamerový systém, zariadenia elektrickej požiarnej signalizácie.

Na ochranu objektu sú použité len certifikované mechanické zábranné prostriedky a certifikované technické zabezpečovacie prostriedky podľa štandardu. Priestory sú vybavené detektormi požiaru, automatickým hasiacim systémom a dvojitou podlahou (záťaž do 800 kg/m²). Optické prírody a rozvody a ostatné kabelážne rozvody budú umiestnené medzi dvojitou podlahou upravené podľa požiadaviek klienta.

Priestory sú vybavené redundantnými klimatizačnými jednotkami s nepretržitou prevádzkou zabezpečujúcimi stálu vlhkosť a teplotu v miestnosti, vlastným bezpečnostným systémom a stálou bezpečnostnou službou zabezpečujúcou monitoring budovy. Energetická nezávislosť technologického priestoru je zabezpečená samostatným pripojením k rozvádzaču elektrárni mimo pripojenia budovy a zálohovanie napájacích zdrojov je zabezpečené dieselaagregátom spolu s modulárnou transformátorovou UPS s akumulátormi. Maximálna zálohovaná záťaž odoberaná z UPS v redundantnom zapojení je 80 kW a doba vykrytia výpadku elektrickej energie je 6 hodín.

Prístup

Všetky prístupy do priestorov sú monitorované a zaznamenávané na vrátnici, vstup do budovy je monitorovaný kamerovým systémom. Prístup k umiestneným zariadeniam je povolený výlučne oprávneným osobám a je možný kedykoľvek počas bežnej pracovnej doby a podľa dohody i mimo nej. Prístup sa ohlasuje vopred na Monitorovacie centrum siete (MCS), ktoré zabezpečuje nepretržitý dohľad nad sieťou Slovanetu a pripojenými

zariadeniami klientov. Na základe ohlásenia pracovník MCS informuje pracovníka bezpečnostnej služby a umožní vstup ohlásenej návštevy do areálu a priestorov technologickej miestnosti.

IP pripojenie

Pripojenie serverhousingového centra Slovanetu do kostrovej siete Slovanet a internetu je zabezpečené **10GE prepojením prostredníctvom optických vlákien na dva smery v metropolitnom MPLS IP ringu**, t.j. primárne aj záložné pripojenie majú prenosovú kapacitu 10Gbps. Serverhousingové centrum je pripojené priamo na DWDM uzol metropolitnej WDM siete Slovanetu, tak rozširovanie prenosovej kapacity v rámci metropolitného ringu je prakticky neobmedzené.

V rámci serverhousingovej služby je samozrejmosťou hotline 24 x 7 a 24 hodinový monitoring.

Energia

Každý stojan má pripojenie zálohovanej energie z UPS s kapacitou 4kW. Pripojenie je 3 fázové so samostatným meračom elektrickej energie.

Špecifikácia stojanových rozvádzačov

19" rozvádzače sú certifikované medzinárodnou skúšobňou TÜV, hĺbky 900 mm, s presklenými dverami z bezpečnostného skla. Sú uzamykateľné dőzickým zámkom so sklápacou kľukou.



V prípade požiadavky klienta je možné rack vybaviť hasiacim zariadením.

Výhody služby serverhousing:

- ✓ úspora nákladov spojená s vybudovaním vlastných bezpečných priestorov
- ✓ priestor vyhovujúci požiadavkám priestoru typu D (Dőverné)
- ✓ možnosť prenájmu serverov a rackov
- ✓ neobmedzený objem prenesených dát
- ✓ záložné zdroje elektrickej energie
- ✓ vstup do technologickej miestnosti 24 x 7 zabezpečený len pre oprávnené osoby na základe overenia totožnosti
- ✓ elektronický zabezpečovací systém
- ✓ 24 x 7 dohľad monitorovacieho centra
- ✓ konštantná teplota udržiavaná v technologickej miestnosti
- ✓ redundancia klimatizačných jednotiek
- ✓ bezprašné prostredie
- ✓ mechanizmus odvetrávania miestnosti
- ✓ protipožiarna ochrana
- ✓ širokú škálu súvisiacich a dodatkových služieb (zálohovanie DNS a mailserverov, registrácia a správa domén, prideľovanie IP adries, web hosting a pod.)

7.4 Popis prevádzkovania siete

Prevádzkovanie siete Slovanet, a.s. je realizované prostredníctvom Centra monitorovania siete a technických tímov, ktoré sú alokované v nasledujúcich mestách: Bratislava, Trenčín, Žilina, Nitra, Banská Bystrica, Prešov a Košice.

Centrum monitorovania siete 24 hodín denne zabezpečuje dohľad nad všetkými zariadeniami a prenosovými časťami. Kontrolné mechanizmy siete dokážu do určitej miery samostatne rozpoznávať poruchy a netypické situácie a následne informovať technickú podporu signálom o stupni závažnosti podľa typu poruchy. V prípade potreby okamžitého zásahu je o probléme informovaný odborný technický tím, ktorý je pripravený okamžite vzniknutú situáciu riešiť.

Duálny princíp technickej podpory zaručuje, že nikdy nenastane situácia, aby nebol o každom zákazníkovi informovaný aspoň jeden pracovník, ktorý je členom aktuálneho technického tímu.

Náplňou práce technických tímov je preventívna údržba siete, administrácia a konfigurácia siete, výstavba sieťovej infraštruktúry, inštalácia a konfigurácia sieťových prvkov v zákazníckych priestoroch, inštalácia a konfigurácia koncových telekomunikačných zariadení, odstraňovanie poruchových stavov v sieti a na zákazníckych sieťových uzloch, odstraňovanie porúch koncových telekomunikačných zariadení. Alokácia tímov na celom území Slovenska umožňuje rýchly prístup na miesto poruchy a znižuje tak čas potrebný na odstránenie poruchy.

Prípadné poruchy súvisiace s prevádzkou služby, oznamuje poverený pracovník zákazníka telefonicky alebo písomne (e-mailom alebo faxom) na adrese:

Centrum monitorovania siete a služba hotline

tel. číslo: 02 / 208 28 120,

fax. číslo: 02/208 28 627,

e-mail adresa: operator@slovanet.net.

Ohlásenie poruchy musí obsahovať opis poruchy, čas vzniku a identifikáciu volajúceho s kontaktnými údajmi pre informácie o riešení poruchy.

7.5 Popis prevádzkovania služby správa

Údržba a vývoj servera bude v rozsahu požadovanom podľa opisu predmetu zákazky.

Zálohovacie služby – na existujúcom systéme budú vykonávané pravidelné kontroly záloh a prípadné upravenie potreby zálohovania (čas, množstvo,...)

24/7 služba monitorovania servera a zásahov: znovu naštartovanie, reštartovanie, systémové záplaty operačných systémov, obsluha užívateľov (vytvorenie užívateľských profilov, oprávnení)

Aktualizácie systémového softvéru – pokiaľ to bude licenčná politika a podpísaný support medzi BSK a dodávateľom softvéru umožňovať

Koordinácia aktivít s inými poskytovateľmi služieb (aplikácií) v prípade potreby

Koordinácia aktivít s INTERACT personálom a vývojármi v prípade potreby

Návrh/odporúčanie na aktualizáciu softvéru alebo hardvéru v prípade potreby

Príloha č. 2 - Závazný štruktúrovaný rozpočet ceny

P.č.	Názov	Počet jednotiek	Jednotková cena bez DPH v €	Sadzba a výška DPH v €	Jednotková cena s DPH v €	Celková cena s DPH na 1 rok (počet jednotiek x jednotková cena s DPH)
1.	Jednotková cena za umiestnenie serverov 1 jednotke (15 U) v racku na 1 rok	15	591,99 €	20% 118,41 €	710,40 €	10 656,00 €
2.	Zabezpečenie a správa firewallu s paketovým filtrom na 1 rok	1	600,00 €	20% 120,00 €	720,00 €	720,00 €
3.	Zabezpečenie 24 portového switchu na 1 rok	1	319,92 €	20% 63,98 €	383,90 €	383,90 €
4.	Služby spojené s údržbou HW a SW podľa špecifikácií v opise predmetu zákazky na 1 rok	15	79,99 €	20% 15,99 €	95,98 €	1 439,70 €
CENA CELKOM ZA SLUŽBY NA OBDOBIE 1 ROK						13 199,60 €